



INFORME DE LABORES



**Coordinación
General de
Tecnologías de
Información y
Comunicación
CGTIC**

2011



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información
Informe de Actividades 2011

Directorio

Miguel Ángel Aguayo López
Rector

Ramón A. Cedillo Nakay
Secretario General

Jorge E. Preciado Velasco
Coordinador General de Servicios y Tecnologías de Información

Martha Alicia Magaña Echeverría
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

Nombre	Cargo
MC Jorge Enrique Preciado Velasco	Coordinador General
MC Miguel Ángel Aguayo Ortuño	Secretario Técnico
MC Guillermo César Vázquez González	Secretario Técnico
MC Ramón Díaz Parra	Asesor Planeación Estratégica
Ing. Jorge Manuel Cueva Ayala	Asesor tecnología de seguridad
Lic. Teresa Cruz	Secretaria Administrativa
Elvira Peregrina	Secretaria
Alberto Velarde Aguilar	Apoyo general



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

Índice

	Pág.
Presentación	4
Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia	6
I.I Programas y actividades realizadas	6
I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013	7
Capítulo II. Personal	10
II.I Personal adscrito a la dependencia	10
II.II Capacitación y actualización	12
II.III Movilidad del personal	13
Capítulo III. Convenios y redes de colaboración	16
Capítulo IV. Gestión académica	19
IV.I Actividades colegiadas	19
IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad	21
IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento	21
Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias	23
Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones	24
Capítulo VII. Informe financiero	25
Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2011	27
Conclusiones	29



El proyecto Visión 2030 establece como Misión y Visión institucional:

Misión

La Universidad de Colima como organismo social, público y autónomo tiene como misión: contribuir a la transformación de la sociedad a través de la formación integral de bachilleres, profesionales, científicos y creadores de excelencia, y el impulso decidido a la creación, la aplicación, la preservación y la difusión del conocimiento científico; el desarrollo tecnológico y las manifestaciones del arte y la cultura, en un marco institucional de transparencia y oportuna rendición de cuentas.

Visión al 2030

La Universidad de Colima en el 2030 es una institución reconocida mundialmente como una de las mejores universidades del país por su calidad y pertinencia, que asume su responsabilidad social **contribuyendo sistémica y creativamente al desarrollo equitativo, democrático y sustentable de la entidad, la nación y el mundo**, y se distingue por:

- La formación orientada al desarrollo integral de ciudadanos creativos, altamente competentes en su ámbito laboral, socialmente solidarios y comprometidos; formados con programas educativos de calidad, desde una perspectiva humanista, flexible, innovadora, centrada en el aprendizaje.
- El reconocimiento de la calidad de sus programas de investigación científica –básica y aplicada– como resultado de sus contribuciones al conocimiento, el desarrollo de la entidad y el país y la formación de una cultura científica y tecnológica localmente relevante.
- El éxito en sus relaciones de cooperación académica y cultural con individuos, instituciones y organizaciones nacionales y extranjeras, basadas en la reciprocidad y estructuras flexibles.
- Liderar el análisis crítico de la sociedad, para contribuir al desarrollo sustentable, responder y anticiparse a las necesidades del entorno transfiriendo arte, ciencia, tecnología e innovación, en un esquema de corresponsabilidad y compromiso social.
- Soportar su gobernabilidad en un sistema de gestión ágil, transparente, flexible y con procesos certificados, haciendo de su autonomía un ejercicio responsable.



Presentación

En diciembre de 2010, continúa la reestructuración institucional plasmada en el acuerdo rectoral No.11, actualmente se realizan ajustes finales de las siete Coordinaciones Generales las cuales se transforman y/o fusionan en cuatro secretarías y dos unidades, que por lo transversal de sus funciones pasan a ser dependientes en línea directa de Rectoría como *staff* institucional, una de ellas es la Coordinación General de Servicios y Tecnologías de información.

En el mes de septiembre se oficializa el cambio en el cual CEUPROMED pasa a la nueva Secretaría Académica, por lo que la Coordinación queda compuesta por dos dependencias CENEDIC, DIGESET y la creación de una nueva dirección la de Innovación y Apropiación tecnológica, que dedican sus labores a las áreas temáticas de desarrollo de sistemas de información, soporte de telecomunicaciones y cómputo; innovación, atención usuarios, difusión y alfabetización sobre desarrollo de herramientas y soluciones telemáticas respectivamente.

La CGTIC presenta en este documento las estrategias y actividades principales realizadas, encaminadas a contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013. Asimismo se presentan las actividades de gestión con pares institucionales y externos a la universidad con la finalidad de establecer, mantener y fortalecer las relaciones en procesos buscando beneficios mutuos. Las instituciones externas que destacan en estas negociaciones son: el Gobierno del Estado, la Coordinación para la Sociedad de la Información y Conocimiento de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet, AC (CUDI), el Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada, B.C. (CICESE) y la Oficialía Mayor de la Secretaría de Educación Pública, Telmex, Telefónica, Megacable, Hemac y Evox entre otras.

Con Rectoría, la Secretaría General y las Coordinaciones Generales, se realizaron acciones que impulsaron y llevaron a la firma de convenios con SEP, Megacable, Gobierno del Estado, SCT, Evox.

Las direcciones generales, como parte de la CGTIC, también realizan actividades que soportan las funciones institucionales con sus relaciones y en consecuencia contribuyen al cumplimiento de objetivos del PIDE 2010-2013, el destalle de las actividades se presenta por separado. CEUPROMED formó parte de esta coordinación hasta el mes de septiembre, en que se anuncia la creación de la Secretaría Académica, por lo que se incluyen en este reporte una serie de actividades y productos generados por dicho Centro.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

En 2011 se organizaron dos eventos importantes, la 23ava. Reunión de CUDI, y el Segundo Foro Hacia la Sociedad Mexicana digital en la era de la banda ancha en colaboración con CICESE; ambas con el apoyo de Rectoría.

El reto principal es la capacidad de trabajar hacia el interior, dialogar, gestionar con los funcionarios y directivos universitarios, establecer objetivos comunes para el desarrollo del proyecto de tecnologías de información y de comunicaciones.



Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

I.I Programas y actividades realizadas

En el documento Visión 2030 se indica que la Universidad de Colima busca desarrollar una visión tecnológica propia que responda a las funciones y procesos, tratando de incrementar su competitividad.

Como parte de la reestructuración del área TIC se planteó un nuevo marco filosófico, del cual se destaca su atribución y objetivo general, que se describen a continuación.

Atribución: Dirigir el desarrollo de las Tecnologías de información y comunicación en congruencia con las funciones universitarias y las políticas institucionales.

Objetivo general: Asegurar el desarrollo y apropiación de las Tecnologías de información y comunicación y las innovaciones en el área, que permitan realizar con mayor eficiencia las funciones universitarias.

Es claro que se debe orientar el desarrollo tecnológico desde la óptica de las funciones y procesos, tanto académicos como de gestión, lo que permitirá simplificar y unificar las diversas plataformas y ambientes, extender su uso para el manejo de archivos, el almacenamiento, el respaldo y la creación de soluciones basadas en TIC, acordes con las necesidades identificadas en docencia, investigación, extensión y gestión, entre las acciones estratégicas se plantean:

- Actualizar la normativa institucional básica y complementaria referente al uso de las TIC
- Implementar mecanismos y herramientas de seguridad informática
- Optimizar los procesos asociados al uso de las TIC
- Conformar el Sistema Institucional de Información tanto académica como de gestión
- Participar en la alfabetización digital (cultura digital) a través de sistemas educativos, de gestión institucional y de difusión de los mismos
- La vinculación y gestión de proyectos con pares institucionales

Las acciones enumeradas son atendidas por la Coordinación en conjunto con las Direcciones Generales, algunos de los avances más significativos se presentan en los informes respectivos. Las actividades de la coordinación consisten en coordinar que los trabajos de las Direcciones se enfoquen en los compromisos institucionales expresados en el PIDE.



Asimismo, la Coordinación realiza gestiones de proyectos, de articulación y vinculación con otras unidades universitarias, así como con institutos y entidades de gobierno estatal, federal así como con empresas, las gestiones están encaminadas a impulsar la creación, aplicación, preservación y difusión del conocimiento científico, desarrollo e innovación tecnológica, y contribuir a la formación de estudiantes y científicos, orientadas a ejecutar su atribución y cumplir con el objetivo general que impacte en la realización de las funciones universitarias y vigorice el liderazgo en TIC.

Se han tenido algunos inconvenientes importantes, por mencionar uno: los enlaces inalámbricos entre Colima y Manzanillo, debido principalmente a problemas con la energía, ya que se realiza a través de celdas solares y baterías las cuales se descargan; se está trabajando para solucionar de raíz esta problemática, esperando quede solucionada para fines del presente año.

I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013

Durante el periodo que se informa se le dedicó más tiempo a reuniones sobre la reestructura del área tecnológica y conocimiento de las competencias en la misma, ya que con la reorganización institucional enmarcada en sus cuatro ejes institucionales de desarrollo, se pretende mejorar la calidad de los servicios que presta la Universidad a la sociedad; la gestión de las tecnologías de información y comunicación deberá adecuarse por lo tanto al nuevo modelo organizacional,

En cumplimiento del PIDE 2010-2013, en el eje Fortalecimiento de la Gestión Institucional, se ha trabajado con las direcciones generales en establecer los programas, acciones e implementación de los mismos.

Para el año que se informa, de las tres metas comprometidas dentro del objetivo particular 2 *Implantar una cultura digital* se ha laborado en:

Meta 2.1 ***“Impulsar los esquemas de apropiación tecnológica institucional”***, al no iniciarse oficialmente la reestructura del área, sólo se avanzó en el inicio de conocer dónde se está tecnológicamente, por lo que la obtención de información y su análisis llevará al diagnóstico tecnológico, para con ello establecer estrategias de apropiación tecnológica. A la par, CEUPROMED trabajó en el mejoramiento de procesos, acervos, recursos y actualización de documentación que rigen a los CIAM, sobre todo se concluyó un programa universitario de certificación de competencia en TIC. (Ver informe 2011 CEUPROMED).

La meta 2.2 ***“Crear el Sistema Universitario de Información Institucional”*** es un proyecto de responsabilidad compartida donde a Tecnologías le corresponde diagnosticar, evaluar los diversos sistemas y contribuir a la sistematización de procesos.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

La Coordinación de Tecnologías de Información llevó a cabo una serie de pláticas con la Coordinación General Administrativa y Financiera, para el establecimiento de la estrategia y sobre todo revisión de al menos dos sistemas cruciales: SICEUC y SICAF.

Se inició el portal del sistema único de información institucional; el sitio permitirá la visualización de los sistemas con que cuenta la Universidad, en su primera etapa sólo de aquellos realizados por la CGTIC. CENEDIC está generando este portal que permitirá conocer los sistemas existentes al servicio de dependencias y planteles de la Universidad. Este portal establece medidas de enfoque respecto a los principales sistemas de información y la metodología de trabajo para impulsar mayor promoción y uso de las tecnologías de información en las actividades sustantivas.

En la Meta 2.3 **“Establecer un esquema de seguridad informática”** se llevaron a cabo las siguientes acciones:

En conjunto con la Secretaría General, se plantearon como parte del PIFI PROGES objetivos particulares encaminados a: Conocer, establecer buenas prácticas, y posteriormente, si se dan las condiciones, certificar el área de tecnología con normas internacionales ISO 27001.

Los cursos-talleres tendrán la duración de un año e iniciaron durante el mes de octubre de 2010; participa personal perteneciente a las Direcciones generales y de la Coordinación misma.

Con las bases presentadas, la Secretaría General conformó el Comité Institucional de Seguridad de la Información, el cual ha trabajado en la política institucional de seguridad de la información, asimismo se trabajó en varias de las políticas afines.

A la par, está la creación del centro de datos y seguridad informática que permitirá aplicar la política de respaldos de información e implementar el esquema de seguridad, estableciendo sobre todo buenas prácticas en el tema.

Se trabaja en el desarrollo y posterior aprobación de documentos de referencia para las políticas institucionales de: Desarrollo de software, y Respaldo de información para el fortalecimiento de los mecanismos y herramientas que proporcionen seguridad informática.

El porcentaje de avance reportado corresponde al promedio de las tres metas, en la primera un acumulado del 25% y en la segunda y tercera 50%, para un promedio global de 42%.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

Proyecto estratégico: Gestión institucional		
Objetivo 2:	Implantar una cultura digital	Avance (%)
		42
Metas comprometidas en la ruta crítica para el periodo ene-dic. 2011		Actividades realizadas para el logro de metas
Productos:		
M.2.1	Impulsar los esquemas de apropiación tecnológica institucional	Inicio del diagnóstico tecnológico
M.2.2	Crear el Sistema Universitario de Información Institucional	Inventario de sistemas de información en dependencias y desarrollados por la CGTIC
M.2.3	Establecer un esquema de seguridad informática institucional	Políticas de seguridad de la información, como: usuarios, gestión de incidentes, buenas prácticas en sites, de respaldos, de digitalización, etc.
		Sistema de gestión de Seguridad de la Información SGSI



Capítulo II. Personal

Actualmente la Coordinación cuenta con ocho colaboradores. Los perfiles profesionales del personal permiten realizar las acciones planteadas para el desarrollo de los proyectos estratégicos de la Coordinación.

Con la finalidad de ser un equipo multidisciplinario y altamente capacitado es necesaria la actualización de conocimientos y facilitar las herramientas para llevar a cabo la gestión de programas en TIC de que permitan la gobernabilidad institucional en un esquema de corresponsabilidad; de tal forma que a partir del segundo semestre uno de los colaboradores inició sus estudios de posgrado en el extranjero, lo que vendrá a reforzar la calidad y competencias del área, ya que los estudios son en gestión de las TIC.

El personal becario, realiza funciones de apoyo en los ciber ubicados en los espacios de servicios estudiantiles de los campus universitarios.

II.I Personal adscrito a la dependencia

Este año se tuvo la renuncia del Asesor en Psicología Organizacional, el Lic. Ian Pacheco Fernández y, debido a la importancia que tiene para la institución la seguridad de la red y de la información que por ahí transita, se sustituyó con el ingeniero en telemática Jorge Manuel Cueva Ayala quien colabora estrechamente con la DIGESET en dichas tareas.

Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2011								
Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Totales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo	1						1	
Personal de apoyo técnico	4						4	
Docentes								
Personal de apoyo administrativo		1						1
Personal secretarial		1						1
Intendencia y mantenimiento	1						1	
Prestadores de SSC y PP*								
Becarios	1		4	5			5	5
Participantes Proyectos "EVUC"								
Otros (especifique):								
Total	6	2	4	5			11	7

En la CGTIC el 50% del personal cuenta con grado de maestría. Tanto el coordinador como el Secretario en Tecnología tienen Maestría en Ciencias en Electrónica y Telecomunicaciones, el M en C Jorge Enrique Preciado Velasco, y el M. en C. Miguel Ángel Aguayo Ortuño; el Secretario en Tecnología Educativa; el M. en C. Guillermo César Vázquez González tiene Maestría en Ciencias en Tecnología y Educación; el Asesor en Planeación



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

Estratégica, el M. en C. Ramón Díaz Parra, tiene Maestría en Ciencias en Administración; el recién ingresado Jorge Manuel Cueva Ayala con licenciatura en ingeniería telemática; la Secretaria Administrativa, la Lic. Teresa Cruz tiene Licenciatura en Administración; como Apoyo Administrativo, como Secretaria, la C. Elvira Peregrina tiene Carrera Técnica en Secretariado.

Nueve de los becarios son los encargados de los cibercafés y actualmente cursan bachillerato y/o licenciatura en esta Universidad. Se incorporó otro becario con grado de licenciatura que colabora con las cuestiones técnicas de mantenimiento y es el enlace con los encargados de los ciber.

Personal de la dependencia por grado de estudios. 2011									
Personal	Grado máximo de estudios								Total
	Otro	Secundaria	Bachillerato	Profesional Asociado	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	
Directivo							1		1
Personal de apoyo técnico					1		3		4
Docentes									
Personal de apoyo administrativo					1				1
Personal secretarial			1						1
Intendencia y mantenimiento		1							1
Prestadores de SSC y PP*									
Becarios			9		1				10
Participantes Proyectos "EVUC"									
Otros (especifique):									
Total		1	10		3		4		18

Personal de la dependencia realizando estudios. 2011							
Personal	Otros	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Pos-doctorado	Totales
Directivo					1		1
Personal de apoyo técnico					1		1
Docentes							
Personal de apoyo administrativo							
Personal secretarial							
Intendencia y mantenimiento							
Prestadores de SSC y PP*							
Becarios							
Participantes Proyectos "EVUC"							
Otros (especifique):							
Total					2		2

El personal de la CGTIC es un equipo capaz de atender y proponer proyectos innovadores, con el aprovechamiento y aplicación de TIC en las funciones universitarias y sus relaciones



con la sociedad e instituciones pares. Es deseable contar con un mayor número de colaboradores directos con las áreas de la coordinación, pues el número de usuarios, número de proyectos y alcance de los mismos crece, no necesariamente el contratar nuevo personal, sino reubicar de otras áreas.

II.II Capacitación y actualización

El personal que conforma la CGTIC está altamente comprometido con la capacitación, uno de los secretarios técnicos participa activamente impartiendo cursos del programa de la Dirección General de Educación Continua. Igualmente importante es el recibir capacitación y actualización, por lo que se ha asistido a cuatro cursos los cuales se describen en la tabla siguiente. Por cuestiones presupuestales no fue posible asistir a otros cursos de capacitación.

Asistencia a cursos. 2011		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Experiencia intensiva de integración de trabajo en equipo	1	Nogueras
Fortaleciendo la pertenencia y el compromiso con la U. de Colima	1	Nogueras
Mantenimiento a Sistemas Sanitarios "Fontanería"	1	E. de Posgrado, Colima
Diplomado Desarrollo de Habilidades Directivas	1	Edificio de Posgrado
Herramientas de Google	1	E. de Posgrado, Colima
Internet I e Internet avanzado	1	E. de Posgrado, Colima

Cursos impartidos. 2011		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Diseño e impartición de cursos presenciales de capacitación	15	Posgrado, Colima
Diseño e impartición de cursos presenciales de capacitación	10	Educación Continua
Diseño material didáctico interactivo	25 (curso en línea)	Universidad Autónoma de Aguascalientes
Evaluación del aprendizaje	25 (en línea)	Universidad Autónoma de Aguascalientes

Con la asistencia a los cursos mencionados se adquieren y/o refuerzan conocimientos en valores, integración de equipos, preparación de proyectos, manejo de personal, de igual forma y no menos importante en desarrollo de habilidades de mantenimiento de emergencias en sistemas de fontanería.

Las direcciones adscritas a la coordinación, realiza esfuerzos de capacitación, sobre todo en *Solución de conflictos*, conceptos importantes en prestación de servicios y otros cursos sobre esquemas de seguridad informática. Desde luego estos cursos no son suficientes, se deberá



trabajar en la gestión de recursos que permitan mayor solvencia económica para planificarlos.

Por otro lado, como consecuencia del reconocimiento a la experiencia en áreas de tecnología-aprendizaje, a uno de los integrantes de la Coordinación se le invitó a impartir cursos a distancia, los cursos son impartidos en línea y tendrán una parte presencial al final de los mismos. La relación se lleva a cabo con la Universidad Autónoma de Aguascalientes.

II.III Movilidad del personal

Este año en particular se tuvo bastante movilidad, ya que se realizaron 20 viajes, 19 nacionales y uno internacional.

A CICESE se le visitó en dos ocasiones, en la primera para organizar el Foro de Banda Ancha y establecer los lineamientos de firma de convenio de colaboración en investigación en áreas TIC. La segunda visita, respecto a la realización del segundo Foro “Hacia la sociedad mexicana digital en la era de la banda ancha”, organizado en forma conjunta con CICESE, UABC y CITEDIPN. Para este evento se tuvo el apoyo de recursos extraordinarios de Rectoría y apoyo de empresarios.

Cada año en la Conferencia y Exposición de TI en Las Vegas, se da el lanzamiento de los productos nuevos y se conocen las tendencias en TIC de las empresas más grandes en ese campo, por lo que asistir a este evento permite conocer la tecnología de punta y soluciones TIC para la Universidad.

La vinculación con la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet2 (CUDI) es muy importante, pues como red nacional de educación e investigación de México coordina los esfuerzos de enlace y cooperación entre universidades de México y el mundo. Se hicieron viajes expresamente para gestionar con CUDI y la Coordinación de la Sociedad de la Información y Conocimiento de la SCT el conectar a esta universidad con la Red Nacional de Impulso a la Banda Ancha (REDNIBA), así como para trabajar en la planeación estratégica de la misma corporación.

La UCOL fue sede por segunda ocasión de la Reunión de Primavera 2011 de dicha Corporación. La asistencia a las reuniones semestrales de CUDI se dan como representante universitario y miembro del Consejo Directivo, en el seno de estas reuniones se decide el futuro de la red académica mexicana, se establecen políticas de participación en fondos para proyectos de aplicaciones sobre redes avanzadas y en las reuniones semestrales se dan a conocer los avances de las RNEI (Redes Nacionales de Educación e Investigación) de México y América Latina, se establecen relaciones con pares nacionales e internacionales.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

Normalmente en estas reuniones participan varios colegas de la Coordinación y de sus Direcciones Generales, puesto que es importante la interacción con pares lo cual permite estrechar vínculos y participar en proyectos conjuntos.

Este año se inició como asesor de TIC de la SEP en el proyecto “Habilidades Digitales para Todos” (HDT), en el proceso de licitación e implementación del mismo proyecto. Para lo cual se realizaron una serie de viajes a lo largo del segundo semestre. Asimismo, se realizaron reuniones múltiples con dependencias gubernamentales y de educación en nuestro país.

El impacto de la movilidad se da en dos sentidos: en capacitación y conocimiento de nuevas tecnologías, de formas alternas de atender las necesidades TIC institucionales, y del establecimiento de nexos, contactos que llevan a un conocimiento de instituciones, reforzar las relaciones y establecer nuevas para trabajo colaborativo entre pares. Lo anterior redonda en enfoques adecuados al desarrollo de las funciones universitarias.

Personal en movilidad o estancias relacionadas con las actividades – 2011									
Estancia / movilidad	Febrero – Julio 2011			Monto financiero	Agosto 11 – Enero 12			Monto financiero	Fuente de Financiamiento
	H	M	Total		H	M	Total		
Nacional	15	2	17	47,614	11	1	12	147,444	Ordinario, extraordinario y cuotas de recuperación
Extranjero	2		2	20,530					extraordinario
Total	17	2	19	68,144	11	1	10	147,444	

- Cd. de México del 23 al 25 de febrero reunión organización Cudi
- Valle de Bravo, del 23 al 24 de marzo reunión organización Cudi
- Conferencia “IT Interop Expo and Conference” las Vegas Nevada, 6 al 13 de mayo
- Reunión Primavera CUDI, Manzanillo, Col, del 23 al 27 de Mayo
- SEP, México, D.F. Reunión 8 de Agosto
- SEP, México, D.F. Reunión del 10 al 11 de Agosto
- SEP, México, D.F. Reunión del 21-23 Agosto
- CUDI, SEP, México, D. F. Reunión 31 DE Agosto
- Avaya “Evolutions 2011”, Monterrey, N.L., 1 de septiembre
- Evox, Monterrey, N.L. Reunión 2-3 de septiembre
- CICESE, Organización 2do Foro Banda Ancha, Ensenada, Baja California, del 4 al 6 de septiembre
- Senado de la república, México, D.F. Reunión-foro 28 septiembre
- SEP, México, D.F. reunión 29 de septiembre



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

- 2do. Foro Banda Ancha, Ensenada, B. C. del 24 al 30 octubre
- SEP, México, D. F. reuniones de trabajo mes de octubre
- Reunión Otoño CUDI, Durango, Dgo. del 16-18 de noviembre



Capítulo III. Convenios y redes de colaboración

Este 2011 se continuó con las gestiones iniciadas el periodo anterior con instituciones, empresas y personas. Algunas de estas gestiones han quedado plasmadas en convenios (contratos formales) de colaboración y otros están en vías de formalizarse si los tiempos políticos así lo permiten.

Las relaciones establecidas, y/o fortalecidas se enlistan a continuación.

1. La Coordinación General ha trabajado en forma estrecha con el Gobierno del Estado de Colima en tres proyectos;
 - El primer proyecto se continua con las negociaciones ya que no ha sido posible introducir energía eléctrica a las instalaciones universitarias en el Cerro El Ocote (o Cerro de la Ocotera), se seguirá trabajando en forma colaborativa con el Gobierno del estado en búsqueda de contar con esta infraestructura lo que vendrá a fortalecer la red ya que aún se encuentra alimentada por paneles solares.
 - El segundo trata de la participación en el Comité Estatal de Conectividad del proyecto nacional de la SCT para la implementación de las Redes Estatales para Educación, Salud y Gobierno, como una primera etapa, se le dio conectividad por la infraestructura universitaria a REDNIBA, así la red estatal en esta fase se conecta a Internet.
 - El tercero, es la relación con los integrantes de HDT de la Secretaría de educación del estado, en charlas, asesorías tecnológicas.

2. Con la SCT en la ciudad de México, el proyecto de impulso a la Red Dorsal Nacional de Impulso a la Banda Ancha (RENIBA) como una estrategia nacional de conectividad. Se concretaron las acciones con la SCT y se estableció un enlace con la CFE a través de su hotel de telecomunicaciones en Villa de Álvarez y contamos ya inicialmente con un enlace de 100 Mbps a Internet2. Se espera para fines del 2011 estar conectado igualmente a internet comercial. Se contará con ahorros substanciales y un mayor ancho de banda.
 - Con la SCT en su representación en el estado de Colima se hicieron gestiones para la Universidad de Colima y se recibió el apoyo en la conectividad a REDNIBA, asimismo se hacen gestiones para conservar el camino que lleva al cerro la Ocotera.

3. Con CICESE se organizó el segundo Foro “Hacia la Sociedad Mexicana digital en la era de la Banda ancha”, en el cual se tuvo la presencia de destacados miembros de los poderes legislativo y ejecutivo de los gobiernos federal y estatal, así como líderes y expertos en TIC, académicos y empresarios, el evento se desarrolló en las instalaciones de CICESE en Ensenada, B.C.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

- Se inició y se estableció un convenio de colaboración específicamente con la Dirección de Telemática de CICESE y esta Coordinación, enfocado a investigación en las cinco áreas funcionales de la gestión de redes.
4. A fines del primer semestre se inició una relación de trabajo con la Oficialía Mayor de la SEP para, a través de la Dirección General de Tecnologías de Información (DGTEC), colaborar como asesores en el proyecto de licitación de Aulas Base Telemática dentro del proyecto Habilidades Digitales para Todos.
 5. Con la compañía Megacable, se realizan las gestiones para el mantenimiento de la red de fibra óptica que une al campus central Colima con los campus de Villa de Álvarez y al campus Coquimatlán, adicionalmente se gestiona el contar con empalme a nuevas fibras ópticas que llevarán comunicación a IUBA, Archivo Histórico, Pinacoteca, etc., para mejorar la comunicación actual que se realiza a través de enlaces inalámbricos.
 6. Con las compañías Telcel y Telefónica-Movistar se busca tener las mejores opciones de conectividad y planes que impacten en ahorros a la institución, las negociaciones con estas empresas son continuas.

Instituciones u organismos con convenios de colaboración

Formales	Nombre	Principales actividades
Local	Gobierno del Estado de Colima	Préstamo o comodato de un espacio de terreno en Cerro El Ocote
Regional	Centro Fox	Seguimiento al convenio de colaboración, para su sitio Web, se trabaja a través de CENEDIC y CEUPROMED
Nacional	Corporación Universitaria para el desarrollo de Internet AC, CUDI,	Se participa en el Consejo Directivo, en la toma de decisiones
		Jurado-revisor de proyectos financiados por CUDI-CONACYT
		Gestión de enlaces de alta velocidad pro fibra óptica
	CICESE	Organización en forma conjunta del 2do foro: Hacia la Sociedad Mexicana digital en la era de la banda ancha
		Convenio para investigación en gestión de redes y servicios
Telmex	Red Prodigy internet inalámbrica en espacios públicos universitarios (a través de DIGESET)	



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

	SCT	Enlace a REDNIBA
	ANUIES	Coordinación Nacional de SINED (CEUPROMED)
Total	6	

Instituciones u organismos sin convenios de colaboración		
Sin Convenio	Nombre	Principales actividades
Local	Gobierno del Estado de Colima	Comité de conectividad de la Red Estatal de Educación Salud y Gobierno REESG Colaboración con la secretaria de educación del estado
	Megacable	Mantenimiento de la fibra óptica entre los campus de Colima-Villa de Álvarez y Coquimatlán
Nacional	SCT	Red Dorsal Nacional de Impulso a la Banda Ancha (RENIBA)
	Telefónica	Servicio de Telefonía celular corporativo y servicio de Internet comercial
	Telcel	Servicio de Telefonía Celular
Internacional		
Total	5	



Capítulo IV. Gestión académica

IV.I Actividades colegiadas

Vinculación con dependencias universitarias 2011				
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	Capacitación en el proceso administrativo de la Estancia infantil UCOL	CGTIC DIGESET, CENEDIC, Estancia infantil UCOL		Simplificar el proceso administrativo Adecuar la infraestructura tecnológica instalada Capacitar en uso y aplicación de tecnología
2	Indicadores Académicos	CGD		Reuniones para la definición de los principales indicadores académicos y su sistematización
3	Compras consolidadas de equipo TIC	CGTIC, DIGESET y DGPYs		Ahorro de recursos con equipo estandarizado en la institución
4	Comité de Seguridad de la Información (ISO 27001)	Secretaría General, DGPYDI, CGAyF, CGTIC		Establecimiento De la normativa de seguridad de la información institucional
5	Proyectos múltiples (P. ej. Credencialización ADIMSS)	CENEDIC, Dirección General de Servicios Médicos		Sistematización de servicios y encuestas que contribuyen a universidad saludable
6	Tecnoparque CLQ	CGIC, DIGESET		Proponer red de comunicaciones
7	SICEUC, SICAF	CGTIC, CGAyF		Coordinar actividades de homologación de criterios para el mejor desempeño de los sistemas mencionados
8	Definición y supervisión de implementación de infraestructura de comunicaciones en unidades universitarias	CGIC, DGOM		Homogeneización de dispositivos de red instalados
9	Gestión de la Calidad ISO 9001:2008	Secretaría General, Direcciones de la CGTIC y CGTIC		Certificación de los procesos de gestión de TIC
10	Seguimiento a PIFI	CGTIC, DIGESET y DGPYDI		Ejecución y cumplimiento de metas institucionales



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

11	Desarrollo del sistema de Administración de recibos de telefonía celular	CGTIC, DIGESET		Agilizar el trámite de distribución de recibos a usuarios de telefonía celular institucional.
----	--	----------------	--	---

Vinculación con dependencias externas 2011				
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. De reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	Establecimiento de lineamientos para la evaluación de proyectos a convocatoria CUDI-CONACYT 2011,	CUDI – Comité de Aplicaciones y Asignación de Fondos	1	Evaluación de cuatro planes propuestos de instituciones miembros de CUDI para el desarrollo de proyectos
2	Red Estatal de Educación, Salud y Gobierno (REESG)	Gobierno del Estado, SCT Local, SCT nacional	6	Creación del Comité de Conectividad y obtención de proyecto ejecutivo de la REESG para Colima
3	Reuniones de planeación estratégica	CUDI	3	Definición del rumbo de CUDI como Red Nacional de Educación e Investigación
4	REDNIBA	SCT		Reuniones para implementar el enlace entre REDNIBA y UCOL
5	Licitación Servicios Administrados de aulas Base Telemática	SEP	8	Revisión, acompañamiento y supervisión del proceso de licitación como asesores de SEP
6	Realización del 2do. Foro “Hacia la sociedad mexicana digital en la era de la banda ancha”	CICESE	10	Confluencia de expertos, líderes de opinión y gubernamentales, así como del poder legislativo en CICESE
7	Convenio de colaboración HEMAC-UCOL	Grupo HEMAC, Fac. Telemática UCOL	2	Preparación práctica de estudiantes en el campo de la telemática
8	Convenio colaboración Megacable-UCOL	Megacable	5	Mejoramiento de los enlaces de comunicación de la red universitaria



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

En la CGTIC se impulsa la toma de decisiones en forma colegiada, tener consensos en la toma de decisiones se traduce en la fortaleza mayor de la Institución. El espíritu de las reuniones efectuadas es impulsar la colaboración de las áreas universitarias, donde cada área brinda conocimientos, ideales universitarios, cumpliendo con su misión y colaborando para cumplir la misión y alcanzar la visión institucional.

Las gestiones realizadas con grupos, compañías e instituciones llevan a tener beneficios como Institución, esto se refleja en la calidad de los servicios que se proporcionan y en las competencias que adquiere su personal.

IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad

Los procesos de las tres Direcciones generales siguen y en la pasada auditoría interna se tuvieron resultados para CENEDIC, CEUPROMED y DIGESET dos observaciones y una no conformidad menor. En la auditoría externa realizada sólo fue auditado el proceso de DIGESET y el resultado fue dos oportunidades de mejora y una observación. Los detalles de los resultados se presentan en los reportes de cada una de las Direcciones Generales.

Procesos certificados por las normas ISO-9001: 2008				
Nombre del proceso	Organismo Certificador	Año de Certificación	Vigencia de la Certificación	Número de acciones de mejora continua realizadas en el periodo
Prestación de servicios telemáticos: atención a usuarios	DNV	2008	2011	4
Diseño y desarrollo de TI	DNV	2010	2011	2
Seguridad de la Información	INR	2011	2012	0
Atención de servicios TI	DNV	2007	2011	
Diseño y Desarrollo de Soluciones de TI	DNV	2007	2011	

IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

Se ha dado mantenimiento a aires acondicionados, baños, asimismo a la unidad vehicular, para ello se utilizaron presupuestos, ordinario, extraordinario, cuotas de recuperación y otros ingresos por \$16,617 pesos.

Sin embargo, el edificio presenta defectos en su loza por lo que hay goteras permanentes en cualquier época del año; la Dirección General de Obras Materiales revisó y realizó el mantenimiento adecuado.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

En el presente año se transfirió el control patrimonial de Servicios Universitarios a esta Coordinación de 83 (ochenta y tres) computadoras de escritorio, mismas que se encuentran en los cibercafé Universitario de las cinco delegaciones.

Concepto	2011
	Número
Número de computadoras de escritorio	87
Número de computadores portátiles	6
Número de servidores	
Impresoras	8
Total de equipos de cómputo	101



Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias

Los proyectos con recursos PIFI y PEF se desarrollan en algunas de las Direcciones Generales y se reportan por separado. La Coordinación General como tal no cuenta con recursos financieros de estos programas, por lo tanto, los avances que se mencionan tienen relación con el Plan Institucional de Desarrollo (PIDE).

Actualmente se ejecuta el apartado integrado específicamente para PROGES institucional del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) 2010-2011, la integración de dicho apartado se hizo colaborativamente por Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación, CENEDIC y la DIGESET, y está destinado a capacitación y equipamiento, así como adquisición de licenciamiento en software como apoyo a problemas comunes de las DES.



Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones

Por su trayectoria en TIC, la Coordinación recibió la distinción por parte de la Oficialía Mayor de la Secretaría de Educación Pública para colaborar como asesor en tecnologías de información en los proyectos tecnológicos que ejecuta la propia Secretaría, a través de su Dirección General de Tecnologías de Información. El primer proyecto de colaboración es la licitación y ejecución de Sistemas Administrados de Aulas Base Telemática para el programa “Habilidades Digitales para Todos” de la Subsecretaría de educación Básica.



Capítulo VII. Informe financiero

Informe financiero. 2011	
Ingresos	Ingresos*
Presupuesto ordinario (anualizado)	185,000
Presupuesto extraordinario (clasificado por su origen)	
▪ Aportaciones de Rectoría	170,734
Presupuesto por proyectos específicos.	
• Ingresos por proyectos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)	
▪ Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF)	
▪ Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA)	
▪ Ingresos PROADU/PADES	
▪ Ingresos por convenios	
Otros ingresos clasificados por su origen	
▪ Ingresos por cuotas de recuperación	168,200
▪ Ingresos por prestación de servicios	
▪ Intereses por cuentas bancarias	
▪ Donativos	
▪ Otros (REMANENTE2010)	7,443
Subtotal: ingresos hasta 30 de septiembre de 2011	531,377
Egresos	Monto
▪ Materiales y suministros	127,149
▪ Servicios generales	237,748
▪ Becas	77,300
▪ Bienes muebles e inmuebles	9,880
▪ Otros	
Total de egresos hasta 30 de septiembre de 2011	452,077.0
Saldo al 30 de septiembre de 2011	79,300

* Monto (en pesos)

El 2011 ha sido un año difícil en cuanto a recursos se refiere, ya que, idealmente, si se cuenta con la ministración de recursos en forma programada, sería posible proyectar las actividades para el año del ejercicio. Sin embargo, gracias al esfuerzo de las autoridades universitarias, se contó con recursos para la realización de algunas de las actividades programadas.

El año 2010 esta Coordinación se vio en la necesidad de solicitar préstamo a una de sus Direcciones, préstamo que no ha sido cubierto. Durante este 2011 y con la finalidad de cubrir compromisos adquiridos, se solicitó a Rectoría a través de la Coordinación Administrativa y Financiera un préstamo a cuenta del presupuesto ordinario esto permitió pagos de movilidad del personal de la Coordinación, atención a visitantes, organización del 2do Foro hacia la sociedad mexicana digital en la era de la banda ancha, así como gastos de operación.

De igual forma, con presupuesto extraordinario se organizó la 23ava. Reunión de Primavera de CUDI, donde tuvimos la asistencia de más de 300 personalidades académicas de varias



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

partes de México, para este evento se consiguieron patrocinios por \$138,948 pesos, lo que permitió que la aportación institucional no fuera alta.

La realización del segundo Foro “Hacia la Sociedad Mexicana digital en la era de la Banda Ancha se organizó en conjunto con CICESE, desarrollándose en su campus principal sito en Ensenada, con recursos compartidos de Rectoría y otras instituciones lo que permitió convocar a prominentes autoridades de gobierno federal, estatal, tanto del poder ejecutivo como del poder legislativo, así como a líderes de opinión, investigadores y empresarios que están involucrados en la toma de decisiones donde las TIC juegan un papel preponderante.

Durante este año, la administración de los Cibercafés prestó un servicio importante sobre todo a la comunidad de los bachilleratos, los ingresos que se obtienen se destinan al pago de las becas de los estudiantes que los atienden, así como para la compra de materiales y suministros de los mismos cibercafés.



Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2011

Monitoreo y evaluación del POA				
O.P. 1.- Reorganizar de manera colegiada la unidad TIC				
E. Metas (M)	Valor programado	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1 100% de los integrantes de la unidad TIC informados del cambio organizacional	100	100	100%	Se anunció oficialmente la implementación del cambio
1.2 Contar con el manual organizacional de la unidad TIC	1	1	100%	Se realizó el MO al iniciar el cambio organizacional
1.3 Documento de planeación estratégica de la unidad TIC	1	0.5	50%	
O.P. 2.- Coordinar la elaboración de los diagnósticos TIC en la institución				
E. Metas (M)	Valor programado	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
2.1 Documento de diagnóstico TIC institucional con perspectiva integral	1	1	100%	
2.2 Documento del diagnóstico tecnológico de las áreas TIC	1	1	100%	
2.3 Documento diagnóstico organizacional del área TIC	1	0.5	50%	
O.P. 3.- Actualizar normativa básica y complementaria				
E. Metas (M)	Valor programado	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
3.1 Actualizar tres reglamentos en áreas TIC	3	3	100%	



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

O.P. 4.- Contar con recursos humanos altamente capacitados				
E. Metas (M)	Valor programado	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
4.1 Un programa de capacitación y dos procesos certificados	3	2	66.67%	
4.2 Asistir a tres eventos para intercambio de experiencias y establecer dos convenios	5	5	100%	



Conclusiones

El proyecto de tecnologías de información y comunicación en la Universidad, como proyecto transversal, coordina la gestión e innovación en TIC acorde a los objetivos estratégicos institucionales que propicien una nueva cultura digital. Dirige y articula a través de sus direcciones las actividades para asegurar la calidad del desarrollo y aplicaciones TIC en la institución. La investigación aplicada en TIC permitirá innovar y proponer soluciones TIC a la comunidad universitaria.

Las diez acciones principales que se reportan se enfocaron a: mejorar la infraestructura de cómputo, de redes de comunicaciones, de programas legales que apoyan y soportan los sistemas, aplicaciones y soluciones TIC. Se realizaron sistemas que apoyan la sistematización de la gestión tanto académica como administrativa, así como el desarrollo de sistemas y recursos educativos en apoyo a la docencia en la UCOL como en otras IES.

Uno de los logros más importantes de la gestión durante el presente año fue lograr la conectividad a la REDNIBA, red coordinada por la SCT. La Universidad de Colima fue la primera universidad pública en enlazarse a esta red dorsal, en esta primera fase se conecta directamente a la red nacional de educación e investigación (RNEI) coordinada por CUDI, esto permitió aumentar nuestro enlace de 2 megabits por segundo a 100 megabits por segundo, 25 veces lo que teníamos hasta 2010.

Se realizaron gestiones con empresas, organismos gubernamentales y académicos para realizar proyectos, acciones en beneficio de la sociedad, acciones que impulsan la generación de conocimiento, de la formación de capital humano, los cuales se plantearon en un esquema de ganar-ganar. Las direcciones que conforman la CGTIC cumplen con una de las funciones universitarias esenciales: el ser laboratorios naturales, colaborando con las escuelas y facultades del área en la formación de estudiantes, permitiéndoles generar experiencia laboral. Así se tuvieron impactos directos en los procesos académicos y de gestión.

Fuimos sede y organizamos la 23ava. Reunión semestral de CUDI, atendimos a más de 400 miembros asistentes de universidades, centros de investigación y de la industria, donde se presentaron proyectos académicos y de gobierno que marcan la línea nacional e internacionalmente.

Co-organizamos el 2do foro Hacia la sociedad digital mexicana en la era de la banda ancha, compromiso adquirido durante el 2010, en este foro participamos en la organización durante un año ocho universitarios de la CGTIC, adicionales a los universitarios que participaron en los paneles y mesas de discusión. Evento de alta importancia nacional e internacional, en esta ocasión hubo ponentes internacionales que disertaron sobre la relevancia de la banda ancha en el desarrollo de los países. Asimismo se tuvo la participación de miembros importantes de gobierno, poder legislativo, académico y empresarial.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

Por el lado del mejoramiento de la infraestructura, en los informes de las direcciones se puede encontrar mayor detalle, sólo mencionar que se trabaja fuertemente en la gestión tanto de recursos como de colaboración para contar con sistemas informáticos y una red de transporte de calidad, segura y mejor desempeño.

Continúa siendo un reto mayor el lograr el interés de los universitarios y áreas que han desarrollado TIC, para trabajar con objetivos institucionales comunes.

Se han iniciado los trabajos en otro de los retos, que es contar con el sistema único de información institucional; en ese sentido se han realizado reuniones con la CGAyF y el diseño de un portal para los sistemas administrativos. El desarrollo de este proyecto no corresponde exclusivamente a las áreas administrativas ni al área TIC, es un proyecto transversal, colaborativo, sistémico, donde cada área debe realizar lo que le compete: el desarrollo tecnológico de los sistemas, bajo estándares internacionales de programación, de seguridad, compatibles, debe ser coordinado por la CGTIC con el resto de las áreas académicas y administrativas.

Lograr conciencia sobre la importancia del apoyo de las TIC en la vida de todos y cada uno de los universitarios, sólo será posible trabajando en la difusión de los servicios, así como en la capacitación en TIC de los usuarios.

El problema persistente al interior es lograr la coordinación y funcionamiento de las direcciones adscritas a la coordinación TIC. Una vez implantada la reestructuración en la CGTIC, se deberá trabajar hacia el interior para conformar el gran equipo de trabajo TIC.

Las acciones que se reportan incluyen algunas correspondientes a las direcciones generales pertenecientes a la Coordinación General por su importancia institucional.

Diez principales acciones realizadas	
Acciones	Impacto
Conectividad a REDNIBA	Enlazar a redes académicas vía CUDI, incremento de ancho de banda de 2 a 100 Mbps
Diagnóstico institucional de recursos TIC.	Proyectar el fortalecimiento de TIC con base en requerimientos de proyectos institucionales actuales y futuros.
Fortalecimiento de la infraestructura de las TIC universitarias.	Gestionar ante instancias e implementar acciones para asegurar la calidad e incrementar la disponibilidad de los servicios de TIC, así como tener ahorros en mantenimiento y costos de los servicios
Seguridad de la Información (ISO27001)	Establecimiento de una cultura de importancia de seguridad de la información y contar con sistemas donde se resguarde la información en forma segura
Trabajo colaborativo con la CGAF	Prevenir problemas de seguridad y mejorar los



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

	servicios de los sistemas SICAF y SICEUC
Organización y sede de la 23ava. Reunión semestral de CUDI y Co-organizador del 2do foro Hacia la sociedad digital mexicana en la era de la banda ancha	Posicionamiento de la UCOL en el área TIC a nivel nacional, tanto en la academia como en gobierno y empresarial
Asesoramiento de la SEP en TIC	Participación como asesores de la SEP, a nivel nacional en el proceso de licitación de servicios administrados aulas base telemática dentro del proyecto Habilidades Digitales para Todos de la Subsecretaría de Educación Básica
Conectividad de la Red Estatal a Red Nacional de Impulso a la Banda Ancha de la SCT	Trabajo colaborativo en aspecto de diseño de la red estatal en una primera etapa la conectividad se realiza a través del enlace de la red universitaria para acceso a la red mundial Internet de unidades de gobierno, salud y educación
Colaboración con el gobierno del estado en distintas páginas Web, por ejemplo, "No al dengue", Planeta Colima, fomento a la lectura Niñ@s con cáncer, y otras	Permitió la difusión, "Días de descacharrización" en 2011, participación de brigadas de estudiantes y captura automatizada de la información. Desarrollo de cultura ambiental, así como promoción de la lectura.
Colaboración con el gobierno estatal y municipal en Jornadas de cursos de ofimática de Microsoft office 2010 (Word, Powerpoint y Excel) a personal del Gobierno del Estado y de las Presidencias Municipales de Tecomán y Villa de Álvarez	Se capacitó a un total de 253 participantes lo cual redundó en el aumento de sus competencias TIC en búsqueda de la eficiencia en la prestación de servicios de gobierno.

Principales áreas de atención (debilidades)	
Retos/Área de atención	Estrategia para su atención en 2012
Integrar los planes de desarrollo TIC, a los planes de desarrollo de las Secretarías	Acordar con funcionarios y directivos de cada secretaría e implementar la estrategia de integración
Construir una Universidad Digital de Colima entre las exigencias globales en corresponsabilidad con las necesidades, expectativas y posibilidades tecnológicas en las funciones universitarias	Elaborar un diagnóstico de necesidades e infraestructura tecnológica por función universitaria, así como identificar sus procesos críticos y perfiles de usuario para diseñar e implementar el plan de trabajo "inclusión tecnológica"
Establecer la actualización y certificación en temas TIC en quienes	Elaborar un diagnóstico de actualización y diseñar un programa de capacitación y certificación acorde a las necesidades identificadas en las funciones



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información Informe de Actividades 2011

conforman el área	universitarias y las tendencias tecnológicas del área
Cambiar el enfoque del uso de las tecnologías en las funciones universitarias para que sean mejor aprovechadas	Diagnosticar el nivel de apropiación tecnológica de los trabajadores universitarios e implementar un programa de difusión y apropiación que mejore el aprovechamiento de la inversión en tecnología y disminuya las solicitudes de servicios
Sistematizar la experiencia tecnológica del área para la reflexión interna y el intercambio de experiencias con otras IES	implementar una dinámica de registro de experiencias, problemáticas y soluciones TIC a compartir a través de foros de tecnología a nivel nacional e internacional
Trabajar proyectos TIC con profesores investigadores y estudiantes de los diversos programas universitarios	Acercarnos a los cuerpos académicos para participar en las líneas de investigación, ellos aprovechan la infraestructura, el área TIC los resultados de la investigación
Apropiar una cultura de trabajo colaborativo, multidisciplinario e incluyente	Acordar e implementar un proceso de gestión de las tecnologías de la información
Articular los microproyectos tecnológicos universitarios a través del diálogo y la inclusión de responsables TIC, tomadores de decisiones y usuarios finales	Realizar reuniones de trabajo con responsables TIC, y tomadores de decisiones para definir una dinámica de corresponsabilidad tecnológica y mejorar los servicios y capacitación del personal