



INFORME DE LABORES



**DIRECCION
DE
BIENESTAR
SOCIAL**

2011



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección de Bienestar Social
Informe de Actividades 2011

Directorio

Miguel Ángel Aguayo López
Rector

Ramón A. Cedillo Nakay
Secretario General

M. A. José Eduardo Hernández Nava
Coordinador General Administrativo y Financiero

M. en C. José Alfredo Cano Anguiano
Director de Bienestar Social

Martha Alicia Magaña Echeverría
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

Colaboradores

Francisco Fidel Ruiz Álvarez
Aida Yisela Graham Osorio
J. Jesús Arreola Bueno
Nélida Godínez Zarate



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección de Bienestar Social
Informe de Actividades 2011

Índice

	Pág.
Presentación	4
Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia	4
I.I Programas y actividades realizadas	
I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013	
Capítulo II. Personal	7
II.I Personal adscrito a la dependencia	
II.II Capacitación y actualización	
Capítulo III. Convenios y redes de colaboración	8
Capítulo IV. Gestión	8
IV.I Actividades colegiadas.	
IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad	
IV.III. Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento.	
Capítulo V. Avances del Programa Operativo Anual 2011	9
Conclusiones	10
Galería de imágenes.	11



Misión

La Universidad de Colima como organismo social, público y autónomo tiene como misión: contribuir a la transformación de la sociedad a través de la formación integral de bachilleres, profesionales, científicos y creadores de excelencia, y el impulso decidido a la creación, la aplicación, la preservación y la difusión del conocimiento científico; el desarrollo tecnológico y las manifestaciones del arte y la cultura, en un marco institucional de transparencia y oportuna rendición de cuentas.

Visión al 2030

La Universidad de Colima en el 2030 es una institución reconocida mundialmente como una de las mejores universidades del país por su calidad y pertinencia, que asume su responsabilidad social **contribuyendo sistémica y creativamente al desarrollo equitativo, democrático y sustentable de la entidad, la nación y el mundo**, y se distingue por:

- La formación orientada al desarrollo integral de ciudadanos creativos, altamente competentes en su ámbito laboral, socialmente solidarios y comprometidos; formados con programas educativos de calidad, desde una perspectiva humanista, flexible, innovadora, centrada en el aprendizaje.
- El reconocimiento de la calidad de sus programas de investigación científica – básica y aplicada– como resultado de sus contribuciones al conocimiento, el desarrollo de la entidad y el país y la formación de una cultura científica y tecnológica localmente relevante.
- El éxito en sus relaciones de cooperación académica y cultural con individuos, instituciones y organizaciones nacionales y extranjeras, basadas en la reciprocidad y estructuras flexibles.
- Liderar el análisis crítico de la sociedad, para contribuir al desarrollo sustentable, responder y anticiparse a las necesidades del entorno transfiriendo arte, ciencia, tecnología e innovación, en un esquema de corresponsabilidad y compromiso social.
- Soportar su gobernabilidad en un sistema de gestión ágil, transparente, flexible con procesos certificados, haciendo de su autonomía un ejercicio responsable.
- Liderar el análisis crítico de la sociedad, para contribuir al desarrollo sustentable, responder y anticiparse a las necesidades del entorno transfiriendo arte, ciencia tecnología e innovación en un esquema de corresponsabilidad y compromiso social.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección de Bienestar Social Informe de Actividades 2011

Presentación

La Dirección de Bienestar Social, fundamentada en la política rectoral de un liderazgo sustentado en valores y en desarrollo humano, tiene como objetivo: “Proporcionar calidad de vida a nuestros compañeros de trabajo, en lo económico, recreativo, cultural y social a través de diferentes prestaciones”.

También procura que todos los trabajadores de la Universidad de Colima activos y pensionados, reciban las prestaciones pactadas contractualmente y se beneficien junto con sus familiares de los eventos organizados por esta Dirección.

Esta dependencia universitaria fue creada como Dirección General de Bienestar Social, mediante Acuerdo no. 1 de fecha 22 de febrero de 1985, sin embargo, mediante Acuerdo no. 2 del 19 de enero de 1988, se incorpora a la Dirección General de Recursos Humanos, dependiente de la Coordinación General Administrativa y Financiera.

Aspectos generales del contenido

En el año que se informa, podemos mencionar las siguientes acciones significativas:

- Pago de: fondos de ahorro, de previsión social y para la feria, la nómina al personal pensionado, pensión alimenticia, seguro de vida y gastos de marcha, estímulos al mejor docente, becas a trabajadores, cónyuges e hijos.
- Entrega de: preseas, pergaminos y estímulos económicos a trabajadores que cumplen 15, 20 y 25 años de antigüedad, uniformes al personal secretarial, uniformes y calzado a los trabajadores de servicios generales, así como, estímulos económicos al personal secretarial y de servicios.
- Organizar: el XXI Baile Universitario de Feria, para trabajadores y familiares, festival para el personal secretarial y el día de la madre, así como organizar y realizar diversas excursiones y viajes de estudio.

Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

I.I Programas y actividades realizadas

Actualmente se ha logrado cumplir, con transparencia, al 100% con los objetivos trazados, dando cabal cumplimiento en tiempo y forma, al otorgamiento de las prestaciones económicas y en especie, al trabajador universitario y sus beneficiarios, según lo contempla el contrato colectivo de trabajo vigente.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección de Bienestar Social Informe de Actividades 2011

Como parte del programa de Mejora del Clima Laboral Institucional, se difundieron oportunamente entre la comunidad universitaria, los servicios que ofrece esta dependencia y se brindó atención de calidad a los usuarios de los mismos.

Cabe aclarar, que todos los programas y actividades que fueron llevados a cabo en el 2011, tienen como objetivo: "Coadyuvar al fortalecimiento de la imagen institucional tanto al interior como al exterior de la universidad". Igualmente, dar total y cabal cumplimiento al Contrato Colectivo de Trabajo vigente, con transparencia y procurando ofrecer con calidad y calidez hacia los compañeros universitarios y sus familias, todos los servicios que brindamos en esta dependencia, inherentes a las prestaciones en especie y en dinero.

- Se dio cumplimiento a la **cláusula 97** del contrato colectivo de trabajo vigente, pagándole el **fondo de ahorro** a **3,849 trabajadores** universitarios, la cantidad de **\$43'686,231.18**.
- Se pagó el **fondo de previsión social (clausula 98 C.C.T. vigente)**, a **3,842 compañeros**, cuyo monto fue **\$17'366,815.56**.
- A **3,900 trabajadores** universitarios se le pago **\$18'082,965.50** por concepto de **fondo de fería (clausula 99 C.C.T. vigente)**.
- A **404 trabajadores pensionados-jubilados** universitarios se le pago **\$63'845,680.80** por concepto de la **cláusula 93 C.C.T. vigente**.
- Por disposición legal se pagó a **74 beneficiarios pensión alimenticia** por un importe de **\$3'536,139.83**.
- Se pagó a los miembros de **8 familias el seguro de vida y gastos de marcha** que contempla el C.C.T. vigente, en sus **cláusulas 66 y 80**, por un importe **\$1'182,258.00**.
- Se pagó un importe de **\$899,585.16** a **91 profesores** que se le distinguió y estimuló como **mejor docente**.
- Se pagó un importe **\$400,000.00** a los mejores **60 compañeros** del área **administrativa y de servicio**, como estimuló a su desempeño laboral.
- Se pagó un importe de **\$3'242,407.00** a **1,548 beneficiados entre trabajadores, cónyuges e hijos de trabajadores**, dando cumplimiento a la **cláusula 100** del C.C.T. vigente.
- Se entregaron **preseas, pergaminos y estímulos económicos** a **270 trabajadores** que cumplieron **15, 20 y 25 años de servicios**, cuyo importe fue **\$8'529,374.52**.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección de Bienestar Social Informe de Actividades 2011

- Se pagó un importe de **\$810,810.00** en la compra de **uniformes para el personal secretarial**, dando cumplimiento a la **cláusula 72** del C.C.T. vigente, beneficiado a **390 compañeros**.
- Se pagó un importe de **\$672,800.00** en la compra de **uniformes y calzado para el personal de servicios generales**, dando cumplimiento a la **cláusula 72** del C.C.T. vigente, beneficiado a **500 trabajadores**.
- Con el fin de propiciar la convivencia entre la familia universitaria se **organizó y se llevó a cabo el XXI Baile universitario de feria para trabajadores** y sus familias, habiendo asistido **2,000 compañeros**.
- Se apoyó al voluntariado universitario en el festival que con motivo del **10 de mayo, día de la madre**, organiza y lleva a cabo el voluntariado apoyado en la Rectoría de esta institución, habiéndose invertido un monto de **\$296,759.00**, en enseres domésticos que se sortearon entre las **2,685 madres** homenajeadas.
- Se organizó y se llevó a cabo el desayuno, con el cual la institución encabezada por el Sr. Rector M. en C. Miguel Ángel Aguayo López reconoce y estimula el trabajo desempeñado por **el personal secretarial**, en el cual se invirtieron **\$228,520.00** en el **desayuno y en la compra de enseres domésticos** que se sortearon entre los **390 asistentes**.
- Con el fin de **contribuir a la convivencia, recreación y esparcimiento** de la comunidad universitaria (**alumnos, trabajadores y sus familias**) se atendieron a **250 alumnos-maestros** en **7 viajes** a diferentes destinos. Igualmente se brindó la atención a **600 trabajadores-familiares** en **20 viajes** a diferentes destinos.

Cabe destacar que el año que se informa, dando cumplimiento a las prestaciones en especie y en dinero contenidas en el Contrato Colectivo de Trabajo vigente, la Universidad de Colima erogó un importe **\$162'780,346.55** en beneficio de los trabajadores universitarios, sus hijos, cónyuges y beneficiarios, propiciándoles una mejor calidad de vida.

I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013

Con base en el objetivo estratégico **“Contribuir a la gobernabilidad institucional con un sistema de Gestión ágil, transparente, flexible y con procesos certificados, haciendo de su autonomía un ejercicio responsable”**, del cual se desprende el objetivo general **“Fortalecer los procesos de gestión institucional”**. Así como el objetivo particular I del PIDE 2010-2013 **“Actualizar la normatividad, los mecanismos para la programación de recursos y la estructura organizacional, de acuerdo a los requerimientos**



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección de Bienestar Social Informe de Actividades 2011

institucionales” el personal de esta dependencia ha participado en reuniones de trabajo, aportando opiniones, aplicando la normativa vigente reestructurando nuestras funciones con el enfoque de la nueva estructura organizacional, simplificando y desregulando nuestros procesos administrativos, como lo contemplan las metas 1.1 y 1.4 de este objetivo particular.

En el objetivo específico 3 **“Fortalecer la cultura de la calidad en la institución”** respecto a la meta 3.1 **“Desarrollar el programa institucional para la cultura de la calidad”**, participamos actualmente en campañas permanentes de ahorro de energía eléctrica, uso racional del papel (reciclado), llevar seguimiento de la opinión de nuestros clientes, sobre la calidad de nuestros servicios, detectar áreas de oportunidad y atenderlas, satisfaciendo las necesidades de nuestros compañeros y sus familias, en la atención de las prestaciones en especie y en dinero del contrato colectivo de trabajo vigente. Así mismo, en la meta 3.2 **“Implementar esquemas de mejora continua en el marco del sistema de Gestión de la calidad”**, contribuimos permanentemente, con la mejora continua de todos los servicios que ofrecemos.

En el objetivo específico 4 **“Contar con recursos humano altamente capacitados y una infraestructura universitaria adecuada”**, en lo que corresponde a la meta 4.1 **“Profesionalizar la administración”**, todo el personal estamos dispuestos a aprender de y con los demás, asistiendo a todas las reuniones de trabajo colegiado, participando, aportando y asistiendo a todos los cursos relacionados con nuestra labor.

Respecto al objetivo específico 2 **“Impulsar una cultura digital”** en cuanto a la meta 2.1 **“Impulsar los esquemas de apropiación tecnológica institucional”**, contribuimos usando programas, que se mandaron hacer exprofeso, como apoyo para ofrecer con calidad y transparencia todos los servicios de nuestra Dependencia.

Capítulo II. Personal

II.I Personal adscrito a la dependencia

Esta Dirección cuenta con 5 trabajadores, entre secretarías, operador de autobús y secretario administrativo.

II.II Capacitación y actualización

La actual administración rectoral ocupada en el desarrollo académico, social y humano de los trabajadores de esta institución, ofrece una gama de cursos de capacitación y adiestramiento encaminados a coadyuvar al desarrollo y crecimiento con enfoque de calidad y transparencia en esta casa de estudios.

El personal que labora en esta dirección ha asistido a los cursos que a continuación se enuncian:



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección de Bienestar Social Informe de Actividades 2011

Asistencia a cursos. 2011		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Herramientas para el logro de tus metas	1	Colima
Integración en equipo	1	Colima
Herramientas de google	1	Colima
Taller de PNL	1	Guadalajara
Taller de Constelaciones familiares	1	Guadalajara

Capítulo III. Convenios y redes de colaboración.

Actualmente se tiene signados más de 20 convenios entre los que se destacan el del “Museo del papalote”, “Six flags México”, “aguacaliente” y los de los zoológicos de: Guadalajara, Morelia y “Africam Safari”, así como, con hoteles en diferentes destinos turísticos del país. Dichos convenios tienen como objetivo fundamental obtener beneficios en trato preferente y mejores precios para los compañeros trabajadores, sus familias y beneficiarios, que participan en los viajes de recreación que se ofrecen en esta Dependencia.

Capítulo IV. Gestión

Actividades colegiadas

Por la naturaleza de nuestras funciones y los servicios que ofrecemos, prácticamente tenemos relación y trabajamos de manera colegiada, con todas las dependencias universitarias, así como, con los tres niveles de gobierno, cabe destacar las actividades de colaboración con el voluntariado universitario.

De la misma manera se ha participado en diferentes reuniones de trabajo, convocadas por la Coordinación General Administrativa y Financiera, donde asistieron los titulares y colaboradores de: las Coordinaciones Generales, las Delegaciones y la Dirección General de Planeación, donde se atendieron asuntos relacionados con la elaboración de los Ejes para el Desarrollo Institucional VISIÓN 2030, especialmente en el No. 3: “Fortalecer la Gestión Universitaria”. así como la reestructuración organizacional y la normativa correspondiente.

Cabe aclarar que estas actividades forman parte del proyecto “Universidad Sin Fronteras”, mismo que será trascendental en la vida y desarrollo de nuestra institución.

IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección de Bienestar Social Informe de Actividades 2011

El personal de esta dependencia universitaria ha contribuido con el logro de los objetivos de este importante programa institucional, ejecutando acciones como: difundir y actuar en la mejora continua, evaluar, definir y atender las áreas de oportunidad, todo esto en los procesos y servicios que aquí ofrecemos.

De la misma manera tenemos campañas permanentes de ahorro de energía y optimización en el uso del papel.

IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

Concepto	2011
	Número
Número de computadoras de escritorio	5
Número de computadoras portátiles	1
Número de servidores	
Impresoras	2
Total de equipos de cómputo	8

Capítulo V. Avances del Programa Operativo Anual 2011

Monitoreo y evaluación del POA				
O.P. 1.- Realizar una campaña de difusión de los servicios que se ofrecen en la Dirección de Bienestar Social.				
E. Metas (M)	Valor programado	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1 Informe elaborado en papel y en formato electrónico.	1	1	100%	
O.P. 2.- Realizar una evaluación y seguimiento de la calidad de los servicios que se prestan en Bienestar Social.				
E. Metas (M)	Valor programado	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
2.1 Informe de evaluación, elaborado en papel y formato electrónico.	1	0.5	50%	No se obtuvieron recursos para concluir con el informe de evaluación.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección de Bienestar Social Informe de Actividades 2011

Conclusiones

La Dirección de Bienestar Social cumplió con los objetivos trazados, mismos que se relacionan con lo pactado en el Contrato Colectivo de Trabajo vigente, destacando además que:

1. Se contribuyó, para apoyar el desarrollo de la imagen institucional, tanto al interior como al exterior de la universidad.
2. Se dio cumplimiento a las prestaciones mencionadas en el presente informe en beneficio de los trabajadores universitarios y sus familias.
3. Se ofrecieron los servicios de esta dependencia, con calidad y calidez en beneficio de los trabajadores y sus familias.
4. Se asesoró y apoyó a los trabajadores universitarios sus familias y beneficiarios para tramitar el pago de sus prestaciones.
5. Se pagó en tiempo y forma las prestaciones que le corresponde a cada trabajador y sus beneficiarios.
6. Se difundieron oportunamente, los servicios que ofrecemos.
7. Se evaluó la opinión de nuestros clientes.
8. Se detectaron y atendieron áreas de oportunidad.
9. Se trabaja en la mejora continua de nuestros procesos y servicios que ofrecemos.

Principales acciones realizadas	
Acciones	Impacto
Otorgar en tiempo y forma a los trabajadores universitarios y sus beneficiarios las prestaciones en especie y en dinero contenidas en el Contrato Colectivo de Trabajo Vigente.	Contribuir a que prevalezca un excelente clima laboral. Fortalecer al interior y al exterior la imagen institucional.
Mejora continua en la prestación de todos los servicios.	Cumplir con el objetivo de una universidad de clase mundial.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección de Bienestar Social Informe de Actividades 2011

Principales áreas de atención (debilidades)	
Retos/Área de atención	Estrategia para su atención en 2011
Disminuir los tiempos, para cumplir de manera oportuna, con la entrega de todas las prestaciones, contempladas en el contrato colectivo de trabajo, vigente.	Definir en coordinación con las dependencias involucradas, mecanismos que nos permitan disminuir la incidencia.

Galería de imágenes.

Entrega de uniformes a trabajadores de servicios generales.



Entrega de reconocimientos al mejor docente y por 15, 20 y 25 años de servicio.





UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección de Bienestar Social Informe de Actividades 2011

Festival del día de las madres.



Desayuno del día de las secretarias.





UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección de Bienestar Social Informe de Actividades 2011



Baile Universitario de feria.

