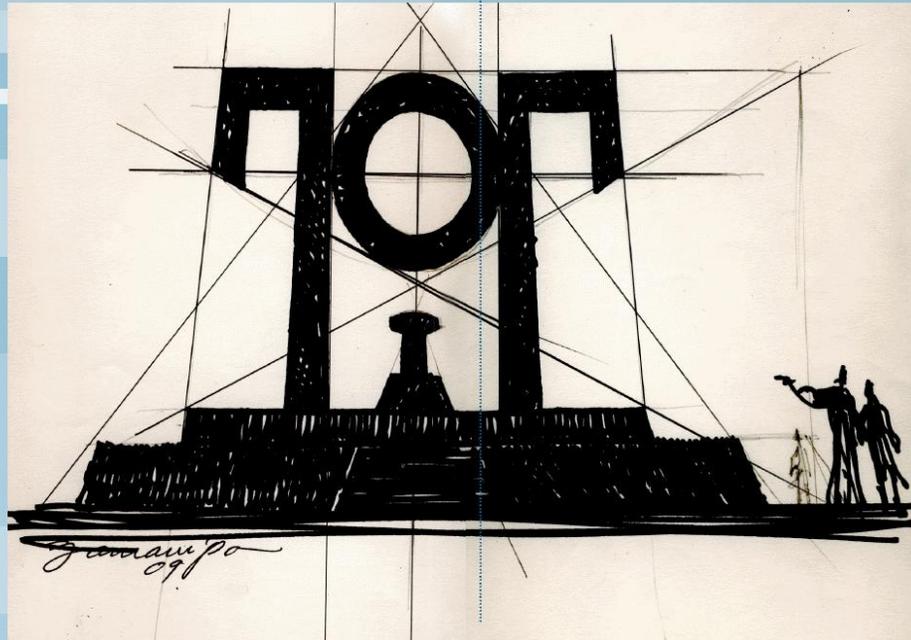


Coordinación General de Servicios  
y Tecnologías de Información



2010



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información  
Informe de Actividades 2010

## Directorio

**Miguel Ángel Aguayo López**  
Rector

**Ramón A. Cedillo Nakay**  
Secretario General

**Jorge E. Preciado Velasco**  
Coordinador General de Servicios y Tecnologías de Información

**Martha Alicia Magaña Echeverría**  
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

Nombre	Cargo
MC Jorge Enrique Preciado Velasco	Coordinador General
MC Miguel Ángel Aguayo Ortuño	Secretario Técnico
MC Guillermo César Vázquez González	Secretario Técnico
MC Ramón Díaz Parra	Asesor Planeación Estratégica
Psic. Ian Pacheco Fernández	Asesor Psicología Organizacional
Lic. Teresa Cruz	Secretaria Administrativa
Elvira Peregrina	Secretaria
Alberto Velarde Aguilar	Apoyo general



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

### Índice

	Pág.
Presentación	5
Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia	7
I.I Programas y actividades realizadas	7
I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013	7
Capítulo II. Personal	11
II.I Personal adscrito a la dependencia	11
II.II Capacitación y actualización	13
II.III Movilidad del personal	14
Capítulo III. Convenios y redes de colaboración	16
Capítulo IV. Gestión académica	19
IV.I Actividades colegiadas	19
IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad	21
IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento	23
Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias	24
Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones	25
Capítulo VII. Informe financiero	26
Conclusiones	28



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

En las últimas dos décadas organizaciones como la UNESCO, la OCDE y demás organismos mundiales como la ITU y -como producto de las diversas reuniones mundiales- hacen recomendaciones a sus países miembros con la finalidad de abatir las diferencias y rezagos que en diferentes materias (educativas, tecnológicas, etc.) existen y que se ven agravadas en los países del Sur.

La Universidad de Colima no puede abstraerse a estos movimientos por lo que de fines del 2008 inició un proceso de cambio. Durante el mes de marzo del presente 2010 el Rector da a conocer el documento *Visión 2030*, ejes para el desarrollo institucional, el cual fue estructurado por académicos, docentes y miembros de la comunidad universitaria.

El proyecto *Visión 2030* establece como Misión y Visión:

### Misión

**La Universidad de Colima como organismo social, público y autónomo tiene como misión: contribuir a la transformación de la sociedad a través de la formación integral de bachilleres, profesionales, científicos y creadores de excelencia, y el impulso decidido a la creación, la aplicación, la preservación y la difusión del conocimiento científico; el desarrollo tecnológico y las manifestaciones del arte y la cultura, en un marco institucional de transparencia y oportuna rendición de cuentas.**

### Visión al 2030

***La Universidad de Colima en el 2030*** es una institución reconocida mundialmente como una de las mejores universidades del país por su calidad y pertinencia, que asume su responsabilidad social **contribuyendo sistémica y creativamente al desarrollo equitativo, democrático y sustentable de la entidad, la nación y el mundo**, y se distingue por:

- La formación orientada al desarrollo integral de ciudadanos creativos, altamente competentes en su ámbito laboral, socialmente solidarios y comprometidos; formados con programas educativos de calidad, desde una perspectiva humanista, flexible, innovadora, centrada en el aprendizaje.
- El reconocimiento de la calidad de sus programas de investigación científica –básica y aplicada– como resultado de sus contribuciones al conocimiento, el desarrollo de la entidad y el país y la formación de una cultura científica y tecnológica localmente relevante.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

- El éxito en sus relaciones de cooperación académica y cultural con individuos, instituciones y organizaciones nacionales y extranjeras, basadas en la reciprocidad y estructuras flexibles.
- Liderar el análisis crítico de la sociedad, para contribuir al desarrollo sustentable, responder y anticiparse a las necesidades del entorno transfiriendo arte, ciencia, tecnología e innovación, en un esquema de corresponsabilidad y compromiso social.
- Soportar su gobernabilidad en un sistema de gestión ágil, transparente, flexible y con procesos certificados, haciendo de su autonomía un ejercicio responsable.



### Presentación

La Coordinación General de Sistemas y Tecnologías de Información (CGSTI), creada en el acuerdo No. 6 de 1996, los objetivos esenciales planteados fueron:

- I. Integrar, desarrollar y mantener en permanente actualización los acervos y fuentes de información, la infraestructura de teleinformática, edición de CD-ROM, servicios bibliotecarios y, en general, los sistemas de información que apoyan los programas de docencia, investigación y difusión de la Universidad.
- II. Propiciar el uso de difusión de los recursos de información a través de las tecnologías de proceso y transmisión de datos;
- III. Propiciar el establecimiento de una macro red informática entre los diversos campos de la universidad;
- IV. Gestionar las acciones necesarias para enlazar la red informática universitaria a las diversas redes mundiales de información;
- V. Propiciar la aplicación, uso y desarrollo de nuevas tecnologías de información en la Universidad de Colima, en la modernización de la enseñanza;
- VI. Propiciar la difusión y el intercambio de experiencias en materia de automatización de los servicios de información;
- VII. Incorporar la tecnología de teleinformática a los diferentes recursos de información, y
- VIII. Formar los recursos humanos necesarios para el uso y desarrollo de las tecnologías de información.

Para el desarrollo de las funciones de la Coordinación se conformó, en su momento, con dos direcciones generales y dos centros de producción:

La Dirección General de Servicios Telemáticos (DIGESET), la Dirección General de Servicios Bibliotecarios (DGSB) y los centros Universitarios de Producción de Medios Didácticos (CEUPROMED) y Nacional Editor de Disco Compactos (CENEDIC). Por acuerdos en 2004 CENEDIC cambia su nombre a Centro de Nacional de Edición Digital y Desarrollo de Tecnologías de Información.

En febrero de 2009, por decisión rectoral se reestructura la Coordinación General de Servicios y Tecnologías de información, cambia su nombre a Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación (CGTIC), en su proceso de reestructuración la Dirección General de Servicios Bibliotecarios pasa a formar parte de la también recién creada Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

Queda pendiente el acuerdo rectoral donde se oficialice el cambio. Por lo que la CGTIC queda compuesta por tres dependencias: CENEDIC, DIGESET y CEUPROMED que dedican sus labores a las áreas temáticas de desarrollo de sistemas de información, soporte de telecomunicaciones y cómputo y al desarrollo de herramientas y soluciones telemáticas para la educación respectivamente.

Bajo este contexto, durante 2010 continúa la reestructuración institucional, actualmente se realizan ajustes finales de las siete Coordinaciones Generales que se transforman y/o fusionan en cuatro secretarías y dos unidades que por lo transversal de sus funciones pasan a ser dependientes en línea directa de Rectoría como *staff* institucional.

La CGTIC presenta en este documento las estrategias y actividades principales realizadas encaminadas a contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013. Asimismo se presentan las actividades de gestión con pares institucionales y externos a la universidad con la finalidad de establecer, mantener y fortalecer las relaciones en procesos buscando beneficios mutuos. Las instituciones externas que destacan en estas negociaciones son: el Gobierno del Estado, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet, AC (CUDI), Telmex, Telefónica y el Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada, B.C. (CICESE).

Con rectoría, la Secretaría General y las Coordinaciones Generales, se realizaron acciones que llevaron a la firma de convenios con CICESE, Telmex, IMSS.

Las Direcciones Generales como parte de la CGTIC también realizan actividades que traen a la institución beneficios con sus relaciones y apoyan las funciones universitarias y en consecuencia se contribuye al cumplimiento de objetivos del PIDE 2010-2013.

Uno de los eventos de vinculación que implicó mayor atención fue la organización con el apoyo de Rectoría y en colaboración con CICESE, del Foro Hacia la Sociedad Mexicana digital en la era de la banda ancha, ¿realidad o utopía? Se logró más de cuatro decenas de empresarios, líderes de opinión, consultores, académicos y dirigentes gubernamentales, en dos días de trabajo, de reflexión, discusión y tomar acuerdos en aspectos de educación, salud, gobierno, medioambiente, desarrollo regional y seguridad.

El reto principal es la capacidad de trabajar hacia el interior, dialogar, gestionar con los funcionarios universitarios estableciendo objetivos comunes para el desarrollo del proyecto de tecnologías de información y de comunicaciones.



## Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

### I.I Programas y actividades realizadas

En el documento Visión 2030 se indica que la Universidad de Colima busca desarrollar una visión tecnológica propia que responda a las funciones y procesos, tratando de incrementar su competitividad.

La universidad debe orientar el desarrollo tecnológico desde la óptica de las funciones y procesos, tanto académicos como de gestión, permitirá simplificar y unificar las diversas plataformas y ambientes, extender su uso para el manejo de archivos, el almacenamiento, el respaldo y la creación de soluciones basadas en TIC, acordes con las necesidades identificadas en docencia, investigación, extensión y gestión, entre las acciones estratégicas se plantean:

- Actualizar la normativa institucional para el uso de las TIC.
- Fortalecer los mecanismos y herramientas de seguridad informática.
- Optimizar los procesos asociados al uso de las TIC.
- Conformar el Sistema Institucional de Información Universitaria.
- Participar en la alfabetización digital (cultura digital).

Las acciones enumeradas son atendidas en las Direcciones Generales que conforman esta Coordinación, **algunos de los avances más significativos se presentan en los respectivos informes.**

Las actividades de la coordinación consisten precisamente en eso, en coordinar que los trabajos de las Direcciones se enfoquen en los compromisos institucionales expresados en el PIDE.

Por otro lado, la Coordinación realiza gestiones de proyectos, de articulación con otras unidades universitarias y de vinculación encaminadas a impulsar la creación, aplicación, preservación y difusión del conocimiento científico, desarrollo e innovación tecnológica, así como a las manifestaciones de arte y cultura y sobre todo a contribuir a la formación de estudiantes y científicos.

### I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013

En cumplimiento del PIDE 2010-2013, Fortalecimiento de la Gestión Institucional, se ha trabajado con las direcciones generales en establecer los programas, acciones e implementación de los mismos.



Para el año que se informa (2010) de las tres metas comprometidas dentro del objetivo particular 2 *Implantar una cultura digital*, solo dos de ellas dieron inicio este año (Ruta crítica de los proyectos estratégicos, pg. 123). La meta 2.2 (**Crear el Sistema Universitario de Información Institucional**) es un proyecto de responsabilidad compartida donde a tecnologías le corresponde diagnosticar, evaluar los diversos sistemas y contribuir a la sistematización de procesos.

La Coordinación de Tecnologías de Información realizó una serie de pláticas con la Coordinación General Administrativa y Financiera para el establecimiento de la estrategia. Asimismo dos miembros de la CGTIC participaron en talleres citados por la Asociación Mexicana de Responsables de la Estandarización de la Información Administrativa y Financiera en las Instituciones de Educación Superior (AMEREIAF): en Guadalajara y Querétaro. En estas reuniones se plantea que todas las universidades deben realizar su autoevaluación del SIIA ya que sobre el avance que muestren las universidades en este campo serán clasificadas y el apoyo consecuente y marcará la pauta para la integración del sistema único de información institucional..

Tareas realizadas en este proyecto:

A). Clasificación de los sistemas para gestión de información:

### **Sistemas de información estudiantil:**

- ◆ SICEUC, Práctica Profesional y Servicio Social, Prevenimss, Becas, Movilidad, Educación continua, Control de actividades culturales y deportivas, SIABUC

### **Sistemas de información académica:**

- ◆ Tutorías, Sisetap, Sistema para aplicar exámenes en línea, Promenor, Evaluación docente, Control de cuerpos académicos y productividad académica.

### **Sistemas de información administrativa**

- ◆ SICAF, Tesorería, Contraloría, Formas valoradas, Estados financieros, Gestión administrativa, Control de proyectos PIFIS/PEF y especiales, Proveeduría, Sorteos Loro, Transparencia y rendición de cuentas, Patrimonio

### **Gestión de sitios web universitarios**

- ◆ web Ucol, correo electrónico, páginas de dependencias

B). Planteamiento inicial para establecer la estrategia para realizar diagnóstico del SIIA.

La Metodología para la Evaluación del SIIA y su correspondiente guía de apoyo se considera como un diagnóstico del estado que tiene el desarrollo, funcionamiento y operación del SIIA en cada Institución de Educación Superior y su objetivo puede ser tanto una preparación para obtener el reconocimiento de su calidad como el análisis y mejoramiento del propio SIIA. La autoevaluación se realiza con material elaborado por la



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

Asociación Mexicana de Responsables de la Estandarización de la Información Administrativa Financiera (AMEREIAF). En este sentido se realizó un documento que detalla las dependencias universitarias que se verán involucradas para la sistematización de la información bajo un solo sistema.

C).Asistencia a los talleres y congresos de la AMEREIAF en Guadalajara y Querétaro.

Para el objetivo particular 2 “Implantar una cultura digital”, Meta 2.3 **“Establecer un esquema de seguridad informática”** se llevaron a cabo las siguientes acciones:

En conjunto con la Secretaría General, se planteó como parte del PIFI PROGES objetivos particulares encaminados a: Certificar el área de tecnología con normas internacionales ISO 27001,

Los cursos-talleres tendrán la duración de un año e iniciaron durante el mes de octubre; participara personal perteneciente a las Direcciones generales y de la Coordinación misma.

Asimismo, personal de DIGESET participó en dos cursos de configuración y administración de equipos para la gestión de aspectos de seguridad en la red.

Las actividades específicas fueron:

1. Se capacitó a un especialista con dos cursos de configuración y administración en equipos de seguridad JUNIPER.
  - a) CSTRM (Configuring Security Threat Response Manager)
  - b) CUAUC (JNCIA-AC) (Configuring Unified Access Controller)
2. Para reforzar el sistema de seguridad en la intranet y optimizar la calidad, confiabilidad y disponibilidad de este recurso con fines académicos, investigación y gestión, se instalaron dos equipos de última generación especializados con licenciamiento.
3. Tres personas de base fueron capacitadas en seminario “Calidad de energía y sistemas de puesta a tierra”.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

Proyecto estratégico: Gestión institucional		
Objetivo 2: Implantar una cultura digital		Avance (%)
Metas comprometidas en la ruta crítica para el periodo ene-dic. 2010		Productos:
M.2.2	Crear el Sistema Universitario de Información Institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Levantamiento de información de los sistemas existentes de las distintas dependencias que conformarán el sistema de información institucional.</li> <li>❖ Planteamiento inicial para establecer la estrategia para realizar diagnóstico del SIIA.</li> <li>❖ Asistencia a talleres de AMEREIAF en Guadalajara y Querétaro.</li> </ul>
M.2.3	Establecer un esquema de seguridad informática institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Asistencia a dos cursos de configuración y administración de seguridad en la infraestructura de red.</li> <li>❖ Establecimiento de programa de capacitación para la certificación en ISO 27001</li> </ul>



### Capítulo II. Personal

Actualmente la Coordinación cuenta con ocho colaboradores, ya que por motivos de jubilación el Prof. Raúl Ocampo Delgado dejó de colaborar el mes de septiembre.

Con las orientaciones profesionales de este personal se realizan las acciones planteadas para el desarrollo de los proyectos estratégicos de la Coordinación. Con la finalidad de ser un equipo multidisciplinario y altamente capacitado es necesaria la actualización de conocimientos y facilitar las herramientas para llevar a cabo la gestión de programas en TIC de que permitan la gobernabilidad institucional en un esquema de corresponsabilidad

#### II.I Personal adscrito a la dependencia

Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2010								
Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Totales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo	1						1	
Personal de apoyo técnico	4						4	
Docentes								
Personal de apoyo administrativo		1						1
Personal secretarial		1						1
Intendencia y mantenimiento	1						1	
Prestadores de SSC y PP*								
Becarios					7	2	7	2
Participantes Proyectos "EVUC"								
Otros (especifique):								
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>2</b>			<b>7</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>4</b>

Como se mencionó, este año por motivo de jubilación dejó de colaborar el Prof. Raúl Ocampo Delgado por lo que se solicitará el apoyo de otra persona que realice las funciones de logística en la Coordinación.

Los becarios que se mencionan colaboran en los cinco cibercafés universitarios.

Personal de la dependencia por grado de estudios. 2010									
Personal	Grado máximo de estudios								Total
	Otro	Secundaria	Bachillerato	Profesional Asociado	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	
Directivo							1		1
Personal de apoyo técnico					1		3		4
Docentes									
Personal de apoyo administrativo					1				1
Personal secretarial			1						1
Intendencia y mantenimiento		1							1
Prestadores de SSC y PP*									
Becarios			9						9



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

Participantes Proyectos "EVUC"								
Otros (especifique):								
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>10</b>		<b>2</b>		<b>4</b>		<b>17</b>

En la CGTIC el 50% del personal cuenta con grado de maestría. El Coordinador, el M en C Jorge Enrique Preciado Velasco, tiene Maestría en Ciencias en Electrónica y Telecomunicaciones, de igual forma el Secretario en Tecnología M. en C. Miguel Ángel Aguayo Ortuño; el Secretario en Tecnología Educativa; el M. en C. Guillermo Cesar Vázquez González tiene Maestría en Ciencias en Tecnología y Educación; el Asesor en Planeación Estratégica, el M. en C. Ramón Díaz Parra, tiene Maestría en Ciencias en Administración; el Asesor en Psicología Organizacional, el Lic. Ian Pacheco Fernández tiene Licenciatura en Psicología; la Secretaria Administrativa, la Lic. Teresa Cruz tiene Licenciatura en Administración; como Apoyo Administrativo, como Secretaria, la C. Elvira Peregrina tiene Carrera Técnica en Secretaria.

Los nueve becarios a que se hace referencia, son los encargados de los cibercafés que actualmente cursan bachillerato y/o licenciatura en esta universidad.

Personal de la dependencia realizando estudios. 2010							
Personal	Otros	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Pos-doctorado	Totales
Directivo					1		1
Personal de apoyo técnico							
Docentes							
Personal de apoyo administrativo							
Personal secretarial							
Intendencia y mantenimiento							
Prestadores de SSC y PP*							
Becarios							
Participantes Proyectos "EVUC"							
Otros (especifique):							
<b>Total</b>					<b>1</b>		<b>1</b>

El personal de la CGTIC está conformado por un equipo multidisciplinario, preparado para enfrentar los distintos retos tecnológicos, administrativos y educativos que influyen en la coordinación de las tecnologías en una entidad, como lo es la Universidad de Colima. Debido a las distintas áreas de conocimiento en las que está preparado el equipo, es un equipo capaz de atender las necesidades tecnológicas de la comunidad universitaria y proponer proyectos innovadores, con el aprovechamiento y aplicación de TIC en las funciones universitarias y sus relaciones con la sociedad e instituciones pares.



### II.II Capacitación y actualización

El personal que conforma la CGTIC está altamente comprometido con la capacitación, uno de los secretarios técnicos participa activamente impartiendo cursos del programa de la Dirección General de Educación Continua. Igualmente importante el recibir capacitación y actualización por lo que se ha asistido a seis cursos los cuales se describen en la tabla siguiente.

Asistencia a cursos. 2010		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Instituto Gestión Liderazgo Universitario	1	Posgrado
Curso-taller: Metodología de la estadística multivariante	1	Centro de Cómputo Mercadotecnia
Curso-taller: "Cumplimiento de Metas"	1	Posgrado
Taller de Escritura	3	Sala de Juntas CGTIC
Inglés	1	Posgrado
Taller AMEREIAF	1	Zapopan, Jal.
Fortaleciendo a la Universidad de Colima, fortaleciéndome como Persona	1	Nogueras
Curso-Taller Armonización Contable	1	Fac. de Psicología.
Diplomado de alta dirigencia	2	Facultad de Administración

Cursos impartidos. 2010		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Diseño e impartición de cursos presenciales de capacitación	9	Posgrado, Colima
Diseño e impartición de cursos presenciales de capacitación	15	Educación Continua

La participación es actividades de capacitación realizadas estuvieron enfocadas tanto a la actualización y adquisición de conocimientos en aspectos de gestión, manejo de personal, de preparación de proyectos, y habilidades para el manejo de información, así como a adquirir técnicas de escritura y mejora de un segundo idioma.

Los cursos que se describen en las tablas previas no se consideran suficientes, para los meses restantes deberán completarse con la asistencia a cursos en áreas de planeación, de seguridad y de administración y manejo de personal.

El impartir cursos, permiten al personal adscrito a la coordinación el compartir conocimientos y en base a la interacción con los asistentes adquirir experiencia.



### II.III Movilidad del personal

Se realizaron once viajes, diez nacionales y uno internacional.

Durante el mes de enero se visitó en la Universidad Panamericana el IPADE (Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa) para el establecimiento del *CISCO Entrepreneur Institute* en la Universidad de Colima, proyecto en conjunto con la Coordinación General de Vinculación.

A CICESE se le visitó en dos ocasiones, en la primera dos integrantes de la CGTIC fueron miembros del jurado calificador de una tesis de maestría que se efectuó en la UCOL por un estudiante de CICESE durante 2009. La segunda visita, igualmente dos integrantes de la CGTIC acompañaron al rector para la firma de continuidad del convenio de colaboración y presentación del proyecto Foro “Hacia la sociedad mexicana digital en la era de la banda ancha, ¿realidad o utopía” organizado en forma conjunta.

En uno de los diez viajes nacionales se llevó la representación de rectoría (Firma del Convenio creación RENIBA, CUDI-SCT) con la firma de este convenio se unen esfuerzos (SCT-CFE) y se robustece la red nacional de educación e investigación (CUDI) formando lo que es la Red Dorsal Nacional de Impulso a la Banda Ancha (RENIBA).

La asistencia a las reuniones semestrales de CUDI se dan como representante universitario y miembro del Consejo Directivo, en el seno de estas reuniones se decide el futuro de la red académica mexicana, se establecen políticas de participación en fondos para proyectos de aplicaciones sobre redes avanzadas y en las reuniones semestrales se dan a conocer los avances de las RNEI (Redes Nacionales de Educación e Investigación) de México y América Latina, dándose cita académicos de alrededor de 90 instituciones, se establecen relaciones con pares nacionales e internacionales. Normalmente en estas reuniones participan varios colegas de la Coordinación y de sus Direcciones Generales, puesto que es importante la interacción con los colegas que realizan actividades similares lo cual permite estrechar vínculos y participar en proyectos conjuntos.

En la Conferencia y Expo de TI en Las Vegas, se da el lanzamiento de los nuevos productos y se conocen las tendencias en TIC de las empresas más grandes en ese campo.

Se asistió al taller de la AMEREIAF (Asociación Mexicana de Responsables de la estandarización de la información Administrativa y Financiera en las Instituciones de educación Superior). Su objeto, es “Coadyuvar al mejoramiento cualitativo de los procesos y



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

productos académicos de las instituciones de educación superior, a través de actualizar, perfeccionar y hacer más eficientes sus sistemas administrativos y financieros, en lo conceptual, técnico y operativo”. Diagnóstico de los sistemas administrativos y académicos, esto encaminado a contar con el sistema de información institucional.

El resto de los viajes se hicieron para coordinar las actividades del Foro arriba mencionado organizado por la UCOL y CICESE.

### Personal en movilidad o estancias relacionadas con las actividades – 2010

Estancia / movilidad	Febrero – Julio 2010			Monto financiero	Agosto 10 – Enero 11			Monto financiero	Fuente de Financiamiento
	H	M	Total		H	M	Total		
Nacional	2		<b>2</b>	33,447	2		<b>2</b>	25,108	ordinario y cuotas de recuperación
Extranjero	3		<b>3</b>	37,032					ordinario y cuotas de recuperación
<b>Total</b>				<b>70,479</b>				<b>25,108</b>	

- Universidad Panamericana-IPADE, Cd. De México, 18 de Enero
- CICESE, Jurado tesis de Maestría, Ensenada, Baja California, del 4 al 9 de Marzo
- Conferencia “IT Interop Expo and Conference”, Las Vegas Nevada, del 24 al 30 de Abril
- Reunión Primavera CUDI, Morelia, Michoacán, del 20 al 23 de Abril
- Reunión AMEREIAF, U.de G. Zapopan, Jalisco, 13-14 mayo
- Firma Convenio CUDI-SCT-CFE, México D.F., del 22 al 23 de Junio
- Preparación FORO SCT-IMSS-CUDI-NEXOS-CIU, México D.F., del 8 al 10 de Agosto
- Firma Convenio UCOL-CICESE, Ensenada Baja California del 28 al 31 de Agosto
- Preparación FORO SSPF-SCT-OCDE, México D.F., del 8 al 10 de Septiembre
- Preparación FORO U. de G. – Gob.de Jalisco. Guadalajara, Jal. 30 Septiembre - 1 octubre
- Reunión Otoño CUDI, Puerto Vallarta del 10-12 de noviembre
- Conferencia Espacial de las Américas, Pachuca, Hgo. 25-26 noviembre



### Capítulo III. Convenios y redes de colaboración

Este 2010 se continuó con las gestiones iniciadas el periodo anterior con instituciones, empresas y personas. Algunas de estas gestiones han quedado plasmadas en convenios (contratos formales) de colaboración y otros están en vías de formalizarse si los tiempos políticos así lo permiten.

Los convenios establecidos o fortalecidos se enlistan a continuación.

Instituciones u organismos con convenios de colaboración		
Formales	Nombre	Principales actividades
Local	Gobierno del Estado de Colima	Préstamo o comodato de un espacio de terreno en Cerro El Ocote
Regional	Centro Fox	Seguimiento al convenio de colaboración, para su sitio Web, se trabaja a través de CENEDIC y CEUPROMED
Nacional	Corporación Universitaria para el desarrollo de Internet AC, CUDI,	Se participa en el Consejo Directivo, en la toma de decisiones
		Jurado-revisor de proyectos financiados por CUDI-CONACYT
	CICESE	Organización en forma conjunta del foro: Hacia la Sociedad Mexicana digital en la era de la banda ancha, ¿realidad o utopía?
	Telmex	Red Prodigy internet inalámbrica en espacios públicos universitarios (a través de DIGESET)
	SCT	Renovación del convenio para uso de frecuencias de la red dorsal inalámbrica de datos
Internacional		
<b>Total</b>	<b>4</b>	
Instituciones u organismos sin convenios de colaboración		
Sin Convenio	Nombre	Principales actividades
Local	Gobierno del Estado de Colima	Agenda Digital
		Comité de conectividad de la Red Estatal de Educación Salud y Gobierno REESG
Regional		
Nacional	SCT	Red Dorsal Nacional de Impulso a la Banda Ancha (RENIBA)



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

	Telefónica	Servicio de Telefonía celular corporativo y servicio de Internet comercial
	Telcel	Servicio de Telefonía Celular
Internacional		
<b>Total</b>	<b>4</b>	

La Coordinación General ha trabajado en forma estrecha con el **Gobierno del Estado de Colima** en tres proyectos;

El primer proyecto consiste en que la universidad presta un espacio de terreno en el Cerro El Ocote (o Cerro de la Ocotea). En contraparte el gobierno del estado gestionó ante CFE el contar con energía eléctrica lo que vendrá a fortalecer la red ya que aún se encuentra alimentada por paneles solares, no ha sido posible introducir energía eléctrica a estas instalaciones, se seguirá trabajando en forma colaborativa con el gobierno del estado en búsqueda de contar con esta infraestructura.

El segundo proyecto se la participación en reuniones para la conformación de la agenda digital del Estado.

El tercero trata de la participación en el Comité Estatal de Conectividad del proyecto nacional de la SCT para la implementación de las Redes Estatales para Educación, Salud y Gobierno, a través de la Coordinación de la Sociedad de la Información y del Conocimiento, CSIC-SCT, se realizaron los estudios técnicos de los enlaces, participaron colegas de C4, sector educación y sector salud estatal. El estudio está por autorizar en la SCT nacional.

Con la **SCT** el proyecto de impulso a la Red Dorsal Nacional de Impulso a la Banda Ancha (RENIBA) como una estrategia nacional de conectividad. Se están realizando las acciones con la SCT para establecer un enlace con la CFE a través de su hotel de telecomunicaciones en Colima y contar con enlace a Internet2 inicialmente y a internet comercial una vez liberada la red REESG; se espera contar con ahorros substanciales y un mayor ancho de banda.

Con la SCT en su representación en el estado de Colima se están haciendo las gestiones para que la Universidad de Colima cuente con radiodifusión a nivel estatal de su radiodifusora Universo.

Con **CICESE** se realizan dos actividades directas: la participación en el proyecto de Laboratorio Nacional de GRIDS de supercómputo para aplicaciones de e-ciencia. Este proyecto ha estado trabado, por causas ajenas a la universidad, un buen tiempo, en este proyecto colabora además el MC Juan Manuel Ramírez de la Facultad de Telemática.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

Como segundo proyecto, se organizó el Foro “Hacia la Sociedad Mexicana digital en la era de la Banda ancha, ¿realidad o utopía?”, se tuvo la presencia de destacados miembros de los poderes legislativo y ejecutivo de los gobiernos federal y estatal, así como líderes y expertos en TIC, académicos y empresarios.

Se culminó la segunda de las tesis de maestría en ciencias en electrónica y telecomunicaciones iniciada durante 2009, dos miembros de la CGTIC participaron dirigiendo y miembros del jurado calificador.

Con las compañías **Telcel y Telefónica-Movistar** se tienen los contratos de telefonía celular, es de reconocer que se han tenido algunos contratiempos de cobertura, siendo mínimos los usuarios afectados.

Algunos inconvenientes principales tenidos durante este año son los cortes del servicio de Internet institucional, esto debido principalmente a problemas en la red dorsal del proveedor, por lo que se analiza contar con dos proveedores al mismo simultáneamente y contar con respaldo en la comunicación.



## Capítulo IV. Gestión académica

### IV.I Actividades colegiadas

Vinculación con dependencias universitarias 2010				
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	PIDE 2010-2013	Secretaría General, Coordinaciones Generales		Documento rector que establece directrices iniciales en la institución prospectivo al 2030
2	Estructura Organizacional	Secretaría General, Coordinaciones Generales		La institución cuenta con la estructura organizativa funcional para lograr la misión y visión institucional al 2030
3	Compras consolidadas de equipo TIC	CGTIC, DIGESET y DGPYS		Ahorro de recursos con equipo estandarizado en la institución
4	Enrédete Tecnologías Comunitarias 2010	CUIS - Ana Zermeño, CENEDIC	3	Establecimiento de plataforma para que el proyecto Enrédete 2010 (proyecto apoyado por CUDI) cuente con la herramienta de evaluación
5	Evaluación de Proyecto presentado a la Secretaría de Fomento Económico	CGIC	3	Reconocimiento a la Universidad como autoridad en TIC
6	Tecnoparque CLQ	CGIC, DIGESET	3	Conocer proyecto, proponer red de comunicaciones
7	Simplificación del proceso administrativo de la Estancia infantil de la Universidad de Colima.	CGTIC DIGESET, CENEDIC, Estancia infantil		Simplificar el proceso administrativo Adecuar la infraestructura tecnológica instalada Capacitar en uso y aplicación de tecnología
8	Laboratorio anecoico	CGIC	4	Logro de la ejecución del laboratorio anecoico, Gestión para encontrar especialistas en radio frecuencias y formación del grupo de trabajo en el campo



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

				de radio frecuencias.
9	Gestión de la Calidad ISO 9001:2008	Secretaría General, Direcciones de la CGTIC y CGTIC		Certificación de los procesos de gestión de TIC
10	Seguimiento a PIFI	CGTIC, DIGESET y DGPDI		Ejecución y cumplimiento de metas institucionales
11	Desarrollo del sistema de Administración de recibos de telefonía celular	DIGESET		Agilizar el trámite de distribución de recibos a usuarios de telefonía celular institucional.

Vinculación con dependencias externas 2010				
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. De reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	Establecimiento de lineamientos para la evaluación de proyectos a convocatoria CUDI-CONACYT 2010,	CUDI – Comité de Aplicaciones y Asignación de Fondos	1	Evaluación de cuatro planes propuestos de instituciones miembros de CUDI para el desarrollo de proyectos
2	Participación en la conformación de la agenda digital estatal	Dirección de Innovación de Gobierno del Estado	4	Lineamientos de la Agenda Digital que incidirán en el Estado de Colima a la disminución de la brecha digital
3	Establecer lo que será la red Estatal de Educación, Salud y Gobierno (REESG)	Gobierno del Estado, SCT Local, SCT nacional	6	Creación del Comité de Conectividad y obtención de proyecto ejecutivo de la REESG para Colima
4	Establecer convenio para implantar la Comunidad Académica de Investigación e Innovación Universidad de Colima	Telmex	4	Fortalecimiento de las funciones sustantivas de la universidad: docencia, investigación, extensión y vinculación con el sector productivo.
5	Presentación de las necesidades y establecimiento del enlace con la CGIC	CICESE	1	Lograr traer un experto en Laboratorio anecoico, mayor impacto en la formación de recursos humanos
6	Realización del Foro "Hacia la sociedad mexicana digital en	CICESE	10	Confluencia de expertos, líderes de opinión y gubernamentales, así como



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

	la era de la banda ancha, ¿realidad o utopía”			del poder legislativo en el mismo espacio universitario
7	Gestiones para establecer convenio donde la empresa reciba estudiantes del área de telecomunicaciones y telemática	Grupo HEMAC	3	Preparación práctica de estudiantes en el campo de la telemática

La toma de decisiones en equipo, en forma colegiada, sistémicamente es indicativo del grado de madurez de cualquier institución.

En la Universidad de Colima se han dado pasos en ese camino, tener consensos en la toma de decisiones se traduce en la fortaleza mayor de la institución. El espíritu de las reuniones efectuadas es impulsar la colaboración de las áreas universitarias donde cada área una pone conocimientos, ideales universitarios, cumpliendo con su misión y colaborando para cumplir la misión y alcanzar la visión institucional.

Los resultados se verán cristalizados en mediano plazo pues los planes trazados en los encuentros así lo indican. El reto principal es poner sobre todas las cosas el espíritu institucional y la actitud positiva que lleve a lograr las metas propuestas.

Las gestiones realizadas con grupos, compañías e instituciones son en búsqueda de establecer relaciones en un proceso gana-gana donde áreas universitarias salgan fortalecidas.

### IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad

Durante 2009 se trabajó en el proceso de gestión de Tecnologías de Información y Comunicación y se propuso el trabajo en tres subprocesos operativos a través de las Direcciones Generales quienes son las responsables directas.

El proceso a certificar como resultado de la reingeniería es: **Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación**, es un proceso integrador donde están incluidas las 3 Direcciones: CEUPROMED, CENEDIC y DIGESET

La Coordinación, a través del Proceso controlará la calidad de los servicios y productos que ofrecen las Direcciones planea, supervisa, implanta (implementa) y evalúa las metas organizacionales en las Direcciones, dentro de un ciclo de mejora continua. Durante el primer semestre se trabajó en reuniones conjuntas las tres Direcciones y la Coordinación General.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

Sin embargo, durante el mes de junio, se decidió dar de baja dicho proceso del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad de nuestra Institución. Las razones de esta decisión fueron las siguientes:

- La Universidad de Colima transita por un proceso de cambio organizacional, que implica modificación de las funciones, responsabilidades y alcances de las dependencias.
- El proceso de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación, es de carácter administrativo-funcional, y se encuentra actualmente en fase de construcción, lo que incluye documentación, integración y puesta en marcha.
- El estado actual de la Universidad, por el momento, no permite la continuidad del proceso de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación, ya que se requiere partir de una estructura formada, y funciones definidas.

Causas de raíz identificadas:

- Una de las direcciones (CEUPROMED), transfiere sus funciones a la Secretaría Académica. El resto de la Coordinación de Tecnologías, se fusionaba con la Coordinación General Administrativa y Financiera en una misma Secretaría de Gestión y Tecnologías, planteando nuevos alcances.
- Por tanto, en ese momento era poco pertinente continuar el proceso general de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones. Una vez definido este replanteamiento, se retomará la certificación de dicho proceso.

Para este proceso se propuso como acción:

Replantear el proceso de acuerdo a las nuevas directrices institucionales.

Se levantó una acción preventiva, misma que se encuentra documentada en la plataforma de gestión de la calidad (SGC).

Con el replanteamiento futuro el proceso de gestión de las tecnologías de información y comunicaciones se verá reforzado al estar centrado bajo los nuevos rumbos y estructura universitaria.

Los procesos de las tres Direcciones generales siguen y en la pasada auditoría se tuvieron resultados para CENEDIC de cero no conformidades, CEUPROMED cuatro no conformidades y para DIGESET dos no conformidades y dos observaciones.



### IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

A finales del año 2009, la Coordinación adquirió computadoras laptop para el personal de secretarios técnicos y asesores, con lo que se cuenta con el equipo de necesario en cantidad y calidad para el desarrollo de las actividades propias.

Se ha dado mantenimiento a aires acondicionados, baños, asimismo a la unidad vehicular, para eso se utilizaron los siguientes presupuestos, ordinario, cuotas de recuperación y otros ingresos por un total de \$ 12,438 (doce mil cuatrocientos treinta y ocho pesos M.N.).

Sin embargo el edificio presenta defectos en su loza por lo que hay goteras permanentes en cualquier época del año. Por otro lado se tendrá requerimiento de espacios al implementarse la reestructuración de personal de las tres Direcciones.

Durante este año la rectoría asignó una unidad a la Coordinación para uso oficial del coordinador.

No.	Área de mejora	Monto invertido en infraestructura	Monto invertido en equipamiento	Fuente de financiamiento
1	C.G.T.I.C.	1,760	143,770	Ordinario y Extraordinario
2	Cibercafés de Colima y Villa de Álvarez	10,678	10,494	Cuotas de Recuperación
<b>Total</b>		<b>12,438</b>	<b>154,264</b>	

Computadoras a cargo del personal de la CGTIC

Concepto	2010
	Número
Número de computadoras de escritorio	19
Número de computadores portátiles	17
Número de servidores	
Impresoras	3
<b>Total de equipos de cómputo</b>	<b>39</b>

En el presente año se recibieron 18 computadoras de escritorio 15 de ellas para equipar el cibercafé plaza Universitaria de Colima, las otras tres sustituyeron equipo de personal de apoyo administrativo.

En lo que se refiere a computadoras portátiles se recibieron cinco que estaban solicitadas desde 2009 para personal de asesores, secretarios técnicos y Coordinador.

Así como también Rectoría autorizó un presupuesto extraordinario para la compra de diez equipos, destinados al apoyo a otras dependencias de la Universidad.



### Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias

Los proyectos con recursos PIFI y PEF se desarrollan en algunas de las Direcciones Generales y se reportan por separado. La Coordinación General como tal no cuenta con recursos financieros de estos programas, por lo tanto, los avances que se mencionan tienen relación con el Plan Institucional de Desarrollo (PIDE).

El PIDE se planteó a finales de febrero, en un ambiente de cambio organizacional a nivel institucional y considerando la CGTIC fusionada a la CGAyF como lo que sería la Secretaría de Gestión y Tecnologías.

En el marco de los cuatro Ejes Institucionales, se pretende reestructurar a la Universidad y mejorar la calidad de los servicios que presta a la sociedad; la gestión de las tecnologías de información y comunicación deberá adecuarse al nuevo modelo organizacional, durante el periodo se asigna y por ende se le asigna más tiempo a las reuniones de planeación institucional.

La Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación, CENEDIC y la DIGESET, integró un apartado del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), específicamente PROGES institucional 2010-2011, destinado igualmente a capacitación y equipamiento, así como adquisición de licenciamiento en software, se esperan los resultados a la fecha.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

### Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones

Por su trayectoria en TIC se recibió durante este año por parte del consejo de CUDI (Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet2) la distinción de organizar la Reunión de Primavera del 2011, reunión que semestralmente reúne más de 400 participantes académicos, investigadores, técnicos y autoridades de las 235 instituciones de educación superior que integran la comunidad CUDI y consolidan el espíritu de colaboración entre las instituciones. Esta será la segunda ocasión que la Universidad de Colima organice esta reunión, la primera fue en la primavera del 2004.



### Capítulo VII. Informe financiero

Se presenta el informe financiero con corte al 15 de septiembre, se hace un estimado de los recursos que serán necesarios para finalizar el ejercicio 2010.

<b>Informe financiero. 2010</b>	
<b>Ingresos</b>	<b>Ingresos*</b>
Presupuesto ordinario (anualizado)	185,000
Presupuesto extraordinario (clasificado por su origen)	138,490
▪ Aportaciones de Rectoría	
Presupuesto por proyectos específicos.	
• Ingresos por proyectos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)	
▪ Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF)	
▪ Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA)	
▪ Ingresos PROADU/PADES	
▪ Ingresos por convenios	
Otros ingresos clasificados por su origen	
▪ Ingresos por cuotas de recuperación	136,590
▪ Ingresos por prestación de servicios	
▪ Intereses por cuentas bancarias	311
▪ Donativos	
▪ Otros (REMANENTE2009)	28,301
<b>Subtotal: ingresos hasta 15 de septiembre de 2010</b>	<b>488,692</b>
<b>Egresos</b>	<b>Monto</b>
▪ Materiales y suministros	54,616
▪ Servicios generales	200,833
▪ Becas	68,140
▪ Bienes muebles e inmuebles	138,490
▪ Otros	
<b>Total de egresos hasta 15 de septiembre de 2010</b>	<b>462,079</b>
<b>Saldo al 15 de septiembre de 2010</b>	<b>26,613</b>
<b>Saldo al 15 de septiembre de 2010</b>	

#### \* Monto (en pesos)

En el presente año esta Coordinación se vio en la necesidad de solicitar préstamo a una de las Direcciones, de igual manera se solicitó a la Coordinación Administrativa y Financiera un préstamo a cuenta del presupuesto ordinario con el fin de realizar las actividades propias de esta dependencia, como pagos de movilidad del personal de la Coordinación, atención a visitantes, organización del Foro, así como para gastos de telefonía, material de oficina y consumibles.

Se recibió presupuesto extraordinario para la compra de diez computadoras portátiles de apoyo a otras dependencias.

Durante este año la administración de los Cibercafés prestan un servicio importante sobre todo a la comunidad de los bachilleratos los ingresos que se obtiene se dedican para el pago



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

de becas de los 10 becas para estudiantes que los atienden así como para la compra de materiales y suministros de los mismo cibercafés.

El contar con recursos ha permitido la realización de las actividades, sin embargo lo ideal sería contar con la ministración de recursos en forma programada, de esta forma es posible proyectar las actividades para el año del ejercicio.

La realización de Foro “Hacia la Sociedad Mexicana digital en la era de la Banda Ancha, ¿realidad o utopía? Se realizó con recursos compartidos de rectoría y otras instituciones que permitió convocar a prominentes autoridades de gobierno federal, estatal, tanto del poder ejecutivo como del poder legislativo, así como a líderes de opinión, investigadores y empresarios que están involucrados en la toma de decisiones donde las TIC juegan un papel preponderante.



### Conclusiones

El año 2009 se considera como año de transición, de cambio, de redefinición de objetivos. Al inicio de este 2010 se afinan los cuatro ejes rectores que sustentan, el nuevo modelo educativo, el impulso a la investigación, las relaciones con el entorno y el cambio de paradigma de la administración. Posteriormente se tiene la reorganización de la estructura, la definición de funciones que implica en algunos casos la fusión de áreas. Así en febrero se presenta ante el Consejo Universitario el documento Visión 2030: Ejes para el desarrollo institucional y el plan institucional de desarrollo (PIDE).

Aún resta mucho por hacer; la reestructuración funcional de la universidad en cuatro secretarías, plantea el reto de encontrar los consensos en las iniciativas y estrategias que lleven a apoyar tanto la misión como alcanzar la visión institucional al 2030. Está comprobado que no es posible hacer las tareas en forma individual, el proyecto institucional es un proyecto colaborativo, donde solo trabajando en forma corresponsable se alcanzarán los objetivos propuestos.

El proyecto de tecnologías de información y comunicación en la universidad, como proyecto transversal coordina la gestión e innovación en TIC acorde a los objetivos estratégicos institucionales que propicien una nueva cultura digital. Articula y a través de sus direcciones asegura la calidad del desarrollo y aplicaciones TIC en la institución. La investigación aplicada en TIC permitirá innovar y proponer soluciones TIC a la comunidad universitaria.

Las diez acciones principales que se reportan se enfocaron a: mejorar la infraestructura de cómputo, de redes de comunicaciones, de programas legales que apoyan y soportan los sistemas, aplicaciones y soluciones TIC. Se realizaron sistemas que apoyan la sistematización de la gestión tanto académica como administrativa, así como el desarrollo de sistemas y recursos educativos en apoyo a la docencia en la UCOL como en otras IES.

Se realizaron gestiones con empresas, organismos gubernamentales y académicos para realizar proyectos, acciones en beneficio de la sociedad, acciones que impulsan la generación de conocimiento, de la formación de capital humano. Las direcciones que conforman la CGTIC cumplen con una de las funciones universitarias esenciales: el ser laboratorios naturales, colaborando con las escuelas y facultades del área en la formación de estudiantes, permitiéndoles generar experiencia laboral. Así se tuvo impactos directos en los procesos académicos y de gestión.

Uno de los retos mayores es lograr el convencimiento de los universitarios y áreas que han desarrollado TIC, romper las resistencias, los cotos de poder que se han generado durante años y trabajar con objetivos institucionales comunes.

Otro de los retos es contar con el sistema único de información institucional. El desarrollo de este proyecto no corresponde exclusivamente a las áreas administrativas ni al área TIC, es un proyecto transversal, colaborativo, sistémico, donde cada área debe realizar lo que le compete: el desarrollo tecnológico de los sistemas, bajo estándares internacionales



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

de programación, de seguridad, compatibles debe ser coordinado por la CGTIC con el resto de las áreas académicas y administrativas.

Lograr conciencia sobre la importancia del apoyo de las TIC en la vida de todos y cada uno de los universitarios, solo será posible trabajando en la difusión de los servicios, en la capacitación en TIC de los usuarios.

El problema persistente al interior es lograr la coordinación y funcionamiento de las direcciones adscritas a la coordinación TIC. Una vez implantada la reestructuración en la CGTIC, se deberá trabajar hacia el interior para conformar el gran equipo de trabajo TIC.

Las acciones que se reportan incluyen algunas correspondientes a las direcciones generales pertenecientes a la Coordinación General por su importancia institucional.

Diez principales acciones realizadas	
Acciones	Impacto
Reuniones para establecer la nueva estructura de la institución	En base a las secretarías propuestas se estableció la estructura interna propia de cada para el desarrollo de sus funciones.
Establecimiento de la estructura interna de la unidad de tecnologías de información y comunicación	Redefinición de grupos de trabajo (direcciones) por funciones, optimización de recursos materiales y humanos.
Participación en la conformación de la agenda digital estatal	La agenda digital estatal dicta las líneas a seguir hacia una sociedad de la información y del conocimiento en Colima y el círculo virtuoso de la información, contenidos, conectividad y accesibilidad. En esta agenda va fuertemente ligado el trabajo de gobierno, academia (universidades) y las empresas.
Comité de conectividad para el establecimiento de la Red Estatal de Educación, Salud y Gobierno (REESG)	Asimismo se formó el comité de conectividad, donde se trabajó Gobierno del Estado, gobierno federal (SCT), Universidad de Colima e institutos de salud, educación y seguridad para el establecimiento REESG. Una vez implantada el impacto de contar con la REESG se reflejará en la población colimense de acuerdo con los indicadores que se determinen.
Desarrollo del Foro "Hacia la Sociedad Mexicana digital en la era de la banda ancha: ¿realidad o utopía?"	Reunir a actores de primer nivel de gobierno, academia y empresa donde se discutió los diferentes aspectos de la banda ancha impactando en la educación, inclusión digital, salud, medio ambiente, e-gobierno,



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

	desarrollo regional y seguridad.
Establecer convenio para implantar la Comunidad Académica de Investigación e Innovación Universidad de Colima	Fortalecimiento de las funciones sustantivas de la universidad: docencia, investigación, extensión y vinculación con el sector productivo.
Gestión de proyectos, relación con grupos, empresas e IES.	Coadyuvar al establecimiento de enlaces entre unidades universitarias y empresas o IES
Adquisición del contrato Microsoft® Campus Agreement Inversión de \$192,517.77 y pago de Enlaces de telecomunicaciones y servicios de telefonía con una inversión \$1,351,374.86. Internamente se amplió y modernizó la infraestructura inalámbrica con una inversión de \$534,275.94	Fomento del uso de software legal, necesario para las principales funciones de la institución, beneficiando a más de 28,000 usuarios de 5,250 computadoras en los 5 campus. En los enlaces de telecomunicaciones se benefició a más de 28,000 usuarios de internet entre alumnos, docentes y administrativos y 1,500 usuarios de telefonía institucional.
Desarrollo y mantenimiento del sistema y página web para las campañas contra el dengue, de la Secretaría de Salud en Colima	El sistema genera reportes para la toma de decisiones del gobierno estatal, en materia de salud y lucha contra el dengue, identifica focos rojos y mejora métodos de difusión de información. Se incrementó la cobertura, confiabilidad y velocidad de acceso a los usuarios del campus Colima Norte, Manzanillo, Tecomán y Centros de Investigación facilitando su conexión desde equipos portátiles.
Desarrollo de recursos educativos para Web	Se refleja el impacto en docentes, estudiantes de la Universidad de Colima y en aquellos que acceden a estos recursos educativos al contar con información pertinente a sus áreas de estudio. El desarrollo de recursos educativos como la enciclopedia Nucleum en su versión WIKI e introducción de contenidos.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2010

Principales áreas de atención (debilidades)	
Retos/Área de atención	Estrategia para su atención en 2011
Conformación del equipo de trabajo colaborativo en TIC con objetivos institucionales comunes	Realizar talleres, foros, encuentros de integración de grupos, de trabajo sistémico.
Planificación de las TIC acorde a las necesidades universitarias	Planificación a través de diagnósticos TIC en la institución
Elaboración del sistema único de información institucional	Difundir las funciones de las TIC en la institución, colaborar sistémicamente con dependencias que requieren sistematización de procesos cada quien en su ámbito de competencia
Implantación y difusión de innovaciones y servicios TIC	Implantar soluciones TIC, generar guías, manuales y establecer esquemas de difusión de las innovaciones e implantación de servicios
Capacitación de usuarios e impulso de la apropiación tecnológica	Generar guías, manuales y establecer programas de capacitación y apropiación tecnológica
Supervisión, evaluación y seguimiento a los planes TIC	Establecer un sistema de encuestas periódicas con usuarios TIC, sobre sistemas y necesidades de mejora
Desarrollo profesional en TIC del personal	Establecer un programa de capacitación continua en áreas TIC especializadas
Investigación, innovación y desarrollo en TIC	Conocer el estado del arte de las TIC con asistencia a eventos, congresos y participar y desarrollar proyectos TIC con otras instituciones
Mantenimiento y mejora de la infraestructura TIC	Aplicar para obtener apoyos a través de fundaciones e instituciones