



**2012**

 **INFORME DE LABORES**



**DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL**





**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL**  
Informe de Actividades 2012

## **Directorio**

**Ramón Arturo Cedillo Nakay**  
Rector

**Christian Jorge Torres Ortiz Zermelo**  
Secretario General

**José Eduardo Hernández Nava**  
Coordinador General Administrativo y Financiero

**José Alfredo Cano Anguiano**  
Director de Bienestar Social

**Martha Alicia Magaña Echeverría**  
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

### **Colaboradores**

**Francisco Fidel Ruiz Álvarez**  
Secretario Administrativo

**Aida Yisela Graham Osorio**  
Secretaria

**J. Jesús Arreola Bueno**  
Operador de Autobús

**Nélida Godínez Zarate**  
Secretaria



UNIVERSIDAD DE COLIMA  
DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL  
Informe de Actividades 2012

## Índice

|  | Pág. |
|--|------|
| Misión   | 4    |
| Visión   | 4    |
| Presentación   | 5    |
| Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia                              | 5    |
| I.I Programas y actividades realizadas   |      |
| I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013 |      |
| Capítulo II. Personal  | 9    |
| II.I Personal adscrito a la dependencia  |      |
| II.II Capacitación y actualización   |      |
| Capítulo III. Convenios y redes de colaboración                                    | 9    |
| Capítulo IV. Gestión   | 9    |
| IV.I Actividades colegiadas.   |      |
| IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad   |      |
| IV.III. Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento.                    |      |
| Capítulo V. Avances del Programa Operativo Anual 2012                              | 10   |



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2012

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Conclusiones                     | 11 |
| Principales acciones realizadas  | 11 |
| Principales áreas de atención    | 11 |
| Logros de los últimos cinco años | 12 |
| Galería de imágenes.             | 13 |



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2012

### Misión

La Universidad de Colima como organismo social, público y autónomo tiene como misión: contribuir a la transformación de la sociedad a través de la formación integral de bachilleres, profesionales, científicos y creadores de excelencia, y el impulso decidido a la creación, la aplicación, la preservación y la difusión del conocimiento científico; el desarrollo tecnológico y las manifestaciones del arte y la cultura, en un marco institucional de transparencia y oportuna rendición de cuentas.

### Visión al 2030

*La Universidad de Colima en el 2030* es una institución reconocida mundialmente como una de las mejores universidades del país por su calidad y pertinencia, que asume su responsabilidad social **contribuyendo sistémica y creativamente al desarrollo equitativo, democrático y sustentable de la entidad, la nación y el mundo**, y se distingue por:

- La formación orientada al desarrollo integral de ciudadanos creativos, altamente competentes en su ámbito laboral, socialmente solidarios y comprometidos; formados con programas educativos de calidad, desde una perspectiva humanista, flexible, innovadora, centrada en el aprendizaje.
- El reconocimiento de la calidad de sus programas de investigación científica – básica y aplicada– como resultado de sus contribuciones al conocimiento, el desarrollo de la entidad y el país y la formación de una cultura científica y tecnológica localmente relevante.
- El éxito en sus relaciones de cooperación académica y cultural con individuos, instituciones y organizaciones nacionales y extranjeras, basadas en la reciprocidad y estructuras flexibles.
- Liderar el análisis crítico de la sociedad, para contribuir al desarrollo sustentable, responder y anticiparse a las necesidades del entorno transfiriendo arte, ciencia, tecnología e innovación, en un esquema de corresponsabilidad y compromiso social.
- Soportar su gobernabilidad en un sistema de gestión ágil, transparente, flexible y con procesos certificados, haciendo de su autonomía un ejercicio responsable.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2012

### Presentación

La Dirección de Bienestar Social, fundamentada en la política rectoral de un liderazgo sustentado en valores y en desarrollo humano, tiene como objetivo: “Proporcionar calidad de vida a nuestros compañeros de trabajo, en lo económico, recreativo, cultural y social a través de diferentes prestaciones”.

También procura que todos los trabajadores de la Universidad de Colima activos y pensionados, reciban las prestaciones pactadas contractualmente y se beneficien junto con sus familiares de los eventos organizados por esta Dirección.

Esta dependencia universitaria fue creada como Dirección General de Bienestar Social, mediante Acuerdo no. 1 de fecha 22 de febrero de 1985, sin embargo, mediante Acuerdo no. 2 del 19 de enero de 1988, se incorpora a la Dirección General de Recursos Humanos, dependiente de la Coordinación General Administrativa y Financiera.

En el año que se informa, podemos mencionar las siguientes acciones significativas:

- Pago de: fondos de ahorro, de previsión social y para la feria, la nómina al personal pensionado, pensión alimenticia, seguro de vida y gastos de marcha, estímulos al mejor docente, becas a trabajadores, cónyuges e hijos.
- Entrega de: preseas, pergaminos y estímulos económicos a trabajadores que cumplen 15, 20 y 25 años de antigüedad, uniformes al personal secretarial, uniformes y calzado a los trabajadores de servicios generales, así como, estímulos económicos al personal secretarial y de servicios.
- Organizar: el XXII Baile Universitario de Feria, para trabajadores y familiares, festival para el personal secretarial y el día de la madre, así como realizar diversas excursiones y viajes de estudio.

## Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

### I.I Programas y actividades realizadas

Actualmente se ha logrado cumplir, con transparencia, al 100% con los objetivos trazados, dando cabal cumplimiento en tiempo y forma, al otorgamiento de las prestaciones económicas y en especie, al trabajador universitario y sus beneficiarios, según lo contempla el contrato colectivo de trabajo vigente.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2012

Como parte del programa de Mejora del Clima Laboral Institucional, se difundieron oportunamente entre la comunidad universitaria, los servicios que ofrece esta dependencia y se brindó atención de calidad a los usuarios de los mismos.

Cabe aclarar, que todos los programas y actividades que fueron llevados a cabo en el 2012, tienen como objetivo: "Coadyuvar al fortalecimiento de la imagen institucional tanto al interior como al exterior de la universidad". Igualmente, dar total y cabal cumplimiento al Contrato Colectivo de Trabajo (CCT) vigente, con transparencia y procurando ofrecer con calidad y calidez hacia los compañeros universitarios y sus familias, todos los servicios que brindamos en esta dependencia, inherentes a las prestaciones en especie y en dinero.

- Se dio cumplimiento a la **cláusula 97** del CCT, pagándole el **fondo de ahorro** a **3,868 trabajadores** universitarios, la cantidad de **\$46'376,827.30**.
- Se pagó el **fondo de previsión social (clausula 98 C.C.T. vigente)**, a **3,866 compañeros**, cuyo monto fue **\$18'470,186.66**.
- A **3,950 trabajadores** universitarios se les pagó **\$19'070,000.00** por concepto de **fondo de fería (clausula 99 C.C.T. vigente)**.
- A **443 trabajadores pensionados-jubilados** universitarios se le estuvo cubriendo de manera quincenal la gratificación contemplada en la **cláusula 93 C.C.T. vigente** por un importe de **\$77'230,000.00**
- Por disposición legal se reintegró a **80 beneficiarios pensión alimenticia** por un importe de **\$4'750,000.00**.
- Se pagó a los miembros de **3 familias el seguro de vida y gastos de marcha** que contempla el C.C.T. vigente, en sus **cláusulas 66 y 80**, por un importe **\$563,822.00**.
- Se pagó un importe de **\$906,218.11** a **91 profesores** que se les distinguió y estimuló como **mejor docente**.
- Para el mes de diciembre se cubrirá una cantidad aproximada de **\$400,000.00** a los mejores **60 compañeros** del área **administrativa y de servicio**, como estímulo a su desempeño laboral.
- Por concepto de beca de inscripción, se generó una erogación de **\$3'426,000.00** a **1,700 beneficiados entre trabajadores, cónyuges e hijos de trabajadores**, dando cumplimiento a la **cláusula 100** del C.C.T. vigente.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2012

- Se entregaron **preseas, pergaminos y estímulos económicos** a **324 trabajadores** que cumplieron **15, 20 y 25 años de servicios**, cuyo importe fue de **\$7'035,000.00**, mismo que incluye el costo de preseas, pergaminos y estímulos por parte de la institución.
- Se pagó un importe de **\$700,245.00** en la compra de **uniformes para el personal secretarial**, dando cumplimiento a la **cláusula 72** del C.C.T. vigente, beneficiando a **390 compañeros**.
- Se pagó un importe de **\$711,080.00** en la compra de **uniformes y calzado para el personal de servicios generales**, dando cumplimiento a la **cláusula 72** del C.C.T. vigente, beneficiando a **500 trabajadores**.
- Con el fin de propiciar la convivencia entre la familia universitaria, se **organizó y se llevó a cabo el XXII Baile universitario de feria para trabajadores** y sus familias, habiendo asistido **2,000 compañeros**.
- Se apoyó al voluntariado universitario en el festival del **10 de mayo, día de la madre** habiéndose invertido un monto de **\$380,000.00**, en enseres domésticos que se sortearon entre las **2,480 madres** homenajeadas.
- Se organizó y se llevó a cabo el desayuno, con la cual la Institución reconoce y estimula el trabajo desempeñado por el **personal secretarial**, en el cual se invirtieron **\$249,098.50** en el **desayuno y en la compra de enseres domésticos** que se sortearon entre los **350 asistentes**.
- Con el fin de **contribuir a la convivencia, recreación y esparcimiento** de la comunidad universitaria (**alumnos, trabajadores y sus familias**) se atendieron a **315 alumnos y maestros (Deportes, IUBA, BUPA)** en **7 viajes** a diferentes destinos. Igualmente se brindó la atención a **405 trabajadores y sus familiares** en **9 viajes** a diferentes destinos.

Cabe destacar que el año que se informa, dando cumplimiento a las prestaciones en especie y en dinero contenidas en el Contrato Colectivo de Trabajo vigente, la Universidad de Colima erogó un importe de **\$180,268,477.57** en beneficio de los trabajadores universitarios, sus hijos, cónyuges y beneficiarios, propiciándoles una mejor calidad de vida.





## I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013

|  |
|--|
| <b>Objetivo Estratégico:</b><br>“Contribuir a la gobernabilidad institucional con un sistema de gestión ágil, transparente, flexible y con procesos certificados, haciendo de su autonomía un ejercicio responsable”.  |
| <b>Objetivo General:</b><br>“Fortalecer los procesos de gestión institucional”   |
| <b>Objetivo Particular I</b> del PIDE 2010-2013<br>“Actualizar la normatividad, los mecanismos para la programación de recursos y la estructura organizacional, de acuerdo a los requerimientos institucionales”.  |
| <b>Meta 1.1</b><br>“Actualizar la normativa (básica y técnica) que da sustento a la implantación del nuevo modelo educativo, los cambios en los procesos de investigación y extensión y la reestructuración organizacional”.   |
| <b>Meta 1.4</b><br>“Simplificar y desregular los procesos administrativos”.<br>El personal de esta dependencia ha participado en reuniones de trabajo, aportando opiniones, aplicando la normativa vigente, reestructurando nuestras funciones con el enfoque de la nueva estructura organizacional, simplificando y desregulando nuestros procesos administrativos. |

|   |
|---|
| <b>Objetivo Específico 2</b><br>“Impulsar una cultura digital”  |
| <b>Meta 2.1</b><br>“Impulsar los esquemas de apropiación tecnológica institucional”,<br>Contribuimos usando programas, que se mandaron hacer exprofeso, como apoyo para ofrecer con calidad y transparencia todos los servicios de nuestra Dependencia. |

|   |
|---|
| <b>Objetivo Específico 4:</b><br>“Contar con recursos humanos altamente capacitados y una infraestructura universitaria adecuada” |
|---|



#### Meta 4.1

##### “Profesionalizar la administración”,

Todo el personal está dispuesto a aprender de y con los demás, asistiendo a todas las reuniones de trabajo colegiado, participando, aportando y asistiendo a todos los cursos relacionados con nuestra labor.

## Capítulo II. Personal

### II.II Capacitación y actualización

La actual administración rectoral ocupada en el desarrollo académico, social y humano de los trabajadores de esta institución, ofrece una gama de cursos de capacitación y adiestramiento encaminados a coadyuvar al desarrollo y crecimiento con enfoque de calidad y transparencia en esta casa de estudios.

El personal que labora en esta dirección ha asistido a los cursos que a continuación se enuncian:

| Asistencia a cursos. 2012                 |                      |        |
|---|----------------------|--------|
| Nombre del curso o taller                 | Número de asistentes | Lugar  |
| Protocolo secretarial                     | 1                    | Colima |
| Profesionalismo y motivación secretarial  | 1                    | Colima |
| Trascendencia del ego                     | 1                    | Colima |
| Taller básico de Inteligencia Emocional   | 1                    | Colima |
| Taller avanzado de Inteligencia Emocional | 1                    | Colima |

### Capítulo III. Convenios y redes de colaboración.

Actualmente se tiene signados más de 30 convenios entre los que se destacan el del “Museo del papalote”, “Six flags México”, “Aguacaliente” y los de los zoológicos de: **Guadalajara, Morelia y “Africam Safari”**, así como, con hoteles en diferentes destinos turísticos del país tales como: **México D.F., Puebla, Veracruz, Oaxaca, Chiapas, Campeche, Cancún, Mérida, Chetumal, Quintana Roo, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nuevo León, Durango, Zacatecas, Aguascalientes y Tabasco** . Dichos convenios tienen como objetivo fundamental obtener beneficios en trato preferente y mejores precios para los compañeros trabajadores, sus familias y beneficiarios.



## Capítulo IV. Gestión

### IV.I Actividades colegiadas

Por la naturaleza de nuestras funciones y los servicios que ofrecemos, prácticamente tenemos relación y trabajamos de manera colegiada, con todas las dependencias universitarias, así como, con los tres niveles de gobierno, cabe destacar las actividades de colaboración con el voluntariado universitario.

De la misma manera se ha participado en diferentes reuniones de trabajo, convocadas por la Coordinación General Administrativa y Financiera, donde asistieron los titulares y colaboradores de: las Coordinaciones Generales, las Delegaciones y la Dirección General de Planeación, donde se atendieron asuntos relacionados con el tema “Fortalecer la Gestión Universitaria”. Así como la reestructuración organizacional y la normativa correspondiente.

Cabe aclarar que estas actividades forman parte del proyecto “Universidad Sin Fronteras”, mismo que será trascendental en la vida y desarrollo de nuestra institución.

### IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad.

### IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

| Concepto                             | 2012     |
|--------------------------------------|----------|
|                                      | Número   |
| Número de computadoras de escritorio | 4        |
| Número de computadoras portátiles    | 1        |
| Número de servidores                 |          |
| Impresoras                           | 3        |
| <b>Total de equipos de cómputo</b>   | <b>8</b> |

## Conclusiones

La Dirección de Bienestar Social cumplió con los objetivos trazados, mismos que se relacionan con lo pactado en el Contrato Colectivo de Trabajo vigente, destacando además que:

1. Se contribuyó, para apoyar el desarrollo de la imagen institucional, tanto al interior como al exterior de la universidad.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2012

2. Se dio cumplimiento a las prestaciones mencionadas en el presente informe en beneficio de los trabajadores universitarios y sus familias.
3. Se ofrecieron los servicios de esta dependencia, con calidad y calidez en beneficio de los trabajadores y sus familias.
4. Se asesoró y apoyó a los trabajadores universitarios sus familias y beneficiarios para tramitar el pago de sus prestaciones.
5. Se pagaron en tiempo y forma las prestaciones que le corresponden a cada trabajador y sus beneficiarios.
6. Se difundieron oportunamente, los servicios que ofrecemos.
7. Se evaluó la opinión de nuestros clientes.
8. Se detectaron y atendieron áreas de oportunidad.
9. Se trabaja en la mejora continua de nuestros procesos y servicios que ofrecemos.

| Principales acciones realizadas   |  |
|---|--|
| Acciones  | Impacto  |
| Otorgar en tiempo y forma a los trabajadores universitarios y sus beneficiarios las prestaciones en especie y en dinero contenidas en el Contrato Colectivo de Trabajo Vigente. | Contribuir a que prevalezca un excelente clima laboral.<br>Fortalecer al interior y al exterior la imagen institucional. |
| Mejora continua en la prestación de todos los servicios.  | Cumplir con el objetivo de una universidad de clase mundial.   |

| Principales áreas de atención (debilidades)  |   |
|--|---|
| Retos/Área de atención   | Estrategia para su atención en 2012   |
| Disminuir los tiempos, para cumplir de manera oportuna, con la entrega de todas las prestaciones, contempladas en el CCT, vigente. | Definir en coordinación con las dependencias involucradas, mecanismos que nos permitan disminuir la incidencia. |



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2012

| Logros del 2005 a la fecha  |   |
|---|---|
| Logro   | Impacto   |
| 1 Se contribuyó, para apoyar el desarrollo de la imagen institucional, tanto al interior como al exterior de la Universidad.  | Se incrementó el posicionamiento de la imagen institucional.  |
| 2 Se cumplió con las prestaciones del CCT, tanto en lo económico como en especie, en beneficio del trabajador universitario y sus familias.                                   | -Contribuir a la mejora del clima laboral en la institución.<br>-Cumplimiento al 100% de lo pactado en el C.C.T. vigente. |
| 3 Se difundieron oportunamente, los servicios que aquí se ofrecen.  | Familia universitaria mejor informada.  |
| 4 Se ofrecieron los servicios de esta dependencia, con calidad y calidez, en beneficio de los trabajadores y sus familias.  | Clientes satisfechos.   |
| 5 Se contribuyó a proporcionar calidad de vida a nuestros compañeros de trabajo, en lo económico, emotivo, recreativo, cultural y social a través de diferentes prestaciones. | Familia universitaria con calidad de vida.  |
| 6 Se actualizaron los procedimientos de la prestación, "Becas para trabajadores, hijos y cónyuges".   | Se incrementó la satisfacción de nuestros clientes.   |
| 7 Se asesoró y apoyó, permanentemente, a los trabajadores universitarios, sus familias y beneficiarios, para tramitar el pago de sus prestaciones.                            | Contribuir a la mejora del clima laboral en la Institución.   |
| 8 Se evalúa permanente, la opinión de nuestros clientes.  | Incremento en la satisfacción de los usuarios.  |



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2012

