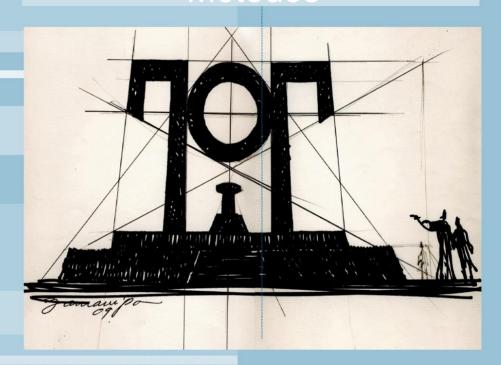
INFORME DE LABORES

Unidad de Organización y Métodos



2010



Unidad de Organización y Métodos Informe de Actividades 2010

Directorio

Miguel Ángel Aguayo López

Rector

Ramón A. Cedillo Nakay

Secretario General

José Eduardo Hernández Nava

Coordinador General Administrativo y Financiero

José Antonio Campos del Castillo

Director General de la Unidad de Organización y Métodos

Martha Alicia Magaña Echeverría

Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

Personal de la Unidad de Organización y Métodos

Ana Xóchitl Torres Cárdenas

Karina del Rocío González Jiménez



| Índice | Pág |
|---|-----|
| Presentación | 3 |
| Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia | 4 |
| I.I Programas y actividades realizadas | 4 |
| I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013. | 7 |
| Capítulo II. Personal | 8 |
| II.I Capacitación y actualización | 9 |
| Capítulo III. Gestión | 9 |
| III.I Actividades colegiadas | 9 |
| III.II Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento | 10 |
| Conclusiones | 11 |
| Galería de imágenes | 14 |



Unidad de Organización y Métodos Informe de Actividades 2010

Presentación

La Ley Orgánica de la Universidad de Colima, en su Artículo 5, fracción I señala que la Institución tendrá entre sus atribuciones el organizarse de la manera que estime conveniente, dentro de los lineamientos generales señalados por la Ley, su reglamento y demás disposiciones que acuerde el Consejo Universitario.

Con base a lo anterior, se creó mediante Acuerdo de Rectoría No. 18 de fecha 1 de marzo de 1985, la Unidad de Organización y Métodos, que tiene entre sus funciones el analizar la estructura organizacional y proponer los cambios necesarios respecto a organigramas, programas, procedimientos y sistemas de información existentes en la Universidad, con el objetivo de eficientar las funciones de los Planteles y Dependencias que la conforman, coadyuvando al logro de metas y objetivos Institucionales.

Contemplando la evolución de la Universidad de Colima en sus 70 años, así como ante el "Proyecto Visión 2030", se concibe a la Unidad de Organización y Métodos como área trascendente para colaborar de manera directa y sistémica con el planteamiento del nuevo modelo educativo, el impulso a la investigación científica, la consolidación de las relaciones de la Universidad con la sociedad y el fortalecimiento de la gestión Institucional, teniendo énfasis en la reestructuración organizacional, la modernización y actualización de los procedimientos escolares, administrativos y financieros.



Unidad de Organización y Métodos Informe de Actividades 2010

Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

I.I Programas y actividades realizadas

En el año 2010, se llevaron a cabo diferentes actividades tendientes a brindar asesoría a Planteles y Dependencias en materia de organización y procedimientos; se concluyó el diagnóstico estructural de la Institución; se identificaron de manera conjunta con la Secretaría General los acuerdos emitidos por Rectoría desde el ejercicio 1980 al 2010; se coadyuvó en la elaboración de guías para la comprobación financiera - programática de proyectos específicos; se actualizaron procedimientos administrativos y financieros para la capacitación de Titulares y Secretarios Administrativos de Planteles y Dependencias que reciben recursos financieros de Fondos Federales; se apoyó en la elaboración de las guías de auditoría para la validación de informes financiero - programáticos de proyectos específicos y se participó de manera activa y colegiada en el seno del Comité creado exprofeso por Rectoría, para la reestructuración organizacional de la Universidad, atendiendo al "Proyecto Visión 2030".

| Actividades realizadas 2010 | | | |
|--|------------------------|---------------------------|--|
| Actividades | Avance en % logrado | Fuentes de financiamiento | Monto invertido |
| Conformación y puesta en marcha del "Comité de Organización y Métodos". | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Se participó en doce sesiones que celebró el "Comité de Organización y Métodos", para la revisión, actualización y elaboración de procedimientos y guías, a fin de impartir el "Primer curso para solicitar, ejercer y comprobar recursos federales autorizados para proyectos específicos", a Titulares y Secretarios Administrativos de Planteles y Dependencias, teniendo el siguiente alcance: | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Revisión y actualización del "Manual de Usuario del módulo de solicitudes de recursos de proyectos específicos", Subsistema de Gestión de Proyectos Específicos (SSGPE). | | | |
| Revisión del formato FOABUC-001, Solicitud de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios de Arrendamientos. | | | |
| Revisión de la Circular No. 001 de Tesorería General, respecto al aviso que se hará a los Titulares de Planteles y Dependencias, de los cheques de proyectos específicos. | | | |
| Revisión de la Circular con la cual los Titulares de Planteles y Dependencias, realizarán los reintegros de recursos a la Tesorería General, por concepto de Fondo de la modernización para la Educación Superior (FOMES) o fondo de inversión de Universidades Públicas Estatales con evaluación de ANUIES "FIUPEA". | | | |
| Revisión de la Circular con la cual los Titulares de Planteles y Dependencias, realizarán los reintegros de recursos a la Tesorería General, por concepto del Programa de mejoramiento al profesorado (PROMEP). | | | |



| Revisión y actualización de los procedimientos para "Adquisiciones con recursos de proyectos específicos" y "Elaboración de Contratos". | | | |
|---|-----|--------------------|--|
| Revisión del formato de entrega de bienes inventariables para compras consolidadas, instructivo de llenado y lineamientos aplicables al mismo. | | | |
| Revisión de procedimientos, criterios y glosario, inherentes a: | | | |
| Registro de bienes muebles. Baja de bienes muebles por robo. Baja de bienes muebles por destrucción. Baja de bienes muebles por inutilización. Baja de bienes muebles por renovación. Baja de bienes muebles por donación. Baja de bienes muebles por venta. Entrega - recepción de bienes muebles. Toma física de inventarios. Transferencia de bienes muebles. | | | |
| Apoyo en la elaboración de siete "Guías para la comprobación financiera y programática" de fondos, en la Dirección General de Proyectos Específicos concernientes a: Comprobación financiera del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) / apoyo a profesores con el perfil deseable, infraestructura y cuerpos académicos; apoyo a profesores de tiempo completo y ex becarios (PROMEP); apoyo al desarrollo universitario (PROADU); Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF); Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI). Comprobación programática del Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF); Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI). | | | |
| Se asistió a la Coordinación Administrativa y Financiera, en la impartición del "Primer curso para solicitar, ejercer y comprobar recursos federales" autorizados para proyectos específicos, celebrados en los Campus: • Delegación Regional No. 1 Manzanillo. • Delegación Regional No. 2 Tecomán. • Delegación Regional No. 3 Colima. • Delegaciones Regionales Nos. 4 y 5 Coquimatlán y Villa de Álvarez. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Integración y actualización de los procedimientos escolares, administrativos y financieros, de las Facultades de Ciencias Químicas y la de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) del Campus Coquimatlán. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Asesoramiento y apoyo en la elaboración del Formato de "Descripción y Perfil de Puestos", solicitado por la Dirección General de Recursos Humanos. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Asesoría y apoyo a la Contraloría General para la elaboración de las guías de auditoría, para la validación de informes financieros y programáticos de Planteles y Dependencias, que reciben apoyos de proyectos específicos. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Elaboración del documento denominado "Diagnóstico estructural" de la Universidad de Colima, con los siguientes alcances: | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Análisis e identificación de los acuerdos emitidos por Rectoría del ejercicio 1980 al 2009. | | | |
| Elaboración de la estructura organizacional general de la UCOL. | | | |
| Identificación de los Planteles y Dependencias que cuentan con acuerdo | | | |



| de creación emitido por Rectoría, así como los que carecen del mismo. | | | |
|---|-----|--------------------|--|
| Cronograma de las etapas a considerar en la elaboración de los manuales de organización. | | | |
| Elaboración de la estructura organizacional basada en acuerdos de creación y funcionalmente por Dependencia. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Elaboración de organigramas específicos por cada una de las Coordinaciones Generales mediante acuerdos de creación. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Elaboración de organigramas específicos de Planteles y Dependencias por Delegaciones Regionales. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Elaboración de los organigramas basados en las propuestas de las nuevas secretarías: | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Elaboración del organigrama vertical, considerando el organigrama circular, propuesto en la estructura organizacional de los "Ejes para el Desarrollo Institucional 2030". | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Apoyo a la Secretaría General, en la identificación y compilación de los acuerdos emitidos por Rectoría de 1980 al 2010. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Se asistió a las reuniones del Comité para la reestructuración de la UCOL, promovidas por Rectoría y la Secretaría General, del "Proyecto Visión 2030". Revisión y análisis de las atribuciones, objetivos y funciones de las Secretarías: Académica. Investigación. Extensión. Administrativa. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Se generaron relaciones de aspectos a reconsiderar en la elaboración de atribuciones, objetivos y funciones, para el Manual de Organización de las siguientes áreas: | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Se llevó a cabo el análisis al documento denominado "Guía para la actualización de la estructura organizacional de la Universidad de Colima", presentada por la Dirección General de Educación Superior. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Se elaboró la "Guía para la elaboración de Manuales de Organización". | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Se elaboró la matriz que concentra las atribuciones, objetivos y funciones generales de la Coordinación General Administrativa y Financiera y sus Dependencias. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Se elaboró la matriz que concentra las atribuciones, objetivos, funciones y responsabilidades, según acuerdo de creación de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Se actualizó el marco jurídico - administrativo a considerar en la elaboración de los manuales de organización. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Se generó el listado de carreras profesionales por Planteles, partiendo del | 100 | Gasto de operación | Integrado en el |



Unidad de Organización y Métodos Informe de Actividades 2010

| nuevo modelo educativo y estructura matricial del "Proyecto Visión 2030". | | | gasto de operación |
|--|-----|--------------------|--|
| Se apoyo y participó en la estructuración y organización de las brigadas Universitarias de Protección Civil de la Universidad de Colima. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |

Otras actividades

| Actividades realizadas 2010 | | | |
|---|------------------------|---------------------------|--|
| Actividades | Avance en % logrado | Fuentes de financiamiento | Monto invertido |
| Asesoramiento y apoyo a la Dirección General de Obras Materiales para el análisis y revisión de la propuesta y modificación del "Formato de contrato de prestación de servicios profesionales", para la elaboración de proyectos ejecutivos de obras de infraestructura física autorizados a la UCOL, con recursos del fondo de aportaciones múltiples (FAM) y del presupuesto de egresos de la federación (PEF). | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Apoyo y asesoramiento a la Contraloría General, Dirección General de Obras Materiales, Tesorería General y Contaduría General, en la auditoría practicada por parte del Órgano Superior de Auditoría y Fiscalización Gubernamental del Estado de Colima, a la obra pública ejecutada con recursos del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) 2009. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |
| Asesoría a la Secretaría General, en la entrega de información solicitada a la UCOL por parte de la Auditoría Superior de la Federación, concerniente a la integración de información estadística en materia de educación superior. | 100 | Gasto de operación | Integrado en el gasto de operación |

I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010 - 2013

Atendiendo a lo establecido en el documento Visión 2030, que integra los Ejes para el Desarrollo Institucional y el Plan Institucional de Desarrollo 2010-2013, la Unidad de Organización y Métodos, participó de manera colegiada por instrucciones de Rectoría conjuntamente con la Secretaría General y las Coordinaciones Generales de Docencia, Investigación Científica, Extensión Universitaria, Comunicación Social, Vinculación, Servicios y Tecnologías de Información y la Administrativa y Financiera y la Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional, para conformar el Comité para la reestructuración organizacional de la Universidad, en los siguientes proyectos estratégicos:

Incorporación de la estructura académica matricial.-

Objetivo particular 1 / Reordenar la estructura académica de bachillerato.

Meta 1.1 Diseñar el esquema de reordenamiento académico organizacional del bachillerato.

Objetivo particular 2 / Reordenar las dependencias de educación superior (DES) y sus unidades académicas.



Unidad de Organización y Métodos Informe de Actividades 2010

Meta 2.2 Implantar el programa de reordenamiento en el 100% de las DES y sus unidades académicas.

Reconfiguración de la investigación científica en la Universidad de Colima.-

Objetivo particular 1 / Implantar esquemas organizacionales más eficientes para las actividades de investigación.

Meta 1.1 Desarrollar la nueva estructura organizacional para la gestión de la ciencia y la tecnología.

Gestión Institucional.-

Objetivo particular 1 / actualizar la normativa, los mecanismos para la programación de recursos y la estructura organizacional, de acuerdo a los requerimientos Institucionales.

Meta 1.2 Actualizar la estructura organizacional en atención a las propuestas de los ejes.

Es importante destacar que los avances y alcances logrados durante el ejercicio 2010, referentes a la reestructuración organizacional de la Institución, se encontraron sujetos a las decisiones consensuadas entre la Secretaría General y las Coordinaciones Generales de Docencia, Investigación Científica, Extensión Universitaria, Comunicación Social, Vinculación, Servicios y Tecnologías de Información y la Administrativa y Financiera de la Institución.

Capítulo II. Personal

La Unidad de Organización y Métodos se encuentra conformada por una Secretaria, una Analista y su Titular, con los cuales, se desarrollaron las actividades descritas en el Capítulo I Programas y actividades de la Dependencia.

Destacan como fortalezas del personal que colabora en la Unidad de Organización y Métodos, su capacidad profesional, disponibilidad, experiencia y entrega a la Institución, para desarrollar y cumplir con las funciones encomendadas a esta Dirección.

Considerando el "Proyecto Visión 2030", que circunscribe los Ejes para el Desarrollo Institucional y el Plan Institucional de Desarrollo 2010 - 2013, será necesario contar con un número adecuado de analistas que coadyuven al cumplimiento de los diferentes proyectos, objetivos, variables estratégicas, indicadores, metas y acciones, establecidos Institucionalmente.



Unidad de Organización y Métodos Informe de Actividades 2010

Aunado a lo anterior, es imprescindible se lleve a cabo la actualización de los procedimientos escolares, administrativos y financieros, así como la elaboración de los manuales administrativos, que den soporten a las actividades de la Institución.

II.I Capacitación y actualización

El personal de la Unidad de Organización y Métodos asistió a diversos cursos para su capacitación y actualización.

| Asistencia a cursos. 2010 | | | | | |
|--|----------------------|---|--|--|--|
| Nombre del curso o taller | Número de asistentes | Lugar | | | |
| Actitudes y Habilidades en el Fortalecimiento de Equipos de Trabajo. | 2 | Unidad de Posgrado de la Universidad de Colima, Colima. | | | |
| Análisis Financiero Integral de las Empresas. | 2 | Facultad de Contabilidad y Administración de Colima. | | | |
| Hoja de Cálculo de Excel 2007, para la Interacción con otras Aplicaciones. | 1 | Unidad de Posgrado de la Universidad de Colima, Colima. | | | |
| Hoja de Cálculo de Excel 2007, para la Administración de Datos. | 1 | Unidad de Posgrado de la Universidad de Colima, Colima. | | | |
| Redacción Práctica Primera Parte. | 1 | Unidad de Posgrado de la Universidad de Colima, Colima. | | | |
| Foro Internacional de Control de Obra Pública. | 1 | Secretaría de la Función Pública, México, D.F. | | | |
| Ortografía Práctica 1. | 1 | Dirección General de Educación Continua. | | | |

Capítulo III. Gestión

III.I Actividades colegiadas

Durante el ejercicio 2010, el personal de la Unidad de Organización y Métodos participó en diferentes reuniones de trabajo convocadas tanto por Rectoría, Secretaría General y las Coordinaciones Generales, entre las que destaca la puesta en marcha del Comité de Organización y Métodos, el establecimiento de la líneas de acción para avanzar en la reestructuración organizacional de la Universidad de Colima, iniciándose con la elaboración de la "Guía para la elaboración de Manuales de Organización" y por ende los proyectos de "Manuales de Organización Específicos", de las nuevas Secretarías y sus Dependencias.



Unidad de Organización y Métodos Informe de Actividades 2010

| | Vinculación con dependencias universitarias 2010 | | | | |
|-----|---|---|------------------|--|--|
| No. | Nombre del proyecto o actividad | Nombre de la dependencia | No. de reuniones | Principal impacto de la actividad realizada | |
| 1 | Comité de Organización y Métodos. | Coordinación General Administrativa y Financiera, Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional, Tesorería General, Dirección General de Proveeduría y Servicios, Dirección General de Patrimonio Universitario, Dirección General de Proyectos Específicos, Contaduría General y Dirección General de Servicios Universitarios. | 12 | Actualización y elaboración de procedimientos, guías y manual de usuarios para el módulo de solicitudes de recursos de proyectos específicos. | |
| 2 | Primer curso para solicitar, ejercer y comprobar recursos federales autorizados para proyectos específicos. | Delegaciones Regionales Manzanillo, Tecomán, Colima, Coquimatlán y Villa de Álvarez y sus Planteles y Dependencias adscritas a las mismas. | 5 | Aplicación de medidas preventivas en el proceso de solicitud, ejercicio y comprobación de los recursos otorgados a la Universidad, por concepto de proyectos específicos. | |
| 3 | Conciliación de procedimientos escolares, administrativos y financieros. | Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica / Facultad de Ciencias Químicas. | 6 | Armonización de los procedimientos escolares, administrativos y financieros con que deben contar los Planteles. | |
| 4 | Proyecto visión 2030 y Plan Institucional de Desarrollo 2010 - 2013. | Rectoría, Secretaría General, Coordinaciones Generales, Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional, Delegaciones Regionales. | 20 | Establecimiento de las líneas de acción para avanzar en la reestructuración organizacional de Universidad de Colima. | |
| 5 | Brigadas Universitarias de Protección Civil. | Brigada de primeros auxilios (BUPA). Delegaciones Regionales Manzanillo, Tecomán, Colima, Coquimatlán y Villa de Álvarez. | 5 | Asesoramiento administrativo en la implementación del sistema de protección civil universitaria, para proteger a la persona y a la sociedad ante la eventualidad de un desastre provocado por agentes naturales o humanos. | |

III. Il Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

Se llevó a cabo la rehabilitación del espacio físico de la Unidad de Organización y Métodos con nuevo mobiliario de oficina.

| No. | Área de mejora | Monto invertido en infraestructura | Monto invertido en equipamiento | Fuente de financiamiento |
|-----|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 1 | Administrativa | | 19,971 | Gasto de operación |
| | Total | | 19,971 | Gasto de operación |

| | 2010 |
|--------------------------------------|--------|
| Concepto | Número |
| Número de computadoras de escritorio | 2 |
| Número de computadores portátiles | 2 |
| Número de servidores | |
| Impresoras | 2 |
| Total de equipos de cómputo | 6 |



Unidad de Organización y Métodos Informe de Actividades 2010

Conclusiones

Las actividades desarrolladas durante el ejercicio 2010, responden a los diferentes requerimientos de los Planteles y Dependencias en materia de organización y métodos, así como al "Proyecto Visión 2030" y al Plan Institucional de Desarrollo 2010 - 2013, concebidos bajo un nuevo modelo educativo, el impulso a la investigación científica, la consolidación de las relaciones de la Universidad con la sociedad y el fortalecimiento de la gestión institucional.

Todo cambio debe ser planeado y aplicado de manera gradual y ordenado, considerando toda la información básica de la organización y el funcionamiento de los Planteles, Institutos y Dependencias que integran la Universidad Colima, para el máximo aprovechamiento de los recursos y el debido cumplimiento de metas y objetivos Institucionales, apegados a la normatividad Universitaria.

El personal de la Unidad de Organización y Métodos, se encuentra comprometido con la comunidad de esta Casa de Estudios, para consolidar los objetivos fundamentales de docencia, investigación, difusión y extensión universitaria, en beneficio de los estudiantes y la sociedad Colimense.



| Diez principales accid | ones realizadas |
|---|--|
| Acciones | Impacto |
| Elaboración del diagnóstico estructural de la Universidad de Colima. | Presenta la situación organizacional y estructural de la UCOL, previa al "Proyecto Visión 2030". |
| Identificación y compilación de los acuerdos emitidos por Rectoría del ejercicio 1980 al 2010. | Base datos disponibles para consulta interinstitucional. |
| Comité de Organización y Métodos. | Actualización y elaboración de procedimientos, guías y manual de usuarios para el módulo de solicitudes de recursos de proyectos específicos. |
| Participación en el Primer curso para solicitar, ejercer y comprobar recursos federales autorizados para proyectos específicos. | Aplicación de medidas preventivas en la aplicación de procedimientos de solicitud, ejercicio y comprobación de los recursos otorgados a la Universidad, por concepto de proyectos específicos. |
| Proyecto visión 2030 y Plan Institucional de Desarrollo 2010-2013. | Establecimiento de las líneas de acción para avanzar en la reestructuración organizacional de la Universidad de Colima. |
| Elaboración de la "Guía para elaborar Manuales de Organización", en la UCOL. | Proporcionar un marco de referencia, orientación y metodología básica general, para la elaboración de los manuales de organización. |
| Brigadas Universitarias de Protección Civil. | Asesoramiento administrativo en la Implementación del sistema de protección civil universitaria, para proteger a la persona y a la sociedad ante la eventualidad de un desastre provocado por agentes naturales o humanos. |



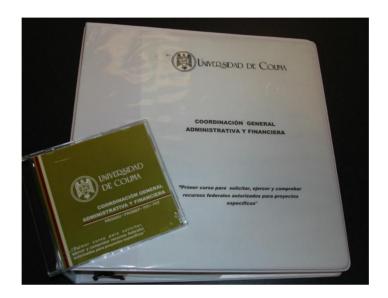
| Principales áreas de atención (debilidades) | | | |
|---|--|--|--|
| Retos/Área de atención | Estrategia para su atención en 2011 | | |
| Definición de la estructura organizacional de la UCOL. | Trabajo en grupo colegiado, atendiendo la ruta crítica establecida en el "Proyecto Visión 2030". | | |
| Actualización de la normativa básica y complementaria. | Trabajo en grupo colegiado, atendiendo la ruta crítica establecida en el "Proyecto Visión 2030". | | |
| Actualización y elaboración de procedimientos escolares, administrativos y financieros. | Trabajo en grupo colegiado, atendiendo la ruta crítica establecida en el "Proyecto Visión 2030". | | |
| Elaboración de manuales administrativos. | Trabajo en grupo colegiado, atendiendo la ruta crítica establecida en el "Proyecto Visión 2030". | | |

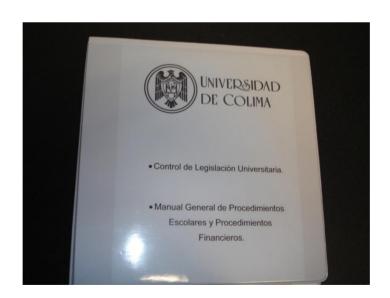


Unidad de Organización y Métodos Informe de Actividades 2010

Galería de imágenes

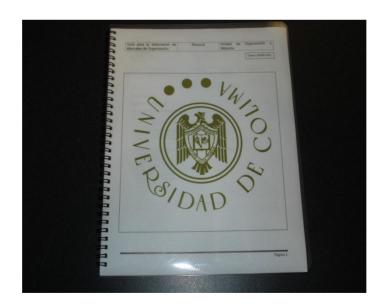
Manuales y guías.













Unidad de Organización y Métodos Informe de Actividades 2010

Compendio de acuerdos de Rectoría.

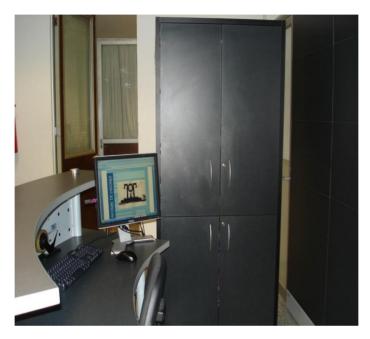




Unidad de Organización y Métodos Informe de Actividades 2010

Infraestructura

Libreros de recepción.







Unidad de Organización y Métodos Informe de Actividades 2010

Oficina analista.



