



2012

 **INFORME DE LABORES**



UNIDAD DE ENLACE





UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012

Directorio

Ramón Arturo Cedillo Nakay
Rector

Christian Torres Ortiz Zermeño
Secretario General

José Llerenas Macías
Unidad de Enlace

Martha Alicia Magaña Echeverría
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

Elba Abigail Morales Vanegas
Encargada Administrativa y de Informática



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012

Índice

	Pág.
Presentación	4
Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia	
I.I Programas y actividades realizadas	6
I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013	10
Capítulo II. Personal	
II.I Personal adscrito a la dependencia	11
Capítulo III. Convenios y redes de colaboración	13
Capítulo IV. Gestión académica	
IV.I Actividades colegiadas	15
IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad	19
IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento	20
Capítulo V. Informe financiero	21
Capítulo VI. Avances del Programa Operativo Anual 2012	22
Conclusiones	31



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012

Misión

La Universidad de Colima como organismo social, público y autónomo tiene como misión: contribuir a la transformación de la sociedad a través de la formación integral de bachilleres, profesionales, científicos y creadores de excelencia, y el impulso decidido a la creación, la aplicación, la preservación y la difusión del conocimiento científico; el desarrollo tecnológico y las manifestaciones del arte y la cultura, en un marco institucional de transparencia y oportuna rendición de cuentas.

Visión al 2030

La Universidad de Colima en el 2030 es una institución reconocida mundialmente como una de las mejores universidades del país por su calidad y pertinencia, que asume su responsabilidad social **contribuyendo sistémica y creativamente al desarrollo equitativo, democrático y sustentable de la entidad, la nación y el mundo**, y se distingue por:

- La formación orientada al desarrollo integral de ciudadanos creativos, altamente competentes en su ámbito laboral, socialmente solidarios y comprometidos; formados con programas educativos de calidad, desde una perspectiva humanista, flexible, innovadora, centrada en el aprendizaje.
- El reconocimiento de la calidad de sus programas de investigación científica – básica y aplicada– como resultado de sus contribuciones al conocimiento, el desarrollo de la entidad y el país y la formación de una cultura científica y tecnológica localmente relevante.
- El éxito en sus relaciones de cooperación académica y cultural con individuos, instituciones y organizaciones nacionales y extranjeras, basadas en la reciprocidad y estructuras flexibles.
- Liderar el análisis crítico de la sociedad, para contribuir al desarrollo sustentable, responder y anticiparse a las necesidades del entorno transfiriendo arte, ciencia, tecnología e innovación, en un esquema de corresponsabilidad y compromiso social.
- Soportar su gobernabilidad en un sistema de gestión ágil, transparente, flexible y con procesos certificados, haciendo de su autonomía un ejercicio responsable.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012

Presentación

El derecho al acceso a la información pública, es un derecho fundamental consagrado en el Artículo 6º Constitucional y por ende una garantía individual de todo gobernado protegida por el juicio de amparo; como Ley Reglamentaria se creó la Ley de Federal Transparencia así como órganos de control que vigilan su cumplimiento por parte de los sujetos obligados, la rendición de cuentas, ha generado una serie de compromisos para toda institución que maneja recursos públicos, pues el derecho a la información no sólo es una herramienta de combate a la corrupción, es en buena medida, el cimiento en el que se sustenta la credibilidad de los ciudadanos hacia sus instituciones, y en el caso concreto la credibilidad en la Universidad de Colima; por lo anterior, celebro y reconozco, la apertura a la transparencia y al escrutinio de la sociedad, de quien dirige actualmente los destinos de esta Institución, pues fue al inicio de su gestión y mediante Acuerdo Número Siete de fecha 5 de Marzo de 2004, cuando se aprueba el Reglamento de Transparencia de la Universidad de Colima, y con ello, la creación de la Unidad de Enlace, la cual tiene como objeto informar a la sociedad el origen, destino y uso de los recursos públicos que administra, actividad que debe ejercerse con responsabilidad y estricto apego a la norma a fin de salvaguardar los intereses de la institución, y de proteger la privacidad de los datos personales de la comunidad universitaria; lo anterior resulta ser trascendente, pues hoy en día es común sostener que tanto mayor sea la transparencia de una institución, mayor será como consecuencia lógica su credibilidad ante la sociedad.

Las acciones realizadas por esta dependencia contribuyen a la mejora continua, a brindar un servicio de calidad y calidez, y a fortalecer el proceso de transparencia y rendición de cuentas de la Universidad de Colima.

Para cumplir lo anterior la Unidad de Enlace cuenta con una sola área de servicio en donde se brinda atención al público, se reciben e imprimen las solicitudes, se localiza y procesa la información para dar respuesta oportuna a las solicitudes, se cuenta con personal capacitado y preparado para atender al público, y para el desarrollo de su actividad fundamental, se apoya en la opinión de un Comité de Información el cual auxilia para conseguir la información y opina sobre la conveniencia o inconveniencia de entregar en ciertos casos la información solicitada; el Comité de Información de acuerdo a la nueva estructura universitaria, está integrado por quienes representan la Secretaría General, las Secretarías (Académica, de Gestión, de Investigación y de Extensión), las Direcciones Generales de Planeación y Desarrollo Institucional, Recursos Humanos, Contaduría General, Archivo Histórico, Tesorería, Contraloría y la Unidad de Enlace, siendo un total de 12 miembros, resaltando en ellos, el conocimiento en áreas específicas y una vasta experiencia en el manejo de información, lo que ha permitido alcanzar los logros que de manera sintetizada se exponen y cumplir con ello, las tareas fundamentales que se tienen en materia de transparencia, acceso a la información.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace

Informe de Actividades 2012

En el periodo que se informa, se hace un recuento de las funciones substantivas, señalando y reconociendo en su justo medio, los logros alcanzados, pero también sin ser pesimistas mencionamos los rubros en los que nos falta camino por recorrer, y a su vez, señalamos los requerimientos necesarios para su logro, y en este contexto, podemos señalar, que son más los aciertos y logros que los desaciertos.

Cumplir con las disposiciones de transparencia, no es tarea fácil, tampoco es tarea de una o dos personas o dependencias, la transparencia es de todos y para todos, la Unidad de Enlace, es solo el vínculo, el instrumento por medio del cual se lleva a cabo la delicada labor de rendir cuentas a la sociedad, por lo anterior, mi reconocimiento para todo funcionario de la Universidad que apoya esta labor, y así cumplir con los principales logros del presente año como lo son;

1. Dar respuesta en tiempo y forma a toda solicitud de información pública.
2. Mantener actualizada la información publicada, favoreciendo siempre el principio de máxima publicidad, publicando la mayor información posible en la página web.
3. Realizar una versión pública de las Solicitudes de Información
4. Actualizar el diseño del portal de internet.
5. Actualizar el sistema electrónico de solicitudes de información.
6. Rendir informe anual de actividades a la CAIPEC (Comisión de Acceso a la Información Pública en el Estado de Colima)



Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

I.1 Programas y actividades realizadas

La Misión de la dependencia es recabar, conservar, difundir y proporcionar información relacionada con el quehacer universitario, siendo el vínculo de comunicación con la sociedad en materia de transparencia; en el cumplimiento de nuestra misión se realizaron las siguientes actividades:

1.- Se dio respuesta en tiempo y forma al total de las solicitudes de información.

2.- La orientación permanente y atención al público, es una actividad que no podemos desatender, es una de nuestras prioridades que se atendió satisfactoriamente, resulta oportuno señalar que desde la creación de la dependencia a la fecha, no se han tenido observaciones de parte del organismo fiscalizador como lo es la CAIPEC, ni denuncia, queja o inconformidad alguna por parte del público por una mala atención, y no obstante que se han hecho solicitudes incongruentes e inatendibles, de una manera respetuosa y razonada, pero sobre todo con sólidos fundamentos legales, se les ha convencido de su improcedencia.

Programas o proyectos. 2012			
Objetivo: Fortalecer los órganos de gobierno			
Metas planteadas para 2012	Fuentes de financiamiento	Ejecutores	Beneficiarios
Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial	Apoyo Institucional	La Unidad de Enlace en colaboración con varias dependencias.	Universidad de Colima y la sociedad.
Reglamento de Transparencia reformado a junio de 2012	Apoyo Institucional	La Unidad de Enlace, Comité de Información y Consejo Universitario	Universidad de Colima y la sociedad

Programas o proyectos 2012			
Objetivo: Fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas			
Metas planteadas para 2012	Fuentes de financiamiento	Ejecutores	Beneficiarios
Difusión del reglamento reformado a todas las dependencias de la Universidad de Colima.	Apoyo Institucional	La Unidad de Enlace en colaboración con varias dependencias.	Universidad de Colima y la sociedad.
La Unidad de Enlace promoviendo la cultura de la transparencia.	Apoyo Institucional	La Unidad de Enlace en colaboración con varias dependencias	Universidad de Colima y la sociedad.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace

Informe de Actividades 2012

Una de las acciones a seguir para aprobar la evaluación, fue el dar respuesta a todas las solicitudes de información, alcanzando el 100% en este rubro.

Solicitudes de Información durante el 2012.

De las 102 solicitudes que se han recibido, el 37% refieren a información pública, el 8% a información confidencial, el 1% a información reservada y el 54% corresponde a otro tipo de información, ya que no es considerada como información pública, ni como información confidencial y tampoco como información reservada.

Durante el presente año se presentó 1 recurso de revisión ante la CAIPEC (Comisión de Acceso a la Información Pública en el Estado de Colima), el cual se declaró la procedencia de la entrega de la información.

Número de solicitudes de información resueltas	
Mes	Número de solicitudes
Enero	58
Febrero	4
Marzo	16
Abril	3
Mayo	8
Junio	5
Julio	2
Agosto	9
Septiembre	7
Total	102

Solicitudes de información resueltas por sentido de la respuesta 2012	
Positiva	
Información pública	38
Información confidencial	1
Otro tipo de información	42
Negativa	
Información pública	-----
Información reservada	1
Información confidencial	7
Otro tipo de información (inexistencia de inf)	13
Cancelada	-----
Total	102

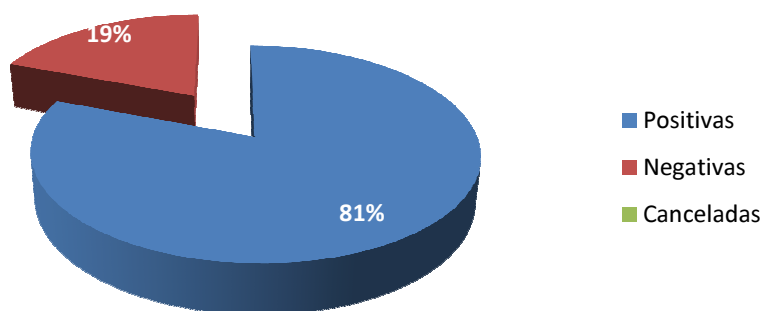


UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012

Solicitudes de información por tipo de información 2012	
Pública	38
Reservada	1
Confidencial	8
Otro tipo de información	55
Total	102

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2012



Solicitudes 2004- 2012

AÑO	TOTAL DE SOLICITUDES	POSITIVAS	NEGATIVAS	CANCELADAS	EN PROCESO	REC. DE INCOFORMIDAD	REC. DE REV. CAIPEC	AMPARO
2004	23	19	0	4	0	0	0	0
2005	52	48	3	1	0	1	1	0
2006	26	22	2	2	0	0	0	0
2007	87	73	5	9	0	1	1	1
2008	63	55	4	4	0	1	1	0
2009	45	31	8	6	0	-----	0	0
2010	50	37	11	2	0	-----	0	0
2011	47	40	2	5	0	-----	1	0
2012	102	80	19	0	3	-----	1	0
TOTAL	495	405	54	33	3	3	5	1

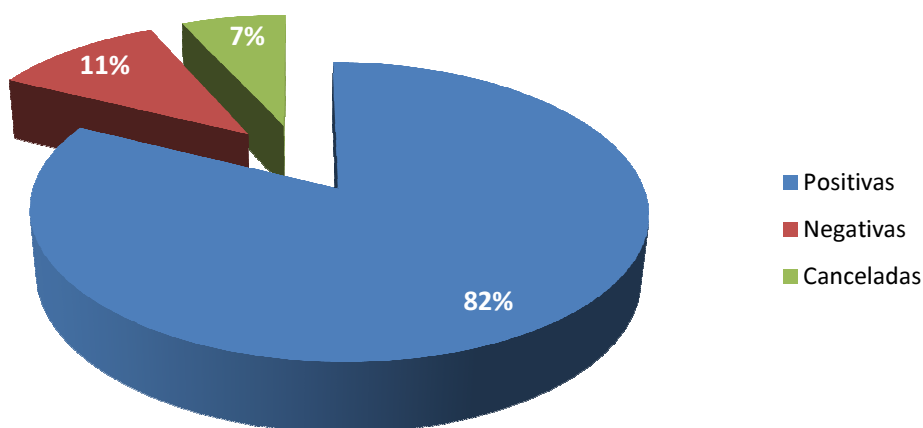


UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012

De 2004 al 2012 se han presentado en esta Unidad de Enlace 495 solicitudes de información de las cuales 405 fueron positivas, 54 negativas y 33 fueron canceladas, a la fecha se encuentra 3 solicitudes pendientes de dar respuesta. Durante estos 8 años se ha dado respuesta al 100% de las solicitudes de información en tiempo y en forma. La tabla de esta información se muestra a continuación:

Solicitudes de Información 2004-2012



**Gráfica de solicitudes de información del
2004 al 2012**

Para poder dar respuesta al total de solicitudes de información, así como mantener actualizada la información publicada en la página Web, fue necesario hacer las gestiones necesarias ante diferentes instancias al interior de la Universidad, y con ello evitar que Organizaciones no gubernamentales como Libertad en Acción, Alianza Cívica, México Abierto, Transparencia Mexicana, y Ciudadanos por Municipios Transparentes entre otras, hicieran pública sus críticas a nuestra página Web, la actualización constante de la información que se tiene publicada, fue otro aspecto que se atendió satisfactoriamente, logrando con ello, que en el presente año no se tuviera observación alguna por parte de ninguno de los organismos citados.

En el mes de enero del año que se informa, se presentó ante la CAIPEC, el informe anual de actividades 2011, relacionadas con las diferentes actividades de la dependencia, y con ello se dio cumplimiento con la meta de rendir informe ante instancias externas.



I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013

Para el desarrollo de las actividades programadas de esta dependencia, se consideraron las políticas institucionales, en el ámbito de la gestión institucional así como los ejes de desarrollo Institucional 2010-2013, que son afines a las funciones substantivas de la dependencia, encontrando relación con el Tercero y Cuarto Eje.

Ejes de desarrollo Institucional 2010-2013.

Tercer eje: Fortalecer la gestión universitaria en todos sus ámbitos, de acuerdo con el nuevo perfil institucional, generado por las innovaciones en las funciones sustantivas y los principios de transparencia y rendición de cuentas, optimizando los siguientes aspectos:

a) La gobernabilidad institucional y con ello:

- El fortalecimiento de los órganos de gobierno en la toma de decisiones relacionadas con la definición de la misión, visión y el perfil institucional, incorporando los temas actuales de la agenda estatal y nacional (equidad de género, transparencia, rendición de cuentas, entre otros).
- El fortalecimiento de los cuerpos colegiados en la toma de decisiones operacionales que dan vida a la misión y la visión institucional.
- La actualización de la normatividad básica y complementaria que regula la organización y los procedimientos administrativos, en congruencia con el óptimo desempeño de las funciones sustantivas.

b) La renovación del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad, permitiendo:

- La implantación articulada de esquemas de mejora continua que atiendan la totalidad de las funciones y actividades universitarias (sustantivas y de apoyo).

e) El mejoramiento de la calidad de la infraestructura, con:

La ampliación de la capacidad física instalada, basada en el uso óptimo de los espacios, los requerimientos del futuro, el logro de la visión institucional y el desempeño de las funciones universitarias.

Cuarto eje: Avanzar en la consolidación de las relaciones entre la Universidad y la sociedad, de modo tal que nos permita contribuir a:

b) Promover el desarrollo cultural de la comunidad universitaria, la entidad y la nación, incorporando:

- El fortalecimiento de la identidad cultural local y nacional



Capítulo II. Personal

En la Unidad de Enlace laboramos 5 personas y 1 prestador de servicio, con una capacitación y preparación necesaria para la atención al público, no obstante lo anterior, habrá que trabajar para consolidar un equipo de trabajo en donde se tenga un mismo objetivo y un sólido espíritu de servicio.

II.I Personal adscrito a la dependencia

Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2012								
Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Totales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo	1						1	
Personal de apoyo técnico			1				1	
Docentes								
Personal de apoyo administrativo		1						1
Personal secretarial		1						1
Intendencia y mantenimiento	1						1	
Prestadores de SSC y PP*				1				1
Total	2	2	1	1			3	3

La Unidad de Enlace cuenta con el personal adecuado a las funciones del puesto que desempeña, capacitado para orientar a los estudiantes, trabajadores y público en general, en temas referentes al acceso a la información y a la rendición de cuentas en el ámbito universitario con la siguiente preparación.

Director:

José Llerenas Macías.- Licenciado en Derecho, con Maestría en Administración de Justicia.

Personal de apoyo técnico:

Felipe Valle Ramírez.- Licenciado en Derecho, con Maestría y Doctorado en el área.

Personal de apoyo administrativo:

Elba Abigail Morales Vanegas.- Ingeniera en Telemática con Maestría en Ingeniería en telecomunicaciones.

Personal Secretarial

Claudia Elena Núñez López. –Bachillerato

Personal de Intendencia y mantenimiento.

Armando Juárez Cabrera.- Bachillerato



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012

Personal de la dependencia por grado de estudios. 2012									
Personal	Grado máximo de estudios								Total
	Otro	Secundaria	Bachillerato	Profesional Asociado	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	
Directivo							1		1
Personal de apoyo técnico								1	1
Docentes									
Personal de apoyo administrativo							1		1
Personal secretarial			1						1
Intendencia y mantenimiento			1						1
Prestadores de SSC y PP*					1				1
Total			2		1		2	1	6

En el año que se informa, el personal de servicios generales se encuentran realizando estudios de nivel superior, lo cual nos permitirá contar con personal más capacitado en el área y con un conocimiento más amplio sobre la cultura en general.

Personal de la dependencia realizando estudios. 2012							
Personal	Otros	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Pos-doctorado	Totales
Intendencia y mantenimiento		1					1
Total		1					1



Capítulo III. Convenios y redes de colaboración

CAIPEC (Comisión de Acceso a la Información Pública en el Estado de Colima)

El 25 de julio de 2007 se firma convenio de colaboración entre la Universidad de Colima y la Comisión de Acceso a la Información en el Estado de Colima (CAIPEC). En dicho convenio destacan los siguientes rubros:

Objeto

- Coordinar la ejecución de diversas actividades dirigidas al fortalecimiento de la cultura de transparencia en la formación de los universitarios.

Alcances

- Para efectos de costos, ambas partes acordarán los mecanismos idóneos.

Cooperación

- Participación para que personal de las partes imparta conferencias, simposios, talleres, seminarios de investigación que consoliden la relación académica.
- Promoción para la integración de un centro de investigación que promueva la socialización del conocimiento sobre el tema.
- Intercambio de asesoría en aspectos relacionados con las áreas de especialización académica, técnica o de servicios de las instituciones.
- Práctica profesional y servicio social constitucional.
- La CAIPEC podrá ocupar prestadores de servicio social constitucional y/o prácticas profesionales de acuerdo a la normativa vigente de la U de C.

Inventiones y derechos de autor

- La CAIPEC y la U de C serán co-propietarios de desarrollos tecnológicos susceptibles de protección mediante patente.
- La creación de obras artísticas o literarias, tales como libros, artículos de investigación, programas de cómputo, programas de estudio así como materiales generados en la formación y capacitación de recursos humanos.

Infraestructura física y tecnológica

- La U de C facilitará a la CAIPEC la infraestructura física disponible y la tecnología con que cuente el espacio físico, para que realice actividades de capacitación que se acuerden coordinadamente, estableciéndose convenio específico sobre cuotas de recuperación y términos en los cuales se podrá disponer de éstas.

IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información)

No existe un convenio formalmente establecido con el IFAI, sin embargo existe una colaboración muy estrecha con este Instituto, que nos permite colaborar de manera directa en la coordinación de diversas acciones y estrategias, encaminadas a fortalecer la cultura de la transparencia, difundiendo a la comunidad universitaria y al público en general, los diferentes cursos, talleres, conferencias, concursos, seminarios y foros entre otros, a fin de dar a conocer las diferentes actividades en materia de transparencia realiza el IFAI.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012

Instituciones u organismos con convenios de colaboración		
Formales	Nombre	Principales actividades
Local	CAIPEC	Coordinar la ejecución de diversas actividades estratégicas dirigidas a fomentar y fortalecer la cultura de transparencia en los universitarios y en la sociedad en general.
Total	1	
Instituciones u organismos sin convenios de colaboración		
Sin Convenio	Nombre	Principales actividades
Nacional	IFAI	Trabajar de manera conjunta en la difusión de los diferentes eventos tendientes a fomentar la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas.
Total	1	



Capítulo IV. Gestión académica

IV.I Actividades colegiadas

Vinculación con dependencias universitarias 2012				
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con los tipos y niveles salariales mensuales, incluyendo todo tipo de programas de estímulos del personal académico de tiempo completo y del personal administrativo.	Dirección General de Recursos Humanos	3	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
2	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con el presupuesto destinado al pago del personal administrativo y académico bajo cualquier denominación sin importar sea de tiempo completo o de tiempo parcial correspondiente al 2009, 2010 y 2011.	Dirección General de Recursos Humanos	2	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
3	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con el porcentaje del presupuesto total destinado al pago del personal administrativo y académico bajo cualquier denominación sin importar sea de tiempo completo o de tiempo parcial correspondiente al 2009, 2010 y 2011.	Dirección General de Recursos Humanos	2	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
4	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con el presupuesto y el porcentaje total del presupuesto destinado a la investigación correspondiente al 2009, 2010 y 2011	Contaduría General	2	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
5	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con el presupuesto y el porcentaje del presupuesto total destinado al pago de jubilaciones y pensiones de todo el personal.	Dirección General de Recursos Humanos	2	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
6	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con el presupuesto federal, estatal o municipal.	Contaduría General	3	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
7	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con el	Contaduría General	2	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace

Informe de Actividades 2012

	destinado a becas o estímulos para estudiantes de licenciatura y posgrado.			
8	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con los programas de becas, estímulos y premios de superación otorgados a los alumnos.	Dirección General del Programa de Becas de la Universidad de Colima.	1	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
9	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con el número de empleados de la institución.	Dirección General de Recursos Humanos	2	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
10	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con los criterios para la evaluación del personal académico y administrativo.	Dirección General de Recursos Humanos	2	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
11	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con los informe el número de libros arbitrados por año editados por esa institución correspondiente al 2009, 2010 y 2011.	Dirección General de Publicaciones	2	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
12	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con el número de profesores de tiempo completo que forman parte del Sistema Nacional de Investigadores de CONACYT.	Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional.	1	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
13	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con el porcentaje de los profesores de tiempo completo y personal administrativo corresponde a personas del sexo femenino.	Dirección General de Recursos Humanos	2	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
14	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con las medidas que esa institución ha adoptado para facilitar la incorporación de personas con alguna discapacidad.	Dirección General de Recursos Humanos	2	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
15	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con el número de patentes o productos de investigación original registrados por	Dirección General de Propiedad Intelectual	2	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace

Informe de Actividades 2012

	esa institución y/o por sus investigadores y en qué rubros.			
16	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con el número convenios para prácticas profesionales con entidades, órganos u organismos públicos, así como con empresas privadas que tiene la institución correspondiente al 2009, 2010 y 2011.	Dirección General de Servicio Social y Práctica Profesional	2	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
17	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con el número de estudiantes internacionales presentes en la institución.	Unidad de Relaciones Internacionales y Cooperación Académica	1	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
18	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con las actividades de promoción en el extranjero y en qué países se llevan a cabo.	Unidad de Relaciones Internacionales y Cooperación Académica	1	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
19	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con los programas de doble titulación que se ofrecen desde el 2009.	Dirección General de Titulación y Registro.	1	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
20	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con los organismos de control, evaluación y auditoría.	Contaduría General	3	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
21	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con las firmas internaciones que han auditado la institución y cuáles han sido los resultados.	Contaduría General	3	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
22	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con las fechas y requisitos para inscripciones de nivel superior, así como las opciones de licenciaturas.	Dirección General de Pregrado	1	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
23	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con los ingresos y egresos de la Universidad de Colima en el año 2011.	Tesorería General	2	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
24	Recabar, procesar y proporcionar	Secretaría de	2	Aprobar la evaluación realizada por



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace

Informe de Actividades 2012

	información relacionada con los costos de talleres, laboratorios y servicios estudiantiles de 2004 a 2010 en nivel medio superior, y nivel superior en general.	Gestión		el organismo oficial.
25	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con el número de sistemas de gestión de la calidad implementados bajo la Norma ISO 9001.	Secretaría General	2	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
26	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con los procedimientos para cancelar registros escolares, cual es la normativa que lo sustenta, las etapas de cancelación y que autoridad es la encargada de hacerlo.	Dirección General de Control Escolar	4	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
27	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con las fechas y requisitos para inscripciones de nivel medio superior.	Dirección General de Educación Media Superior.	2	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.
28	Recabar, procesar y proporcionar información relacionada con los aranceles aplicados en todas las escuelas en semestre enero-julio 2005 y enero-julio 2012. Incluyendo desglose de Cuota de Talleres y Laboratorios, Servicios Estudiantiles e Inscripción.	Secretaría de Gestión	3	Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial.

Vinculación con dependencias externas 2012

No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	Difusión de la Transparencia	CAIPEC	2	Fortalecer las relaciones con el órgano garante.
2	Difusión de la Transparencia	IFAI		Fortalecer las relaciones con el órgano garante.



IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad

La Unidad de Enlace actualmente no se encuentra dentro de los procesos certificados de la Universidad de Colima, sin embargo nos preocupamos por mantener la mejora continua en nuestra actividad fundamental, como una política implementada de manera permanente dentro de la Institución.

Por lo anterior, la Unidad de Enlace dedica especial atención al servicio que presta al público, así mismo cumple con el principio de máxima publicidad que señala la Ley de Transparencia, difundiendo la mayor información posible, procurando que esta sea de utilidad para el ejercicio del derecho de acceso a la información pública.

Uno de los aspectos fundamentales a resaltar, es la entrega de las solicitudes de información dentro del tiempo que la ley nos señala, procurando que la información que se entrega sea lo más acorde a lo que se nos solicita, procurando que esta sea clara y precisa, lo anterior con el fin de que sea de utilidad al solicitante.

Otro de los aspectos sobresaliente para tener un servicio con calidad es la organización física y electrónica de los archivos que en esta dependencia se manejan, ya que esto facilita de manera sustancial, la localización de la información, tanto física como electrónica, en forma tal que los usuarios puedan tener a su alcance información útil en el sitio web, tal como lo disponen las leyes en la materia, los archivos ordenados permiten a quienes laboramos en esta dependencia brindar un servicio eficiente, cumpliendo así la máxima de que no podrá haber transparencia si no se tienen archivos ordenados.

Constantemente se trabaja en hacer mejoras al proceso substantivo que se realiza en esta dependencia, la actualización del sistema electrónico de recepciones de solicitudes de información nos permite estar acorde con las disposiciones legales, y con ello facilitar la tarea encomendada.

De igual forma se trabaja de manera constante en la mejora del sistema de recepción de solicitudes de información que se encuentra disponible en la página web, lo anterior a fin de no tener observaciones por parte del órgano garante.

Como ha quedado descrito, de manera constante se han hecho mejoras para contar con un mejor servicio en la Unidad de Enlace.



IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

Durante el año que se informa, en la Unidad de Enlace no se realizó ningún avance en cuanto a compra de equipo o adecuaciones en la infraestructura.

Concepto	2012
	Número
Número de computadoras de escritorio	8
Número de computadores portátiles	1
Número de servidores	1
Impresoras	4
Total de equipos de cómputo	14



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012

Capítulo V. Informe financiero

Informe financiero. 2012	
Ingresos	Ingresos*
Presupuesto ordinario (anualizado)	50,078.90
Otros ingresos clasificados por su origen	
▪ Ingresos por cuotas de recuperación	60.00
Subtotal: ingresos hasta 30 de septiembre de 2012	50,138.90
Egresos	Monto
▪ Materiales y suministros	23,134.31
▪ Servicios generales	24,426.77
Total de egresos hasta 30 de septiembre de 2012	47,561.08
	Saldo al 30 de septiembre de 2012
	2,577.82

* Monto (en pesos)

Sin duda alguna el aspecto económico es un factor fundamental para la obtención de insumos y servicios que nos permitieron cumplir con los objetivos fundamentales de esta dependencia, en este rubro las limitaciones que tuvimos fue la falta de autorización de un presupuesto acorde a las necesidades de la dependencia que nos permita adquirir los insumos necesarios para hacer frente a las diferentes necesidades que se tienen.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012

Capítulo VI. Avances del Programa Operativo Anual 2012

Proy.1.-Estructura organizacional					
O.P.1.-Actualizar la normativa básica y complementaria que permita la gobernabilidad, contar con mecanismos para la programación de recursos, así como actualizar la estructura organizacional.					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1.- Actualizar la estructura organizacional en atención a las propuestas de los ejes para el desarrollo institucional.	1	0.5	0.7	70%	A la fecha, se cuenta con los proyectos de los manuales de organización de las Secretarías Académica y la de Gestión, habiéndose elaborado por parte de la Unidad de Organización y Métodos las estructuras orgánicas verticales de cada una de ellas, mismas que fueron presentadas a Rectoría y a la Secretaría General para su conocimiento. En lo referente a los manuales de organización de las Secretarías de Investigación y la de Extensión, se continúa con el proceso de elaboración y definición de sus



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace Informe de Actividades 2012

					<p>estructuras organizacionales de cada una de ellas, estimándose concluir dicho proceso al cierre del 2012. Conforme al avance obtenido en los proyectos de manuales de organización de las Secretarías anteriormente mencionadas, se elaboraron los organigramas verticales de cada una de ellas y se presentaron de manera preliminar para su conocimiento a Rectoría y Secretaría General. Al finalizar el ejercicio 2012, se espera recibir las instrucciones pertinentes por parte de Rectoría, sobre la definición estructural de nuestra Institución.</p>
1.1.- Revisar y estandarizar los manuales de organización de las Secretarías.	4	2	2.5	62.5%	La Unidad de Organización y Métodos continúa trabajando de manera



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace Informe de Actividades 2012

					colegiada con las Secretarías de Extensión e Investigación, en sus proyectos de manuales de organización, para que en su caso se presenten de manera oficial a Rectoría y a la Secretaría General. Esta actividad se espera concluir al mes de diciembre del presente año. Al finalizar el ejercicio 2012, se espera recibir las instrucciones pertinentes por parte de Rectoría, sobre la definición estructural de nuestra Institución.
1.1.- Revisar y estandarizar los manuales de organización de las áreas staff de Rectoría.	6	2	5	83.33%	Al finalizar el ejercicio 2012, se cuenta con los proyectos de manuales de organización de las Direcciones Generales de Tecnología de Información; Contraloría General; Asuntos Jurídicos;



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace Informe de Actividades 2012

					<p>Comunicación Institucional y Planeación Institucional. La Unidad de Organización y Métodos, brindará apoyo para trabajar de manera colegiada con el manual de organización de la Dirección General de Relaciones Internacionales y Cooperación Académica, con el fin de completar el área staff de Rectoría. Dichos proyectos, serán presentados para su conocimiento a Rectoría y a la Secretaría General en el mes de diciembre de 2012. Adicionalmente a lo anterior, la Unidad de Organización y Métodos elaboró su proyecto de manual de organización donde se especifican sus atribuciones, objetivos y</p>
--	--	--	--	--	--



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace Informe de Actividades 2012

					funciones.
1.1.- Actualización y elaboración de procedimientos.	5	6	12	240%	Colaborando de manera conjunta con la Contraloría General, se elaboraron las Guías de Auditoría, para validar internamente en la Dirección General de Proyectos Específicos, sus controles de seguimiento financiero de recursos extraordinarios ?PEF? y de productos financieros del mismo presupuesto. Se generaron de manera conjunta y en apoyo a la Contraloría Social, las Guías Generales para el análisis de la aplicación de recursos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), Estímulo del Desempeño del



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace Informe de Actividades 2012

					<p>Personal Docente (ESDEPED) y Sorteos Loro del Programa Institucional de Becas. La Unidad de Organización y Métodos, elaboró internamente los procedimientos denominados: - Elaboración de procedimientos en apoyo a Planteles y Dependencias y, - Actualización de procedimientos escolares, administrativos - financieros. Ambos procedimientos son sumamente importantes para el quehacer de nuestra Institución.</p>
--	--	--	--	--	--



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012

Proy.2.-Transparencia y Rendición de cuentas					
O.P.1.-Fortalecer la transparencia y rendición de cuentas					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1.- Difusión del Reglamento Reformado a todas las dependencias de la Universidad de Colima.	75	0	0	0%	No ha sido aprobado el nuevo Reglamento de Transparencia por el H. Consejo Universitario
1.1.- Reglamento de Transparencia reformado a junio de 2012	1	0	0	0%	No ha sido aprobado el nuevo Reglamento de Transparencia por el H. Consejo Universitario
1.1.- Aprobar la evaluación realizada por la CAIPEC (Comisión de Acceso a la Información Pública en el Estado de Colima)	1	1	1	100%	
1.1.- La Unidad de Enlace difundiendo la cultura de la transparencia y rendición de cuentas.	2	1	2	100%	



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace

Informe de Actividades 2012

Proy.3.-Consolidación del Observatorio como agente difusor de las innovaciones.					
O.P.1.-Consolidar la cultura de la innovación en la institución.					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1.- Observatorio consolidado como agente difusor de innovaciones a diciembre de 2012.	1	0.5	0.74	74%	Hasta la fecha se continúa trabajando con la red de procesos educativos como apoyo en la culminación del PAFP 2011. Además, se reactivó dicha red con nuevos integrantes, quienes participaron en la formulación del nuevo proyecto en su edición 2012. Asimismo, se han identificado innovaciones académicas, científicas y estudiantiles que se difunden en los medios de comunicación, lo cual ha permitido editar y difundir 35 COMUNICADOS semanales.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012

Proy.4.-Consolidar el Sistemas de Gestión de la Calidad y Certificar el Sistema de Seguridad de la Información					
O.P.1.-Fortalecer la cultura de la calidad en la Institución					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1.- Comunidad universitaria capacitada, con la finalidad de establecer una cultura de la calidad	4	2	3	75%	El taller faltante se llevará a cabo en el último trimestre del año.
1.1.- Atender los requerimientos para la operatividad cotidiana de la dependencia	1	1	1	100%	Se han llevado a cabo las acciones necesarias para el correcto funcionamiento de la dependencia.
1.1.- Auditorías Internas realizadas al SGC ISO 9001:2008	2	1	1	50%	La auditoría interna faltante se llevará a cabo en el mes de noviembre.
1.1.- Brindar asesorías a los responsables del SGSI ISO 27001: 2005	3	3	4	133.33%	Se programó una reunión más de asesorías con la finalidad de reforzar los requisitos de la norma.



Conclusiones

1.- Tal como lo señala el Artículo 17 de nuestro Reglamento, la Unidad de Enlace es el vínculo entre las entidades académicas, dependencias universitarias, cuerpos colegiados y el solicitante, por lo anterior, la atención y orientación al público, así como el dar respuesta al 100% de las solicitudes de información, fue una de nuestras prioridades, la cual fue atendida satisfactoriamente, basta señalar que gracias a ello no se tuvo denuncia, queja o inconformidad alguna por una mala atención, y no obstante que se hicieron solicitudes incongruentes e inatendibles, de una manera respetuosa, razonada, pero sobre todo con sólidos fundamentos legales, se les convenció de su improcedencia, lo anterior, es un logro no solo del año que se informa, sino desde la creación de la Unidad de Enlace (07 de marzo de 2004), hasta estos momentos.

2.- La actualización y mejoramiento del portal de Internet, el gestionar las reformas de nuestro Reglamento a fin de que sea acorde a los cambios de, así como la elaboración de la versión pública de las solicitudes de información, fueron otras actividades que se atendieron satisfactoriamente.

3.- El mejoramiento del sistema de solicitudes de información a fin de que este acorde con los sistemas actuales de solicitudes de información es otro de los aspectos que se ha venido atendiendo en el presente año.

4.- La CAIPEC y el IFAI, así como organizaciones civiles locales y nacionales como son Libertad en Acción, Alianza Cívica, México Abierto, Transparencia Mexicana y Ciudadanos por Municipios Transparentes entre otras, son algunas de las organizaciones que de manera constante monitorean nuestra página para publicar en la prensa local y nacional sus resultados, por lo anterior, la actualización constante de la información que se tiene en la página web, es otro aspecto importante a resaltar, para lograr lo anterior, fue factor determinante la concientización y el apoyo de muchas dependencias que generan y procesan la información, y de manera especial el apoyo brindado por esta Rectoría, al igual que el brindado por todos los integrantes del Comité de Información, hoy podemos decirle que se ha cumplido.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace Informe de Actividades 2012

Diez principales acciones realizadas	
Acciones	Impacto
Dar respuesta en tiempo y forma las solicitudes de información.	Se fortalece la credibilidad de la U de C ante la sociedad.
Orientación permanente a los usuarios.	Fortalecimiento de las relaciones entre la U de C y la sociedad
Gestionar ante las dependencias la entrega de la Información de carácter público	Hacer partícipe a la comunidad universitaria de la transparencia en la Institución.
Actualización de la página web de la Unidad de Enlace.	Aumenta del número de consultas a nuestra página Web y por ende disminuyó el número de solicitudes
Actualización del sistema de acceso a la Información.	Un procedimiento de acceso a la información accesible a todo público.
Dar seguimiento al nuevo software institucional de recepción y seguimiento de solicitudes de información	Hacer partícipe a la comunidad universitaria de la transparencia en la Institución, así como brindar un servicio de calidad a los usuarios.
Cumplir con las observaciones de la CAIPEC en lo referente a transparencia y rendición de cuentas.	Se fortalece la credibilidad de la U de C ante la sociedad.
Difusión de las diferentes actividades de la dependencia en medios televisivos.	Fortalecimiento de la cultura de la transparencia
Presentar informe ante la CAIPEC.	Se fortalece la credibilidad de la U de C ante la sociedad.
Gestiones necesarias para lograr la actualización de nuestro reglamento de transparencia.	Fortalecimiento de la gestión institucional



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012

Principales áreas de atención (debilidades)	
Retos/Área de atención	Estrategia para su atención en 2013
Información actualizada a principios de año	Solicitar mediante oficio al inicio de cada semestre la información que debemos de tener publicada y actualizada.
Concluir al mes de febrero el Sistema Interinstitucional de Transparencia y Acceso a la Información Pública (SITAIP) a febrero del 2013.	Instruir al personal de la dependencia con estudios en sistemas computacionales.

Análisis de los principales logros obtenidos en el periodo 2005-2012

Durante el periodo 2005-2012 se han presentado en esta Unidad de Enlace 472 solicitudes de información de las cuales 386 fueron positivas, 54 negativas y 29 fueron canceladas, a la fecha se encuentra 3 solicitudes pendientes de dar respuesta. **Durante este periodo se ha dado respuesta al 100% de las solicitudes de información en tiempo y en forma**, logrando con lo anterior no tener observación alguna por parte de los organismos garantes en lo que refiere a este rubro, así como una mayor confianza y credibilidad por parte de la sociedad.

Otro de los logros atendidos en el periodo 2005-2012 lo es **el colocar en la página web toda la información pública** que se debe de publicitar y actualizar de acuerdo a la Ley, y con ello evitar que Organizaciones no gubernamentales como Libertad en Acción, Alianza Cívica, México Abierto, Transparencia Mexicana, y Ciudadanos por Municipios Transparentes entre otras, hicieran publica sus críticas a nuestra página Web, la actualización constante de la información que se tiene publicada, fue otro aspecto que se ha venido atendió satisfactoriamente cada año, logrando ello no tener observaciones por parte de los organismos citados.

La **primera página web** de transparencia que se puso al servicio del público, fue el 2 de Junio de 2004, la cual contaba con un mínimo de los requisitos exigidos, y no fue sino en mes de noviembre de 2005, cuando se puso al servicio del público en general, un portal de de Transparencia con todos los requerimientos exigidos en materia de transparencia, está página todavía no contaba con un Sistema de Recepción de Solicitudes de Información en Línea, sólo **permitía bajar los formatos para ser llenados y entregados personalmente o vía correo electrónico, sin embargo esto fue un gran avance, dado que en el 2004 solo**



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012

se podían hacer solicitudes de información acudiendo a las instalaciones de la dependencia.

En el año 2006 se implemento la actual versión del **Sistema de Recepción de Solicitudes de Información en Línea**, lo cual permite que los usuarios puedan realizar las solicitudes en un sistema electrónico, evitando con esto que tuvieran que acudir a la dependencia y con esto brindando una mayor facilidad a los usuarios así como un mejor control en las solicitudes de información.

En fecha **12 de mayo de 2006** se realizó un curso de **Clasificación archivística y manejo de la información en el marco de la transparencia**, con una duración de 15 horas, a cargo del Maestro Jorge Nacif Mina, mismo que fue impartido en el Auditorio del Archivo Histórico de la Universidad de Colima, el cual tuvo 81 asistentes de los cuales 71 fueron trabajadores universitarios y 10 asistentes externos.



Foto 1: Asistentes al Curso de Clasificación Archivística

Durante el **2007** se realizaron importantes remodelaciones a las instalaciones de la Unidad de Enlace, adecuando las instalaciones de casa habitación, a instalaciones propias para una oficina, lo que nos permitió mayor funcionalidad así como brindar un mejor servicio al público.

El **27 de febrero de 2009**, en las instalaciones de la Facultad de Derecho, se dio inicio al **Diplomado Interinstitucional sobre Transparencia, Acceso a la Información y Rendición de Cuentas** diplomado que se realizó de manera conjunta Universidad de Guadalajara, Universidad Autónoma de Nayarit y la Universidad de Colima, así como con los órganos garantes de los Estados de Colima, Jalisco y Nayarit, como lo son: la Comisión Estatal Para el Acceso a la Información Pública del Estado de Colima (CAIPEC), Instituto de



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012

Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco (ITEI), Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nayarit (ITAI), respectivamente, y el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI), siendo la Unidad de Enlace parte fundamental para la realización de este Diplomado.



Foto 2: Clausura del Diplomado

La Comisión Estatal para el Acceso a la Información Pública del Estado de Colima (CAIPEC), entrego un reconocimiento mediante oficio No. OCP/254/2009, de fecha 08 de octubre de 2009 a la Universidad de Colima por haber dado cabal cumplimiento en materia de transparencia, al colocar en la página web de la Unidad de Enlace, toda la información pública que se describe en el artículo 10 de la Ley Estatal, lo anterior resulta ser un logro importante toda vez que nunca antes había logrado por diferentes factores, y ello fue posible gracias a la disposición de todos los funcionarios que generan y procesan información, y de manera especial, a la colaboración de todos los integrantes de Comité de Información.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2012



Oficio No. OCP/254/2009.

C. Maestro
JOSÉ LLERENAS MACÍAS,
Director de la Unidad de Enlace de la
Universidad de Colima.
Presente.-

Me refiero a su similar UE/061/09, fechado el 05 de agosto pasado, mediante el cual solicita de este organismo se verifique el cumplimiento a las disposiciones de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, que determina la publicación oficiosa de información. Al respecto, me permito adjuntar en 4 fojas útiles, el resultado de la revisión practicada por personal de esta Comisión a la Página web de nuestra Máxima Casa de Estudios, donde se detalla por rubros la información que se encuentra publicada de acuerdo al análisis respectivo.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para reiterar a Usted las muestras de mi consideración distinguida.

Colima, Col., a 08 de Octubre de 2009.



LIC. SALVADOR RODRÍGUEZ MENDOZA
Comisionado Presidente



c.c.p.: Archivo.

“2009, Año de Francisco I. Madero, Apóstol de la Democracia”

www.caipec.org.mx

5 de Mayo N° 88 Colima, Col. Centro C. P. 28000 TEL. (01312) 31 4 3169 / 31 3 04 18

Foto 3: Oficio de la CAIPEC



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace

Informe de Actividades 2012

Durante el 2010 se dieron una serie de cambios en materia de transparencia, motivo por el cual **se tuvieron que hacer valiosas modificaciones al portal de internet, así como la actualización del sistema electrónico de solicitudes de información**, lo que nos permitió estar acordes con las disposiciones plasmadas en el artículo 29 de la Ley Estatal, que consisten en omitir de la solicitud algunos campos que anteriormente era obligatorios tales como: nombre completo, datos generales, identificación oficial, firma del solicitante o huella digital. En este año se **adquirió equipo de cómputo** más actualizado ya que anterior a esta fecha, solo se tenían tres equipos de cómputo que ya eran obsoletos, gracias a ello se pudieron realizar acciones con mayor tendientes a ser más eficientes y a tener un mejor control y seguridad sobre la información que se maneja, además de permitir que todos los colaboradores de la dependencia, contaran con un equipo de cómputo que les permitiera desempeñar sus labores de la mejor manera.

La organización física y electrónica de los archivos de la Unidad de Enlace, fue otra tarea atendida **durante el 2010**, al igual que la elaboración de la **primera versión pública** de las solicitudes de información, lo cual nos permito seguir avanzando en el cumplimiento de las múltiples obligaciones que nos impone la Ley en materia de transparencia y rendición de cuentas.

El mejoramiento del sistema de solicitudes de información, es un aspecto que se sigue trabajando, y a la fecha se encuentra en la fase de pruebas, un nuevo sistema para la recepción de las solicitudes de información denominado, Sistema de Transparencia y Acceso a la Información Pública (SITAIP), sistema que nos permitirá tener un mejor control sobre la recepción de solicitudes, sobre el tiempo de respuesta, nos permitirá sacar estadísticas a cierto día o fecha cierta entre otras bondades, y con ello, ser más eficientes en el servicio que brindamos a la sociedad.

Capacitación 2005-2012

Año	Nombre del curso	Asistentes	Lugar
2005	Transparencia y acceso a la información: mecanismos para fortalecer la democracia y la participación ciudadana.	3	Teleaula (Camino Real No. 120).Organizada por la Secretaría de Desarrollo Social
	Avances y retrocesos en materia de transparencia.	1	CAIPEC
	Derechos de autor frente a las nuevas tecnologías.	3	Radio Universitaria. Organizado por la Facultad de Derecho
	Maestría en Administración de Justicia	1	Facultad de Derecho. Universidad de Colima



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace Informe de Actividades 2012

	Maestría en Computación, área Ingeniería de Software	1	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad de Colima
2006	Clasificación archivística y manejo de la información en el marco de la transparencia	3	Auditorio del Archivo Histórico de la Universidad de Colima
2007	"Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública"	2	Comisión Estatal de Información Gubernamental de Querétaro
	"Valoración documental"	2	Universidad de COLIMA
	Ponencias y conferencias magistrales dentro del ciclo de trabajos de las jornadas archivísticas organizadas entre la Universidad de Colima y la RENAIIS.	3	Universidad de COLIMA
	"La Constitución de la transparencia"	2	CAIPEC
	"La transparencia a la Constitución de la República",	2	CAIPEC
	"Reforma al artículo sexto constitucional, causas y consecuencias"	2	IFAI
2008	Las VIII Jornadas Archivísticas de la RENAIIS: "La planeación estratégica de archivos: compromiso con nuestra identidad"	1	Universidad Autónoma de Sinaloa
	Segundo Taller sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública	2	Universidad de Sonora
2009	Diplomado Interinstitucional sobre transparencia, acceso a la información y Rendición de cuentas	4	Universidad de Colima
	Foro: La Reforma del Artículo 6° Constitucional en las Universidades Públicas Autónomas: un debate nacional	2	Universidad Autónoma Metropolitana
2010	Congreso Internacional de Derecho y Tecnología	2	Universidad de Colima
2011	Diplomando en Alta Dirección	1	Universidad de Colima
	Acceso a la información, protección de datos personales e información en medios electrónicos	4	Casa de la cultura jurídica, de la SCJN.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace Informe de Actividades 2012

	La implementación de los Artículos 6 y 16 Constitucionales en las universidades públicas autónomas: avances y perspectivas	1	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
	Diplomado en Habilidades Directivas	1	Universidad de Colima
	Protección de datos personales en las Instituciones de Educación Superior	2	Instalaciones del Cine foro de la Universidad de Guadalajara,