

INFORME DE LABORES



**Centro Nacional
de Edición Digital
y Desarrollo de
Tecnologías de
Información**

CENEDIC

2011



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic
Informe de Actividades 2011

Directorio

Miguel Ángel Aguayo López
Rector

Ramón A. Cedillo Nakay
Secretario General

Jorge E. Preciado Velasco
Coordinador General de Tecnologías
de Información y Comunicación

Armando Román Gallardo
Director de Cenedic

Martha Alicia Magaña Echeverría
Directora General de Planeación
y Desarrollo Institucional



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

Colaboradores

1. Griselda María de la Luz Michel Ugarte
Gestión de proyectos
2. Ramón Genel Gómez
Procesos técnicos
3. Juan Luis Campos Salcedo
Investigación y desarrollo
4. José Manuel Olivares Corona
Programador
5. Miguel Ángel Ávila García
Responsable Depto. de diseño
6. Claudia Guadalupe Ibáñez Espinoza
Secretaria Administrativa
7. José Nabor Ramírez Morfín
Programador
8. Luis Alberto Molina García
Programador
9. Liliana Sosa Cervantes
Programadora
10. José Gilberto Flores Assam
Responsable Depto. de planeación
11. Irma Leticia Bermúdez Aceves
Responsable Depto. de redacción y estilo
12. Norma Luz Gutiérrez Cortés
Secretaria
13. Alma Martina Rodríguez González
Responsable Depto. de control de calidad
14. María de Lourdes Ochoa Vázquez
Responsable Depto. de Gestión de proyectos
15. Martha Madrid Anguiano
Intendente
16. Jaride del Rocío Torres Alonso
Tratamiento de información
17. Gabriela López Vergara
Tratamiento de información
18. Cuauhtémoc Cuitláhuac Mendoza Ramos
Programador



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic
Informe de Actividades 2011

Índice

	Pág.
Presentación	5
Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia	8
I.I Programas y actividades realizadas	12
I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013	30
Capítulo II. Personal	34
II.I Personal adscrito a la dependencia	36
II.II Capacitación y actualización	37
II.III Movilidad del personal	38
Capítulo III. Convenios y redes de colaboración	39
Capítulo IV. Gestión académica	40
IV.I Actividades colegiadas	40
IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad	47
IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento	49
IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento	50
Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias	51
Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones	52
Capítulo VII. Informe financiero	53
Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2011	54
Conclusiones	58



Misión

La Universidad de Colima como organismo social, público y autónomo tiene como misión: contribuir a la transformación de la sociedad a través de la formación integral de bachilleres, profesionales, científicos y creadores de excelencia, y el impulso decidido a la creación, la aplicación, la preservación y la difusión del conocimiento científico; el desarrollo tecnológico y las manifestaciones del arte y la cultura, en un marco institucional de transparencia y oportuna rendición de cuentas.

Visión al 2030

La Universidad de Colima en el 2030 es una institución reconocida mundialmente como una de las mejores universidades del país por su calidad y pertinencia, que asume su responsabilidad social **contribuyendo sistémica y creativamente al desarrollo equitativo, democrático y sustentable de la entidad, la nación y el mundo**, y se distingue por:

- La formación orientada al desarrollo integral de ciudadanos creativos, altamente competentes en su ámbito laboral, socialmente solidarios y comprometidos; formados con programas educativos de calidad, desde una perspectiva humanista, flexible, innovadora, centrada en el aprendizaje.
- El reconocimiento de la calidad de sus programas de investigación científica – básica y aplicada– como resultado de sus contribuciones al conocimiento, el desarrollo de la entidad y el país y la formación de una cultura científica y tecnológica localmente relevante.
- El éxito en sus relaciones de cooperación académica y cultural con individuos, instituciones y organizaciones nacionales y extranjeras, basadas en la reciprocidad y estructuras flexibles.
- Liderar el análisis crítico de la sociedad, para contribuir al desarrollo sustentable, responder y anticiparse a las necesidades del entorno transfiriendo arte, ciencia, tecnología e innovación, en un esquema de corresponsabilidad y compromiso social.
- Soportar su gobernabilidad en un sistema de gestión ágil, transparente, flexible y con procesos certificados, haciendo de su autonomía un ejercicio responsable.



Presentación

El Centro Nacional de Edición Digital y Desarrollo de Tecnologías de Información es un organismo universitario cuyo objetivo es impulsar el desarrollo tecnológico para beneficio de la comunidad universitaria y sociedad en general, estimulando a la vez la preservación del conocimiento y las manifestaciones del arte y la cultura, todo dentro de un marco de transparencia y rendición de cuentas.

Nuestro Centro es un facilitador de productos tecnológicos que buscan facilitar a las dependencias y planteles la agilización de sus actividades, para la rendición de cuentas, conservación y recopilación de datos, así como difusión de actividades en general. Cenedic crea por tanto: software a la medida, aplicaciones de escritorio, páginas web, discos multimedia, revistas y libros electrónicos, enciclopedias, bibliotecas virtuales, entre otros desarrollos, a la par que realiza investigación en la materia, para incorporar nuevas tecnologías que pueden apoyar el desarrollo universitario.

Al corte en el mes de septiembre, con una proyección a diciembre para fines de este informe, Cenedic ha desarrollado **79 proyectos** que se subdividen en **31** sistemas de información, **29** páginas web, **una** biblioteca digital, **un** juego interactivo de lotería, **12** libros electrónicos y discos multimedia, **tres** proyectos de digitalización y **uno** de tratamiento de información. Asimismo, realizamos **24** actividades de mantenimiento a diversos sistemas y páginas web; más de 28 mil documentos digitalizados y la imagen de la Campaña de donación de libros para el Fomento de la lectura en niñ@s con cáncer.

De los 79 proyectos, **65**, es decir un 82%, fueron realizados exclusivamente para dependencias y planteles de la Universidad de Colima, cifra que supera la atención que en otros años se ha brindado a la comunidad universitaria; el resto fueron productos para organismos regionales y nacionales.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

Asimismo, se restablecieron contactos con otras entidades como el Estado de México, a través de desarrollos como la digitalización de libros para el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), lo que permite la publicación de textos originales en menor tiempo y con menor costo en la Biblioteca digital de dicho Instituto.

Son los sistemas de información automatizados los productos que más relevancia presentaron durante el año que se informa, al igual que las páginas web dinámicas, que integran no sólo la información sino el contacto con los usuarios y usuarias finales, permitiendo la modificación de contenidos prácticamente en tiempo real, acorde con los comentarios y sugerencias.

Igualmente, los discos compactos (libros o tipo multimedia) siguen teniendo un repunte, destacando que se contribuye por este medio a la producción de los docentes, en materia de publicación de sus textos, en un proceso más económico y, en el mayor de los casos, más ágil que la impresión física.

Nuestros productos tecnológicos (sistemas, páginas web, libros electrónicos y bibliotecas, entre otros) beneficiaron este año a **35** dependencias y planteles, en apoyo a sus actividades sustantivas. Cabe mencionar que los sistemas de información automatizados son desarrollos que Cenedic crea a solicitud del cliente, definiendo sus requerimientos para presentarle un producto que satisfaga a cabalidad determinados procesos, los cuales por lo general antes se realizaban manualmente y que gracias al sistema se agiliza.

Los desarrollos hechos a la medida se realizan con fondos internos o bien a costos simbólicos, permitiendo un ahorro importante a las dependencias y planteles, ya que no tienen que derogar fondos valiosos de sus presupuestos ordinarios destinándolos a compras



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

de licenciamiento o adquiriendo sistemas comerciales que no pueden aplicarse en un 100% a sus procesos, convirtiéndose en son soluciones parciales.

Así, en el presente informe se expresan íntegramente los productos, servicios y asesorías realizadas durante el año 2011, actividades que se realizaron en beneficio de los universitarios, de empresas y la comunidad en general, al impactar directa o indirectamente en las actividades académicas y de desarrollo social. Destacamos en este año la participación como miembros del comité de seguridad de la información, bajo la norma ISO 27000, con la elaboración de políticas y sistemas que permiten un mejor desempeño en la materia. Asimismo, el Director de Cenedic participó en el Comité para indicadores de la Coordinación General de Docencia, en reuniones semanales a través de las cuales se llegó a acuerdos relativos a la fecha de inscripción, revisión general de datos y establecimiento de nuevos procedimientos para la entrega de reportes a la SEP.

En su página 107, el documento de Ejes para el desarrollo-visión 2030, indica que dentro del trabajo universitario “Se propiciará una cultura científica y tecnológica que incluya el enfoque multidisciplinario para la solución de los problemas del entorno”¹, con ello en mente, el trabajo al interior de Cenedic busca precisamente beneficiar a la comunidad universitaria al integrar tecnología en sus labores cotidianas. De tal manera, seguiremos en nuestra misión de satisfacer dichas necesidades, aportando herramientas sin costo o de costo simbólico para los universitarios, brindándoles la capacidad de acceder a altos niveles de eficiencia, al reducir tiempos y costos en sus actividades.

¹ Op. Cit.



Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

Al corte en el mes de septiembre, con una proyección a diciembre para fines de este informe, Cenedic ha desarrollado **79 proyectos** que se subdividen en **31** sistemas de información, **29** páginas web, **una** biblioteca digital, **un** juego interactivo de lotería, **12** libros electrónicos y discos multimedia, **tres** proyectos de digitalización y **uno** de tratamiento de información. Asimismo, realizamos **24** actividades de mantenimiento a diversos sistemas y páginas web; más de 28 mil documentos digitalizados y la imagen de la Campaña de donación de libros para el Fomento de la lectura en niñ@s con cáncer.

Cabe destacar que de los 79, **65** fueron realizados exclusivamente para dependencias y planteles de la Universidad de Colima, cifra que supera la atención que en otros años se ha brindado a la comunidad universitaria; el resto fueron productos para organismos regionales y nacionales.

Sistemas de información y gestión

Realizando una revisión detallada de los 65 proyectos, destacamos la producción en este año de **30** sistemas que permiten un control más ágil y eficiente de información al interior de nuestra Universidad, como son el Sistema de Registro de Títulos, Certificados y Reconocimientos; Sistema de Acuerdos Universitarios; Sistema de Administración de Diplomados para Orientación Vocacional, entre otros.

En este rubro destacan igualmente los sistemas enfocados en materia de seguridad y salud para la comunidad universitaria tales como el Sistema de control de ingreso vehicular y los cuestionarios interactivos de salud (violencia en el noviazgo, ansiedad y depresión en el bachillerato, entre otros).

Como en ediciones anteriores, el sistema de control para las brigadas contra el dengue sigue siendo una importante herramienta para obtener datos en la lucha contra el mosquito transmisor, apoyando a la Secretaría de salud.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic

Informe de Actividades 2011

Otro esfuerzo encaminado en la seguridad de la información se establece a través de la participación de Cenedic como miembro del comité de la norma ISO 27000, que se ha conformado en la Universidad. En ese sentido se colabora en el desarrollo de políticas y asesoría general, así como la creación de la plataforma ISO 27000 y mantenimiento a la plataforma ISO 9000, que permiten llevar un control de la documentación y procesos.

En el mismo orden se realizó el sistema para control de archivos universitarios, que permitirá dar un mayor cumplimiento a las cuestiones de rendición de cuentas, así como contar con archivos organizados.

Los sistemas realizados por Cenedic para las dependencias y planteles son completamente a la medida, es decir, basados en los requerimientos que el cliente nos expresa, de ese modo no erogan recursos en licenciamientos comerciales, mucho menos realizan gastos estratosféricos por un producto ajeno, sino que pueden recibir los beneficios de un sistema hecho en casa, bajo parámetros institucionales, y que puede ser actualizable o mejorado.

Sitios web

En materia de páginas web, este año se realizaron 17 páginas para clientes de la Universidad así como 12 más para clientes foráneos. Los sitios web son importantes elementos para difundir información y mostrar una imagen amable a los usuarios finales. De este modo, páginas como la de Alfabetización informacional / Exploradores de la información funcionan como herramientas para el profesorado, llevando a los alumnos datos para su capacitación integral.

Otras páginas de interés para los universitarios son: Credencialización ADIMSS, Página web de Secretaría General, de la Dirección de información y para la Representación de la U de C en California.

Los sitios web que han cobrado gran demanda son aquellos específicos para Congresos o eventos organizados por dependencias o planteles universitarios, por medio de los cuales pueden difundir la información y a la par incluir el registro de ponentes y participantes en



general. Muestras de este tipo de sitios son: Página web del primer congreso internacional de educación especial y la del Congreso Nacional de Enseñanza de las matemáticas.

En cuanto a las páginas creadas para clientes fuera de la Universidad resulta relevante el Este portal integra información ecológica, videos, juegos, música, todo con enfoque a los pequeños para aprender a cuidar su entorno.

Discos compactos

Los orígenes de Cenedic remiten inmediatamente a la producción de discos compactos, desarrollos que, pese a la gran penetración de Internet y otros medios digitales, siguen siendo altamente requeridos por el público en general. En el año que se informa se han generado **12** de estos elementos.

Ejemplos de estos proyectos son:

1. Enciclopedia universal conocimiento y saber versión 2011
2. Memoria del 1er Congreso Internacional de Educación Especial
3. 3ª Antología de Tesis de la Facultad de Lenguas Extranjeras
4. Libro electrónico “Actores sociales y estructura de poder en operación”

Otros proyectos

Entre otras actividades del centro se realizaron este año proyectos para la creación de Juegos multimedia, una biblioteca virtual, tres proyectos de digitalización, una imagen de campaña y uno más de tratamiento de información.

El primero de ellos se trata de una Lotería multimedia, destinada a enseñar a los pequeños sus derechos fundamentales. Por otro lado, la biblioteca virtual de la Universidad de Colima es un proyecto en consolidación al que desde 2010 se han integrado módulos en sus diferentes facetas.



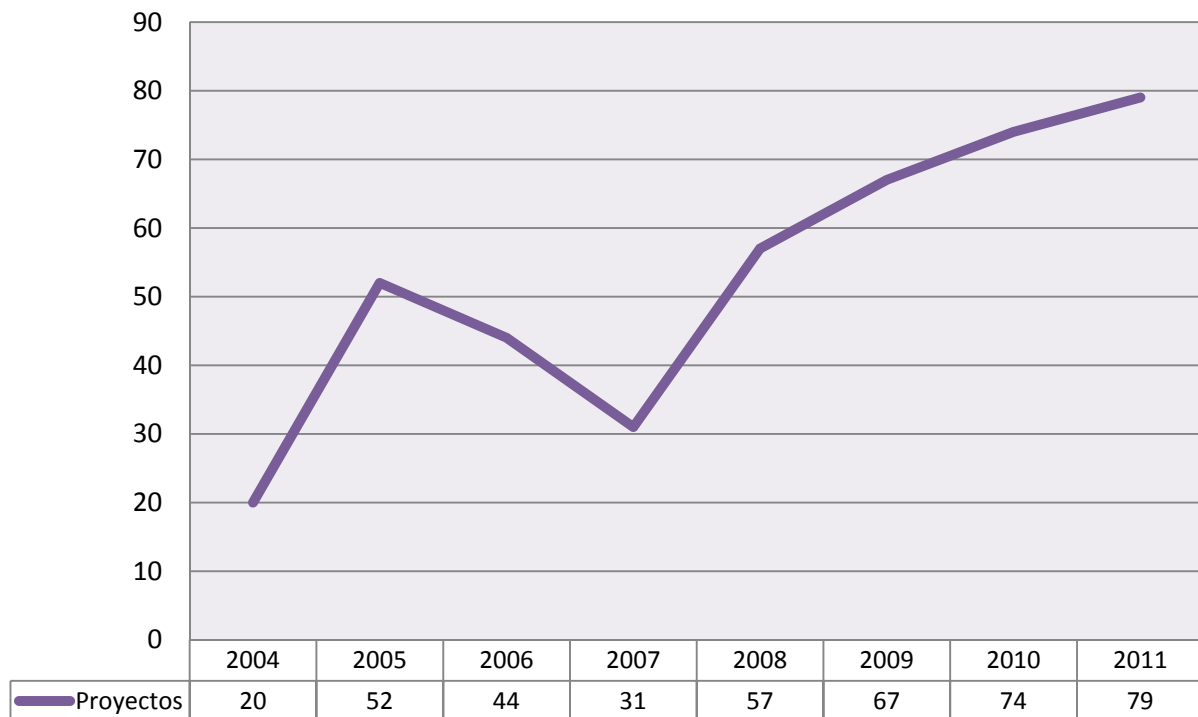
UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

En cuanto a los proyectos de digitalización, dos de ellos son para dependencias universitarias mientras que el tercero tiene un enfoque nacional, al ser un proyecto para el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. Sus objetivos son la preservación y organización del material, permitiendo su manejo sencillo y rápido.

Finalmente, el proyecto de tratamiento de información se basa en la organización de datos para la Cartilla 2011, es decir, la migración de información que se encontraba en otros dispositivos y tipo de organización a la base de datos final. En ese proceso se integra la generación de reportes y validación de datos.

Número de proyectos por año







I.I Programas y actividades realizadas

Proyectos desarrollados (noviembre 2010 a septiembre 2011)			
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	Breve descripción
1.	Biblioteca Virtual v. 2 http://bvirtual.ucol.mx/	Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento	Biblioteca virtual que integra artículos y otros textos de autores universitarios para su consulta
2.	Página Web ALFIN http://bvirtual.ucol.mx/exploradores/	Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento	Integra datos del programa de Alfabetización informacional para la Universidad de Colima, denominado Exploradores de información
3.	Juego de lotería multimedia	Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento	Juego interactivo multimedia de Lotería sobre los derechos de los niños para el proyecto Portal Mujeres Migrantes
4.	Cartilla Electrónica 2011	Dirección General de Servicios Médicos	Versión 2011 de la Cartilla electrónica utilizada en Prevenimss por todos los estudiantes de la U de C
5.	Sistema para Campaña Dengue V.4	Dirección General de Servicios Médicos	Sistema utilizado para el control de la información obtenida durante las campañas de descacharrización de la Secretaría de Salud, con apoyo de los más de 10 mil brigadistas universitarios. El sistema genera reportes útiles para la toma de decisiones.




<p>6.</p>	<p>Credencialización ADIMSS</p> 	<p>Dirección General de Servicios Médicos</p>	<p>Página web informativa y sistema para el registro del personal universitario que tramitará su credencial ADIMSS</p>
<p>7.</p>	<p>Cuestionarios de salud</p>	<p>Dirección General de Servicios Médicos</p>	<p>Sistematización de siete cuestionarios en materia de salud: 1. Cuestionario de autoconfianza de consumo de drogas; Inventario de ansiedad de Bach.; Inventario de depresión en Bach; Inventario de situaciones de consumo: alcohol, Inventario de situaciones de consumo: drogas; Cuestionario de consumo de drogas; Inventario de síntomas utilizados por el programa Prevenimss en los campus universitarios</p>
<p>8.</p>	<p>Encuesta Servicios Médicos</p>	<p>Dirección General de Servicios Médicos</p>	<p>Sistematización de las encuestas Drogas y violencia en el noviazgo</p>
<p>9.</p>	<p>Sitio Universidad Saludable</p> 	<p>Dirección General de Servicios Médicos</p>	<p>Sitio web de difusión de los programas en salud, eventos, objetivos y tanto misión como visión de la Dirección de servicios médicos</p>



UNIVERSIDAD DE COLIMA


Cenedic Informe de Actividades 2011

<p>10.</p>	<p>Página Web Hoy por ti, Mañana por mí</p> 	<p>Dirección General de Servicios Médicos</p>	<p>Página web de difusión del curso de cuidado a personas de la 3ª edad, así como enfermos, planteando horarios y memoria de las presentaciones</p>
<p>11.</p>	<p>Catálogo de Infraestructura Universitaria</p>	<p>Dirección General de Publicaciones</p>	<p>Versión web del libro homónimo publicado por la mencionada editorial universitaria, con módulo de administración para mantenerlo actualizado</p>
<p>12.</p>	<p>Página web Publicaciones en Línea V.2</p>	<p>Dirección General de Publicaciones</p>	<p>Versión del sitio web que integra publicaciones en línea y la difusión general de la Dirección homónima</p>
<p>13.</p>	<p>Actores Sociales y Estructura de poder en operación (e-book)</p>	<p>Dirección General de Publicaciones</p>	<p>Libro electrónico</p>
<p>14.</p>	<p>Revista Avances en Investigación Agropecuaria Número 1, Volumen 15 (e-mag)</p>	<p>Dirección General de Publicaciones</p>	<p>Versión en disco compacto de la reconocida revista universitaria</p>
<p>15.</p>	<p>Control de calificaciones de alumnos</p>	<p>Facultad de Economía</p>	<p>Sistema que permite llevar un seguimiento de las calificaciones a modo de puntajes bajo el modelo de competencias, en la Facultad de economía</p>





UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

16.	Cuestionarios Programa Institucional de Tutoría	Dirección General de Docencia	Sistematización de cuestionarios acerca de la importancia de la orientación y detectar puntos de conflicto a ese respecto para la toma de decisiones en el programa de tutorías.
17.	Digitalización ESDEPED	Coordinación General de Docencia	Proyecto de digitalización de documentos (188 expedientes, al corte) de profesores universitarios, con fines de preservación y optimización de acceso a la información
18.	Curso propedéutico de Derecho 2011 	Facultad de Derecho	Disco compacto con la información necesaria para los jóvenes de nuevo ingreso a la Facultad de Derecho
20.	Página web Educación Continua	Dirección General de Educación Continua	Nueva versión de la página web de la Dirección, con fines de innovación y mayor proyección
21.	Sistema para Estancias Infantiles	Coordinación General de Tecnologías de Información y Com.	Sistema que permite en esta su primera versión tener un control de las entradas y salidas de los pequeños, captura las fotos de los niños, padres o tutores para expediente, así como registra el estado de salud y comportamiento que guardan los niños





<p>22.</p>	<p>Sistema de Registro Foro Banda Ancha 2011</p> 	<p>Coordinación General de Tecnologías de Información y Com.</p>	<p>Sistema de registro de asistencia al 2º. Foro, para control de los participantes</p>
<p>23.</p>	<p>Memoria Foro Banda Ancha 2010</p> 	<p>Coordinación General de Tecnologías de Información y Com.</p>	<p>Memoria en DVD del primer foro en la materia, organizado en 2010 por la U de C y CICESE</p>
<p>24.</p>	<p>Sistema de control ISO 9001:2008- Estancias Infantiles</p>	<p>Secretaría General</p>	<p>Sistema que permite el control específico de los procesos de la Dirección de Estancias Infantiles</p>
<p>25.</p>	<p>Plataforma ISO 27001:2005</p>	<p>Secretaría General</p>	<p>Plataforma que integra secciones informativas y el sistema para llevar a cabo las acciones preventivas y correctivas al respecto, así como presentación de informes</p>
<p>26.</p>	<p>Página web Secretaría General</p>	<p>Secretaría General</p>	<p>Nueva versión de la página web de la Secretaría general, que funge como portal a otros sistemas, tales como el de Acuerdos, con un sistema administrativo para actualizarla</p>




UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

<p>27.</p>	<p>Sistema de Registro de Títulos, Certificados y Reconocimientos</p> 	<p>Secretaría General</p>	<p>Sistema que permite un control de los títulos, certificados y reconocimientos emitidos por la Universidad de Colima</p>
<p>28.</p>	<p>Sistema de Acuerdos en web</p>	<p>Secretaría General</p>	<p>Sistema que permite el rápido consulta y acceso a los acuerdos aprobados por el Consejo universitario</p>
<p>29.</p>	<p>Memoria de Evento Foro de Especialistas en Enseñanza de Lenguas 2011</p>	<p>Facultad de Lenguas Extranjeras</p>	<p>CD que integra las ponencias más importantes del evento, en texto completo, con búsquedas interactivas</p>
<p>30.</p>	<p>Memoria de Proyectos de Investigación 2011</p> 	<p>Facultad de Lenguas Extranjeras</p>	<p>CD que compila las más de 10 ponencias de proyectos destacados en la FLEX</p>
<p>31.</p>	<p>3ª Antología de tesis de investigación</p>	<p>Facultad de Lenguas Extranjeras</p>	<p>Antología de tesis en CD con la participación de docentes de la Facultad de Lenguas</p>




32.	Sistema de Movilidad Estudiantil 2011	Relaciones Internacionales	<p>El sistema de registro de movilidad servirá de apoyo a la Secretaría de Relaciones Internacionales y Cooperación Académica para llevar un seguimiento de los alumnos aceptados para Movilidad Académica en la Universidad de Colima. El alumno registrará sus datos y podrá realizar un llenado electrónico de los formatos requeridos. La Secretaría de Relaciones Internacionales y Cooperación Académica, a través del sistema, registrará las becas otorgadas dentro de esta modalidad; a su vez tendrá la opción de generar reportes y gráficas según los datos seleccionados. El Sistema de Registro de Movilidad pretende ser una herramienta para la Secretaría de Relaciones Internacionales y Cooperación Académica en las labores de seguimiento, almacenamiento y creación de reportes.</p>
33.	Página Web Bachillerato 30	Bachillerato no. 30	Página de difusión general del bachillerato, con módulo administrativo
34.	<p>Página Web de Información</p> 	Dirección General de Información	Página web de la dirección de información, administrable en un 100%, permitiendo la publicación de noticias y otros artículos de interés



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

35.	Página Web Representación de la Universidad en California	Representación de la U. de C. en Los Ángeles	Página web informativa de la oficina de representación de la Universidad en Los Ángeles, California
36.	Portal del Sistema único de información institucional (SUII)	Centro Nacional de Edición Digital y Desarrollo de Tecnologías de Información	Sitio que permite una visualización de los sistemas con que cuenta la Universidad, en su primera etapa sólo aquellos realizados por Cenedic
37.	Registro de Actividades Orientación Vocacional, Módulo 2	Dirección General de Orientación Vocacional	Sistema que permite llevar un control de las actividades académicas desarrolladas por los orientadores (atención a personas dentro y fuera de la Universidad)
38.	Sistema de Administración de Diplomados DHIE v.2	Dirección General de Orientación Vocacional	Sistema que permite automatizar el proceso de inscripción a los distintos talleres del diplomado en Desarrollo Humano, así como las actividades de los coordinadores
39.	Revista Trabajo Social Sin Fronteras	Facultad de Trabajo Social	Versión web de la Revista
40.	Sistema de servicio Social V. 2 	Dirección General de Servicio Social y Prácticas Profesionales	Versión 2 del Sistema de servicio social a fin de actualizar los códigos y depurar acciones.
41.	Sistema de seguimiento de tesis SISETEP	Dirección General de Posgrado	Sistema que permite el apropiado seguimiento de las tesis de posgrado, asignando asesores y lectores a los alumnos y llevando un registro detallado de sus avances



UNIVERSIDAD DE COLIMA



Cenedic Informe de Actividades 2011

42.	Sistema Arte y Cultura	Dirección General Arte y Cultura	Sistema que permite la visualización y control de los distintos eventos, para posteriormente acreditar al alumnado
43.	Sistema de Archivos Universitarios	Unidad de Transparencia Institucional	Sistema que se adaptó para su utilización en red por todas las dependencias, se encuentra en etapa de uso piloto, permite el adecuado registro de los archivos, bajo los lineamientos del Archivo General de la Nación y siguiendo las ordenanzas del IFAI y la Ley federal de transparencia
44.	Sistema de Registro del Uso de las Instalaciones	Dirección General de Obras Materiales	Sistema que permite a las autoridades administrativas dar un reporte de las actividades agendadas en materia de infraestructura universitaria
45.	Sistema para Control de solicitudes de playeras	Comercializadora, Universidad de Colima	Sistema que permite automatizar el proceso de solicitud de playeras con logotipos universitarios
46.	Sistema de registro de dictámenes por adjudicación directa	Delegación No. 3	Sistema que permite generar los dictámenes por adjudicación directa de manera sistematizada, en la Delegación en materia de adquisición de bienes
47.	Sistema para control de ingreso vehicular	Delegación No. 3	Sistema que permite el registro y control de los automóviles que ingresan al estacionamiento universitario, para la posterior entrega de calcomanías que acrediten su entrada, con fines de monitorear el ingreso al estacionamiento sólo de personas autorizadas



UNIVERSIDAD DE COLIMA

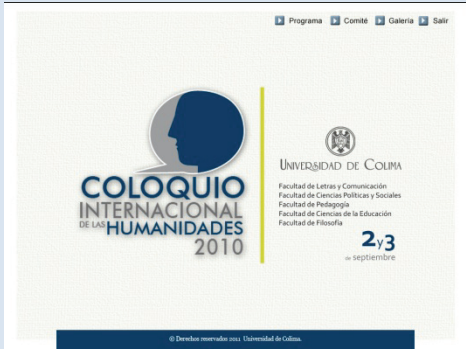
Cenedic Informe de Actividades 2011

48.	Página Web Dirección General Servicios Estudiantiles V.2	Dirección General de Servicios Estudiantiles	Segunda versión de la página web de la Dirección, con fines de difusión e interactividad con los universitarios
49.	Imagen de Campaña de Fomento a la Lectura 	Dirección General de Servicios Estudiantiles	Diseño de imagen para la campaña de la SSA en la que participaron el IMSS así como las Facultades de Psicología y Letras y Comunicación
50.	Cuestionario interactivo para alumnos de nuevo ingreso	Facultad de Ciencias de la Educación	Cuestionario que permite la obtención de datos relevantes acerca de alumnos de 3º de secundaria, con fines de monitoreo de parámetros de salud para futuros programas de Prevenimss
51.	Página web 1er. Congreso Internacional de Educación Especial 	Facultad de Ciencias de la Educación	Página de difusión del congreso, con sistema para control de participantes y remisión de ponencias
52.	Memoria de evento 1er. Congreso Internacional de Educación Especial	Facultad de Ciencias de la Educación	Disco compacto de difusión del congreso, con las ponencias en texto completo y búsquedas interactivas



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

53.	Página web Congreso Nacional de Enseñanza de las Matemáticas	Facultad de Ciencias de la Educación	Página de difusión del congreso, con sistema para control de participantes y remisión de ponencias
54.	Sistema Web Registro de Administrativos	Coordinación General Administrativa y Financiera	Sistema que permite la conformación de un directorio para la difusión de eventos de capacitación para funcionarios
55.	Página web Congreso de Mercadotecnia	Facultad de Mercadotecnia	Página de difusión del congreso, con sistema para control de participantes y remisión de ponencias
56.	Memoria en CD: “Las humanidades y las ciencias sociales en el mundo contemporáneo. Memorias del Coloquio Internacional de la Humanidades 2010”	Facultad de Letras y Comunicación	Disco compacto que incluye las ponencias del evento, con búsquedas interactivas
			
57.	Sistema de Proveduría	Dirección general de Proveduría y Servicios	Sistema que integra las adquisiciones por adjudicación directa al sistema de adquisición de bienes de Proveduría
58.	Registro de asistencia a eventos Bachillerato 18	Bachillerato 18	Sistema de registro de asistentes al Foro sobre la enseñanza de las ciencias
59.	Proyecto de Digitalización Archivo hemerográfico de la Asociación Colimense de Universitarias	Asociación Colimense de Universitarias	Digitalización de 453 imágenes para su preservación como parte de la historia de la Asociación

A estos proyectos se añaden **seis** más que se culminarán en diciembre de 2011. Líneas abajo se muestra asimismo la tabla de proyectos ya terminados que se realizaron para organismos externos.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic
Informe de Actividades 2011

Proyectos en proceso o agendados (a culminarse en diciembre 2011)

	Nombre	Cliente	Descripción
1.	Sistema de registro de servicios a la ciudadanía	Diputado José Manuel Romero Coello	Registro de solicitudes de ciudadanos para ser atendidas, con geo-referencia para visualizar el nivel de atención
2.	Sistema de control de Sorteos Loro v.7	Dirección de Sorteos Loro	Nueva versión del sistema con depuración de código y actualizaciones para garantizar una actividad estable
3.	Proyecto de Explotación de Información para el IMSS	Dirección de servicios médicos	Tratamiento de bases de datos e información general de la Cartilla Universitaria de 2007 a la fecha, con fines de generación de reportes enfocados en la salud de alumnos universitarios
4.	Sistema de educación continua V3	Dirección general de educación continua	Versión del sistema enfocado en la atención de eventos y servicios del sector productivo.
5.	Informe rectoral en versión CD	Dirección general de publicaciones	Versión en disco compacto del 3er. informe del Sr. Rector MC. Miguel Ángel Aguayo López
6.	Memoria de evento en la Facultad de Trabajo Social	Facultad de Trabajo Social	Memoria electrónica
7.	Sistema de control Programa Cara amiga	Comercializadora Universidad de Colima	Sistema de control para las actividades del programa, registro de padrinos y becados

Proyectos realizados para organismos externos (noviembre 2010 – septiembre 2011)

No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	Recursos	Breve descripción
1	Página web Amigos colimenses contra el VIH Sida	Junta de Asistencia Privada (JAP)	\$ 0, a solicitud de Rectoría	Desarrollo gratuito de sitios web homogéneos para las organizaciones que forman parte de la Junta de Asistencia Privada



UNIVERSIDAD DE COLIMA


Cenedic Informe de Actividades 2011

2	Buen Samaritano de Tecomán	Junta de Asistencia Privada	\$ 0, a solicitud de Rectoría	Desarrollo gratuito de sitios web homogéneos para las organizaciones que forman parte de la Junta de Asistencia Privada
3	Centro de promoción humana y de cultura de Colima	Junta de Asistencia Privada	\$ 0, a solicitud de Rectoría	Desarrollo gratuito de sitios web homogéneos para las organizaciones que forman parte de la Junta de Asistencia Privada
4	Vive hoy (Centro de rehabilitación)	Junta de Asistencia Privada	\$ 0, a solicitud de Rectoría	Desarrollo gratuito de sitios web homogéneos para las organizaciones que forman parte de la Junta de Asistencia Privada
5	Instituto Down	Junta de Asistencia Privada	\$ 0, a solicitud de Rectoría	Desarrollo gratuito de sitios web homogéneos para las organizaciones que forman parte de la Junta de Asistencia Privada
6	Casa Socorrito de estancia infantil	Junta de Asistencia Privada	\$ 0, a solicitud de Rectoría	Desarrollo gratuito de sitios web homogéneos para las organizaciones que forman parte de la Junta de Asistencia Privada
7	Patronato del Centro estatal de cancerología	Junta de Asistencia Privada	\$ 0, a solicitud de Rectoría	Desarrollo gratuito de sitios web homogéneos para las organizaciones que forman parte de la Junta de Asistencia Privada






UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

8	Por una mirada de amor	Junta de Asistencia Privada	\$ 0, a solicitud de Rectoría	Desarrollo gratuito de sitios web homogéneos para las organizaciones que forman parte de la Junta de Asistencia Privada
9	Promotores de medicina tradicional de Armería	Junta de Asistencia Privada	\$ 0, a solicitud de Rectoría	Desarrollo gratuito de sitios web homogéneos para las organizaciones que forman parte de la Junta de Asistencia Privada
10	Sigue adelante siempre hay una luz	Junta de Asistencia Privada	\$ 0, a solicitud de Rectoría	Desarrollo gratuito de sitios web homogéneos para las organizaciones que forman parte de la Junta de Asistencia Privada
11	Enciclopedia Temática Universal 2011 	Editorial Conocimiento y Saber Siglo XXI	\$ 106,000.00 (ciento seis mil pesos)	Edición 2011 del disco compacto que integra la versión impresa de la Enciclopedia temática universal



<p>12</p>	<p>Página web Corporativo Legal</p> 	<p>Corporativo Legal y de Consultoría, S. C.</p>	<p>\$ 5,000.00 (cinco mil pesos)</p>	<p>Sitio web de difusión de prestigiado bufete de abogados colimense</p>
<p>13</p>	<p>Página web “Piensa, actúa y sé verde”</p> 	<p>Secretaría de Educación / Dirección de educación ambiental</p>	<p>\$ 0, a solicitud de Rectoría</p>	<p>Desarrollado para ser utilizado por los docentes de educación básica en la entidad. El portal cuenta con un espacio de administración a través del cual las autoridades de la SEP pueden recibir propuestas ambientales, así como coordinar un calendario de actividades “verdes”. Sitio enfocado en la promoción de una cultura ambiental entre los más pequeños.</p>
<p>14</p>	<p>Digitalización para biblioteca digital INEA</p> 	<p>Instituto Nacional para la Educación de los Adultos</p>	<p>\$ 200,000.00 (doscientos mil pesos)</p>	<p>Proyecto de digitalización que incluye la formación digital de 213 libros de educación básica, para un total de 8 mil 900 páginas, las cuales recibirán tratamiento para poder integrarse a la base de datos de la Biblioteca del Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo, del Instituto Nacional de Educación para los Adultos, de acceso libre.</p>



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic
Informe de Actividades 2011

A estos proyectos se suma uno más a culminarse en diciembre 2011.

Mantenimientos y actualizaciones (noviembre 2010 a septiembre 2011)		
1.	Biblioteca virtual Universidad de Colima	Dirección general de tecnologías para el conocimiento
2.	Sistema de asistencia a Consejo Universitario V.2	Secretaría general
3.	Página web Contraloría Social	Contraloría social
4.	Portal Mujer Migrante	Dirección general de tecnologías para el conocimiento
5.	Página Planeta Colima: Piensa, actúa y se verde	SE, Educación ambiental
6.	Página Servicios Estudiantiles	Servicios estudiantiles
7.	Página Web Investigaciones Jurídicas	Instituto de investigaciones jurídicas
8.	Plataforma ISO v.3	Secretaría general
9.	Sistema de tutorías	Dirección general de posgrado
10.	Recursos Humanos- Plataforma ISO	Dirección general de recursos humanos
11.	Sistema de Servicio Social	Dirección general de servicio social y prácticas profesionales
12.	Sistema de Control de Proyectos	Centro nacional de edición digital y desarrollo de tecnologías de información
13.	Sist. de Registro de Actividades Orientación Vocacional	Dirección general de orientación vocacional
14.	Sistema de prácticas profesionales	Dirección general de servicio social y prácticas profesionales
15.	Página web de Educación continua	Dirección general de educación continua
16.	Portal web Instituto de Investigaciones Jurídicas	Instituto de investigaciones jurídicas
17.	Página web Culturas contemporáneas	CUIS
18.	Sistema campaña dengue v.3	Dirección de servicios médicos
19.	Página web de la Comercializadora	Comercializadora universitaria
20.	Fonoteca universitaria	Dirección de radio universitaria (Universo FM)
21.	Página Hoy por ti, mañana por mí	Dirección de servicios médicos
22.	Página web de la Secretaría	Secretaría general
23.	Sistema de directorios	secretaría general
24.	Sistema de tutorías SISSETAP	Dirección general de posgrado



Digitalización de documentos

Uno de los servicios especializados que brinda Cenedic es la digitalización de textos con tratamiento de información, incluyendo la generación de bases de datos organizadas, lo que permite consultas más rápidas y preservación de los documentos.

En esta ocasión se realizó este proceso para **tres** áreas de nuestra Universidad y un cliente externo:

1. Docencia ESDEPED: 24,696 págs.
2. Actas de Rectoría: 1,978 págs. y 472 imágenes
3. Tesis de Posgrado: 1,444 págs.
4. Instituto Nacional para la Educación de los Adultos: 8,333 págs.
5. Asociación Colimense de Universitarias: 453 imágenes

Reproducción de discos

Otro de los servicios que Cenedic ofrece tanto a dependencias y planteles como a organizaciones externas es la reproducción de discos compactos. A continuación se presenta el detalle de esta actividad:

Título	Cantidad
Memoria de proyectos de Investigación	100
Discos de Música	100
Discos de Música	200
Memoria del Foro banda ancha	100
Manual de curso propedéutico, Derecho	230
Foro de inv. En educación en colima	200
SIABUC (software)	300
1er. Congreso Inter. de educación especial	639
Revista de Inv. y difusión científica agropecuaria	100
Memoria del Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2011	442
Actores Sociales y estructuras de poder en operación (Libro electrónico)	350
Memorias del Foro de elección 2009	134
Ecoaventura (disco de canciones)	6500
Revista de avances agropecuarios	100
Total de reproducciones	9,495



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

Actividades del CENEDIC para la U de C	
Programa/Actividad	No.
Discos compactos (títulos)	11
Páginas web	17
Sistemas	30
<i>Módulos nuevos</i>	<i>150</i>
<i>Módulos actualizados</i>	<i>48</i>
Bibliotecas digitales	1
Proyectos de digitalización de material	2
<i>Imágenes digitalizadas</i>	<i>925</i>
<i>Páginas digitalizadas</i>	<i>28,118</i>
Proyecto de tratamiento de información	1
Proyecto de creación de imagen	1
Juegos multimedia	1
Total	29,305

Actividades del CENEDIC al exterior	
Programa/Actividad	No.
Discos compactos (títulos)	1
Páginas web	12
Sistemas	1
Bibliotecas digitales	0
Proyectos de digitalización de material	1
<i>Páginas digitalizadas</i>	<i>8,333</i>
Total	8,348



I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013

La colaboración se centró particularmente en los ejes relativos a 'Fortalecer la gestión con un nuevo perfil institucional', 'Avanzar en la consolidación de las relaciones con la sociedad', 'Implementar un nuevo modelo educativo' así como 'Generar un nuevo impulso en la investigación científica'.

Cenedic brindó y continuará brindando herramientas creadas específicamente para los organismos universitarios para el control interno de sus responsabilidades, en el ámbito académico, así como las herramientas de código abierto que permitan implementar los nuevos modelos educativos acordados, competitivos a niveles nacional e internacional. Punto importante es garantizar la Vinculación permanente y sistemática con el entorno, que puede promoverse a través del uso de las tecnologías, brindando plataformas de comunicación eficiente, así como páginas web para su presentación ante la sociedad y comunidad académica.

En cuanto a la Modernización educativa, Cenedic generó diversos sistemas de información institucionales que permiten acceder a datos de forma interoperable, automatizada, para facilitar la rendición de cuentas y agilización de actividades. Para ello se trabaja intensamente en integrar las políticas de sistemas de información institucional.

En otro ámbito, las relaciones con la sociedad se vieron fortalecidas con el apoyo por parte de Cenedic en el desarrollo de software y transferencia de TICs a entidades como la Junta de Asistencia Privada y la Secretaría de Educación, a través de su dirección de educación ambiental, como entidades a las cuales se realizaron productos a la medida, bajo el modelo de colaboración entre la Universidad de Colima y otros organismos.

Al apoyar a las Dependencias y Facultades en la sistematización de sus procesos, Cenedic impactó en las siguientes políticas y metas, establecidas en el PIDE 2010-2013:



Generales

- Impulso a los proyectos estratégicos colegiados, con una dependencia al frente.

Políticas del **Modelo educativo institucional**

- “El uso de las tecnologías de información y comunicación, así como las soluciones educativas basadas en estas herramientas, serán un apoyo para la docencia, el establecimiento de procesos formativos en línea y para facilitar la acción tutorial, de importancia trascendental para el nuevo modelo educativo”.
- Impulso a las estrategias y acciones enfocadas al acceso a la información y al desarrollo de habilidades para su uso.

Políticas del **Impulso a la investigación científica**

- Al propiciar una cultura científica y tecnológica que incluya el enfoque multidisciplinario.

Estrategia: Ofrecer productos científicos y tecnológicos transferibles a los sectores social y productivo.

Políticas de la **Consolidación de las relaciones entre la Universidad y la sociedad**

- Se contribuyó al desarrollo económico y social del entorno a través de la oferta de productos y servicios universitarios de reconocida calidad.
- Se garantizó el acceso de la sociedad a los resultados de la investigación científica, tecnológica y producción cultural generada por universitarios, al proveer sitios web y portales que fungen como cartas de presentación y comunicación con la sociedad

Estrategia: Impulso a la difusión y divulgación

Y, principalmente impactamos en las **Políticas del fortalecimiento de la gestión institucional²** al:



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic

Informe de Actividades 2011

- Implementar procesos y herramientas de gestión e innovación tecnológica para apoyar a la gobernabilidad institucional
- Fortalecer la apropiación tecnológica para el desarrollo de una Universidad digital.
- Impulsar la articulación de las TIC a las funciones sustantivas universitarias mediante estructuras y procesos de calidad y trabajo colaborativo multidisciplinario.
- Fortalecer los esquemas de actualización, protección y ampliación de las tecnologías de información y comunicación, que permitan la construcción de un sistema, que centralice y administre, con oportunidad, certeza y confiabilidad, la información institucional para la toma de decisiones.
- Fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas que propician el reconocimiento de la sociedad.

Estrategias:

1. **Diseñar el Sistema institucional de información universitaria**
2. Establecer el Centro de datos para el resguardo de la información institucional
3. Fortalecer los mecanismos y herramientas que proporcionen seguridad informática

La estrategia número uno encuentra su apropiado seguimiento a través del trabajo establecido para desarrollar un **Sistema Único de Información Institucional (SUII)**, que permita el manejo holístico e interoperable de las principales actividades universitarias bajo sistemas tecnológicos.

Como primer aspecto de este trabajo en vías a lograr el **SUII**, Cenedic está generando un portal que permita conocer los sistemas existentes al servicio de dependencias y planteles de la Universidad. Este portal permitirá establecer medidas de enfoque respecto a los principales sistemas de información y la metodología de trabajo para impulsar mayor promoción y uso de las tecnologías de información en las actividades sustantivas.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic

Informe de Actividades 2011

A la par, las estrategias de creación del centro de datos y seguridad informática (ver Estrategias 2 y 3 líneas arriba³) germinarán conforme la reestructuración de nuestra Universidad se concrete, firmemente cimentada con el trabajo conjunto de los universitarios.

En cuanto al **Fortalecimiento de los mecanismos y herramientas que proporcionen seguridad informática** estamos trabajando en el desarrollo y posterior aprobación de documentos de referencia para las políticas institucionales de: Desarrollo de software, y Respaldo de información, lo último colaborando a través de reuniones como miembros del Comité de aprobación de documentación en materia de seguridad informática.

Proceso de reestructuración

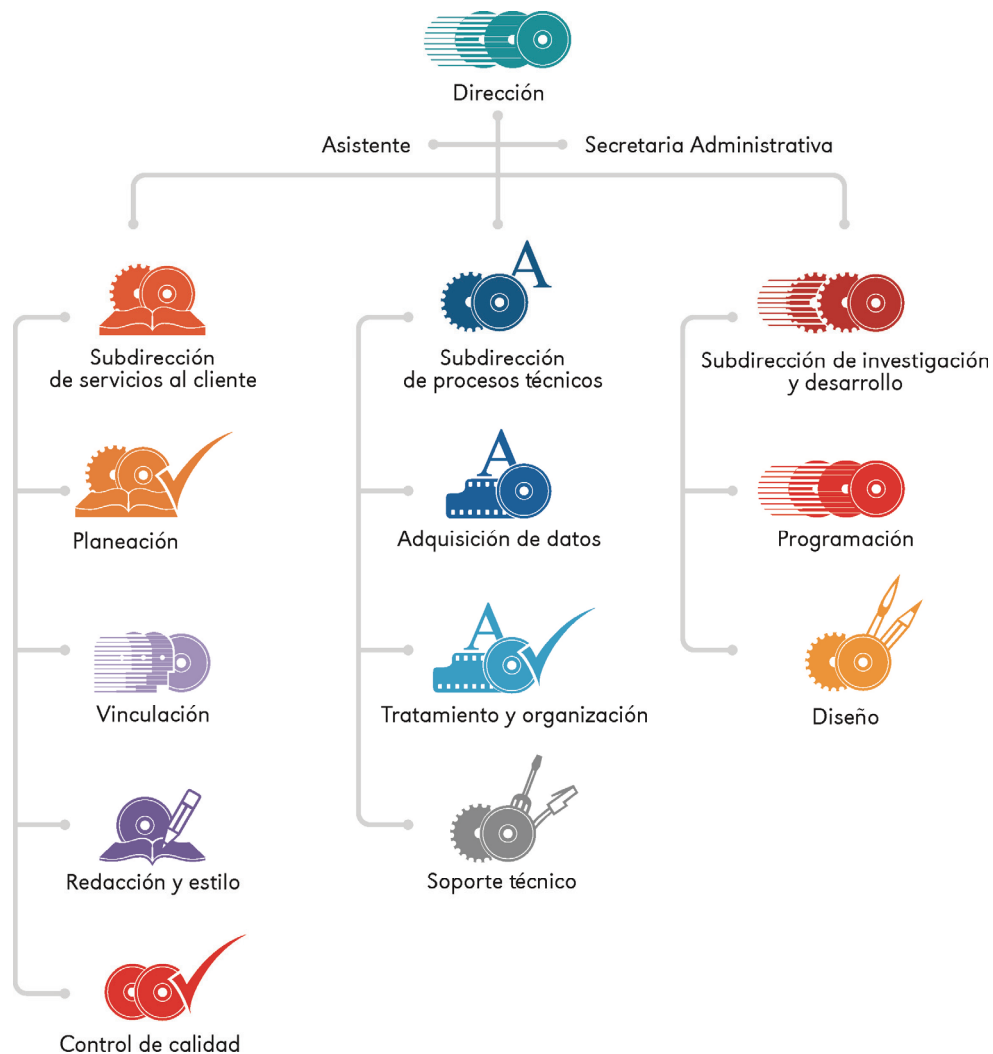
Cenedic ha colaborado asimismo con la Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos de reestructuración universitarios, partiendo de la preparación de un diagnóstico situacional en materia de TIs, lo que se enlaza a nuestros objetivos del Plan Operativo Anual (POA 2011). El objetivo es conocer las necesidades tecnológicas de la Universidad para plasmarlas en un nuevo Plan estratégico que integre la visión 20-30 y el rumbo institucional, llevando a las tecnologías a su lugar como elemento transversal de soporte.

³ Objetivo 2, metas de gestión. Visión 2030, página 118



Capítulo II. Personal

En Cenedic se concentran 18 trabajadores de base y un directivo. 15 de ellos laboran como oficiales administrativos, en departamentos como Desarrollo de software, Gestión de proyectos, Diseño gráfico, Redacción, y Tratamiento de información, por mencionar algunos (ver organigrama). Cada jefe de departamento, y personal en general, cuentan con profesionalización en su área, manteniendo un promedio de edad entre 30 y 40 años.





UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011





II.I Personal adscrito a la dependencia

Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2011								
Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Totales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo	1						1	
Personal de apoyo técnico								
Docentes								
Personal de apoyo administrativo	8	8					8	8
Personal secretarial		1						1
Intendencia y mantenimiento		1						1
Prestadores de SSC y PP*					2	7	2	7
Becarios			3	3			3	3
Participantes Proyectos "EVUC"								
Otros (especifique):								
Total	9	10	3	3	2	7	14	20
Directivo es aquel, que realiza las funciones del responsable de la dependencia, independientemente de su tipo de contratación								
Personal de apoyo técnico, es aquel que realiza las funciones propias de la dependencia, tales como asesoría, evaluación, seguimiento, diseño de propuestas, etc.								
Docentes, hace referencia al personal que desempeña estas funciones en la dependencia.								
El personal de apoyo administrativo" incluye a los que realizan funciones relacionadas con los aspectos contables y financieros								
Prestadores de SSC y PP se refiere a los prestadores de servicio social constitucional o universitario y a los de Práctica Profesional.								
Becarios, son aquellos que sin ser prestadores de SSC o PP, apoyan en la realización de las funciones de la dependencia y reciben una compensación (beca) por ello.								
Participantes de proyectos "EVUC", hace referencia a aquellos que forman parte de los proyectos del Programa de Estudiantes Voluntarios de la Universidad de Colima.								
NOTA: La definición utilizada para el personal es diferente a la empleada en la Dirección de Recursos Humanos, pues lo que importa destacar en el Informe es el tipo de actividades que se realizan.								

Personal de la dependencia por grado de estudios. 2011									
Personal	Grado máximo de estudios								Total
	Otro	Secundaria	Bachillerato	Profesional Asociado	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	
Directivo							1		1
Personal de apoyo técnico									0
Docentes									0
Personal de apoyo administrativo					10		6		16
Personal secretarial	1								1
Intendencia y mantenimiento		1							1
Prestadores de SSC y PP*					9				9
Becarios					5		1		6
Participantes Proyectos "EVUC"									0
Otros (especifique):									0
Total	1	1			24		8		34



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

Personal de la dependencia realizando estudios. 2011							
Personal	Otros (diplomado)	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Pos-doctorado	Total
Directivo					1		1
Personal de apoyo técnico							
Docentes							
Personal de apoyo administrativo				3			3
Personal secretarial							
Intendencia y mantenimiento							
Prestadores de SSC y PP*		9					9
Becarios				1			1
Participantes Proyectos "EVUC"							
Otros (especifique):							
Total		9		4	1		14

II.II Capacitación y actualización

El personal de Cenedic tiene como meta anual asistir a un promedio de dos por persona. Se considera una preparación integral para los miembros de Cenedic, por lo cual los cursos no sólo se centran en capacidades tecnológicas sino en formación de habilidades comunicativas, afectivas y de trabajo en equipo.

Destacan las capacitaciones en habilidades directivas y aquellos enfocados en el desempeño grupal y toma de decisiones, así como la participación en cursos referentes a la docencia e impartición de capacitación igualmente.

En este aspecto agradecemos a la Dirección general de Recursos Humanos y a Educación Continua por las continuas ofertas en la materia:

Asistencia a cursos. 2011		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Análisis de problemas y toma de decisiones	1	Edificio de Posgrado (U de C)
Sensibilización al cambio	17	Edificio de Posgrado (U de C)
Diplomado en inglés ejecutivo	1	Facultad de Lenguas Extranjeras
Diplomado en habilidades directivas	1	Edificio de Posgrado
Desarrollo secretarial II	1	Edificio de Posgrado
Creación de sitios web con Dreamweaver	3	Edificio de Posgrado
Pasos hacia un mejor desempeño grupal	5	Edificio de Posgrado
Padres lectores	1	Escuela Secundaria Jesús Reyes Heróles
Comunicación asertiva	2	Edificio de Posgrado



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

Photoshop CS3 (aplicaciones avanzadas)	2	Edificio de Posgrado
Excel y el manejo de datos	2	Edificio de Posgrado

Cursos impartidos. 2011		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar

II.III Movilidad del personal

A continuación se presenta una relación de los viajes realizados por parte de personal de Cenedic:

Viaje a Las Vegas, Nevada en conjunto con la CGTIC, con el fin de asistir a la conferencia internacional INTEROP 2011, relacionada con nuevas tecnologías de información y comunicación.

Viaje a Ensenada, Baja California por parte de personal de Cenedic en conjunto con la CGTIC, con el fin de participar en el 2º. Foro México en la era de la banda ancha, organizado por el Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada, Baja California y la Universidad de Colima, a través de la Coordinación de Tecnologías.

Asistencia a la Reunión CUDI de primavera 2011. La U de C fue anfitriona de la Reunión de primavera de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2, en un evento realizado en Manzanillo. Cenedic colaboró en la logística y operatividad de la Reunión.

Asistencia al Congreso 2011 de la **Asociación Nacional de Instituciones de Educación en Informática**, A.C (ANIEI). El director de Cenedic acudió en el primer día de actividades del Congreso, en Manzanillo.

Personal en movilidad o estancias relacionadas con las actividades – 2011									
Estancia / movilidad	Febrero – Julio 2011			Monto financiero	Agosto 11 – Enero 12			Monto financiero	Fuente de Financiamiento
	H	M	Total		H	M	Total		
Nacional	2	1	3	\$ 1, 482.00	1	1	2	\$ por realizarse	Recursos propios
Extranjero	3		3	\$34,691.00					Recursos propios
Total	5	1	6	\$36,173.00	1	1	2		



Capítulo III. Convenios y redes de colaboración

En el año que se informa Cenedic formalizó a través de la oficina del abogado general con las siguientes organizaciones:

1. Editorial Conocimiento y Saber Siglo XXI
2. Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

Los convenios se realizaron con fines de formalización de prestación de servicios, siendo en el primer caso la edición de una enciclopedia en disco compacto, y en el segundo la digitalización de más de 120 libros para la biblioteca digital del Instituto. Cabe mencionar que la colaboración con el INEA se ha mantenido desde hace ya más de 8 años, a través de diferentes desarrollos como la mencionada biblioteca digital, una propuesta de mejora para su sitio web y otros elementos administrativos.

Finalmente, en el caso de la Junta de Asistencia Privada (JAP), se estableció una carta compromiso para el desarrollo de sitios web homogéneos aunque personalizados, destinados a la difusión de actividades de las distintas organizaciones que trabajan bajo amparo de la JAP, tales como el Instituto Down y el Patronato del centro estatal de cancerología.

Instituciones u organismos con convenios de colaboración		
Formales	Nombre	Principales actividades
Nacional	Conocimiento y Saber Siglo XXI Editores	Generación de la versión en disco compacto de la Enciclopedia Temática Universal 2011, que incluye <i>tests</i> interactivos, búsquedas, videos y línea de tiempo
Nacional	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos	Convenio establecido para la realización del Proyecto de digitalización de más de 120 libros destinados a la Biblioteca digital del INEA
Total	2	
Instituciones u organismos sin convenios de colaboración		
Sin Convenio	Nombre	Principales actividades
Local	Junta de Asistencia Privada	Desarrollo de páginas web para las organizaciones que conforman la Junta
Total	1	



Capítulo IV. Gestión académica

IV.I Actividades colegiadas

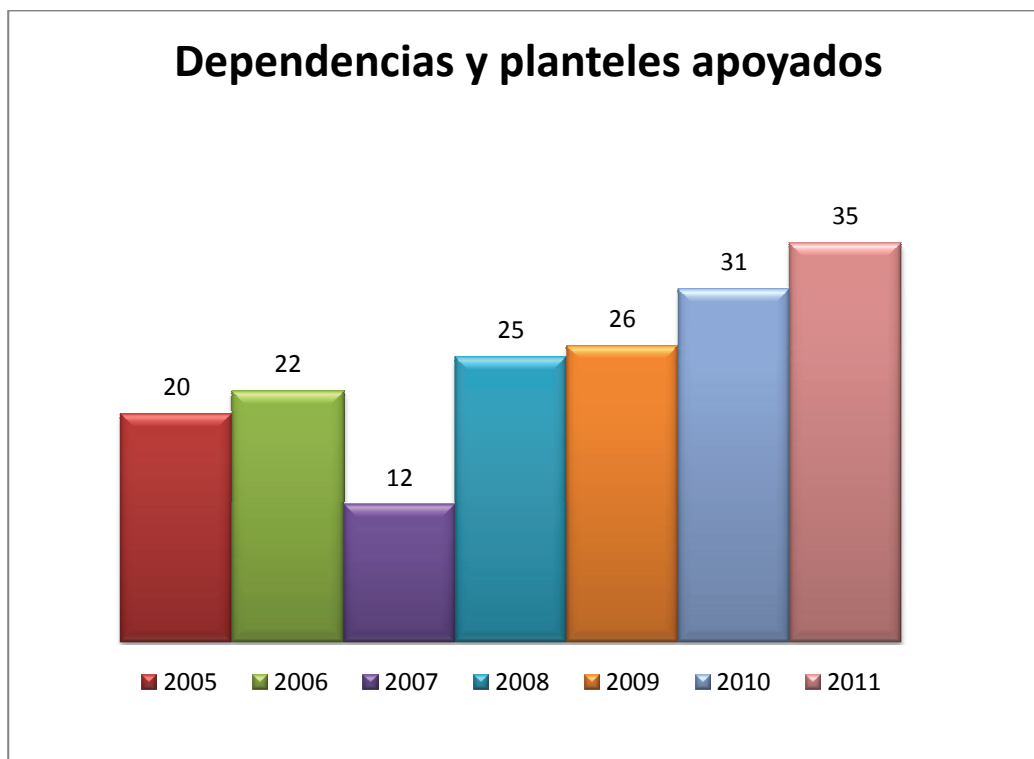
Este año continuamos las actividades en conjunto con **35** organismos universitarios, entre planteles y dependencias, en proyectos de sistematización de procesos, digitalización, edición de libros y revistas electrónicas, juegos multimedia, páginas web, entre otros.

Destaca este año la colaboración con la Dirección General de Servicios Médicos, con **ocho** proyectos entre los que destaca la Cartilla Universitaria y el portal de la Campaña de descacharrización, programa en conjunto con la Secretaría de Salud.

Le sigue la Secretaría General con **cinco** proyectos entre los que podemos mencionar el sistema de control ISO 27000:2005 y el Portal de Registro de Títulos, Certificados y Reconocimientos.

Asimismo, recibimos a 15 estudiantes de nuestra Universidad, para su participación en actividades del Centro, a través del cumplimiento de su Servicio social o Prácticas profesionales.

Finalmente, continuamos con el trabajo al exterior, con el trabajo en este año para 6 organismos fuera de la Universidad, incentivando la colaboración y servicio de la Universidad hacia la sociedad, a nivel local o nacional.





El detalle de la colaboración con dependencias y planteles se muestra a continuación:

Vinculación con dependencias universitarias 2011				
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1.	Biblioteca Virtual v. 2 Página Web ALFIN Juego de lotería multimedia	Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento	6	Realización de tres proyectos para la mencionada dependencia, en beneficio de la preservación de textos universitarios así como la alfabetización informacional de estudiantes de la U de C
2.	Cartilla Electrónica 2011 Sistema para Campaña Dengue V.4 Credencialización ADIMSS Cuestionarios de salud Encuesta Servicios Médicos Sitio Universidad Saludable Página Web Hoy por tí, Mañana por mí	Dirección General de Servicios Médicos	52	Revisión general de los proyectos y demostraciones a autoridades competentes. Uno de los principales clientes universitarios.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic

Informe de Actividades 2011

3.	<p>Catálogo de Infraestructura Universitaria</p> <p>Página web Publicaciones en Línea V.2</p> <p>Actores Sociales y Estructura de poder en operación (e-book)</p> <p>Revista Avances en Investigación Agropecuaria Número 1, Volumen 15 (e-mag)</p>	Dirección General de Publicaciones	4	Revisión general de los proyectos entre los que destaca la edición digital de libros y revistas.
4.	Control de calificaciones de alumnos	Facultad de Economía	3	Este sistema permite llevar un seguimiento especializado de las calificaciones, a modo de puntajes bajo el modelo de aprendizaje de competencias.
5.	Cuestionarios Programa Institucional de Tutoría	Dirección General de Docencia	3	Revisión general del proyecto que permitirá un seguimiento de las tutorías en la Universidad de Colima
6.	Curso propedéutico de Derecho 2011	Facultad de Derecho	1	Formalización del manual para el curso en versión de disco compacto
7.	<p>Digitalización ESDEPED</p> <p>Reuniones semanales de Comité de indicadores</p>	Coordinación General de Docencia	3 20	<p>Reuniones para entrega de material y revisión de avances</p> <p>Reuniones semanales a través de las cuales se llegó a acuerdos relativos a la fecha de inscripción, revisión general de datos y establecimiento de nuevos procedimientos para la entrega de reportes a la SEP</p>



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

8.	Sistema de Educación Continua V.3 Página web Educación Continua	Dirección General de Educación Continua	2	Reunión para definición de requerimientos y aprobación de diseños
9.	Sistema para Estancias Infantiles Sistema de Registro Foro Banda Ancha Memoria Foro Banda Ancha	Coordinación General de Tecnologías de Información	6	Revisión general de proyectos, entre los que destaca el desarrollado para la Estancia infantil
10.	ISO 9001:2008- Estancias Infantiles Página ISO 27001:2005 Página Nueva Secretaría General Portal de Registro de Títulos, Certificados y Reconocimientos Sistema de Acuerdos en web	Secretaría General	10	Reuniones para revisión de proyectos. Estos productos impactan de manera integral en las actividades universitarias, destacando el registro de títulos, certificados y reconocimientos
11.	Memoria de Evento FIEEL 2011 Memoria de Proyectos de Investigación 3ª Antología de tesis de investigación	Facultad de Lenguas Extranjeras	3	Reuniones en las que destacan las solicitudes para creación de productos en versión disco compacto.
12.	Movilidad Estudiantil 2011	Relaciones Internacionales	2	Revisión de avances en el sistema que permite lleva el control de las actividades de movilidad



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

13.	Página Web Bachillerato 30	Bachillerato no. 30	2	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances
14.	Página Web de Información	Dirección General de Información	3	Realizada para la dirección de información, este producto les permite difundir noticias acerca del quehacer de la comunidad universitaria
15.	Página Web Representación de la Universidad en Estados Unidos	Representación de la U. de C. en LA	A distancia	La Dra. Ana Uribe, responsable de este proyecto presentó sus requerimientos, la página permitirá difundir las acciones de
16.	Portal Web del Sistemas Universitarios de Información Institucional	Centro Nacional de Edición Digital y Desarrollo de Tecnologías de Información	2	Página para reunir los sistemas de la Universidad de Colima en un solo portal, permitiendo su rápido acceso
17.	Registro de Actividades Orientación Vocacional, Módulo 2 Sistema de Administración de Diplomado de DHIE	Dirección General de Orientación Vocacional	3	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances, este proyecto integra las actividades de los orientadores, para su adecuado seguimiento y posterior toma de decisiones.
18.	Revista Trabajo Social Sin Fronteras	Facultad de Trabajo Social	2	Reunión para establecer requerimientos y posterior revisión de avances. Se trata del traslado de la versión impresa de la revista a una versión web.
19.	Sistema de servicio Social V. 2	Dirección General de Servicio Social y Prácticas Profesionales	5	Revisión del proyecto que permite un control general de las acciones en materia de servicio social, existe un sistema para el control de Prácticas profesionales
20.	Sistema de tutorías Sisetap Sistema de seguimiento de tesis Sisetep	Dirección General de Posgrado	3	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances. Los proyectos permitirán una realización de actividades de manera más eficiente
21.	Sistema Arte y Cultura	Dirección General Arte y Cultura	3	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances, en su primera etapa contempla el control de las acreditaciones en actividades culturales.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic

Informe de Actividades 2011

22.	Sistema de control Programa Caramiga	Comercializadora Universidad de Colima	2	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances, permite el procesamiento de información para el programa de becas Cara amiga
23.	Sistema de Archivos Universitarios	Unidad de Transparencia Institucional	3	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances. Este sistema permitirá una estandarización de los archivos al interior de la U de C
24.	Sistema de Registro de Movilidad Estudiantes	Dirección Relaciones Internacionales	3	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances. Este sistema lleva un control de los alumnos en movilidad desde que presentan su solicitud hasta la generación de sus informes.
25.	Sistema de Registro del Uso de las Instalaciones	Dirección General de Obras Materiales	4	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances. Este sistema permitirá un control de las actividades que se generan en las instalaciones universitarias comunes
26.	Sistema para Control de solicitudes de playeras	Comercializadora, Universidad de Colima	2	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances. Sistema abierto a planteles y dependencias que desean solicitar playeras a la Comercializadora (en proceso)
27.	Sistema de registro de dictámenes por adjudicación directa Sistema de Registro Vehicular	Delegación No. 3	4	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances. Los productos permiten la automatización de dos procedimientos realizados por parte de la Delegación.
28.	V.2 Pagina Web Dirección General Servicios Estudiantiles Imagen de Campaña de Fomento a la Lectura	Dirección General de Servicios Estudiantiles	3	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances. La relación con esta dependencia se enfoca en la difusión de sus actividades y brindar herramientas de interacción con los estudiantes



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

29.	<p>Cuestionario interactivo para alumnos de nuevo ingreso</p> <p>Página web 1er. Congreso Internacional de Educación Especial</p> <p>Memoria de evento 1er. Congreso Internacional de Educación Especial</p> <p>Página web Congreso Nacional de Enseñanza de las Matemáticas</p>	Facultad de ciencias de la educación	6	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances. Los diversos productos son principalmente académicos y de apoyo en difusión a sus eventos.
30.	Sistema Web Registro de Administrativos	Coordinación General Administrativa y Financiera	1	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances. Este sistema permite la generación de listados con los datos de personal administrativo para difusión de cursos internos.
31.	Página web Congreso de Mercadotecnia	Facultad de Mercadotecnia	2	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances. Este producto se enfoca en la difusión del evento académico
32.	Memorias en CD del Coloquio internacional de humanidades 2010	Facultad de Letras y comunicación	2	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances. El producto es una edición en disco compacto con las ponencias en texto completo del Coloquio.
33.	Sistema de registro al Foro sobre la enseñanza de las ciencias	Bachillerato 18	1	Reunión para requerimientos y posterior revisión de avances. Permite un registro y control de los asistentes al Foro.
34.	Digitalización para el Archivo Hemerográfico de la ACU	Asociación Colimense de Universitarias	0	Se realizó por encargo la digitalización de material, con miras a preservarlo y difundirlo.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

35.	Solicitud de números ISBN y registros ante INDAUTOR	Programa de Propiedad Intelectual	1	Relación laboral en la que los responsables de Propiedad intelectual brindan a Cenedic su experiencia en materia de derechos de autor y otros elementos, realizando gestiones de registro ante INDAUTOR a nivel nacional.
-----	---	-----------------------------------	---	---

Vinculación con dependencias externas 2011

No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	Sistema de Registro de Servicios a la Ciudadanía	José Manuel Romero Coello	4	
2	Páginas web Junta de Asistencia Privada	Junta de Asistencia Privada	3	
3	Enciclopedia Temática Universal 2011	Editorial Conocimiento y Saber Siglo XXI	3	
4	Página web Corporativo Legal	Corporativo Legal y de Consultoría, S. C.	3	
5	Página web "Piensa, actúa y sé verde"	Secretaría de Educación / Dirección de educación ambiental	15	
6	Digitalización para biblioteca digital INEA	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos	1	

IV. II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad

Participación en comisiones o comités y actividades desarrolladas

Cenedic participó a través de los comités conformados por Secretaría General en la creación de las políticas de seguridad de la información en la norma ISO 27000, particularmente en aspectos de desarrollo de software, respaldo de información, mantenimiento de equipos y bases de datos. Previo al desarrollo de estas políticas fue necesario asistir a pláticas y capacitaciones que impartió la empresa INR México, con la finalidad de adentrarnos en las normas de seguridad en la información así como identificar los activos de información existentes en los diferentes procesos universitarios.

Como resultado de estas actividades, Cenedic colaboró con el desarrollo de la Plataforma ISO 27000, a solicitud de Secretaría General, para el control sistematizado de las actividades



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic

Informe de Actividades 2011

bajo la nueva norma de seguridad. En ese sentido se estableció igualmente el Sistema de archivos universitarios, para planteles y dependencias, que permita el cumplimiento en materia de archivos organizados y apropiada rendición de cuentas.

Procesos certificados o en proceso de certificación

El Centro cuenta ya con la Certificación de la norma ISO 9001:2008, donde se encuentra certificado el subproceso de nombre Diseño y Desarrollo de Soluciones en TI, como parte del proceso general de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación. La certificación de este proceso está vigente desde octubre del 2009.

Actualmente el Centro se encuentra en un proceso de implementación de las nuevas políticas institucionales de desarrollo de software, para de esta manera dar cumplimiento al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, bajo la norma ISO 27000.

Impactos y beneficios de la certificación en la dependencia

Gracias a la implementación de estándares internacionales como lo es ISO 9001, Cenedic cuenta con la certeza de estar desarrollando productos tecnológicos apegados a una metodología estructurada, además de contar con las evidencias de la satisfacción de nuestros usuarios, la cual, según los resultados obtenidos hasta el primer semestre del presente año es del 98% de satisfacción.

Resultados de auditorías internas más significativos

En el año se han realizado hasta la fecha dos auditorías en cuestión de calidad, una interna realizada del 16 al 20 de mayo y, posteriormente, una auditoría externa del 14 al 15 de julio, de la que el Centro no formó parte. De la auditoría interna se desprendieron varias acciones correctivas menores enfocadas en el mejoramiento del proceso de desarrollo de software.

Procesos certificados por las normas ISO-9001: 2008

Nombre del proceso	Organismo Certificador	Año de Certificación	Vigencia de la Certificación	Número de acciones de mejora continua realizadas en el periodo
Diseño y Desarrollo de Soluciones de TI	Der norske veritas	2010	2011	2
Seguridad de la información	INR México	2011	2012	0



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic
Informe de Actividades 2011

IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

En este rubro se realizó compra de equipamiento necesario para mantener actualizadas las unidades de trabajo. Asimismo, se contrató el servicio de pintura para el edificio.

Durante el año se adquirió el siguiente equipo:

1	Access Point LinkSys Wireless-G	\$ 916.40
3	Discos duros externos de 1 TB marca IOMEGA	\$ 1,368.60 c/u
1	Disco duro	\$ 1,000.00
2	NoteBooks HP-Presario1 Disco Duro interno de 1 TB	\$ 5312.80
1	Módulo de memoria RAM de 1 GB	\$ 255
1	Proyector ACER X1161P 2700 ANSI Lumens	\$ 5,208.40
1	Condensadora para aire acondicionado	\$5,380.30

No.	Área de mejora	Monto invertido en infraestructura	Monto invertido en equipamiento	Fuente de financiamiento
1	Pintura del edificio de Cenedic	\$13,800.00		Recursos propios
2	Deptos. de Desarrollo de software, Gestión de Proyectos y Publicidad		\$ 16,903.00	Recursos propios
3	Sala de juntas		\$ 5,208.40	Recursos propios
4	Depto. de desarrollo	\$ 5,380.00		Recursos propios
Total		\$19,180.00	\$22,108.4	

Concepto	2011
	Número
Número de computadoras de escritorio	63
Número de computadores portátiles	4
Número de servidores	4
Impresoras	5
Total de equipos de cómputo	76



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic
Informe de Actividades 2011

IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento:

Las fuentes alternas de recursos a las que Cenedic tuvo acceso este año se basan en la realización de proyectos para entidades fuera de la Universidad, desarrollando productos y servicios. Este año se realizaron tres productos remunerados para organismos externos.



Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias

Cenedic no aplica para recursos de los fondos del PEF y, por el momento, no desarrolla proyectos bajo auspicio de algún programa federal.



Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones

En el año que se informa CENEDIC no recibió premios o distinciones oficiales.



Capítulo VII. Informe financiero

Este apartado se presenta con datos del Sistema de Control Administrativo y Financiero (SICAF) al 30 de septiembre de 2011.

Cenedic es una dependencia autofinanciable, cuyos ingresos corresponden a cuotas de recuperación por los productos realizados. Parte de nuestras ganancias por proyectos externos se distribuye al 30-30-30 entre la Rectoría, el propio Centro y sus trabajadores.

Informe financiero. 2011	
Ingresos	Ingresos*
Presupuesto ordinario (anualizado)	0
Presupuesto extraordinario (clasificado por su origen)	0
▪ Aportaciones de Rectoría	0
Presupuesto por proyectos específicos.	
• Ingresos por proyectos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)	0
▪ Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF)	0
▪ Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA)	0
▪ Ingresos PROADU/PADES	0
▪ Ingresos por convenios	0
Otros ingresos clasificados por su origen	
▪ Ingresos por cuotas de recuperación	208,732.00
▪ Ingresos por prestación de servicios	0
▪ Intereses por cuentas bancarias	12,385.00
▪ Donativos	0
▪ Otros	1'926,476.00
Subtotal: ingresos hasta 30 de septiembre de 2011	2'147,593.00
Egresos	Monto
▪ Materiales y suministros	49,581.00
▪ Servicios generales	72,887.00
▪ Becas	172,110.00
▪ Bienes muebles e inmuebles	14,732.00
▪ Otros	4,013.00
Total de egresos hasta 30 de septiembre de 2011	313,323.00
Saldo al 30 de septiembre de 2011	1'834,270.00

* Monto (en pesos)

Resultan esenciales para CENEDIC los ingresos por servicios y productos realizados para organismos fuera de la Universidad, ya que a través de ellos genera capital que es enfocado a la creación y mantenimiento de los desarrollos universitarios.



Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2011

Monitoreo y evaluación del POA				
O.P. 1.- Atender las necesidades de sistematización informática de los procesos universitarios				
E. Metas (M)	Valor programado	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1 Gestionar y supervisar la integración de los sistemas de información automatizados vigentes en la U de C, con vías a la generación del Sistema único de información institucional	1	1	100%	No aplica (N/A)
1.2 Desarrollo de los nuevos sistemas automatizados de gestión y académicos, basados en los procesos reestructurados y necesidades de la institución	15	15	100%	N/A
1.3 Desarrollo de la producción editorial electrónica y multimedia en general, con base en las necesidades de la institución	15	12	80%	Los desarrollos se generan a solicitud de los planteles y dependencias, usualmente se supera el límite; en este año la producción ha disminuido, aunque el corte se realiza en septiembre y aún quedan dos meses de labores aprox.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

1.4 Puesta en marcha del Centro de Datos institucional	1	0.8	80%	Porcentaje supeditado a los cambios estructurales de la Universidad. Esta puesta en marcha es a nivel de políticas e inicio de actividades tales como el inventario de servidores y generación de documentación interna que posteriormente se presentará (difusión) a las autoridades competentes.
O.P. 2.- Asegurar el programa de mejora continua de nuestra dependencia, así como apoyar el de la institución en general				
E. Metas (M)	Valor programado	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
2.1 Análisis situacional de las áreas internas con base en ISO	1	1	100%	N/A
2.2 Apoyo en consultoría y asesoría para la preservación informacional y de integración de procesos	12	12	100%	N/A
2.3 Impartición de un curso mínimo en el año en competencias tecnológicas básicas	1	1	100%	N/A
2.4 Capacitación del personal interno en materia tecnológica y de integración al servicio	2	2	100%	N/A
O.P. 3.- Implementar la reestructuración organizacional en la dependencia				
E. Metas (M)	Valor programado	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
3.1 Realizar el diagnóstico situacional de los sistemas de información automatizados existentes en la Universidad, así como de la organización interna de la dependencia	1	1	100%	N/A



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

3.2 Integración de capacitación que fomente el trabajo colaborativo y comunicación para una reorganización fluida y eficiente	2	2	100%	N/A
3.3 Elaboración de un documento de reestructura interna que integre perfiles, proyectos y reordenamiento general de actividades alineadas a la reestructuración	1	1	100%	N/A
3.4 Generación de una normativa que establezca lineamientos para el desarrollo de software, sistemas, páginas web y otros elementos de sistematización tecnológica al interior de la U de C	1	1	100%	N/A
O.P. 4.- Vincularse con los sectores productivo y social demandantes de TICs en servicios, productos y consultorías, así como integración de alumnado				
E. Metas (M)	Valor programado	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
4.1 Apoyo en la organización e implementación de Foros TIC internos y externos	2	2	100%	N/A
4.2 Firma de 2 convenios y/o 5 cartas compromiso con los sectores social y productivo para el desarrollo, asesoría o prestación de servicios tecnológicos	2	2	100%	N/A



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

4.3 Impulso a la participación de alumnos en actividades profesionales (SS y PP) de tecnología	40	24	60%	El monto generalmente se supera, no obstante en este año disminuyó la asistencia de jóvenes para desarrollar su servicio. Lo anterior se genera a raíz de que los jóvenes prefieren opciones donde se les brinde un incentivo económico, cuando Cenedic no está en posibilidades de entregar becas de este tipo.
4.4 Desarrollo de proyectos de sistematización, software o servicios generales para los sectores social y productivo	5	5	100%	N/A



Conclusiones

Este ha sido un año de trabajo enfocado en la Universidad de Colima, poco más del 80% de nuestros productos se realizó específicamente para satisfacer una necesidad de sistemas de información y productos tecnológicos presente en dependencias o planteles, siempre con el compromiso de brindarles la mejor atención.

El 2011 se ha enfocado en la reestructuración organizacional, lo que lleva de fondo una base en donde se nos permite identificar áreas de oportunidad para la inserción tecnológica, es decir, llevar la sistematización a espacios donde no se creía posible o incluso necesario y con ello contribuir a la generación del Sistema Único de Información Institucional. Así, el nuevo rumbo de la Universidad irá a la par de un despunte tecnológico superior al actualmente sostenido.

Grandes logros de este año son el haber rebasado la cantidad de productos desarrollados (74 en 2010, **79** en 2011) y conocer que la mayor cantidad fueron para organismos universitarios. Asimismo, continuamos nuestras colaboraciones con empresas y organizaciones a nivel nacional y nuestra región en particular, al responder al Gobierno del Estado con nuevos proyectos interesantes así como preocuparnos por la salud de todos los colimenses al unirnos al combate de esa terrible enfermedad que es el dengue.

En otro orden, siempre agradeceremos la paciencia y confianza que las dependencias y planteles depositan en nuestro equipo de trabajo, al exponer sus necesidades ante nosotros y entregarse al desarrollo de soluciones tecnológicas. Enfrentamos un futuro en el que debemos seguir unidos para traer aún más soluciones y perfeccionar las que ya hemos generado. Este año 35 dependencias y planteles se acercaron a nosotros, cuatro más que el año anterior.

Por otro lado, gracias a la implementación de estándares internacionales como lo es ISO 9001, Cenedic cuenta con la certeza de estar desarrollando productos tecnológicos apegados a una metodología estructurada, además de contar con las evidencias de la



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic Informe de Actividades 2011

satisfacción de nuestros usuarios, la cual, según los resultados obtenidos hasta el primer semestre del presente año es del 98% de satisfacción.

Especial agradecimiento al Programa de Propiedad Intelectual, encabezado por la Mtra. Laura Sofía Gómez Madrigal, quien siempre nos ha brindado su apoyo y experta asesoría.

Agradecemos igualmente al Sr. Rector el hacer posible la entrega de incentivos al personal, a través del 30-30-30, programa en el que se distribuye en partes iguales las utilidades de los proyectos externos en que aplique el programa, entre la Universidad, el Centro y el personal.

Cenedic establece un impacto duradero en las actividades de la comunidad universitaria; tanto administrativos, docentes y alumnos han utilizado alguno de nuestros productos y recibido apoyo real derivado de ello. No se trata sólo de productos o servicios, sino igualmente de la asesoría y confianza en acudir a nuestras oficinas, para conocer una nueva aplicación o aventurarse en la adquisición de equipamiento de alta tecnología.

Nuestra gente es nuestra mejor carta de presentación, por ello asumimos el reto con **visión al 2030** de consolidar a la Universidad de Colima mediante un repunte tecnológico, que le permita llevar una gestión estable, ágil y eficiente. Llevaremos adelante la sistematización tecnológica de la Universidad como un soporte de los nuevos modelos que entren en vigor.



Diez principales acciones realizadas

Acciones	Impacto
<p>Actualización y mantenimiento Página web y sistema “No al dengue” para la campaña de descacharrización</p> 	<p>Permitió la difusión, registro y control de dos “Días de descacharrización” en 2011, el 2 de abril y el 4 de junio, con la entusiasta participación de más de 10 mil 500 estudiantes, recabando datos como el número de casas abandonadas, casos de personas febriles y otra información de interés para la toma de decisiones. Durante el 2010 se logró disminuir un 81.3% los casos con respecto al año anterior.</p> <p>La página web es utilizada por más de 10 mil brigadistas universitarios y sus cerca de mil supervisores, quienes conocen sus áreas de trabajo en dicho sitio, se captura la información recabada en la labor de campo. El sistema genera reportes para la toma de decisiones del gobierno estatal, en materia de salud y lucha contra el dengue, identifica focos rojos y mejora métodos de difusión de información. Son la tercera y cuarta ocasiones en que se reutilizó el sistema para las campañas.</p>
<p>Desarrollo de Página web Planeta Colima “Piensa, actúa, sé verde” Portal de la Dirección de educación ambiental de la Secretaría de Educación Pública http://planetacolima.secolima.gob.mx</p> 	<p>Desarrollado para ser utilizado por los docentes de educación básica en la entidad. El portal cuenta con un espacio de administración a través del cual las autoridades de la SEP pueden recibir propuestas ambientales, así como coordinar un calendario de actividades “verdes”. Sitio enfocado en la promoción de una cultura ambiental entre los más pequeños.</p>



Digitalización Biblioteca CONEYVT-INEA



Proyecto de digitalización que incluye la formación digital de 213 libros de educación básica, para un total de 8 mil 900 páginas, las cuales recibirán tratamiento para poder integrarse a la base de datos de la Biblioteca del Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo, del Instituto Nacional de Educación para los Adultos, de acceso libre.

Memoria y página web del evento "1er congreso internacional de educación especial"



Productos desarrollados para la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima, a fin de promover el evento organizado por el DIF estatal, U de C, voluntariado universitario y la SEP. Se trata del primer foro en su tipo, en todo el país.



Imagen de la campaña de donación de libros para el fomento a la lectura en niñ@s con cáncer y hospitalizados de Colima



Campaña de donación de libros para el fomento de la lectura en niñ@s con cáncer y hospitalizados de Colima

Se realizó el logotipo e imagen general de la folletería para promoción de la campaña "Comparte una sonrisa a través de un libro" organizada por la Facultad de Psicología, con apoyo de la Facultad de Letras y comunicación, la Federación de Estudiantes Colimenses, el Hospital Regional Universitario, el IMSS y la Secretaría de Salud y Bienestar Social.



<p>Apoyo a la campaña de credencialización ADIMSS</p>  <p>Desarrollo de la Página web informativa y sistema para el registro del personal universitario que tramitará su credencial ADIMSS</p>	
<p>Página web para el programa de cursos para Cuidadores de adultos en plenitud y pacientes con demencia “Hoy por ti, mañana por mí”</p>  <p>Organizado por la Universidad de Colima, como una opción para impulsar la capacitación profesional para este rubro, a beneficio de los adultos mayores colimenses http://www.ucol.mx/cursocuidadores</p>	
<p>Sistema de Archivos Universitarios</p>	<p>Sistema que se adaptó para su utilización en red por todas las dependencias, se encuentra en etapa de uso piloto, permite el adecuado registro de los archivos, bajo los lineamientos del Archivo General de la Nación y siguiendo las ordenanzas del IFAI y la Ley federal de transparencia</p>
<p>Sistema para control de ingreso vehicular</p>	<p>Sistema que permite el registro y control de los automóviles que ingresan al estacionamiento universitario, para la posterior entrega de calcomanías que acrediten su entrada, con fines de monitorear el ingreso al estacionamiento sólo de personas autorizadas.</p>
<p>Cartilla electrónica 2011</p>	<p>Versión electrónica 2011 de la Cartilla utilizada en Prevenimss por todos los estudiantes de la U de C. Incluye un expediente sistematizado, acciones de salud integradas, entre otros puntos que permiten a la Universidad de Colima ser uno de las instituciones más avanzadas en materia de servicios de salud que facilita a sus alumnos.</p>



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Cenedic
Informe de Actividades 2011

Principales áreas de atención (debilidades)	
Retos/Área de atención	Estrategia para su atención en 2012
Reestructuración de procesos y puestos acordes a los planes universitarios	Colaborar en la generación de normativa y planes estratégicos para la reorganización tecnológica en la U de C
Incremento en la impartición de cursos hacia el exterior y dentro de la Universidad de Colima	Generación de guías instruccionales durante el primer trimestre, para la posterior difusión y aplicación de nuevos cursos para el público en general
Promoción al interior de la Universidad al igual que al exterior de nuestros servicios y actividades	Hemos ingresado al mundo de las redes sociales, con Facebook y Twitter, además se crearán catálogos e inserciones en otras publicaciones para favorecer el conocimiento de Cenedic y sus servicios
Mejorar la capacidad de respuesta a las necesidades, por falta de Recurso humano para desarrollar con mayor rapidez.	Se gestionarán becas y posibles bases para atraer programadores a las filas de Cenedic, de igual forma se continuará con las campañas de servicio social y prácticas profesionales que permiten captar personal, aunque efímero.
Necesidad de mayor capacitación especializada	Creación de un calendario especializado para cursos, gestionando precios preferenciales vía convenios, así como la atención vía oficinas de gobierno que presten estos servicios (STPS y Economía)
Gestionar recurso económico y equipamiento para mejora de servicios hacia la comunidad universitaria, que permita igualmente crear innovaciones y brindar particular atención al área de la investigación.	Seguir participando en proyectos como PROSOFT, a la par de acudir a un número mayor de eventos de tecnología en la entidad y el país