



EDUCACIÓN CON
RESPONSABILIDAD
SOCIAL



Informe de labores 2013

Centro Universitario de Atención Psicológica



Directorio

José Eduardo Hernández Nava
Rector

Christian Jorge Torres-Ortiz Zermeño
Secretario General

Celso Armando Ávalos Amador
Delegado Regional No. 3

Claudia Leticia Yáñez Velasco
Coordinadora del Centro Universitario de Atención Psicológica

Carlos Enrique Tene Pérez
Director General de Planeación y Desarrollo Institucional

Martha Elizabeth Mancilla Lomelí
Secretaria Administrativa CUAP

Iván Uliánov Jiménez Macías
Asesor Pedagógico



Trabajadores

María Elena Rivera López
Terapeuta

Constantino Hoyos Estrada
Responsable de Psicometría

Gladys Aleida Martínez Pedraza
Asesoría Psicológica

Bianka Itzury Escobar Campos
Terapeuta

Xochitl María Rebolledo Prudencio
Terapeuta

Lilia Olivier Santos Ramírez
Terapeuta

Dulce Viviana Corona Sánchez
Asesoría Psicológica

José Ramón Gutiérrez Madera
Servicios Generales

Becarios

Andrés Eduardo Herrera Martínez
Asesoría Psicología

Carlos Daniel Arias Vázquez
Asesoría Psicología

Elius Vázquez LLerenas
Asesoría Psicología

Eréndira Guadalupe Gaitán Rodríguez
Recepción





Prestadores de servicio licenciatura

Alejandra Rocío Sánchez Espino
Prácticas Profesionales

Ana Laura Velasco Ramos
Servicio Social Universitario

María Nayeli Chávez López
Servicio Social Universitario

Gilberto Chávez Anguiano
Servicio Social Universitario

Kennia Guadalupe Soto Melchor
Servicio Social Universitario

Viviana Rosas Anzar
Servicio Social Constitucional

Prestadores de servicio maestría

José de Jesús Mercado Schulte
Servicio Social

Jairo Medina Mendoza
Servicio Social

Ma. Magdalena Frías Medina
Servicio Social

Alejandra Aguayo Vargas
Servicio Social

Elizabeth Arreguín Reyes
Servicio Social

Prestadores de servicio preparatoria

Sthephanie Vanessa Avalos Yáñez



Índice

| | Pág. |
|--|------|
| Presentación | 6 |
| Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia | 10 |
| I.I Programas y actividades realizadas | 10 |
| I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013 | 22 |
| Capítulo II. Personal | 23 |
| II.I Personal adscrito a la dependencia | 23 |
| II.II Capacitación y actualización | 24 |
| Capítulo III. Convenios y redes de colaboración | 25 |
| Capítulo IV. Gestión académica | 27 |
| IV.I Actividades colegiadas | 27 |
| IV.II Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento | 29 |
| Capítulo V. Informe financiero | 30 |
| Capítulo VI. Avances del Programa Operativo Anual 2013 | 33 |
| Conclusiones | 37 |
| Fotografías | 40 |





Misión

La Universidad de Colima como organismo social, público y autónomo tiene como misión: contribuir a la transformación de la sociedad a través de la formación integral de bachilleres, profesionales, científicos y creadores de excelencia, y el impulso decidido a la creación, la aplicación, la preservación y la difusión del conocimiento científico; el desarrollo tecnológico y las manifestaciones del arte y la cultura, en un marco institucional de transparencia y oportuna rendición de cuentas.

Visión al 2030

La Universidad de Colima en el 2030 es una institución reconocida mundialmente como una de las mejores universidades del país por su calidad y pertinencia, que asume su responsabilidad social **contribuyendo sistémica y creativamente al desarrollo equitativo, democrático y sustentable de la entidad, la nación y el mundo**, y se distingue por:

- La formación orientada al desarrollo integral de ciudadanos creativos, altamente competentes en su ámbito laboral, socialmente solidarios y comprometidos; formados con programas educativos de calidad, desde una perspectiva humanista, flexible, innovadora, centrada en el aprendizaje.
- El reconocimiento de la calidad de sus programas de investigación científica – básica y aplicada– como resultado de sus contribuciones al conocimiento, el desarrollo de la entidad y el país y la formación de una cultura científica y tecnológica localmente relevante.
- El éxito en sus relaciones de cooperación académica y cultural con individuos, instituciones y organizaciones nacionales y extranjeras, basadas en la reciprocidad y estructuras flexibles.
- Liderar el análisis crítico de la sociedad, para contribuir al desarrollo sustentable, responder y anticiparse a las necesidades del entorno transfiriendo arte, ciencia, tecnología e innovación, en un esquema de corresponsabilidad y compromiso social.
- Soportar su gobernabilidad en un sistema de gestión ágil, transparente, flexible y con procesos certificados, haciendo de su autonomía un ejercicio responsable.





Presentación

La Clínica Universitaria de Atención Psicológica (CUAP), inicia operaciones desde 2009 en las instalaciones de la Coordinación General de Vinculación, con la participación de personal del área de la psicología que son trabajadores de la Universidad de Colima en conjunto con estudiantes de licenciatura y posgrado de la Facultad de Psicología que realizan su Servicio Social Interno, Servicio Social Constitucional y Práctica Profesional; desde el 2010 cuenta con instalaciones propias otorgadas por el Mtro. Miguel Ángel Aguayo López, ex rector de la Universidad de Colima. Se encuentra ubicado en la calle Av. Gonzalo de Sandoval 444, Colonia Villas de San Sebastián, en Colima, Colima; labora con horario: de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas. Desde el año 2011a la Clínica se le agrega el nombre de “Salvador Moreno López” en homenaje póstumo y en reconocimiento al ser él, el primer coordinador.

La Clínica Universitaria de Atención Psicológica (CUAP) se crea por acuerdo 03/2012 del Consejo Universitario, bajo el esquema de ofrecer servicios de calidad a la sociedad con la función de brindar atención profesional en el área de psicología clínica, en sus distintos campos de aplicación, tanto para los universitarios (estudiantes y trabajadores), sociedad en general y organizaciones externas públicas y privadas que lo requieran en el Estado de Colima y la región. Contribuyendo con la visión universitaria de formar ciudadanos y profesionales.

Esta dependencia se suma a la promoción e implementación de programas interdisciplinarios y multiprofesionales para mejorar la salud psicológica e integral, tanto de la comunidad universitaria como de la población general del Estado de Colima y la región.

Se realiza con alta demanda la atención psicológica durante estos 4 años desde su incubación en donde se reportaba el primer año 288 consultas por año, en el periodo del 2012 asciende a 3,484 y hasta el mes de septiembre se han realizado 3797.

Se incorpora en la elaboración del PIFI 2010 y 2012 la solicitud de recurso para el impulso a la CUAP y fue considerada en ambos resultados en especial en los rubros de material psicológico y mobiliario para ampliación de sala de trabajo infantil.

La CUAP para mejorar la salud psicológica e integral, tiene los siguientes objetivos:

1.-Proporcionar atención individual en sus diferentes etapas de desarrollo, de pareja, familiar, grupal, dependencias universitarias y organizaciones externas públicas y privadas que lo requieran en el Estado de Colima y la región.

2.-Desarrollar las funciones de asesoría, psicoterapia, capacitación, evaluación psicológica, investigación y práctica de estudiantes en el área académica, empresarial, jurídica bajo las





condiciones establecidas por los mecanismos internos profesionales, los procedimientos de la CUAP y la ética profesional.

3.-Proporcionar prioritariamente el servicio solicitado por las dependencias universitarias coadyuvando así a los objetivos establecidos por la propia universidad en la búsqueda de la atención integral.

4.-Generar un espacio de práctica supervisada y modelada para el desarrollo de competencias académicas en los estudiantes de licenciatura y posgrado.

5.-Ofrecer un servicio de calidad universitario dentro del área de la psicología para los sectores sociales y productivos, logrando así la vinculación de los estudiantes con el entorno.

6.-Generar en los estudiantes la cultura emprendedora del autoempleo con herramientas profesionales a partir del desarrollo de su formación en la CUAP.

7.-Crear redes de colaboración entre los diferentes profesionistas del área de la salud con la participación en el quehacer integral del individuo, logrando con ello un impacto social.

8.-Proporcionar asesoría y capacitación requerida a los estudiantes, para el desarrollo de su práctica y servicio social, dentro de su colaboración en la CUAP.

9.-Generar un espacio de investigación que permita realizar acciones de formación académica y docente, con la colaboración de estudiantes de licenciatura y posgrado contribuyendo a la atención de las necesidades de la sociedad.

Para ello, la CUAP tiene las siguientes FUNCIONES:

- A) Asesoría psicológica y psicoterapia.
- B) Evaluación psicológica.
- C) Capacitación y formación profesional.
- D) Espacio de práctica modelada para estudiantes.
- E) Vinculación con la sociedad.

En ésta dependencia las actividades planeadas y ejecutadas en el 2013 se concentran en funciones establecidas previamente y que le dan razón de ser:

- a) Se ofrecieron 3797 consultas psicológicas de manera individual, pareja y grupal (niños de 3-6 y 6-10 años, pre-adolescentes, adolescentes y padres).
- b) 252 evaluaciones psicológicas que solicitó la SRICA en la convocatoria de estudiantes postulantes a movilidad 2013-2 que incluye la aplicación de la evaluación psicológica y el





proceso terapéutico. Para el período 2014-1 se aplicaron a 133 estudiantes la batería psicológica correspondiente.

- c) Intervenciones a nivel de empresas o instituciones que lo solicitan.
- d) Se realizó 1 valoración clínica y 109 evaluaciones psicológicas, de las cuales 11 fueron a pacientes para la identificación de problemáticas específicas, con la finalidad de canalizarlos a terapeutas del área correspondiente. Las restantes 98 se aplicaron a estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Enfermería de la universidad en el nivel de licenciatura, con el objetivo de identificar rasgos de personalidad, sentido de vida y de esta manera dar seguimiento durante la carrera mediante la tutoría personalizada o la atención psicológica en la propia CUAP.
- e) Se realizaron 8 peritajes, solicitados por distintas instancias, entre las que se encuentran: Defensoría del Menor, CEPAVI, los jueces de los juzgados del Estado de Colima y Villa de Álvarez así como abogados que lo requieren.
- f) Colaboración en programas y actividades conjuntas que fomenten en los universitarios la salud psicológica y formación integral como el PROGRAMA DE CALIDAD DE VIDA, trabajo en conjunto entre el CUEG y la CUAP para la realización de la campaña de promoción de la salud mediante el violentómetro para adultos y el de la niñez en conjunto con la FEUC, el Voluntariado Universitarios y la Facultad de Enfermería; así como la participación de los integrantes de ésta dependencia en las cápsulas dirigidas a estudiantes universitarios y público en general en colaboración con la Dirección General de Televisión Universitaria, en los programas de “Campus Central” y “Visión” en la sección de “Diario de Estudiante” contando con el apoyo incondicional del Director Lic. Jorge Martínez Durán y la colaboración de Monserrat Guadalupe Preciado Ramírez, donde se exhiben temáticas dirigidas a los jóvenes.
- g) Realización de proyectos de vinculación con la sociedad con estudiantes de la DES de la Salud con la creación de un programa multiprofesional para la atención a comunidades vulnerables.
- h) Capacitación multiprofesional a estudiantes de licenciatura de la DES de la Salud y colaboradores en general que integran el equipo de trabajo para la atención integral de los usuarios de la CUAP.

El equipo está integrado por 27 colaboradores entre psicólogos, terapeutas, colaboradores estudiantes de psicología de licenciatura y maestría, una administradora, un pedagogo y personal de servicios generales; equipo fortalecido de la CUAP guiados por valores profesionales e institucionales que dan esperanza al sueño de vivir con responsabilidad social.





Finalmente, quiero agradecer al CUIB,SRICA, Facultad de Enfermería, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de atención al sector social y productivo de la Coordinación de Vinculación, al CUEG, la FEUC y por supuesto a la rectoría por la confianza en el servicio que ofrecemos a las personas y la contribución que intentamos en la calidad humana.

DRA. CLAUDIA LETICIA YÁÑEZ VELASCO
Septiembre de 2013



Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

I.I Programas y actividades realizadas

- a) **Se atendió a 3797 personas en la consulta psicológica que acuden a las propias instalaciones; de las cuales 3440 son consultas individuales y 357 grupales. Teniendo un promedio de atención semanal de 86 pacientes.**

| NÚMERO DE CONSULTAS | | | | |
|---------------------|----------------------|------------------|----------------------------|-------------------|
| Tipo de consulta | Consultas individual | Niños (2 grupos) | Pre-adolescentes (1 grupo) | Padres (3 grupos) |
| Número | 3440 | 112 | 105 | 140 |

Esta actividad es realizada en conjunto por el equipo de colaboradores considerando la aplicación del estudio socioeconómico que orienta sobre la inversión económica que el usuario tendrá para cada sesión, una entrevista inicial que integra la historia de su desarrollo psicológico y los principales motivos de atención para luego ser canalizado a un psicólogo o terapeuta que llevará el proceso de atención ya sea para asesoría o terapia de acuerdo a las modalidades que se identifican como individual o grupal.

Es posible considerar que la gran fortaleza de éste centro es la terapia solicitada por los usuarios teniendo en periodos una demanda alta de solicitudes que rebasa nuestra capacidad de atención para lo cual ya se trabaja en el desarrollo de estrategias de atención que nos permitan dar la calidad de atención de manera más oportuna; integrándose un comité de terapeutas que analiza las solicitudes de atención para dar prioridad y optimizar los tiempos entre los colaboradores. Se actualizan los formatos que integran los expedientes iniciales y de proceso; se ha solicitado la incorporación de mayor personal del área de psicología y otras áreas que fomenten el trabajo multiprofesional.

Para éste programa las fuentes de financiamiento son los recursos propios que ingresan al centro por la cuota que cada paciente invierte. Considerando que la CUAP recibió en el 2013 recurso del PIFI 2012-2013.

- b) **252 evaluaciones psicológicas que solicitó la SRICA en la convocatoria de estudiantes postulantes a movilidad 2013-2 que incluye la aplicación de la evaluación psicológica y el proceso terapéutico. Para el período 2014-1 se aplicaron a 133 estudiantes la batería psicológica correspondiente.**

| EVALUACIÓN A ESTUDIANTES POSTULANTES DE MOVILIDAD | | |
|---|--------|--------|
| Período | 2013-2 | 2014-1 |
| Número | 252 | 133 |



En el proceso de movilidad del período 2013-2, se impartió dos charlas para padres, una de ellas con la intención de informar el proceso que realizarían los estudiantes, esta se lleva a cabo previo a la aplicación de la batería de pruebas psicológicas; la segunda fue para aclarar las inquietudes, dudas e inconformidades de la intervención que llevaría la CUAP. A los estudiantes postulantes se les aplicaron las pruebas, posteriormente fueron analizadas y a partir del resultado obtenido en estas, se generó una carta dictamen donde se establecía si era apto o no apto. En caso de que el resultado fuese no apto, se recomendaba atención terapéutica individual; una vez concluidas las sesiones de terapia, el terapeuta valoraba si otorgaba la carta de liberación correspondiente.

En el segundo proceso movilidad correspondiente al período 2014-1, se acordó con la SRICA modificar la estrategia de atención para la cual se divide en tres etapas 1) charla informativa para estudiantes postulantes a movilidad; 2) aplicación de una nueva batería de pruebas psicológicas y 3) implementación de taller vivencial, donde el objetivo es conocer las expectativas de los estudiantes acerca de la movilidad académica, identificar los recursos de afrontamiento (redes de apoyo, medios de comunicación, mecanismos de defensa, etc.), así como, explorar la historia de vida de los estudiantes de movilidad para propiciar cierre de ciclos mediante la intervención grupal con el taller vivencial “alstando mis alas” el cual se impartirá en tres sesiones de 4 horas cada una con la finalidad de potencializar recursos y estrategias de afrontamiento para una mejor experiencia estudiantil y personal; dicho proceso se llevó a cabo en Colima (campus 3) y Manzanillo (campus 1).

Se realizaron dos charlas informativas, una en el Centro de Tecnología Educativa (Campus Naranja) Manzanillo y en el Auditorio de Psicología, en Colima; al cual asistieron estudiantes postulantes, coordinadores de carrera y del consejo de movilidad, personal de la SRICA y colaboradores de CUAP. La nueva batería de pruebas psicológicas, están dirigidas a identificar los recursos personales, estrategias de afrontamiento, rasgos de personalidad y sentido de vida.

El taller denominado “Alistando mis alas”, se impartió en 6 grupos, uno en Manzanillo impartido por la Psicóloga Dulce Corona, en el turno matutino, en el Centro de Tecnología Educativa, en las fechas 24 de septiembre, 02 y 11 de octubre del presente año. En Colima las psicólogas Lilia Santos, Marié Rivera, Xochitl Rebolledo, Itzury Escobar y el psicólogo Jairo Medina lo desarrollaron en las instalaciones de la Facultad de Enfermería y Medicina en horarios matutino y vespertino.

c) Intervenciones a nivel de empresas o instituciones que lo solicitan.

Las Intervenciones a nivel de empresas o instituciones que lo solicitaron y se proporcionó son: un taller: “Si me conozco y me valoro, me quiero”. Con 105 asistentes en Salahuá, Manzanillo en la Esc. Sec. Dr. Pablo Latapí. Con el objetivo de que el participante logre identificar sus principales valores personales y acepte de manera adecuada las





características físicas y psicológicas que lo conforman como ser humano para que pueda vivir con armonía y seguridad de sí mismo. Impartido por la psicóloga Itzury Escobar Campos y un equipo de colaboradores.

Se impartió una charla para padres: "Desarrollo biopsicosocial" con 40 asistentes del Centro de Desarrollo Infantil "Tierra y Libertad" No.6. Tecomán, Colima. Charla para padres: "Desarrollo biopsicosocial" con 45 asistentes del Centro de Desarrollo Infantil "Tierra y Libertad" No.6. Tecomán, Colima. El impacto de las intervenciones realizadas por el equipo CUAP proporciona herramientas que facilitan el desarrollo de habilidades para favorecer actitudes a favor de la vida. En el futuro se buscará continuar proporcionando mayores actividades en otros centros con la firma de convenios que permiten formalizar la relación con estas instancias y cubrir con ello las necesidades que expresan.

d) Se realizó 1 valoración clínica y 109 evaluaciones psicológicas, de las cuales 11 fueron a pacientes para la identificación de problemáticas específicas, con la finalidad de canalizarlos a terapeutas del área correspondiente. Las restantes 98 se aplicaron a estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Enfermería de la universidad en el nivel de licenciatura, con el objetivo de identificar rasgos de personalidad, sentido de vida y de esta manera dar seguimiento durante la carrera mediante la tutoría personalizada o la atención psicológica en la propia CUAP.

| NÚMERO DE EVALUACIONES | | | | |
|------------------------|-------|--------------|---------|---------|
| Tipo de evaluación | Niños | Adolescentes | Jóvenes | Adultos |
| Número | 7 | 3 | 98 | 1 |

La Clínica ha dado respuesta a peticiones hechas por el Poder Judicial de la Federación, ya que, en oficio dirigido a la CUAP, se solicita la intervención de esta instancia para que realice una valoración clínica. De las acciones que se llevaron a cabo por la psicóloga asignada, fue acudir al domicilio de la paciente, realizar una valoración del estado mental mediante un cuestionario respecto al motivo de consulta y posteriormente dar un informe de la condición psicológica y emocional relacionado con su situación familiar. El reporte psicológico es enviado a la instancia que lo solicita como respuesta al oficio inicial.

La evaluación a pacientes es una actividad que permite conocer las características de la persona que se encuentra en un proceso terapéutico para su oportuna canalización. De las 11 evaluaciones realizadas el Mtro. Constantino Hoyos, experto en psicometría, recibe a los pacientes, atiende su petición la cual puede ser hecha por algún colaborador de la clínica o por el mismo paciente.



- e) Se realizaron 8 peritajes, solicitados por distintas instancias, entre las que se encuentran: Defensoría del Menor, CEPAVI, los jueces de los juzgados del Estado de Colima y Villa de Álvarez así como abogados que lo requieren.**

La CUAP ha prestado el servicio profesional de elaboración de peritajes psicológicos tanto a clientes internos de la misma Universidad de Colima, clientes externos, dependencias de impartición de justicia, el juzgado civil, penal, familiar, así como por solicitudes de abogados particulares que la necesiten en su proceso de su litigio; el Poder judicial de la Federación, Poder Judicial Estatal, Procuraduría y Defensa del Menor y CEPAVI y DIF, son instancias que han confiado en la CUAP como un lugar imparcial, profesional y con responsabilidad social para su intervención.

El procedimiento para la realización de los peritajes, da inicio cuando se solicita por parte de la dependencia, oficina o despacho, vía documento oficial, en donde se le especifica a la CUAP detalladamente el rasgo o la conducta que el juez o el abogado desea evaluar y diagnosticar, posteriormente la Coordinación de la CUAP, asigna a un Psicólogo (a) o Terapeuta para llevar a cabo dicho peritaje, el cual asume la responsabilidad ética y profesional de la valoración.

En ocasiones se recibe la petición por escrito, se lleva a cabo el proceso de intervención psicoterapéutica con evaluaciones psicológicas cuando se requiere y se da un informe que contempla el motivo de consulta, desarrollo del proceso, observaciones y sugerencias en relación al asunto a discernir. En general los temas están relacionados con la familia en asuntos de divorcio, relación armónica, tiempos y custodia.

- f) Colaborar en programas y actividades conjuntas que fomenten en los universitarios la salud psicológica y formación integral.**

La CUAP participó en la realización del programa de CALIDAD DE VIDA en la Universidad mismo que fue presentado ante el Sr. Rector e instancias universitarias involucradas con lo siguiente:

Dimensión a la que se vincula: POLÍTICAS DE CALIDAD DE VIDA.

Líneas estratégicas: POLÍTICAS DE CALIDAD DE VIDA.

Objetivo específico: Proponer políticas que favorezcan la mejora de la calidad de vida en la comunidad universitaria y la sociedad.



| Línea de acción | Actividades | Población Objetivo | Evaluación | Responsable | Vinculación |
|--|--|---------------------------------------|---|-----------------------------------|---|
| 2.- Fomento de una comunicación en todos los sentidos con todas las áreas involucradas en el programa. | a) Socialización de las acciones conjuntas en los diferentes medios universitarios. | Universitarios y sociedad en general. | *Índice de satisfacción. *Personal directivo y mandos medios que conoce la normatividad institucional. | Lic. Iván Uliánov Jiménez Macías. | Coordinación General de Comunicación Social, Dirección General de Tv. Universitaria, Radio Universo 94.9 y Dirección General de Información. |
| 3.-Diseño de lineamientos que permitan niveles de bienestar entre universitarios y la comunidad. | b) Autorización en cada dependencia para asistir a la consulta en la CUAP dentro de la jornada de trabajo, sin menoscabo de sus funciones. | Trabajadores universitarios. | *Aumento en la productividad. *Personal universitario que domina las competencias laborales de su puesto de trabajo. | Dra. Claudia L. Yáñez V. | Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Desarrollo del Personal Académico. |
| 5.-Establecer políticas de cuidado ambiental, salud, y seguridad laboral a interior de la institución. | c) Elaborar diagnóstico laboral por dependencia y plan de recomendaciones a la dependencia producto del dx. e) Realizar evaluación psicológica al personal de nuevo ingreso a la institución. | Trabajadores Universitarios. | *Personal universitario que domina las competencias laborales de su puesto de trabajo. | Mtro. Constantino hoyos Estrada. | Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Personal académico, Dirección de organización y métodos, Dirección de Proyectos regulativos. Dirección de Servicio social y práctica profesional. |

| Actividad | Fecha | | | | | | | | | |
|---|-------|------|-------|-------|--------|-------|---------|-----------|-----------|----|
| | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Sept. | Octubre | Noviembre | Diciembre | |
| a) Socialización de las acciones conjuntas en los diferentes medios universitarios. | ** | *** | *** | * | *** | *** | *** | * | *** | ** |





| | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----|--|--|-----|---|---|---|
| b) Autorización en cada dependencia para asistir a la consulta en la CUAP dentro de la jornada de trabajo, sin menoscabo de sus funciones. | **Entendiendo que una vez establecido como política se aplica siempre. | | | | | | | | |
| c) Elaborar diagnóstico laboral por dependencia. | | | *** | | | | | | |
| d) Plan de recomendaciones a la dependencia, producto del dx. | | | | | | *** | | | |
| e) Realizar evaluación psicológica al personal de nuevo ingreso a la institución. | | | | | | | * | * | * |

Dimensión a la que se vincula: PLANEACIÓN Y GESTIÓN.

Líneas estratégicas: PLANEACIÓN Y GESTIÓN.

Objetivo específico: Establecer convenios de colaboración con instituciones, organizaciones y empresas que promuevan la calidad de vida.

Establecer vínculos de cooperación donde el gobierno, universidad y sociedad confluyan en el proyecto de intervención multidimensional hacia la calidad de vida.

Metas: 2.2.1.1





| Línea de acción | Actividades | Población Objetivo | Evaluación | Responsable | Vinculación |
|---|--|--|--|--------------------------|---|
| 6.-Optimizar los espacios físicos de la personas con discapacidad y NEE. | a) Adaptación física de acceso a la CUAP para los usuarios con capacidades diferentes. | Universitarios y sociedad en general. | *Satisfacción de usuarios respecto a las actividades de mantenimiento de la infraestructura física. | Lic. Martha Lomelí. | PROUDIS, Instituto colimense para la discapacidad, protección civil. |
| 9.-Conformar redes de apoyo en la comunidad universitaria y sociedad para el desarrollo de acciones altruistas. | b) Conformar una red de apoyo para la donación de sangre en universitarios. c) Interconsultas a universitarios y su familia internados en las instancias del sector salud e instancias privadas. d) Red de apoyo a padres de hijos en movilidad académica. e) Capacitación en lenguaje de señas a interesados | Trabajadores universitarios, padres de familia, estudiantes. | *Aumento en la productividad. *Índice de satisfacción. *Proyectos de vinculación con el sector social y productivo que involucra estudiantes y profesores. | Dra. Claudia L. Yáñez V. | Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Personal académico. Voluntariado Universitario, PREVENIMSS, Dirección de Servicio Social, Servicios médicos de la UCOL. Secretaria de Salud. Secretaria de relaciones internaciones y cooperación académica. Estudiantes Voluntarios. |
| 11.-Realizar convenios de colaboración con instituciones, organizaciones y empresas que promuevan la calidad de vida. | f) Formalización de convenios con el CONALEP, ISENCO y el Instituto José Martí. | Sector social y productivo. | Proyectos de vinculación con el sector social y productivo que involucra estudiantes y profesores. | Dra. Claudia L. Yáñez V. | Coordinación general de vinculación, dirección general con el sector social y productivo, SRICA, ISENCO, CONALEP, Secretaria General, Rectoría. |





| Actividad | Fecha | | | | | | | | | |
|--|-------|------|-------|-------|--------|-------|---------|-----------|-----------|--|
| | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Sept. | Octubre | Noviembre | Diciembre | |
| a) Adaptación física de acceso a la CUAP para los usuarios con capacidades diferentes. | | *** | *** | | | | | | | |
| b) Conformar una red de apoyo para la donación de sangre en universitarios. | | | | | | | * | * | * | |
| c) Interconsultas a universitarios y su familia internados en las instancias del sector salud e instancias privadas. | | | | | | | * | * | * | |
| d) Red de apoyo a padres de hijos en movilidad académica. | | | ** | | | ** | * | * | * | |
| e) Capacitación en lenguaje de señas a interesados. | | | | | | | | | * | |
| f) Formalización de convenios con el CONALEP, ISENCO y el Instituto José Martí. | | | | | | | * | | | |

Dimensión a la que se vincula: DESARROLLO PERSONAL.

Líneas estratégicas: DESARROLLO PERSONAL.

Objetivo específico: Diseñar procesos de intervención a partir de diagnósticos de las dimensiones física, psicológica y social.

Articular procesos de intervención que mejoren la dimensión física, psicológica y social de la comunidad universitaria.

Articular procesos de intervención que mejoren la dimensión física, psicológica y social de la sociedad.





| Línea de acción | Actividades | Población Objetivo | Evaluación | Responsable | Vinculación |
|---|--|--------------------|--|-----------------------------------|--|
| 15.- Consolidar el programa de escuela para padres en planteles universitarios. | a) Escuela para padres universitarios. | Universitarios. | Índice de satisfacción | Psic. Lilia Santos Ramírez. | DGOEyV, Coordinación General de Docencia, Dirección de Educación Media y Superior, Delegaciones regionales |
| 19.- Operar estrategias que fortalezcan el desarrollo humano. | b) Diplomado en DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA VIDA | Universitarios. | Índice de satisfacción Proyectos de vinculación con el sector social y productivo que involucra estudiantes y profesores. | Lic. Iván Uliánov Jiménez Macías. | Dirección General de Educación Continua Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Personal académico, Secretaría General, Voluntariado Universitario, PREVENIMSS , Dirección de Servicio Social, Servicios médicos, Secretaría de relaciones internacionales y cooperación académica, Dirección General de atención al sector social y productivo. |





| | | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|------------------------------------|--|
| | | | | | Coordinación General de vinculación. |
| Fortalecer la relación familiar | <p>c) Psicoterapia para familia universitaria Y no universitaria.</p> <p>d) Peritajes a la comunidad del MIRADOR LA CUMBRE.</p> <p>e) Asesoría a casas hogar e instituciones educativas.</p> | <p>Familia universitaria y colimense.</p> <p>Colonia el MIRADOR LA CUMBRE.</p> | *Variación porcentual de servicios de asesoría y consultoría para el sector público y privado. | Psic. Bianca Itzury Escobar Campos | Voluntariado universitario, Poder Judicial de la Federación: defensoría del menor, Secretaria General, Dirección de bienestar social, Casa Hogar SAN JOSE, Centro de Apoyo a la Mujer, Instituto de la Mujer, Desarrollo Integral para la Familia. |

| Actividad | Fecha | | | | | | | | | |
|--|-------|------|-------|-------|--------|-------|---------|-----------|-----------|----|
| | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Sept. | Octubre | Noviembre | Diciembre | |
| Escuela para padres universitarios. | | | | *** | | | | | | ** |
| Diplomado en DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA VIDA. | | | | | | | * | * | * | |
| Psicoterapia para familia universitaria. | | | | | | | * | * | * | |
| Peritajes a la comunidad del MIRADOR LA CUMBRE. | | | | | | | * | * | * | |
| Asesoría a casas hogar e instituciones educativas. | | | | | | | * | * | | |



Dimensión a la que se vincula: DESARROLLO DE LA SALUD.

Líneas estratégicas: DESARROLLO DE LA SALUD.

Objetivo específico: Diseñar procesos de intervención a partir de diagnósticos de las dimensiones física, psicológica y social.

Articular procesos de intervención que mejoren la dimensión física, psicológica y social de la comunidad universitaria y de la sociedad.

| Línea de acción | Actividades | Población Objetivo | Evaluación | Responsable | Vinculación |
|--|--|-------------------------------------|---|--------------------------------------|--|
| 22.-Diseñar estrategias coordinadas en la institución para la prevención y atención de las adicciones. | a) Psicoterapia individual y grupal en adicciones. | Universitarios y no universitarios. | *Proyectos de vinculación con el sector social y productivo que involucra estudiantes y profesores. | Dra. Claudia L. Yáñez V. | Albergue UN PASO HACIA LA RECUPERACION, Delegaciones Regionales. |
| 23.-Fomentar hábitos de vida saludables para el cuidado de la salud física, mental y emocional. | b) Elaboración de talleres de desarrollo emocional para universitarios y no universitarios. c) Talleres para hijos de trabajadores durante periodos intersemestrales. | Universitarios y no universitarios. | *Índice de satisfacción. *Proyectos de vinculación con el sector social y productivo que involucra estudiantes y profesores. | Psic. Gladys Aleida Martínez Pedroza | Dirección General de Educación Continua Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Personal académico, Secretaria General, Voluntariado Universitario, PREVENIMSS, Dirección de Servicio Social, Servicios médicos, Secretaria de relaciones internacionales y cooperación académica, Dirección General de atención al sector social y productivo. Coordinación General de vinculación. |



| Actividad | Fecha | | | | | | | | |
|--|-------|------|-------|-------|--------|-------|---------|-----------|-----------|
| | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Sept. | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Psicoterapia individual y grupal en adicciones. | | | | *** | | | | | ** |
| Elaboración de talleres de desarrollo emocional para universitarios y no universitarios. | | | | | | | * | * | * |
| Talleres para hijos de trabajadores durante periodos intersemestrales. | | | | | | | * | * | * |

METAS CUAP AI 2014:

- 1.-Tres dependencias que cuenten con diagnóstico laboral y plan de recomendaciones a la dependencia producto del dx.
- 2.-El 100% del personal de nuevo ingreso a la institución con evaluación psicológica.
- 3.-Contar con 3 convenios formales con instituciones externas a la universidad.
- 4.-120 personas atendidas semanalmente en la atención psicológica.

g) Realización de proyectos de vinculación con la sociedad con estudiantes de la DES de la Salud y con dependencias universitarias.

1.-En éste rubro participamos en conjunto con el Centro Universitario de Estudios de Género con la Mtra. Vianey Amezcua en la realización de una campaña de promoción de la salud por medio del VIOLENTÓMETRO para adultos; lo que nos permitió actualizar el documento propuesto por el Instituto Politécnico Nacional con el apoyo del CUEG en ésta universidad y realizar la difusión del mismo entre los universitarios todo ello sumando esfuerzos dentro del marco de la filosofía de responsabilidad social eje de la agenda universitaria 2013-2017.

2.- Realización de una campaña de promoción de la salud en conjunto con la FEUC, la Facultad de Enfermería y el voluntariado Universitario por medio del VIOLENTROMETRO PARA LA NIÑEZ en especial para los hijos de universitarios y comunidades vulnerables en donde colabora el Voluntariado Universitario.





h) Capacitación multiprofesional a estudiantes de licenciatura de la DES de la Salud para la atención integral de los usuarios de la CUAP.

Durante el año se realizaron dos jornadas de una semana completa destinada a la capacitación de los colaboradores en los meses de julio y diciembre; consistente en una serie de talleres de actualización impartidos por 4 facilitadores externos a la CUAP y a la universidad. Con ello buscamos principalmente integrar al equipo de colaboradores en espacio para la actualización de temas específicos y para recibir terapia para el proceso personal que nos involucra en nuestro quehacer profesional.

I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013

En la CUAP es la propia MISIÓN la que contribuye al cumplimiento del Plan Institucional de Desarrollo de la Universidad al brindar un espacio de servicio profesional en el área de psicología Clínica en sus distintos campos de aplicación para los universitarios, población abierta y organizaciones externas que lo requieran; siendo un grupo de profesionales universitarios que contribuya en la formación de los estudiantes de licenciatura y posgrado, creando espacios de práctica y servicio social para producir un impacto social del quehacer del psicólogo en el Estado desde la Universidad de Colima.

Específicamente en el **Eje**: consolidación de las relaciones entre la universidad y la sociedad, con el punto 5 que describe: se contribuirá al desarrollo económico y social del entorno a través de la oferta de productos y servicios universitarios de reconocida calidad; para dar cumplimiento a los objetivos de contribuir a la construcción de una sociedad democrática, sustentable y culturalmente desarrollada de:

1. Establecer nuevos esquemas de cooperación institucional para las relaciones con el entorno.
2. Fortalecer la participación universitaria en el desarrollo sustentable de la región.

Y la **Meta.2.3** de: Articular la oferta de productos y servicios universitarios con la **ESTRATEGIA INSTITUCIONAL**: d) Realizar los proyectos y servicios institucionales con una perspectiva de colaboración y que a la vez nos sirva para la captación de recursos alternos.



Capítulo II. Personal

De los 34 colaboradores con los que cuenta la clínica, 27 se encuentran realizando estudios. La mayoría son estudiantes de licenciatura que realizan su servicio social y práctica profesional.

Actualmente 5 estudiantes de la maestría en psicología clínica prestan servicios de asesoría psicológica, mientras que 7 estudiantes de licenciatura en psicología realizan actividades diversas relacionadas con su profesión; y una estudiante del bachillerato Técnico Número 1 brinda su servicio social interno.

Una docente realiza estudios de maestría en Psicología Clínica (en la Universidad de Colima), lo cual fortalece la especialización en áreas de diagnóstico, evaluación e intervención a pacientes en la línea de psicoterapia.

Del personal de administración, el asesor pedagógico realiza estudios de posgrado en la Maestría en Educación con corte social, desempeñando funciones de apoyo a la coordinación para la operatividad y mejor funcionamiento del servicio a usuarios y en la organización interna con el personal; además fortalecerá la sensibilidad con las pacientes, involucrándose en los procesos, se obtendrán herramientas para la atención a niños con problemas de aprendizaje.

II.I Personal adscrito a la dependencia

| Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2013 | | | | | | | | |
|--|-----------------|----------|--------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Personal | Tiempo completo | | Medio tiempo | | Por horas | | Totales | |
| | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| Directivo | | 1 | | | | | | 1 |
| Personal de apoyo técnico | | | | | | | | |
| Docentes | 1 | 6 | | | | | 1 | 6 |
| Personal de apoyo administrativo | 1 | 1 | | | | | 1 | 1 |
| Personal secretarial | | | | | | | | |
| Intendencia y mantenimiento | 1 | | | | | | 1 | |
| Prestadores de SSC y PP* | | | | | 9 | 16 | 9 | 16 |
| Becarios | | | | | 3 | 1 | 3 | 1 |
| Participantes Proyectos "EVUC" | | | | | | | | |
| Otros (especifique): | | | | | | | | |
| Total | 3 | 8 | | | 12 | 17 | 15 | 25 |
| Directivo es aquel, que realiza las funciones del responsable de la dependencia, independientemente de su tipo de contratación | | | | | | | | |
| Personal de apoyo técnico, es aquel que realiza las funciones propias de la dependencia, tales como asesoría, evaluación, seguimiento, diseño de propuestas, etc. | | | | | | | | |
| Docentes, hace referencia al personal que desempeña estas funciones en la dependencia. | | | | | | | | |
| El personal de apoyo administrativo" incluye a los que realizan funciones relacionadas con los aspectos contables y financieros | | | | | | | | |
| Prestadores de SSC y PP se refiere a los prestadores de servicio social constitucional o universitario y a los de Práctica Profesional. | | | | | | | | |
| Becarios, son aquellos que sin ser prestadores de SSC o PP, apoyan en la realización de las funciones de la dependencia y reciben una compensación (beca) por ello. | | | | | | | | |
| Participantes de proyectos "EVUC", hace referencia a aquellos que forman parte de los proyectos del Programa de Estudiantes Voluntarios de la Universidad de Colima. | | | | | | | | |
| NOTA: La definición utilizada para el personal es diferente a la empleada en la Dirección de Recursos Humanos, pues lo que importa destacar en el Informe es el tipo de actividades que se realizan. | | | | | | | | |

| Personal de la dependencia por grado de estudios. 2013 | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------|------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------|-----------|--------------|
| Personal | Grado máximo de estudios | | | | | | | | Total |
| | Otro | Secundaria | Bachillerato | Profesional Asociado | Licenciatura | Especialidad | Maestría | Doctorado | |
| Directivo | | | | | | | | 1 | 1 |
| Personal de apoyo técnico | | | | | | | | | |
| Docentes | | | | | 2 | | 5 | | 7 |
| Personal de apoyo administrativo | | | | | | | 2 | | 2 |
| Personal secretarial | | | | | | | | | |
| Intendencia y mantenimiento | | | | | | | 1 | | 1 |
| Prestadores de SSC y PP* | | 1 | 17 | | 5 | | | | 23 |
| Becarios | | | | | | | | | |
| Participantes Proyectos "EVUC" | | | | | | | | | |
| Otros (especifique): | | | | | | | | | |
| Total | | 1 | 17 | | 7 | | 8 | 1 | 34 |

| Personal de la dependencia realizando estudios. 2013 | | | | | | | |
|---|----------|--------------|--------------|----------|-----------|---------------|-----------|
| Personal | Otros | Licenciatura | Especialidad | Maestría | Doctorado | Pos-doctorado | Totales |
| Directivo | | | | | | | |
| Personal de apoyo técnico | | | | | | | |
| Docentes | | | | 1 | | | 1 |
| Personal de apoyo administrativo | | | | 1 | | | 1 |
| Personal secretarial | | | | | | | |
| Intendencia y mantenimiento | | | | | | | |
| Prestadores de SSC y PP* | 1 | 17 | | 5 | | | 23 |
| Becarios | | | | 2 | | | 2 |
| Participantes Proyectos "EVUC" | | | | | | | |
| Otros (especifique): | | | | | | | |
| Total | 1 | 17 | | 9 | | | 27 |

II.II Capacitación y actualización

En ésta dependencia resulta fundamental la actualización para los colaboradores en dos sentidos: uno, mantener actualización en temáticas, instrumentos, estrategias y procedimientos que marca la profesión de la psicología y la atención en salud y procesos educativos; por otro lado, la generación constante de espacios de crecimiento personal para mantener la salud personal e integral de quienes integramos ésta clínica. La propia terapia para los propios colaboradores por personal externo resulta vital para ofrecer un servicio no solo profesional sino con sentido humano. Así, la estrategia para continuar desarrollando estas jornadas de actualización semestral seguirá siendo considerada para mejorar el desempeño laboral.



Asistencia a cursos. 2013

| Nombre del curso o taller | Número de asistentes | Lugar |
|---------------------------------------|----------------------|------------------------|
| Taller de actualización terapéutica | 15 | Facultad de enfermería |
| Taller de terapia Yoga Kundalini | 19 | Facultad de enfermería |
| Inducción a la universidad | 2 | Posgrado |
| Taller de actualización en evaluación | 27 | Instalaciones de CUAP |

Cursos impartidos. 2013

| Nombre del curso o taller | Número de asistentes | Lugar |
|---|----------------------|--|
| Taller: "Si me conozco me valoro, me quiero". | 105 | Salahua, Manzanillo. Esc. Sec. Dr. Pablo Latapí. |
| Charla para padres: "Desarrollo biopsicosocial" | 40 | Centro de Desarrollo Infantil "Tierra y Libertad" No.6. Tecomán, Colima. |
| Charla para padres: "Desarrollo biopsicosocial" | 45 | Centro de Desarrollo Infantil "Tierra y Libertad" No.6. Tecomán, Colima. |
| Taller: "Alistando mis alas" | 19 | Centro de tecnología, Manzanillo. |
| Taller: "Alistando mis alas" | 7 | Facultad de Medicina |
| Taller: "Alistando mis alas" | 19 | Facultad de Enfermería |
| Taller: "Alistando mis alas" | 20 | Facultad de Enfermería |
| Taller: "Alistando mis alas" | 21 | Facultad de Medicina |
| Taller: "Alistando mis alas" | 8 | Facultad de Enfermería |

Capítulo III. Convenios y redes de colaboración

Durante éste periodo la Universidad de Colima a través de la Clínica Universitaria de Atención Psicológica (CUAP) "Salvador Moreno López" firmaron convenio de colaboración con el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Colima (CONALEP), gestionado por el Ingeniero Mario Alberto Zurroza Barrera, Coordinador de Preceptorias del CONALEP. El Maestro en Ciencias Martín Jesús Robles de Anda, en su carácter de director y la Licenciada Maribel Gutiérrez Ochoa, jefa de proyecto de promoción y vinculación del CONALEP y la Dra. Claudia Leticia Yáñez Velasco parte de la Universidad de Colima en su carácter de Coordinadora de la CUAP, signan convenio de colaboración con el propósito de formalizar la vinculación garantizando así la atención para los estudiantes del CONALEP. El presente tiene vigencia hasta el día 31 de enero de 2017 el cual es producto de la buena fe y cualquier resolución será resuelta por mutuo acuerdo. La Universidad de Colima realiza actividades de vinculación con la sociedad e instituciones de educación, es por eso que proporcionar atención psicológica a los jóvenes del CONALEP, es una iniciativa que beneficiará a los estudiantes en su desarrollo personal.





Se tiene elaborado el documento para la firma del mismo con el Instituto de la Mujeres, trámite que se detuvo por el cambio en la titularidad de dicho instituto y que se concretará en los próximos meses antes de concluir el año 2013.

Trabajamos bajo un convenio informal con la Defensoría del Menor del Poder judicial de la Federación en el Estado de Colima; con los juzgados del Estado de Colima y Villa de Álvarez, con el Centro de Atención en Adicciones de la Secretaría de Salud: centro nueva vida. Como resultado de la colaboración con diferentes instancias externa a la institución se realizan peritajes y atención terapéutica que permite en los juzgados tomar decisiones sobre los casos que se llevan en caso de custodia, convivencia armónica entre padres divorciados y procesos de disolución del matrimonio. Considerando la alta demanda que tenemos en la CUAP hemos tenido que buscar estrategias de atención que nos permitan optimizar los tiempos y espacios de las instalaciones ya que la cantidad de peritajes y atención solicitada rebasa nuestra capacidad con el personal con el que contamos. Entre esas estrategias se requiere firmar convenios que conlleven al diálogo con los juzgados y abogados que solicitan el servicio de manera que coincidamos en algunos términos y establezcamos límites en algunos casos y temporadas del ciclo escolar.

| Instituciones u organismos con convenios de colaboración | | |
|---|--|---|
| Formales | Nombre | Principales actividades |
| Local | Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Colima (CONALEP) | Formalizar la vinculación entre las partes y regular la colaboración mutua entre las mismas para proporcionar atención psicológica a estudiantes y comunidad del CONALEP. |
| Total | 1 | |
| Instituciones u organismos sin convenios de colaboración | | |
| Sin Convenio | Nombre | Principales actividades |
| Local | Defensoría del menor. | Atención psicológica, terapéutica y peritajes. |
| Local | Instituto Colimense de la Mujer (ICM). | Atención psicológica y terapéutica. |
| Local | Centro de apoyo a la mujer (CAM). | Atención psicológica y terapéutica. |
| Local | Consejo Estatal para la Prevención y Atención a la Violencia (CEPAVI). | Atención psicológica, terapéutica y peritajes. |
| Local | Centro de Atención en Adicciones de la SSA. Centro Nueva Vida. | Atención psicológica, terapéutica y peritajes. |



| | | |
|-------|--|---|
| Local | Poder Judicial de la Federación. | Atención psicológica, terapéutica y peritajes. |
| Local | Comisión Estatal de Derechos Humanos. | Atención psicológica, terapéutica y peritajes. |
| Local | Centro de Desarrollo Infantil "Tierra y Libertad" No.6. Tecomán, Colima. | Talleres, charlas, cursos y atención psicológica. |
| Local | Escuela Secundaria. Dr. Pablo Latapí. | Talleres, charlas, cursos y atención psicológica. |
| Total | 9 | |

Capítulo IV. Gestión académica

IV.I Actividades colegiadas

Vinculación con dependencias universitarias 2013

| No. | Nombre del proyecto o actividad | Nombre de la dependencia | No. de reuniones | Principal impacto de la actividad realizada |
|-----|--|---|------------------|--|
| 1 | Calidad de vida | DGOEyV, Delegaciones, PP y SS; CUEM, EVUC, PROLIDER, PREVENIMSS | 15 | Trabajo en vinculación con instancias integrando funciones y servicios. |
| 2 | Violentómetro | Centro Universitario de Estudios de Género | 7 | Dar a conocer a la comunidad universitaria los rasgos de violencia en la pareja. Articular funciones mediante promoción de servicios para la resolución de acciones preventivas. |
| 3 | Violentómetro de niñez | FEUC, Voluntariado Universitarios, Facultad de Enfermería | 4 | Articular funciones mediante promoción de servicios para la resolución de acciones preventivas. |
| 4 | Videos y cápsulas de promoción de los servicios en medios de difusión universitaria. | TV universitaria, Radio Universidad, Prensa UCOL. | 15 | Usar los medios como vía para brindar temas de interés para la población estudiantil con expertos en psicología en distintas áreas. |
| 5 | Evaluación al personal de nuevo ingreso a la institución | Asesor de proyectos de la rectoría | 6 | Identificación de un perfil de puesto y de candidato idóneo para el mismo mediante intervención de un psicólogo en el proceso. |



| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| 6 | Evaluación psicológica a estudiantes postulantes de movilidad. Evaluación psicológica, atención terapéutica y generación de talleres | Secretaría de Relaciones Internacionales y Cooperación Académica | 4 | Evaluar a los estudiantes de movilidad académica. Identificación de las defensas frente a situaciones relajadas o de tensión, rasgos de personalidad y sentido de vida. Preparación para los candidatos de movilidad para disminuir las dificultades emocionales, personales e institucionales y enriquecer la experiencia |
| 7 | Evaluación a estudiantes de primer ingreso a la licenciatura en enfermería. | Facultad de enfermería | 5 | Identificación de rasgos de personalidad y sentido de vida en estudiantes de primer ingreso de la licenciatura en enfermería. |
| 8 | Atención a la comunidad del Mirador de la Cumbre que es remitida. Voluntariado | Voluntariado Universitario | 3 | Atención especializada para casos de evaluación en juicios y terapia por canalización. |

Vinculación con dependencias externas 2013

| No. | Nombre del proyecto o actividad | Nombre de la dependencia | No. de reuniones | Principal impacto de la actividad realizada |
|-----|--|--|------------------|---|
| 1 | Atención psicológica, terapéutica y peritajes. | Defensoría del menor. | 7 | Resolución de casos legales en los que ofrecemos el servicio sin costo. |
| 2 | Atención psicológica y terapéutica. | Instituto Colimense de la Mujer (ICM). | 3 | Respaldamos con especialistas los casos que son canalizados. |
| 3 | Atención psicológica y terapéutica. | Centro de apoyo a la mujer (CAM). | 5 | Complementamos la atención para un desarrollo integral. |
| 4 | Atención psicológica, terapéutica y peritajes. | Consejo Estatal para la Prevención y Atención a la Violencia (CEPAVI). | 5 | Complementamos la atención para un desarrollo integral. |
| 5 | Atención psicológica, terapéutica y peritajes. | Centro de Atención en Adicciones de la SSA. Centro Nueva Vida. | 2 | Complementamos la atención para un desarrollo integral. |
| 6 | Atención psicológica, terapéutica y peritajes. | Poder Judicial de la Federación. | 2 | Resolución de casos legales en los que ofrecemos el servicio sin costo. |





| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| 7 | Atención psicológica, terapéutica y peritajes. | Comisión Estatal de Derechos Humanos. | 4 | Complementamos la atención para un desarrollo integral. |
| 8 | Talleres, charlas, cursos y atención psicológica. | Centro de Desarrollo Infantil "Tierra y Libertad" No.6. Tecomán, Colima. | 5 | Se capacita para ofrecer nuevas habilidades para la el desarrollo de la niñez. |
| 9 | Talleres, charlas, cursos y atención psicológica. | Escuela Secundaria. Dr. Pablo Latapí. | 3 | Incorporación de nuevas estrategias para la atención psicológica desde los escenarios educativos. |

Una de las grandes fortalezas de la CUAP y que le dan razón de ser es la vinculación con la sociedad, se crea justamente para dar respuesta a las peticiones que se convirtieron en una alta demanda del servicio de un profesional de la psicología; logrando actualmente una mayor colaboración de dependencias universitarias para actividades conjuntas e integrales que nos permiten ofrecer un servicio pertinente y con sentido humano para las personas universitarias y no universitarias. Ha sido en el camino que la CUAP hace que las dependencias externas conozcan el trabajo que se realiza, mediante resultados e impacto real; llegando ahora a ser un área privilegiada en los juzgados para canalizar a las personas que requieren una evaluación o una psicoterapia, instancias de atención en violencia y adicciones consideran de manera formal a éste centro para la atención especializada.

El reto para continuar con ésta vinculación es la formalización de convenios con quienes ya lo han solicitado como el Instituto de las Mujeres, Instituto José Martí, ISENCO, Fray Pedro, La Universidad Vizcaya campus Colima. Lo que es claro para nuestro centro, es contar con cada vez más dependencias al interior de la UCOL que coadyuvan en el logro de metas con impacto y contribución de la institución con la sociedad por este medio como lo ha sido TV universitaria, prensa y radio universidad, la Dirección de atención al sector social y productivo, Facultad de Enfermería y el CUIB.

IV.II Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

Uno de los grandes avances para éste centro en el 2013 es en éste apartado, en donde se mejoró significativamente la capacidad física y el equipamiento; para ello, se contó con la adquisición de los materiales didácticos y juguetes para la adaptación del área de trabajo infantil lo que sin duda impactó en el desarrollo de la estrategia de trabajo grupal con niños al contar con las condiciones y material requerido. Se adquirieron pruebas psicológicas que nos permiten realizar la evaluación psicológica a nivel de peritajes, diagnósticos individuales en el área educativa, laboral y clínica. Se contó con el apoyo para la adquisición del mobiliario para acondicionar el área de recepción y 4 consultorios. Se equipó 8 consultorios y área administrativa con computadoras cañones, impresoras, cámara fotográfica y una copiadora. Con ello las instalaciones han proporcionado espacios óptimos para el servicio que se ofrece a los usuarios y el personal cuenta con las herramientas



necesarias para implementar actividades más acordes con las actividades de nuestra profesión y de la gestión. Lo anterior, fue con el apoyo recibido del PIFI 2012-2013 en el que fue argumentado el avance que se puede mostrar para la institución en este centro en el terreno de la real vinculación de la universidad.

Las mejoras son evidentes y con ello se busca ofrecer calidad y cumplir así con los criterios y metas establecidas desde su creación. La oportunidad que tenemos que tomar para el siguiente año es la construcción de una sala de usos múltiples para el desarrollo de actividades grupales, aunque es importante destacar que el Centro de Investigaciones Biomédicas y la Facultad de Enfermería nos proporciona el auditorio para estas actividades.

| Concepto | 2013 |
|--------------------------------------|-----------|
| | Número |
| Número de computadoras de escritorio | 8 |
| Número de computadores portátiles | 1 |
| Número de servidores | 1 |
| Impresoras | 4 |
| Total de equipos de cómputo | 14 |



Capítulo V. Informe financiero

La dependencia surge de un plan de negocios como empresa incubada y a lo largo de los 4 años se administra con los recursos que ingresan del servicio que se ofrece, especialmente, para dar mantenimiento a la infraestructura y vehículo, adaptación de espacios para la terapia, realizar actividades de capacitación, evaluación y su gestión administrativa contando con el apoyo del personal que es por contratación de la universidad. Considerando las actividades y funciones cumplidas en el presente año, cabe destacar que se cumple con lo establecido en el POA 2013 con estrategias implementadas que nos permiten optimizar los recursos desde la administración interna y gracias al respaldo que recibe de dependencias con quienes establecemos una directa vinculación.

El reto a enfrentar en lo sucesivo es generar el recurso que nos permita crecer en infraestructura, trabajar con el apoyo de más dependencias universitarias para un impacto mayor y sobre todo atender la cada vez mayor demanda que la CUAP tiene.

| Informe financiero. 2013 | |
|--|------------------|
| Ingresos | Ingresos* |
| Presupuesto ordinario (anualizado) | 0 |
| Presupuesto extraordinario (clasificado por su origen) | |
| ▪ Aportaciones de Rectoría | 0 |
| Presupuesto por proyectos específicos. | |
| • Ingresos por proyectos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) | 588,623.00 |
| ▪ Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF) | 0 |
| ▪ Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA) | 0 |
| ▪ Ingresos PROADU | 0 |
| ▪ Ingresos por convenios | 0 |
| Otros ingresos clasificados por su origen | |
| ▪ Ingresos por cuotas de recuperación | 49,282.65 |
| ▪ Ingresos por prestación de servicios | 0 |
| ▪ Intereses por cuentas bancarias | 0 |
| ▪ Donativos | 0 |
| ▪ Otros | |
| Subtotal: ingresos hasta 15 de septiembre de 2013 | |
| Egresos | Monto |
| ▪ Materiales y suministros | |
| ▪ Servicios generales | 36764.05 |
| ▪ Becas | 9,000.00 |
| ▪ Bienes muebles e inmuebles | 505,602.32 |
| ▪ Otros | 0 |
| Total de egresos hasta 15 de septiembre de 2013 | |
| Saldo al 15 de septiembre de 2013 | |

* Monto (en pesos)

Capítulo VI. Avances del Programa Operativo Anual 2013

| Proy.1.-Impactar en el desarrollo económico y social ofreciendo servicios profesionales de psicología y salud para los universitarios y la sociedad | | | | | |
|--|-------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| O.P.1.-Proporcionar servicios psicológicos y de salud a los usuarios que lo solicitan a nivel individual, de pareja, familia y organizacional. | | | | | |
| E. Metas (M) | Valor programado | Valor semestral | Valor alcanzado | % alcanzado | Explicación de las diferencias |
| 1.1.- Consultas ofrecidas por año que se aumentarán | 1000 | 480 | 1100 | 110% | |
| 1.1.- Servicios profesionales diversos que se ofrecerán | 4 | 4 | 4 | 100% | |
| 1.1.- Formalización de convenios de cooperación entre la CUAP e instituciones nuevas | 4 | 2.5 | 3 | 75% | |
| 1.1.- Intervenciones organizacionales e institucionales con impacto evaluable para los involucrados | 12 | 2 | 7 | 58.33% | |
| O.P.2.-Optimizar la infraestructura física, instalaciones y mantenimiento de las áreas de trabajo para su buen funcionamiento | | | | | |
| E. Metas (M) | Valor programado | Valor semestral | Valor alcanzado | % alcanzado | Explicación de las diferencias |
| 2.1.- Construir un espacio de capacitación grupal en las instalaciones de la CUAP | 1 | 0.7 | 0.7 | 70% | |



| | | | | | |
|--|-------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| 2.1.- Personal de servicio para el limpieza y recepción de la CUAP | 1 | 1 | 1 | 100% | |
| 2.1.- Construir el área física de acceso y recepción de usuarios del servicio | 1 | 0.5 | 0.5 | 50% | |
| O.P.3.-Mantener la actualización y capacitación de los profesionales que colaboran en los servicios ofrecidos | | | | | |
| E. Metas (M) | Valor programado | Valor semestral | Valor alcanzado | % alcanzado | Explicación de las diferencias |
| 3.1.- Cursos-talleres de actualización para el personal y colaboradores del servicio en CUAP | 4 | 2 | 4 | 100% | |
| 3.1.- Propuestas semestrales a la Dirección de Recursos Humanos, del personal con la asignación de horas de los colaboradores a incorporar para la dependencia | 2 | 2 | 2 | 100% | |
| 3.1.- Estudiantes de licenciatura y posgrado en el desarrollo de las actividades y | 60 | 25 | 0 | 0% | |





| | | | | | |
|--|-------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| funciones del personal, integrando su formación académica | | | | | |
| 3.1.- Planeación interna semestral para la operatividad y toma de decisiones del funcionamiento de la CUAP involucrando a todos los colaboradores | 2 | 2 | 2 | 100% | |
| O.P.4.-Coadyuvar en la disminución de problemáticas sociales que la población interna y externa demanda, con la colaboración de personal universitario y estudiantes de licenciatura y posgrado de diferentes profesiones | | | | | |
| E. Metas (M) | Valor programado | Valor semestral | Valor alcanzado | % alcanzado | Explicación de las diferencias |
| 4.1.- Proyectos de investigación por parte de los estudiantes desde el escenario clínico y la práctica con población de la CUAP | 4 | 2 | 3 | 75% | |
| 4.1.- Cursos de capacitación a estudiantes sobre diversos temas de vinculación con la práctica | 6 | 1 | 3 | 50% | |
| 4.1.- Programa | 1 | 1 | 1 | 100% | |





| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| de capacitación multiprofesional a estudiantes de licenciatura de la Des de la Salud para la atención integral de los usuarios de la CUAP. | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|





Conclusiones

EL PODER DEPENDE
DE LA CLASE DE SABER
QUE SE TENGA
¿DE QUÉ SIRVE SABER COSAS
QUE NO VALEN LA PENNA?
DON JUAN

Al intentar llevar a tierra firme una idea, un sueño...crece la esperanza y más crece, cuando ésta esperanza es compartida por personas que confían...que se suman, que le apuestan al sueño y lo hacen suyo.

Hace 14 años plasmaba en una reflexión de la tesis doctoral: hay un momento en la vida de una persona en que llega a la convicción de que la envidia es ignorancia, que la imitación es suicidio, que la búsqueda es integrarse, en este universo lleno de riquezas, no se podrá tener ni siquiera un grano de nutriente maíz sino se conquista trabajando en el pedazo de terreno que le ha sido dado para cultivar.

La CUAP es ahora es ese pedazo de tierra para cultivar, intento mostrar ahora su valor, su nutriente maíz mediante este documento; sin embargo ni un cuadro, ni aun las imágenes se acercan a aquello que este espacio da, el dar en su más alto sentido.

El testimonio de ya miles de personas que encontraron recursos, habilidades, integración en su persona, en su pareja, en su familia, el sentido para vivir, ese acompañamiento en medio de su dolor, su tristeza, su sufrimiento...atendemos al ser lastimado; eso no hay manera de plasmarlo en un informe.

Como pedazo de tierra para cultivar contamos con un equipo de personas que apoya al interior y al exterior, que se aleja de la ignorancia y se acerca a la vida; así, seguiremos creciendo profesionalmente y seguirá creciendo la CAUP... guiados por la esperanza evitando su suicidio. Con eso, el poder depende de la clase de saber que se tenga.

DRA. CLAUDIA LETICIA YÁÑEZ VELASCO
Octubre de 2013



| Diez principales acciones realizadas | |
|--|---|
| Acciones | Impacto |
| ATENCIÓN EN CONSULTA PSICOLÓGICA | Dar un servicio que se demanda de la institución (U de C) en el área de la psicología para la atención integral de universitarios y población en general. |
| EVALUACIÓN PSICOLÓGICA A ESTUDIANTES DE MOVILIDAD | Proporcionar herramientas para elevar los índices de movilidad estudiantil con experiencias enriquecedoras para la formación. |
| CONVENIOS FORMALES E INFORMALES CON INSTITUCIONES E INSTANCIAS EXTERNAS | Formalización de la vinculación que se establece. |
| PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA CALIDAD DE VIDA EN LA UCOL | Trabajo integral mediante la suma de esfuerzos de distintas áreas de la universidad y optimización de servicios. |
| PERITAJES PSICOLÓGICOS A USUARIOS | Participar legalmente en los procesos de desarrollo infantil, integración familiar y prevención de trastornos. |
| FORMACIÓN DE ESTUDIANTES DE LIC. Y POSGRADO EN PSICOLOGÍA | Apoyar en la formación integral mediante la práctica en escenarios reales. |
| EVALUACIÓN PSICOLÓGICA A ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN LA UNIVERSIDAD | Proporcionar elementos que permitan dar seguimiento al proceso tutorial en los estudiantes para disminuir los índices de deserción. |
| EVALUACION PSICOLOGICA A TRABAJADORES DE NUEVO INGRESO EN LA UNIVERSIDAD | Desarrollar estrategias organizacionales que permitan incorporar futuros universitarios idóneos para su trabajo |
| PROMOCIÓN DE LA SALUD POR MEDIO DEL VIOLENTOMETRO | Prevención de la violencia |
| VINCULACIÓN CON MAS DEPENDENCIAS UNIVERSITARIAS | Optimizar recursos, espacios y personal para la oferta de servicios de mejor calidad |



| Principales áreas de atención (debilidades) | |
|--|--|
| Retos/Área de atención | Estrategia para su atención en 2014 |
| MAYOR CANTIDAD DE CONSULTORIOS PARA LA ATENCIÓN | Gestionar espacios de las áreas de edificios cercanas para contar con más consultorios y/o gestión de un espacio en campus Manzanillo. |
| CONSTRUCCIÓN DE SALA DE TRABAJO GRUPAL | Gestionar que se construya con el recurso de las cuotas de recuperación. |
| OPTIMIZAR LOS TIEMPOS DE COLABORACIÓN DE LOS COLABORADORES EN LOS HORARIOS | Crear y llevar a cabo un sistema interno de organización. |
| ÁREA DE ACCESO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD | Gestionar que se construya con el recurso de las cuotas de recuperación. |
| ACTIVAR LA SALA DE GESELL | Integrar un proyecto de trabajo entre los terapeutas para desarrollarlo con estudiantes de la universidad en profesiones a fin. |
| INVOLUCRAMIENTO DE PROFESIONALES DE ÁREAS COMUNES A LA PSICOLOGÍA (NUTRICIÓN, EDUCACIÓN ESPECIAL, PSIQUIATRÍA Y PEDAGOGÍA. | Desarrollar el programa de atención multiprofesional a las comunidades vulnerables con la incorporación de éstas áreas. |





A) Atención psicológica individual y grupal.







B) Evaluaciones psicológicas y talleres a estudiantes postulantes de movilidad.



C) Firma de convenio



D) Reuniones de trabajo





E) Cápsulas en TV universitaria



