



M. EN A. JOSÉ EDUARDO HERNÁNDEZ NAVA
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA
P R E S E N T E:

De conformidad a las facultades que me confiere el Capítulo Cuarto, fracciones IV, VI y VII del Acuerdo de Creación de esta Contraloría y en virtud de que la Universidad de Colima se ha integrado al proceso de Auditoría a la Matrícula establecido por la Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A.C. (AMOCVIES A.C.), comunico a usted que esta Contraloría General realizó Auditoría Interna a la Matrícula ciclo escolar 2012-2013 de esta institución, la cual fue atendida por la Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional (DGPI) y la Dirección General de Administración Escolar (DGAE).

La auditoría se efectuó de conformidad a las Normas para Atestiguar, comprenden normas personales, de ejecución del trabajo y de Información; dentro de las fechas señaladas por la AMOCVIES A.C., tomando en consideración la metodología establecida en la Guía de Auditoría a la Matrícula para Participar en el Fondo Para Elevar la Calidad de la Educación Superior de las Universidades Públicas Estatales (FECES) formulada por la misma asociación.

OBJETIVO DE LA AUDITORÍA

Verificar la confiabilidad de los datos reportados en el formato ANUIES como requisito para la participación en el *Fondo para Elevar la Calidad de la Educación Superior de las Universidades Públicas Estatales, ciclo escolar 2012-2013*.

ALCANCES DE LA AUDITORÍA

Recibida la información de la matrícula y formatos determinados por la ANUIES, cuyo contenido es responsabilidad de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional y la Dirección General de Administración Escolar, se analizó de la siguiente manera:

PROCEDIMIENTO

1. Se verificó si la base de datos de la matrícula total ciclo escolar 2012-2013, refleja duplicidad de alumnos tomando en consideración la normativa aplicable.
2. Se verificó que los 96 expedientes, que conforman la muestra de los alumnos contengan la documentación que aplica de acuerdo a la normativa de ingreso, permanencia y egreso correspondiente.
3. Se verificó la concordancia entre los datos de nivel medio superior contenidos en el informe ANUIES con:
 - ✓ Estadística de Bachillerato Tecnológico inicio de cursos 2009-2010.
 - ✓ Estadística de Bachillerato Tecnológico inicio de cursos 2012-2013.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

CONTRALORÍA GENERAL

- ✓ Base de datos de matrícula nuevo ingreso, reingreso y matrícula total del ciclo escolar 2012-2013.
 - ✓ Base de datos de egresados del ciclo escolar 2011-2012.
 - ✓ Base de datos de nuevo ingreso 2009-2010.
4. Se verificó la concordancia entre los datos de nivel Técnico Superior Universitario/Profesional Asociado contenidos en el informe ANUIES con:
- ✓ Estadística de Educación Superior Tec. Superior (Escolarizada) inicio de cursos 2007-2008.
 - ✓ Estadística de Educación Superior Tec. Superior (Escolarizada) inicio de cursos 2012-2013 (formato electrónico).
 - ✓ Base de datos de matrícula nuevo ingreso, reingreso y matrícula total del ciclo escolar 2012-2013.
 - ✓ Base de datos de egresados del ciclo escolar 2011-2012.
 - ✓ Base de datos de nuevo ingreso 2010-2011.
 - ✓ Sitio web de los CIEES.
 - ✓ Reporte de Oficialización Superior 2012-2013.
5. Se verificó la concordancia entre los datos de nivel Licenciatura contenidos en el informe ANUIES con:
- ✓ Estadística de Educación Superior Licenciatura (Escolarizada) inicio de cursos 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 (impresa).
 - ✓ Estadística de Educación Superior Licenciatura (Escolarizada) inicio de cursos 2012-2013 (formato electrónico).
 - ✓ Estadística de Educación Superior Tec. Superior (Escolarizada) inicio de cursos 2008-2009.
 - ✓ Base de datos de matrícula nuevo ingreso, reingreso y matrícula total del ciclo escolar 2012-2013.
 - ✓ Base de datos de egresados del ciclo escolar 2011-2012.
 - ✓ Base de datos de titulados del ciclo escolar 2011-2012.
 - ✓ Base de datos de nuevo ingreso 2007-2008.
 - ✓ Sitio web de los CIEES.
 - ✓ Sitio web de la COPAES.
 - ✓ Reporte de Oficialización Superior 2012-2013.
6. Se verificó la concordancia entre los datos de nivel Posgrado contenidos en el informe ANUIES con:
- ✓ Estadística de Educación Superior Posgrado (Escolarizado) inicio de cursos 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010 y 2010-2011 (impresa).
 - ✓ Estadística de Educación Superior Posgrado (Escolarizado) inicio de cursos 2012-2013 (formato electrónico).
 - ✓ Base de datos de matrícula nuevo ingreso, reingreso y matrícula total del ciclo escolar 2012-2013.
 - ✓ Base de datos de egresados por generación de ingreso.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

CONTRALORÍA GENERAL

- ✓ Base de datos de titulados por generación de ingreso.
- ✓ Base de datos de nuevo ingreso por generación de ingreso.
- ✓ Sitio web de los CIEES.
- ✓ Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del CONACYT.
- ✓ Reporte de Oficialización Superior 2012-2013.

7. Se elaboró el resumen de la matrícula de nuevo ingreso, reingreso y matrícula total del ciclo escolar 2012-2013.

RESULTADOS

Resultado Núm. 1

Observación Núm. 1

El 99.96 % de los 26,088 alumnos registrados no presenta duplicidad. El 0.04% restante corresponde a 9 alumnos duplicados.

De la revisión efectuada a la base de datos del Sistema de Control Escolar de la Universidad de Colima (SICEUC) se determinaron 9 alumnos duplicados, estos fueron detectados en la Auditoría del Segundo Semestre 2012 del 30 de septiembre de 2012, los cuales corresponden a 8 alumnos de nivel medio superior y 1 de nivel licenciatura, dichos hallazgos se dieron a conocer en su oportunidad y fueron aclarados y/o justificados por parte de la Dirección General de Administración Escolar ante esta Contraloría; no obstante al efectuar la presente Auditoría se confirmó que la DGAE no efectuó la depuración de la Matrícula para no afectar las cifras que en su momento fueron auditadas.

Resultado Núm. 2

Observación Núm. 2

Los expedientes de los alumnos de la muestra revisada cuentan con el 99.38% de los documentos señalados en la normativa correspondiente.

Lo anterior se debió a que se detectó un documento faltante en el Bachillerato No. 16, uno más en la Facultad de Contabilidad y Administración campus Colima y otro más en la Facultad de Ciencias.

Recomendación.

La Dirección General de Administración Escolar, deberá apegarse a lo establecido en el Procedimiento PGUC-008 Inscripciones de Reingreso a los niveles educativos Media Superior, Superior y Posgrado (12 de mayo de 2012) para la correcta integración de los expedientes de alumnos.

NIVEL MEDIO SUPERIOR

Resultado Núm. 3

Observación Núm. 3

Se encontró un promedio del 100% de concordancia entre los indicadores de matrícula contenido en el formato ANUIES y la información del sistema escolar.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Educación con responsabilidad social

3/6



UNIVERSIDAD DE COLIMA

CONTRALORÍA GENERAL

NIVEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO/PROFESIONAL ASOCIADO

Resultado Núm. 4 *Sin Observaciones.*

Se encontró un promedio del 100% de concordancia entre los datos contenidos en el formato ANUIES y la información del SICEUC, de COPAES y CIEES.

NIVEL LICENCIATURA

Resultado Núm. 5 *Observación Núm. 4*

Se encontró un promedio del 99.82% de concordancia entre los datos contenidos en el formato ANUIES y la información del sistema escolar y la aplicable de COPAES y CIEES.

Lo anterior se debió a que en la página web de los CIEES la Licenciatura en Administración campus Colima y la Licenciatura en Informática Administrativa campus Manzanillo no se encuentran enlistadas como programas evaluados, por lo tanto no se les asigna nivel alguno.

Recomendación.

Respecto al indicador de nivel otorgado por los CIEES, se instruye a la Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional, coteje periódicamente la información publicada en el sitio web de los CIEES; asimismo realice las gestiones pertinentes con las Dependencias (Internas o externas) para que todos los Programas Educativos evaluables, con los que cuenta la Institución, sean correctamente publicados.

NIVEL POSGRADO

Resultado Núm. 6 *Sin Observaciones*

Se encontró un promedio del 100% de concordancia entre los datos contenidos en el formato ANUIES y la información del sistema escolar y la aplicable de CONACYT.

No obstante, se detectaron las siguientes áreas de oportunidad:

- ✓ Formatos electrónicos de la Estadística 911, incompletos y con errores que imposibilitan su consulta posterior.
- ✓
- ✓ Estadística Institucional (referida como "Insumos") con errores en el llenado de los datos y cálculos aritméticos incorrectos.

MANAGEMENT AND STRATEGY

Educación con responsabilidad social

4/6



UNIVERSIDAD DE COLIMA

CONTRALORÍA GENERAL

Resultado Núm. 7
Resumen de Matricula

NIVEL EDUCATIVO	No. DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CICLO ESCOLAR 2012-2013	No. DE ALUMNOS DE REINGRESO CICLO ESCOLAR 2012-2013	No. TOTAL DE ALUMNOS CICLO ESCOLAR 2012-2013
MEDIO SUPERIOR	4,940	8,595	13,535
TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO/PROFESIONAL ASOCIADO	59	43	102
LICENCIATURA	3,372	8,514	11,886
POSGRADO	251	378	629
TOTAL	8,622	17,530	26,152

CUADRO RESUMEN DE RESULTADOS DE LA AUDITORÍA

NIVEL	PROMEDIO DE % DE CONCORDANCIA
DUPLICIDAD	99.96
EXPEDIENTES	99.38
MEDIO SUPERIOR	100
TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO/PROFESIONAL ASOCIADO	100
LICENCIATURA	99.82
POSGRADO	100
TOTAL	99.86

HOYAS/15/10/1 2012 - 27/01/2013

Educación con responsabilidad social



UNIVERSIDAD DE COLIMA
CONTRALORÍA GENERAL

De acuerdo al objetivo de revisión, se desprende que la información de indicadores de matrícula emitida por la Universidad de Colima es razonablemente confiable, determinando en promedio un 99.86% de concordancia entre los datos contenidos en el formato ANUIES y las evidencias presentadas.



UNIVERSIDAD
DE COLIMA
CONTRALORIA
GENERAL

ATENTAMENTE
ESTUDIA*LUCHA*TRABAJA
Colima, Col., febrero 10 de 2014

C.P. LOURDES CÁRDENAS RODRÍGUEZ
CONTRALORA GENERAL



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Educación con responsabilidad social

6/6