



2012



INFORME DE LABORES



Dirección General de Educación Continua
2012



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

Directorio



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Dr. Ramón Arturo Cedillo Nakay
Rector

M. Christian Torres Ortiz Zermeño
Secretario General

M.A. Fernando Sánchez Cárdenas
Coordinador General de Vinculación

Dra. Martha Alicia Magaña Echeverría
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional.

Dra. Susana Aurelia Preciado Jiménez
Directora General de Educación Continua

Colaboradores

Departamento de Formación Continua Universitaria

- C.P. Lilia Imelda García Torres, Responsable
- Licda. Rocío Guadalupe Cárdenas Zamora, Coordinadora de programas de Formación Continua Universitaria
- *C. Ma. Concepción Montaña Plascencia*, Asistente del registro de eventos de planteles y dependencias

Departamento de Capacitación y Formación para los Sectores

- Lic. en Pedagogía Celina Llerenas Escobar, Responsable
- L.T.S. Esmeralda Karelly Morentín Ballesteros, Asistente del registro de eventos abiertos a los sectores
- Lic. Glenda Adilene Moreno Carrillo, Asistente del registro de eventos cerrados a los sectores

Centro Evaluador de Competencias

- Lic. Carlos Alcaraz Lafarga, Responsable Administrativo
- Mtra. Gloria Marbella Ortiz Gamboa, Responsable logística del Centro Evaluador de Competencias

Dirección

- C.P. Eréndida Guadalupe Silva Rodríguez, Asistente del área contable y financiera
- C. Irma Yolanda Figueroa Sandoval, *Área secretarial T.M.*
- Armando Zeferino Juárez Ramírez, *Servicios Generales.*



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Índice

Presentación.....	6
Capítulo I. Acciones de planeación y programación.....	12
I.I Programas y actividades realizadas.....	13
Formación Continua Universitaria	14
Programas de Atención a universitarios	14
Tipo de participantes	17
Profesores participantes.....	28
Formación Continua Universitaria para trabajadores (antes Calidad de Vida Laboral Universitaria).	31
Formación Continua Universitaria para trabajadores (antes Desarrollo profesional)....	37
Sistema de Gestión de la Calidad	45
Logros del departamento de Formación Continua Universitaria.....	47
Capacitación y Formación hacia los Sectores	50
Programas de Atención a los sectores	50
Eventos registrados en el programa de capacitación y formación hacia los sectores ..	53
Género de participantes del programa capacitación y formación hacia los sectores ...	63
Proceso de servicios de educación continua por solicitud	69
Prestación de servicios de educación continua abiertos.....	79
Actividades en el marco del sistema institucional de gestión de la calidad.....	89
Seguimiento y medición del proceso de servicios de educación continua abiertos.....	96
Eventos programados, realizados y cancelados durante el periodo de octubre de 2011 a septiembre de 2012.....	98
Eventos Semanales.....	101
Eventos Sabatinos.....	107
Logros del departamento de capacitación y formación hacia los sectores.....	108
Logros de los dos procesos certificados 2005-2012.....	111
Prestación de servicios de educación continua por solicitud y Prestación de servicios de educación continua abiertos.....	111
Resumen de acciones en la Dirección General de Educación Continua en los dos departamentos enfocados a la planeación, ejecución y registro de eventos.	115
Eventos por delegación y por programa.....	115
Vinculación con planteles y dependencias universitarias	116
Vinculación con instituciones externas universitarias.....	118
Análisis de la evolución de las actividades de la dependencia. 2004 – 2012.....	119
Centro Evaluador de Competencias Laborales.	125
Logros del Centro Evaluador de Competencias Laborales	135
Staff Administración y Logística.....	140
Acciones destacadas en el 2012.....	143
Logros del área administrativa y logística.....	144
Capítulo II. Personal	147



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Capítulo III. Convenios y redes de colaboración	153
Capítulo IV. Gestión académica	159
Capítulo V Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento	162
Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones	166
Capítulo VII. Informe financiero	168
Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2012	170
Proyectos y peticiones 2013-2017	178
Conclusiones	182
Anexos (fotografías)	188



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

Presentación

En los meses de enero-agosto de 2012, se han realizado acciones que van desde el proceso de planeación y reorganización en la dependencia (enero y febrero) así como la puesta en marcha del POA 2012, así mismo se ha realizado una evaluación de los años anteriores para tomar decisiones con base en los resultados obtenidos; de igual manera se colaboró con la Coordinación General de Vinculación y con la Dirección de Estudios Estratégicos con información para la autoevaluación del PIFI de la dependencia. En este periodo rectoral se ha trabajado a través de Formación Continua Universitaria, en reuniones con coordinadores de educación continua y personal de la Secretaría General, para definir y sensibilizar sobre la implantación del proceso de gestión de la calidad, el cual desde 2005 se aplica a la Dirección General, pero a partir de este 2012 bajará al siguiente nivel que son los planteles y dependencias en donde se hace la planeación y ejecución de eventos. De igual manera, buscando una herramienta de apoyo para el trabajo que realizan las personas responsables de las funciones de educación continua en planteles y dependencias de manera conjunta con el CENEDIC, se está organizando un sistema en el cual se podrá llevar a cabo el seguimiento, en el mes de agosto esta plataforma se puso a prueba, con un grupo de coordinadores y responsables, con la finalidad de resolver situaciones no previstas y que los usuarios directos puedan detectar, por lo que en el mes de septiembre se puso a disposición de todos los responsables. En lo referente a los procesos que se manejan en el área de capacitación y formación para los sectores, en los meses de enero a mayo se trabajó en un análisis de los indicadores, alcances y metas, así mismo se hizo una evaluación a los pasos del proceso para simplificarlos. Esto fue evaluado por la auditoría interna, así como en la externa, en donde se recibieron observaciones de forma general, las cuales se están trabajando.

También se ha hecho una evaluación de los avances del POA2012, encontrando en general que se tiene un avance de acuerdo a lo planeado, así como también se ha identificado que algunas acciones no se lograrán dado que el recursos financiero se ha canalizado a otros proyectos; sin embargo cabe señalar que de acuerdo a lo conversado con el Coordinador General de Vinculación, esos ajustes a la infraestructura podrían posponerse hasta verse finalizada la construcción que se está realizando en el edificio de la Coordinación, y una vez que se redistribuyan los espacios, posiblemente la ampliación que se requiere no sea necesaria al destinarnos otros espacios que actualmente compartimos con la Dirección General de Estudios Estratégicos.

Otras acciones relevantes en este año han sido las reuniones con personal administrativo y directivo de las direcciones generales de Desarrollo Personal Académico, Recursos Humanos y Secretaria de Gestión, con la finalidad de definir parte del proceso que ahí se realizará en materia de eventos de capacitación para personal académico, así como la actualización del tabulador para efectos de becas para facilitadores de acuerdo al tipo de evento.

De igual manera se ha estado trabajando en acciones en el Centro Evaluador de Competencias, ratificando la NTCL con la que contamos, así como la adquisición de un



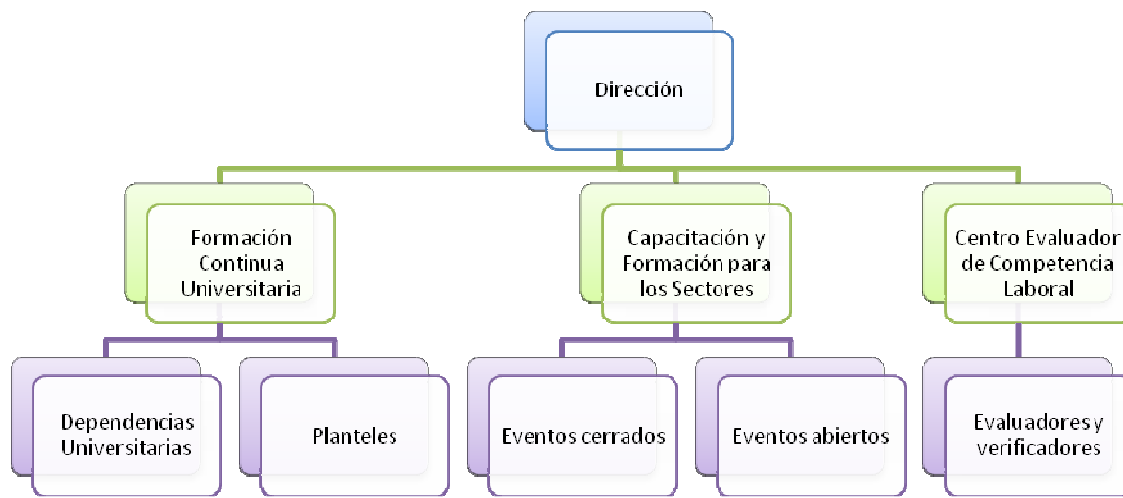
UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

estándar, esta última se trabajo de manera coordinada con la Dirección General de Vinculación con el Sector Social.

La organización actual de la dependencia de acuerdo a la estructura se presentó de la forma siguiente.



Para lo cual hemos estado trabajando para el tránsito hacia ese modelo sistémico y articularlo a las acciones que se establecieron en el PIDE. Para lo cual se cotejaron las políticas institucionales con las posibles relaciones que tendremos desde la dependencia, quedando de la siguiente manera:

Implementación del PIDE 2010-2013

El Plan Institucional de Desarrollo es el documento rector que integra las directrices para orientar las funciones sustantivas y de apoyo, por lo que las acciones que se realicen en la comunidad universitaria deberán responder a sus planteamientos.

La autonomía universitaria es garante de la capacidad institucional para definir su rumbo, por lo que se deberá promover el ejercicio responsable de la misma, en todos los ámbitos de acción.

En el proceso de implantación del Plan, como instrumento que opera los EJES INSTITUCIONALES PARA EL DESARROLLO 2030, se privilegiará la toma de decisiones colegiada con la participación de la comunidad universitaria y los sectores de la sociedad, en un ambiente de libertad y amplios consensos.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

El proyecto de los Ejes, así como el PIDE, por su visión de largo plazo, serán desarrollados bajo el signo de la unidad y los valores institucionales de libertad, equidad, el espíritu crítico, de cooperación, humanista y democrático así como por la tolerancia, la responsabilidad, el respeto, la honestidad y el comportamiento ético, de modo que permitan fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia universitario.

El proceso de planeación es participativo y considera la posibilidad de incorporar los ajustes más convenientes a la comunidad universitaria, los cuales deberán surgir por consenso y con el fin de establecer una agenda programática que integre y articule las propuestas del PIDE con los planes de desarrollo de las dependencias y los programas operativos anuales.

Los proyectos estratégicos, si bien deberán implementarse de manera colegiada, tendrán una dependencia responsable, la cual será designada de acuerdo con las funciones establecidas en la normativa institucional.

Implantación del modelo educativo

Con la implantación del nuevo modelo educativo, se propondrán iniciativas de diversificación de oferta educativa que sirvan de alternativa a los programas de mayor demanda.

Se consolidarán los servicios estudiantiles ligados al currículo, siempre orientados a potencializar el desarrollo integral de los estudiantes, a través de su innovación, flexibilización y acercamiento a las necesidades individuales, institucionales y sociales.

Las acciones de formación docente serán el foco central de las estrategias de mejora, conscientes de que en el proceso de cambio, los profesores requieren modificar sus prácticas y cambiar sus creencias.

El nuevo modelo educativo reconoce a los docentes como seres humanos en sus dimensiones: social, profesional, física y psicológica, por ello se propiciará su formación integral y la creación de espacios de reflexión y evaluación de la práctica educativa.

Como parte de la formación docente derivada del nuevo modelo educativo, se promoverán las dimensiones de actualización profesional y desarrollo integral, atendiendo básicamente las siguientes áreas: disciplinar, didáctica (general y

específica), curricular, desarrollo personal, gestión del conocimiento y gestión escolar, buscando tiempos propicios, la diversificación de modalidades y la optimización de los recursos financieros.

Investigación



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

La investigación deberá contribuir a la formación de recursos humanos en los niveles de educación media superior, superior y de posgrado.

Se fomentarán los programas de investigación que beneficien al público, al patrocinador, al investigador y a la universidad.

Se fomentará la cultura científica, tanto en la comunidad universitaria, como en la sociedad en general.

Consolidar las relaciones con la sociedad

Se impulsará la definición e implementación de acciones concretas para asegurar la integración de la dimensión internacional en el currículo.

Se contribuirá al desarrollo económico y social del entorno a través de la oferta de productos y servicios universitarios de reconocida calidad.

Para asegurar la pertinencia y contribuir a la formación integral, el esquema de extensión estará en consonancia con el modelo educativo.

Se garantizará el acceso de la sociedad a los resultados de investigación científica, tecnológica y producción cultural generada por universitarios.

Se cumplirá la responsabilidad de preservar la memoria de su acontecer cultural, promover la reflexión crítica de éste, así como identificar, preservar y difundir el patrimonio institucional, local, nacional y universal.

A través del fomento de las diversas manifestaciones culturales, la Universidad de Colima contribuirá a fortalecer su presencia en el entorno social.

El sistema de difusión y divulgación del conocimiento tendrá como prioridad generar una mayor identificación entre el quehacer de la universidad y el entorno.

El sistema de difusión y divulgación del conocimiento considerará para su integración y funcionamiento, los requerimientos del proceso formativo, la investigación, la extensión y la gestión.

El proceso de comunicación social incorporará nuevas formas de interacción con el entorno sustentadas en las tecnologías de información y comunicación.

Fortalecimiento de la gestión institucional:



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

Promover una continua revisión y actualización de la legislación universitaria, de los órganos colegiados institucionales y de la estructura organizacional que permitan e impulsen los cambios propuestos en el nuevo plan institucional de desarrollo y propicien la gobernabilidad.

Implementar procesos y herramientas de gestión e innovación tecnológica para apoyar la gobernabilidad institucional.

Propiciar el fortalecimiento de la cultura de la calidad en todos los ámbitos.

Establecer esquemas institucionales que aseguren la mejora continua de los procesos estratégicos de gestión académico-administrativa, la desregulación y simplificación administrativa, apoyados en un programa de profesionalización del personal.

Impulsar la articulación de las TIC a las funciones sustantivas universitarias mediante estructuras y procesos de calidad y trabajo colaborativo multidisciplinario

Mejorar la capacidad física instalada, optimizando el uso de las instalaciones y espacios académicos, administrativos y de extensión, con equipamiento pertinente y acciones de conservación y utilización, de acuerdo con las necesidades prioritarias y con un enfoque de sustentabilidad.

Fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas que propicien el reconocimiento de la sociedad.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



Capítulo I. Acciones de planeación y programación

A continuación daremos cuenta de las actividades que se han realizado en cada uno de los programas como ya se han reestructurado tomando como punto de partida el modelo educativo, los cuatro ejes, y del resultado de las reuniones con el Coordinador General de Vinculación, a quien le hicimos llegar la propuesta, de objetivo, políticas, funciones por programa, organigrama y funciograma.

El objetivo de la dependencia es “contribuir al desarrollo de competencias para la vida y el trabajo a partir de la oferta de eventos de educación continua pertinentes y que respondan a necesidades sentidas”. Las funciones son:

- Coordinar los proyectos de colaboración con dependencias universitarias y organizaciones de la sociedad para el desarrollo de programas de educación continua pertinentes y bajo un esquema de corresponsabilidad.
- Proponer la normativa, lineamientos y procedimientos para los servicios universitarios de educación continua, en colaboración con las instancias correspondientes.
- Asegurar la gestión de recursos a nivel nacional e internacional para el desarrollo de programas y servicios de educación continua.
- Promover una oferta de servicios de educación continua que responda a las necesidades y demandas de los diferentes sectores sociales y la comunidad universitaria.
- Promover el desarrollo de proyectos interinstitucionales tanto a nivel nacional como internacional para el desarrollo de competencias para la vida y el trabajo.
- Promover mecanismos de evaluación y certificación de las competencias para la vida y el trabajo.
- Evaluar los programas y acciones de educación continua y proponer acciones de mejora continua.

La educación continua en la institución se entiende como todos aquellos cursos, talleres, curso-talleres, diplomados, seminarios, foros, entre otros eventos académicos, dirigidos a los estudiantes universitarios de los niveles de educación media superior, superior y posgrado, egresados, y sociedad en general.

La visión al 2030 de las acciones de esta dependencia es ser una instancia líder en la coordinación, certificación y validación de los eventos universitarios que contribuyen en la formación para toda la vida de los ciudadanos, vinculada directamente a las facultades, dependencias universitarias, centros y secretarías fortaleciendo al modelo educativo, partiendo para ello, de los procesos certificados referentes a la formación permanente; además altamente articulado al corporativo universitario, estancia auxiliar de la extensión, que impulsará y apoyará que los productos y servicios universitarios se encuentren disponibles a la sociedad bajo un modelo sustentable.

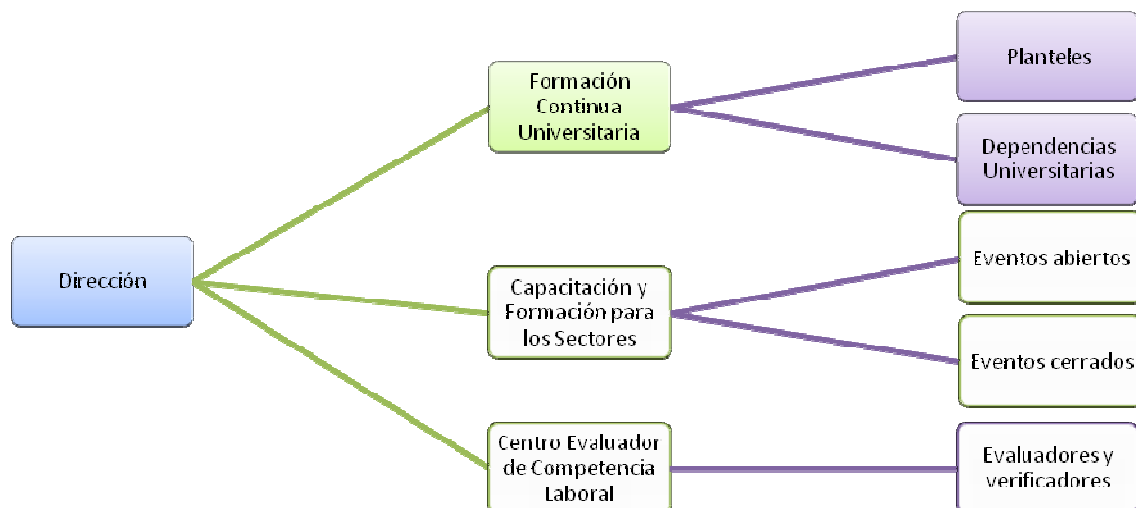


I.I Programas y actividades realizadas

Este 2012, como parte de la reestructuración institucional con base en el modelo educativo, se establecieron tres departamentos en la Dirección General de Educación Continua. La finalidad de estos cambios obedeció en principio, a responder a las necesidades de los usuarios de la educación continua universitaria, así como al Sistema de Gestión Universitaria, buscando con ello empatar las acciones en una misma dirección, y que convergen todos en la visión institucional. De esta forma, como parte de las principales funciones de los departamentos de la DGEC tales como:

- Coordinar proyectos intrauniversitarios para responder a las necesidades de la sociedad bajo un esquema de corresponsabilidad.
- Promover servicios de educación continua para la vida y el trabajo y que responda a las necesidades y demandas de los diferentes sectores y la comunidad universitaria.
- Ofrecer certificaciones con base en las competencias laborales que establece el CONOCER a nivel federal. Y
- Vigilar la aplicación de la normativa, lineamientos y procedimientos para los servicios universitarios de educación continua, en colaboración con las instancias correspondientes, así como asegurar la gestión de recursos a nivel nacional e internacional para el desarrollo de programas y servicios de educación continua.

Con base en lo anterior se definió la siguiente estructura al interior de la DGEC.



Con esta estructura es que se pretende dar respuesta a cada uno de los actores involucrados en los procesos de gestión de educación continua y relacionada con el sistema institucional. Por ello para todo lo referente a los eventos que se realizan en la institución (con estudiantes, egresados, trabajadores universitarios, y con la participación de público en aquellos eventos que no son cerrados) se creó el Departamento de Formación Continua Universitaria. Lo referente a la atención a los sectores social,



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

productivo y público se creó el Departamento de Capacitación y Formación hacia los Sectores. También se encuentra el Centro de Competencias Laborales, con lo cual se contribuye a la formación de personas que tienen las competencias en lograr una certificación por parte del CONOCER. Finalmente una manera de articular los tres departamentos se creó una unidad de administración que se ubica dentro del staff de la dirección que de manera conjunta se logrará que de manera sistémica podamos contribuir al logro de los objetivos y políticas institucionales descritas anteriormente.

Formación Continua Universitaria

Entre las acciones que se ofrecen a los planteles y dependencias es la asesoría y colaboración con los coordinadores de educación continua de los planteles de educación superior y coordinadores de eventos en los bachilleratos y dependencias universitarias, en la planeación y acreditación de los eventos de educación continua que realicen. Básicamente se hace revisión de guías instruccionales, listas de asistencia, así como de las constancias y reconocimientos de los eventos de educación continua impartidos por los planteles y dependencias universitarias conforme a una planeación establecida por semestre, aquí en la dependencia se registran y se certifican.

El objetivo de este departamento es “fortalecer la formación continua universitaria a través de la asesoría y colaboración con los coordinadores de educación continua de los planteles de media superior, pregrado y dependencias universitarias, en la planeación y acreditación de sus eventos”.

Las responsables de este departamento son C.P. Lilia Imelda García Torres, lili_garcia@ucol.mx, y LC. Rocío Gpe. Cárdenas Zamora, rocio_cardenas@ucol.mx.

Programas de Atención a universitarios

Los eventos registrados en este programa en este periodo que se informan son 438, lo cual se muestra en la siguiente tabla.

Eventos de educación continúa por programa por mes y por tipo de usuario

	Estudiantes/Egresados/público en general	Trabajadores universitarios	Total
Enero 2012	70	14	84
Febrero 2012	14	4	18
Marzo 2012	11	6	17
Abril 2012	5	6	11
Mayo 2012	3	20	23
Junio 2012	40	12	52
Julio	50	7	57
Agosto	21	23	44



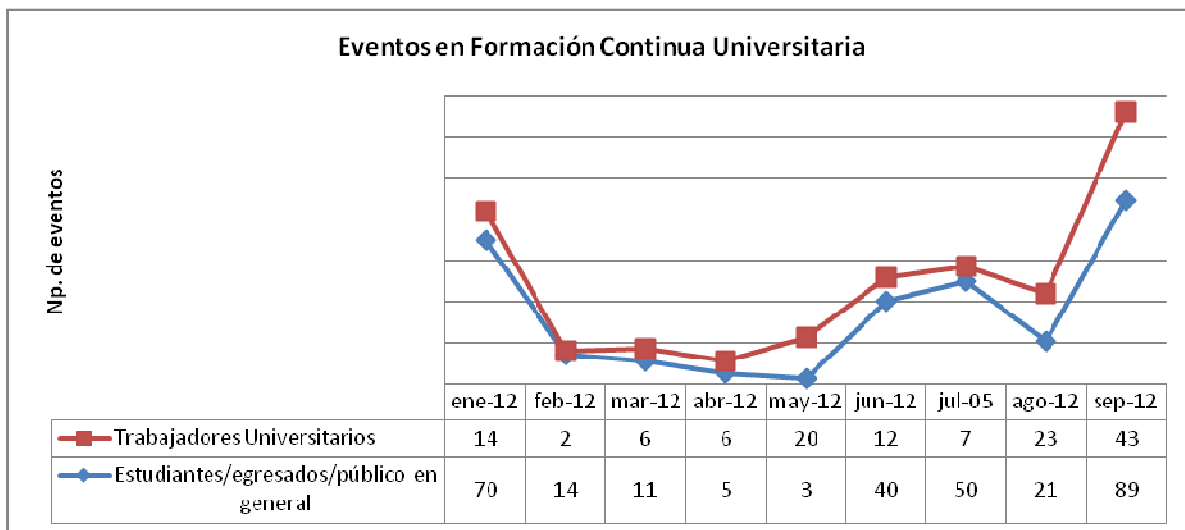
UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

2012			
Septiembre	89	43	132
2012 ¹			
Total	303	135	438

Esto también lo podemos mostrar en la siguiente gráfica, en donde se logra observar que los eventos se incrementan en los meses de enero, junio y julio, que son considerados intersemestrales.



En lo referente al tipo de participantes en este programa se muestran a quienes va dirigido en la siguiente tabla

No de participantes por programa de educon

	Estudiantes	Egresados	Profesores PTC	Profesores PA	Personal secretarial	Personal servicios generales	MM. de la U de C	Directivos U de C	Público general	en
Enero 12	232	9	76	110	41	8	13	1	469	
Febrero 12	207	0	10	2	2	1	17	1	0	
Marzo 12	163	2	41	50	4	8	18	4	189	
Abril 12	10	0	104	12	51	15	10	0	56	
Mayo 12	54	2	0	0	0	0	0	0	2	
Junio 12	192	1	0	9	18	43	76	2	353	
Julio 12	482	0	3	31	5	24	56	1	0	

¹ En este mes se observan un mayor número de participantes dado que es el ajuste de todos los eventos realizados por planteles que no fueron reportados en el mes que concluyeron y no porque todos estos cursos se hayan concluido este mes.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

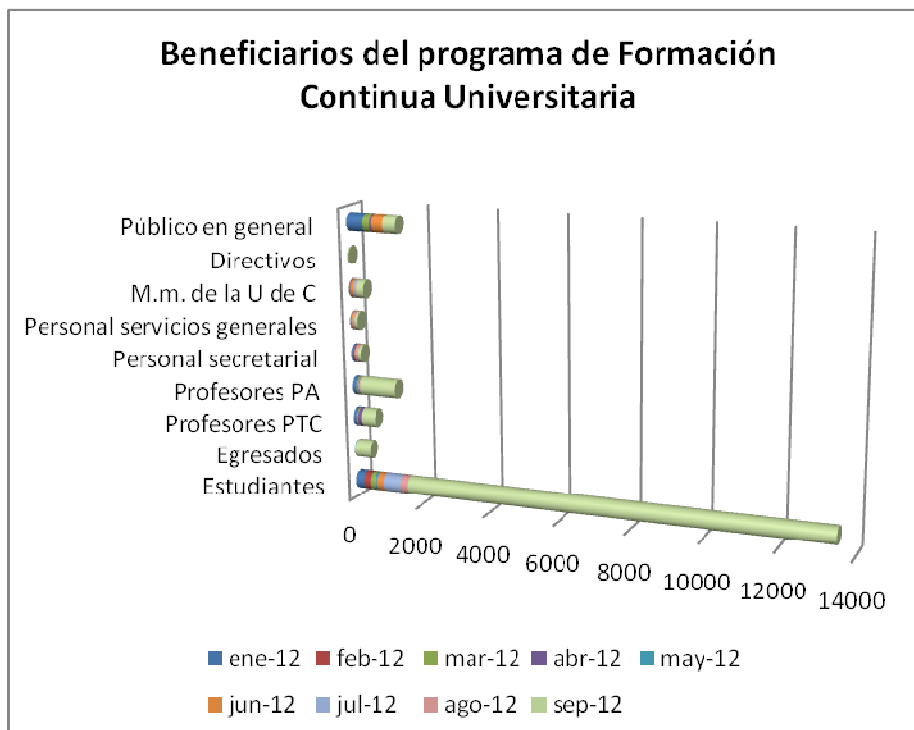
Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

	Estudiantes	Egresados	Profesores PTC	Profesores PA	Personal secretarial	Personal servicios generales	MM. de la U de C	Directivos U de C	Público en general
Agosto 12	232	3	2	10	83	46	22	1	0
Sep.12	11937	451	414	1062	82	70	208	21	370
Total	13509	468	650	1286	286	215	420	31	1439

Interesante es observar como el mayor número se ubica en los estudiantes y en el público en general, pudiendo señalar que por lo menos se ofrece un evento por estudiante, ya que el 114% se inscribe a un evento, aunque cabe señalar que aun existen planteles que no registran eventos para estudiantes.

En la gráfica que se muestra a continuación se observan además que otro de los grupos es el personal universitario del cual, de acuerdo al total de trabajadores registrados se atiende al 61.53% del total de población, con lo cual se muestra que se siguen haciendo grandes esfuerzos para mantener capacitado al personal, por ejemplo la Dirección General de Recursos Humanos ha implantado los cursos de inducción para los nuevos ingresos, y la Dirección General de Desarrollo del Personal Académico concentra los eventos que se orientan a todos los profesores de tiempo completo y asignatura así como a otro personal académico, con lo cual pronto estaremos teniendo un mejor registro, así como personal más actualizado en lo que refiere el modelo educativo que se ha establecido en la institución.



En la siguiente tabla se anotan los totales por tipo de participantes en el año que se

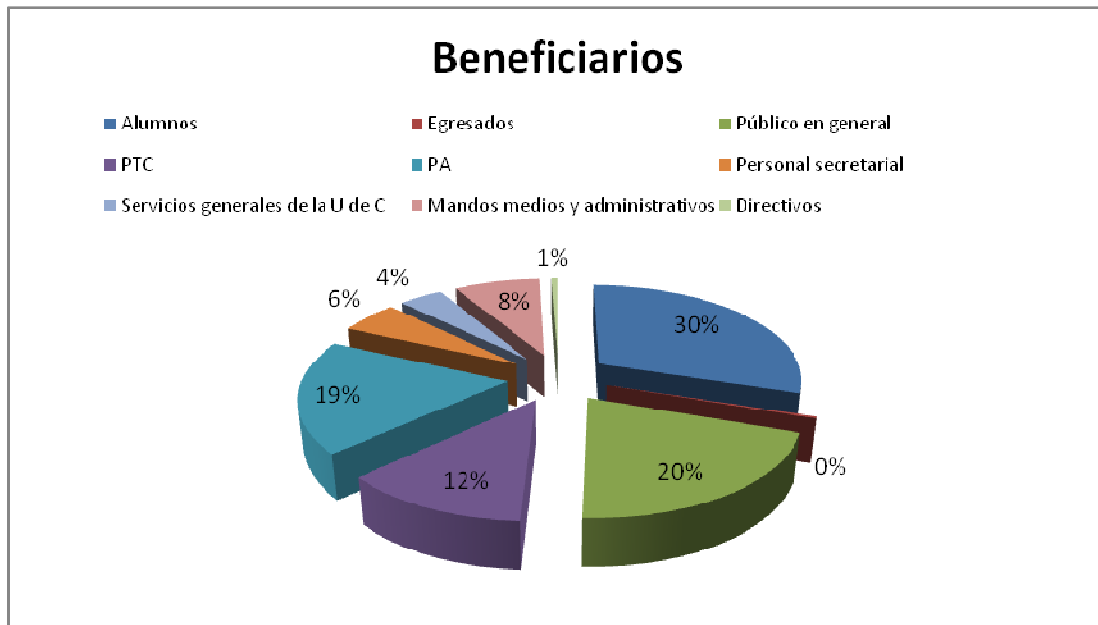


UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

informa.

Tipos de participantes de eventos de educación continua 2012	
Tipo de participantes	Beneficiarios
Alumnos	13509
Egresados	468
Público en general	1439
PTC	650
PA	1286
Personal secretarial	286
Servicios generales de la U de C	215
Mandos medios y administrativos	420
Directivos	31
Total	18304

En la siguiente gráfica se muestra como el principal porcentaje de participantes de acuerdo a su total son los alumnos, le sigue el público en general y en porcentajes menores se encuentran los universitarios en sus diferentes grupos.



Un indicador más que se puede ofrecer, es de acuerdo al tipo de participantes por género, en lo cual se observa mayor presencia de mujeres que de hombres en los eventos. Ver la siguiente tabla.

Tipo de participantes

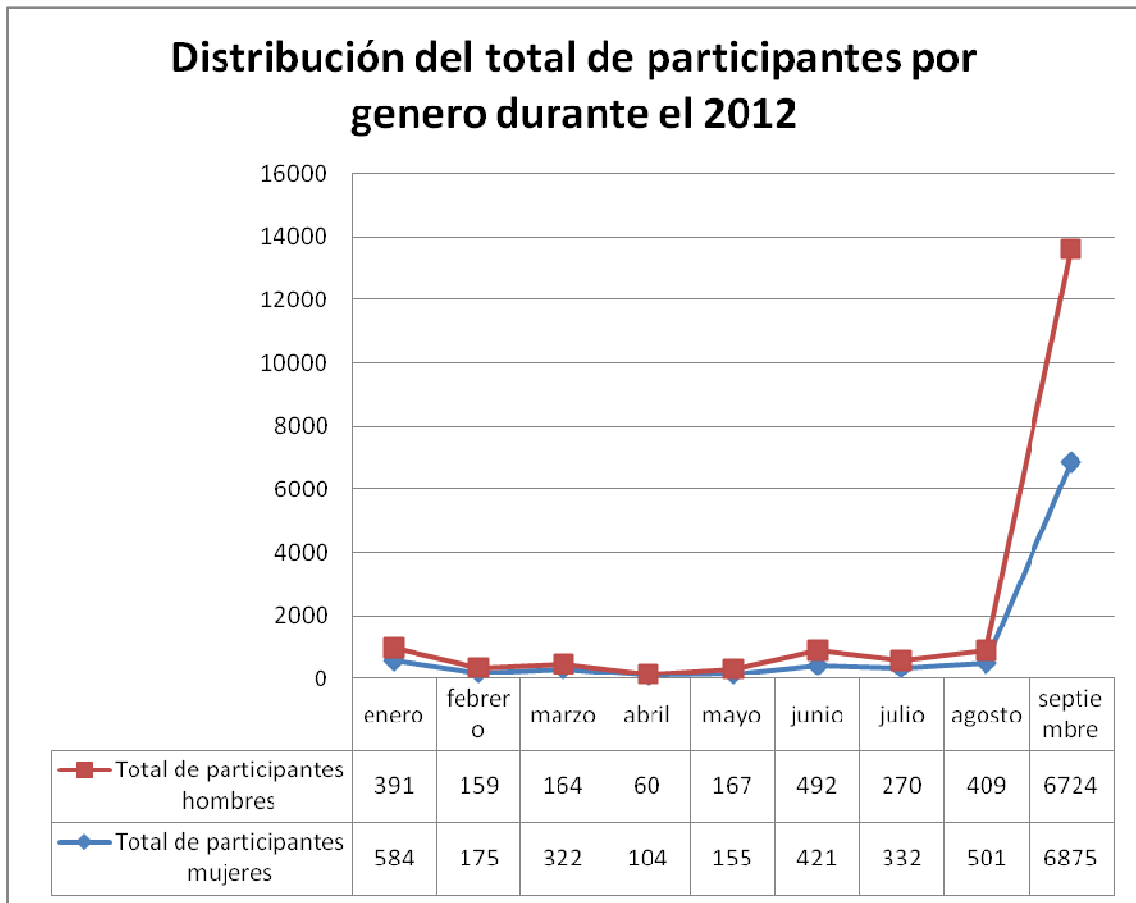
Mes	Total de participantes mujeres	Total de participantes hombres



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

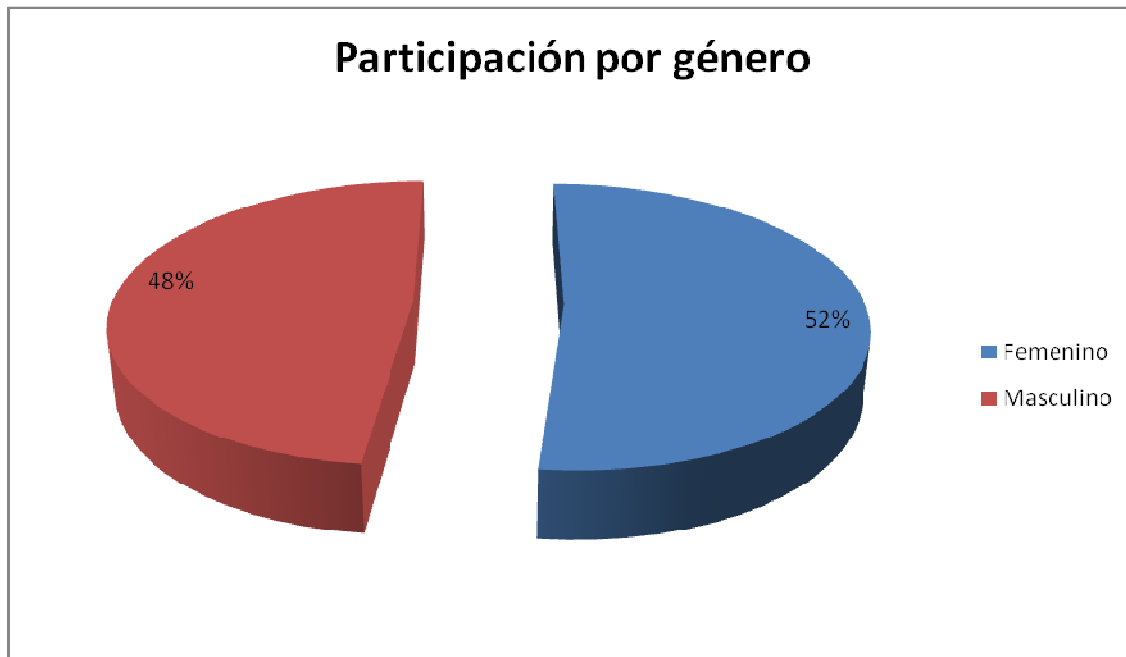
Mes	Total de participantes mujeres	Total de participantes hombres
Enero 2012	584	391
Febrero 2012	175	159
Marzo 2012	322	164
Abril 2012	104	60
Mayo 2012	155	167
Junio 2012	421	492
Julio 2012	332	270
Agosto 2012	501	409
Septiembre 2012	6875	6724
Total	9469	8836

Si observamos esos mismos datos de acuerdo al mes, la siguiente gráfica muestra la distribución de participantes por género.



También se puede mostrar el total de participantes por género en el año que se informa, en la cual se muestra un ligero incremento de mujeres.

Distribución de participación por género acumulado al 2012.



En el programa también contamos con la información de las dependencias y planteles que participan, en donde se muestra que la Facultad de Lenguas Extranjeras es el plantel con mayor número de eventos durante el año con sus eventos vespertinos y sabatinos, así como sus diplomados; le siguen las direcciones generales de Recursos Humanos, media superior, Contabilidad y Administración Manzanillo, Pedagogía, Ingeniería Mecánica y Eléctrica y Trabajo Social. Las dependencias y planteles con un mediano registro de eventos se encuentran: Filosofía, Ciencias Químicas, la DiGeDPA, Secretaría General, Orientación Educativa y Vocacional, Ciencias Biológicas y Agropecuarias y Contabilidad y Administración de Tecomán; con pocos eventos registrados se encuentran: Ingeniería Civil, Mercadotecnia, Vinculación, Enfermería, Contabilidad y Administración Colima, Ciencias, Economía, Turismo, Arquitectura y Diseño, Derecho-Instituto Univ. de Inv. Jurídicas, Letras y Comunicación, Tecnologías para el Conocimiento, Ciencias Políticas y Sociales, Radio, Proveduría y Servicios, Delegación Regional No. 1 y Bach. Tec. No.8. Los planteles que no registraron ningún evento fueron Esc. de Turismo y Gastronomía y el Instituto Universitario de Bellas Artes.

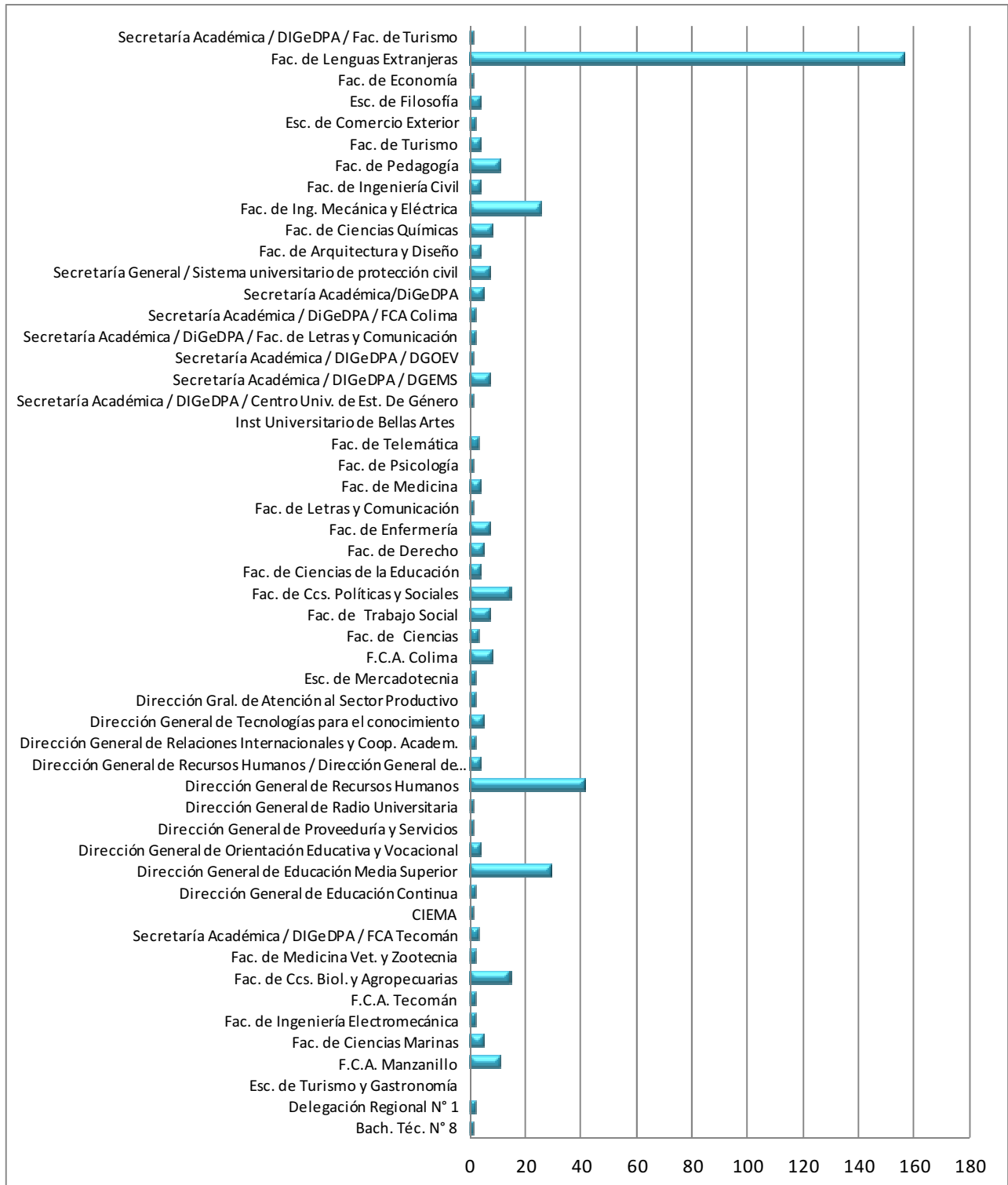
La siguiente tabla muestra los eventos registrados por planteles y dependencias durante el 2012



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012



Con respecto a los eventos registrados por delegaciones en las que fueron impartieron los

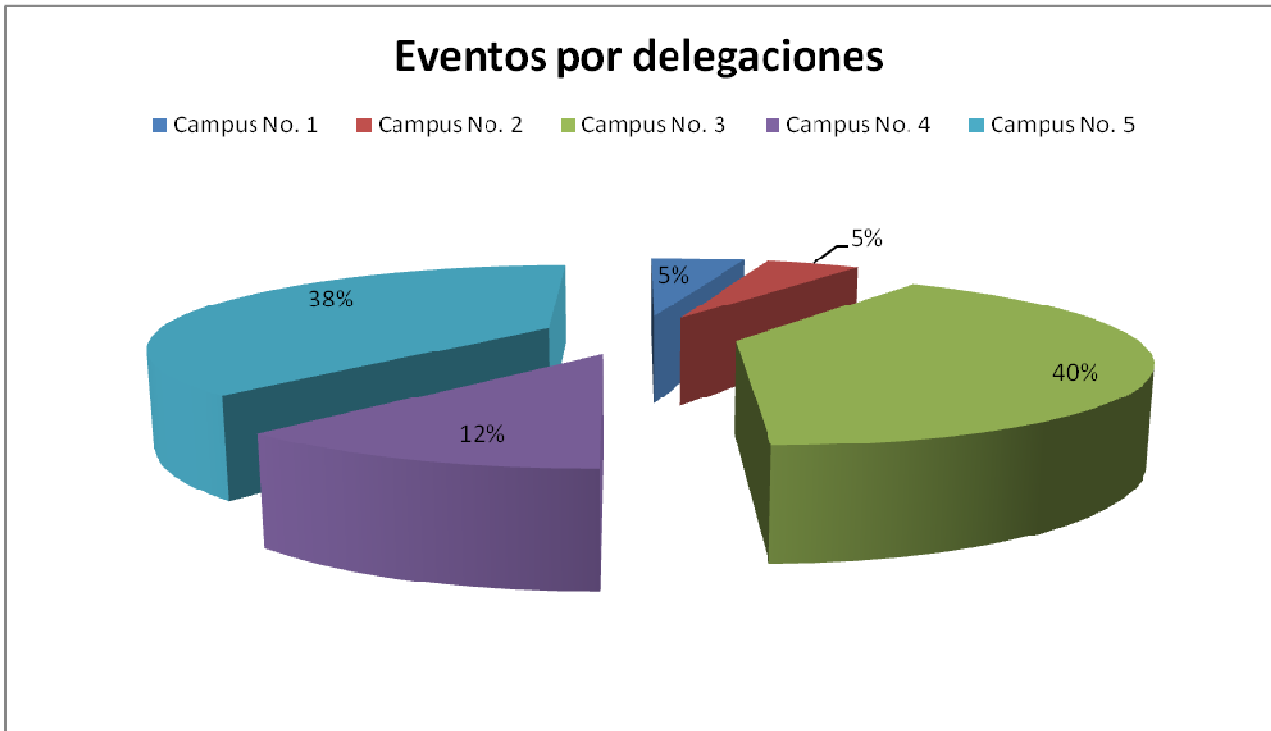


UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

resultados obtenidos se muestra, que la delegación no. 5 y la 3 es donde se ofrecen más eventos de este tipo, ver la siguiente gráfica.



Otro elemento importante es visualizar los tipos de eventos que se ofrecen en las dependencias universitarias, porque si bien parece ha decrecido el número de eventos, cabe señalar que se debe tomar en cuenta el tipo de eventos, dado que no es lo mismo ofrecer cursos-talleres a diplomados, tanto la planeación como el seguimiento de éstos difieren, aun cuando los criterios de calidad sean los mismos.

Por ello es que a continuación se muestran cuantos han sido los diplomados que se han ofrecido en estas dependencias.

DIPLOMADOS 2012



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

DEPENDENCIA UNIVERSITARIA PLANTELES	DIPLOMADO	HORAS	CRÉDITOS	PARTICIPANTES	PERÍODO
Facultad de Arquitectura y Diseño Colegio de Arquitectos del Estado de Colima	Diseño de Edificaciones Adoptadas a Clima Cálido-Húmedo	150	9.38	58	3 de febrero de 2010 al 18 de febrero de 2011
Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Centros de Integración Juvenil, A.C.	En Línea Intervención Médica del Consumo de Cocaína y Crack	120	7.5	21	2 de mayo al 12 de agosto de 2011
Facultad de Contabilidad y Administración de Colima	Impuestos	150	9.4	23	11 de marzo al 2 de julio de 2011
Facultad de Ciencias de la Educación	Docencia	264	16.5	65	5 de marzo al 1 de octubre de 2011
Facultad de Ciencias Políticas Sociales, Facultad de Trabajo Social y Red Universitaria de Estudios de Género	Habilidades Políticas desde la Perspectiva de Género	120	7.5	32	8 de septiembre al 3 de diciembre de 2011
Facultad de Arquitectura y Diseño	Elementos Básicos de la Arquitectura	1568	102	50	15 de agosto de 2010 al 8 de junio de 2011
Instituto Universitario de Investigaciones Jurídicas, Facultad de Derecho	Derecho Familiar	163	10.2	23	26 de agosto al 03 de diciembre de 2011
Instituto Universitario de Investigaciones Jurídicas, Facultad de Derecho	Derecho Procesal Mercantil	129	8.06	24	23 de septiembre al 10 de diciembre de 2011
Facultad de Lenguas Extranjeras	Inglés	480	30	17	6 de agosto de 2011 al 14 de enero de 2012
Facultad de Lenguas Extranjeras	Francés	816	51	1	agosto – diciembre 2011
Facultad de Lenguas Extranjeras	Inglés	816	51	8	agosto – diciembre 2011
Facultad de Lenguas Extranjeras	Metodologías Centradas en el Estudiantes para la Enseñanza de Inglés	160	10	7	6 de agosto de 2011 al 14 de enero de 2012
Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Centros de Integración Juvenil, A.C.	En línea Intervención Médica del Consumo de Cocaína y Crack	120	7.5	8	22 de agosto al 7 de diciembre de 2011
Facultad de Psicología	Consejería en Adicciones	114	7.7	38	23 de septiembre de 2011 al 9 de marzo de 2012



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

DEPENDENCIA UNIVERSITARIA / PLANTELES	DIPLOMADO	HORAS	CRÉDITOS	PARTICIPANTES	PERÍODO
Facultad de Ciencias de la Educación	Escritura y Habilidades Digitales para Todos (HDT) en el marco de la RIEB. Sede Colima	180	11.25	59	25 de febrero al 30 de junio de 2012
Facultad de Ciencias de la Educación	Escritura y Habilidades Digitales para Todos (HDT) en el marco de la RIEB. Sede Manzanillo	180	11.25	18	25 de febrero al 30 de junio de 2012
Facultad de Ciencias de la Educación	Escritura y Habilidades Digitales para Todos (HDT) en el marco de la RIEB. Sede Tecomán	180	11.25	13	25 de febrero al 30 de junio de 2012
Facultad de Lenguas Extranjeras	Inglés	816	51	15	23 de enero al 14 de junio 2012
Facultad de Contabilidad y Administración de Tecomán	Informática Nivel Básico	248	15.50	11	23 de septiembre de 2011 al 12 de mayo de 2012
Instituto Universitario de Investigaciones Jurídicas Facultad de Derecho	Derecho Electoral	169	10.56	23	2 de marzo al 30 de junio de 2012
Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	Desarrollo Humano e Inteligencia Emocional	120	7.5	26	8 de abril de 2008 al 23 de mayo de 2012
Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	Sistemas Energéticos	120	7.5	12	4 de mayo al 21 de julio de 2012



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

RESUMEN DIPLOMADOS 2012	
DEPENDENCIAS / PLANTELES UNIVERSITARIOS	30
NO. DE DIPLOMADOS	33
NO. DE HORAS	11,415
PARTICIPANTES	843
CREDITOS	727.43

Con respecto a los otros tipos de eventos a continuación se muestra una tabla por plantel

Plantel/dependencia	Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Semana Cultural	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otro	Total de eventos
Bach. Téc. N°8			1								1
CIEMA			1								1
Delegación Regional N°1			2								2
Dirección General de Educación Continua			1					1			2
Dirección General de Educación Media Superior			18					11			29
Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	3		1								4
Dirección General de Proveduría y Servicios			1								1
Dirección General de Tecnologías para el conocimiento			5								5
Dirección Gral. de Atención al Sector Productivo									2		2
Esc. de Comercio Exterior										2	2
Esc. de Filosofía			4								4
Esc. de Mercadotecnia		2									2
Esc. de Turismo			3						1		4
Esc. de Turismo y Gastronomía		0									0
F.C.A. Colima		7					1				8



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Plantel/dependencia	Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Semana Cultural	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otro	Total de eventos
F.C.A. Manzanillo		9	2								11
F.C.A. Tecomán	1	1									2
Fac. de Ciencias			3								3
Fac. de Trabajo Social		6	1								7
Fac. de Arquitectura y Diseño		1		3							4
Fac. de Ccs. Biol. y Agropecuarias	2	2	3			1				6	14
Fac. de Ccs. Políticas y Sociales		4	2	8							14
Fac. de Ciencias de la Educación	4										4
Fac. de Ciencias Marinas		5									5
Fac. de Ciencias Químicas		7								1	8
Fac. de Derecho	4		1								5
Fac. de Economía		1									1
Fac. de Enfermería		3	3	1							7
Fac. de Ing. Mecánica y Eléctrica	3	12	8	1				1			25
Fac. de Ingeniería Civil		1	1			1			1		4
Fac. de Ingeniería Electromecánica	2										2
Fac. de Lenguas Extranjeras		156									156
Fac. de Letras y Comunicación		1									1
Fac. de Medicina		3		1							4
Fac. de Medicina Vet. y Zootecnia							1			1	2
Fac. de Pedagogía		6	2				1	2			11
Fac. de Psicología			1								1
Fac. de Telemática	1		1					1			3
Inst Universitario de Bellas Artes		0									0
Secretaría Académica / DIGeDPA / Centro Univ. de Est. De Género									1		1
Secretaría Académica / DIGeDPA / DGEMS		2	3					2			7



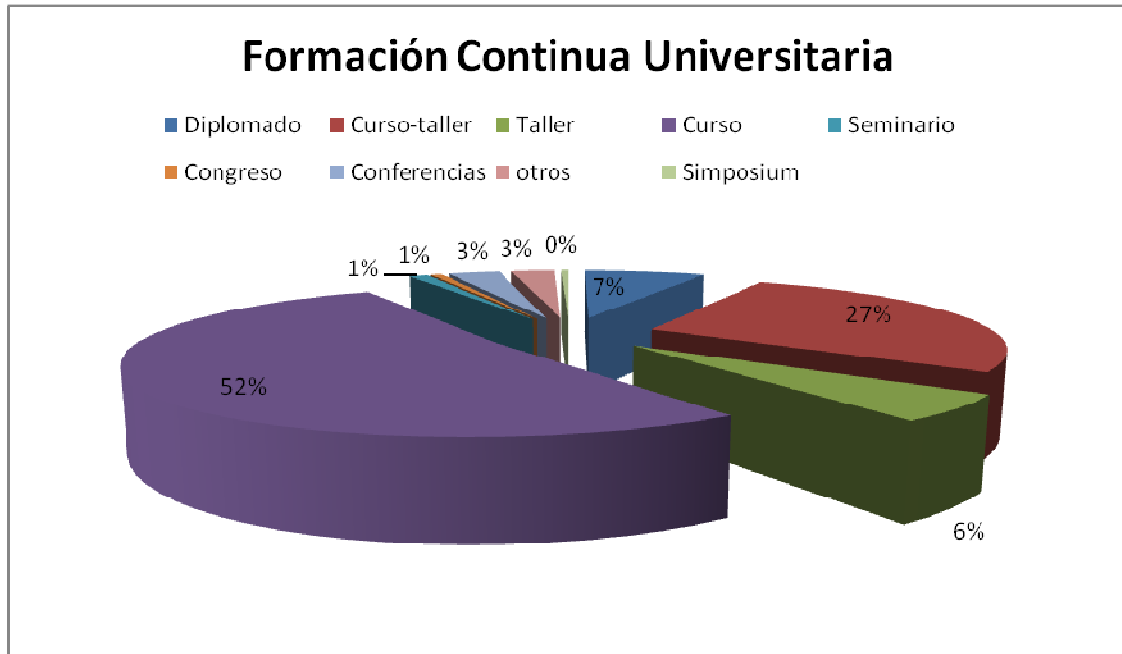
UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Plantel/dependencia	Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Semana Cultural	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otro	Total de eventos
Secretaría Académica / DIGeDPA / DGOEV			1								1
Secretaría Académica / DiGeDPA / Fac. de Letras y Comunicación		2									2
Secretaría Académica / DIGeDPA / Fac. de Turismo		1									1
Secretaría Académica / DiGeDPA / FCA Colima			2								2
Secretaría Académica / DIGeDPA / FCA Tecomán		1	2								3
Secretaría Académica/DiGeDPA			3							2	5
Secretaría General / Sistema universitario de protección civil			6					1			7
Dirección General de Recursos Humanos			36					5			41
Dirección General de Recursos Humanos / Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional			4								4
Dirección General de Radio Universitaria								1			1
Dirección General de Relaciones Internacionales y Coop. Academ.			2								2
Totales	20	233	124	14	0	2	3	25	5	12	438



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Gráficamente esto se observa de la siguiente manera



Aquí se observa que el tipo de eventos de mayor frecuencia son los cursos, le siguen los cursos-talleres y talleres en tercer lugar, después todos los demás eventos que se ofrecen.

Otro indicador que tenemos es el número de facilitadores y que se dividen en universitarios, invitados nacionales e invitados internacionales, en donde se observa una mayor participación de los locales, como se muestra en la siguiente tabla.

Profesores participantes

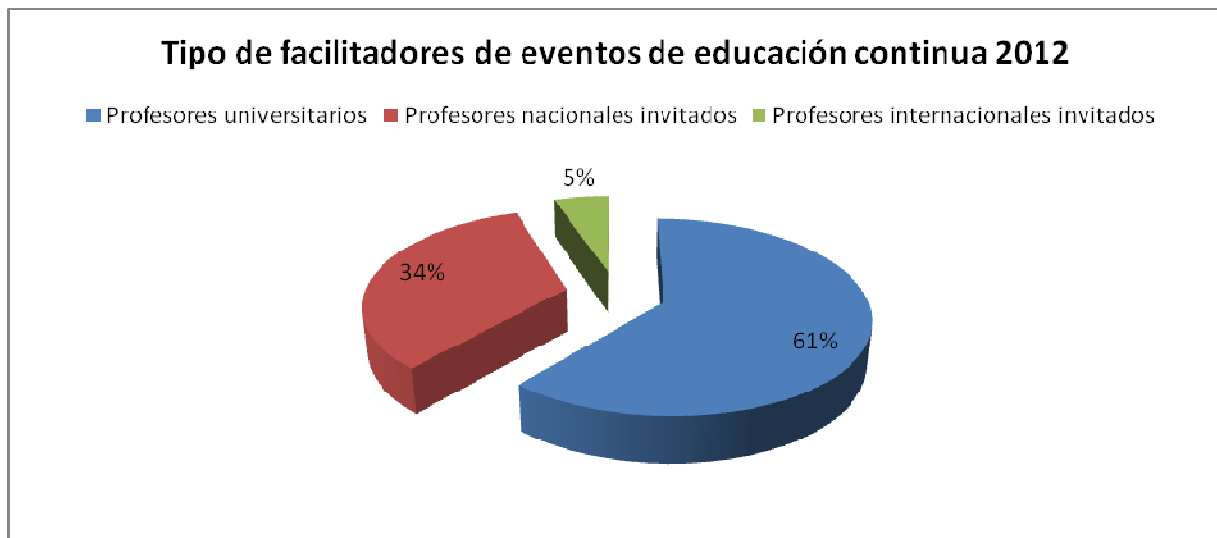
Mes	Universitario	Invitado Nacional	Invitado Internacional
Enero 2012	25	45	15
Febrero 2012	13	7	0
Mayo 2012	29	3	0
Abril 2012	7	6	0
Mayo 2012	42	6	0
Junio 2012	35	17	2
Julio 2012	30	27	5
Agosto 2012	80	25	0
Septiembre 2012	235	135	20
Total	496	271	22



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
 Informe de Actividades 2012

Profesores Universitarios	Profesores Invitados	Profesores Invitados Internacional
496	271	42

Esto mismo pero en la gráfica de tipo de facilitadores permite ver con mayor claridad en los tiempos en que se imparten los eventos.



Una manera de hacer difusión de los eventos que realizan los planteles y que se refiere también al proyecto 1 del POA, es a través del Catálogo de eventos, el cual se edita en esta dirección y se envía a todos los planteles y dependencias de la institución así como a instituciones y organismos sectoriales del Estado de Colima

Programa Formación Continua Universitaria

PLANTEL	No. DE EVENTOS PUBLICADOS EN LOS CATÁLOGOS 2012		
	SEMESTRE FEBRERO-JULIO	SEMESTRE AGOSTO-ENERO	TOTAL
ÁREA CCS. BIOLÓGICAS Y AGROPECUARIAS			
Fac. de Ccs. Biológicas y Agropecuarias	6	3	9
Fac. de Medicina Veterinaria y Zootecnia	3	3	6
ÁREA CCS. NATURALES Y EXACTAS			
Fac. de Ciencias Marinas			
Fac. de Ciencias			
ÁREA CCS. DE LA SALUD			
Fac. de Medicina	2	3	5
Fac. de Enfermería	4	1	5
ÁREA CCS. SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS			
Fac. de Derecho	8		8
Fac. de Ccs. Políticas y Sociales			



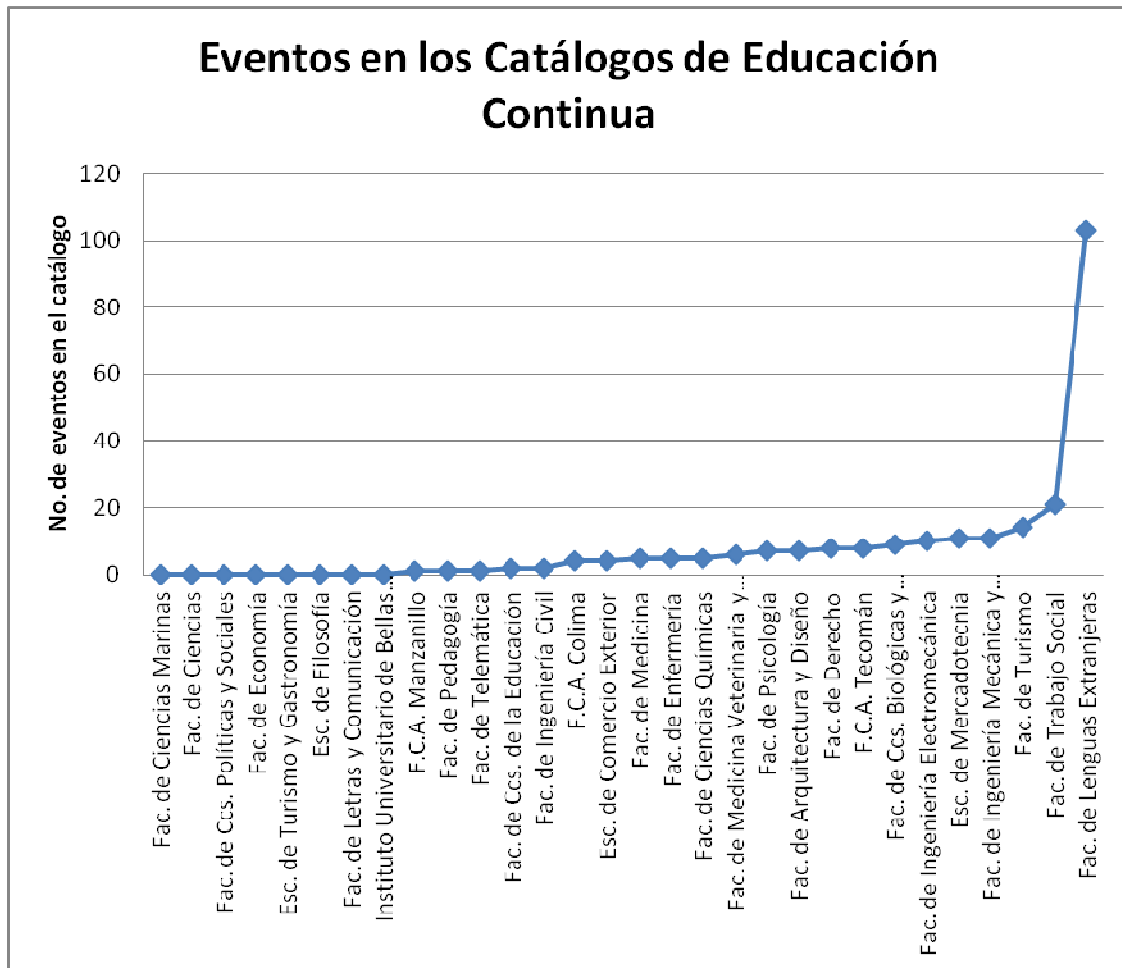
UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
 Informe de Actividades 2012

PLANTEL	No. DE EVENTOS PUBLICADOS EN LOS CATÁLOGOS 2012		
	SEMESTRE FEBRERO-JULIO	SEMESTRE AGOSTO-ENERO	TOTAL
F.C.A. Colima	4		4
Fac. de Trabajo Social	14	7	21
F.C.A. Tecomán	4	4	8
F.C.A. Manzanillo	1		1
Fac. de Psicología	4	3	7
Fac. de Economía			
Fac. de Turismo	14		14
Esc. de Comercio Exterior	4		4
Esc. de Turismo y Gastronomía			
Esc. de Mercadotecnia	6	5	11
ÁREA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES			
Fac. de Pedagogía		1	1
Fac. de Lenguas Extranjeras	41	62	103
Esc. de Filosofía	0		0
Fac. de Ccs. de la Educación	2		2
Fac. de Letras y Comunicación			
Instituto Universitario de Bellas Artes			
ÁREA DE INGENIERÍAS			
Fac. de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	11		11
Fac. de Ingeniería Electromecánica	10		10
Fac. de Arquitectura y Diseño	5	2	7
Fac. de Ingeniería Civil	0	2	2
Fac. de Ciencias Químicas	2	3	5
Fac. de Telemática	1		1
TOTAL	146	99	245

Como a continuación se observa que las 8 primeras no ofertaron eventos en el catálogo por diferentes situaciones, mientras que Lenguas Extranjeras difunde todos sus eventos.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



Formación Continua Universitaria para trabajadores (antes Calidad de Vida Laboral Universitaria).

En el siguiente apartado se mostraran los datos solamente del programa que atiende a los trabajadores universitarios como se mostraban en el esquema anterior.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

Eventos Formación Continua Universitaria para Trabajadores de la U. de C.															
Plantel/dependencia	Tipo de valor			Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otro	Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor curric.	Evento con valor en horas												
Bachilleratos															
Bach. Téc. N°8			1		1								10	1	35
Planteles de Educación Superior															
Fac. de Enfermería	2				2								35	2	28
Fac. de Ingeniería Civil	1			1									15	1	7
Fac. de Pedagogía	1								3				16	1	7
Fac. de Telemática	1				1								16	1	9
Fac. de Trabajo Social	1				1								25	1	13
Fac. de Turismo	3				3								72	3	65
FCA Colima	1			1									20	1	9
FCA Manzanillo	1				1								15	1	21
FCA Tecmán	1			1									15	1	24
Fac. de Ccs. Biológicas y A.	1				1								16	1	15
Fac. Ing. Mecánica y Eléctrica	2		1		2				1				51	3	65
Dependencias universitarias															
Secretaría General / Sistema universitario de protección civil			7		6				1				81	7	180
Secretaría Académica/DiGeDPA			5		3						2		131	5	554
Secretaría Académica / DiGeDPA / DGOEV			1		2								60	1	24
Secretaría Académica / DiGeDPA / Centro Univ. de Est. De Género			1							1			15	1	4
Secretaría Académica / DiGeDPA / DGEMS			7		2	3			2				118	7	116
Secretaría Académica / DiGeDPA / Fac. de Turismo			1		1								18	1	13
Secretaría Académica / DiGeDPA / FCA Colima			2		2								36	2	86
Secretaría Académica / DiGeDPA / FCA Tecmán			3		1	2							66	3	57
Secretaría Académica / DiGeDPA / Fac. de Letras y Comunicación			2		2								35	2	32
CIEMA	1				1								16	1	9
Delegación Regional N°1	2				2								50	2	8
Dirección General de Tecnologías para el conocimiento			5		5								80	5	39
Dirección General de Proveeduría y Servicios			1		1								20	1	6
Dirección General de Educación Continua	1		1		1				1				55	2	22
Dirección General de Educación Media Superior	29				18				11				583	29	424
Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional			1		1								60	1	23



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

Eventos Formación Continua Universitaria para Trabajadores de la U. de C.															
Plantel/dependencia	Tipo de valor			Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otro	Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor curric.	Evento con valor en horas												
Dirección General de Recursos Humanos	9		32			36				5			779	41	587
Dirección General de Recursos Humanos / Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional			4			4							60	4	56
Dirección General de Radio Universitaria			1							1			15	1	19
Dirección General de Relaciones Internacionales y Coop. Academ.			2			2							35	2	27
Total	57		78			9	100			23	1	2	2619	135	2584

En total se registraron 135 eventos por 1 bachillerato, 11 planteles de educación de pregrado, y 20 dependencias.

Los participantes universitarios que atendieron los diversos programas de capacitación ofertados por la Universidad de Colima y que fueron registrados en educación continua se muestran a continuación.

Tipos de participantes de este programa 2012		
Tipo de Participantes	Beneficiarios	%
Secretarías de la Universidad de Colima	286	11%
Servicios generales de la U de C	215	8%
Profesores de tiempo completo	650	25%
Profesores por asignatura	982	38%
Mandos medios y administrativos	420	16%
Directivos de la U de C	31	2%
Total	2,584	100%

Un resumen general de los eventos registrados por parte de los trabajadores universitarios en el programa de Formación Continua Universitaria antes Calidad de Vida Laboral Universitaria es el siguiente.

Formación Continua Universitaria	Instructores	Eventos					Hombres	Mujeres	Tipo de participantes	Hora invertida	Beneficiarios
		Cursos	Taller	curso	Taller	inario					



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Área: trabajadores universitarios	134	61	100	9	23	3	1369	1215	501	1632	451	2619	2584
---	-----	----	-----	---	----	---	------	------	-----	------	-----	------	------

En general se han ofertado en el programa de calidad de vida laboral

TIPO DE EVENTO	NO. DE EVENTOS
Curso-taller	100
Talleres	23
Cursos	9
Seminarios	1
Jornadas y encuentros	2
Total	135

La participación en Formación Continua Universitaria de Trabajadores de la U. de C., por sexo, edad y tipo de participantes, se muestra en la siguiente tabla por plantel o dependencia.

PLANTEL DEPENDENCIA	SEXO		EDADES				TIPO DE PARTICIPANTES						TOTAL	
	F	M	-20	21-30	31-40	41 y +	PTC	PROFR. P ASIGNATURA	SECRETARIAS	SERVICIOS GENERALES	MANDOS MEDIOS	DIRECTIVOS		
Bachilleratos														
Bach. Téc. N°8	14	21		8	8	19	5	13	3	5	7	2	35	
Planteles de Educación Superior														
Fac. de Enfermería	19	9		3	8	17	9	12		3	2	2	28	
Fac. de Ingeniería Civil	2	5			3	4	3	4					7	
Fac. de Pedagogía	2	5			4	3	5	2					7	
Fac. de Telemática	3	6			4	5					9		9	
Fac. de Trabajo Social	7	6			4	9	5	7			1		13	
Fac. de Turismo	35	30		10	33	22	23	42					65	



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

PLANTEL DEPENDENCIA	SEXO		EDADES				TIPO DE PARTICIPANTES						TOTAL
	F	M	-20	21-30	31-40	41 y +	PTC	PROFR. P ASIGNATURA	SECRETARIAS	SERVICIOS GENERALES	MANDOS MEDIOS	DIRECTIVOS	
FCA Colima	1	8			5	4	2	4			2	1	9
FCA Manzanillo	3	18		3	8	10	5	12			4		21
FCA Tecomán	2	22		2	9	13	11	9			4		24
Fac. de Ccs. Biológicas y Agropecuarias	5	10		4	3	8		6	5		3	1	15
Fac. Ing. Mecánica y Eléctrica	9	56		2	27	36	33	29			3		65
Dependencias universitarias													
Secretaría General / Sistema universitario de protección civil	66	114		10	97	73			17	31	128	4	180
Secretaría Académica/DiGeDPA	230	324		60	233	261	265	257			20	12	554
Secretaría Académica / DiGeDPA / DGOEV	10	14		4	15	5	12	12					24
Secretaría Académica / DiGeDPA / Centro Univ. de Est. De Género	3	1			1	3	1	3					4
Secretaría Académica / DiGeDPA / DGEMS	47	69		40	59	17	72	42			2		116
Secretaría Académica / DiGeDPA / Fac. de Turismo	7	6		3	7	3	8	5					13
Secretaría Académica / DiGeDPA / FCA Colima	24	62		1	45	40	44	32			9	1	86
Secretaría Académica / DiGeDPA / FCA Tecomán	8	49		5	25	27	25	22			7	3	57
Secretaría Académica / DiGeDPA / Fac. de Letras y Comunicación	15	17			19	13	19	11			2		32
CIEMA	3	6			4	5					9		9
Delegación Regional Nº1	4	4		2	2	4	1	7					8



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2012

PLANTEL O DEPENDENCIA	SEXO		EDADES				TIPO DE PARTICIPANTES						TOTAL
	F	M	-20	21-30	31-40	41 y +	PTC	PROFR. P ASIGNATURA	SECRETARIAS	SERVICIOS GENERALES	MANDOS MEDIOS	DIRECTIVOS	
Dirección General de Tecnologías para el conocimiento	28	11		6	20	13			2	1	36		39
Dirección General de Proveeduría y Servicios	1	5		3	3						6		6
Dirección General de Educación Continua	15	7		9	6	7		4	1		17		22
Dirección General de Educación Media Superior	215	209		80	184	160	65	354			4	1	424
Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	11	12		3	12	8		5			18		23
Dirección General de Recursos Humanos	357	230		91	197	299	23	70	218	167	106	3	587
Dirección General de Recursos Humanos / Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	48	8		3	16	37	2	5	38	7	4		56
Dirección General de Radio Universitaria	11	8		9	9	1			2	1	15	1	19
Dirección General de Relaciones Internacionales y Coop. Academ.	10	17		5	10	12	12	13			2		27
TOTALES	1215	1369		366	1080	1138	650	982	286	215	420	31	2584

En la siguiente tabla se muestra el número de facilitadores participantes en la capacitación y actualización de trabajadores universitarios.

PLANTEL O DEPENDENCIA UNIVERSITARIA	TOTAL PROFESORES UNIVERSITARIOS	DE PROFESORES EXTERNOS
Bachilleratos		
Bach. Téc. N°8	1	
Planteles de Educación Superior		
Fac. de Enfermería	2	
Fac. de Ingeniería Civil	1	
Fac. de Pedagogía	1	
Fac. de Telemática	1	



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

PLANTEL O DEPENDENCIA UNIVERSITARIA	TOTAL PROFESORES DE UNIVERSITARIOS	PROFESORES EXTERNOS
Fac. de Trabajo Social	1	
Fac. de Turismo	3	2
FCA Colima		1
FCA Manzanillo	1	
FCA Tecomán	1	
Fac. de Ccs. Biológicas y Agropecuarias		1
Fac. Ing. Mecánica y Eléctrica	4	
Dependencias universitarias		
Secretaría General / Sistema universitario de protección civil		11
Secretaría Académica/DiGeDPA	2	14
Secretaría Académica / DIGeDPA / DGOEV	3	1
Secretaría Académica / DIGeDPA / Centro Univ. de Est. De Género	2	
Secretaría Académica / DIGeDPA / DGEMS	8	1
Secretaría Académica / DIGeDPA / Fac. de Turismo		2
Secretaría Académica / DiGeDPA / FCA Colima		2
Secretaría Académica / DIGeDPA / FCA Tecomán	1	2
Secretaría Académica / DiGeDPA / Fac. de Letras y Comunicación	1	1
CIEMA	1	
Delegación Regional N°1	2	
Dirección General de Tecnologías para el conocimiento	1	4
Dirección General de Proveduría y Servicios		1
Dirección General de Educación Continua	2	
Dirección General de Educación Media Superior	56	3
Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	1	
Dirección General de Recursos Humanos	31	15
Dirección General de Recursos Humanos / Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	4	
Dirección General de Radio Universitaria	1	
Dirección General de Relaciones Internacionales y Cooperación Académica	2	
TOTALES	134	61

Formación Continua Universitaria para trabajadores (antes Desarrollo profesional).

Los siguientes cuadros muestran los resultados solamente de la parte que atiende a los programas de educación continua que se ofrecen a estudiantes y egresados como actores principales.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

Plantel	Tipo de valor		Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Semana de Facultad	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otros	Total Horas	Total Eventos	Total Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor curricular													
ÁREA CCS. BIOLÓGICAS Y AGROPECUARIAS															
Fac. de Ccs. Biol. y Agropecuarias	6	7	2	2	2			1				6	311	13	355
Fac. de Medicina Vet. y Zootecnia		2							1			1	11	2	278
ÁREA CCS. NATURALES Y EXACTAS															
Fac. de Ciencias Marinas	5			5									98	5	77
Fac. de Ciencias	3				3								60	3	44
ÁREA CCS. DE LA SALUD															
Fac. de Medicina		4		3		1							158	4	692
Fac. de Enfermería	1	4		3	1	1							72	5	142
ÁREA CCS. SOCIALES Y ADMIVAS.															
Fac. de Derecho	5		4		1								639.5	5	108
Fac. de Ccs. Políticas y Sociales	4	10		4	2	8							46	14	532
F.C.A. Colima		7		6					1				42.5	7	4783
F.C.A. Manzanillo	10			9	1								145	10	221
F.C.A. Tecomán	1		1										248	1	11
Fac. de Trabajo Social	6			6									130	6	164
Fac. de Psicología	1				1								40	1	14
Fac. de Economía	1			1									40	1	31
Esc. de Turismo	1										1		16	1	11
Esc. de Comercio Exterior		2										2	20	2	145
Esc. de Turismo y Gastronomía	No reportaron eventos														
Esc. de Mercadotecnia	2			2									40	2	34
AREA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES															
Fac. de Pedagogía	10			6	2				1	1			243	10	137
Fac. de Lenguas Extranjeras	156			156									9870	156	1366
Esc. de Filosofía	4				4								87	4	101
Fac. de Letras y Comunicación	1			1									75	1	7
Fac. de Ciencias de la Educación	4		4										804	4	155
Inst Universitario de Bellas Artes	No reportaron eventos														
AREA INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA															
Fac. de Ing. Mecánica y Eléctrica	6	16	3	12	6	1							843	22	5297
Fac. de Ingeniería Electromecánica	2		2										255	2	42
Fac. de Arquitectura y Diseño	1	3		1		3							58	4	276
Fac. de Ingeniería Civil	1	2			1			1			1		41	3	289
Fac. de Ciencias Químicas	7	1		7								1	111	8	183
Fac. de Telemática	1	1	1							1			156	2	66
DEPENDENCIAS UNIVERSITARIAS															
Dir. Gral. de Orientación Educativa y Vocacional	3		3										330	3	132



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Eventos Formación Continua Universitaria 2012															
Plantel	Tipo de valor		Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Semana de Facultad	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otros	Total Horas	Total Eventos	Total Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor curricular													
Dirección Gral. de Atención al Sector Productivo	2										2		96	2	27
TOTAL	244	59	20	224	24	14		2	3	2	4	10	15086	303	15720

En total se registraron 303 eventos por 28 planteles y dos dependencias universitarias.

A continuación se muestra un resumen general de los eventos registrados con respecto a los eventos orientados para estudiantes y egresados en el programa de Formación Continua Universitaria, antes Desarrollo Profesional.

Programa	Eventos	Hombres	Mujeres	Tipo de beneficiados				Horas invertidas	Total beneficiados
				alumnos	egresados	Profesores	Otros		
Formación Continua Universitaria	303	7466	8254					15086	15270
				13509	468	304	1439		

La participación en Formación Continua Universitaria de Estudiantes y egresados, por sexo, edad y tipo de participantes, se muestra en la siguiente tabla por plantel o dependencia.

PLANTEL	SEXO		EADAES				TIPO DE PARTICIPANTES				TOTAL
	F	M	-20	21-30	31-40	41 y +	Estudiantes	Egresados	Profesores	Otros	
ÁREA CCS. BIOLÓGICAS Y AGROPECUARIAS											
Fac. de Ciencias Biológicas y Agrop.	66	289	162	180	13		304	51			355
Fac. de Medicina Veterinaria y Zootecnia	83	195	203	65	7	3	263	8	7		278
ÁREA CCS. NATURALES Y EXACTAS											



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

PLANTEL	SEXO		EDADES				TIPO DE PARTICIPANTES				TOTAL
	F	M	-20	21-30	31-40	41 y +	Estudiantes	Egresados	Profesores	Otros	
Fac. de Ciencias Marinas	39	38	4	53	6	14	77				77
Fac. de Ciencias	22	22	22	13	4	5	38		6		44
ÁREA CCS. DE LA SALUD											
Fac. de Medicina	365	327	580	98	14		654	25	12	1	692
Fac. de Enfermería	99	43		77	42	23	49	12	63	18	142
Fac. de Trabajo Social	152	12	60	104			164				164
Fac. de Psicología	11	3		14			14				14
ÁREA CCS. SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS											
Fac. de Derecho	43	65	3	49	33	23	23	68	4	13	108
Fac. de Ccs. Políticas y Sociales	393	139		528		4	528		4		532
F.C.A. Colima	2521	2262	298 6	171 2	33	52	4707	6	70		4783
F.C.A. Manzanillo	130	91	71	93	39	18	151		5	65	221
F.C.A. Tecmán	7	4		4	4	3				11	11
Fac. de Economía	12	19		31			31				31
Fac. de Turismo	6	5		2	3	6	8		2	1	11
Esc. de Comercio Exterior	99	46	58	87			145				145
Esc. de Turismo y Gastronomía	No reportaron eventos										
Esc. de Mercadotecnia	24	10		34			34				34
AREA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES											
Fac. de Pedagogía	105	32	9	117	9	2	134	3			137
Fac. de Lenguas Extranjeras	882	484	517	511	263	75	314	24	17	1011	1366
Esc. de Filosofía	37	64	30	62	5	4	92		9		101
Fac. de Letras y Comunicación	4	3		7			7				7
Fac. de Ciencias de la Educación	83	72		74	58	23				155	155
Inst. Universitario de Bellas Artes	No reportaron eventos										
AREA INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA											
Fac. de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	2699	2598	301 1	224 4	42		5209	12	76		5297
Fac. de Ingeniería Electromecánica	15	27		29	12	1	1	21		20	42
Fac. de Arquitectura y Diseño	86	90	134	128	14		276				276
Fac. de Ingeniería Civil	41	248	180	61	41	7	35	225	14	15	289
Fac. de Ciencias Químicas	110	73		178	2	3	183				183
Fac. de Telemática	15	51	18	37	5	6	42	13	11		66
DEPENDENCIAS UNIVERSITARIAS											
Dir. Gral. de Orientación Educativa y Vocacional	93	39	26	66	30	10	26			106	132



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

PLANTEL	SEXO		EDADES				TIPO DE PARTICIPANTES				TOTAL
	F	M	-20	21-30	31-40	41 y +	Estudiantes	Egresados	Profesores	Otros	
Dir. Gral. de Atención al Sector Productivo	12	15		14	11	2			4	23	27
TOTAL	8254	7466	807 4	667 2	690	284	1350 9	468	304	1439	15720

En la siguiente tabla se muestra el tipo de eventos de acuerdo a la manera en que se certificaron, así como la modalidad utilizada para el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

PLANTEL	EVENTOS CON VALOR EN CRÉDITOS	EVENTOS CON VALOR CURRICULAR	Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferen	Semana Facultad	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Viaje Estudios	Otro	TOTAL HORAS	TOTAL EVENTOS
ÁREA CCS. BIOLÓGICAS Y AGROPECUARIAS															
Fac. de Ccs. Biológicas y Agropecuarias	6	7	2	2	2		1					6		311	13
Fac. de Medicina Veterinaria y Zootecnia		2						1					1	11	2
ÁREA CCS. NATURALES Y EXACTAS															
Fac. de Ciencias Marinas	5			5										98	5
Fac. de Ciencias	3				3									60	71
ÁREA CCS. DE LA SALUD															
Fac. de Medicina		4		3		1								158	4
Fac. de Enfermería	1	4		3	1	1								72	5
Fac. de Trabajo Social	6			6										130	6
Fac. de Psicología	1				1									40	1
ÁREA CCS. SOCIALES Y ADMIVAS.															
Fac. de Derecho	5		4		1									639.5	5



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

PLANTEL	EVENTOS CON VALOR EN CRÉDITOS	EVENTOS CON VALOR CURRICULAR	Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferen	Semana Facultad	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Viaje Estudios	Otro	TOTAL HORAS	TOTAL EVENTOS
Fac. de Ccs. Políticas y Sociales	4	10		4	2	8								46	14
F.C.A. Colima		7		7										42.5	7
F.C.A. Manzanillo	10			9	1									145	10
F.C.A. Tecomán	1		1											248	1
Fac. de Economía	1			1										40	1
Fac. de Turismo	1										1			16	1
Esc. de Comercio Exterior		2											2	20	2
Esc. de Turismo y Gastronomía	No reportaron Eventos														
Esc. de Mercadotecnia	2			2										40	2
AREA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES															
Fac. de Pedagogía	10			6	2					1	1			243	10
Fac. de Lenguas Extranjeras	156			156										9870	156
Esc. de Filosofía	4				4									87	4
Fac. de Letras y Comunicación	1			1										75	1
Fac. de Ciencias de la Educación	4		4											804	4
Inst Universitario de Bellas Artes	No reportaron Eventos														
AREA INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA															
Fac. de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	6	16	3	12	6	1								843	22
Fac. de Ingeniería Electromecánica	2		2											255	2
Fac. de Arquitectura y Diseño	1	3		1		3								58	4
Fac. de Ingeniería Civil	1	2			1		1				1			41	3



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

PLANTEL	EVENTOS CON VALOR EN CRÉDITOS	EVENTOS CON VALOR CURRICULAR	Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferen	Semana Facultad	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Viaje Estudios	Otro	TOTAL HORAS	TOTAL EVENTOS
Fac. de Ciencias Químicas	7	1		7									1	111	8
Fac. de Telemática	1	1	1						1					156	2
DEPENDENCIAS UNIVERSITARIAS															
Dirección. Gral. de Orientación Educativa y Vocacional	3		3											330	3
Dirección. Gral. de Atención al Sector Productivo	2									2				96	2
TOTAL	244	59	20	225	24	14		2	2	4	2	6	4	15086	303

En resumen los eventos realizados para este segmento de la población fueron:

TIPO DE EVENTO	NO. DE EVENTOS
Diplomados	20
Cursos	225
Curso taller	24
Conferencia	14
Simposium	2
Congresos	2
Taller	4
Seminario	2
Viajes de estudio	6
Otro	4
Total	303

En la siguiente tabla se muestra la procedencia y el número de profesores que realizaron acciones de educación continua en la Universidad.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Procedencia de profesores que participan en las acciones de educación continua en los planteles.

PLANTEL	PROFESOR UNIVERSITARIO	INVITADO NACIONAL	INVITADO INTERNACIONAL	TOTAL
ÁREA CCS. BIOLÓGICAS Y AGROPECUARIAS				
Fac. de Ccs. Biológicas y Agropecuarias	39	30		69
Fac. de Medicina Veterinaria y Zootecnia	6	4		10
ÁREA CCS. NATURALES Y EXACTAS				
Fac. de Ciencias Marinas	3	5		8
Fac. de Ciencias		4	1	5
ÁREA CCS. DE LA SALUD				
Fac. de Medicina	10	1		11
Fac. de Enfermería	7			7
ÁREA CCS. SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS				
Fac. de Derecho	7	50		57
Fac. de Ccs. Políticas y Sociales	1	13		14
F.C.A. Colima		3		
F.C.A. Manzanillo	7			10
F.C.A. Tecmán	9			9
Fac. de Trabajo Social	6			6
Fac. de Psicología	1			1
Fac. de Economía	1			1
Esc. de Turismo		2		2
Esc. de Comercio Exterior	18			18
Esc. de Turismo y Gastronomía	<i>No reportaron eventos</i>			
Esc. de Mercadotecnia	4			4
ÁREA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES				
Fac. de Pedagogía	32			32
Fac. de Lenguas Extranjeras	68	70	20	158
Esc. de Filosofía		4		4
Fac. de Ciencias de la Educación	21			21
Fac. de Letras y Comunicación	5			5
Instituto Universitario de Bellas Artes (Dpto. de Danza)	<i>No reportaron eventos</i>			
ÁREA INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA				
Fac. de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	56			56
Fac. de Ingeniería Electromecánica	11			11
Fac. de Arquitectura y Diseño	7			7
Fac. de Ingeniería Civil	3	5		8
Fac. de Ciencias Químicas	5	8		13
Fac. de Telemática	7	11	21	39
DEPENDENCIAS UNIVERSITARIAS				
Dir. Gral. de Orien. Educativa y Vocacional	26			26
Dir. Gral. de Atención al Sector Productivo	2			2
TOTAL	362	210	42	614

En Resumen:



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Profesores Universitarios	Profesores Invitados	Profesores Invitados Internacional
362	210	42

Sistema de Gestión de la Calidad

En el mes de febrero se tuvo la primera reunión de sensibilización sobre la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad, para lo cual se invitó a todos los representantes de planteles y dependencias, en donde el consultor externo les mostró los beneficios de contar con una cédula del proceso de gestión, así como los pasos a seguir para mantener la certificación ahora a nivel de planteles y dependencias.

Tres días más se trabajó directamente con 12 planteles y 5 dependencias universitarias, en donde de manera conjunta se construyó la cédula del proceso así como se explicó el procedimiento de un Sistema de Gestión, también se les mostró en lo que consistiría las auditoría internas a las cuales comenzarán a participar el próximo mes de mayo.

La cédula quedó de la siguiente manera:

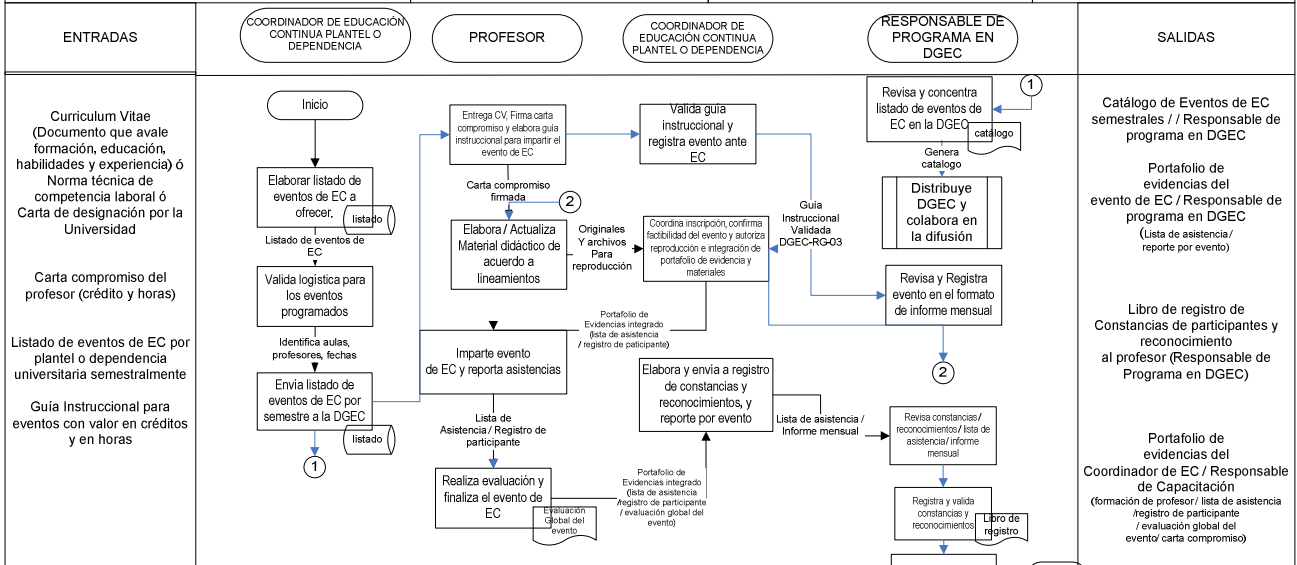


UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

 Universidad de Colima	PROCESO: VINCULACIÓN		REGISTRO: CEDULA DE PROCESO CLAVE:
	SUBPROCESO: FORMACIÓN CONTINUA UNIVERSITARIA		EDICIÓN: 01
CLIENTES DEL PROCESO: Estudiantes, Egresados, Trabajadores de la Universidad de Colima y Público en General.	RESPONSABLE: COORDINACIÓN GENERAL DE VINCULACIÓN, DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN CONTINUA		FECHA DE REVISIÓN: 23 de abril de 2012 FECHA DE IMPLANTACIÓN: 23 de abril de 2012
PROVEEDORES DEL PROCESO: Coordinador de Educación Continua, Responsable de Capacitación, Profesor (interno o externo).	OBJETIVO DEL PROCESO: Coordinar y gestionar evento de educación continua dirigidos a los estudiantes, egresados, trabajadores de la Universidad de Colima y Público en General.	ALCANCE DEL PROCESO: Desde la gestión de los eventos de educación continua relacionados con las diferentes áreas de conocimiento hasta su coordinación.	INDICADOR: 1.-Eventos programados con valor en crédito 2.- Eventos programados con valor curricular
INFRAESTRUCTURA: A) Edificios, espacio de trabajo, aulas, mobiliario adecuado. B) Equipo de cómputo y fotocopiado. C) Internet, teléfono, Sistemas de Información	RECURSOS HUMANOS: Coordinador de Educación Continua de Planteles y dependencias Universitarias, Responsable del Programa del Formación Continua Universitaria, Profesores Universitarios y externos.	AMBIENTE DE TRABAJO: Factores Físicos: Espacios adecuados Aula adecuada para impartir eventos de EC con ventilación e iluminación apropiada.	META(S): 1.-Generar métrica de los eventos programados vs los eventos realizados con valor en crédito por facultad o dependencia universitaria. 2.-Generar métrica de los eventos programados vs los eventos realizados con valor horas por facultad o dependencia universitaria.



ELABORADO POR: Lic. Rocío Guadalupe Cárdenas Zamora y CP Lilia Imelda García Torres	APROBADO POR: Dra. Susana Aurelia Preciado Jiménez
--	---

Cabe señalar que en el mes de abril se continuó trabajando con el personal de la Secretaría General así como con el Consultor Externo realizándose ajustes a la cédula y se comenzó a trabajar en el manual de procedimientos.

En el mes de mayo se tuvo un taller con coordinadores de educación continua de planteles así como una visita a los procesos de evaluación por solicitud y abiertos, haciéndose acciones de mejora para éstos.

En el mes de junio se llevó a cabo la auditoria en la cual tuvimos resultados favorables, con algunas observaciones que nos permiten ir mejorando.

En el mes de julio se hizo la presentación a un grupo de coordinadores y responsables de educación continua de la plataforma que es un sistema de administración de eventos de educación continua, considerando todos los aspectos que se han señalado en la cédula.

De igual manera en ese mes se dio a conocer a todos los coordinadores de educación continua, directores, delegados, coordinadores y secretarios, los nuevos procedimientos para la planeación de eventos, entregándose un documento titulado **LINEAMIENTOS**



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

BÁSICOS PARA LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS PARA EVENTOS ACADÉMICOS DE EDUCACIÓN CONTINUA EN LA UNIVERSIDAD DE COLIMA, en donde se definen los pasos de tres documentos básicos: guía instruccional, carta compromiso y curriculum vitae, que son las tres principales entradas establecidas en la cédula del proceso; también se les entregó el tabulador para becas de facilitadores de eventos de educación continua, y se les informó sobre la implantación del nuevo proceso de Gestión.

Logros del departamento de Formación Continua Universitaria

En el 2003 se establecieron en la Dirección General de Educación Continua dos programas para la atención de los universitarios, uno que se denominó “Desarrollo Profesional”, con el objetivo de que los alumnos, egresados y la sociedad en general, contaran con alternativas de actualización y formación profesional en las diferentes áreas del conocimiento. Así como contribuir en el aprendizaje integral de los alumnos mediante conferencias, cursos, talleres, seminarios, etc. en ese entonces el programa se dividía en dos vertientes, que eran Actualización Profesional, dirigida a egresados y público en general, y Educación complementaria, dirigida a los alumnos de los diferentes niveles educativos de nuestra institución.

Y el segundo que se le nombró programa “Calidad de Vida Laboral Universitaria”, que estuvo orientado al registro y validación de los eventos de educación continua dirigidos a trabajadores universitarios.

Posteriormente en el año de 2011 de acuerdo a las necesidades de la nueva estructura universitaria, se modificó la DGEC, y con ello los programas “Desarrollo Profesional”, y “Calidad de Vida Laboral Universitaria” se fusionaron y se creó el departamento de “Formación Continua Universitaria”. Esta nueva área abarca la capacitación que va dirigida a estudiantes, egresados, público en general, así como a trabajadores administrativos y de servicios generales de la propia Universidad de Colima.

Esta dirección general se ha fortalecido a través del tiempo, con la implementación de todo un proceso administrativo para los eventos que se llevan a cabo en este rubro, logrando incluso la certificación del proceso de “Formación y Capacitación hacia los Sectores”, y se encuentra en vías de la certificación también el ahora programa “Formación Continua Universitaria”, ya que el quehacer de esta área se lleva a cabo de manera muy concreta y en base a registros y documentos, ya probados y establecidos para llegar a lograr tal fin. Este es un aspecto destacable en este periodo, pues una vez que este proceso de llevar a cabo la administración de los eventos de educación continua universitaria, quedarán incorporados a la suma de procesos dentro del Sistema de Gestión de Calidad. Actualmente se ha trabajado con un grupo piloto de coordinadores de educación continua de los planteles y dependencias, ya se ha definido la cédula de proceso, con su procedimiento y formatos registrados en el sistema. En los meses de octubre y noviembre se tendrán las primeras auditorías para certificar el proceso. A la par de este proyecto de certificación, se encuentra desarrollándose una plataforma electrónica a través de la cual se llevará el proceso de formación continua universitaria, y con ello se buscará optimizar



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

recursos, facilitar el trabajo y agilizar los tiempos para llevar a cabo las actividades necesarias.

Otro aspecto relevante ha sido la difusión de los servicios que ofrece esta dirección general, con lo cual se logró un mejor posicionamiento al interior de la misma y de igual manera al exterior, ofreciendo una amplia gama de cursos para público en general. A la fecha, se ha logrado que todos los planteles educativos y algunas dependencias de nuestra institución que ofrecen eventos de educación continua, se acerquen a nuestra dirección, para recibir apoyo en la planeación y ejecución de actividades de educación continua, sustentadas bajo el proceso ya establecido, con la finalidad de que sus eventos queden oficialmente registrados en la Dirección General de Educación Continua, esto a través del programa "Formación Continua Universitaria".

Asimismo, durante el periodo 2005-2012 se ha logrado fortalecer la normatividad establecida para el registro de los eventos, contando en la actualidad con formatos plenamente identificados para: la guía instruccional, el registro del participante, la lista de asistencia, la evaluación de evento, entre otros. Estos formatos se han estado revisando y modificando de manera constante, con la finalidad de que sean acordes al trabajo que se realiza y que su llenado facilite el proceso a la vez que contribuya al aseguramiento de la calidad de los eventos que se ofertan en la Institución.

Entre los logros que podemos mencionar se encuentra la consolidación de un departamento denominado "Formación Continua Universitaria", donde se agruparán todas las actividades de educación continua orientadas a la comunidad universitaria, es decir, estudiantes, egresados y trabajadores de la Universidad de Colima. Separando de esta manera las actividades que se realizan al interior de la Institución de las que se ofertan a los sectores público y privado fuera de la misma.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



Capacitación y Formación hacia los Sectores

Este departamento como parte del nuevo esquema de la dependencia, ofrece atención a los sectores social, productivo y público a través de dos opciones, los eventos abiertos, los cuales son programados por la dependencia con base en las opiniones, la métrica de eventos realizados en años pasados, así como la incursión de temas de actualidad; la otra es a partir de una solicitud que realizan las dependencias, empresas o grupos sociales en la cual nos requieren un evento, en el cual buscan satisfacer necesidades particulares, por lo que éstos generalmente son cerrados, es decir la admisión es solo para los que requirieron el evento. Esto lo tenemos respaldado con dos cédulas de proceso de gestión de la calidad, las cuales se encuentran certificadas desde 2005 con la norma ISO2008-9000.

Los objetivos de éste son:

- Promover una oferta de servicios de educación continua que responda a las necesidades y demandas de los diferentes sectores sociales y la comunidad universitaria.
- Promover el desarrollo de proyectos interinstitucionales tanto a nivel nacional como internacional para el desarrollo de competencias para la vida y el trabajo.

Las funciones del programa son:

- Proponer e implementar, mediante la incorporación permanente de metodologías educativas innovadoras y el uso de tecnologías de punta, estrategias que fortalezcan la ampliación de cobertura y oferta de eventos de educación continua y a distancia.
- Coordinar las acciones necesarias para el diseño de proyectos de educación continua dirigidos a los sectores público, social y privado.
- Desarrollar servicios dirigidos los sectores público, social y privado, a fin de apoyar la generación de recursos propios aplicables en las actividades de la Dirección General de Educación Continua.
- Proponer estrategias para la implementación del proceso metodológico permanente de control y evaluación de la calidad de la oferta de servicios educativos en materia de educación continua, así como de los servicios dirigidos a los sectores público, social y privado.
- Colaborar en la actualización permanentemente del diagnóstico de necesidades de formación, capacitación y actualización de recursos humanos en educación continua, así como para la prestación de servicios dirigidos a los sectores público, social y privado.

La responsable del departamento es la Lic. Celina Llerenas Escobar, y su correo es escobar@ucol.mx, quien cuenta con el apoyo de dos asistentes que se encargan de acciones específicas, la L.T.S. Esmeralda Karelly Morentín Ballesteros, es la responsable del registro de eventos abiertos a los sectores y la Lic. Glenda Adilene Moreno Carrillo, de los eventos cerrados a los sectores.

Programas de Atención a los sectores

Una de las principales actividades en este programa de capacitación y formación hacia los



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

sectores, es la planeación de eventos y una vez aceptados, ya sea por parte de las empresas que hacen una solicitud o bien por la apertura del evento a público abierto comienza la fase del seguimiento, evaluación y cierre del proceso. Una de las estrategias para dar a conocer los eventos ha sido a través de los medios de difusión, que se hace a través de los canales institucionales, así como otros medios electrónicos, principalmente utilizando las redes sociales como el facebook, donde incluso se han incluido algunos cursos gratuitos de interés general.

Otras acciones que se han realizado son:

En el mes de enero:

1. Impartición de una Conferencia a público en general registrándose 11 personas (1º. de febrero).
2. Participación en el 1er Foro Empresarial (1 y 2 de febrero), se realizaron entrevistas de radio UNIVERSO F.M.
3. Se comenzó el curso taller de activación física con baile para trabajadores universitarios, público en general. Para lo cual se hizo una invitación a todo el personal de la Coordinación General de Vinculación a través de oficio.
4. Se participó y apoyó en la presentación del libro Impacto de la migración de familias rurales colimenses, en el que se contó con un libro de invitados, registrándose 80 personas.
5. Se han tenido reuniones de trabajo con los organizadores del Diplomado de Agroexportación, para concluir con ese evento, hasta ahora tenemos pendientes la firma de los diplomas
6. Se asistió a dos talleres del Sistema de Gestión de la Calidad, Sensibilización al sistema de gestión de calidad y acciones correctivas y preventivas.
7. Se han realizado reuniones de trabajo con personal de TERNIUM, ISSSTE, así como Dirección de Transportes para la elaboración de sus planes anuales de capacitación

En el mes de febrero y marzo

1. Reunión con Noe Coyotzí, respecto al objetivo: "Aprovechar y hacer uso de los recursos institucionales" del sistema de gestión de calidad.
2. Asistencia al ct. "Solución de problemas y toma de decisiones".
3. Visita a las instalaciones del Club Ternium, organización de campamento para estudiantes de secundaria y preparatoria "campeones escolares".
4. Exposición de las actividades que se realizan a través del programa de Capacitación y formación hacia los sectores, a personal que nos visitaron de la Universidad de Guanajuato.
5. Visita guiada e inauguración del campamento "campeones escolares 2012", el 30 de marzo en el campus Coquimatlán, contando con la asistencia del Delegado y directores de los planteles.

Conferencias organizadas por DGEC:

1. Presentación del libro "Modelo de atención para el cuidado de adultos mayores



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

institucionalizados desde T.S." 23 de marzo de 2012 (asistencia de 46 personas)
2. Video conferencia con la colaboración de la Organización Civil Caritas, y el Ing. Ricardo Silva Echeverría de la Dirección General de Estudios Estratégicos, 28 de marzo de 2012 (asistencia de 8 personas representantes de ONGs).

En el mes de abril

1. Charla "Del individualismo a la empatía", tallerista Gilsan López Bedoya, a personal de la DGEC. 20 de abril de 2012, total de asistentes 12, evento realizado en la sala de capacitación de la DGEC.
2. Asistencia al Ct. Admón. del tiempo y manejo del prioridades" 23, 24 y 25 de abril de 2012, Mtro. Nicolás Mata, en aula de la Fac. de contabilidad y admón. Colima.
3. Cambios a las cédulas de procesos abiertos y por solicitud del Sistema de Gestión de la Universidad de Colima.
4. Reunión de trabajo referente a acciones correctivas y/o preventivas de los procesos abiertos y por solicitud de la DGEC, con la mtra. Emelia (auditora interna de la Universidad de Colima). 26 de abril de 2012.

En el mes de mayo

1. Presentación del libro "Investigación en Trabajo Social", realizado el 18 de mayo del presente año, con una asistencia de 78 personas al evento; presentado en el Auditorio Carlos de la Madrid Virgen de la Universidad de Colima.
2. Entrevista en la radio Universo F.M. 21 de mayo.
3. Auditoría Interna 21 de mayo (observaciones en acciones correctivas)
4. Inauguración y clausuras de eventos de capacitación.
5. Clausura de los cursos de Servicio con calidad para el transporte público, Auditorio de la FEC, 25 de mayo.

En el mes de junio

1. Se realizó una conferencia para trabajadores de la dependencia así como público en general sobre la "Nueva visión de marketing de servicios y atención al cliente de Educación Continua", el cual se impartió el 13 de junio en la DGEC la charla estuvo a cargo de la instructora MSC Isabel Jover Jiménez, en horario de 12:00 a 14:00 horas.
2. De igual manera se continuó con el programa de activación física, con el curso de Danza en movimiento, que se realizó del 4 de junio al 6 de julio de 2012.

En el mes de julio

1. Se concluyó el curso de activación física el 6 de julio de 2012.
2. Se entrevistó a personas interesadas en participar como instructores que entregarán a fin del mes una propuesta para conferencia o plática.
3. Presentación del libro "Modelo de atención para el cuidado de adultos mayores institucionalizados desde Trabajo Social", para la Fundación Cristo Rey en Acapulco Guerrero, el 18 de julio de 2012.

En el mes de agosto



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

1. Capacitación en el eventos de Formación de Instructores, a través de la STPS, durante los días 14 al 17 de agosto del presente año. Dicha capacitación la tomaron la L.T.S. Esmeralda Karelly Morentín Ballesteros y la Licda. Glenda Adilene Moreno Carrillo.
2. Asesorías personalizadas, del Sistema de Gestión de la Calidad, en la Secretaría General de la Universidad de Colima, el día 15 de agosto de 2012, a través del Ing. José Antonio Hiroshí. (Celina).
3. Elaboración de informe de logros y cambios generados durante el periodo del 2005 - 2012, de los programas apoyo al sector social y apoyo al sector productivo, hasta su transformación como un solo programa.
4. Revisión del documento, Lineamientos para el llenado de constancias, reconocimientos y diplomas de educación continua, del Sistema del Gestión de la Calidad, de la Secretaria General de la Universidad de Colima.

En el mes de septiembre

1. Se tuvo una entrevista con el periódico el Noticiero, en donde se hablo de la Dirección General de Educación Continua, y en específico del programa de Capacitación y Formación hacia los Sectores.
2. Se cuenta con video grabado en CEUGEA, Nogueras en el 2011 a través de CEUVIDITE, del curso taller soya, chaya y nopal, el objetivo es que la sociedad de Colima conozca todos los tipos de capacitación que podemos ofertar para el público en general y promocionar la DGEC.
3. Se cuenta con video del evento de Elimina tus virus mentales, realizado durante el periodo del 22 al 26 de agosto de 2012, como parte de la evidencia de los eventos ofertados al público y tomar de ahí spot para promocionar los cursos de educación continua.
4. Se realizó una charla-conferencia sobre "Relaciones Interpersonal adecuadas en el trabajo", para el personal de la DGEC, el día 10 de septiembre de 2012.
5. Se realizó una charla-conferencia sobre "Ahorro de la energía domestica", para el personal de la DGEC, el día 12 de septiembre de 2012.
6. Se grabo video, del evento de Utilerías computacionales para papás, programado del 10 al 14 de septiembre de 2012, se creará con este video un comercial para invitar a que conozcan los eventos que cuenta esta dependencia universitaria.

Eventos registrados en el programa de capacitación y formación hacia los sectores

Tabla de eventos académicos registrados por mes de acuerdo al tipo de proceso abierto y por solicitud del programa de Capacitación y Formación hacia los Sectores del periodo octubre 2011 a septiembre 2012.

Meses	Abiertos	Cerrados	Total
Octubre 2011	4	9	13
Noviembre 2011	5	6	11
Diciembre 2011	3	5	8
Enero 2012	1	0	1



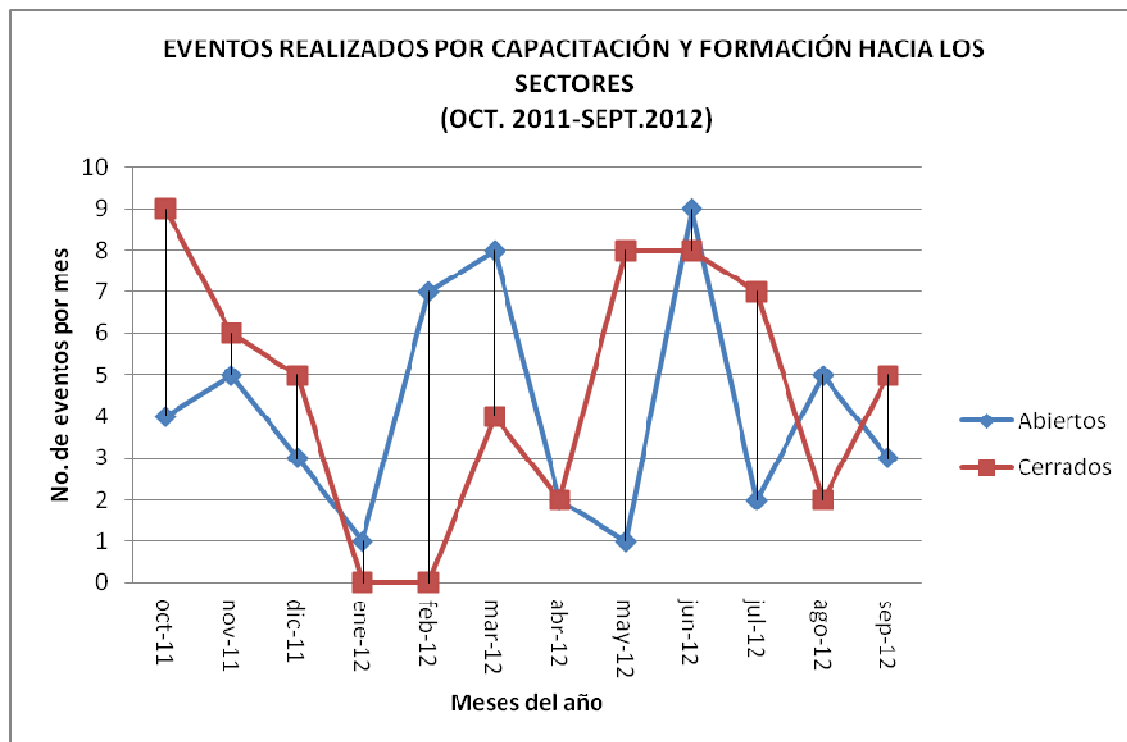
UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

Febrero 2012	7	0	7
Marzo 2012	8	4	12
Abril 2012	2	2	4
Mayo 2012	1	8	9
Junio 2012	9	8	17
Julio 2012	2	7	9
Agosto 2012	5	2	7
Septiembre 2012	3	5	8
Total	50	56	106

A continuación podemos observar en la gráfica los eventos realizados por mes, de los eventos abiertos y por solicitud, de los cuales podemos observar que en programa de abiertos, en el mes de junio de 2012 tuvo un total del 18% de cursos-talleres, mientras que en los meses de enero y mayo de 2012 solamente se llevaron a cabo un 2% de eventos; en el programa por solicitud el mes que tuvo mayor eventos de capacitación fue en el mes de octubre con un 16% y en los meses de enero y febrero no se realizó ningún curso por lo que se les considera como el 0%. Sin embargo al unificar los dos programas de capacitación, podemos observar un ligero cambio en el resultado por mes de los eventos realizados como lo es en el mes de junio de 2012 con un total 16% a diferencia del mes de enero de 2012 con un total del 1% de eventos realizados durante el periodo octubre 2011 a septiembre 2012.





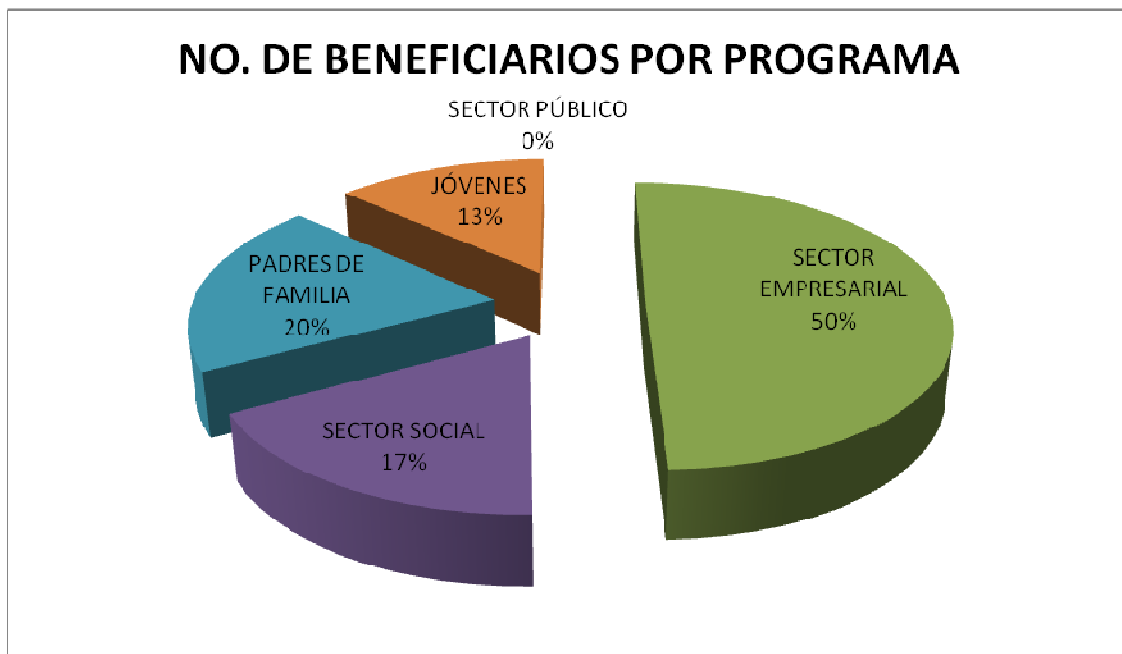
UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Esta información servirá de base para el próximo año, porque de acuerdo a los resultados de la métrica, el comportamiento fue muy parecido, aun cuando en este además se tuvo la veda electoral en los meses de mayo, junio y julio de 2012.

La siguiente tabla muestra el tipo de participante por sectores y/o grupos, así como el total de beneficiarios en el programa de atención hacia los sectores octubre 2011-septiembre 2012.

TIPO PARTICIPANTES	DE	NO. DE BENEFICIARIOS	DE
SECTOR PÚBLICO		0	
SECTOR EMPRESARIAL		1005	
SECTOR SOCIAL		354	
PADRES DE FAMILIA		399	
JÓVENES		269	
TOTAL		2027	

En la siguiente gráfica, observamos que el 50% de beneficiarios es del sector empresarial como mayor participación en todos los eventos programados o por solicitud a través del programa de capacitación y formación hacia los sectores, mientras que los jóvenes son el tipo de participante con menor asistencia a los eventos con un total del 13%.



En la tabla siguiente podemos observar que los eventos que se ofrecen con mayor



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

frecuencia son los cursos-talleres enseguida de los cursos y talleres, sin embargo en este año se que se han comenzando a ofrecer otro tipo de eventos como los cursos, conferencias, presentación de libros y diplomados.

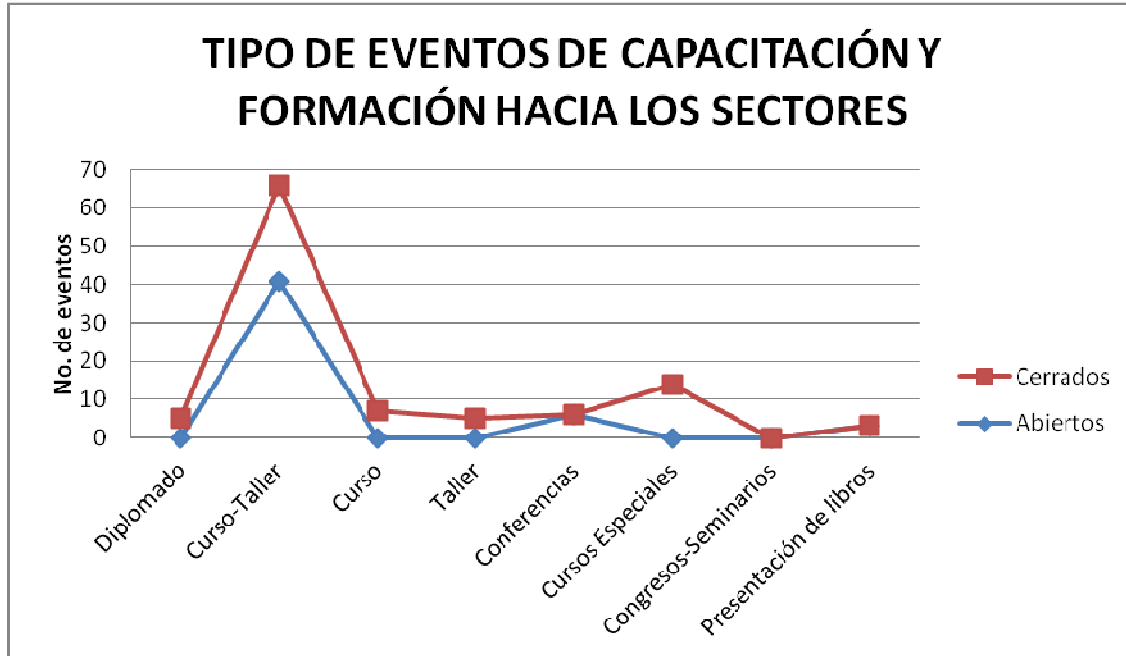
MES	ABIERTOS							CERRADOS						
	D.	CT.	C.	T.	CONF.	C-S.	P.L.	D.	CT.	C.	T.	CS.	C-S.	P.L.
Octubre 2011	-	4	-	-	-	-	-	-	6	-	-	3	-	-
Noviembre 2011	-	5	-	-	-	-	-	-	2	-	2	2	-	-
Diciembre 2011	-	3	-	-	-	-	-	1	2	-	2	-	-	-
Enero 2012	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Febrero 2012	-	5	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Marzo 2012	-	6	-	-	1	-	1	-	3	1	-	-	-	-
Abril 2012	-	1	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-
Mayo 2012	-	-	-	-	-	-	1	1	1	2	-	4	-	-
Junio 2012	-	8	-	-	1	-	-	1	3	2	-	2	-	-
Julio 2012	-	2	-	-	-	-	-	-	3	2	1	1	-	-
Agosto 2012	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
Septiembre 2012	-	1	-	-	2	-	-	2	3	-	-	-	-	-
Total	-	41	-	-	6	-	3	5	25	7	5	14	-	-
Neto Total	50							56						

D: Diplomado **T.:** Taller **P.L.:** Presentación de Libro
CT.: Curso-taller **CONF.:** Conferencia
C.: Curso **C-S.:** Congresos-Seminarios

A continuación se muestra con esta gráfica de los tipos de eventos de capacitación y formación para los sectores durante este periodo octubre 2011 a septiembre 2012.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



Aquí si se compara con otros años se podría ver una disminución sin embargo este año se incrementaron los diplomados y los talleres para la Dirección de Transporte se organizaron en un paquete al cual se le denominó cursos especiales los cuales se presentan a continuación



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
 Informe de Actividades 2012

Tabla de Diplomados:

EMPRESA / INSTITUCIÓN	DIPLOMADO	HORAS	CRÉDITOS	PARTICIPANTES
Secretaría de Desarrollo Rural	Diplomado en Exportación de Productos Agropecuarios	120	7.5	28
Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Diplomado en Seguridad y Salud en el Trabajo (Manzanillo)	104	6.5	32
Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Diplomado en Seguridad y Salud en el Trabajo (Manzanillo)	101	6.31	32
Secretaría de Fomento Económico	Diplomado en desarrollo de competencias de técnico operario para el fortalecimiento de la maricultura en el estado de Colima (Manzanillo)	120	7.5	26
Secretaría de Fomento Económico	Diplomado en desarrollo de competencias de técnico operario para el fortalecimiento de la maricultura en el estado de Colima (Armería)	120	7.5	25
TOTAL		565	35.31	143

RESUMEN DIPLOMADOS 2012	TOTAL
Empresas / Instituciones	5
No. de Diplomados	5
No. de Horas	565
No. de Participantes	143
No. de Créditos	35.31

EMPRESA / INSTITUCIÓN	CURSOS ESPECIALES	NO. DE TALLERES	HORAS	PARTICIPANTES



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

EMPRESA /INSTITUCIÓN	CURSOS ESPECIALES	NO. DE TALLERES	HORAS	PARTICIPANTES
Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Edo. de Colima	Programa de capacitación para operadores del servicio público: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Calidad en el Transporte Público • Educación Vial • Cultura Turística • Primeros Auxilios Médicos • Protección Civil • Adulto en Plenitud • Trata de Personas (COLIMA T.M.)	7	30	40
Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Edo. de Colima	Programa de capacitación para operadores del servicio público: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Calidad en el Transporte Público • Educación Vial • Cultura Turística • Primeros Auxilios Médicos • Protección Civil • Adulto en Plenitud • Trata de Personas (COLIMA T.V.)	7	30	39
Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Edo. de Colima	Programa de capacitación para operadores del servicio público: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Calidad en el Transporte Público • Educación Vial • Cultura Turística • Primeros Auxilios Médicos • Protección Civil • Adulto en Plenitud • Trata de Personas (TECOMÁN)	7	30	48
Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Edo. de Colima	Programa de capacitación para operadores del servicio público: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Calidad en el Transporte Público • Educación Vial • Cultura Turística • Primeros Auxilios Médicos • Protección Civil • Adulto en Plenitud • Trata de Personas (COLIMA T.M.)	7	30	39



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

EMPRESA /INSTITUCIÓN	CURSOS ESPECIALES	NO. DE TALLERES	HORAS	PARTICIPANTES
Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Edo. de Colima	Programa de capacitación para operadores del servicio público: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Calidad en el Transporte Público • Educación Vial • Cultura Turística • Primeros Auxilios Médicos • Protección Civil • Adulto en Plenitud • Trata de Personas (COLIMA T.V.)	7	30	28
Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Edo. de Colima	Programa de capacitación para operadores del servicio público: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Calidad en el Transporte Público • Educación Vial • Cultura Turística • Primeros Auxilios Médicos • Protección Civil • Adulto en Plenitud • Trata de Personas (COLIMA T.M.)	7	30	34
Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Edo. de Colima	Programa de capacitación para operadores del servicio público: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Calidad en el Transporte Público • Educación Vial • Cultura Turística • Primeros Auxilios Médicos • Protección Civil • Adulto en Plenitud • Trata de Personas (COLIMA T.V.)	7	30	41
Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Edo. de Colima	Programa de capacitación para operadores del servicio público: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Calidad en el Transporte Público • Educación Vial • Cultura Turística • Primeros Auxilios Médicos • Protección Civil • Adulto en Plenitud • Trata de Personas (COLIMA T.M.)	7	30	51



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

EMPRESA /INSTITUCIÓN	CURSOS ESPECIALES	NO. DE TALLERES	HORAS	PARTICIPANTES
Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Edo. de Colima	Programa de capacitación para operadores del servicio público: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Calidad en el Transporte Público • Educación Vial • Cultura Turística • Primeros Auxilios Médicos • Protección Civil • Adulto en Plenitud • Trata de Personas (COLIMA T.V.)	7	30	46
Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Edo. de Colima	Programa de capacitación para operadores del servicio público: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Calidad en el Transporte Público • Educación Vial • Cultura Turística • Primeros Auxilios Médicos • Protección Civil • Adulto en Plenitud • Trata de Personas (MANZANILLO)	7	30	43
Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Edo. de Colima	Programa de capacitación para operadores del servicio público: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Calidad en el Transporte Público • Educación Vial • Cultura Turística • Primeros Auxilios Médicos • Protección Civil • Adulto en Plenitud • Trata de Personas (MANZANILLO)	7	30	39
Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Edo. de Colima	Programa de capacitación para operadores del servicio público: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Calidad en el Transporte Público • Educación Vial • Cultura Turística • Primeros Auxilios Médicos • Protección Civil • Adulto en Plenitud • Trata de Personas (TECOMÁN)	7	30	57



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2012

EMPRESA /INSTITUCIÓN	CURSOS ESPECIALES	NO. DE TALLERES	HORAS	PARTICIPANTES
Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Edo. de Colima	Programa de capacitación para operadores del servicio público: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Calidad en el Transporte Público • Educación Vial • Cultura Turística • Primeros Auxilios Médicos • Protección Civil • Adulto en Plenitud • Trata de Personas (COLIMA T.M.)	7	30	35
Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Edo. de Colima	Programa de capacitación para operadores del servicio público: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Calidad en el Transporte Público • Educación Vial • Cultura Turística • Primeros Auxilios Médicos • Protección Civil • Adulto en Plenitud • Trata de Personas (COLIMA T.V.)	7	30	40
TOTAL		98	420	580

Tabla del programa de capacitación para operadores del servicio público:

RESUMEN CURSOS ESPECIALES 2012	TOTAL
Empresas / Instituciones	14
No. de eventos	14
No. de talleres	98
No. de Horas	420
No. de Participantes	580

Con esto podemos señalar que se rebasó la meta establecida el año pasado, pues en otros periodos se considerado los talleres para los operadores del servicio público sin integrarse, los cuales sumaron 98 pero los concentramos en 14, si no hubiéramos hecho esta nueva modalidad, tendríamos en este momento 137 eventos.

Un indicador importante es identificar en los campi que se está participando, encontrando que en los meses que dan cuenta de este informe los 106 eventos se desarrollaron en los siguientes espacios (ver la siguiente tabla).

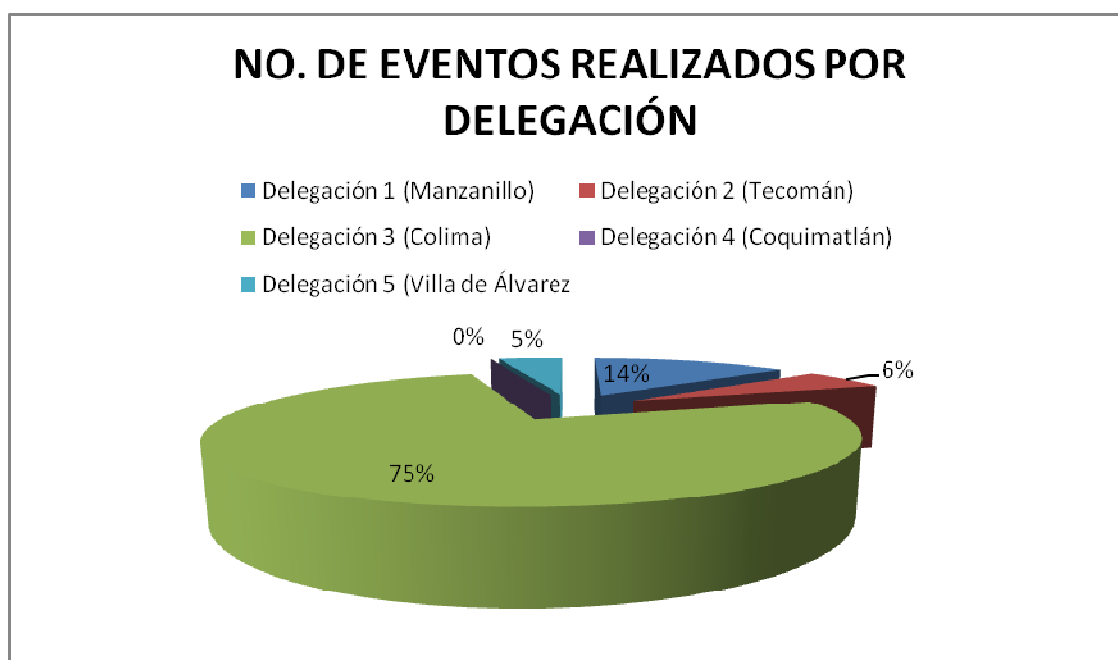


UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2012

DELEGACIÓN	NO. DE EVENTOS
Delegación 1 (Manzanillo)	15
Delegación 2 (Tecomán)	6
Delegación 3 (Colima)	80
Delegación 4 (Coquimatlán)	0
Delegación 5 (Villa de Álvarez)	5
Total	106

En la gráfica podemos observar que en la delegación 3 de Colima, se realizaron 75% de los eventos de capacitación, mientras que la delegación 4 de Coquimatlán no se llevaron a cabo cursos-talleres, conferencias, diplomados, etc. de este programa. Sin embargo se ha logrado avances en varias de las delegaciones, estamos seguros que cada año se estarán incrementando tanto los eventos realizados como la participación de las personas del estado.



Género de participantes del programa de capacitación y formación hacia los sectores

De acuerdo a los eventos realizados, hemos definido el género de participantes para identificar cuantos hombres y mujeres asistieron a los eventos durante los meses de octubre 2011 a septiembre de 2012, observar la siguiente tabla:

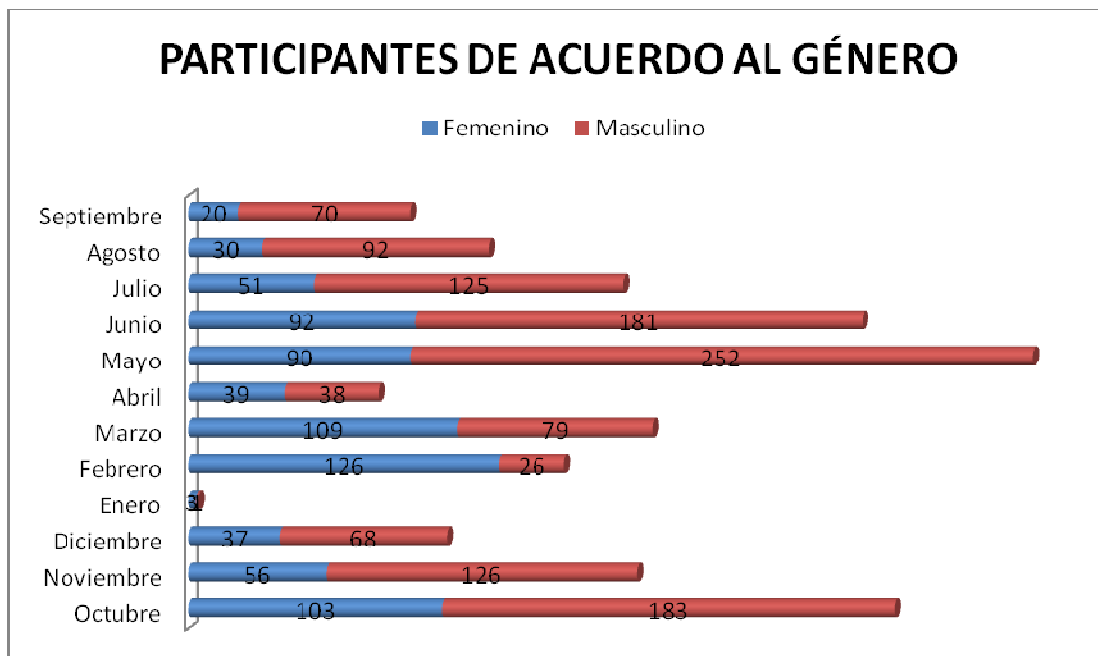
Genero de participantes	Oct.	Nov.	Dic.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Femenino	103	56	37	3	126	109	39	90	92	51	30	50
Masculino	183	126	68	1	26	79	38	252	181	125	92	70
Total	286	182	105	4	152	188	77	344	273	176	122	120

En la siguiente gráfica observamos que el género femenino tuvo mayor participación en el mes de febrero de 2012 con un total de 126 mujeres, mientras que en enero del mismo año solo 3 asistieron; en cuanto al género masculino en el mes de octubre de 2011 participaron 183 hombres, sin embargo en enero sólo participó 1, lo cual tiene que ver posiblemente con el tipo de eventos que se ofrecen.



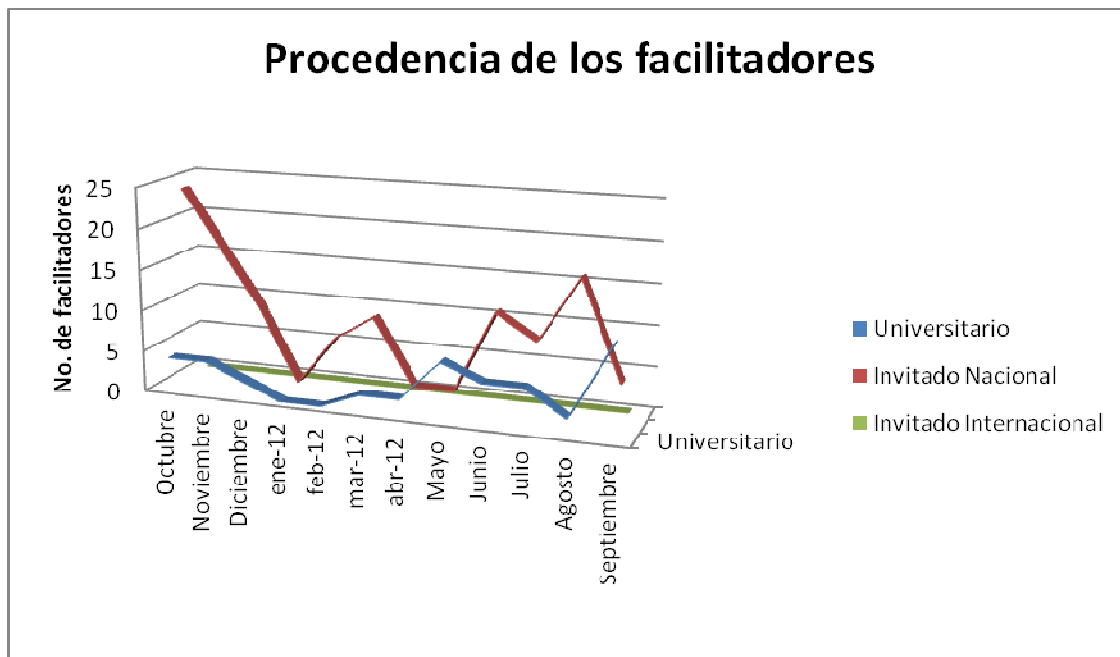
De acuerdo a la procedencia del profesor, en este departamento contamos con 160 profesores, ya que en algunos eventos participan más de un profesor.

Mes	Universitario	Invitado Nacional	Invitado Internacional
Octubre 2011	4	24	0
Noviembre 2011	4	17	0
Diciembre 2011	2	10	0
Enero 2012	0	1	0
Febrero 2012	0	7	0
Marzo 2012	2	10	0
Abril 2012	2	2	0
Mayo 2012	7	2	0



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Mes	Universitario	Invitado Nacional	Invitado Internacional
Junio 2012	5	12	0
Julio 2012	5	9	0
Agosto 2012	2	17	0
Septiembre 2012	11	5	0
Total	44	116	0



Como podemos observar el tipo de facilitador que tuvimos en los eventos realizados durante octubre 2011 a septiembre 2012, el 72.5% fueron profesores nacionales considerados por nosotros como profesores externos a la Universidad de Colima, pero que responde a la competencia y perfil profesional que se requiere para impartir algún tipo de capacitación que se lleve a cabo a través de educación continua, mientras que el 27.5% son profesores universitarios inmersos tanto en media superior, superior y posgrado de la Universidad de Colima.

En la siguiente tabla nos muestra los profesores que ha impartido eventos académicos en educación continua en los procesos de servicios por solicitud y abiertos desde el 2006 a 2012, considerándolos por año.

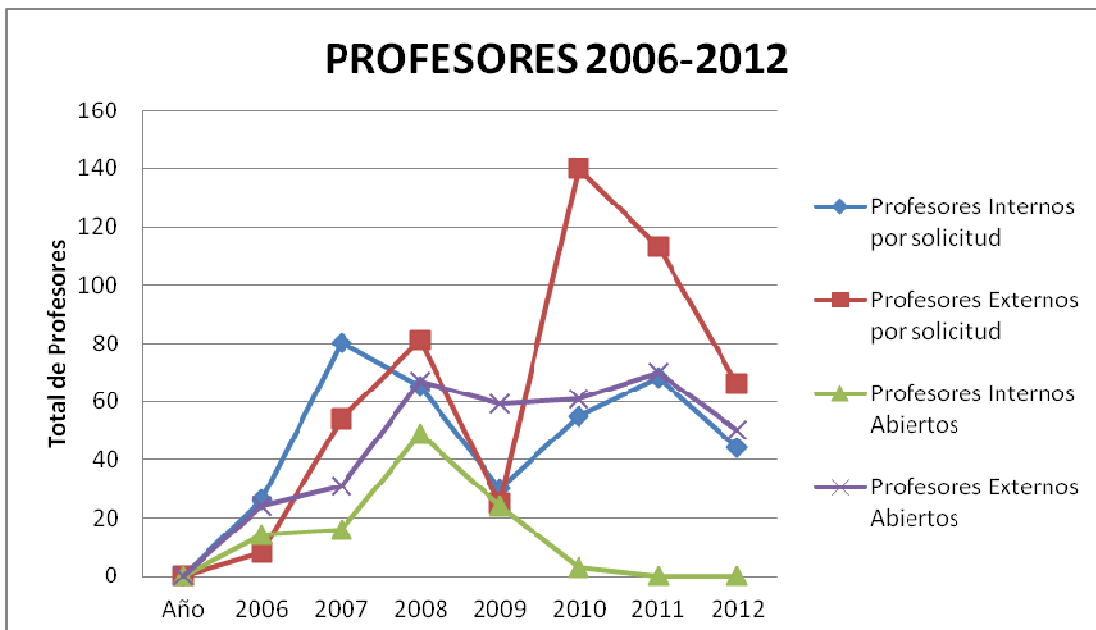
PROFESORES 2006-2012

SERVICIOS POR SOLICITUD			SERVICIOS ABIERTOS	
AÑO	PROFESORES INTERNOS	PROFESORES EXTERNOS	PROFESORES INTERNOS	PROFESORES EXTERNOS



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

2006	26	8	14	24
2007	80	54	16	31
2008	65	81	49	67
2009	30	25	24	59
2010	55	140	3	61
2011	68	113	0	70
2012	44	66	0	50



En la gráfica anterior, nos muestra claramente la cantidad de profesores tanto internos como externos que han colaborado en los programas de eventos por solicitud como abiertos a través del programa de capacitación y formación hacia los sectores, por lo que en el año 2007 tuvimos un total de 80 profesores internos a través de los eventos por solicitud, mientras que en el programa de abiertos se tuvo un total de 49 profesores internos en el año 2008, sin embargo la mayor impartición de profesores externos que se tuvo a través de eventos por solicitud fue en el 2010 con un total de 140 profesores y en los eventos abiertos fue de 70 profesores externos en el año 2011.

En la siguiente tabla, podemos observar el total de eventos realizados tanto en la parte de abiertos como por solicitud, desde el año 2006 a 2012.

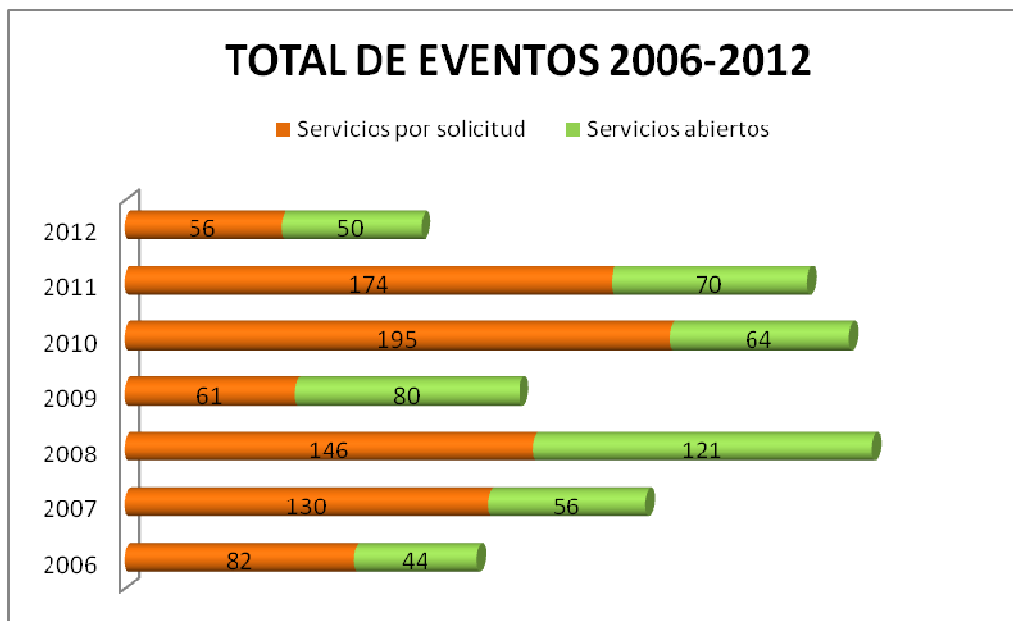
EVENTOS 2006-2012

TOTAL DE EVENTOS		
AÑO	SERVICIOS SOLICITUD	SERVICIOS ABIERTOS
2006	82	44



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

2007	130	56
2008	146	121
2009	61	80
2010	195	64
2011	174	70
2012	140	50

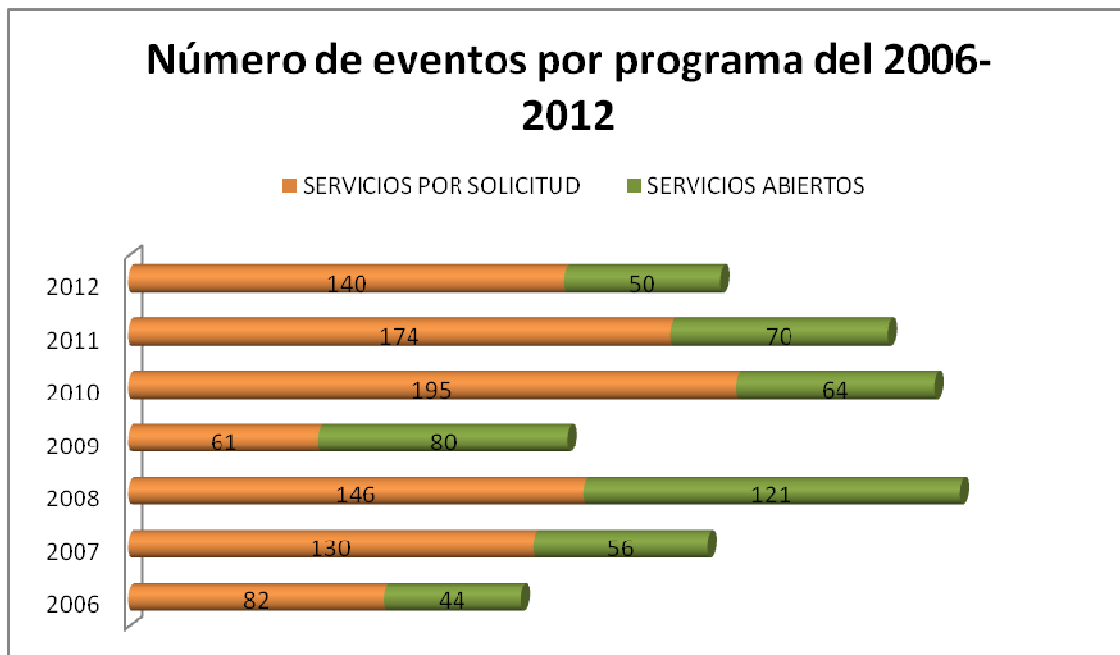


Como se muestra en la gráfica anterior el año que tuvo menor número de eventos realizados fue en el 2012 con un total de 56 eventos mientras que en el 2010 se llevaron a cabo 195 eventos a través del programa de servicios por solicitud; sin embargo en el programa de servicios abiertos en año con menor número de eventos fue en el 2006 con un total de 44, a diferencia del 2008 con un total de 121 eventos realizados, cabe señalar que durante estos periodos 2006 a 2012, han afectado varios factores tanto climáticos, económicos, políticos y sociales; que en cierta medida han influido en la ejecución de eventos programados o solicitados; a través de educación continua.

Ahora bien, si modificamos esta tabla al incluir como los cursos especiales cada uno de los talleres que se impartieron entonces el resultado se modifica



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



En donde los años 2008 y 2010 fue donde tuvimos más eventos, y el 2006 coincide que también fueron elecciones federales, y esto influye significativamente en el número de eventos y participantes, tanto por la veda electoral, como la alza en los productos básicos, lo cual hace que las personas no vean a la capacitación como una opción de la inversión de sus recursos sino que los orientan hacia otras necesidades.

A continuación se hablará del programa de atención al sector productivo, con el proceso certificado de prestación de servicios de educación continua por solicitud, en donde se desglosará el total de eventos, total de profesores, total de participantes, total de horas impartidas, total de beneficiarios, realizados tanto en empresas como en instituciones públicas y/o privados del Estado de Colima, entre otros; efectuados a través de la Dirección General de Educación Continua de la Universidad de Colima.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Proceso de servicios de educación continua por solicitud

Eventos de Vinculación con otras instituciones. Sector Productivo														
Empresa/Institución	Tipo de valor		Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otros	Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor												
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO		2			2							50	2	46
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA		4			4							124	4	72
LICONSA		1			1							15	1	14
SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO EN COLIMA		2			2							40	2	32
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y DE LA SEGURIDAD VIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA		14			14							420	14	580
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COLIMA		3			3							60	3	50
GASOLINERA TECOMÁN S.A. DE C.V.		4							4			36	4	68
SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL	1		1									120	1	28
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA EN COLIMA		1							1			10	1	20
ACUARIO ESCÓRPORA		1							1			8	1	8
CONSEJO ESTATAL DE PRODUCTORES DE PAPAYA DE COLIMA A.C.		1							1			6	1	33
MANZANILLO GAS TECH S. DE R.L. DE C.V.		1			1							15	1	13
PEÑA COLORADA		3			2				1			40	3	59
TERNIUM		1			1							26	1	40
STRATEGA CONSULTORÍA		1			1							15	1	10
COLEGIO DE ODONTOLOGOS DEL ESTADO DE COLIMA		3			3							45	3	42



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Eventos de Vinculación con otras instituciones. Sector Productivo														
Empresa/Institución	Tipo de valor		Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otros	Total Horas	Total Eventos	Total Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor												
SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	2		2									205	2	64
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES		1			1							35	1	11
SUPER KIOSKO S.A. DE C.V.		1			1							30	1	19
COLEGIO DE VALUADORES DEL ESTADO DE COLIMA		1			1							20	1	18
COMISIÓN NACIONAL FORESTAL		3			3							60	3	41
CENTRO DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO NAVAL OPERATIVO DEL PACÍFICO		2			2							35	2	31
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL		1			1							20	1	9
SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO	2		2									240	2	51
Total	5	51	5		43				8			1675	56	1359

Programa	Eventos	Tipo de participantes		Sector beneficiado			Horas invertidas	Total beneficiarios
		hombres	mujeres	Dependencias federales	Dependencias estatales	Empresas/instituciones		
Atención al sector productivo	56	1072	287	10	7	7	1675	1359



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

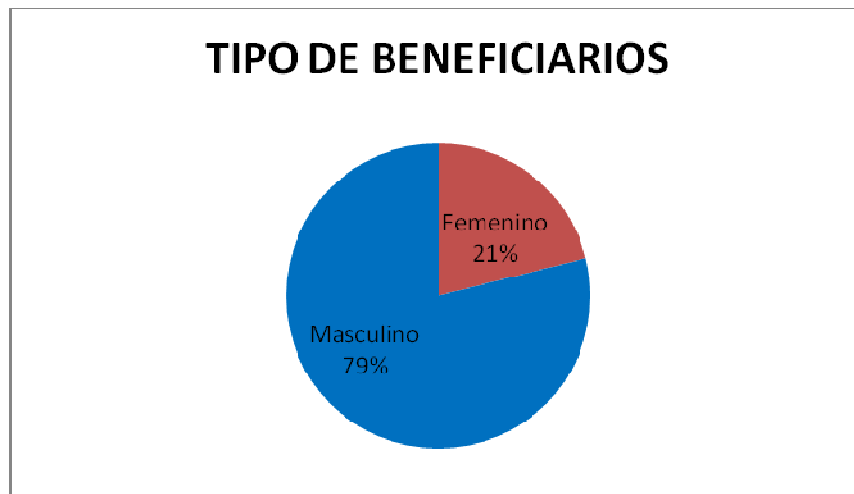
Informe de Actividades 2012

Descripción de actividades

El programa de atención al sector productivo en función al proceso certificado de eventos por solicitud, atiende preferentemente a las pequeñas y medianas empresas del Estado de Colima, así como Dependencias del Gobierno, generando eventos académicos que satisfagan las demandas de capacitación de empresas e instituciones.

En este periodo que se informa, ASEPRO realizó 56 eventos con la participación de 1359 personas, de los cuales 247 fueron usuarios del sector público, 1112 sector privado.

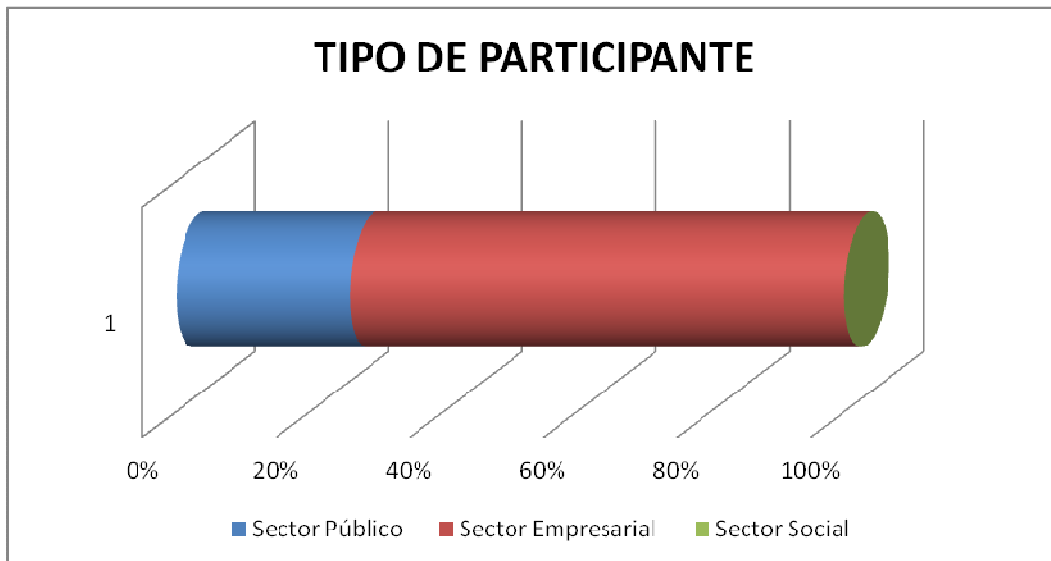
De total de beneficiarios que son 1359 personas que asistieron a los eventos de educación continua a través del sector productivo, el 21% con un total de 287 asistentes fueron del género femenino, mientras que el 79% con un total de 1072 participantes fueron del género masculino, a diferencia del sector social este programa tuvo mayor influencia masculina en este año, observar gráfica.



En la gráfica se puede observar la misma información en la que claramente se notan el aumento de la participación los usuarios del sector público en este año con un total de 354 participantes siendo el 26%, mientras que el 74% es del sector empresarial con un total de 1005 participantes, y el sector social con un 0%.

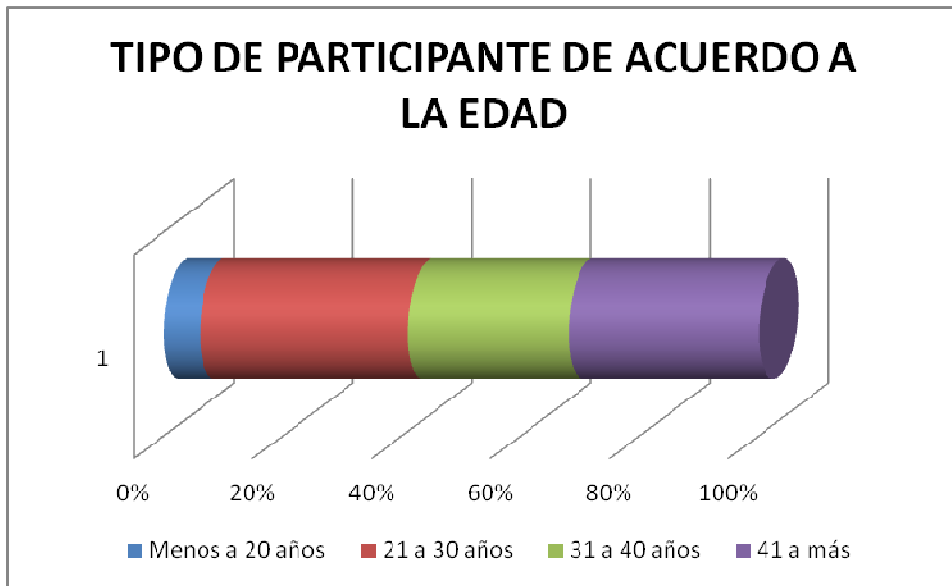


UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



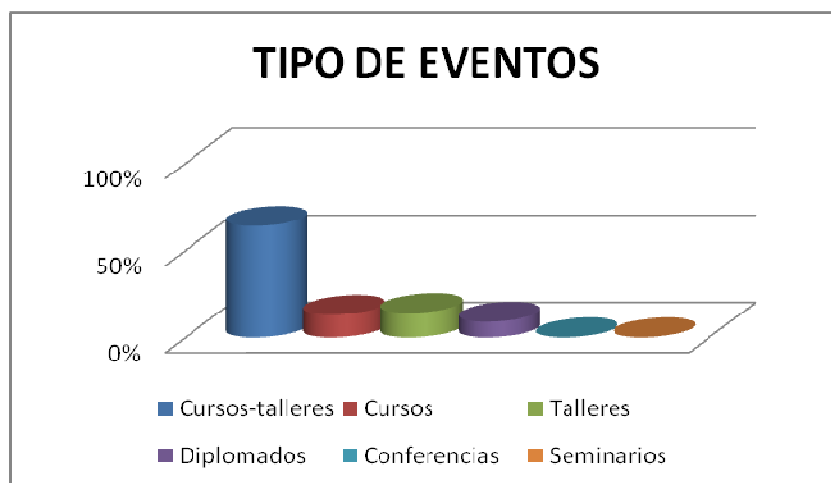
Una razón por la que se ve incrementado el número de participantes del sector público es porque se capacitó a 14 grupos de taxista y operadores de ruta. Los cuales recibieron 84 talleres. Este programa de capacitación para operadores de servicio público, se lleva a cabo, a solicitud de la Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Estado de Colima, y está dirigido a todas aquellas personas que quieran tener su gafete de operadores de servicio público, con el fin de que la sociedad colimenses y de quienes visitan nuestra entidad, tengan un mejor servicio en el transporte público, los cuales se realizaron en los municipios de Colima, Tecomán y Manzanillo.

En cuanto al rango de edades, se obtuvo del total de los participantes asistentes en los eventos de este año, con el 6% a los menores de 20 años, con el 35% a los de 21 a 31 años, con el 27% a los de 31 a 40 años y finalmente con el 32% a los que están a partir de los 41 años en adelante, como podemos darnos cuenta que los adultos mayores son los que más asistente y participan en los eventos académicos tanto organizados por su empresa / institución como por parte de la Dirección General de Educación Continua de la Universidad de Colima, observar la siguiente gráfica.



En cuanto al tipo de eventos, siguen siendo los de mayor demanda los que se ofrecen con valor curricular, ya que están orientados al desarrollo de competencias laborales y al crecimiento humano.

TIPO DE EVENTO	NO. DE EVENTOS
Curso-taller	36
Cursos	7
Talleres	8
Diplomados	5
Total	56

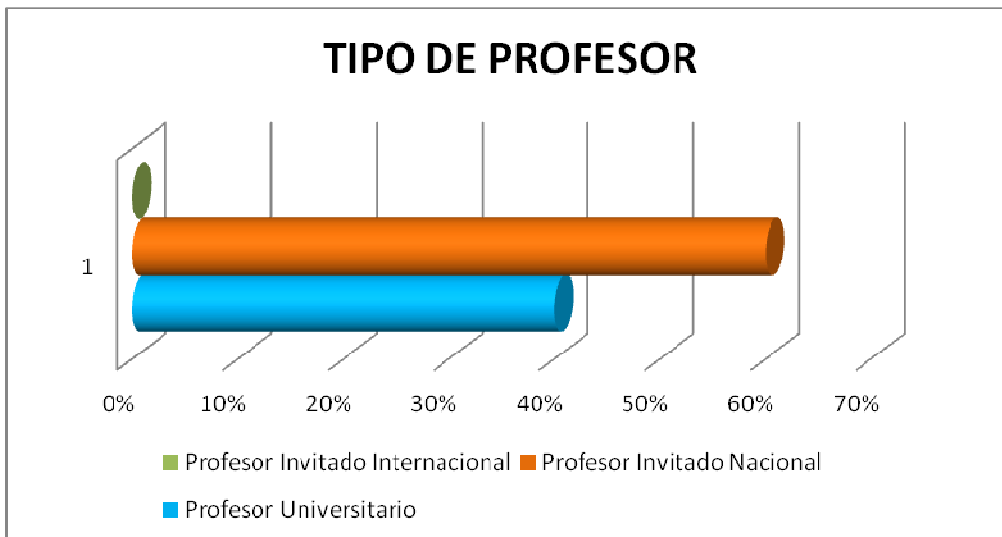


Del total de los 56 eventos, 36 fueron cursos-talleres que representan un 64% de los eventos, 14% son talleres, 13% de cursos, y 9% de diplomados mientras que las conferencias y seminarios dan un 0%; por lo que podemos observar los eventos que se llevaron a cabo en educación continua a través del sector productivo son cursos talleres.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
 Informe de Actividades 2012

En la siguiente gráfica podemos observar que de los 110 profesores que participaron en impartir eventos (cursos-talleres, cursos, talleres, diplomados, etc.), en educación continua de octubre 2011 a septiembre 2012, el 60% de ellos son profesores invitados nacionales, y el 40% son profesores universitarios, esta situación se observa precisamente por el tipo de eventos que se ofrecen en el programa que van destinados a competencias laborales.



LOS EVENTOS OFERTADOS EN ESTE AÑO SE MUESTRAN EN LA SIGUIENTE TABLA:

Título del evento	Dependencia a la que se ofrece	Tipo de valor	
		Valor curricular	Valor en créditos
LIDERAZGO CON INTELIGENCIA EMOCIONAL	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO		1
PRIMEROS AUXILIOS MÉDICOS	COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA		1
ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	LICONSA		1
LA SECRETARIA EJECUTIVA DE ALTO RENDIMIENTO	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO		1
TÉCNICAS DE LECTURA Y COMPRENSIÓN	COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA		1
RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL	SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO EN COLIMA		1
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA OPERADORES DEL SERVICIO PÚBLICO (GPO 1)	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y DE LA SEGURIDAD VIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA		1



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
 Informe de Actividades 2012

Título del evento	Dependencia a la que se ofrece	Tipo de valor	
		Valor curricular	Valor en créditos
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA OPERADORES DEL SERVICIO PÚBLICO (GPO 2)	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y DE LA SEGURIDAD VIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA		1
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA OPERADORES DEL SERVICIO PÚBLICO (TECOMAN)	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y DE LA SEGURIDAD VIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA		1
CALIDAD EN EL SERVICIO	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COLIMA		1
CALIDAD EN EL SERVICIO (T.M.)	GASOLINERA TECOMÁN S.A. DE C.V.		1
CALIDAD EN EL SERVICIO (T.V.)	GASOLINERA TECOMÁN S.A. DE C.V.		1
PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A EMERGENCIAS	COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA		1
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA OPERADORES DEL SERVICIO PÚBLICO (TM)	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y DE LA SEGURIDAD VIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA		1
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA OPERADORES DEL SERVICIO PÚBLICO (TV)	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y DE LA SEGURIDAD VIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA		1
DIPLOMADO EN EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS AGROPECUARIOS	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL	1	
BÁSICO DE JARDINERÍA	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COLIMA		1
ELABORACIÓN DE MATERIAL DIDÁCTICO	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA EN COLIMA		1
MOTIVACIÓN Y AMBIENTE LABORAL	ACUARIO ESCÓRPORA		1
NOCIONES DE DERECHO	COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA		1
NUTRICIÓN EN EL CULTIVO DE PAPAYA	CONSEJO ESTATAL DE PRODUCTORES DE PAPAYA DE COLIMA A.C.		1
ORATORIA	MANZANILLO GAS TECH S. DE R.L. DE C.V.		1
AUTOESTIMA (TM)	GASOLINERA TECOMÁN S.A. DE C.V.		1



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Título del evento	Dependencia a la que se ofrece	Tipo de valor	
		Valor curricular	Valor en créditos
AUTOESTIMA (TV)	GASOLINERA TECOMÁN S.A. DE C.V.		1
PROJECT BÁSICO	PEÑA COLORADA		1
CAMPEONES ESCOLARES 2012	TERNIUM		1
ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN AVANZADO	STRATEGA CONSULTORÍA		1
FORMACIÓN DE INSTRUCTORES INTERNOS	PEÑA COLORADA		1
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA OPERADORES DEL SERVICIO PÚBLICO (TM)	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y DE LA SEGURIDAD VIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA		1
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA OPERADORES DEL SERVICIO PÚBLICO (TV)	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y DE LA SEGURIDAD VIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA		1
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA OPERADORES DEL SERVICIO PÚBLICO (TM)	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y DE LA SEGURIDAD VIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA		1
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA OPERADORES DEL SERVICIO PÚBLICO (TV)	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y DE LA SEGURIDAD VIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA		1
COMPUTACIÓN BÁSICA	COLEGIO DE ODONTOLOGOS DEL ESTADO DE COLIMA		1
DIPLOMADO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (COLIMA)	SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	1	
ARCGIS FUNDAMENTOS Y AVANZADO	SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES		1
POWER POINT	COLEGIO DE ODONTOLOGOS DEL ESTADO DE COLIMA		1
EXCEL BÁSICO INTERMEDIO	SUPER KIOSKO S.A. DE C.V.		1
EXCEL INTERMEDIO	COLEGIO DE VALUADORES DEL ESTADO DE COLIMA		1
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA OPERADORES DEL SERVICIO PÚBLICO (GPO 1)	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y DE LA SEGURIDAD VIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA		1



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Título del evento	Dependencia a la que se ofrece	Tipo de valor	
		Valor curricular	Valor en créditos
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA OPERADORES DEL SERVICIO PÚBLICO (GPO 2)	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y DE LA SEGURIDAD VIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA		1
EXCEL	COLEGIO DE ODONTOLOGOS DEL ESTADO DE COLIMA		1
DIPLOMADO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (MAZANILLO)	SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	1	
ELABORACIÓN DE PROYECTOS	SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO EN COLIMA		1
ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y MANEJO DEL ESTRÉS	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COLIMA		1
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA OPERADORES DE SERVICIO PÚBLICO (TECOMÁN)	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y DE LA SEGURIDAD VIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA		1
ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN	COMISIÓN NACIONAL FORESTAL		1
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS	CENTRO DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO NAVAL OPERATIVO DEL PACÍFICO		1
LIDERAZGO	COMISIÓN NACIONAL FORESTAL		1
INTEGRACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO	PEÑA COLORADA		1
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA OPERADORES DEL SERVICIO PÚBLICO (TM)	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y DE LA SEGURIDAD VIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA		1
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA OPERADORES DEL SERVICIO PÚBLICO (TV)	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y DE LA SEGURIDAD VIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA		1
PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL		1
TÉCNICAS PARA HABLAR EN PÚBLICO	COMISIÓN NACIONAL FORESTAL		1
PLC	CENTRO DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO NAVAL OPERATIVO DEL PACÍFICO		1



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
 Informe de Actividades 2012

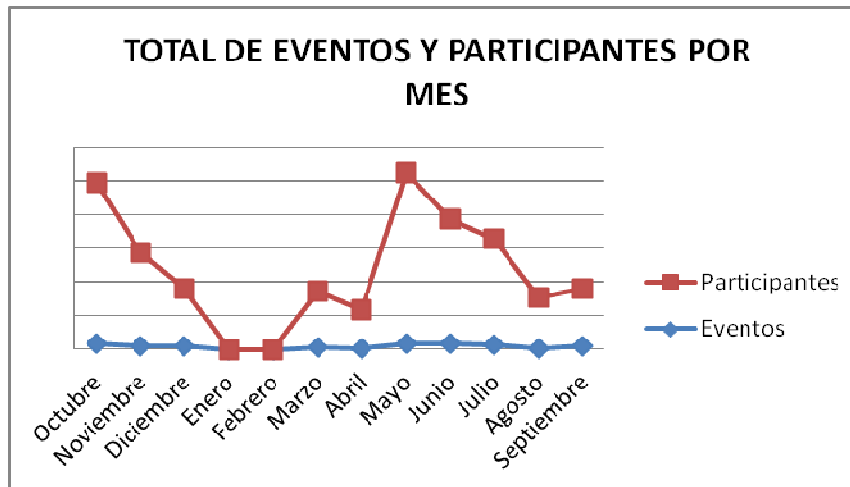
Título del evento	Dependencia a la que se ofrece	Tipo de valor	
		Valor curricular	Valor en créditos
DIPLOMADO EN DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE TECNICO OPERARIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA MARICULTURA EN EL ESTADO DE COLIMA (MANZANILLO)	SECRETARIA DE FOMENTO ECONÓMICO	1	
DIPLOMADO EN DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE TECNICO OPERARIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA MARICULTURA EN EL ESTADO DE COLIMA (ARMERIA)	SECRETARIA DE FOMENTO ECONÓMICO	1	



Como podemos observar en esta gráfica, con relación a la tabla anterior, el tipo de valor de los eventos realizados de octubre 2011 a septiembre 2012, el 91% de ellos fueron con valor en créditos, mientras el 9% considerados como valor curricular que son los 5 diplomados que se ejecutaron en este año.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



En la gráfica anterior, se muestra el total de eventos y participantes por mes durante este año, siendo octubre de 2011 el mes con mayor número de eventos realizados a diferencia de enero y febrero en los cuales no se llevo a cabo ningún evento de capacitación, mientras que en relación al total de participantes el mes que tuvo mayor de asistencia fue en mayo de 2012, y abril fue el mes con menor número de asistentes a los eventos.

A continuación se hablará del programa de atención al sector social, con el proceso certificado de prestación de servicios de educación continua abiertos, en donde se desglosa el total de eventos, total de profesores, total de participantes, total de horas impartidas, total de beneficiarios, realizados para padres de familia, jóvenes, organizaciones sociales y civiles y público en general, entre otros; efectuados a través de la Dirección General de Educación Continua de la Universidad de Colima.

Prestación de servicios de educación continua abiertos

Eventos realizados durante el periodo de octubre 2011- septiembre 2012

Eventos del programa de atención al sector social										
Organismos/Municipios	Tipo de valor		Curso	Curso-Taller	Conferencia	Taller	Otros	Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor curricular								
Colima	-	20	-	11	9	-	-	273	20	268
Comala	-	5	-	5	-	-	-	67	5	66
Coquimatlán	-	5	-	5	-	-	-	68	5	67
Villa de Álvarez	-	13	-	13	-	-	-	169	13	167
Otros	-	7	-	7	-	-	-	101	7	100
Total	-	50	-	41	9	-	-	678	50	668



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Beneficiarios del programa Apoyo al Sector Social

Participantes en el programa Apoyo al sector social 2012		
Tipo de Participantes	Beneficiarios	por ciento
Alumnos	168	25
Egresados	0	0
Profesores	0	0
Trabajadores Universitario	124	19
Organizaciones sociales y civiles	0	0
Padres de familia y participantes externos	376	56
Total	668	100

En la DGEC se cuenta con el proceso Prestación de Servicios de Educación Continua abiertos, con el programa denominado "Apoyo al Sector Social", en el cual se llevan a cabo diversos cursos-talleres, en donde nuestros usuarios principales son las organizaciones sociales, grupos de comunidades rurales, colonias, barrios, amas de casa, personas adultas mayores de 40 años en adelante, jóvenes, en fin público en general.

A continuación se muestra una tabla donde describe brevemente las actividades llevadas a cabo en este programa durante el 2012:

Descripción de actividades

Program a No. 4	Profesore s U de C.	Profesores externos	Eventos	Hombres	Mujeres	Coordinación con municipios	Horas invertida s	Total beneficiario s
Apoyo al sector social	0	50	50	169	499	5	678	668

Cabe señalar que, durante este año, hubo una serie de acontecimientos que afectaron en gran medida la ejecución de muchos eventos programados, tales como la crisis económica, periodos vacacionales, suspensión de labores (puentes calendarizados), periodo de elecciones a nivel estado y nacional, entre otros, por lo que se buscó estrategias para promocionar y difundir aún más los eventos ofertados por este dependencia universitaria.

Como podemos apreciar en la tabla anterior, el programa de Apoyo al Sector Social, realizó 50 eventos, contado con la participación de un total de 668 personas, de las cuales 499 son mujeres y 169 hombres. El éxito que han tenido los cursos-talleres se ha debido en gran parte a que se diseñan y programan de acuerdo a las necesidades sentidas y detectadas a través de las evaluaciones globales de cada evento ejecutado, así como de las visitas de los usuarios a las instalaciones de educación continua, las llamadas recibidas por vía telefónica y a la feria de educación continua, aspectos que se aprovechan para mostrar a la sociedad y al público en general la oferta académica de educación continua con que cuenta



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2012

la dependencia, siendo nuestro único propósito la formación durante toda la vida.

Los eventos que se realizan dentro de este programa están dirigidos a diferentes áreas del conocimiento, tales como educación, salud, computación, bienestar social, ecología y otros; los cursos impartidos están directamente relacionados con la situación económica actual, ya que los usuarios de estos programas refieren la importancia de mantenerse al día con actualizaciones o incorporando a sus vidas nuevos conocimientos, sobre todo con la finalidad de mejorar la economía familiar, ya que de acuerdo al tipo de evento que ellos adquieren les puede llevar elevar los ingresos en su hogar; un ejemplo de ello son los cursos de computación para papás, en donde los padres de familia logran perder el miedo a esta herramienta que lejos de ser un lujo hoy en día para el hogar es una necesidad, ya que a través de este medio, ellos se pueden poner en contacto con familiares que están fuera del estado o del país, logrando en cierta manera la cercanía familiar que por la distancia se cree tener, también apoyarse con esta herramienta computacional en su área de trabajo o en ayudar y estar al pendiente de lo que investigan o realizan sus hijos en casa a través de la computadora.

A continua, se describe en tabla, los avances que se han tenido desde el 2008 a la fecha, las cifras son relacionadas a los tipos de participantes de este programa considerando aspectos como organizaciones sociales y civiles, padres de familia y participantes externos, jóvenes y otros.

Tipos de participantes de este programa 2008-20012										
Tipo de Participantes	Beneficiarios					%				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Organizaciones sociales y civiles	894	69	0	0	0	59.0	9.0	0.0	0.0	0.0
Padres de Familia y Participantes Externo	617	705	631	679	399	41.0	91.0	78.0	84.03	59.73
Jóvenes	0	0	159	129	269	0.0	0.0	20.0	15.96	40.26
Otros	0	0	18	0	0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0
Total	1511	774	808	808	668	100%	100%	100%	100%	100%

En esta tabla, comparando las cifras del 2008 con las del 2012, podemos observar una rotunda disminución de participantes de las organizaciones sociales y civiles, esto se ha debido en gran parte al recorte presupuestal de recursos, sin embargo, también se puede observar que la participación de los jóvenes, de los padres de familia y participantes externos han aumentado debido al interés en capacitarse y/o actualizarse, principalmente en temas como lo es el uso de equipos de cómputo, la ortografía y redacción práctica, entre otros, los cuales son de utilidad para el apoyo de las tareas escolares de sus hijos o simplemente para actualizarse profesionalmente.

De acuerdo al tipo de eventos realizados del programa atención al sector social, se muestra en la siguiente tabla, los cursos-talleres que se llevaron a cabo a través de educación continua, tipo de valor de los eventos impartidos, total de horas, total de eventos y total de beneficiarios.

Eventos del programa de atención al sector social



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Cursos-talleres	Tipo de valor							Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor curricular	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Taller	Otros			
<i>Computación para papás de los 6 niveles</i>	-	21	-	21	-	-	-	312	21	193
• Computación Básica para Papás										
• Intermedio de Windows e Internet para Papás										
• Utilerías Computacionales para Papás										
Básico de Photoshop	-	1	-	1	-	-	-	15	1	12
<i>Cocina</i>	-	2	-	2	-	-	-	32	2	13
Delicias Navideñas										
Postre y Bocadoillos										
<i>Ortografía y Redacción</i>	-	2	-	2	-	-	-	30	2	26
<i>Ortografía práctica (1da. Parte)</i>	-	1	-	1	-	-	-	15	1	5
<i>Maquillaje perfecto para mí</i>	-	2	-	2	-	-	-	30	2	20
<i>Juicio Oral Básico</i>	-	2	-	2	-	-	-	60	2	17
<i>Activación Física con Baile</i>	-	2	-	2	-	-	-	31	2	16
<i>Estrategias para Hablar en Público</i>	-	1	-	1	-	-	-	12	1	8
<i>Estrategias y técnicas de lectura rápida</i>	-	1	-	1	-	-	-	15	1	8
<i>Diseño e Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales bajo la NTCL</i>	-	1	-	1	-	-	-	40	1	6
<i>Elaboración de Proyectos Productivos</i>	-	1	-	1	-	-	-	20	1	16
<i>Fotografía Cotidiana con Calidad</i>	-	1	-	1	-	-	-	12	1	8
<i>Fotografía Cotidiana con Calidad para Adolescentes</i>	-	1	-	1	-	-	-	15	1	12
<i>Educación con PNL</i>	-	1	-	1	-	-	-	15	1	6
<i>PNL Aplicado a la Educación</i>	-	1	-	1	-	-	-	15	1	20
<i>Conferencias</i>	-	9	-	-	9	-	-	9	9	282
• Presentación del libro "Investigación en Trabajo Social"										
• Presentación del libro "Impacto de la Migración del retorno de las familias rurales colimenses"										
• Presentación del libro "Modelos de Atención para el cuidado de adultos mayores institucionalizados desde T.S."										
• Sobre la Conciencia, la vida interior y el amor										



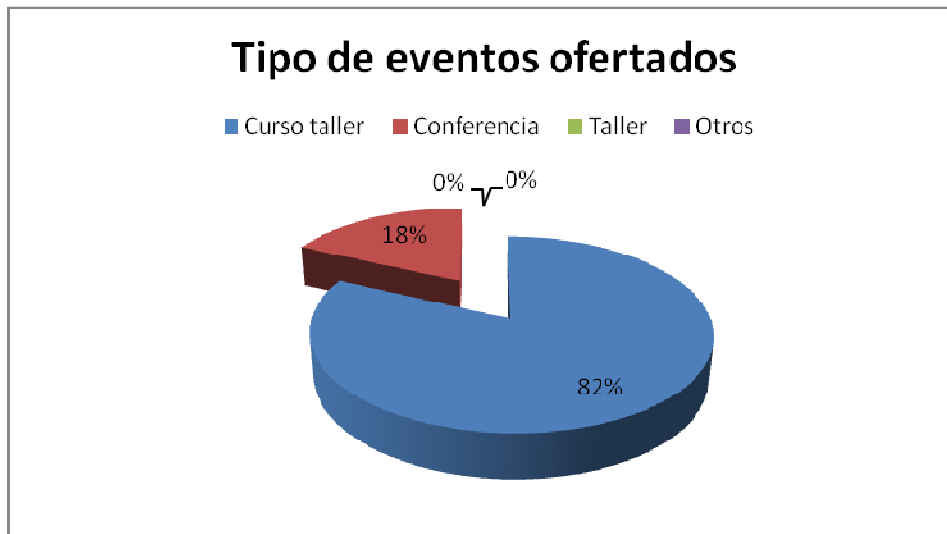
UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Eventos del programa de atención al sector social										
Cursos-talleres	Tipo de valor							Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor curricular	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Taller	Otros			
• Video Conferencia sobre Gestión de Recursos para Organizaciones de Asistencia Privada"										
• Conferencia Del Individualismo a la Empatía										
• Conferencia Nueva Visión de Marketing de Servicios y Atención al Cliente de Educación Continua, de la Universidad de Colima										
• Conferencia Relaciones Interpersonales adecuadas en el Trabajo										
• Conferencia Ahorro de Energía Eléctrica Doméstica										
TOTALES	-	50	-	41	9	-	-	678	50	668

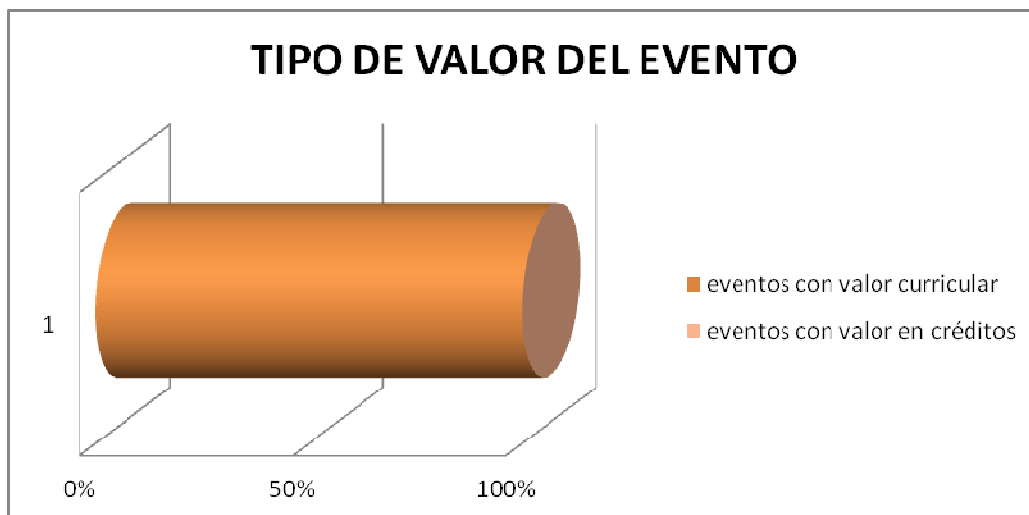
En la siguiente gráfica podemos observar que de los 50 eventos realizados a través de este programa 41 son cursos-talleres y 9 conferencias, por que el 82% de los eventos realizados fueron capacitación teóricos –prácticas mientras que el 18% fueron charlas-conferencias masivas y de forma gratuita para la sociedad de colimense.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



De acuerdo al tipo de valor que se consideran para los eventos académicos son los siguientes: eventos con valor en créditos y eventos con valor curricular, por lo que en este año el programa del sector social, registro un total de 50 eventos con valor curricular siendo el 100%, mientras que en la parte de eventos con valor en crédito no se tuvo ningún evento registrado, lo cual permite a los participantes ampliar su currículum profesional, aún siendo eventos enfocados para amas de casa y público en general; de igual manera hemos contado con la asistencia de estudiantes jóvenes que oscilan en edades desde los 12 años hasta los 30 años de edad, interesados en ampliar sus conocimientos.



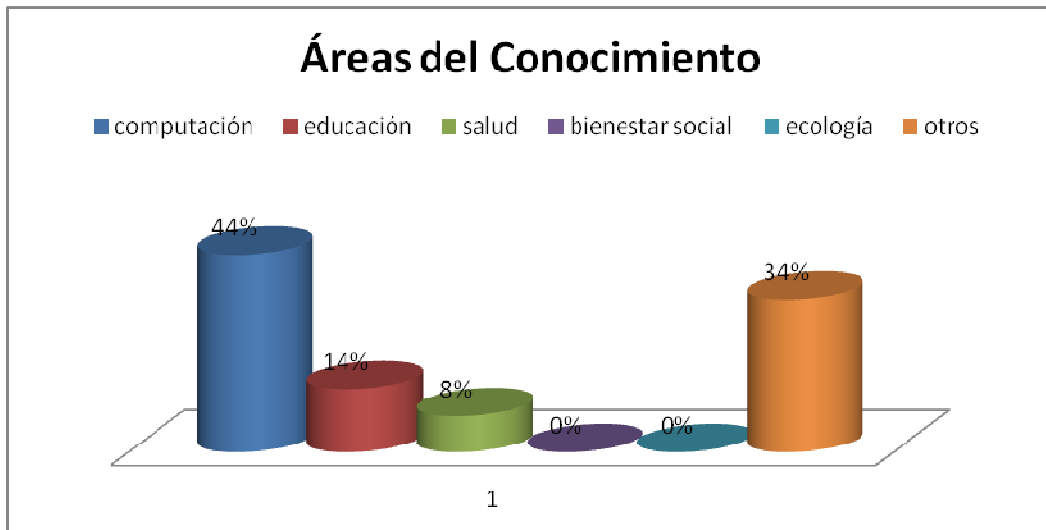
En la siguiente gráfica se desglosan las áreas del conocimiento, que se consideran en relación a todos los eventos realizados durante este periodo octubre 2011 a septiembre 2012.



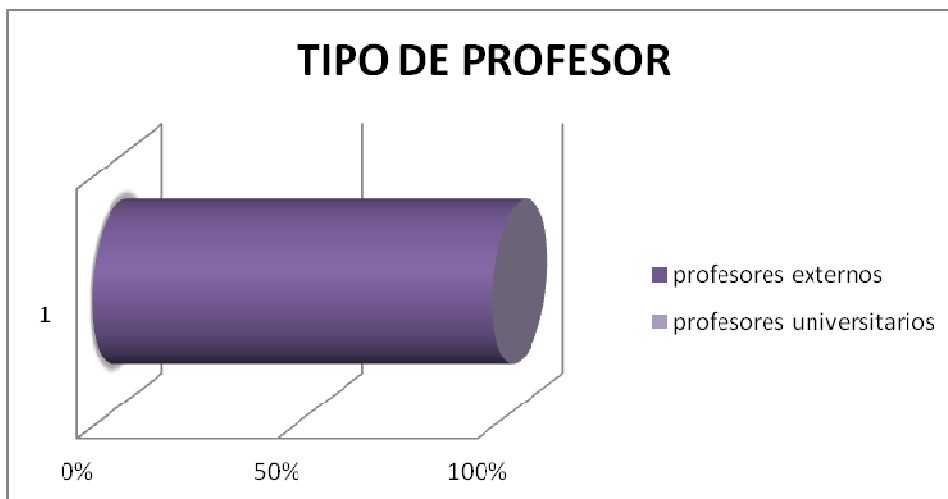
UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012



De los principales temas abordados en los eventos, el 44% fueron dirigidos hacia el área computacional principalmente los programas básicos (Excel, Word, Power Point, Internet, Publisher, etc.), mientras que en otros fue 34% considerado los eventos de maquillaje, juicios orales, conferencias-charlas, etc.; en cuanto al área de educación fue del 14% referente a la ortografía, redacción, entre otros; en el área de salud contamos con el 8% dirigidos hacia la preparación de alimentos activación física con baile, etc.; el 0% fue a través de bienestar social y mientras que ecología, resultados que muestran las necesidades más sentidas por las personas y en las cuales son de mayor interés capacitarse.



Como podemos observar en la gráfica anterior, referente al tipo de profesor que colabora en la impartición de los cursos de capacitación que ofertamos al público en general su procedencia de los profesores o instructores son externos siendo el 100% su participación en

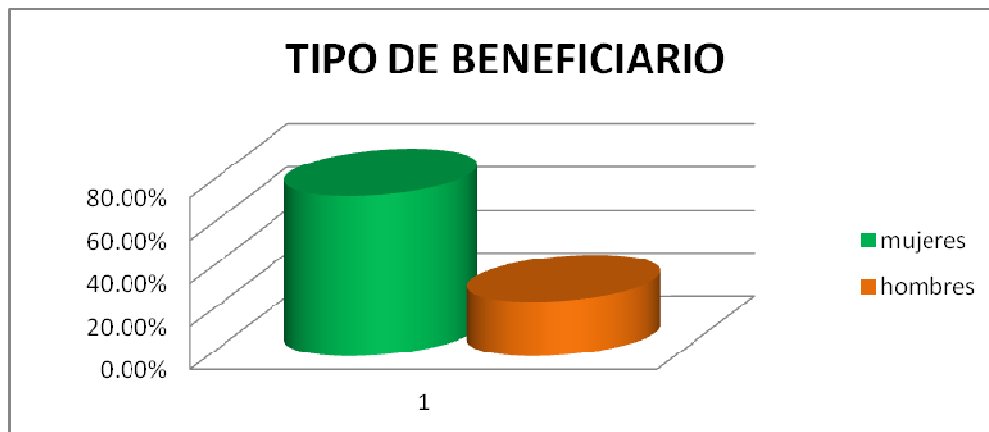


UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

diseño e impartición de eventos académicos realizados a través del sector social, estamos seguros que cada día más, educación continua está llegando a todos los espacios y comunidades del estado, así como de que existe un gran interés es ser parte de la DGEC, estamos totalmente satisfechos por los resultados y las respuesta positivas que nos hacen llegar los participantes de los eventos respecto a los instructores externos a quienes se les han promediado como parte de satisfacción del cliente con un rango de 95% al 98%, puntualizando que el proceso de enseñanza-aprendizaje aplicado en cada uno de los eventos ha sido satisfactorio, ya que estos responden al perfil profesional acorde al tipo de curso-taller que se realiza; sin embargo, no dejamos a lado la colaboración en diferentes modalidades de los profesores universitarios, sabemos que por sus actividades académicas y/o administrativas, y sus restricciones de tiempo impidieron su inmersión en este programa durante este periodo.



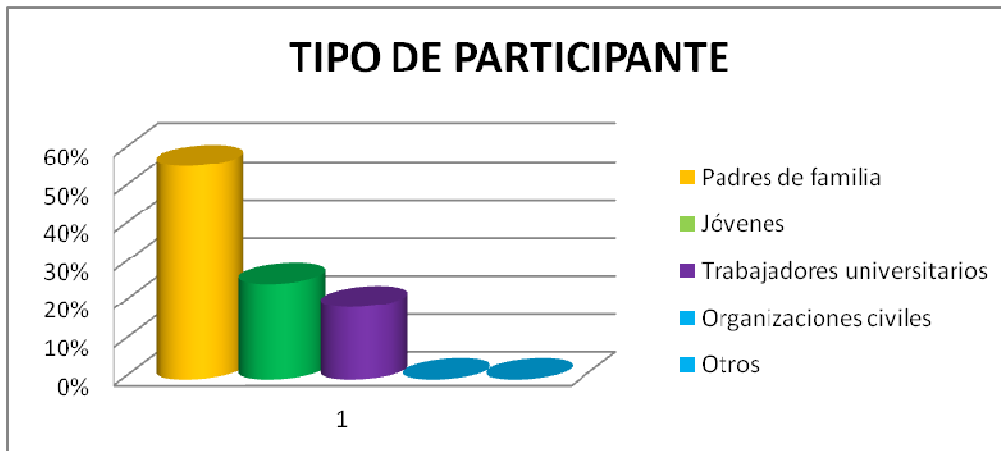
Los cursos-talleres que se imparten en el sector social, durante todo el año son dirigidos a público en general, (amas de casa, organizaciones sociales y civiles, jóvenes estudiantes, etc.); cómo podemos observar en la gráfica anterior, el 74.70% son referente al género femenino y el 25.29% masculino, brindándoles con ello la posibilidad de mantenerse capacitados constantemente para afrontar las exigencias de la vida cotidiana actual, siendo el género femenino con mayor participación en tomar cursos de capacitación.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

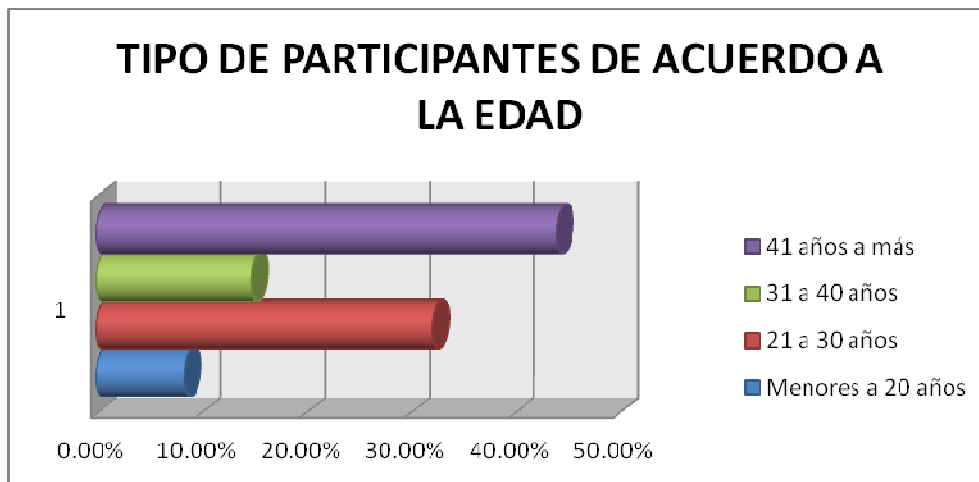
Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012



En esta gráfica, se muestra que el mayor número de beneficiarios participantes son los padres de familia con unos 56%, seguidos de los jóvenes con el 25%, trabajadores universitarios con el 19%, mientras que el 0% están las organizaciones sociales y civiles así como otros.

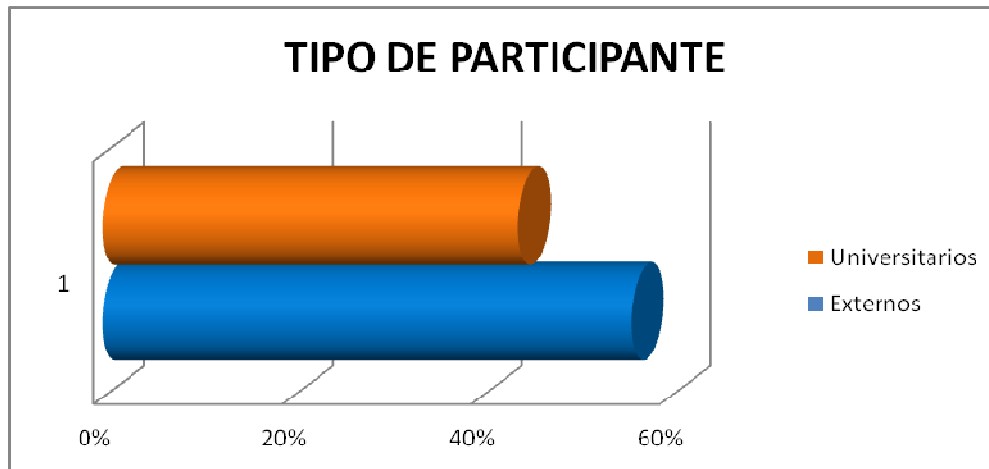
Es congruente observar que si el mayor número de beneficiarios son padres de familia, la edad en la que oscilan estos es de 41 años o más aspecto que destaca en la siguiente gráfica con un 44.16%, ya que con esto también adquieren la posibilidad de seguir vigentes en el campo laboral.



De igual manera se puede observar el interés de la población joven en adquirir mayor cantidad de conocimientos, estando presentes personas de 31 a 40 años de edad con un 14.97%, el 32.33% de personas entre los 21 a 30 años de edad y finalmente aquellos que son menores de 20 años de edad asistieron un 8.53% a los cursos-talleres.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



En la gráfica anterior; se observa la procedencia del total de participantes en los cursos-talleres de este año, mostrando que un 56% corresponde a padres de familia, mientras que el 44% de los participantes son universitarios (trabajadores y estudiantes), si bien este año en cuanto a la realización de los eventos ha sido a base de mucho esfuerzo, hemos notado un gran incremento de participación por parte del estudiantado así como de los trabajadores de la Universidad de Colima.

En la siguiente tabla podemos observar que durante este periodo de octubre de 2011 al septiembre de 2012, el número total de eventos es de 50, con un total de 668 participantes, siendo el mes de Junio en el que se realizaron más eventos con un total de 9, mientras que en el mes de enero y mayo fueron los meses que solamente se llevo a cabo 1 evento, en cuanto a los participantes en el mes que más asistieron a los cursos-talleres fue febrero con un total de 152 asistentes, mientras que en el mes de enero solamente asistieron 4 personas a los eventos programados.

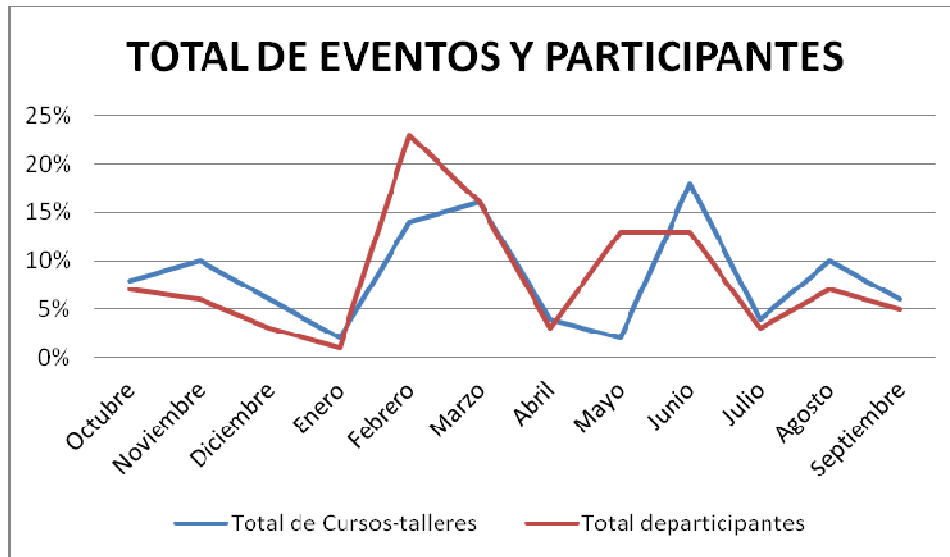
MES	No. CURSOS	DE	No. PARTICIPANTES	DE
Octubre 2011	4		47	
Noviembre 2011	5		43	
Diciembre 2011	3		20	
Enero 2012	1		4	
Febrero 2012	7		152	
Marzo 2012	8		106	
Abril 2012	2		20	
Mayo 2012	1		88	
Junio 2012	9		87	
Julio 2012	2		19	
Agosto 2012	5		47	
Septiembre 2012	3		35	



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Total	50	668
-------	----	-----

A continuación se muestra una gráfica, de la tabla anterior respecto al número de eventos realizados durante los meses de octubre 2011 a septiembre de 2012, así como el número total de participantes por mes.



Como podemos observar en la gráfica anterior, se muestra claramente en la cantidad de cursos realizados siendo el mes de junio en el que más cursos talleres se llevaron a cabo con un total 18%, mientras que el mes de enero y mayo son los meses que menos eventos se realizaron con un total de 2%; pero eso no quiere decir que son los meses en los que más o menos personas participaron, ya que en el mes de febrero tuvo una gran asistencia de participantes con un total 23%, sin embargo en el mes de enero solo asistió un 1% de total de los asistentes a todos los eventos académicos realizados a través del programa del sector social durante el periodo octubre 2011 a septiembre de 2012.

Estamos seguros que siendo un año difícil en cuestión económica, periodos vacacionales, puentes y periodo de elecciones, que afectan en la disminución de los cursos-talleres y la participación del público en general; se han utilizado diferentes medios de comunicación, así como espacios en centros como comerciales como Zentralia, como la Marina san Fernando, Rosticería el Pechugón, Ponchería agua bendita de Comala, entre otros, para promocionar los eventos con la finalidad de incrementar tanto el número de cursos, como el número de participantes en ellos.

Actividades en el marco del sistema institucional de gestión de la calidad

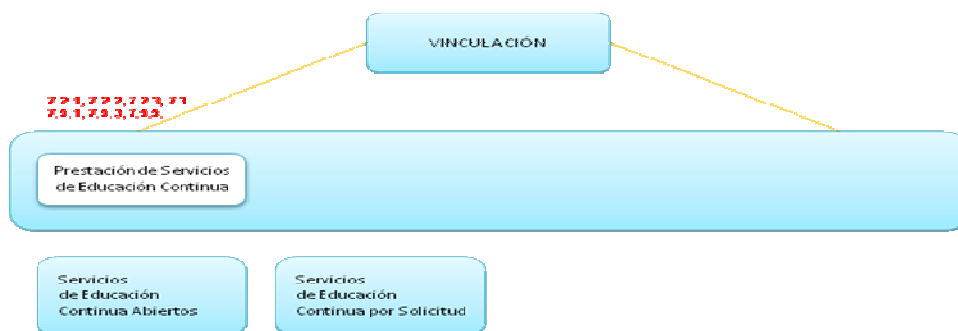
La DGEC se encuentra participando en el sistema de calidad, trabajando en el 2011 y 2012 en la reestructuración de los procesos de gestión, de los cuales, se generaron los procesos claves que articulados sistémicamente, contribuirían a responder a la política de calidad de la institución, quedando como se muestra en la siguiente figura.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



En lo referente a la educación continua, nos ubicamos en el proceso clave de vinculación, del cual surgen dos procesos para la prestación de servicios de educación continua abiertos y prestación de servicios de educación continua por solicitud, con el propósito de poder brindar un servicio de calidad a nuestros clientes que son todos aquellos que participan en los eventos de educación continua que oferta la Universidad de Colima, mediante los esquemas formales de vinculación con los sectores social y productivo; a partir de las formas de articulación que ya tienen los propios programas académicos, quienes tienen una estrecha relación con las actividades generadas en los escenarios reales y retroalimentan su pertinencia social. De tal manera, que el proceso se visualiza como se muestra en la siguiente figura.



Desarrollándose para cada uno su mapa lógico para brindar la atención a cada uno de sus usuarios.

A continuación se muestra la cédula del proceso de prestación de servicios de educación continua por solicitud:



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

 Universidad de Colima	PROCESO: VINCULACIÓN			REGISTRO: CEDULA DE PROCESO CLAVE: SG-CP-16
	SUBPROCESO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN CONTINUA POR SOLICITUD			EDICIÓN: 03
CLIENTES DEL PROCESO: Sector productivo, público y social	RESPONSABLE: COORDINACIÓN GENERAL DE VINCULACIÓN, DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN CONTINUA			FECHA DE REVISIÓN: 20/04/2012 FECHA DE IMPLANTACIÓN: 30/10/2009
PROVEEDORES DEL PROCESO: Profesores internos y externos Dependencias universitarias	OBJETIVO DEL PROCESO: Brindar servicios de educación continua que satisfagan los requisitos de los clientes solicitantes de los sectores productivo, público y social.	ALCANCE DEL PROCESO: Desde la solicitud de un evento por parte del cliente, la realización de éste hasta la entrega del reporte.		INDICADOR: 1.- Métrica de realización de eventos por sector. 2.- Evaluación global del evento (Satisfacción del Cliente)
INFRAESTRUCTURA: A) Edificios, espacio de trabajo, aulas, mobiliario adecuado. B) Equipo de cómputo y fotocopiado. C) Internet, teléfono, Sistemas de Información	RECURSOS HUMANOS: Dirección General de Educación Continua, Responsable del Programa del Sector Productivo, Profesores Universitarios y externos	AMBIENTE DE TRABAJO: Factores Físicos: Espacios adecuados Aula adecuada para impartir eventos de EC con Clima acondicionado y ventilación,		META(S): 1.- Generación de indicadores de medición para la identificación del destino de los eventos. 2.- Mantener el 90 % en la satisfacción del Cliente (con base en métrica de satisfacción)
ENTRADAS	RESPONSABLE DE PROGRAMA	PROFESOR	RESPONSABLE DE PROGRAMA	RESPONSABLE DE PROGRAMA
Solicitud del Cliente Curriculum Vitae (formación, habilidades, competencias) Carta compromiso Catálogo de Eventos de Educación Continua (electrónico) Catálogo de Instructores (electrónico)	Inicio Solicitud Detección de necesidades de eventos de EC Requisitos específicos del evento de EC Selección y se coordina con profesor Aceptación por parte del cliente Asignación del profesor Presenta al cliente cotización y contenido temático para su validación y aceptación (firma de convenio específico de colaboración)	Firma carta compromiso para impartir el evento de EC Carta compromiso firmada Originales y archivos para reproducción Elabora / Actualiza Material didáctico de acuerdo a lineamientos Imparte evento de EC y reporta asistencias Lista de asistencia Libro de registro de constancias y reconocimientos Realiza evaluación y finaliza el evento de EC	Coordina reproducción e integración de portafolio de evidencia y materiales Portafolio de Evidencias Integrado (Formatos) Elaboración y registro de constancias y reconocimientos Portafolio de evidencias del evento de EC	Revisión de registros del portafolio de evidencias del evento de EC Concentrado de la Evaluación General del evento de EC Finiquito del evento de EC y del profesor Reporte del evento / Reporte del profesor Fin
				Carta compromiso firmada por el profesor Portafolio de evidencias del evento de EC Concentrado de evaluaciones finales Libro de registro de Constancias de alumnos y Reconocimiento al instructor
ELABORADO POR: Lic. Celina Llerenas Escobar		APROBADO POR: Dra. Susana Aurelia Preciado Jiménez		

En este proceso se identifican las necesidades de capacitación mediante una solicitud que nos es enviada por los clientes potenciales o frecuentes de la dependencia; una vez que la tenemos se identifica lo solicitado en lo referente al recurso humano que tenga el dominio y las habilidades para la impartición del evento, así como la identificación del espacio físico para la impartición y todos los accesorios para éste; una vez que se tiene estos detalles, se procede a elaborar una cotización del evento y se elabora una carátula del contenido temático que responde al objetivo por el cual fue solicitado, cuando el cliente recibe estos documentos los revisa y nos los remite con su validación y aceptación, para entonces iniciar en la DGEC todo el proceso de planeación y organización del evento (elaboración de material didáctico, acondicionamiento del espacio, registro del profesor, etc.), se establece lugar, fecha y hora de inicio; y una vez ejecutado el evento, el responsable aplica una evaluación global del evento, y de acuerdo a las evaluaciones remitidas por el facilitador se elaboran y registran las constancias y reconocimientos. Se hace el evento de clausura y se hace entrega de los documentos. Posterior a ello, el responsable del evento y el profesor concluyen el portafolio de evidencias, se hace el análisis del evento, y se finiquita.

La cédula del proceso de servicios de educación continua abiertos se muestra a continuación:



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

 UNIVERSIDAD DE COLIMA	PROCESO: VINCULACIÓN			NOMBRE DEL DOCUMENTO: CÉDULA DE PROCESO: CLAVE: SG-CIN-10	
	SUBPROCESO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN CONTINUA ABIERTOS			EDICIÓN: 03	
CLIENTES DEL PROCESO: Población en general	RESPONSABLE: COORDINACIÓN GENERAL DE VINCULACIÓN, DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN CONTINUA			FECHA DE REVISIÓN: 2004/2012 FECHA DE IMPLANTACIÓN: 30/10/2009	
PROVEEDORES DEL PROCESO: Profesores internos y externos Dependencias	OBJETIVO DEL PROCESO: Brindar servicios de educación continua que satisfagan las necesidades identificadas de capacitación para la población en general.		ALCANCE DEL PROCESO: Desde la identificación de necesidades de capacitación de la población en general, hasta la realización de eventos de Educación Continua abiertos.		
INFRAESTRUCTURA: A) Edificio, espacio de trabajo, aulas, mobiliario adecuado. B) Equipo de cómputo y fotocopiado. C) Internet, teléfonos, Sistema de Información	RECURSOS HUMANOS: Dirección General de Educación Continua, Responsable del Programa del Sector Social Profesores Universitarios y externos		AMBIENTE DE TRABAJO: Factores Físicos: Espacios adecuados para la impartición de eventos abiertos de EC.		
				INDICADOR: 1.- Mejoras del desempeño de los eventos programados para la identificación de oportunidades. 2.- Evaluación global del evento (satisfacción del cliente). META(S): 1.- Mantener 75 eventos por año tomando en cuenta métrica de eventos realizados. 2.- Mantener el 95% de la satisfacción del cliente.	
ENTRADAS	RESPONSABLE DE PROGRAMA	PROFESOR	RESPONSABLE DE PROGRAMA	RESPONSABLE DE PROGRAMA	SAÍDAS
Curriculum Vitae (formación, habilidades, competencias) Catálogo de Eventos de Educación Continua (selección) Catálogo de Instrucciones (selección)					Progreso de eventos de EC abiertos (trimestres bimestrales) Carta compromiso firmada por el profesor Portafolio de evidencias del evento de EC Concentrado de evaluaciones finales Libro de registro de Constancias de alumnos y Reconocimiento al instructor
ELABORADO POR: Lic. Colina Leticia Escobar			APROBADO POR: Dra. Susana Aurora Preciado Jimenez		

En el cual se puede destacar que los eventos surgen del programa de capacitación y formación hacia los sectores, que se realiza en esta dependencia a partir de la solicitud y/o consulta con los participantes para conocer sus necesidades de capacitación, o con líderes sociales, que nos proveen de información para ir haciendo un listado de posibles eventos, para los cuales se buscan los facilitadores y todos los recursos logísticos para su ejecución; una vez que contamos con todos los elementos del evento, este se difunde a través de los medios institucionales y externos, se procede a la inscripción de los participantes; el evento se cancela solamente cuando el cupo no es suficiente para poder impartirse el evento, ya que estos son autofinanciables.

Si el evento cumple con esta condición, entonces se le comunica al instructor la fecha, lugar y hora de inicio del evento, y se lleva a cabo, finalmente se hace una evaluación global del evento, y se hace entrega de las constancias y reconocimientos, elaboradas por el responsable del proceso de prestación de servicios de educación continua abiertos, el cual, a su vez lleva un registro de estos, elabora la estadística del evento, y hace el finiquito de éste.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Cabe señalar que al contar con estos procesos, el trabajo de escritorio ha permitido identificar algunas áreas de mejora en los eventos, así como también se ha replicado este mismo a los otros programas que contamos en la dependencia.

Este tipo de modelo requiere de capacitación constante, y unas de las acciones que hemos realizado junto con la Secretaría General es lo siguiente: En el mes de enero se nos comunicó que dentro del programa anual de auditorías para el 2012, los procesos participarían en los siguientes momentos:

Dirección General de Educación Continua (Servicios de educación continua por solicitud y abiertos)		enero	febrero	Marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	Septiembre	octubre	Noviembre	Diciembre
	Planeado						20,21 y 22						
	Ejecutado					21			15				
	Cerrado												

En los meses de enero y febrero en este departamento se hizo una revisión de las acciones preventivas y de mejora que se obtuvieron en la pasada auditoría externa, con la finalidad de revisar las métricas y los indicadores establecidos, para lo cual se hizo una propuesta, la cual en el mes de mayo, se presentó al consultor externo y a las responsables del Sistema Universitario, con la finalidad de hacer los ajustes pertinentes tanto al manual de procedimientos así como a las cédulas de los procesos abierto y cerrado.

Se participó en el Foro de Liderazgo Empresarial Innovación y Competitividad, con la finalidad de mejorar la oferta de eventos de educación continua, en el mes de febrero de 2012.

Se participó en el curso-taller de Introducción a ISO 9001-2008, en el mes de febrero de 2012, con la finalidad de mejorar los procesos de prestación de servicios abierto y por solicitud.

Se participó en el curso-taller de Acciones Correctivas y Preventivas 9001-2008, en el mes de febrero de 2012, con la finalidad de mejorar los procesos de prestación de servicios abierto y por solicitud.

En el mes de marzo se tuvo una reunión con el asesor externo en la Secretaría General en la cual se revisaron varios aspectos de la cédula, se hicieron cambios y se notificaron a través del sistema.

Se participó en el curso de Solución de problemas y toma de decisiones, en el mes de marzo de 2012, con la finalidad de mejorar los procesos de prestación de servicios abierto y por solicitud.

En el mes de abril se participó en otro curso taller, titulado "Admón. del tiempo y manejo del prioridades" 23, 24 y 25 de abril de 2012, Mtro. Nicolás Mata, en aula de la Fac. De contabilidad y admón. Colima.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

Así mismo se trabajó en algunos cambios de las cédulas de los procesos abierto y por solicitud del Sistema de Gestión de la Universidad de Colima y se revisaron los registros. Posteriormente se tuvo una reunión de trabajo referente a acciones correctivas y/o preventivas de los procesos abiertos y por solicitud de la DGEC, con la Mtra. Emelia (auditora interna de la Universidad de Colima) el 26 de abril de 2012, en la cual se pudieron cerrar algunas acciones y se abrieron otras que requerían un análisis más profundo en la oficina.

En el mes de mayo de 2012, se tuvo auditoría interna, para la revisión de los dos procesos certificados eventos abiertos y por solicitud del Sistema de Gestión de la Calidad.

Se preparó todo el material y documentos para participar en la auditoría interna de los dos procesos que se efectuó el 21 de mayo, durante la misma nos hicieron algunos comentarios que podría facilitar el desarrollo del proceso, sin embargo en los resultados finales no tuvimos observaciones.

En el mes de junio 2012 tuvimos la visita de los auditores internos así como una auditoría externa, de la cual se tuvo como resultado observaciones para la mejora del sistema. También con base en ello se han modificado los registros de guía instruccional, y otros requerimientos.

En junio de 2012, se tuvieron los resultados de las auditorías que se nos realizaron de lo cual no se tuvo ningún hallazgo registrado.

En el mismo mes de junio de 2012, se realizaron las auditorías externas, por lo que en este periodo de auditorías no nos tocó revisión de los procesos certificados.

En el mes de julio se trabajó en los nuevos procedimientos para la planeación de eventos, entregándose un documento titulado **LINEAMIENTOS BÁSICOS PARA LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS PARA EVENTOS ACADÉMICOS DE EDUCACIÓN CONTINUA EN LA UNIVERSIDAD DE COLIMA**, en donde se definen los pasos de tres documentos básicos: guía instruccional, carta compromiso y curriculum vitae, que son las tres principales entradas establecidas en la cédula del proceso; también se entregó el tabulador para becas de facilitadores eventos de educación continua.

Se tuvo asesoría personalizadas como parte de las actividades de mejora del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001-2008, realizada en el mes de agosto 2012.

Se tuvo asesoría para realizar acciones correctivas y preventivas en los procesos certificados de esta dependencia tales como son:

1. Modificación de la cédula del proceso de gestión de calidad, redefinir indicadores y metas del proceso de gestión con base a los resultados del año pasado, así como replantear las entradas y salidas del mismo, implementar el objetivo 3 del sistema de gestión de la calidad en la cédula.
2. . Análisis de métrica de desempeño de eventos programados para la identificación de oportunidades e incrementar el nivel de porcentaje de satisfacción del cliente, del



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

periodo sept. 2010 a 2012.

3. Modificación de la evaluación global del evento académico
4. Modificación de la Guía Instruccional del evento académico
5. Actualización del catálogo de instructores de educación continua
6. Incrementar cartera de instructores dentro del catalogo de educación continua

Se tuvo asesoría para implementar el objetivo 3 del sistema de gestión de la calidad, para dar respuesta al uso eficiente de los recursos institucionales (humanos, materiales, financieros y tecnológicos); del cual se marcaron 3 indicadores que son:

1. Modificación de la lista de verificación y requerimientos (en proceso)
2. Reutilizar manuales de acuerdo al tipo de evento académico.
3. Aprovechamiento de la infraestructura universitaria para la impartición de cursos abiertos.

Se actualizaron las plataformas, en el apartado de evidencias.

Se actualizaron los documentos: Cedula del proceso certificado, evaluación global del evento, guía instruccional del evento.

Los beneficios que se observan en la dependencia a partir de la certificación son:

- El proceso a través del cual se le da atención a los sectores social, productivo y público, es el ofrecerles servicios que satisfagan sus necesidades.
- Ser competitivos en el mercado.
- El darle a la Universidad un reconocimiento por la calidad de sus servicios

Los resultados de auditorías internas más significativos son:

- Modificación de la cedula del proceso.
- Implementación del objetivo 3, del sistema de gestión de la calidad.
- Mejoras en el catalogo de instructores de educación continua.

Las actividades que se han implementado para la mejora continua de la calidad son:

- Procedimiento de lineamientos para el llenado de constancias, reconocimientos y diplomas de Educación Continua
- Procedimiento de prestación de servicios de Educación Continua por solicitud.
- Actualización del catálogo de eventos de educación continúa.
- Participación en eventos organizados por la Secretaría General de la Universidad de Colima con el fin de capacitar a los responsables de los procesos certificados, como fueron los cursos de Acciones correctivas y Preventivas del SGC e Indicadores del SGC.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

- Inclusión de los programas de la dependencia dentro del sistema de gestión, aun cuando la responsabilidad ahora se encuentra en los programas de atención al sector productivo y al sector social, cada uno de ellos con un proceso diseñado ex profeso a las funciones que se realizan.

Fortalezas y problemas relacionados con el proceso de certificación y mejora continua, así como las estrategias implementadas en su dependencia para aprovechar las fortalezas y atender los problemas.

Fortalezas:

- La infraestructura de la Universidad
- Contar con recursos humanos competentes
- Estar en un proceso de mejora continua

Debilidades:

- Directores que no valoran la importancia de la vinculación para la Universidad
- Disponibilidad de tiempo de los profesores para impartir cursos
- En ocasiones falta de espacios para llevar a cabo eventos por los tiempos
- No todos los profesores cuentan con la formación bajo la NTCL.

En la siguiente tabla se concentran los datos correspondientes a los procesos certificados de la dependencia por las normas ISO 9001-2008.

Procesos certificados por las normas ISO-9001: 2008				
Nombre del proceso	Organismo Certificador	Año de Certificación	Vigencia de la Certificación	Número de acciones de mejora continua realizadas en el periodo
Servicios de Educación Continua por solicitud	DNV	2007	2011	1
Servicios de Educación Continua Abiertos	DNV	2007	2011	3

Seguimiento y medición del proceso se servicios de educación continua abiertos

Dentro del proceso certificado con que cuenta la Dirección General de Educación Continua se encuentra el apartado de seguimiento y medición de los procesos, considerando el de prestación de servicios abiertos, para poder dar respuesta a este parte, nos basamos en las evaluaciones globales de los eventos, dichos resultados se hacen de manera mensual en donde se muestra el grado de satisfacción del cliente de manera general.

En la siguiente tabla, se describen los porcentajes totales de las evaluaciones globales de los eventos realizados por mes, considerando el periodo de octubre de 2011 a septiembre

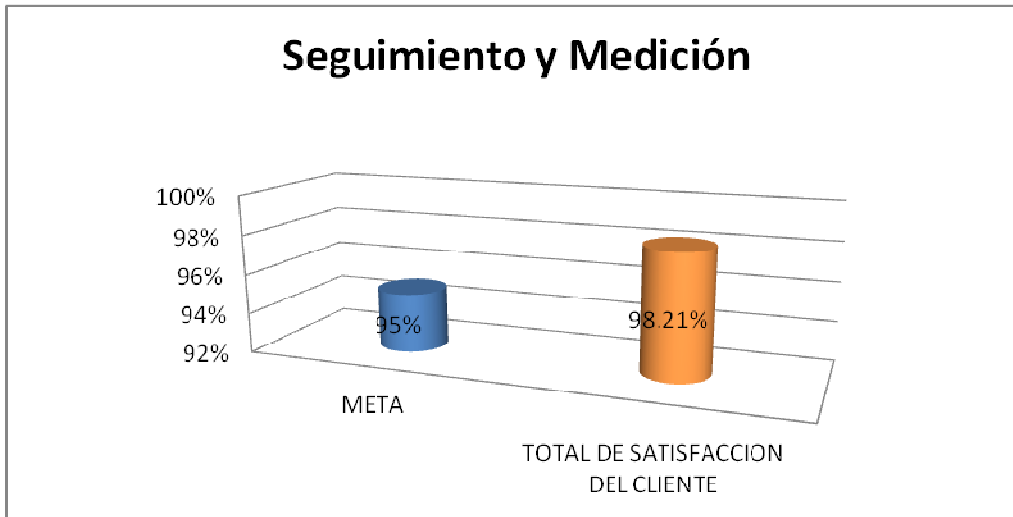


UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

de 2012.

MESES	PORCENTAJE TOTAL DE EVALUACIONES GLOBALES DE EVENTOS
Octubre 2011	98.61
Noviembre 2011	97.56
Diciembre 2011	96.41
Enero 2012	98.36
Febrero 2012	97.86
Marzo 2012	98.48
Abril 2012	99.24
Mayo 2012	100
Junio 2012	96.28
Julio 2012	98.17
Agosto 2012	98.65
Septiembre 2012	99.00
Total Porcentaje de Cumplimiento	98.21

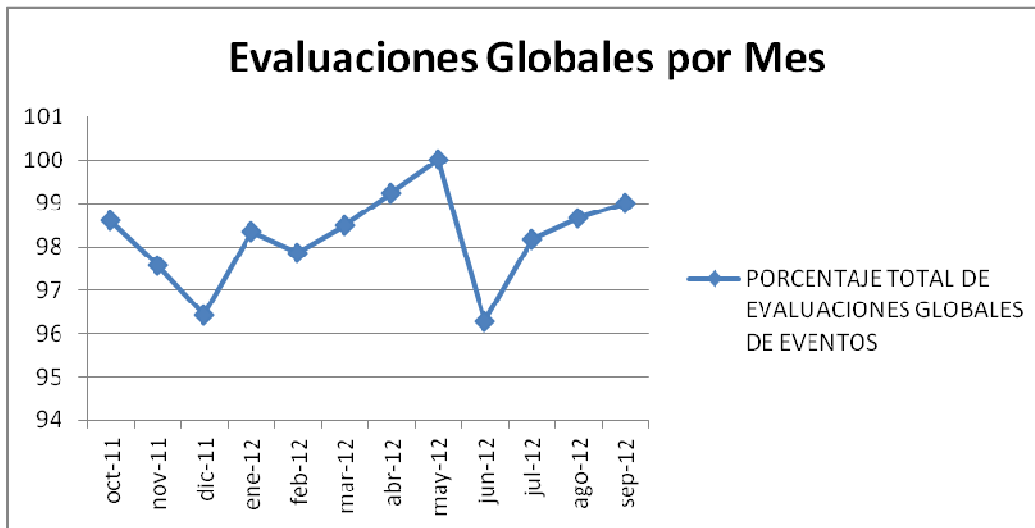
A continuación se muestra en la gráfica, que se rebasa la meta del 95% del indicador de evaluación global del evento, con un 98.21% del grado de satisfacción del cliente (usuarios), según los resultados de las evaluaciones globales aplicadas en cada uno de los eventos por cada uno de los meses del periodo considerado.



En la siguiente gráfica, se muestra de manera desglosada por mes, el total de evaluaciones globales aplicadas a los participantes que asistieron, los cuales cumplieron con los requisitos y lineamientos establecidos en los cursos-talleres, obteniendo así la satisfacción de los mismos.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



Como podemos observar, el mes que tuvo menor porcentaje fue junio de 2012, con un total de 96.28% considerando que también fue el mes que mas cursos-talleres se impartieron, mientras que mayo de 2012 tuvo un total de 100% ya que solamente se está tomando una conferencia que se impartió obteniendo una buena satisfacción del cliente. Aún así de manera general se rebasa la meta indicada, muestra de ello en la gráfica anterior.

Eventos programados, realizados y cancelados durante el periodo de octubre de 2011 a septiembre de 2012

A partir de las auditorias que se llevaron a cabo durante este ciclo, hemos tenido la oportunidad de mejorar nuestras actividades, así como de dar respuesta a nuestro objetivo principal: “satisfacer las necesidades de los usuarios de esta dependencia universitaria”, es por ello que se realizaron eventos de acuerdo a las evaluaciones globales, sugerencias los participantes, diagnóstico de necesidades detectadas, internet, vía telefónica, entre otros medios de comunicación para identificar los cursos-talleres que son más solicitados.

Para esto, hemos desempeñado una métrica de los cursos-talleres que se han ido programando a partir de octubre de 2011 a la fecha, identificando cuáles son los que más se han realizado y cuáles son los que se han cancelado, así como los motivos por los que no se desarrollan; sabemos de antemano que conforme va pasado el tiempo surgen otras necesidades de formación ya que la competencia laboral está al día y todos nosotros requerimos de actualizarnos y de prepararnos para afrontar cambios en nuestra vida personal y profesional.

A continuación, se muestra la siguiente tabla donde se describen los cursos programados, realizados y cancelados durante el periodo octubre 2011 a septiembre 2012:

Cursos	No. de cursos programados	No. Eventos Realizados	No. De eventos cancelados
Octubre 2011	24	4	20
Noviembre 2011	13	5	8



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Diciembre 2011	12	3	9
Enero 2012	4	1	3
Febrero 2012	11	7	4
Marzo 2012	17	8	9
Abril 2012	5	2	3
Mayo 2012	4	1	3
Junio 2012	13	9	4
Julio 2012	5	2	3
Agosto 2012	15	5	10
Septiembre 2012	8	3	5
Total	131	50	81

En esta gráfica podemos observar que el 38 % de los eventos programados en este año se realizaron, mientras que el 62% de ellos se cancelaron, las razones por las cuales no se llevaron a cabo los cursos-talleres fue principalmente por falta de foro, por temporadas vacacionales, puentes calendarizados, así como el periodo de elecciones que hubo a nivel estado y nacional, por lo que afectó en la realización de la mayoría de los eventos que se programaron durante este periodo.

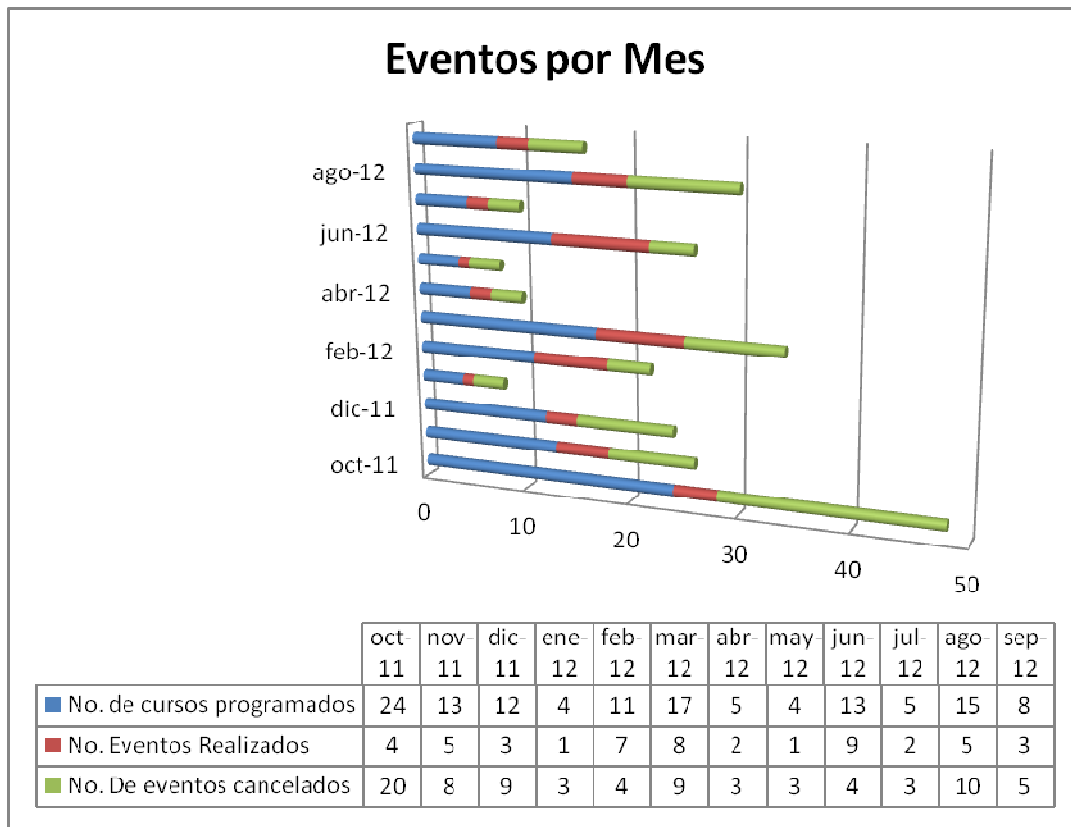


En la siguiente gráfica podemos observar, el mes que tuvo más cursos-talleres programados fue el mes de octubre de 2011 con 24 eventos, y en enero y mayo del año en curso, fue en el que menos se programó con 4 eventos cada mes, ya que solamente se está tomando en cuenta la primer quincena de este mes; mientras que en la parte de los eventos realizados observamos que junio 2012, es el mes que obtuvo mayor asistencia y participación de los usuarios con un total de 9 cursos impartidos, mientras que el mes de enero y mayo 2012, son los que menos cursos se ejecutaron con un total de 1 evento; en la



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

parte de los eventos cancelados tenemos que en el mes de octubre 2011 es en el que más se cancelaron con un total de 20 cursos-talleres; mientras que en enero, abril, mayo y julio 2012, fue el que menos cursos talleres se pospusieron con total de 3 cancelados, ya que en dos de los meses se programaron pocos cursos.

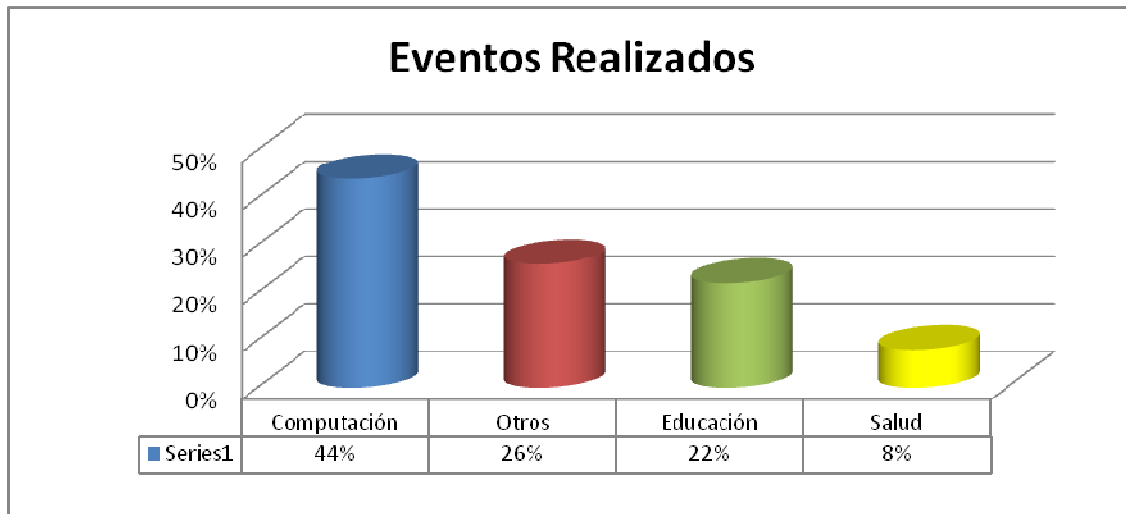


En la siguiente gráfica, podemos observar que los cursos-talleres que más se realizaron durante este periodo fue de computación con un 44% (total de 22 eventos), en otros 26% (total de 13 eventos), en el área de educación nos dio 22% (total de 11 eventos) mientras que en salud tuvimos un 8% (total de 4 eventos); siendo la tecnología con mayor impacto en los eventos que se llevaron a cabo de octubre de 2011 a septiembre de 2012.

Estos resultados nos muestran una vez más que los padres de familia están inmersos en las tecnologías ya que es una herramienta fundamental en sus hogares así como en sus actividades laborales.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



En la siguiente tabla se muestra de manera desglosada, por mes los eventos programados, realizados y cancelados, así como los que se programaron como cursos sabatinos.

Eventos Semanales

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
OCTUBRE 2011	UTILERIAS COMPUTACIONALES PARA PAPÁS	X	
OCTUBRE 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA ORIENTAL (CHINA Y JAPONESA)		X
OCTUBRE 2011	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS	X	
OCTUBRE 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
OCTUBRE 2011	DISEÑO E IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIALES BAJO LA NTCL		X
OCTUBRE 2011	PHOTOSHOP BÁSICO CS5		X
OCTUBRE 2011	BÁSICO DE BOCADILLOS		X
OCTUBRE 2011	EXCEL AVANZADO		X
OCTUBRE 2011	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS	X	
OCTUBRE 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
OCTUBRE 2011	ESTRATEGIAS DE LECTURA RÁIDA Y COMPRENSIÓN		X



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
OCTUBRE 2011	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS		X
OCTUBRE 2011	BÁSICO DE APLICACIÓN DE UÑAS		X
OCTUBRE 2011	REPOSTERIA BÁSICA		X
OCTUBRE 2011	UTILERIAS COMPUTACIONALES PARA PAPÁS	X	
OCTUBRE 2011	JUICIOS ORALES BÁSICO		X
OCTUBRE 2011	ORTOGRAFÍA PRÁCTICA PRIMERA PARTE		X
OCTUBRE 2011	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS		X
OCTUBRE 2011	BÁSICO DE APLICACIÓN DE UÑAS Y MANICURE		X
OCTUBRE 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA ORIENTAL (CHINA Y JAPONESA)		X
NOVIEMBRE 2011	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS	X	
NOVIEMBRE 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
NOVIEMBRE 2011	ORTOGRAFÍA PRÁCTICA SEGUNDA PARTE		X
NOVIEMBRE 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA CASERA		X
NOVIEMBRE 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA ORIENTAL (CHINA Y JAPONESA)		X
NOVIEMBRE 2011	EXCEL BÁSICO E INTERMEDIO		X
NOVIEMBRE 2011	ESTRATEGIAS DE LECTURA RÁIDA Y COMPRENSIÓN		X
NOVIEMBRE 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA NAVIDEÑA	X	
NOVIEMBRE 2011	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS	X	
NOVIEMBRE 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
NOVIEMBRE 2011	BÁSICO DE APLICACIÓN DE UÑAS		X
NOVIEMBRE 2011	EDUCACIÓN CON PNL	X	



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
NOVIEMBRE 2011	ELABORACIÓN DE PROYECTOS PRODUCTIVOS	X	
DICIEMBRE 2011	POSTRES Y BOCADILLOS		X
DICIEMBRE 2011	ESTRATEGIAS DE LECTURA RÁIDA Y COMPRENSIÓN		X
DICIEMBRE 2011	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS		X
DICIEMBRE 2011	PREPARACION DE COMIDA NAVIDEÑA		X
DICIEMBRE 2011	UTILERIAS COMPUTACIONALES PARA PAPÁS	X	
DICIEMBRE 2011	BÁSICO DE APLICACIÓN DE UÑAS		X
DICIEMBRE 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
DICIEMBRE 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
DICIEMBRE 2011	JUCIOS ORALES BÁSICO	X	
DICIEMBRE 2011	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS	X	
ENERO 2012	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS	X	
ENERO 2012	POWER POINT PARA PAPÁS		X
ENERO 2012	JUCIO ORAL INTERMEDIO		X
ENERO 2012	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
FEBRERO 2012	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS	X	
FEBRERO 2012	POSTRES Y BOCADILLOS	X	
FEBRERO 2012	EXCEL BÁSICO E INTERMEDIO		X
FEBRERO 2012	ORTOGRAFÍA PRÁCTICA PRIMERA PARTE		X
FEBRERO 2012	JUCIO ORAL ELEMENTAL		X
FEBRERO 2012	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS	X	
FEBRERO 2012	PREPARACION DE COMIDA CASERA		X



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
FEBRERO 2012	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN	X	
FEBRERO 2012	PNL APLICADO A LA EDUCACIÓN	X	
FEBRERO 2012	SOBRE LA CONCIENCIA LA VIDA INTERIOR Y EL AMOR	X	
FEBRERO 2012	PRESENTACIÓN DEL LIBRO "IMPACTO DE LA MIGRACIÓN DEL RETORNO DE LAS FAMILIAS RUERALES COLIMENSES"	X	
MARZO 2012	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS	X	
MARZO 2012	ORTOGRAFÍA PRACTICA PRIMERA PARTE	X	
MARZO 2012	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
MARZO 2012	COMIDA ORIENTAL		X
MARZO 2012	UTILERIAS COMPUTACIONALES PARA PAPÁS	X	
MARZO 2012	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ	X	
MARZO 2012	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS	X	
MARZO 2012	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN		X
MARZO 2012	JUICIOS ORALES BÁSICO		X
MARZO 2012	PREPARACIÓN DE ALIMENTOS PARA SEMAN SANTA		X
MARZO 2012	EXCEL BÁSICO		X
MARZO 2012	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS		X
MARZO 2012	ESTRATEGIAS DE LECTURA RÁIDA Y COMPRENSIÓN		X
MARZO 2012	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
MARZO 2012	ACTIVACIÓN FÍSICA CON BAILE	X	
MARZO 2012	PRESENTEACIÓN DEL LIBRO "MODELOS DE ATENCIÓN PARA EL CUIDADO DE AULTOS MAYORES INSTITUCIONALIZADOS DESDE T.S."	X	



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
MARZO 2012	VIDEO CONFERENCIA DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA ORGANIZACIONES DE ASISTENCIA PRIVADA"	X	
ABRIL 2012	UTILERIAS COMPUTACIONALES PARA PAPÁS	X	
ABRIL 2012	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS		X
ABRIL 2012	FOTOGRAFÍA COTIDIANA CON CALIDAD		X
ABRIL 2012	PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA		X
ABRIL 2012	DEL INDIVIDUALISMO A LA EMPATÍA	X	
MAYO 2012	BOCADILLOS		X
MAYO 2012	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS		X
MAYO 2012	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN		X
MAYO 2012	PRESENTACIÓN DEL LIBRO "INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL"	X	
JUNIO 2012	DISEÑO E IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIALES BAJO LA NTCL	X	
JUNIO 2012	BÁSICO E INTERMEDIO DE EXCEL		X
JUNIO 2012	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
JUNIO 2012	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS	X	
JUNIO 2012	ESTRATEGIAS PARA HABLAR EN PÚBLICO	X	
JUNIO 2012	FOTOGRAFÍA COTIDIANA CON CALIDAD	X	
JUNIO 2012	BÁSICO DE PHOTOSHOP CS5	X	
JUNIO 2012	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS	X	
JUNIO 2012	JUCIO ORAL BÁSICO	X	
JUNIO 2012	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ	X	
JUNIO 2012	BÁSICO DE COREL DRAW		X



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2012

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
JUNIO 2012	CONFENRENCIA NUEVA VISIÓN DE MARKETING DE SERVICIOS Y ATENCIÓN AL CLIENTE DE EDUCACIÓN CONITNUA, DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA	X	
JULIO 2012	CAPACIDADES LECTORAS PARA ADOLESCENTES		X
JULIO 2012	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS		X
JULIO 2012	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS		X
JULIO 2012	AL RITMO DE LA MÚSICA	X	
JULIO 2012	UTILERIAS COMPUTACIONALES PARA PAPÁS	X	
AGOSTO 2012	PHOTOSHOP CS5 Y COREL DRAZ X5 PARA ADOLESCENTES		X
AGOSTO 2012	FOTOGRAFÍA COTIDIANA CON CALIDAD PARA ADOLESCENTES	X	
AGOSTO 2012	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
AGOSTO 2012	CREACIÓN DE VIDEO CON FOTOGRAFÍA DIGITAL		X
AGOSTO 2012	MAQUILLAJE PARA ADOLESCENTES		X
AGOSTO 2012	MEJORANDO MI ESCRITURA		X
AGOSTO 2012	CREACIÓN DE VIDEO CON FOTOGRAFÍA DIGITAL		X
AGOSTO 2012	APLICACIÓN DE UÑAS		X
AGOSTO 2012	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS	X	
AGOSTO 2012	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN	X	
AGOSTO 2012	BÁSICO DE COREL DRAW		X
AGOSTO 2012	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
AGOSTO 2012	ESTRATEGIAS DE LECTURA RÁIDA Y COMPRENSIÓN	X	
AGOSTO 2012	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS	X	



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
AGOSTO 2012	HERRAMIENTAS DE PROGRAMCIÓN NEUROLIGUISTICA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTRA E INTERPERSONALES		X
SEPTIEMBRE 2012	ESTRATEGIAS PARA HABLAR EN PÚBLICO		X
SEPTIEMBRE 2012	CREACIÓN DE VIDEO CON FOTOGRAFÍA DIGITAL		X
SEPTIEMBRE 2012	PRIMEROS AUXILIOS MÉDICOS		X
SEPTIEMBRE 2012	UTILERIAS COMPUTACIONALES PARA PAPÁS	X	
SEPTIEMBRE 2012	ESCUELA PARA PADRES		X
SEPTIEMBRE 2012	RELACIONES INTERPERSONALES ADECUADAS EN EL TRABAJO	X	
SEPTIEMBRE 2012	AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DOMÉSTICA	X	
TOTAL	123	50	73

Eventos Sabatinos

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
OCTUBRE 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
OCTUBRE 2011	BÁSICO DE BOCADILLOS		X
OCTUBRE 2011	ORTOGRAFÍA PRÁCTICA		X
OCTUBRE 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
DICIEMBRE 2011	APRENDIENDO A BAILAR		X
DICIEMBRE 2012	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
JUNIO 2012	AL RITMO DE LA MÚSICA		X
SEPTIEMBRE 2012	AL RITMO DE LA MÚSICA		X
TOTAL	8	0	8



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012



En esta gráfica observamos que de los cursos-talleres programados como sabatinos, no hubo foro por las mismas razones que se mencionan anteriormente, la escasez económica familiar, los periodos vacacionales, puentes, entre otros factores que han afectado en cierta medida que los eventos ofertados para el público no se lleven a cabo, sin embargo como parte de nuestra estrategia durante este periodo se dejarán de programar los cursos en fines de semana, y solo se realizaran cuando un grupo determinado de 15 personas soliciten la capacitación con el único fin de dar respuesta a aquellos que quieren aprender e incrementar sus habilidades en alguna área del conocimiento.

Logros del departamento de capacitación y formación hacia los sectores

La educación continua en la Universidad de Colima ha comenzado a jugar un rol relevante en la consecución de los objetivos de vinculación, es por ello que en este breve documentos vamos a destacar los cambios más significativos y logros que ha desarrollado el programa de Atención al Sector Productivo y Atención al Sector Social durante el periodo de 2005 al 2012.

Comenzaremos describiendo del programa *Sector Productivo*, en el cual se facilita la organización de eventos académicos; atiende preferentemente tanto a las dependencias del gobierno en los ámbitos federales, estatales y municipales, así como a las pequeñas y medianas empresas del Estado de Colima.

En el **2005**, se inicia con el proceso para certificar, el programa del sector productivo, a través del proceso de "Prestación de Servicios de Educación Continua por Solicitud", este depende directamente del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad de Colima, para mejorar e incrementar nuestros servicios con calidad, por lo que se pretende que año con año, se mejore la atención que se brinda a través de educación continua.

En el **2006**, se tuvo un incremento en el número de empresas e instituciones a las que brindó servicio de capacitación, realizó actividades con la Secretaria del Trabajo (STPS), en la difusión de programas de apoyo por parte de educación continua, en la cual ambos



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

resultaron beneficiados. Además se inició un proyecto de detección de necesidades con estudiantes de la Facultad de Psicología quienes acudieron a la Asociación de Mujeres Empresarias del Estado de Colima, para identificar cual sería un programa de capacitación para las empresas agremiadas. Se vigilo el cumplimiento de la normatividad del proceso de los eventos de educación no formal, se diseño del catálogo de la oferta de eventos académicos pertinentes a este sector; se atendieron las solicitudes presentadas por empresas e instituciones de los diferentes niveles de gobierno, también se propusieron temas de actualidad con los cuales se contribuye a un mejor desempeño y por supuesto a un desarrollo integral de la persona. Se contó con la participación de 26 profesores universitarios y 8 profesores externos, para la impartición de 82 eventos solicitados por las empresas y/o dependencias del gobierno del estado.

En el **2007**, se incrementa el 58.5% de eventos realizados en comparación con los resultados obtenidos en el 2006, sobre todo en los que se ofrecen al gobierno del estado, así como a las empresas colimenses, reflejados también en los convenios de colaboración. Se contó con la participación de 80 profesores universitarios y 54 profesores externos, para la impartición de 130 eventos solicitados por las empresas y/o dependencias del gobierno del estado, por lo que hubo un incremento notorio al año anterior.

Para el **2008**, al igual que el año anterior se incrementó en número de eventos realizados, respecto a los que se ofrecen al gobierno del estado, así como a las empresas e instituciones colimenses. Se contó con la participación de 65 profesores universitarios y 81 profesores externos, para la impartición de 146 eventos solicitados por las empresas y/o dependencias del gobierno del estado, casi el doble al año anterior.

En el **2009**, se llevaron a cabo 61 eventos académicos solicitados por empresas e instituciones públicas y/o privadas, de los cuales tuvimos la participación de 30 profesores universitarios y 25 profesores externos.

Sin embargo, en el **2010**, surgieron varios acontecimientos que pronto comenzaron a dar la pauta a la nueva universidad, con una visión para el 2030, por lo tanto en el sector productivo se comenzó a fomentar la cultura de la educación permanente tanto en las universitarios como en la sociedad en general, fortaleciendo la educación continua en los sectores, respondiendo a las necesidades de capacitación, hacer uso de las nuevas tecnologías para la generación de eventos académicos con apoyos didácticos no convencionales, innovadores y adecuados en la formación de adultos; realizar proyectos de educación continua con base en las necesidades y requerimientos de los sectores público, social y privado; organizar eventos por demanda (trajes a la medida) para los sectores; coordinar eventos para públicos definidos (adultos mayores, desarrollo de competencias laborales); expedir constancias y reconocimientos de acuerdo al tipo de evento y con los lineamientos establecidos; controlar y regular la expedición de documentos referentes a las actividades de educación continua en la institución; selección y evaluación del personal que participe en actividades de educación continua en el ámbito de su competencia; contar con una Unidad de Apoyo Didáctico para la revisión de los documentos básicos para la reproducción de los materiales didácticos para la ejecución de los eventos a los sectores. Se contó con la participación de 55 profesores universitarios y 140 profesores externos,



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

para la impartición de 195 eventos solicitados por las empresas y/o dependencias del gobierno del estado.

En el **2011**, facilitando la organización de eventos académicos, el sector productivo atiende tanto a las dependencias de gobiernos tanto del ámbito federal, estatal y local, así como a las pequeñas y medianas empresas del Estado de Colima, y este año incursionamos con las organizaciones de la sociedad civil, generando eventos académicos que satisfagan las demandas de capacitación para el desarrollo de sus recursos humanos; se atiende al 100% las solicitudes de eventos que nos solicitan las empresas. Se contó con la participación de 68 profesores universitarios y 113 profesores externos, para la impartición de 174 eventos solicitados por las empresas y/o dependencias del gobierno del estado.

Hasta este momento **2012**, se han realizado 56 eventos a través del proceso de servicios por solicitud, con la participación de 34 profesores universitarios y 27 profesores externos, dando respuesta a las solicitudes de los eventos que requieren empresas e instituciones del Edo. de Colima; se han realizado 16 convenios de colaboración con empresas e instituciones del Estado.

*El segundo programa se denomina de **Atención al Sector Social**, el cual inició en el **2006**, comenzando como un proyecto piloto para dar respuesta a las necesidades de capacitación a las organizaciones sociales, grupos en comunidad rurales así como a organizaciones de barrio. El objetivo de este programa es promover un espacio de capacitación que proponga acciones de formación con la finalidad de crear en los participantes la capacidad y la habilidad de desarrollar un oficio que coadyuve a la superación económica y personal tanto del individuo como de su familia. Se contó con la participación de 14 profesores universitarios y 24 profesores externos para la impartición de 44 eventos ofertados hacia el público en general. Uno de los eventos más significativos que se comenzaron a realizar a través de este programa fue llevar a cabo por primera vez la 1era. Feria de Educación Continua, en donde se invitó a participar a todas las facultades y dependencias locales del estado de Jalisco, coordinándonos con la región Centro Occidente; realizada en las instalaciones de la facultad del contabilidad y administración de la Universidad de Colima.*

En el **2007**, se recibieron un gran número de invitaciones a participar sin embargo no logramos formalizar con los ayuntamientos para la firma de convenios específicos de colaboración, pero si se realizaron un total de 56 eventos, cabe destacar que la participación de los profesores de ha sido clave para poder llegar a más comunidades y ser una respuesta a las demandas de las personas, sobre todo en apoyo a la economía familiar. Se contó con la participación de 16 profesores universitarios y 31 profesores externos para la impartición de 56 eventos ofertados hacia el público en general. Se realiza por la 2da. Feria de Educación Continua, incrementando el número de instituciones y dependencia universitarias participantes en este evento ofertando así sus eventos de capacitación y formación hacia la sociedad colimense; realizada en las instalaciones de la facultad del contabilidad y administración de la Universidad de Colima. También se realizó el proceso certificado de "servicios de educación continua abiertos", tomando en cuenta



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

algunos criterios y lineamientos del proceso certificado por solicitud.

Para el **2008**, se contó con la participación de 49 profesores universitarios y 67 profesores externos para la impartición de 121 eventos ofertados hacia el público en general. En este año se realiza la 3ra. Feria de Educación Continua, incrementando el número de instituciones y dependencia universitarias participantes en este evento ofertando así sus eventos de capacitación y formación hacia la sociedad colimense; realizada en las instalaciones del jardín Libertad, en la ciudad de Colima.

En el **2009**, se llevaron a cabo 80 eventos académicos programados y ofertados para el público en general, para los cuales se conto con la participación de 24 profesores universitarios y 59 profesores externos. Se realizó por 4ta. ocasión la Feria de Educación Continua, en el Jardín Libertad del Municipio de Colima, donde tuvimos más de 2000 visitas a las instalaciones de los participantes que estuvieron exponiendo su oferta académica.

En el **2010**, se contó con la participación de 3 profesores universitarios y 61 profesores externos para la impartición de 64 eventos ofertados hacia el público en general. Se realiza por la 5ta. Feria de Educación Continua, incrementando el número de instituciones y dependencia universitarias participantes en este evento ofertando así sus eventos de capacitación y formación hacia la sociedad colimense; realizada en las instalaciones la plaza Zentralia, un espacio comercial que permitió un mayor confort a los visitantes.

En el **2011**, se contó con la participación de 70 profesores universitarios y externos para la impartición de 70 eventos ofertados hacia el público en general. La 6ª. Feria de educación continua, este proyecto se canceló.

En el **2012**, se llevan hasta el momento un total de 50 eventos de los cuales 9 son charlas-conferencias, con 50 profesores externos participantes en la impartición de los eventos, 4 videos de eventos con duración de aprox. 5 minutos cada uno, con la finalidad de dar a conocer la oferta de eventos que tenemos en educación continua, así como el método de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo en los cursos programados del sector social.

Actualmente el programa de Atención al Sector Social esta unificado con el programa de Atención al Sector Productivo, quedando como único programa "Capacitación y Formación hacia los Sectores", así como la Unidad de Apoyo Didáctico, en relación a la revisión de los documentos básicos que diseñan y elaborar los instructores de eventos nuevos y/o acervo, actualizándolos y mejorando la calidad del material que se entrega a cada uno de los participantes que asistente a los eventos de educación continua ya sea por solicitud o abiertos; en total en el departamento durante este periodo de octubre 2011 a septiembre de 2012, se ha realizado 106 eventos de capacitación dando respuesta a los sectores social y productivo a través de la Dependencia General de Educación Continua de la Universidad de Colima.

Logros de los dos procesos certificados 2005-2012

Prestación de servicios de educación continua por solicitud y Prestación de



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

servicios de educación continua abiertos.

En el **2005**, se crea el área de administración y servicios generales, y se certifica el proceso de prestación de servicios de educación continua al sector productivo, con la empresa ABS Quality Evaluation en las normas ISO 9001-2000.

En el **2006**, se solicitó la restructuración de la página Web de la Dirección General de Educación Continua, en donde se incluiría un sistema de gestión en los que interactúen los programas de la dirección, del cual se tiene un avance del 50%, el cual está siendo realizado por el CENEDIC.

Eventos de capacitación para los responsables de los procesos de gestión certificados, en donde se realizaron revisiones de todo el proceso de calidad y de los documentos de soporte; revisar constantemente el manual de calidad de la Universidad de Colima, ya que es el sustento del proceso de calidad; se revisaron las acciones correctivas y preventivas que se había encontrado durante la auditoría. Los acuerdos que se hicieron respecto a este fueron correcciones a la lista maestra de registros y de documentos ya que se tenía algunos formatos repetidos y otros omitidos, además incorporamos mejoras a los registros elaborados por la DGEC ya que identificamos la necesidad de incorporar algunos datos para establecer el análisis de la información y su sistematización.

Con respecto a los objetivos de la Gestión de la Calidad, los logros que se han tenido han sido favorables, ya que en el primer objetivo que se propuso incrementar la participación de los universitarios en los eventos de educación continua en un 20% con referencia al año; así como continuar con las reuniones de trabajo establecidas en las delegaciones regionales; continuar con la capacitación a los coordinadores de educación continua que hacen, y continuar las gestiones ante el rector para que todos los que hacen funciones de coordinadores reciban un nombramiento por parte de la rectoría, pues no todos lo tienen.

En el **2007**, con respecto a los objetivos de la Gestión de la Calidad, los logros que se han tenido son los siguientes, ya que en el primer objetivo que se propuso incrementar la participación de los universitarios en los eventos de educación continua en un 20% con referencia al año. El objetivo tres que nos planteamos fue el de lograr la satisfacción del cliente en los servicios solicitados en un 80% para mantener la mejora continua de los servicios de Educación Continua, la cual también se superó, ya que además de haber aumentado nuestra oferta, se logró mantener la calidad, como lo indican las evaluaciones globales de los eventos, en las cuales se obtuvo una calificación de 95. Realizar cursos de inducción para la formación de facilitadores de acuerdo a la norma técnica de competencia laboral. Año de verificación de los procesos certificados.

Para el **2008**, se cuenta con el proceso Prestación de Servicios de Educación Continua al Sector Productivo, el cual ha sido recertificado en ese año y en la auditoría que se realizó en junio se tuvo observaciones que permitieron generar los lineamientos para la contratación de facilitadores, así como la gestión ante la Coordinación Administrativa y Financiera de los aranceles para el pago de los instructores. Se utilizaron medios de comunicación internos (radio, televisión, periódico), para darles promoción y difusión a los eventos de educación continua. Invitar a los profesores a cursar el evento de inducción



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

para la formación de facilitadores de acuerdo a la norma técnica de competencia laboral, Revisión de indicadores, análisis de datos como lo marca el manual de calidad, revisión de los objetivos de nuestro plan de calidad (cédula del proceso), elaboración de lineamientos para la participación de facilitadores en eventos de educación continua en la Universidad de Colima, falta de espacios para llevar a cabo eventos. Con respecto a los objetivos de la Gestión de la Calidad, ya se mencionó en el informe que se obtuvieron logros favorables, ya que se cumplieron satisfactoriamente los tres objetivos de calidad, así como los siete proyectos establecidos en el programa operativo anual 2008.

En el **2009**, año de verificación de la certificación del proceso de servicios de educación continua abiertos. Recertificación del proceso de servicios abiertos. Auditorias.

En el **2010**, cabe señalar que a partir de contar estos procesos el trabajo de escritorio ha permitido identificar algunas áreas de mejora en los eventos, así como también se ha replicado estos mismo a los otros programas que contamos en la dependencia. Este tipo de modelo requiere de capacitación constante, y unas de las acciones que hemos realizado junto con la Secretaría General es lo siguiente: Auditorias en el 2010, en donde los procesos participaron en ellas. Se participó en el taller de capacitación para el uso de la nueva plataforma del Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 9001:2008. Se participó en la integración de los procesos reestructurados en los meses de enero a julio de 2010. Fortalezas: la infraestructura de la Universidad de Colima, se debe contar con recursos humanos competentes, estar en un proceso de mejora continua y las debilidades: directores que no valoran la importancia de la vinculación para la Universidad, disponibilidad de tiempo de los profesores para impartir cursos, en ocasiones falta de espacio para llevar a cabo los eventos y que no todos los profesores cuentan con la formación bajo la NTCL, de los procesos certificados. Se realizaron algunos cambios en el perfil de competencias, en donde se implementó una modificación de responsable del proceso certificado, prestación de servicios de educación abiertos, así como sus competencias generales y específicas, para dicho cargo.

En el **2011**, es el año de vigencia de la certificación de los procesos de prestación de servicios por solicitud y abiertos que cuenta la Dirección General de Educación Continua, a través del Sistema de Gestión de Calidad. Se recertifica la Dirección General de Educación Continua de acuerdo a las normas ISO 9001-2008 así como organismo certificador de la norma de competencia en Impartición de eventos de educación continua presenciales, con vigencia de certificación para el 2013. Nueva edición del manual de calidad, modificación de las cédulas de ambos procesos.

En el **2012**, se tuvo asesoría para realizar acciones correctivas y preventivas para los procesos certificados de esta dependencia.

Un aspecto que nos fue señalado en las auditorias fue el contar con un sistema de SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL PROCESO SE SERVICIOS DE EDUCACIÓN CONTINUA ABIERTOS, el cual se enuncia a continuación, para poder dar respuesta a este parte, nos basamos en las evaluaciones globales de los eventos, dichos resultados se hacen de manera mensual en donde nos muestra el grado de satisfacción del cliente de



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

manera general. Se actualizaron las plataformas, en el apartado de evidencias.

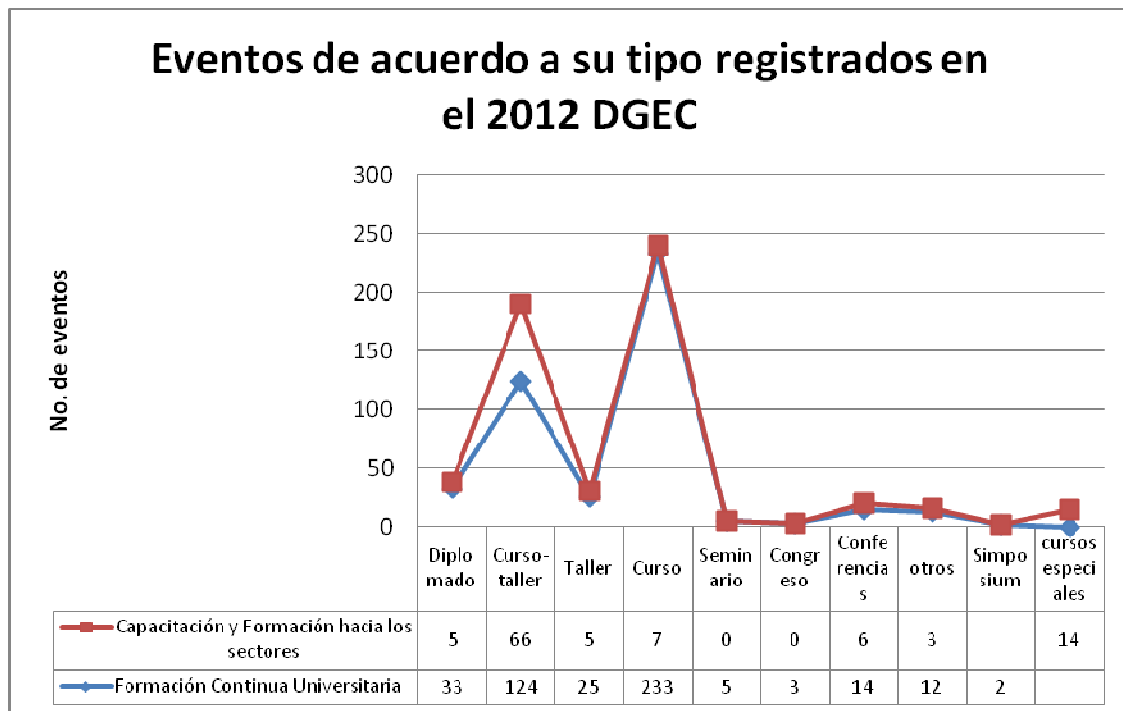
Participación en eventos organizados por la Secretaría General de la Universidad de Colima con el fin de capacitar a los responsables de los procesos certificados, como fueron los cursos de Acciones correctivas y Preventivas del SGC e Indicadores del SGC. Se actualizaron los documentos: Lineamientos generales para la realización de eventos de Educación Continua; Manual para la elaboración de documentos básicos para eventos académicos de educación continua y Manual para la planeación y realización de Diplomados.



Resumen de acciones en la Dirección General de Educación Continua en los dos departamentos enfocados a la planeación, ejecución y registro de eventos

En general en la Dirección General de Educación Continua

Tipo de eventos que se imparten en la Universidad de Colima

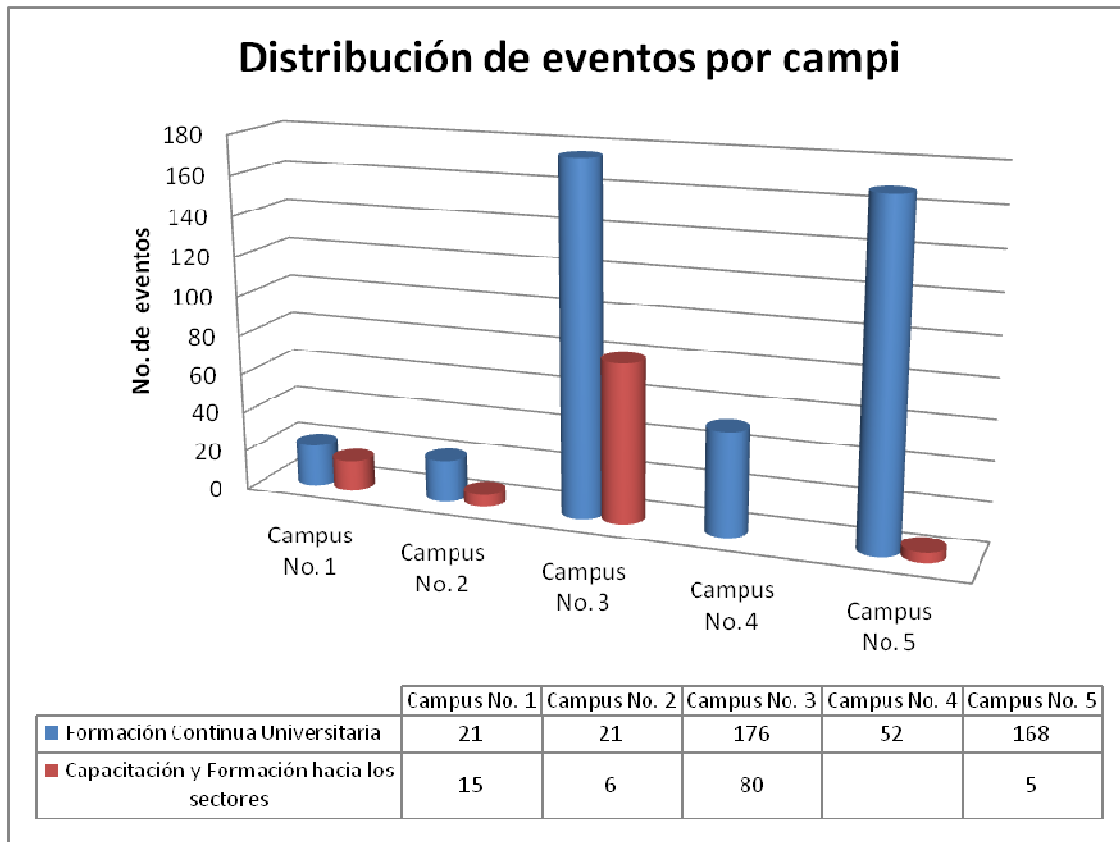


Eventos por delegación y por programa

Otra forma de medición es la presencia en los campi universitarios, por ello a continuación mostramos como los eventos de educación continua de los dos programas de registro se perfilan.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
 Informe de Actividades 2012



Vinculación con planteles y dependencias universitarias

Delegación	Dependencias / Instituciones universitarias con las que se hace vinculación	Nivel de vinculación
Colima	DiGeDPA	
Villa de Álvarez	Facultad de Lenguas Extranjeras	
Colima	Dirección General de Recursos Humanos	
Colima	Dirección General de Educación Media Superior	
Coquimatlán	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	
Tecomán	Faculta de Ciencias Biológicas y Agropecuarias	
Colima	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	
Manzanillo	Facultad de Contabilidad y Administración de Manzanillo	
Villa de Álvarez	Facultad de Pedagogía	
Coquimatlán	Facultad de Ciencias Químicas	
Colima	Facultad de Trabajo Social	



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
 Informe de Actividades 2012

Delegación	Dependencias / Instituciones universitarias con las que se hace vinculación	Nivel de vinculación
Colima	Secretaría General / Sistema universitario de protección civil	
Manzanillo	Fac. de Ciencias Marinas	
Colima	Facultad de Enfermería	
Colima	Fac. de Derecho	
Colima	Secretaría Académica/DiGeDPA	
Colima	Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento	
Colima	Fac. de Medicina	
Coquimatlán	Facultad de Arquitectura y Diseño	
Villa de Álvarez	Escuela de Filosofía	
Colima	Fac. de Ciencias de la Educación	
Colima	Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	
Colima	Facultad de Ciencias	
Colima	Dirección General de Recursos Humanos / Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	
Villa de Álvarez	Facultad de Turismo	
Colima	Secretaría Académica / DiGeDPA / FCA Tecomán	
Tecomán	Fac. de Medicina Vet. y Zootecnia	
Tecomán	Facultad de Contabilidad y Administración de Tecomán	
Manzanillo	Esc. de Comercio Exterior	
Colima	Fac. de Telemática	
Colima	Dirección General de Vinculación	
Colima	Secretaría Académica / DiGeDPA / FCA Colima	
Colima	Secretaría Académica / DiGeDPA / Fac. de Letras y Comunicación	
Colima	Dirección General de Relaciones internacionales y cooperación académica	
Manzanillo	Delegación Regional N° 1	
Colima	Facultad de Psicología	
Villa de Álvarez	Fac. de Economía	



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
 Informe de Actividades 2012

Delegación	Dependencias / Instituciones universitarias con las que se hace vinculación	Nivel de vinculación
Coquimatlán	Facultad de Ingeniería Civil	
Colima	Secretaría Académica / DIGeDPA / Centro Univ. de Est. De Género	
Colima	Secretaría Académica / DIGeDPA / Fac. de Turismo	
Colima	CIEMA	
Colima	Dirección General de Radio Universitaria	
Colima	Dirección General de Proveduría y Servicios	
Manzanillo	Bach. Téc. N°8	
Manzanillo	Esc. de Turismo y Gastronomía	
Colima	Inst Universitario de Bellas Artes	

En total la DGEC se ha vinculado con 21 dependencias universitarias, 1 Bachillerato, y 30 planteles de educación superior. En verde se anotan con las que existe una alta vinculación, amarillo mediana, en naranja una baja, y en rojo con los planteles que no se tienen registros de de eventos de educación continua.

Vinculación con instituciones externas

Municipios	Dependencias / Instituciones externas con las que se hace vinculación	Nivel de vinculación
Colima	Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gob. del Edo. De Colima	
Colima	STPS	
Cuauhtémoc	TERNIUM	
Manzanillo	Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gob. del Edo. De Colima	
Manzanillo	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	
Tecomán	Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gob. del Edo. De Colima	
Colima	Colegio de Odontólogos del Estado de Colima	
Colima	Colegio de Valuadores del Edo. de Colima	
Colima	CONAFOR	
Colima	ITC	
Colima	Servicio Nacional de Empleo	
Manzanillo	CCANOP	
Manzanillo	COEPAPAYA	
Manzanillo	PEÑA COLORADA	
Minatitlán	PEÑA COLORADA	



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Tecomán	Servicios y Asesorías Empresariales Tecomán S.C	
Colima	Stratega Consultoría	
Colima	Super Kiosko S.A. De C.V.	
Manzanillo	Manzanillo Gas Tech S. de R.L. de C.V.	

En total la DGEC se ha vinculado con 9 dependencias del sector público, 3 del sector social, y 7 del sector privado, en total fueron 19. También aquí se hizo un especie de semáforo, en el cual en color verde se destacan aquellas con las que se tiene una alta vinculación, amarillo mediana, y en naranja una baja. Cabe señalar que además de la vinculación se entiende aquí no solamente por el número de eventos que se realizaron, sino también en acciones de trabajo colaborativos, como reuniones, diseño de planes de capacitación, que nos permitieron un acercamiento.

Análisis de la evolución de las actividades de la dependencia. 2004 – 2012

Evolución de las actividades realizadas por la dependencia 2004-2012																		
Programa / Actividad	2004		2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	no.	%	No.	%	No.	%	no.	%	no.	%
ASEPRO	94	15.43	82	11.78	82	11.1	130	15.3	174	25.5	61	9.57	195	22.2	174	25.48	56	10.11
Apoyo al Sector Social	0	0	0	0	44	5.93	56	6.61	70	10.3	80	12.6	64	7.3	70	10.25	50	9.20
Calidad de Vida Laboral Universitaria	4	0.657	7	1.05	122	16.5	129	15.2	145	21.2	139	21.8	151	17.2	145	21.23	135	24.81
Desarrollo Profesional	511	83.9	607	87.21	493	66.5	532	6.28	294	43.1	357	56	467	53.3	294	43.05	303	55.69
Total	609	99	696	100	741	100	847	100	683	100	637	100	877	100	683	100	544	100



UNIVERSIDAD DE COLIMA

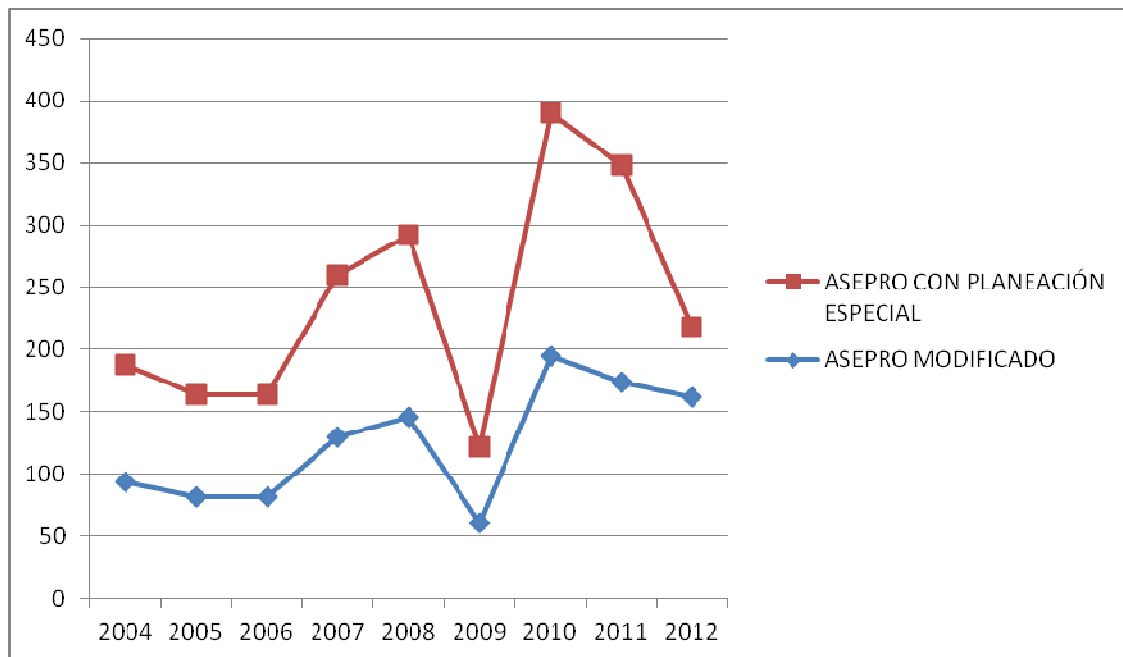
Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

Si hubiéramos considerado los cursos especiales y los diplomados con sus talleres adicionales

Evolución de las actividades realizadas por la dependencia 2004-2012																		
Programa / Actividad	2004		2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	no.	%	No.	%	No.	%	no.	%	no.	%
ASEPRO	94	15.43	82	11.78	82	11.1	130	15.3	174	25.5	61	9.57	195	22.2	174	25.48	162	24.92
Apoyo al Sector Social	0	0	0	0	44	5.93	56	6.61	70	10.3	80	12.6	64	7.3	70	10.25	50	7.69
Calidad de Vida Laboral Universitaria	4	0.657	7	1.005	122	16.5	129	15.2	145	21.2	139	21.8	151	17.2	145	21.23	135	20.76
Desarrollo Profesional	511	83.9	607	87.21	493	66.5	532	62.8	294	43.1	357	56	467	53.3	294	43.05	303	46.64
Total	609	99	696	100	741	100	847	100	683	100	637	100	877	100	683	100	650	100

La tendencia este año con respecto a los otros hubiese sido como se muestra a continuación.

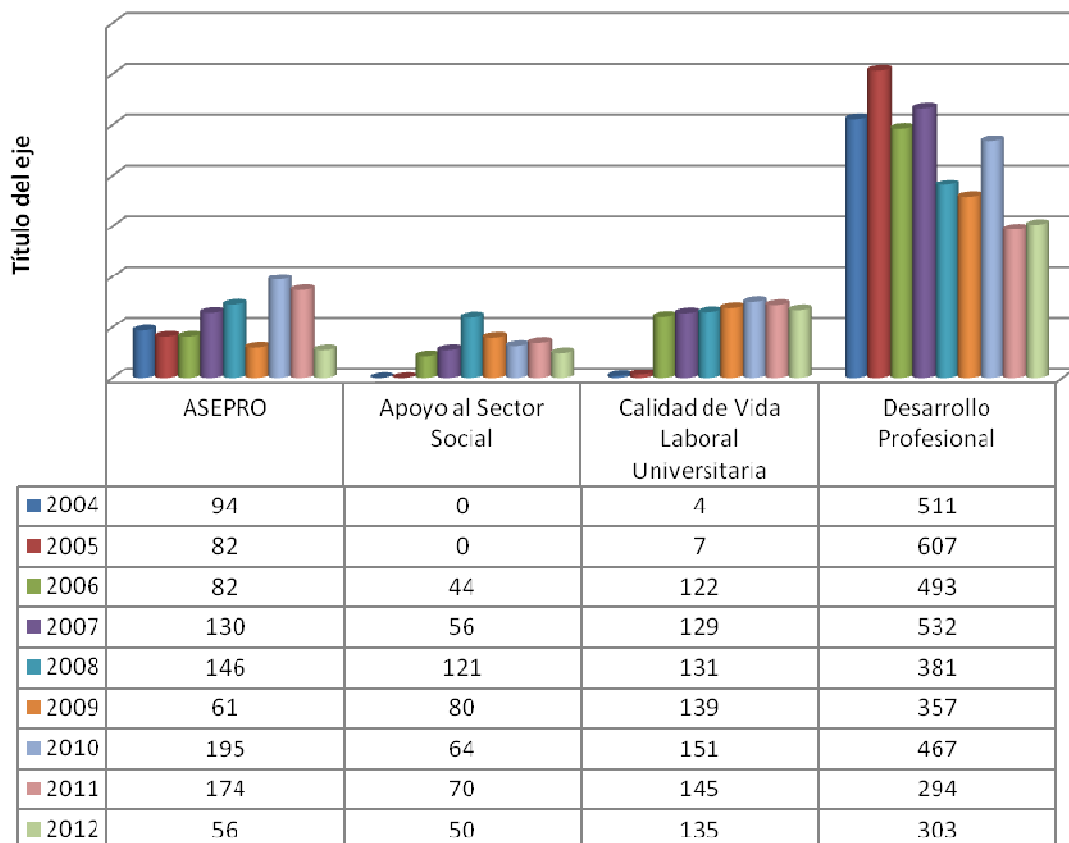


Sin embargo, dejamos en el análisis final, los datos como se fueron observando este año con la evolución



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

**Evolución de las actividades de la dependencia.
 2004 – 2012**



En la gráfica se puede observar como los eventos han ido cambiando a lo largo de los años y entre las razones se encuentran la diversificación de la oferta. Lo que es importante resaltar es que la educación continua dentro de las universidades públicas, cumple con un objetivo que impacta con el desarrollo de la entidad, que es el reducir la brecha cognitiva, ofreciendo oferta educativa que permita la constante actualización, observando de igual forma las necesidades del propio mercado, para que de esta manera las personas se encuentren capacitadas o bien los profesionistas actualizados. Por ello, esperamos que en el 2012, de acuerdo a lo establecido en el POA, se va logrando la meta. De igual forma, las tendencias de oferta de educación continua muestran una variación importante, porque se reconoce la necesidad de la población de contar con mayores habilidades para mantenerse o incursionar en el mercado laboral.

Los eventos que realizamos en los años 2007 al 2009 identifican cinco sujetos de atención, en donde se observa que son los estudiantes universitarios quienes más participan en los eventos que organizan las propias facultades; le siguen los programas de capacitación y

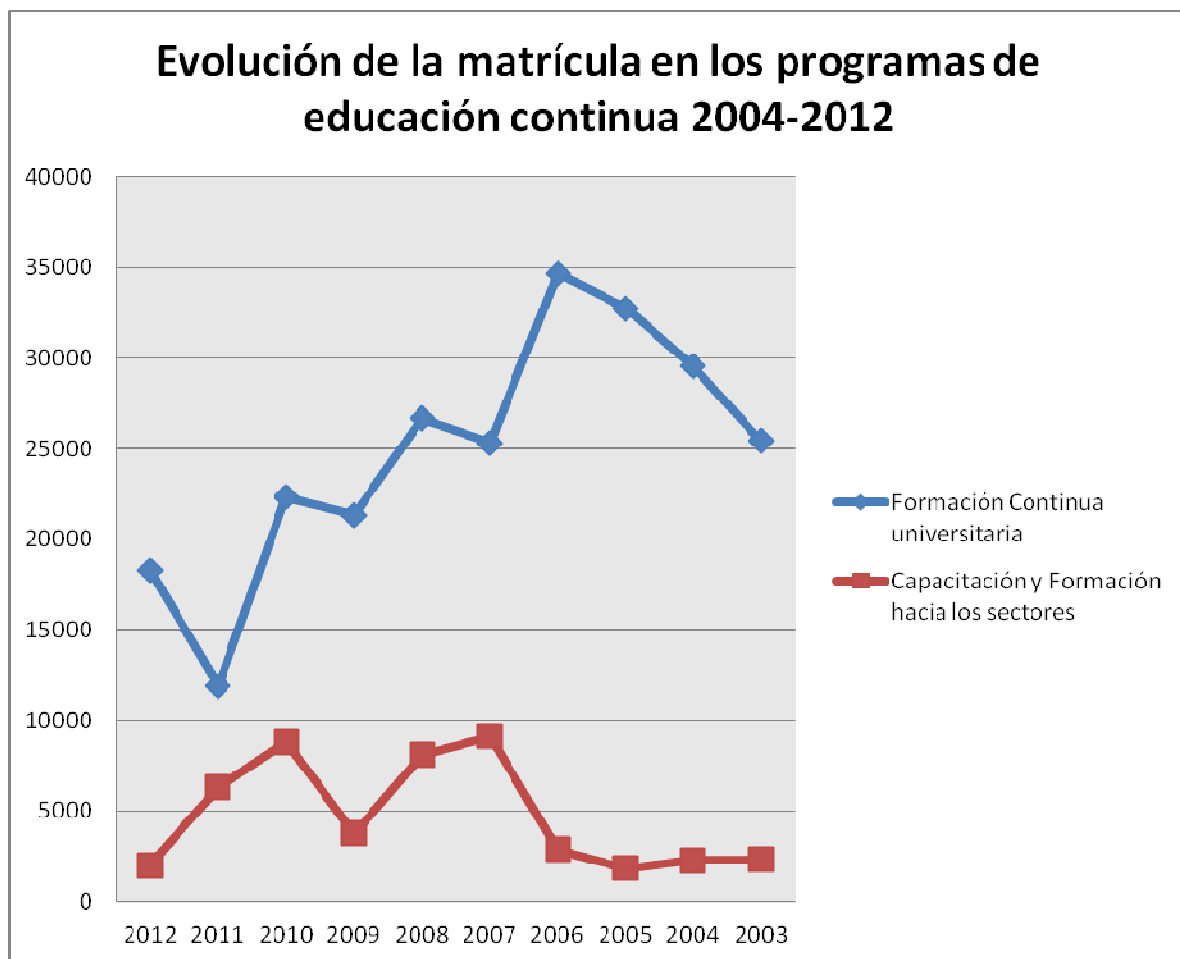


UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

actualización que se ofrecen a los trabajadores universitarios los cuales se realizan a partir de un plan de capacitación anual que se organiza en la Dirección General de Recursos Humanos así como en la Coordinación General de Docencia, con lo cual se van priorizando los temas que favorecen el desarrollo de habilidades y competencias. De igual manera, contamos con programas de atención a los sectores público, productivo y social, a los cuales se responden a partir de solicitud de eventos o bien se hace a partir de convocatoria para eventos que se ofrecen al público en general.



La información la describimos en función de los dos programas con los que se cuenta actualmente.

En donde se observa como al reestructurarse los programas a lo largo de estos años se observan algunos picos, como en el 2006 y un decremento en el 2011; sin embargo es prudente señalar que en el 2006 se definen los programas en función de los usuarios, y el público en general comienza a ser registrado en el 2006. En el 2011 en ambos programas se observa un decremento de participación y esto se encuentra asociado a factores externos a la institución que valdría la pena estudiarlos. De igual manera si esto se asocia a



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

número de eventos y sus tipos, se notará que también ha habido un descenso en los mismos años.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



Centro Evaluador de Competencias Laborales.

Dentro de las acciones de Educación Continua en la Universidad de Colima, también se ha creado el Centro Evaluador de Competencias Laborales. El cual como objetivo “Fortalecer el proceso de certificación mediante la satisfacción de los usuarios que participen en el mismo” para lo cual este 2012 se plantearon dos metas

- Incrementar a dos normas para los procesos de certificación
- Incrementar a tres los procesos de certificación en la norma de impartición en el 2012.

Por tanto las funciones de este departamento son:

Funciones del Centro Evaluador de Competencias Laborables

- Cumplir y hacer cumplir el código de ética, las políticas y procedimientos que rigen la actividad de la Empresa en todos sus ámbitos. Coordinador y responsables
- Diseñar y mantener vigente el registro de firmas que regirá las facultades de los evaluadores y verificadores internos y demás personal a su cargo, en términos económicos y de decisión, para dar libertad de acción a los mismos atendiendo a su rango de autoridad establecido en la estructura de la Empresa. Responsable logístico.
- Coordinar a los evaluadores y verificadores. Responsable logístico.
- Reportar los resultados y operaciones del CE a la Dirección General.
- Administrar y dar cumplimiento a lo establecido en los contratos relacionados con actividades de Evaluación de la Competencia Laboral. Coordinador.
- Administrar y coordinar la interacción con las alianzas, para asegurar un servicio integral de las necesidades de los Clientes. Coordinador y responsable logístico.
- Atender puntual e integralmente los requerimientos de los verificadores externos e internos. Responsable logístico.
- Realizar las tareas administrativas que se requieran para operar el Centro de Evaluación. Coordinador y responsable logístico.
- Proponer programas, estrategias y acciones que mejoren la operación del Centro de Evaluación. Coordinador y responsable logístico.
- Evaluar el desempeño de los evaluadores y verificadores internos del Centro de Evaluación. responsable logístico
- Vigilar el cumplimiento de las normas, procedimientos y reglamentos relativos a la operación del Centro de Evaluación. Coordinador y responsable logístico.
- Generar la información técnica necesaria para el director del centro. Coordinador y



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

responsables logístico y de capacitación.

- Desarrollar las demás funciones inherentes al ámbito de su competencia.

Fecha	Actividad	No. de certificados entregados/proceso
Enero 2012	1. Entrega de certificados por parte del CONOCER al Centro Evaluador de los candidatos de los procesos 01 y 02	11
	2. Cierre de recepción de candidatos a evaluar para certificar correspondiente al proceso 03.	13
	3. Reunión con evaluadores y verificadores para información proceso 03. Marco Barajas, Teodoro Reyes Fong Salvador Macías E. y Mireya Patricia Arias Soto.	4
	4. Asignación de 1 evaluador Salvador Macías E. y 2 verificadores internos Mireya para proceso 03	3
	5. Entrega de portafolios del participante a Salvador Macías Elizarrarás evaluador del proceso 03	13
Febrero 2012	Proceso de evaluación de 13 personas	0
	1. Asistencia a evaluación para certificación	13
	2. Elaborar base de datos de 64 personas que solicitaron información para evaluación.	1
	3. Preparar fotografías digitalizadas e inclusión de la CURP de los participantes.	13
	4. Elaboración de: perfil de evaluador (a)	1
	5. Elaboración de: perfil de verificado (a)	1
	6. Elaboración de: descripción de funciones de evaluador (a)	1
7. Descripción de: funciones de verificador (a)	1	
Marzo 2012	1. Gestión de envío de 13 portafolios a THG	13
	2. Reporte a la Administración para pago a Evaluadores y Verificadores participantes en proceso 03	3
	3. Revisión ante STPS de profesores registrados desde 2004-Abril de 2010 en el sistema STPS	174
	4. Revisión de nuevos lineamientos para la entrega de portafolios, enviado por THG	1
	5. Revisión y elaboración de 12 documentos para gestión de cédula de Acreditación ante PROLCI, para su envío	12



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Fecha	Actividad	No. de certificados entregados/proceso
	<p>6. Clausura y entrega de certificados de proceso 01 y 02 9-11= 11.</p> <p>Invitados: MC Miguel Ángel Aguayo López, Rector de la U de C Representado por el Dr. Ramón Arturo Cedillo Nakay. MA Fernando Sánchez Cárdenas Coordinador General de Vinculación. Dra. Susana A. Preciado Jiménez. Directora General de Educación Continua.</p> <p>Evaluadores: Sara Sandoval Jesús David Amador Anguiano Salvador Macías Elizarrarás Elia Socorro Chacón Martínez Marco Barajas Figueroa Leticia Villarreal Caballero Juan Manuel Rodríguez Vizcaíno y 11 participantes. Maestra de Ceremonias.</p>	11
Abril 2012	<p>1. Seguimiento a la certificación con PROLCI, elaborando y ajustando documentos solicitados: Registro de acceso a prestadores de servicio a los sistemas informativos de CONOCER, Cuotas para trámites 2012, acuse de recibido de oficio DG003/12</p> <p>2. Recepción de informe de Verificación Externa de los 13 portafolios enviado por THG.</p> <p>3. Seguimiento de las observaciones y envío al organismo certificador.</p> <p>4. Elaboración y producción de Tríptico del proceso 04 a realizar en dos turnos matutino y vespertino.</p>	<p>3</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>50</p>



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Fecha	Actividad	No. de certificados entregados/proceso
	5. Gestión de difusión del proceso 04 en medios electrónicos y periódico. 1. Periódico el comentario. 2. Entrevista en Radio Universidad, grupo ACIR, Max Cortés, y Pirámide encantada, 3. Entrega de (5) trípticos a: Coordinadores de programas de la DGEC 4. Federación de egresados de la U de C. por correo. 5. Coordinadores de Educación Continua de los campis	6
	6. Envío de invitación de participación a los Coordinadores de Educación Continua, oficio circular DGEC/14/2012.	30
Mayo 2012	1. Invitación de participación al proceso 04 al personal docente de la Universidad Pedagógica oficio No. 186/DGEC	1
	2. Contacto con las dependencias interesadas en evaluación: 1. Centro Integral de convivencia del adulto, 2. Educación abierta y a distancia 3. SEP, 4. Centro de Orientación de Salud Mental y 5. STPS,	5
	3. Recepción de 13 certificados del proceso 03 enviados por el organismo Certificador THG	13
	4. Clausura y entrega de certificados a 13 participantes del proceso 03 evento formal. Invitados: MC Miguel Ángel Aguayo López, Rector de la U de C Representado por el Dr. Ramón Arturo Cedillo Nakay. MA Fernando Sánchez Cárdenas Coordinador General de Vinculación. Dra. Susana A. Preciado Jiménez. Directora General de Educación Continua. Evaluadores y Verificadores: Salvador Macías Elizarrarás Mireya Patricia Arias Soto Teodoro Reyes Fong Mtra. de ceremonias	13



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Fecha	Actividad	No. de certificados entregados/proceso
	5. Difusión del proceso 04, en periódico, radio y trípticos 1. Periódico el comentario. 2. Correo a: Coordinadores de Educación Continua 3. Correo: Federación de Egresados 4 Radio Universidad (entrevista) 5. Base de datos del Centro Evaluador x vía electrónica 6. Participantes en otros Procesos	Nombre medios
	6. Atención de interesados en participar en la evaluación por vías telefónica y medios electrónicos.	Número 38
	7. Cierre de inscripción del proceso 04: solicitaron información 38 candidatos y entregaron los requerimientos solo 5.	38 candidatos 5 participantes (13% de aceptación)
	8. Apoyo durante la permanencia a estudiante de Pedagogía que realiza sus prácticas profesionales en el Centro Evaluador desde febrero a mayo de 2012.	1
Junio 2012	1. Cierre de inscripción proceso 04	5
	2. Inicio proceso 04, Matutino: Evaluadores Sara Sandoval Carrillo Verificadora Mireya Patricia Arias Soto Vespertino: Evaluador: Salvador Macías Elizarrarás Verificador: Teodoro Reyes Fong	1 evaluadora 1 verificadora 1 evaluador 1 verificador
	3. Elaboración y entrega de oficio invitación de participación al proceso 04 para evaluadores y verificadores Of. Circular No. DGEC 20/2012	8
	4. Elaboración y entrega de oficio de agradecimiento de participación a evaluadores y verificadores del proceso 04. Oficio NO. 023/2012 Salvador Macías E. y Sara Sandoval Carrillo evaluadores, Mireya Arias Soto y Teodoro Reyes Fong verificadores	2 evaluadores 2 verificadores
	5. Entrega de portafolios debidamente integrados a los evaluadores.	5 carpetas
	6. Seguimiento de oficio DG014/12 referente a la solicitud de firma del registro de identificación del SAC enviado por la empresa PROLCI relacionada con los estándares, y oficio 003/12. Requisitos para solicitud de certificados	2



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Fecha	Actividad	No. de certificados entregados/proceso
Julio 2012	1. Vinculación con los programas de la DGEC, entregando lista de participantes, lista con tema, datos personales y licenciatura para el Acervo de instructores, Sector Social, Sector Productivo y Calidad de vida laboral Universitaria.	3
	2. Captura en base de datos los procesos 01,02,03 y 04 realizados en el Centro Evaluador para THG	4
	3. Preparación de paquete para envío a THG: *Elaboración de Base de datos del proceso 04, *Oficio solicitud de dictamen del organismo certificador, *Digitalizar fotografías de los participantes Recepción de 5 portafolios del proceso 04, para revisión por parte del Centro y gestión de envío de 5 portafolios	5
	4. Vinculación con Promoción Laboral y Certificaciones integrales (PROLCI) dando seguimiento a la información que envía al Centro. RA01/12 Solución de observaciones y áreas de oportunidad	1
Agosto 2012	1. Se envió por medios electrónicos un portafolio integrado para la evaluación en estándares a la empresa PROLCI con fines de revisión (esperamos respuesta) No se ha realizado evaluación alguna en el año que se informa	1
	2. Recepción de certificados del proceso 04 (5)	5
	3. Revisión ante STPS de EVENTOS registrados desde 2004-Abril de 2010 en el sistema STPS, TOTAL 337	337
	4. Elaboración de informe periodo 2005-2010 Unidad de apoyo didáctico y Centro Evaluador para la DGEC	1
	5. Diseño e impresión de tríptico para el proceso 05	40
	6. Se concluye la revisión de instructores	



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Fecha	Actividad	No. de certificados entregados/proceso
	7. Difusión del proceso 05 de evaluación con fines de certificación en: entrega de trípticos 40, periódico el comentario, base de datos del Centro evaluador enviando correos y llamadas telefónicas, en Televisión (se tiene programada).	
	8. Gestión de renovación de la norma técnica de competencia laboral "Impartición de cursos de capacitación presenciales"	1
	9. Entrevista con el Director General de Sector productivo para invitar personalmente a la evaluación con fines de certificación, invitando 5 integrantes de su equipo.	5
	10. Asistencia Al evento que organiza la STPS para invitar a los participantes a evaluarse con fines de certificación	1
	11. Asistencia a entrevista con el Director General de estudios estratégicos para invitar personalmente a la evaluación con fines de certificación y su equipo de trabajo.	1
	12. Invitación a FEUC por vía electrónica para invitar a sus egresados a la evaluación con fines de certificación en la norma técnica de competencia laboral Impartición de cursos de capacitación.	1
	13. Preparación de documentos y expedientes de los procesos: 01,02,03, y 04 para la visita de supervisión por el organismo Certificador Talento Humano Global al Centro Evaluador para el mes de septiembre	29
	14. Compilar la información de difusión del proceso 05 del periódico el Comentario, se han publicado se inició en el mes de agosto del 2012, (3 publicaciones)	3
	15. Entrevista para prensa sobre el Centro Evaluador Viernes 17 de agosto	1



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Fecha	Actividad	No. de certificados entregados/proceso
	16. Invitación de participación a los evaluadores y verificadores para el proceso 05 por vía telefónica para definir rol y seleccionar turno de participación quedando: Matutino: 2 evaluadores 1 verificador y Vespertino: 2 evaluadores y 2 verificadores para el turno vespertino.	4 evaluadores 3 verificadores
Septiembre 2012	1. Atender llamadas y correos de información del proceso 05, durante la jornada de trabajo	
	2. Reunión con evaluadores y verificadores con el representante de THG, con el fin de clarificar dudas que han surgido de los procesos realizados, Asistencia de Lety Villarreal Caballero, Salvador Macías E., Elia Socorro Chacón Martínez, Mireya Patricia Arias Soto.	4
	3. Auditoría del Centro Evaluador los días 5 y 6 de septiembre con resultado de: cumplimiento en su totalidad con lo estipulado por el organismo certificador Talento Humano Global.	1
	4. Se recibió la renovación de la NTCL Impartición de cursos de capacitación presenciales que cubre el periodo de 29 de agosto del 2012 al 9 de septiembre del 2013, por parte de THG.	1
	5. Asistencia a la conferencia "Relaciones interpersonales adecuadas en el trabajo, el 10 de septiembre del 2012.	1
	6. Asistencia a entrevista en la TV Universitaria para informar sobre el Centro Evaluador su proceso 05.	1
	7. Asistencia a la conferencia "Ahorro de energía eléctrica doméstica" el 12 de septiembre del 2012.	1



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Fecha	Actividad	No. de certificados entregados/proceso
	8. Proporcionar información a los candidatos para evaluarse con fines de certificación en la NTCL Impartición de cursos de capacitación presenciales en el proceso durante el mes de septiembre que acuden al Centro 9. Invitación por medios electrónicos y confirmados por vía telefónica al Sistema Estatal de empleo para invitar a sus instructores a evaluarse con fines de certificación.	
Octubre	1. Durante el mes de octubre se realizarán las actividades que infieren en el proceso: * Recepción de documentos * Preparación de carpetas de los participantes y sus letberos correspondientes * Selección de candidatos * Invitación a evaluadores y verificadores de acuerdo al turno elegido y al número de participantes * Preparación y entrega de portafolios a los evaluadores * Seguimiento al proceso; Diagnóstico * Apoyo durante Alineación y Desempeño de los participantes * Apoyo en la evaluación de candidatos durante las 2 semanas de evaluación	
	2. Recepción de portafolios utilizados por los candidatos a evaluación en el proceso 05 por parte del Verificador Interno	
	3. Revisión de cada uno de los portafolios de los participantes en su contenido	
	4. Digitalizar las fotos de los participantes del proceso 05 con la CURP	
	4. Preparación de documentos * Elaboración de Base de datos del proceso 05 * Oficio solicitud de dictamen del organismo certificador,	2
	* Recibir reporte de verificación interna del proceso de evaluación, preparación de los Portafolios correspondientes.	1
	5. Elaborar reporte de participación de los evaluadores y verificadores a la Administración.	1



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Fecha	Actividad	No. de certificados entregados/proceso
	6. Elaborar reporte de participantes con el tema y localización para entregar a los coordinadores de 3 programas de la DGEC para el ACERVO de instructores certificados.	1
	7. Preparar y enviar paquete de portafolios a THG previa gestión de pago de certificados.	1



**RESUMEN DE PROCESOS REALIZADOS EN EL CENTRO EVALUADOR
 NTCL IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIALES**

Proceso	Fechas de realización	Hombres	Mujeres	Total de participantes	Entrega de certificados
01	Julio-Agosto 2011	4	5	9	Marzo del 2012
02	Septiembre-octubre 2011	1	1	2	Marzo del 2012
03	Enero-Febrero 2012	4	9	13	Mayo 24 de 2012
04	Mayo-Junio 2012	1	4	5	Pendiente
05	Septiembre-Octubre 2012	0	0	0	En proceso
		10	19	29	

OTRAS ACCIONES del Centro Evaluador en cada proceso para la certificación se realizan varias actividades como son la convocatoria, las inscripciones, la difusión, recepción de documentos de los candidatos entre otras y cuenta con el apoyo logístico durante el proceso con el área administrativa para la gestión del pago de los evaluadores y verificadores que participaron en el proceso de certificación.

Asimismo, se envían los portafolios de los participantes en el proceso a Talento Humano Global para la emisión del certificado cubriendo cada uno de los requerimientos estipulados por el propio organismo Certificador quienes verifican la información, la base de datos de los participantes por procesos, la solicitud de los certificados, la revisión de los portafolios de los participantes, el reporte de verificación interna, el pago de los certificados, la inclusión de la guía propagada, información que es enviada por paquetería para solicitar ante el CONOCER los certificados correspondientes.

De igual manera se buscó de manera conjunta con la Dirección de Vinculación con el Sector Social, la certificación en el estándar de evaluación, para lo cual se buscó a la empresa PROLCI, con quien se certificaron cuatro personas de la DGVSS, actualmente estamos en espera de renovar los estándares.

Logros del Centro Evaluador de Competencias Laborales

Cabe señalar, que los antecedentes de este centro están en la Unidad de Apoyo Didáctico que nació en el año 2001, en donde su actividad principal fue la revisión y concentración de materiales como los manuales diseñados por los Instructores videos, materiales didáctico, y libros para su actualización y clasificación y uso y es hasta el 2004 cuando se consolida como un programa de la DGEC en donde los profesores que participan como instructores tenían el apoyo institucional para facilitar la integración de la planeación académica bajo la NTCL CRCH0542.01 Diseño e impartición de cursos de capacitación presenciales emitida por el CONOCER, siendo una forma de garantizar que el evento se realizará con calidad,



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

su permanencia de esta unidad en la DGEC fue hasta diciembre del 2011, con los siguientes logros:

- Institución de un libro de registro de control de eventos revisados guía, manual y evaluación durante todo el periodo, se creó la figura del diseñador para los eventos que se imparten.
- Elaboramos el catálogo de eventos impartido en los diferentes programas de la DGEC.
- Se Instaló un software para sistematización del proceso de revisión de documentos.
- Administramos además 5 eventos Inducción a la NTCL CRCH0542.01 para profesores, egresados titulados y coordinadores de educación.
- Se incorporó una pedagoga en la unidad de apoyo didáctico.
- Se presentó a la DGEC proyecto para incorporar a realizar servicio y /o prácticas profesionales los y las estudiante de Pedagogía.
- Fabricamos instructivos para el llenado de documentos básicos; guía manual, plan de sesión y el instructivo para elaborar diapositivas esto con la finalidad de facilitar la elaboración de dichos documentos a los actores académicos,
- Aplicamos también evaluaciones de los servicios de la propia unidad dando seguimiento a las áreas de oportunidad.
- Se colaboró en 5 proyectos en la Coordinación General de Vinculación: Inauguración de EMPRESER, Encuentro empresarial, Homenaje, Caravana del emprendedor y XI Foro Regional de Vinculación.
- Cumplimos con la normatividad de la STPS, registrando eventos en la Secretaría del Trabajo y Previsión social después de hacer una revisión desde el año 2004-abril 2010 quedando en la plataforma de la STPS 337 eventos y 174 profesores, se entregó.

Además 334 eventos para el observatorio de la propia Secretaría, y se participó en el año 2010 en del proyecto de Centro Evaluador de competencias.

- En el 2010, se establece el proyecto del CENTRO EVALUADOR, el cual se consolida como Centro Evaluador "Universidad de Colima con cédula 0975-001-10 para evaluar en la NTCL "Impartición de cursos de capacitación presenciales" código NUGCH001.01 en febrero del 2011, previa formación de Evaluadores y Verificadores actividad en la que participaron 11 profesores certificados en dicha Norma por el CONOCER.
- Certificación como evaluadores y verificadores 11 once profesores, quienes participan hasta la fecha con diferentes roles (evaluador y/o verificador) en los procesos logrados hasta el momento:
- Se realización los procesos 01, 02, 03, y 04, sumando un total de 20 participantes, donde los candidatos obtuvieron su dictamen de competentes y participaron profesores de la Institución y personas interesadas de lograr la evaluación con fines de certificación en diferentes áreas del conocimientos.
- Se tuvo la primera auditoría (agosto de 2011) como centro resultando: cumplimiento



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

en su totalidad con lo estipulado por el organismo certificador Talento Humano Global.

- Se tuvo la segunda auditoría (septiembre 5 y 6 de 2012) como Centro resultado: cumplimiento en su totalidad con lo estipulado por el organismo certificador Talento Humano Global, presentando en esta ocasión Áreas de mejora en dos formatos: Cédula de evaluación y ficha de referencia que forman parte del portafolio de evidencias.
- Y actualmente se inicia el trabajo operativo del proceso 05 que inició en septiembre la inscripción y las evaluaciones en el mes de octubre en horario matutino y/o vespertino de acuerdo a las necesidades de nuestros participantes
-

RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN PROYECTO PROLCI PARA EVALUAR LAS COMPETENCIAS DE LAS PERSONAS EN ESTÁNDARES

	FECHA	ACTIVIDAD
1	Marzo 2012	Apoyo al Sector Social de la CGV en la localización de documentos para acreditación en estándares con la empresa PROLCI
2	Marzo 2012	Revisión y elaboración de documentos por estándares para gestión de cédula de Acreditación en Estándar. Cédula de Acreditación No. CE1387-OC005-06, para evaluar con fines de certificación las competencias de las personas con base en el Estándar de Competencia inscrito en el Registro Nacional de Estándares de competencia: CLAVE DEL EC EC0076: Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia. (vigencia de marzo 30 a junio 30 del 2012)
3	Abril, Junio y Julio 2012	Seguimiento de las observaciones y envío de respuesta al organismo certificador en estándares.
4	Julio del 2012	Renovación de Estándar: Expedición del Estándar de competencia "Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de competencia." (vigencia del 1o. de Julio al 30 de junio del 2013)

AVANCES EN LA CERTIFICACIÓN EN EL ESTÁNDAR DE EVALUACIÓN

En el mes de marzo: Se inicia el contacto con la empresa Promociones Laborales y



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2012

Certificaciones Integrales (PROLCI) en donde establece los requerimientos para incorporarse al Centro Evaluador "Universidad de Colima" el estándar de competencia para "Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de competencia".

Logrando en el mismo mes, la cédula de Acreditación No. CE1387-OC005-06, para evaluar con fines de certificación las competencias de las personas con base en el Estándar de Competencia inscrito en el Registro Nacional de Estándares de competencia: CLAVE DEL EC EC0076: Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia. (Vigencia de marzo 30 a junio 30 del 2012).

Durante los meses abril, mayo, junio y julio, se tuvo la cédula de acreditación sin realizar evaluación alguna dando en todo momento seguimiento a la correspondencia enviada por la mencionada empresa PROLCI.

Agosto, se gestiona por vencimiento del Estándar la renovación del Estándar "Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de competencia." (Vigencia del 1o. de Julio al 30 de junio del 2013), sin realizar evaluación alguna.

CAPACITACIÓN:

Durante los años 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 y 2011 se participó en 28 cursos de capacitación relacionados con el puesto.

VINCULACIÓN:

En las actividades realizadas tanto en la unidad de apoyo didáctico como en el Centro Evaluador, se logró vinculación hacia el interior de la institución con escuelas, facultades y dependencias y externas en otras instituciones educativas que participaron como instructores y/o actores en los eventos de los diferentes programas de la propia DGEC, dependencias gubernamentales con Sistema Estatal de empleo. Así como medios de comunicaciones institucionales y estatales, con egresados, alumnos y personas interesadas en las actividades de evaluación con fines de certificación.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Staff Administración y Logística

Como parte de la reestructuración de la Dirección General de Educación Continua surge el área de administración y logística, la cual tiene las siguientes funciones:

- Gestionar el pago del personal académico que participa en actividades de educación continua en el Departamento de Formación y Capacitación hacia los Sectores, así como a los evaluadores y verificadores del Centro de Evaluación.
- Gestionar y llevar el control de los recursos humanos, materiales y financieros requeridos por las diferentes áreas en la Dirección General de Educación Continua.
- Coordinar y supervisar las actividades referentes a la administración del personal de la Dirección General de Educación Continua.
- Gestionar ante las instancias correspondientes de las dependencias universitarias responsables el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones, mobiliario y equipo de la Dirección General de Educación Continua.
- Vigilar y asegurar el adecuado seguimiento de las políticas de control interno.
- Definir los procedimientos para la identificación de necesidades de capacitación y desarrollo del personal administrativo en la Dirección General de Educación Continua, así como programar las actividades que resulten necesarias.
- Llevar el análisis informativo y estadístico de los eventos y servicios de educación continua
- Realizar el plan de mercadológico y de promoción de los servicios de la dependencia.
- Generar y remitir a la Dirección General de Educación Continua y a Distancia los informes correspondientes a las actividades realizadas, así como resguardar la documentación que, en su caso, respalde dichas actividades.
- Desarrollar las demás funciones inherentes al ámbito de su competencia.

Entre las actividades que tiene encarga son:

Mes	Actividades
Enero	Realizar la logística para las reuniones de trabajo del POA 2012.
	Análisis de los resultados del POA2011
	Coordinación con empresas locales para presentar la cartera de eventos.
	Búsqueda de estudiantes para la realización de su servicio social y práctica profesional
	Acciones de contabilidad para la entrega en tiempo y forma de los estados financieros a la Coordinación General de Vinculación
	Realización de cotizaciones a empresas e instituciones
	Seguimiento de los convenios de colaboración



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Mes	Actividades
	<p>Se realizaron las inscripciones para 2 cursos que se impartieron en los cursos abiertos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboramos los recibos oficiales correspondientes de los eventos impartidos. • Se realizó la gestión ante las instancias correspondientes para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones y equipo. • Elaboramos el informe correspondiente a las actividades realizadas, así como resguardar la documentación que, en su caso que respalden dichas actividades. • Se realizaron las compras del material administrativo para la dirección y sus programas. • Se realizó el trámite para el pago de todas las facturas recibidas. • Se entregó correspondencia generada por los diferentes programas de la dirección.
Febrero	<ul style="list-style-type: none"> • Se atendieron las solicitudes de los eventos que llegan a la dirección, realizando la cotización correspondiente. • Proporcionamos los requerimientos necesarios para la ejecución del evento. • Gestionamos y tramitamos el pago de los colaboradores que apoyaron a los eventos realizados por el Centro Evaluador y Departamento de Capacitación y Formación hacia los sectores • Se realizaron las inscripciones para 6 cursos que se impartieron en los cursos abiertos. • Además de las generales como: elaboración de recibos oficiales correspondientes de los eventos impartidos; gestión para el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones y equipo; compras del material administrativo para la dirección y sus programas; trámite para el pago de todas las facturas recibidas; y entrega de la correspondencia generada por los diferentes programas de la dirección.
Marzo	<ul style="list-style-type: none"> • Se llevó el seguimiento de 2 convenios de colaboración • Se realizaron las inscripciones para 6 cursos que se impartieron en los cursos abiertos y 4 recibos oficiales correspondientes de los eventos cerrados, además, compras del material administrativo para la dirección y sus programas; trámite para el pago de todas las facturas recibidas; y entrega de la correspondencia generada por los diferentes programas de la dirección.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

Mes	Actividades
Abril	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de capacitación para fundación Ternium, trabajo colaborativo con el Departamento de Capacitación y Formación hacia los sectores para la búsqueda de espacios para el desarrollo del evento. • Además se realizaron acciones de cotizaciones a eventos de PEÑA COLORADA. • Se realizaron las inscripciones para 1 curso abierto y 8 recibos oficiales correspondientes de los eventos cerrados, además, compras del material administrativo para la dirección y sus programas; trámite para el pago de todas las facturas recibidas; y entrega de la correspondencia generada por los diferentes programas de la dirección.
Mayo	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizaron las inscripciones para 28 eventos de cursos abiertos y 4 recibos oficiales correspondientes de los eventos cerrados, además, compras del material administrativo para la dirección y sus programas; trámite para el pago de todas las facturas recibidas; y entrega de la correspondencia generada por los diferentes programas de la dirección. • Seguimiento a acciones de capacitación con la STPS y la Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Estado de Colima, así como a Stratega consultoría, Peña Colorada y Colegio de Odontólogos del Estado de Colima
Junio	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizaron las inscripciones para 8 eventos de cursos abiertos y 21 recibos oficiales correspondientes de los eventos cerrados, además, compras del material administrativo para la dirección y sus programas; trámite para el pago de todas las facturas recibidas; y entrega de la correspondencia generada por los diferentes programas de la dirección. • Seguimiento a acciones de capacitación con Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gobierno del Estado de Colima, Colegio de Odontólogos del Estado de Colima y Semarnat
Julio	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizaron las inscripciones para 3 eventos de cursos abiertos y 7 recibos oficiales correspondientes de los eventos cerrados, además, compras del material administrativo para la dirección y sus programas; trámite para el pago de todas las facturas recibidas; y entrega de la correspondencia generada por los diferentes programas de la dirección.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Mes	Actividades
	Seguimiento a acciones de capacitación con Dirección de Transporte y de la Seguridad vial del Gob. del Edo. de Colima, Centro de Capacitación y Adiestramiento Naval Operativa del Pacífico, y Servicio Nacional de Empleo.

Acciones destacadas en el 2012

En el área administrativa se atienden a los diferentes programas de la dirección, para lo cual se han realizado las siguientes actividades:

- Se han atendido 58 solicitudes de eventos que han llegado a la dirección, dando como respuesta una cotización donde se les da a conocer la propuesta temática así como el costo del evento.
- Se han proporcionado los requerimientos necesarios para la ejecución de 55 eventos realizados por los programas de Formación Continua Universitaria y Capacitación y Formación para los sectores.
- Se gestionaron y tramitaron el pago de 55 colaboradores que apoyan en los diferentes programas de capacitación como instructores.
- Se realizaron las inscripciones para 24 eventos de capacitación ofrecidos al público en general.
- Se revisaron y solicitaron 5 firmas de convenios de las instituciones con quien hemos trabajado durante el semestre.
- Se elaboraron los recibos oficiales correspondientes de los eventos impartidos.
- Se realizó la gestión ante las instancias correspondientes para realizar los mantenimientos preventivos y correctivo de las instalaciones y equipos.
- Elaboramos el informe mensual correspondiente a las actividades realizadas, así como resguardar la documentación que, en su caso que respalden dichas actividades.
- Se realizaron las compras del material administrativo para la dirección y sus programas.
- Se realizó el trámite para el pago de todas las facturas recibidas, solicitando cotizaciones y autorizaciones en las compras que fueron mayores a \$5, 800.00, cumpliendo con los lineamientos establecidos por el Subcomité de Compras de la Institución.
- Se entregó correspondencia generada por los diferentes programas de la dirección.
- Se cotizó y adquirió los suvenir como parte de la publicidad de la Dirección.
- Se solicitó la instalación de la red inalámbrica de internet para los usuarios que visiten las instalaciones de Educación Continua.
- Se compró una hidrolavadora eléctrica para mejorar el servicio de limpieza de la dirección.
- Se realizó el mantenimiento preventivo al edificio, en lo que respecta a lo eléctrico se realizaron cambios de lámparas en los diferentes departamentos, así como en los sanitarios y aires acondicionados del mismo.
- De igual manera se realizó la fumigación al edificio y el laboratorio de nutrición con el



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

fin de evitar la fauna nociva. Durante el mes de enero se les dio el mantenimiento preventivo a los 7 extintores con los que cuenta.

- Consideramos que es necesario y favorable mantener una política de mantenimiento preventivo para todos los equipos de cómputo e impresión, es por ello que se realizaron estas actividades a la copiadora de la dirección y del centro de fotocopiado.
- En lo que respecta al vehículo oficial, se le dio mantenimiento correctivo durante el mes de enero y mayo, y preventivo durante el mes de febrero.
- Se realizaron las inscripciones del 3er y 4to proceso de Certificación de la NTCL que brinda el Centro Evaluador de la dirección.
- Se gestionaron los pagos de los evaluadores y verificadores que apoyaron los procesos de Certificación.
- Se realizó el pago de los certificados ante la dependencia correspondiente para el trámite de la emisión del mismo.
- Se realizó el pago correspondiente para la renovación de la NTCL ante la institución correspondiente.
- Se realizó el pago correspondiente de la membresía de la AMECYD correspondiente al 2012.

Logros del área administrativa y logística

Esta área se creó hasta el 2005, con el nombre de área administrativa y de servicios generales que se hizo cargo de varias actividades, las cuales se hacen de forma colaborativa con todas las otras que existen en la dependencia. El objetivo de este departamento fue en principio generar una conciencia del uso eficiente de los recursos con que cuenta la dependencia, para lo cual se hizo responsable de lo siguiente:

- Atención de las cotizaciones de cursos, talleres y diplomados.
- Facilitar el material didáctico y logístico para la ejecución de los eventos de cada área de capacitación.
- Elaboración de recibos oficiales para el cobro del evento que se realiza.
- Dar seguimiento a la cartera de clientes con que cuenta la dirección.
- Solicitar la autorización para el pago del instructor ante la institución correspondiente.
- Cotizar cafeterías y solicitarla para brindarles el servicio a los eventos que lo requieran.
- Compra de material administrativo, limpieza, de mantenimiento preventivo y combustible.
- Mantenimiento semestral a equipos de cómputo e impresión y adquisiciones de antivirus para los mismos.
- Mantenimiento preventivo semestral a los aires acondicionados.
- Mantenimiento preventivo cuando se requiere el vehículo oficial.
- Mantenimientos preventivos al edificio, pintura, electricidad, sanitarios e impermeabilizados.
- Mantenimiento correctivo al mobiliario.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

- Realizar trámites administrativos para compras mayores de acuerdo al Comité de Compras de la Institución.
- Establecer el calendario de fumigaciones semestrales en el edificio.
- Solicitar ante la Delegación los documentos oficiales (Recibos oficiales, Constancias y Diplomas)
- Recoger nómina y pagar al personal adscrito a esta dirección.
- Entregar a la Delegación Regional N°3 la contabilidad de la dirección.
- Solicitar a la Dirección de Contaduría altas y bajas de los recursos propios generados por la dirección, así como de proveedores y deudores.
- Pedir autorización a la CAF de los gastos que se general mensualmente en la dirección.
- Elaborar convenios con las diferentes instituciones Federales, estatales y municipales con quien se trabaja y a su vez realizar el trámite para la firma del mismo.
- Revisar y autorizar cotizaciones que elaboran los coordinadores de Educación Continua de las facultades.
- Asesorar a los coordinadores en los trámites administrativos de eventos académicos y diplomados.

Durante el periodo correspondiente de 2005 al 2012 se destacan los siguientes logros:

- Se remodelaron los sanitarios de hombres y mujeres, cambiando puertas y cancelos de acrílico, espejos, llaves de los lavabos, así como los herrajes de los sanitarios.
- Se instalaron secadoras de aire de los sanitarios.
- Se pintó el edificio completo así como su cerco perimetral en los años 2008 y 2011.
- Se cambiaron todos los aires acondicionados para lograr una mayor eficiencia en el consumo de energía eléctrica
- Se realizó una redistribución de la iluminación para mejorar la eficiencia eléctrica en el centro de carga del edificio
- 2008 se cambió el equipo de cómputo que se encontraba en la dirección, por uno más moderno debido a que con el que se contaba estaba obsoleto
- 2006, se techó el patio central y parte del jardín lateral, en el 2009 se colocó un piso firme de 20 mts. para evitar accidentes en el área
- 2008 se cambió el equipo de fotocopiado e impresión para la elaboración de manuales de los eventos.
- 2011 se realizó la construcción de un canal para evitar filtraciones en los cubículos del edificio
- 2010 se impermeabilizó partes del edificio que se requería.
- 2007 se cambió el vehículo oficial de la dirección por uno que cubriera las



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

necesidades de trabajo en esta dependencia.

- Durante todo este tiempo se han mantenido las instalaciones de acuerdo a lo establecido en la NOM que certifica Despachos de Capacitación por la STPS.

Análisis de los principales logros obtenidos en el área administrativa durante el periodo 2005-2012

Durante el periodo correspondiente de 2005 al 2012 en lo que respecta al área administrativa destacan los siguientes logros:

- Se remodelaron los sanitarios de hombres y mujeres, cambiando puertas y cancelas de acrílico, espejos, llaves de los lavabos, así como los herrajes de los sanitarios.
- Se instalaron secadoras de aire de los sanitarios.
- Se pintó el edificio completo así como su cerco perimetral en los años 2008 y 2011.
- Se cambiaron todos los aires acondicionados para lograr una mayor eficiencia en el consumo de energía eléctrica.
- Se realizó una redistribución de la iluminación para mejorar la eficiencia eléctrica en el centro de carga del edificio.
- Se cambió el equipo de cómputo que se encontraba en la dirección, por uno más moderno debido a que con el que se contaba estaba obsoleto
- Se techó el patio central y parte del jardín lateral, además se colocó firme de 20 mts en el mismo.
- Se cambió el equipo de fotocopiado e impresión para la elaboración de manuales de los eventos
- Se realizó la construcción de un canal para evitar filtraciones en los cubículos del edificio.
- Se impermeabilizó partes del edificio que se requería.
- Se cambió el vehículo oficial de la dirección por uno que cubriera las necesidades de trabajo en esta dependencia.
- Se construyó una sala de visita, para brindar un mejor servicio a las personas que visitan las diferentes áreas de la Dirección.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Capítulo II. Personal

La DGEC este año tuvo 13 personas en nómina colaborando además, 1 directivo que tiene funciones de PTC en la Facultad de Trabajo Social, 3 prestadores de servicio (2 de la Facultad de Pedagogía, una en apoyo al Centro Evaluador y otra en el Programa de capacitación y formación hacia los sectores y 1 del Bachillerato N°1, apoyando al área de Contabilidad), 2 becarios, 1 en el Programa de Capacitación y Formación hacia los sectores apoyando en los eventos por solicitud y 1 en apoyo secretarial cubriendo el turno vespertino.

De las 13 personas que se encuentran adscritas a la dirección, 6 se encuentran de responsables en los programas de Capacitación y Formación hacia los sectores, Formación Continua Universitaria, Centro Evaluador y Área Administrativa; 4 personas de apoyo, dos en el programa de Formación hacia los sectores una de ellas apoyando a los eventos realizados por solicitud y otra apoyando a los eventos abiertos que se programan en la Dirección dirigidos al público en general, una en el Programa de Formación Continua Universitaria apoyando en el registro de eventos académicos y una en apoyo secretarial que cubre el horario vespertino; también contamos con 1 persona que realizan actividades secretariales en el turno matutino y 1 que atiende las actividades de servicios generales. Además de 3 personas comisionadas en diferentes proyectos de capacitación, dos de ellos en el Mirador de la Cumbre apoyando en las actividades del Voluntariado Universitario y 1 de ellos apoyando al programa de capacitación CISCO. Aunado a estas personas que participan en el equipo de trabajo, también es pertinente dada la demanda de eventos académicos durante el año que se realizan en la Universidad de Colima que contamos con la participación de estudiantes de servicio social/práctica profesional quienes realizan actividades de registro en los libros correspondientes de los eventos ofertados por la institución, así como el análisis de los resultados de las evaluaciones de los eventos académicos organizados por esta dependencia

Se ha elaborado una evaluación de las personas de acuerdo al puesto, (aplicada por la



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2012

DGRH), en la cual se observa que son muchas las actividades diarias que deben realizar los responsables de áreas y si contáramos con un sistema de información efectivo, se podrían resolver algunas acciones en cuanto a tiempo invertido en ello, sin embargo, también se tienen áreas de oportunidad en cada una de éstas y como se mencionó anteriormente podrían retomarse para el año siguiente, pero reconocemos la necesidad de contar con un analista para ir dando seguimiento a las acciones y hacer evaluaciones de impacto de acuerdo a las acciones que se realizan; también se requiere una persona que realice las funciones secretariales en el turno vespertino, pues quien cubre este puesto actualmente también es instructora y se deja esta función para cubrir las necesidades de capacitación. También consideramos que es importante ahora con la implantación del sistema de gestión de ISO 9001:2008, que se realice un plan de calidad para cada una de las áreas y determinar los puntos de coincidencias, las duplicaciones de acciones, así como las áreas de oportunidad, y entonces desarrollar los procesos y subprocesos de lo que es la gestión de calidad en la DGEC.

En los cuadros siguientes se hace una categorización del personal, en este año una persona se encuentra realizando estudios en programas formales, del resto cabe señalar que participan en programas de actualización. De acuerdo a la función, el mayor número es personal de apoyo técnico, y con respecto al género somos mayoría las mujeres

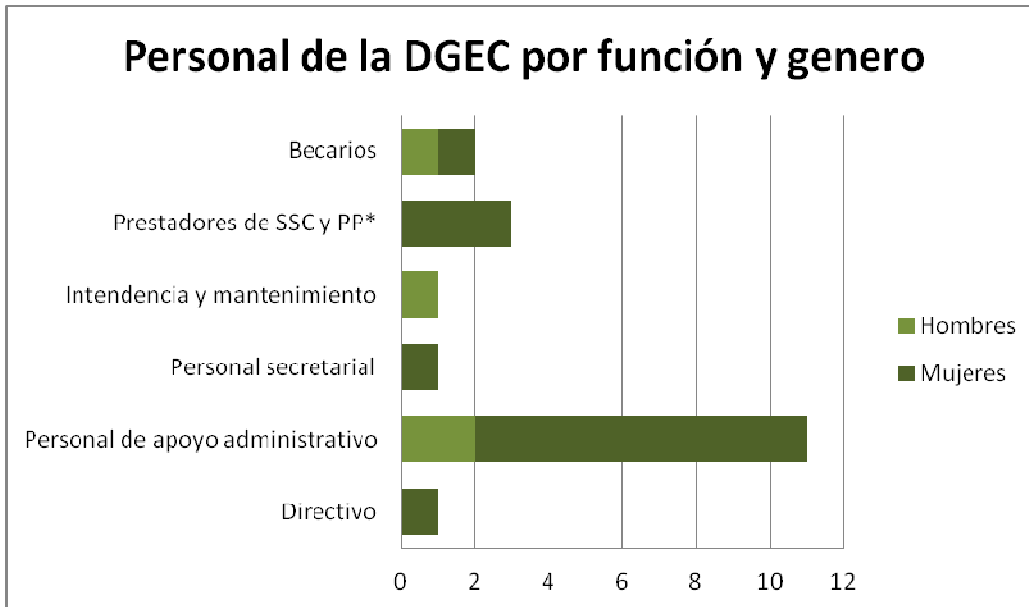
II.I Personal adscrito a la dependencia

Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2012								
Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Totales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo		1						1
Personal de apoyo técnico								
Docentes								
Personal de apoyo administrativo	2	9					2	9
Personal secretarial		1						1
Intendencia y mantenimiento	1						1	
Prestadores de SSC y PP*						3		3
Becarios	1	1					1	1
Participantes Proyectos "EVUC"								
Otros (especifique):								
Total	4	12				3	4	15
Directivo es aquel, que realiza las funciones del responsable de la dependencia, independientemente de su tipo de contratación								
Personal de apoyo técnico, es aquel que realiza las funciones propias de la dependencia, tales como asesoría, evaluación, seguimiento, diseño de propuestas, etc.								
Docentes, hace referencia al personal que desempeña estas funciones en la dependencia.								
El personal de apoyo administrativo" incluye a los que realizan funciones relacionadas con los aspectos contables y financieros								
Prestadores de SSC y PP se refiere a los prestadores de servicio social constitucional o universitario y a los de Práctica Profesional.								
Becarios, son aquellos que sin ser prestadores de SSC o PP, apoyan en la realización de las funciones de la dependencia y reciben una compensación (beca) por ello.								
Participantes de proyectos "EVUC", hace referencia a aquellos que forman parte de los proyectos del Programa de Estudiantes Voluntarios de la Universidad de Colima.								
NOTA: La definición utilizada para el personal es diferente a la empleada en la Dirección de Recursos Humanos, pues lo que importa destacar en el Informe es el tipo de actividades que se realizan.								



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
 Informe de Actividades 2012

Gráfica Personal de la DGEC por función y tipo



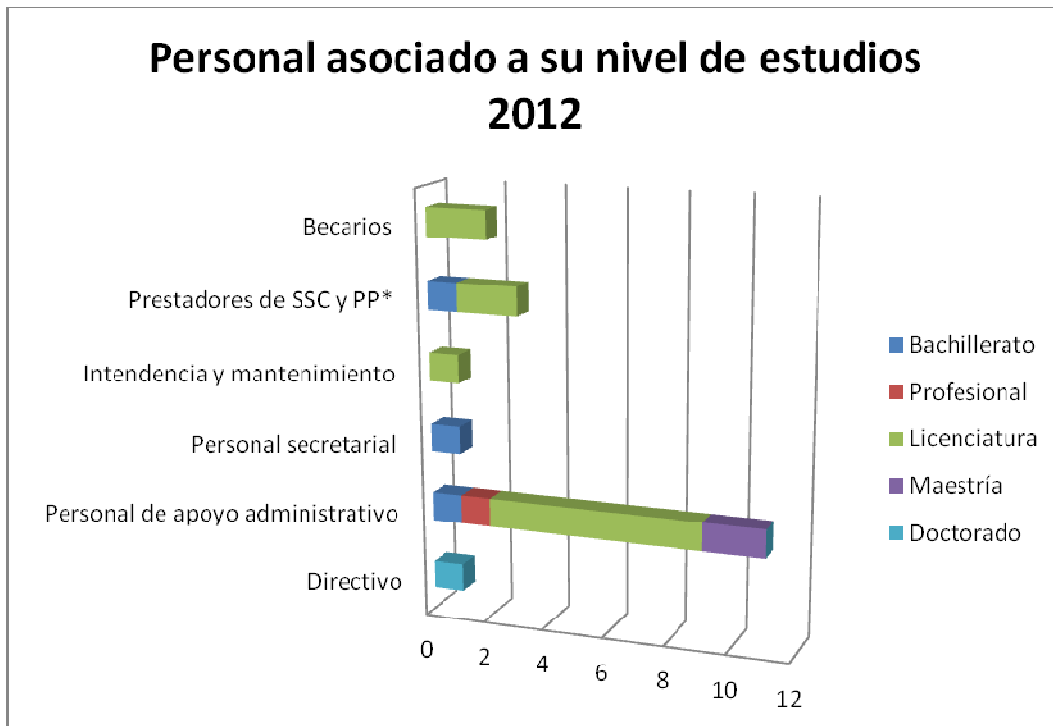
El personal se distribuye en su mayoría en estudios de licenciatura (Contabilidad y Administración, Trabajo Social, Letras y Comunicación, Pedagogía, Derecho), dos maestrías (educación y Desarrollo Humano y organizacional), 3 con bachillerato general y uno con doctorado (estudios latinoamericanos). La fortaleza de ello es que tenemos personal con estudios de nivel superior y posgrado que coordina los programas de atención y nos permite llevar un seguimiento. La limitación que tenemos es no contar con alguien de las áreas de mercadotecnia y estadística para hacer una campaña de conocer el posicionamiento a nivel de los sectores de la dependencia así como llevar un seguimiento analítico de las tendencias de la educación continua al interior y al exterior.

Personal de la dependencia por grado de estudios. 2012									
Personal	Grado máximo de estudios								Total
	Otro	Secundaria	Bachillerato	Profesional Asociado	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	
Directivo								1	1
Personal de apoyo técnico									
Docentes									
Personal de apoyo administrativo			1	1	7		2		11
Personal secretarial			1						1
Intendencia y mantenimiento					1				1



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Prestadores de SSC y PP*			1		2				3
Becarios					2				2
Participantes Proyectos "EVUC"									
Otros (especifique):									
Total			3	1	12		2	1	19



En el siguiente cuadro se muestra que en este año tenemos personal realizando estudios formales, además de los estudiantes de los prestadores de SSC y PP. Cabe mencionar que el personal de intendencia está realizando los estudios de Licenciatura en Derecho.

Personal de la dependencia realizando estudios. 2012							
Personal	Otros	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Pos-doctorado	Totales
Directivo							
Personal de apoyo técnico							
Docentes							
Personal de apoyo administrativo							
Personal secretarial							
Intendencia y mantenimiento		1					1
Prestadores de SSC y PP*							
Becarios							
Participantes Proyectos "EVUC"							
Otros (especifique):							
Total		1					1



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

II.II Capacitación y actualización.

Asistencia a cursos. 2012		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Formación de Instructores	3	STPS
Introducción ha ido 9001:2008	6	Secretaría General
Acciones Correctivas y Preventivas 9001:2008	3	Secretaría General
Técnicas de Lectura Rápida		DGEC
Foro de Liderazgo empresarial, innovación y competitividad	8	SEFOME
Solución de problemas y tomas de decisiones	2	Secretaría General
Administración del tiempo y manejo de prioridades	1	Secretaría General
Análisis de la Norma y documentos en EC en 9001:2008	3	Secretaría General
2° Seminario Nacional de Investigación en Trabajo Social	1	Mérida Yucatán
Sobre la Conciencia, la vida interior y el amor	11	DGEC
Video Conferencia sobre Gestión de Recursos para Organizaciones de Asistencia Privada.	8	DGEC
Del individualismo a la empatía	13	DGEC
Conferencia Nueva Visión de Marketing de Servicios y Atención al Cliente de Educación Continúa, de la Universidad de Colima	12	DGEC
Relaciones Interpersonales adecuadas en el Trabajo	12	DGEC
Ahorro de Energía Eléctrica Doméstica	12	DGEC
Taller de Danza	10	DGEC
Activación física con baile	9	DGEC
Al ritmo de la música	8	DGEC

Cursos impartidos. 2012		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Aprendiendo a utilizar el Word para la realización de trabajos escolares		Facultad de Trabajo Social
Seminario de Investigación 2012		Facultad de Trabajo Social
Adultos Mayores		Facultad de Trabajo Social
Imagen profesional, que debemos hacer		Facultad de Trabajo Social
Seminario de Investigación 2012: Estrategias de Investigación en Trabajo Social		Facultad de Trabajo Social
Impacto de la migración del retorno de las familias rurales colimenses	80	Facultad de Trabajo Social
Modelos de atención para el cuidado para de adultos mayores institucionalizados desde trabajo social	46	Facultad de Trabajo Social
Presentación del Libro "Investigación en trabajo social"	90	Facultad de Trabajo Social

II.III Movilidad del personal

Durante este año se participo en eventos nacionales e internacionales para dar a conocer



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

las acciones de Educación continua en la Universidad de Colima.

Se ha presidido el Seminario Permanente de Gestión de la Educación Continua, asistiendo a una reunión de trabajo en la Universidad de Guadalajara, para analizar temas como los lineamientos y reglamentos de la Educación Continua.

También se participó en la C.D. de Tijuana en el mes de mayo de 2012, en el donde se participo como capacitadora dando a conocer los lineamientos, reglamentos, definiciones, y el proceso de la gestión de la Educación Continua.

De igual manera, se invitó a tener una participación en el VIII Congreso Internacional de la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia, en la Cd. De Pachuca, Hidalgo, con el tema "Formación de gestores de Educación Continua", del 25 al 30 de septiembre de 2012, en la Universidad Nacional Autónoma de Pachuca, evento organizado por la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia.

En el mes de octubre se tendrá la visita a Córdoba, Argentina, a participar en un congreso, donde se participara como ponente con el tema: "PASANTIAS UNIVERSITARIAS DE MODELOS DE EDUCACIÓN CONTINUA".

Personal en movilidad o estancias relacionadas con las actividades – 2012									
Estancia / movilidad	Febrero – Julio 2012			Monto financiero	Agosto 2012 – Enero 2013			Monto financiero	Fuente de Financiamiento
	H	M	Total		H	M	Total		
Nacional (Tijuana, Guadalajara, Pachuca Eventos AMECYD)		1	1	\$6,012.00		1	1	\$6,000.00	Cuotas de recuperación
Internacional (Córdoba, Argentina)						1	1	\$30,000.00	Cuotas de recuperación
Total		1	1	\$6,012.00		1	1	\$36,000.00	Cuotas de recuperación



Capítulo III. Convenios y redes de colaboración

La Universidad de Colima buscando hacer factible su lema de una “Universidad con Calidad Educativa Certificada”, ha buscado establecer y mejorar las redes de colaboración y convenios específicos para con ello brindar un mayor impulso a la educación permanente.

Sabemos que en los planteles se han firmado distintos convenios y a través de las redes de cuerpos académicos se han ofrecido servicios de formación académica a estudiantes (educación complementaria), egresados universitarios, sin embargo, de esos la Dirección General de Educación Continua no tiene registros.

Por otro lado, la propia dependencia para tener una colaboración con miras a la mejora continúa, se han firmado en el año de 2012, 10 convenios específicos de capacitación en el ámbito local y 6 a nivel nacional, haciendo un total de 16. Asimismo, se ha colaborado sin convenios con la Empresa Ternium, la Dirección de Transportes del Estado de Colima, Instituto Tecnológico de Colima, Colegio de Odontólogos del Edo. de Colima, Consorcio Minero Benito Juárez Peña Colorada SA DE CV, Benito Juárez, Manzanillo Gas Tech s. de R.L. DE C.V., Servicios y asesorías empresariales Tecomán S.C. T.M, Stratega consultoría, y Súper Kiosco S.A. de C.V., como se anota en los siguientes cuadros.

Instituciones u organismos con convenios de colaboración		
Formales	Nombre	Principales actividades
Local	Secretaría de Educación Pública – Telesecundaria.	Asesoría en el trámite para la firma de convenio de colaboración SEP – FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Gestión de firmas con las autoridades que participan en el convenio (Abogado general, Directora Fac. de Ciencias de la Educación y Secretario de Educación Pública). Revisión del material didáctico para la impartición del evento. Gestión del recurso financiero por la impartición de dos diplomados.
Local	Secretaría de Desarrollo Rural de Gobierno del Estado	Colaboración para la impartición de eventos de educación continúa.
Local	COEPAPAYA, A.C.	Colaboración para el registro del evento realizado
Local	Colegio de Valuadores del Edo. de Colima	Organización, realización y registro del evento.
Local	ISSSTE	Organización, realización y registro del evento.
Local	SEP COLIMA	Organización, realización y registro del evento.
Local	SEFOME	Organización, realización y registro del evento.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

Instituciones u organismos con convenios de colaboración		
Formales	Nombre	Principales actividades
Local	SEMARNAT	Organización, realización y registro del evento.
Local	SNE Colima	Organización, realización y registro del evento.
Local	Aeropuerto Nacional de Colima	Organización, realización y registro del evento.
Nacional	Centro de Capacitación y Adiestramiento Naval Operativa del Pacífico	Organización, realización y registro del evento.
Nacional	Centro nacional de capacitación occidente – CFE	Organización, realización y registro del evento. Compartir conjuntamente cartera de instructores de ambas Instituciones.
Nacional	Promociones Laborales y Certificaciones Integrales, S.C.	Prestación de servicios de certificación en estándares de calidad.
Nacional	Secretaría de marina-armada de México fuerza naval del pacífico	Colaboración para el registro del evento realizado
Nacional	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Registro del evento.
Nacional	Talento Humano Global	Prestación de servicios de certificación en estándares de calidad.
Total	16	
Instituciones u organismos sin convenios de colaboración		
Sin Convenio	Nombre	Principales actividades
Local	Colegio de Odontólogos del Edo. de Colima	Organización, realización y registro del evento.
Local	Consorcio Minero Benito Juárez Peña Colorada, SA DE CV	Organización, realización y registro del evento.
Local	Instituto Tecnológico de Colima	Organización, realización y registro del evento.
Local	Manzanillo Gas Tech s. de R.L. DE C.V.	Organización, realización y registro del evento.
Local	Servicios y asesorías empresariales Tecomán S.C. T.M	Organización, realización y registro del evento.
Local	Stratega consultoría	Stratega consultoría
Local	Súper Kiosco S.A. de C.V.	Súper Kiosco S.A. de C.V.
Local	Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gob. Del Edo. de Colima	Organización, realización y registro del evento.
Nacional	Ternium	Organización, realización y registro del evento.
Federal	Comisión Nacional Forestal	Organización, realización y registro del evento.
Total	10	



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

Las redes de colaboración que se han establecido a partir del trabajo que se realiza en la AMECYD, en donde se han integrado en este momento 18 instituciones externas con las que se ha tenido acciones de colaboración tendientes a la capacitación, así como oferta común de servicios, y con los 2 CTE de Tecomán y Manzanillo que fungen como centros regionales de educación continua, integrándose la ANUIES, en su capítulo de Educación Continua.

En la siguiente tabla se enlistan las instituciones con las que se han establecido redes de colaboración

NOMBRE	INSTITUCIÓN	PUESTO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA	Mtro. Rubén Roa Quiñónez	Jefe del Centro de Ingeniería y Tecnología
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA	Mtro. Mario Armando Pablos Tavares	Coordinador de Educación Continua
SISTEMA CETYS UNIVERSIDAD	Ing. J. Samuel Díaz Hermosillo	Director de Extensión y Educación Continua
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN	Dra. Paula Villalpando Cadena	Coordinadora de la Dirección de Educación a Distancia
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS	Dr. Mauricio Hernández Ramírez	Director de Unidades Académicas de Educación a Distancia
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL	Lic. Mónica Rocío Torres León	Directora del Campus Virtual
UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR	Lic. Alejandra Herrera Hernández	Ejecutiva de Educación Continua
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GERONTOLÓGICA Y LONGEVIDAD, BIOCEL, S.A. de C.V.	Lic. Silvia Sánchez Vega	Directora
ASOCIACIÓN MEXICANA DE TANATOLOGÍA, A.C.	Dr. Felipe Martínez Arronte	Presidente
BACHILLERATO A DISTANCIA-UNAM	Dra. Guadalupe Vadillo Bueno	Secretaria Técnica
INSTITUTO PANAMERICANO DE PROFESORES CIENTÍFICOS, A.C.	Dra. Blanca Miller Kobisher	Presidenta
INSTITUTO MEXICANO DE ESTUDIOS DE LONGEVIDAD	Dr. Joaquín González Aragón Gutiérrez	Presidente
CENTRO DE INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA, CIBIOMÉDICA	Lic. María Rita Méndez de Luna	Coordinadora de Enlace y Relaciones Públicas
ESCUELA DE MASAJES Y TERAPIAS ALTERNATIVAS DE MÉXICO, S.C.	Terapeuta Socorro Rocha Berumen	Directora
UNIVERSIDAD DE COLIMA (Presidencia)	Dra. Susana Aurelia Preciado Jiménez	Directora General de Educación Continua



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2012

NOMBRE	INSTITUCIÓN	PUESTO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUADALAJARA	L.A.E.C María E. Monroy Luna	Directora de las Áreas de Negocios y de Ciencia y Tecnología. División de Educación Continua
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES	M.S.C . Arturo Ricardo Silva Ibarra	Jefe del Depto. de Educación Continua
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA	Lic. Laura Topete González	Jefa de Unidad de Promoción
CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICO INDUSTRIAL	Mtro. Rubén González de la Mora	Subdirector de Docencia
UNIVERSIDAD DE LA SALLE BAJÍO, A.C.	Mtra. Blanca Rosa Pérez Aráoz	Coordinadora de Educación Continua,
UNIVERSIDAD VALLE DE ATEMAJAC.	Juan Manuel Sotelo Vaca	Jefe de Educación Continua,
UNIVERSIDAD ENRIQUE DÍAZ DE LEÓN, A.C.	MDOH. José Humberto Romano Jiménez	Director de Educación Continua
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO (Presidencia)	Dr. Juan José Contreras Castillo	Director de Educación Continua y a Distancia
CENTRO DE DESARROLLO DE LA CONSCIENCIA, A.C.	Gabriela Flores Talavera	Directora del Área de Formación,
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA SIERRA NORTE DE PUEBLA	Ana Patricia de la Torre Ochoa	Encargada del Departamento de Educación Continua
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO	Lic. en A.E. Laura Carrasco Martínez	Directora de Educación Continua
BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA	Mtra. Tamara Davidova Nizanova	Subdirectora Académica de la Dirección General de Educación Continua
UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA	Dra. Sofía Elba Vázquez Herrera	Coordinadora del Doctorado y Maestría en Desarrollo Económico y Sectorial Estratégico
UNIVERSIDAD MEXICANA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA , UMED	Lic. Felipe de Jesús Bonilla Sánchez	Coordinador de Educación a Distancia
INSTITUTO UNIVERSITARIO FRANCO INGLÉS DE MÉXICO	C.D. María de la Luz Aurea García García	Directora
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL	Ing. Francisco Javier Espinoza Romero	Rector
CENTRO DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS FRAY LUCA PACCIOLI, S.C.	Lic. Ahirely Llovera Hernández	Coordinadora de Educación Continua y a Distancia,
UNIVERSIDAD DIGITAL DEL ESTADO DE MÉXICO	Lic. Benjamín Valdés Plata	Director General
UNIVERSIDAD DEL VALLE DE TOLUCA	Mtro. Pablo Saravia Tasayco	Coordinador de Educación Continua
UNIVERSIDAD DEL VALLE DE PUEBLA, S.C.	Lic. Manuel Lujano Cantoral	Auxiliar de Educación Continua



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

NOMBRE	INSTITUCIÓN	PUESTO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS (Presidencia)	Mtra. Susana Sosa Silva	Coordinadora de la Universidad Virtual
UNIVERSIDAD VERACRUZANA	Mtra. Mónica Alethea Sánchez Flores	Directora de Extensión de Servicios Tecnológicos
UNIVERSIDAD CRISTÓBAL COLÓN	Mtro. Miguel Ángel Córdoba Zamudio	Director de ICCE - Educación Continua
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS	Lic. Lidia Elena Mendoza López	Jefa del Departamento de Educación Continua
CENTRO DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA DE TECOMÁN	Licda. Erandy Valdez Tapia	Directora
CENTRO DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA DE MANZANILLO	L.I. María José Morán Ibarra Centro de tecnología Educativa de Manzanillo	Directora
ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	Lic. Mireya Vila	Directora de Educación Continua de la ANUIES

Los beneficios que se han logrado a través del trabajo colegiado en redes de trabajo son:

- Hemos podido conocer las metodologías y procesos que se desarrollan en cada una de las instituciones para poder encontrar sinergias de colaboración.
- Se ha compartido lineamientos de educación continua.
- Se ha compartido el modelo de educación continua de la Universidad de Colima, el cual ha sido tomado como referente.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Capítulo IV. Gestión académica

En el primer semestre del año en la Dirección General de Educación Continua se realizan muchas acciones de gestión, dado que esta es una de sus funciones principales, para poder lograr que en la institución se registren y validen los eventos.

IV.I Actividades colegiadas

Vinculación con dependencias universitarias enero-julio 2012				
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	Reunión con coordinadores de educación continua, directores y responsables de capacitación en las dependencias	Varias	1	Facultades y dependencias que participaron en las reuniones de sensibilización para la implantación del Sistema de Gestión en los eventos de educación continua que se realizaron al interior de la Institución.
24	Taller de Sensibilización para el Sistema de Gestión con coordinadores de planteles	Fac. de Ingeniería Electromecánica Fac. de Ciencias Biológicas y Agropecuarias Fac. de Contabilidad y Admón. Colima Fac. de Telemática IUBA Fac. de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Fac. de Pedagogía Fac. de Lenguas Extranjeras Dir. Gral. de Recursos Humanos Dir. Gral. de Educación Media Sup. Dir. Gral. de Orientación Educativa y Vocac. Sria. de Relaciones Internacionales y Coop. Dir. Gral. de Desarrollo del Personal Acad.	4	14 dependencias y planteles estuvieron representados en el taller de 4 sesiones para la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en los eventos de educación continua que se realizan al interior de la Institución.
3	Proceso de Gestión de la Calidad	Secretaría General	4	Reuniones de trabajo
4	Taller de trabajo sobre el proceso de gestión con coordinadores de planteles		1	Un taller de tres días con 12 dependencias y planteles. Revisión de la cédula del proceso y propuestas de cambios a registros del proceso.
5	Auditoría interna	Secretaria General		Revisión de los procesos que se encuentran certificados
6	Presentación plataforma Sistema de Administración	CENEDIC	2	Presentación a personal de la DGEC



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2012

7	Presentación plataforma Sistema de Administración	CENEDIC, DGEC, FIME, FCACOL, FIE, FCBA, FPED, DGRH	8	Sensibilización sobre el uso de la plataforma
---	---	--	---	---

Vinculación con dependencias externas 2011				
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	Campamento Campeones	Ternium	15	Se realizó el proyecto del Campamento se presentó a Ternium, se convocó a la participación de profesores para los talleres, a directores y profesores de las facultades de ingeniería y arquitectura y al delegado para tener un recorrido por sus instalaciones.
2	Campamento Campeones	Fundación Ternium		Se realizó el evento en la semana del 23 al 27 de abril.
3	Cursos especiales para operadores del Transporte Público	Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Gob. del Edo. De Colima	14	Se realizaron reuniones de planeación de eventos para tres municipios Colima, Manzanillo y Tecmán, de los cuales participaron 580 personas, en 98 talleres.
4	Diplomados sobre Seguridad e Higiene en empresas	STPS	3	Se realizó la planeación y la ejecución de los diplomados en los municipios de Colima y Manzanillo
5	Diplomado en desarrollo de competencias de técnico operario para el fortalecimiento de la maricultura en el estado de Colima	Secretaría de Fomento Económico	2	Se realizó la planeación y la ejecución de los diplomados en los municipios de Armería y Manzanillo

Del mismo modo, como fortaleza de la dependencia, podemos señalar que, la manera en que la dependencia se ha organizado estructuralmente permite tener una gran cobertura de las acciones, así como poder brindar servicios de actualización, formación y capacitación a los sectores de la sociedad: productivo, público y social, así como a los propios universitarios.

La dependencia sigue estando acreditada como entidad capacitadora para los cursos de adiestramiento técnico y capacitación para el trabajo, con número de registro R6UCO-6209190013 ante la Secretaría de Trabajo y Previsión Social.

Contamos con una normatividad para la realización de eventos de educación continua en la Universidad de Colima



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



CAPÍTULO V Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

Es importante contar con un lugar que sea agradable para los trabajadores y las personas que acuden a solicitar los servicios de capacitación, por lo cual se realizaron mejoras al edificio así como equipamiento del mismo, los cuales fueron plasmados en el POA 2012.

Referente a la mejora física y equipamiento, durante este año, se realizaron varias acciones, una de ellas fue la compra de una hidrolavadora eléctrica para mejorar el servicio de limpieza.

Se ha realizado el mantenimiento al edificio, en lo que respecta a lo eléctrico se realizaron cambios de lámparas en los diferentes departamentos, así como en los sanitarios y aires acondicionados del mismo.

De igual manera se realizaron las fumigaciones del edificio con el fin de evitar la fauna nociva.

Durante el mes de enero se les dio el mantenimiento preventivo a los 7 extintores con los que cuenta.

Consideramos que es necesario y favorable mantener una política de mantenimiento preventivo para todos los equipos de cómputo e impresión, es por ello que se realizaron estas actividades a las impresoras y copiadora del centro de fotocopiado.

En lo que respecta al vehículo oficial, se le dio mantenimiento correctivo durante el mes de enero y preventivo.

Durante el mes de mayo se adquirió equipo para tener acceso a la red inalámbrica de internet.

Se realizaron acciones preventivas en el edificio; al equipo de cómputo se le dio mantenimiento preventivo para una mayor eficiencia, así mismo se hicieron cambio de los reguladores y nobreak con los que se contaban, ya que se encontraban presentando muchas fallas eléctricas.

Se realizó la compra de una impresora a color, para la impresión de los trípticos que se utilizan para la difusión de los diferentes eventos que programa la dirección. De igual manera se vio en la necesidad de cambiar el proyector con el que se contaba en el aula de capacitación de la Dirección, ya que el que se encontraba ahí presentó fallas, y era más costoso hacer el cambio del mismo que mandarlo a reparar.

Se construyó una sala de espera, con la finalidad de brindar un mejor servicio y comodidad a las personas que visitan las diferentes áreas de capacitación con que cuenta la dirección.

Todas las mejoras y equipamiento que se realizaron durante este periodo en la Dirección General de Educación Continua se desglosan en la siguiente tabla, en donde se especifica el concepto, el área de mejora, el monto invertido así como la fuente



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

de financiamiento.

También cabe señalar que la mayoría de estas inversiones fueron aprobadas por el comité de compras.

No.	Área de mejora	Monto invertido en infraestructura	Monto invertido en equipamiento / mantenimientos	Fuente de financiamiento
1	Baños (reparación hidráulica)		\$ 1,829.31	Cuotas de recuperación
2	Capacitación y formación a los sectores		\$ 698,746.30	Cuotas de recuperación
3	Compra de impresora a color		\$ 9,264.40	Cuotas de recuperación
4	Compra de proyector para la sala de capacitación		\$ 8,000.00	Cuotas de recuperación
5	Compra de reguladores y nobreak para las CP de la dirección		\$ 5,050.00	Cuotas de recuperación
6	Construcción de una sala de espera para los visitantes de los diferentes programas de la Dirección	\$ 28,178.82		Cuotas de recuperación
7	Edificio (mantenimiento a los aires acondicionados)		\$ 9,744.00	Cuotas de recuperación
8	Edificio (compra de hidrolavadora)		\$ 3,583.24	Cuotas de recuperación
9	Edificio (energía eléctrica)		\$ 2,087.34	Cuotas de recuperación
10	Edificio (fumigación del edificio)		\$ 4,410.90	Cuotas de recuperación
11	Edificio (instalación de antena de red inalámbrica)		\$ 2,361.68	Cuotas de recuperación
12	Edificio (mantenimiento y recarga de extintores)		\$ 997.60	Cuotas de recuperación
13	Gastos de administración y operación de la Dirección		\$ 334,334.08	Cuotas de recuperación
14	Mantenimiento preventivo a equipos de computo con que cuenta la dirección		\$ 52,039.80	Cuotas de recuperación
15	Mantenimiento preventivo al edificio de la dirección.		\$ 5,323.18	Cuotas de recuperación
16	Publicidad de la dirección (suvenir, formas oficiales,)		\$ 98,580.99	Cuotas de recuperación
17	Vehículo oficial (mantenimientos preventivos, correctivos y combustible)		\$ 45,366.01	Cuotas de recuperación



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Respecto al equipo de cómputo al 2012 se cuenta con el siguiente:

	2012
Concepto	Número
Número de computadoras de escritorio	12
Número de computadores portátiles	5
Número de proyección	3
Impresoras	5
Copiadoras	1
Total de equipos de cómputo	26

Durante este año se realizó la compra de una impresora a color, para el área de fotocopiado ya que se tiene la necesidad de cada bimestre imprimir los trípticos para la difusión de los eventos que se realizan en la dependencia.

Consideramos que el mantener una política de mantenimiento preventivo en los últimos cuatro años ha permitido que las instalaciones y el equipo tengan una mayor vida útil.

V.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento:

En este año que se informa, como parte de las funciones de esta dependencia, todos los eventos que se realizan se hacen a través de fuentes alternas, pues éstos deben ser autofinanciables. De tal manera, que se ha buscado participar en convocatorias y licitaciones para atraer la venta de servicios de capacitación, y como se indica en este documento.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones

No.	Nombre	Institución otorgante	Nombre del reconocimiento	Mérito
1	Susana Aurelia Preciado Jiménez	Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia	Presidenta regional de la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia de la Zona Centro Occidente	La Universidad de Colima ha sido reconocida por su liderazgo en la implantación de un modelo de Educación Continua.
2	Susana Aurelia Preciado Jiménez	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Continua	Representante institucional ante la Dirección General para el Desarrollo Educativo, específicamente en el Programa de Educación Continua.	La Universidad de Colima ha sido reconocida por su liderazgo en la implantación de un modelo de Educación Continua, por la sistematización de sus mejores prácticas en la Educación Continua, así como por sus aportaciones en la construcción de lineamientos generales.
3	Susana Aurelia Preciado Jiménez	Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales, A.C.	Evaluadora permanente de la asociación.	Miembro permanente del padrón de evaluadores de la Asociación para la Acreditación y Certificación de Ciencias Sociales A.C. Desde 2005 a la fecha, en calidad de par evaluadora y por la participación en el proceso de evaluación con fines de acreditación en programas académicos de Trabajo Social.
6	Susana Aurelia Preciado Jiménez	CONACY	Nivel 1 del SNI	
7	DGEC	DNV	Recertificado	Se recertificaron los procesos de la gestión de la calidad
8	DGEC	Talento Humano	Auditoría de Control al Centro Evaluador	Los resultados fueron favorables al Centro.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
 Informe de Actividades 2012

Capítulo VII. Informe financiero

En lo referente a nuestro informe financiero, es importante señalar que dada la naturaleza de esta dependencia, nos hemos convertido en una fuente de ingresos extraordinarios para la institución, razón por la cual, la mayor parte de nuestros ingresos se ubican en ingresos por cuotas por recuperación, y haciendo una planeación adecuada y proyecciones, hemos podido también buscar que la infraestructura, y el equipo se encuentra en condiciones satisfactorias.

Informe financiero. 2012	
Ingresos	Ingresos*
Presupuesto ordinario regularizable (anualizado)	
Presupuesto ordinario no regularizable (clasificado por su origen)	
▪ Aportaciones de Rectoría	
Presupuesto por proyectos específicos.	
• Ingresos por proyectos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)	
▪ Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF)	
▪ Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA)	
▪ Ingresos PROADU	
▪ Ingresos por convenios	
Otros ingresos clasificados por su origen	
▪ Ingresos por cuotas de recuperación	\$1,174,318.55
▪ Intereses por cuentas bancarias	
▪ Donativos	
▪ Otros	
Subtotal: ingresos hasta 30 de septiembre de 2012	\$1,274,318.55
Egresos	Monto
▪ Materiales y suministros	\$79,662.35
▪ Servicios generales	\$287,031.24
▪ Becas	\$556,627.00
▪ Bienes muebles e inmuebles	\$101,559.76
▪ Otros	\$6,580.00
Total de egresos hasta 30 de septiembre de 2012	\$1,031,460.35
Saldo al 30 de septiembre de 2012	\$142,858.20

Como se podrá observar en este año que se informa por la situación financiera de la institución no recibimos aportaciones del ingreso ordinario, razón por la cual tuvimos que orientar nuestros ingresos y egresos de acuerdo a lo recibido por el rubro de cuotas por



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

recuperación. Del saldo que se tiene se administra para los servicios generales, materiales y de suministro de la dependencia. También cabe señalar que algunos pagos de la dependencia como los servicios de electricidad y teléfono son pagados directamente por la Universidad.



Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2012

A continuación se muestra la manera en que estuvimos monitoreando y evaluando el programa operativo anual, en donde la mayor parte de nuestras metas fueron logradas satisfactoriamente, pues en su mayoría rebasamos lo que nos propusimos, claro está que eso se debe al alto compromiso institucional de todos los que aquí laboramos.

En el proyecto 1 se cumplió:

- El número de eventos registrados en el año y las acciones que conllevan.
- Difusión de los eventos, se logró la publicación de los dos catálogos de eventos estructurados por los planteles.
- Consolidar el modelo de educación continua y dar seguimiento al proceso de gestión. Para lo cual se brindaron talleres de sensibilización al proceso.
- La firma de certificación de constancias, diplomas y reconocimientos.

En el proyecto 2, se logró

- Fortalecer el proceso de certificación.
- Incrementar a dos normas para los procesos certificados.
- Ejecutar los 3 procesos de certificación en la norma.
- Renovación y actualización de las normas
- El programa de difusión del centro

No se va a lograr.

- La construcción del cubículo del Centro Evaluador en este año.

En el proyecto 3, se logró:

- Se cumplió con 161 eventos al año dirigidos a los sectores público, social y privado. En los cuales en el informe se anotan primero 106 dado que realizamos una planeación especial para los Operarios del Transporte Público, en el cual se registraron como eventos la suma de todos los talleres impartidos.
- Implementación de un proceso metodológico de control y evaluación de la calidad de la oferta de servicios de educación continua dirigidos a los sectores público, social y privado
- Recertificación de los dos procesos certificados.
- Coordinar y elaborar estrategias que permitan ampliar la difusión de los servicios de Educación Continua.
- Gestionar espacios públicos, privados y comerciales, para realizar la difusión de los eventos académicos
- Se lograron 4 videos de cursos-talleres
- Se incluyeron conferencias

No se va a lograr.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

- La planeación y ejecución del proyecto "Senior, Pensando en la Jubilación" y "Club de tareas para niños y adolescentes", porque no hemos tenido respuesta favorable de los planteles que pudieran colaborar en éste..

Se ha rebasado

- Establecer 5 convenios de colaboración y/o contratos específicos para la prestación de servicios de Educación Continua.

En el proyecto 4, podremos lograr:

- Generar las condiciones para la mejora continua de la estructura e infraestructura de la dependencia.
- Adquisición de materiales y útiles para la administración.
- Adquisición de material de limpieza para la dirección y sus programas.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo, impresoras y fotocopiadora.
- Contar con una infraestructura en condiciones aceptables para su operación.
- Mantenimiento preventivo y correctivo del vehículo oficial.
- Programa de colaboración con otras instituciones u organismos de los sectores públicos y privados.
- Recertificación del proceso de prestación de servicios de Educación Continua en sus dos modalidades.
- Asistencia a programas de capacitación.
- Plan de capacitación interna para el trabajo colegiado

No se va a lograr.

- Equipamiento del equipo de protección civil de la dirección.
- Acondicionamiento de un espacio físico para el Departamento de Formación Continua Universitaria.

Se ha rebasado

- Establecimiento de redes de colaboración con los sectores público y privado (convenios).
- Análisis de acciones de mejora en los procesos certificados.

Establecimiento de redes de colaboración con los sectores público y privado (convenios)



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

A continuación se muestran los proyectos con sus porcentajes alcanzados.

Proy.1.-Fortalecimiento de la formación continua universitaria					
O.P.1.-Fortalecer la formación continua universitaria a través de la asesoría y colaboración con los coordinadores de educación continua de los planteles de media superior, pregrado y dependencias universitarias, en la planeación y acreditación de sus eventos					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1.- Incrementar a 450 eventos al año registrados en educación continua realizados por planteles y dependencias	450	207	471	104.67%	
O.P.2.-Difundir los eventos de educación continua que realizan los planteles y dependencias universitarias					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
2.1.- Publicar semestralmente un catálogo de educación continua en formato impreso y electrónico con los eventos que oferta la Universidad de Colima	2	1	2	100%	
2.1.- Dar mayor difusión a las actividades de educación continua que realizan los planteles y dependencias	100	50	100	100%	
O.P.3.-Consolidar el modelo de educación continua y dar seguimiento al proceso de gestión de la calidad en los planteles					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
3.1.- Elaborar material de apoyo para coordinadores de educación continua de los planteles	100	100	100	100%	



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Proy.1.-Fortalecimiento de la formación continua universitaria					
O.P.1.-Fortalecer la formación continua universitaria a través de la asesoría y colaboración con los coordinadores de educación continua de los planteles de media superior, pregrado y dependencias universitarias, en la planeación y acreditación de sus eventos					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
3.1.- un taller de sensibilización sobre ISO	25	25	25	100%	
3.1.- Seguimiento a los planteles y dependencias sobre el sistema de gestión implantado	15	10	15	100%	

Proy.2.-Consolidación del Centro Evaluador de Competencias Laborales					
O.P.1.-Fortalecer el proceso de certificación mediante la satisfacción de los usuarios que participen en el mismo					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1.- Elaborar un proyecto para la construcción del cubículo de la responsable logística del programa	1	0	1	100%	Se considero de mayor urgencia la construcción de una sala de espera para los visitantes para brindar un mejor servicio.
1.1.- Incrementar a dos normas para los procesos de certificación	2	2	2	100%	
1.1.- Incrementar a 3 los procesos de certificación en la norma de impartición en el 2012	3	2	2	66.67%	

Proy.3.-Fortalecimiento de las acciones de capacitación y formación hacia los sectores					
O.P.1.-Implementar estrategias que fortalezcan la ampliación de cobertura y oferta de eventos de educación continua					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Proy.3.-Fortalecimiento de las acciones de capacitación y formación hacia los sectores					
O.P.1.-Implementar estrategias que fortalezcan la ampliación de cobertura y oferta de eventos de educación continua					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1.- Ofertar eventos presenciales para los sectores públicos, sociales, privados y semipresenciales para cubrir las necesidades del público en general de la región	15	6	9	60%	No se cumplió la meta, pero se realizó una capacitación, la cual constó de 9 conferencias "CAPACITACIÓN PARA LA VIDA Y EL TRABAJO" y se consideró como un sólo evento.
1.1.- Incrementar a 160 eventos al año dirigidos a los sectores público, social y privado	160	87	162	101.25%	Se cumplió la meta, ya que en el informe anual se explica que en total fueron 106 eventos sin considerar el desglose que se hace de los eventos especiales tanto para operadores del transporte público, en este año se registraron 14 capacitaciones las cuales consta de 7 talleres cada una, sumando un total de 98 talleres. De igual manera únicamente se registraron 5 diplomados, sin hacer el registro individual por evento.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Proy.3.-Fortalecimiento de las acciones de capacitación y formación hacia los sectores					
O.P.1.-Implementar estrategias que fortalezcan la ampliación de cobertura y oferta de eventos de educación continua					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1.- Implementación de un proceso metodológico de control y evaluación de la calidad de la oferta de servicios de educación continua dirigidos a los sectores público, social y privado	1	1	1	100%	
1.1.- Implementar mecanismos para la Vinculación con Instituciones, organizaciones públicas y privadas, nacionales e internacionales con el fin de fortalecer las actividades de Educación Continua	3	1	3	100%	

Proy.4.-Consolidación en el uso eficiente de los recursos con que cuenta la dependencia					
O.P.1.-Generar las condiciones para la mejora continua de la estructura e infraestructura de la dependencia					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1.- Adquisición de materiales y útiles para la administración	1	1	1	100%	
1.1.- Equipamiento en las diferentes áreas de la dirección	26	1	26	100%	



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Proy.4.-Consolidación en el uso eficiente de los recursos con que cuenta la dependencia					
O.P.1.-Generar las condiciones para la mejora continua de la estructura e infraestructura de la dependencia					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1.- Contar con una infraestructura en condiciones aceptables para su operación	20	20	20	100%	
O.P.2.-Fortalecer la difusión de la oferta de Educación Continua en los medios institucionales de todos los programas de la dependencia					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
2.1.- Programa de colaboración con otras instituciones u organismos de los sectores públicos y privados	1	1	1	100%	
2.1.- Recertificación del proceso de prestación de servicios de Educación Continua en sus dos modalidades	1	1	1	100%	
O.P.3.-Fortalecer las relaciones entre pares académicos e instituciones de la región centro-occidente, AMECYD y ANUIES					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
3.1.- Representar a la institución ante la AMECYD	1	7	12	109.09%	
3.1.- Plan de capacitación interna para el trabajo colegiado	4	4	4	100%	



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

En el programa de seguimiento del POA de acuerdo a la metodología del semáforo, finalmente nos podemos ver de la siguiente manera.

Programa Operativo Anual 2012	
Proy 1.-Fortalecimiento de la formación continua universitaria	100.77%
Proy 2.-Consolidación del Centro Evaluador de Competencias Laborales	88.89%
Proy 3.-Fortalecimiento de las acciones de capacitación y formación hacia los sectores	90.31%
Proy 4.-Consolidación en el uso eficiente de los recursos con que cuenta la dependencia	101.51%
Avance anual	95.37



Proyectos y peticiones 2013-2017

Consideramos hacer este apartado dado que es un informe de cierre, y es prudente señalar cuáles son los proyectos que deben tener continuidad en la dependencia.

Si lo hacemos a partir de los programas. El **Programa de Formación Continua Universitaria** se encuentra en una etapa de transición para los cambios, dado que se pondrá en marcha el Sistema de Administración de los Eventos desde un servidor de la universidad, y esto requiere de capacitación tanto para los responsables en la DGEC como los que realizan estas funciones también en los planteles y dependencias; asimismo se está trabajando en la implantación de un proceso de gestión de la calidad, el cual se ha comenzado a pilotear con un grupo de coordinadores y responsables de educación continua, a quienes se les ha brindado asesoría y han participado en la construcción de la cédula del proceso. Actualmente se cuenta con el manual de procedimientos, la cédula, y se está monitoreando el seguimiento. Esperando que para el 2013, esta ya se pueda extender a todos los planteles. En este mismo rubro una petición por parte de quienes realizan estas acciones es de un reconocimiento de lo que se realiza, y el primer año del periodo rectoral del Dr. Aguayo 2005-2009, se les entregó un nombramiento expedido por el rector, en el cual se hacía mención de sus funciones y el periodo, esto contribuyó para que muchos de ellos pudieran utilizarlo para la obtención de puntos en el ESDEPED así como en el PROMEP (de uso exclusivo para profesores de tiempo completo) o bien una satisfacción de que se les reconocía lo que hacen en este rubro, sin embargo, ya en el segundo período no se hicieron y las personas lo han solicitado insistentemente.

En este mismo sentido se requiere de hacer una amplia difusión de la DGEC y porque se deben registrar aquí todos los eventos que se realicen, ya cada año nos encontramos con planteles y dependencias que no lo hace y sin embargo, existen evidencias de que los efectúan, y esto es contraproducente, porque al final los participantes requieren de una constancia de la institución, y le expiden una informal, la cual después, en algunos casos por escalafón en su empleo, vienen a esta dependencia a solicitarnos que se la cambiemos, o bien por una reposición, y esto no siempre es posible porque no podemos expedir un documento sino lo tenemos registrado en los libros.

En lo que respecta **al Programa de Capacitación y Formación hacia los sectores**, se requiere el poder contar por lo menos con dos aulas más de capacitación, un centro de cómputo y un laboratorio para impartir las clases de nutrición y cocina. Generalmente hacemos uso de aulas en el edificio de posgrado o de las facultades, sin embargo, no siempre se encuentran disponibles en los horarios que se necesitan y en los días no

hábiles, por lo que hemos recurrido a la renta de espacios en algunos hoteles de la ciudad, lo cual incrementa los costos, (cuando no se había contemplado esta situación, y se necesitan los espacios, pues es la dependencia quien debe asumir ese gasto y darles una explicación de porqué no pudo realizarse en la universidad). Con respecto a las clases de nutrición y cocina se tuvieron que cancelar debido a que el laboratorio de nutrición de la



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

Facultad de Enfermería, además de compartirlo con la Facultad de Turismo, en una visita que hicieron los auditores al lugar nos observaron que se tendrían que cancelar dado el estado del lugar y las condiciones del espacio (que cada vez se fue reduciendo más) no garantizaba la seguridad para las personas; al lugar se le hicieron varias adecuaciones como poner una válvula para saber la cantidad de gas que se tenía, se fumigaba cada tres meses como lo marca la norma, se construyó un espacio para colocar los utensilios de limpieza, así como se construyó la trampa de grasa, algunas de estas cosas se compartieron gastos con la Facultad de Turismo, sin embargo, cada día también era incosteable, además de los señalado por los auditores. Rentar un lugar que nos permita ofrecer estos eventos que son demandados por las personas es de aproximadamente \$15,000.00 mensuales, más aparte equiparle, por lo cual consideramos que pudiera incluirse en uno de los proyectos transversales.

El otro espacio es un centro de cómputo para 20 personas, y se podría decir que en la Universidad existen muchos, sin embargo, no son suficientes para la demanda que tienen de los estudiantes.

Por otro lado, está la consolidación del sistema de gestión, del cual este año tendremos concluida la métrica de los eventos y estaremos en condiciones de poder definir los tiempos en que la educación continua es mayormente demandada, y en los tiempos en los que aun con la promoción, no se acude, podríamos estar en condiciones de ofrecer otro tipo de servicios. Se está planeado con algunos profesores entusiastas la relación de conferencias en algunos centros de desarrollo comunitario, e incluso vincularnos con el Voluntariado Universitario; asimismo la creación de algunos cursos utilizando videos y subirlos a la plataforma de educación continua. También se ha dialogado con representantes de la Universidad del Estado de Nuevo México en Estados Unidos (NMSU, por sus siglas en inglés) de establecer un convenio de colaboración para la producción de cursos en español que pueden ser ofertados por ambas instituciones ya sea en videos, cursos en líneas, y así poder atender a un gran número de inmigrantes latinos.

Otro sería el contar con un apoyo para el marketing de la educación continua.

Finalmente, el seguimiento a convenios de capacitación con SEMAR, CFE, Ternium, Secretaría de Fomento Económico, Dirección General de Transportes del Gobierno del Estado, entre algunas que tenemos actualmente.

En lo referente al **Centro Evaluador**, se propone que se pueda impartir el curso de Formación de Instructores bajo la Norma Técnica de Competencia Laboral versión 2, a profesores universitarios de la Universidad de Colima. El costo de inversión por persona podría ser de \$1,000.00, el cual se ofrecería en fechas varias en los cinco campi. Además esto se vincula con una observación que nos hicieron los auditores el pasado mes de diciembre y con esto podríamos tener evidencias de que se prepara a los profesores y se estructuran los eventos académicos bajo esta norma. Asimismo la certificación en la impartición de eventos que nosotros estamos cobrando 7,500.00, sin embargo a los universitarios podríamos hacerles un 50% de descuento. Asimismo, poder migrar a otro nivel en el tema de las certificaciones y convertirnos en Unidad Certificadora y generadora



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

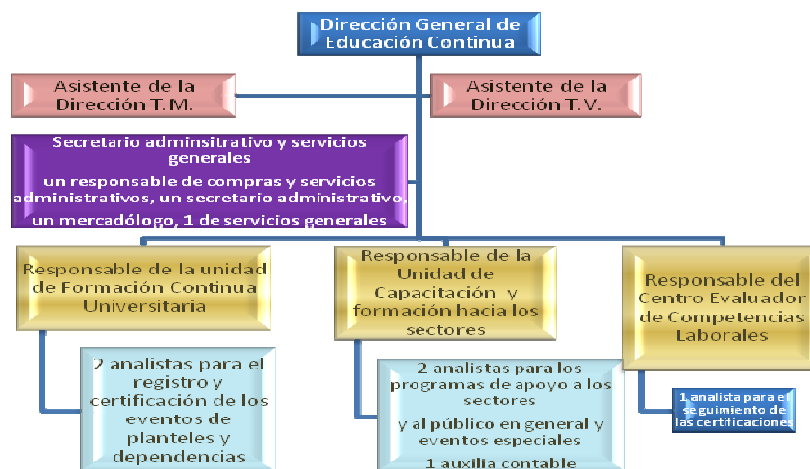
Informe de Actividades 2012

de normas y estándares, para lo cual se podría tener asesoría por personas del CONOCER y Talento Humano, con quienes ya se ha conversado, solo que la inversión aproximada para ello es de \$150,000.00, los cuales pronto se podrían recuperar, pero se necesitaría la inversión semilla.

En lo referente al área de administración y logística, sería considerar la propuesta de reestructuración para la atención de las diferentes áreas, en donde se requieren lo siguiente.

- Capacitación y formación hacia los sectores (proyecto). Necesidades de personal. Un responsable, dos analistas de información, un responsable de proveeduría de servicios para la capacitación y cobranza (contador público),
- Formación continua universitaria. Necesidades de personal. Un responsable, dos analistas (revisión de información y seguimiento de los casos).
- Centro Evaluador. Necesidades de personal. Un responsable y un analista de información.
- Dirección, un responsable de compras y servicios administrativos, un secretario administrativo, dos secretarías (una por turno), un responsable de mercadotecnia y difusión de eventos.

Necesidades para crecer y fortalecernos como institución





UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



Conclusiones

En este ejercicio de cierre, en donde también se inicia una conclusión del periodo rectoral, nos puede llevar a reflexiones sobre lo que hemos hecho o dejado de hacer, o bien como nos lo dijeron en el curso de Habilidades Directivas, el comenzar a “Cerrar Ciclos” como parte de un proyecto que tuvo una planeación, que es este caso; en el cual este informe del primer semestre, nos ofrece una recapitulación de lo que se ha hecho hasta el momento, los logros que se fueron alcanzado y posiblemente en el ir y venir cotidiano no nos percatamos de todas aquellas cosas que parecieron pequeñas, o grandes en ese momento, pues no se esperaron “glorias y reconocimientos” dado que reconocemos que se hizo por convicción y compromiso de nuestro quehacer en esta institución, lo cual nos llevó también a abrir nuevas puertas, lo que nos llenó de satisfacción.

Por ello, en este proceso de cambios naturales que permiten el crecimiento y la transformación de nuestra institución, es pertinente antes de iniciar con el resumen de los resultados agradecer a todas aquellas personas que contribuyeron al logro de nuestros objetivos, pues día a día pusieron al servicio de esta gran Universidad, su experiencia, conocimientos, sus proyectos, así como sus deseos de estar presentes en lo que ha constituido el modelo de la educación continua en la Universidad de Colima. Fue así que al ir transcribiendo todas las actividades que aquí se enuncia se hace válido la razón de nuestra institución, “Estudia, Lucha y Trabaja”.

Pues aquí no solo damos cuenta de lo que hacemos un equipo de 15 personas entre personal de apoyo, becarios y oficiales administrativos adscritos a la dependencia, sino también lo que de manera conjunta se hace con las dependencias y planteles, logrando congrega la información de los eventos que se han programado para estudiantes, egresados, universitarios y la población que participa activamente en estas acciones que realiza la institución.

El participar con dos procesos certificados y otro a punto de serlo, nos ha permitido durante estos ocho años poder sistematizar nuestras experiencias y compartirlas en foros como ANUIES, AMECYD, RECLA, lo cual nos llena de orgullo, porque esta dependencia nació en 1982 como un programa, y hoy en día se ha convertido en un referente institucional, y que en la visión 2030 se consolidará por la proyección que tiene ante la sociedad. Además hemos logrado establecer una relación favorable con empresas locales como La Marina, quien nos apoyará en la difusión de nuestros eventos, así como con los museos de la Universidad de Colima, Hotel Misión, algunos establecimientos pequeños, en donde nos permiten llegar a la sociedad colimense.

Haciendo un alto a este análisis, quiero aprovechar este espacio para reconocer y agradecer a todos los que participan en las acciones de educación continua, muy en especial a mi equipo de colaboradoras y colaboradores, por su dedicación y deseo de seguir creciendo en este ámbito que es la educación continua. Quiero agradecer a mis colaboradores, a quienes escribo por orden alfabético:

- Carlos Alcaraz Lafarga



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

- Cecilia Alejandrina Cazares Zamora (comisionada a DGVSP)
- Celina Llerenas Escobar
- Eréndida Guadalupe Silva Rodríguez
- Esmeralda Karelly Morentín Ballesteros
- Glenda Adilene Moreno Carrillo (Becario)
- Gloria Marbella Ortiz Gamboa
- Irma Yolanda Figueroa Sandoval
- Leobardo Martínez Urtiz (comisionado a Voluntariado)
- Lilia Imelda García Torres
- Luis Fernando López Velasco (Becario)
- María Concepción Montaña Plascencia
- María De Los Ángeles García Pelayo (comisionada a Voluntariado)
- Rocío Guadalupe Cárdenas Zamora
- Zeferino Armando Juárez Ramírez

Y quienes estuvieron en esta oficina:

- Arturo García Martínez
- Elsa Radillo Zamora
- Salvador Ramírez Ayala

Todas estas personas durante estos dos periodos rectorales contribuyeron al fortalecimiento de esta dependencia en lo particular, y la Universidad en lo general.

También destacar la oportunidad que se tuvo de crecer las redes de colaboración con otras instituciones de la región centro-occidente así como del país, y de países latinoamericanos a partir del espacio que compartimos tanto en la AMECYD como en la ANUIES. De igual manera, aquí en el estado de Colima hemos logrado articularnos con la Secretaría de Trabajo, la Secretaría de Marina, la Comisión Federal de Electricidad, así como otras dependencias gubernamentales a nivel municipal, estatal y federal, lo que nos ha permitido tener proyectos de formación permanente para varios sectores de la población. Indudablemente en la colaboración con empresas como Peña Colorada y Ternium hemos logrado accionar proyectos que vinculan a las comunidades para desarrollar competencias laborales y personales que contribuyen en el desarrollo del estado.

Subrayar que en estos años se ha generado una alta vinculación con planteles y dependencias, la incorporación de bachilleratos en acciones de educación complementaria, el incremento de solicitudes de eventos académicos para personal docente, administrativos y directivos en los diferentes campi, para lo cual estamos respondiendo a necesidades específicas de los planteles y dependencias.

Hemos arrancado con un Sistema de Administración de eventos de educación continua, el cual lo tenemos en la etapa de piloteo y que podrá facilitar el trabajo a los coordinadores de educación continua. Con ello, consideramos podremos resolver una problemática que hemos identificado que le llamamos la dispersión de funciones relacionadas con la educación continua, que en este momento todos pueden ofrecer, a todos los usuarios, y



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

aun cuando deben estar registradas en la dependencia que articula estas acciones no siempre se hace de esa manera; motivando muchas veces a que existan dentro de la Universidad de Colima dos o tres dependencias/planteles que ofrecen el mismo servicio con costos distintos y además con recursos educacionales diferentes; o bien que las acciones que realizan no queden registradas como tal.

También estamos trabajando en una evaluación continua de nuestros procesos para identificar las áreas de mejora.

De igual manera, estamos trabajando en la reorganización de la dependencia, en lo cual nos hemos orientado a satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, y dar cuenta de mejores resultados el próximo 2013.

En resumen nuestras acciones se pueden describir en la siguiente tabla.

Logros 2005-2012	Programas actuales	Impacto
Seguimiento de eventos de educación continua en la U de C	Formación Continua Universitaria	Se registraron 4,835 eventos para estudiantes del 2005 al 2012.
	Capacitación y Formación hacia los sectores	Se ofrecieron 1,482 eventos en el periodo de 2005 al 2012 para los sectores público, privado, social, y público en general.
Matrícula en educación continua	Formación Continua Universitaria	Un total de 193,342 beneficiarios directos en eventos de educación continúa.
	Capacitación y Formación hacia los sectores	Atención al 100% de las solicitudes de los sectores, atendiendo a un total de 42,881 personas que buscaron en la U de C una opción para su actualización.
Centro Evaluador de Competencias Laborales en impartición de eventos	Creación de este centro	Se certificó a la Universidad por el CONOCER para contar con este centro y al mismo tiempo se certificaron 15 evaluadores internos y verificadores.
		Se han ofertado 4 procesos de certificación participando 29 personas que se han certificado.
Programas de educación continua autofinanciables	Área de administración y servicios generales	Todos los eventos de la dependencia con cuotas de recuperación así como el mejoramiento de infraestructura y equipo



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2012

Logros 2005-2012	Programas actuales	Impacto
Manual operativo y funcional de la DGEC	Se diseñó y presentó una propuesta de estructura orgánica y funcional de la DGEC	Con este documento una vez aprobado, lograr mayor certidumbre y una mejor implantación del modelo de educación continua de la Universidad de Colima.
Difusión	Establecer lazos de colaboración	Se han establecido mecanismos para que empresas locales nos apoyen en la difusión así como el trabajo en red con la AMECYD y con la ANUIES
Sistema de Gestión de la Calidad	Procesos certificados	Dos procesos que se han recertificado desde 2005
	Proceso por certificar	Se incluye un tercer proceso dirigido a planteles, el cual en el 2012 se encuentra en periodo de prueba
	Sistematización de información	Manuales de procedimientos de los tres procesos, formatos y registros con sus lineamientos, procedimiento para la expedición de constancias, reconocimientos y diplomas. Plataforma para la administración de eventos de educación continua (periodo de prueba 2012).

Áreas de atención con mayor prioridad en la dirección:

Retos/Área de atención	Estrategia para su atención en 2013
Falta de aulas de capacitación para 30 participantes	Recursos ordinarios regularizable
Cocina con distintivo H para los eventos programados	Recursos ordinarios regularizable



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Centro de cómputo para los eventos que se realizan	Recursos ordinarios regularizable
Mejorar el sistema hidráulico	Recursos ordinarios no regularizable
Impermeabilización general	Recursos ordinarios no regularizable
Programa de oficina eficiencia energética	Recursos ordinarios no regularizable
Cambio de equipo de cómputo personal de oficina	Recursos ordinarios regularizable
Cambio de vehículo de la dependencia	Recursos ordinarios regularizable y ordinario no regularizable
Convertirnos en Unidad Evaluadora de CONOCER	Recursos ordinarios regularizable

Finalmente, agradecer la confianza que han depositado en el equipo de trabajo que se ha conformado, también les doy las gracias a todos mis colaboradores, al personal administrativo, directivos, profesores, personal de servicios, delegados, coordinadores, pues con su trabajo y dedicación es que se han logrado las metas y los resultados que se presentan en este informe.

Por todo, muchas gracias.



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Anexos (fotografías)



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

**ANEXOS (collage fotográfico de los eventos
PROCESO DE CERTIFICACIÓN)**



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012



CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



CAPACITACIÓN A OPERADORES DEL TRANSPORTE PUBLICO



CONSTRUCCIÓN DE LA SALA DE ESPERA PARA LOS VISITANTES



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



CAMBIO DE ACRILICO DE LOS SANITARIOS





UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



CAMBIO DE HERRAJE DE SANITARIOS Y LAVABOS, INSTALACION DE SECADORAS DE AIRE PARA LAS MANOS





UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

TECHADO DEL PATIO CENTRAL



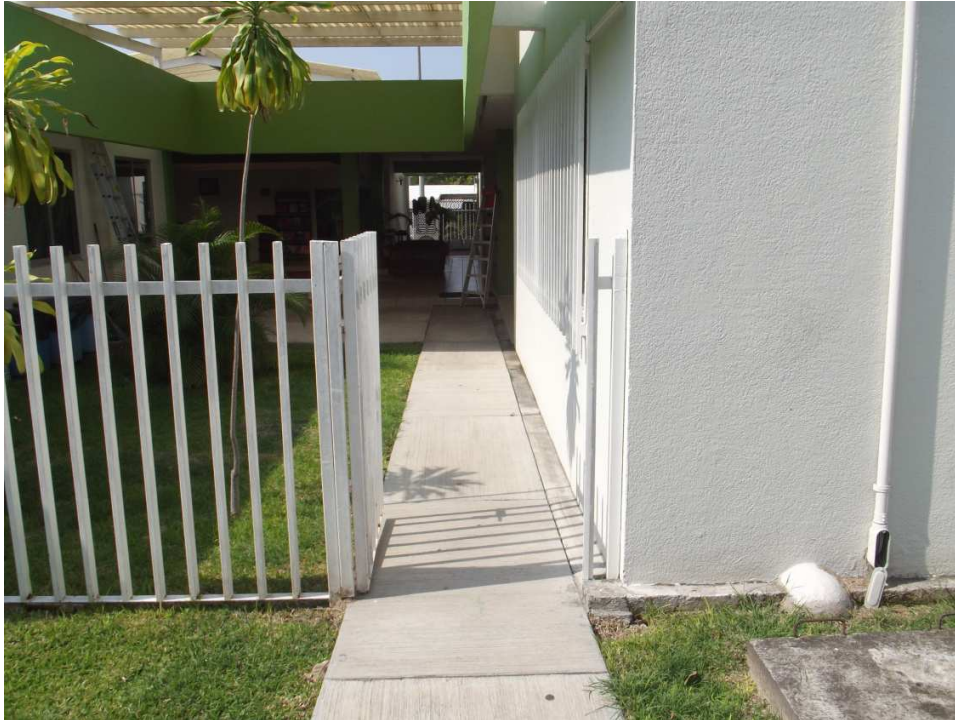
TECHADO DEL PATIO DE SALIDA LATERAL





UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

SE REALIZO UN ACCESO POR LA PARTE LATERAL, PARA EN CASO UNA EMERGENCIA



SE CONSTRUYO UN CANAL EN LA PARTE TRASERA DEL EDIFICIO PARA EVITAR FILTRACIONES EN LOS CUBICULOS





UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

SE CONSTRUYO UNA SALA DE ESPERA PARA BRINDAR MEJOR SERVICIO A LOS VISITANTES





UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

SE COLOCO PISO FIRME EN EL PATIO LATERAL QUE ESTABA SIN PASTO





UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

INAGURACIONES, CLAUSURAS, EXPOSICIONES ENTRE OTROS EVENTOS MÁS...



CURSOS DE COMPUTACIÓN



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



CURSOS DE MAQUILLAJE



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



CURSOS DE COCINA



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



CURSOS DE ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN PARA ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



FOTOGRAFÍA COTIDIANA CON CALIDAD





UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

CONFERENCIAS Y CHARLAS





UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012





UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



EQUIPO DE TRABAJO DE LA DGECE.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012



Evidencias del proceso de evaluación con fines de certificación en la norma técnica de competencia laboral "Impartición de cursos de capacitación presenciales" de los participantes en los procesos 01, 02,03 y 04 en el actuar del candidato (a) y el dictamen.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012





UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012





UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012





UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012



RESUMEN DE LOS PROCESOS REALIZADOS 01,02, 03, Y 04

En el proceso 01 se registraron 9 candidatos en los que participaron como evaluadores: Sara Sandoval Carrillo, Jesús David Amador Anguiano, Salvador Macías Elizarrarás, Elia Socorro Chacón Martínez y Marco Barajas Figueroa, como verificadores: Leticia Villarreal Caballero y Juan Manuel Rodríguez Velasco

En el proceso 02: se registraron 2 candidatos, participaron como evaluadora: Elia Socorro Chacón Martínez y como verificador Salvador Macías Elizarrarás

En el proceso 03: se registraron 13 candidatos, participó como Evaluador Salvador Macías Elizarrarás y como verificadores Mireya Patricia Arias Soto y Teodoro Reyes Fong.

En el proceso 04 se registraron 5 candidatos, participaron como Evaluadores Salvador Macías Elizarrarás y Sara Sandoval Carrillo, como verificadores Mireya Patricia Arias Soto y Teodoro Reyes Fong.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012





UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012





UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012

Vinculación con instituciones

Visitantes de la Universidad de Guanajuato





UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



Personal del CENEDIC, explicando la plataforma del Sistema de Administración de Eventos de Educación Continua



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



AÑO 2009



Curso de baile



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012



Clase de computación llenado de la ficha de registro



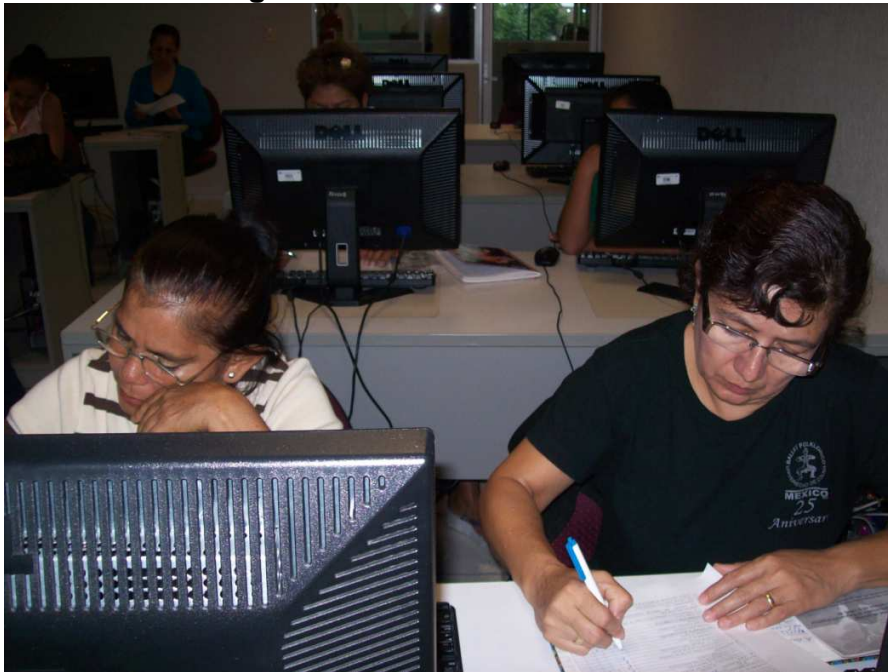
3ª feria de educación continua 2010



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



Degustación del curso de cocina



Llenando hoja de evaluación del curso de computación



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



Curso de primeros auxilios



Clausura del curso de computación



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



Alumnas del curso de maquillaje



Curso de cocina



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



Clausura del curso de formación de instructores



Curso de ortografía y redacción



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Educación Continua
Informe de Actividades 2012



Degustacion del curso de cocina postres y bocadillos



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

Formación continua universitaria





UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2012

