



EDUCACIÓN con
RESPONSABILIDAD
SOCIAL



Informe de labores 2013

Voluntariado de la Universidad de Colima





EDUCACIÓN con
RESPONSABILIDAD
SOCIAL

Voluntariado de la Universidad de Colima

Informe de Labores 2013



VOLUNTARIADO

de la Universidad de Colima



Directorio

José Eduardo Hernández Nava
Rector

Alicia del Carmen López de Hernández
Presidenta del Voluntariado de la Universidad de Colima

Carlos Enrique Tene Pérez
Director General de Planeación y Desarrollo Institucional



Índice

	Pág.
Introducción	5
Acciones integradoras con responsabilidad social	7
La sistematización y evaluación con responsabilidad social	16
Responsabilidad social con la comunidad universitaria	19
Responsabilidad social con la comunidad colimense	30
Estancia Infantil Universitaria con responsabilidad social	40
Mensaje	44





Misión

El Voluntariado de la Universidad de Colima favorece la transformación de la comunidad universitaria y de la sociedad colimense a través de acciones voluntarias profesionales, solidarias, sustentadas en los valores, las cuales se aplican en ámbitos comunitarios, sociales, culturales y académicos para mejorar la calidad de vida en dichas áreas.

Mejorar la calidad de vida de las personas mediante acciones de trabajo voluntario, profesional, solidario, con valores en un marco de responsabilidad social.

Visión al 2030

En 2017, el Voluntariado de la Universidad de Colima es una organización reconocida por asumir su responsabilidad social con acciones de mejora continua y enfoque multidisciplinario, en un marco de ética y transparencia para mejorar el estilo de vida de los trabajadores universitarios y de la sociedad colimense.



INTRODUCCIÓN

En concordancia con la filosofía de gestión de la Universidad de Colima, establecida en la Agenda Universitaria 2013-2017, y atendiendo de manera directa el compromiso establecido en ésta de implantar el Programa Institucional de Calidad de Vida, en el Voluntariado de la Universidad de Colima se puso en práctica el desarrollo de “Acciones voluntarias con responsabilidad social”, las cuales reflejan el trabajo que, con apoyo de un ejército de voluntarios, estamos llevando a cabo en el periodo rectoral del Mtro. José Eduardo Hernández Nava.

Como Voluntariado nuestra razón de ser es contribuir al bienestar de la comunidad universitaria y de la sociedad colimense a través de labores voluntarias profesionales, solidarias, sustentadas en los valores, para aplicarlas en los ámbitos comunitarios, sociales, culturales y académicos. Los valores que nos mueven en nuestras acciones son: solidaridad, responsabilidad, perseverancia, respeto, amor, servicio y colaboración.

La solidaridad con los grupos vulnerables, la responsabilidad de nuestras acciones que es también sustentada en nuestra rendición de cuentas, el amor como motor que nos mueve al trabajo voluntario, al trabajo por el bien común, el respeto a nosotros como personas, pero también a los demás y, finalmente, el servicio y colaboración con cada integrante de la comunidad universitaria y de la sociedad.

Nuestro accionar voluntario está guiado por cinco ejes que definimos en el plan de trabajo del Voluntariado de la Universidad de Colima:

1. Nos propusimos integrar a estudiantes de la Universidad en las acciones voluntarias, lo que ha redundado en mayores beneficios para la comunidad universitaria y para la sociedad al sumar visiones, experiencias y conocimientos de diferentes disciplinas.
2. Nuestro objetivo de trabajar en la mejora continua presenta significativos avances, pues incorporamos el enfoque sistémico y desarrollamos una plataforma que nos permite dar un mejor seguimiento a los programas que hemos emprendido.
3. Nos hemos enfocado con éxito en mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria para optimizar la convivencia de quienes la integran y sus familias, con una visión de desarrollo sustentable.
4. Ha sido posible mejorar la calidad de vida de la sociedad colimense gracias a la valiosa labor de cada persona involucrada en nuestras acciones voluntarias, potenciando sus habilidades y capacidades.





5. En la Estancia Infantil de la Universidad de Colima nos propusimos continuar promoviendo la formación integral de los niños, mantuvimos la certificación con normas ISO y Distintivo H. Además nos enfocamos en trabajar por la calidad de vida, por lo que cumplimos al involucrar a los padres de familia en nuestras acciones.





ACCIONES INTEGRADORAS CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

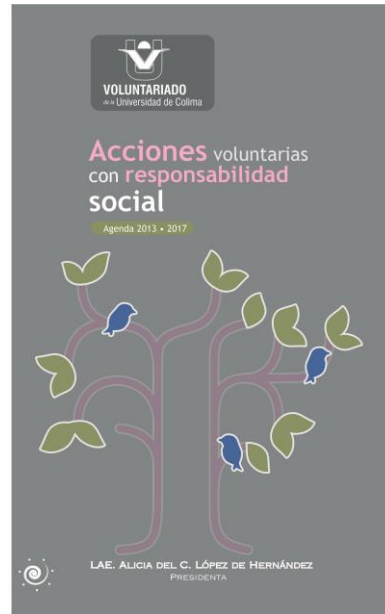
Desde el inicio de la administración nos propusimos crecer para cumplir con éxito nuestros objetivos de apoyo al desarrollo humano. La responsabilidad social planteada por el Rector de la Universidad de Colima, Mtro. José Eduardo Hernández Nava, es nuestro eje en cada acción que realizamos como grupo, al que se han sumado acciones de algunas dependencias universitarias. Hemos generado inercias para enfocar los esfuerzos voluntarios propios de éste y de otros grupos.

En seguimiento al primer eje establecido por el Voluntariado se inició con la conformación de un ejército de voluntarios, de manera coordinada con el Programa de Estudiantes Voluntarios. Este grupo trabajó de manera activa y propositiva, y con responsabilidad social para el beneficio de los universitarios y sus familias, trascendiendo a la sociedad en general. Este ejército de voluntarios lo definimos como un grupo de personas con actitud de servicio, disciplinadas, que luchan contra la pobreza, la marginación, la violencia y el sufrimiento.

En el ejército de voluntarios participan como eje central las damas voluntarias, quienes organizan y apoyan de manera directa en el desarrollo de la agenda establecida; a las acciones de ellas se suman las de la comunidad universitaria que se ha involucrado con el Voluntariado de la Universidad de Colima mediante diversos proyectos.

Las damas voluntarias son esposas de funcionarios y exfuncionarios universitarios que se han integrado desde 1989, formando un equipo de 23 voluntarias que en el año que se informa se fortaleció con el ingreso de otras siete. Ha sido muy enriquecedor para mí coordinar el trabajo dinámico, innovador y comprometido de este entusiasta grupo. En equipo con las damas voluntarias se definió y puso en marcha la Agenda 2013-2017 del trabajo voluntario en la Universidad de Colima. Al interior de la comunidad universitaria se realizaron un total de 43 participaciones en las acciones implementadas para los festejos del día del niño, día de la madre, día del padre en familia, día de muertos y posadas navideñas; así como las actividades del curso de verano, entrega de despensas y la campaña del cáncer de mama.





Solidaridad • Responsabilidad • Perseverancia • Amor • Respeto • Colaboración • Servicio





También se consideró la labor realizada en vinculación con sectores sociales y gubernamentales del estado, de la cual resaltamos el trabajo en coordinación con el DIF, donde destacan la colecta anual de la Cruz Roja y de manera muy especial las labores en la colonia “Mirador de la Cumbre II”, el apoyo a organizaciones civiles como el Asilo de Ancianos “Las Vicentinas” y la suma de esfuerzos con el Instituto Estatal de Cancerología y AMANC-Colima.

Aunado a ello, las damas voluntarias han participado con la máxima Casa de Estudios en 10 eventos sociales, 6 culturales y 4 académicos, a los que las he convocado como parte de nuestras acciones que se suman al Programa Institucional de Calidad de Vida.

Aun cuando hemos mejorado la participación, el desarrollo y organización, considero que sigue siendo un reto el desarrollo de labores voluntarias en las que se aporten conocimientos profesionales y experiencia personal, así como las propuestas e innovaciones para la mejora de las acciones que lleva a cabo nuestro Voluntariado.





Con relación a la comunidad universitaria, se fortaleció la participación de las personas en nuestras acciones gracias a la creación del ejército de voluntarios que organizamos en conjunto con el Programa de Estudiantes Voluntarios. Destacan las acciones con responsabilidad social al interior de la institución, pues con el apoyo de 175 jóvenes comprometidos con el desarrollo se sumaron en la organización de los festejos y festivales realizados por el Voluntariado que presido. En este grupo voluntario participan prestadores de servicio social universitario y estudiantes voluntarios del proyecto “Voluntades que mueven”, provenientes de los bachilleratos 1, 2, 3, 4, 5, 8, 16 y 18, así como de las Facultades de Telemática, Psicología, Mercadotecnia, Turismo y Gastronomía, Medicina, Contabilidad y Administración, Pedagogía, Psicología, y de manera muy importante la Licenciatura en Educación Física de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Por su parte, el proyecto “Voluntades que mueven” también contribuyó hacia el exterior con la pega de calcas para la campaña de prevención del cáncer de mama realizada en los municipios de Colima, Villa de Álvarez, Coquimatlán, Tecomán y Manzanillo. Asimismo contamos con la participación del Programa de Estudiantes Voluntarios, EVUC, en diferentes actividades. Así, 50 voluntarios de las Facultades de Mercadotecnia, Ciencias de la Educación, Contabilidad y Administración, Pedagogía, Medicina, al igual que los Bachilleratos 1 y 15, participaron con el Voluntariado en los proyectos: “Voluntarios promotores unidos por la campaña de padrinos de vida”, “Estudio de posicionamiento del Voluntariado”, “Identidad universitaria”, “Sistema de datos”, “Manos verdes”, “Piñatas artísticas para niños felices” y el “Curso de verano 2013”, como monitores o en la realización de exámenes médicos.

En la labor al exterior de la institución también se sumaron al ejército las voluntades de 2,500 estudiantes de los bachilleratos 1, 2 y 3, quienes realizaron un bazar de ropa y calzado, así como la entrega de productos básicos para despensa en la colonia “Mirador de la Cumbre II”; además, 15 alumnos participaron en los festejos del día del niño en los albergues “Casa Leonel”, “Casa Famosos”, “Casa Amor” y “Protección al niño”, mientras otros 32 jóvenes más apoyaron la entrega de juguetes para la Escuela Primaria Gregorio Macedo, eventos realizados en acción conjunta con la Subdirección de Cultura Física y Deporte de nuestra Universidad de Colima.





La Federación de Estudiantes Colimenses integró al ejército de voluntarios 1,130 estudiantes, quienes arrancaron con la campaña de descacharrización, desarrollaron actividades de limpieza en la colonia “Mirador de la Cumbre II”, en la plaza de toros del municipio de Coquimatlán, plantaron árboles en la colonia Rancho Blanco, y ayudaron en la colecta anual de la Cruz Roja.

A su vez, este grupo de trabajo voluntario se nutrió con 26 estudiantes de la Facultad de Trabajo Social, quienes como parte de su práctica integrativa participaron en el proyecto “Joven-es comunidad”, que durará dos años. En esta primera etapa, sumaron el apoyo de 98 estudiantes de las Facultades de Ciencias Políticas y Sociales, Ciencias de la Educación,





Psicología, Medicina, Economía, al Bachillerato 16, así como la Facultad de Contabilidad y Administración; ésta última, en el marco de los festejos de su 51 aniversario, aportó con la donación de despensa para los Albergues “María Ángela” y “Niño Colimense”.



Se consideran parte del ejército de voluntarios a los más de 100 estudiantes de los Bachilleratos 1 y 4, los de la Preparatoria Anáhuac (incorporada a la institución), así como a personas de la sociedad en general que realizaron sus donativos para la Asociación Mexicana de Apoyo a Niños con Cáncer Colima (AMANC-Colima) en apoyo al proyecto “Temiquí, Yolotlí, Huetzca”.

También se convocó a todos los bachilleratos de nivel medio superior a participar, con un equipo de entre 8 y 12 integrantes, en el concurso de periódico mural “Sé parte del ejército de voluntarios en la lucha contra el cáncer de mama”, donde se obtuvo una participación de alrededor de 300 estudiantes.



Se integraron al ejército de voluntarios, bajo el auspicio del PEF 2013 y a través de EVUC, estudiantes del nivel superior recibieron financiamiento para el desarrollo de 15 proyectos que promovieron valores y compromisos con la sociedad.

Asimismo, se tuvo una nutrida participación de estudiantes voluntarios en la Feria de Todos los Santos, Colima 2013, brindando servicios en las áreas de salud, ecología, recreación y arte.

Finalmente, el ejército de voluntarios sumó la participación de aproximadamente 3,300 estudiantes que colaboraron en otros 281 proyectos sociales registrados en el programa EVUC por dependencias y planteles universitarios, organizaciones de la sociedad civil e instituciones.

CONVOCADO

El voluntariado de la Universidad de Colima, en el marco del programa de voluntariado de la Universidad de Colima y en el marco del PEF 2013, convoca a los estudiantes de la Universidad de Colima a participar en el concurso de periódico mural "Se parte del ejército en la lucha contra el cáncer de mama".

CONCURSO DE PERIÓDICO MURAL
"Se parte del ejército en la lucha contra el cáncer de mama."

Bases

Participantes

1. Estudiantes de la Universidad de Colima.
2. Estudiantes de otros planteles universitarios.

Inscripciones

1. Desde el día 1 de octubre hasta el día 31 de octubre de 2013.
2. Hasta las 12:00 horas del día 31 de octubre de 2013.
3. Lugar: Salón de usos múltiples de la Universidad de Colima.

Características del periódico mural

1. Dimensiones: 1.50 metros de alto por 1.50 metros de ancho.
2. Contenido:
 - a) Promover la cultura de prevención del cáncer de mama en la comunidad universitaria.
 - b) Promover el conocimiento sobre las posibilidades de diagnóstico temprano.
3. Contenido gráfico:
 - a) Ilustraciones de personajes ficticios.
 - b) Fotografías de personas reales.
 - c) Gráficos estadísticos.
 - d) Gráficos de barras.
 - e) Gráficos de líneas.
 - f) Gráficos de sectores.
 - g) Gráficos de dispersión.
 - h) Gráficos de otros tipos.

Evaluación

1. Los periódicos serán evaluados por un comité integrado por personal académico y voluntarios.
2. Dicho comité seleccionará los diez mejores periódicos murales, los cuales tendrán prioridad en el momento de asignar el presupuesto de la feria.
3. El área del día de la evaluación se realizará de las 10:00 a las 12:00 horas.
4. Los periódicos murales seleccionados serán exhibidos en la feria del voluntariado de la Universidad de Colima y en los muros de los planteles universitarios.
5. Los periódicos murales seleccionados serán exhibidos en la feria del voluntariado de la Universidad de Colima y en los muros de los planteles universitarios.
6. Los periódicos murales seleccionados serán exhibidos en la feria del voluntariado de la Universidad de Colima y en los muros de los planteles universitarios.
7. El comité de la evaluación en Facebook será el encargado de dar a conocer a los ganadores.
8. El comité de la evaluación en Facebook será el encargado de dar a conocer a los ganadores.
9. El comité de la evaluación en Facebook será el encargado de dar a conocer a los ganadores.
10. El comité de la evaluación en Facebook será el encargado de dar a conocer a los ganadores.

Reglas Adicionales

1. Los periódicos "Se parte" serán los periódicos murales de la feria del voluntariado de Colima.
2. Los periódicos "Se parte" serán los periódicos murales de la feria del voluntariado de Colima.
3. Los periódicos "Se parte" serán los periódicos murales de la feria del voluntariado de Colima.
4. Los periódicos "Se parte" serán los periódicos murales de la feria del voluntariado de Colima.
5. Los periódicos "Se parte" serán los periódicos murales de la feria del voluntariado de Colima.
6. Los periódicos "Se parte" serán los periódicos murales de la feria del voluntariado de Colima.
7. Los periódicos "Se parte" serán los periódicos murales de la feria del voluntariado de Colima.
8. Los periódicos "Se parte" serán los periódicos murales de la feria del voluntariado de Colima.
9. Los periódicos "Se parte" serán los periódicos murales de la feria del voluntariado de Colima.
10. Los periódicos "Se parte" serán los periódicos murales de la feria del voluntariado de Colima.

Organización

Voluntariado de la Universidad de Colima
Programa de Voluntariado de la Universidad de Colima
Comité de Evaluación de Periódicos Murales
Comité de Evaluación de Periódicos Murales
Comité de Evaluación de Periódicos Murales

Información

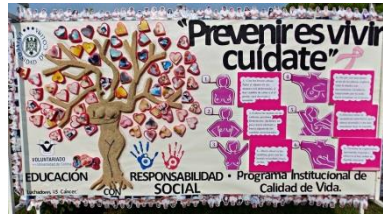
Teléfono: 01 (52) 31 3 10 10 10
Correo electrónico: voluntariado@uclm.edu.mx
Facebook: Voluntariado de la Universidad de Colima

Lista de Correos de los Ganadores

Presidente del Voluntariado de la Universidad de Colima









LA SISTEMATIZACIÓN Y EVALUACIÓN CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

Uno de los principales retos de este periodo 2013-2017 es hacer eficientes y eficaces las funciones sustantivas que realiza el Voluntariado de la Universidad de Colima, a través del uso de la tecnología, la cual provee un sentido sustentable para fortalecer la responsabilidad social.

Para lograr este objetivo, he implementado una agenda de labores como guía de las actividades que desarrolla el Voluntariado, buscando garantizar el trabajo sistémico en beneficio de la comunidad universitaria y la sociedad colimense. Hemos procurado que cada una de las acciones organizadas por el Voluntariado se realicen bajo una metodología que permita planear, ejecutar, evaluar y retroalimentar el trabajar en la mejora continua.

Con ese propósito, al inicio de este periodo se dio a conocer la Agenda 2013-2017 “Acciones voluntarias con responsabilidad social”, diseñada con el apoyo de las damas voluntarias, personal y padres de familia de la Estancia Infantil, la comunidad “Mirador de la Cumbre II”, y personal de distintas dependencias de la Universidad. Esta agenda se socializó con todos los involucrados y a través de los medios de comunicación se divulgó a toda la comunidad colimense. Las damas voluntarias participaron en cinco reuniones de trabajo y asistieron a tres capacitaciones, con el propósito de prepararse mejor para también mejorar la atención que brindan a las personas con las cuales interactúan en el desarrollo de sus labores voluntarias. Los cursos a que asistieron son “Control de mis emociones”, “Distintivo H” y “Tu imagen con estilo La Marina” (que proporcionó dicha empresa). Por su apoyo desinteresado en las acciones que organiza el Voluntariado, acompañada por mi esposo, el Mtro. José Eduardo Hernández Nava, Rector de la Universidad, entregué un reconocimiento a cada integrante.

Para el desarrollo de los proyectos que ha llevado a cabo el Voluntariado, se realizaron 18 reuniones con el personal de diversas dependencias universitarias, lo cual ha servido de gran apoyo para el éxito de los mismos. Agradezco al personal que labora en la Universidad y que se muestra comprometido con nuestras acciones.

Tengo el honor y alto compromiso de coordinar la planeación y seguimiento del Programa Institucional de Calidad de Vida, uno de los principales programas que se incluyen en la Agenda Rectoral 2013-2017, y estoy segura de que sumando esfuerzos lograremos cumplir los objetivos que se ha planteado el Rector y que cada integrante de la comunidad hemos enriquecido.





Con el apoyo de la Dirección de Servicios Universitarios y la participación comprometida de los Delegados Regionales, se sistematizó la entrega de despensas con el cambio de un proceso manual —cuya duración era de 25 a 40 minutos— a un proceso electrónico que reduce el tiempo de entrega, pues ahora es de mínimo 5 y máximo 15 minutos.

Es importante resaltar que la Dirección General de Control Escolar actualizó el programa de entrega de boletos para los festivales a los hijos de trabajadores, para obtener así un mejor control en la expedición de los mismos.

A su vez, se logró agilizar el proceso de inscripción al curso de verano, al desarrollar un sistema que permite realizar todos los trámites en línea.

Por lo demás, se trabaja en la automatización de otros procesos para facilitar el desarrollo de las actividades del Voluntariado mediante sistemas de información, uno en coordinación con la Dirección de Sistemas de la Universidad y otro más a cargo de estudiantes voluntarios de la Facultad de Telemática.

Para mejorar la comunicación con la comunidad universitaria y la sociedad, se abrió una página oficial en Facebook y se actualizó la página web del Voluntariado de la Universidad de Colima; así, los proyectos en los que participan los estudiantes que integran el ejército de voluntarios pueden registrarse a través del sitio electrónico www.ucol.mx/evuc, lo que facilita el seguimiento de los programas y la comunicación entre los participantes de cada proyecto y registrar el seguimiento de los mismos y auxiliar a quienes participan en ellos.








RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

En la agenda 2013-2017 se estableció el compromiso de fortalecer el trabajo al interior de la institución con acciones centradas en la comunidad universitaria y sus familias como parte de su responsabilidad social para mejorar la calidad de vida.

Gracias al apoyo del Rector de la Universidad se continuó con el apoyo a la economía familiar del personal de servicios, generales y secretarial, otorgándoles mensualmente despensas, productos lácteos y básicos en las cinco Delegaciones Regionales.

Durante el año que se informa se entregaron 9,540 despensas que se integran con apoyos internos y externos de la institución, gestionados por la Dirección General de Servicios Universitarios.

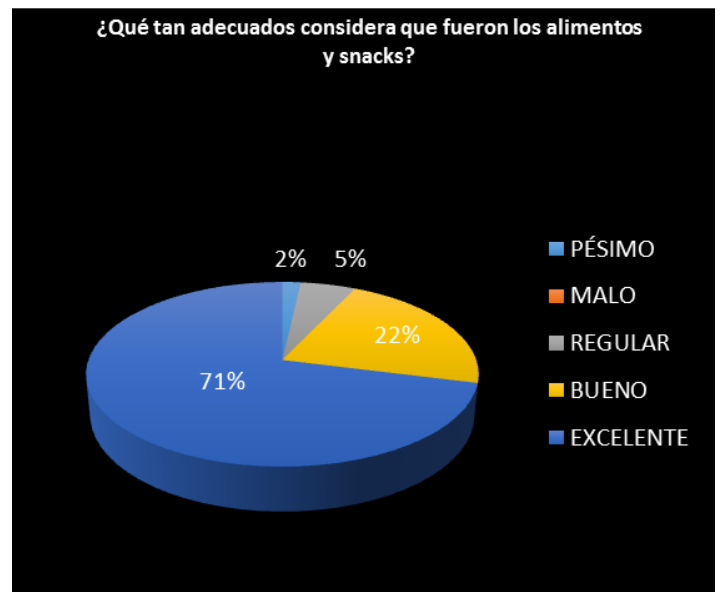
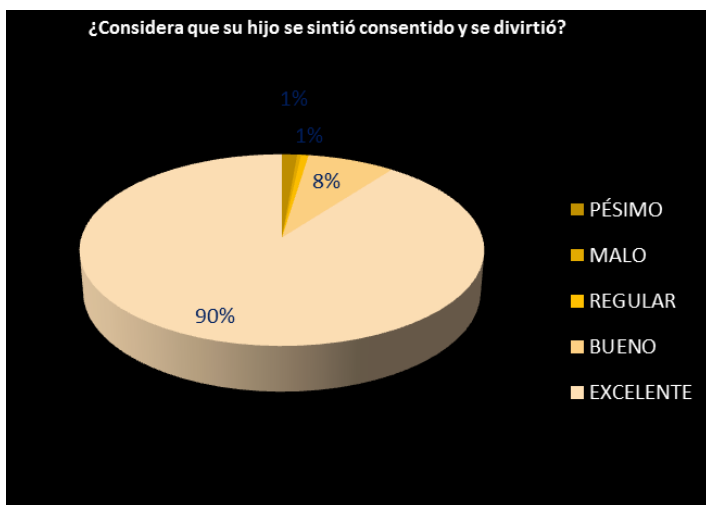
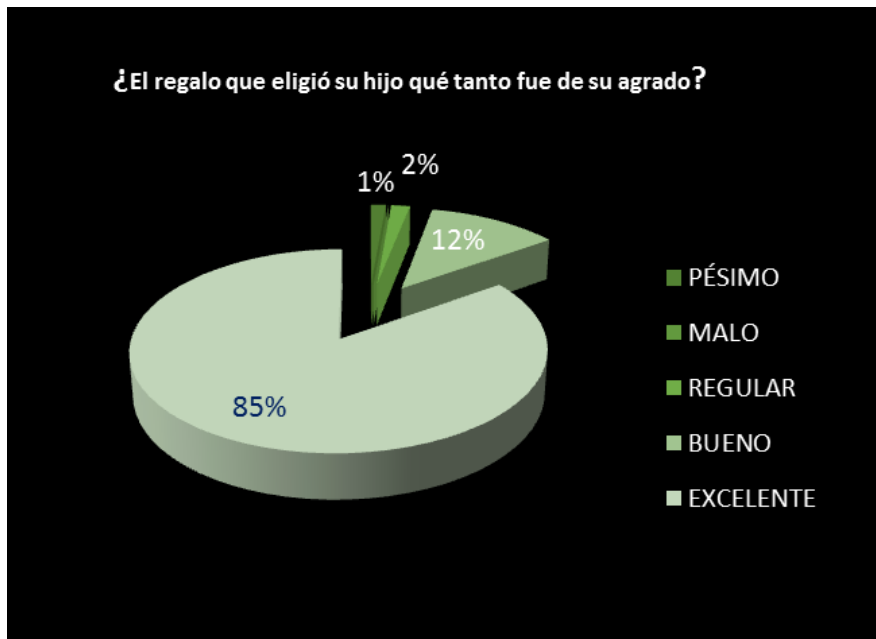
En el 2013 también nos propusimos mejorar la convivencia entre los universitarios y sus familias en el marco de nuestras tradiciones cívicas y culturales. Así, en febrero, con motivo del día del amor y la amistad, se realizó una noche bohemia en el Museo Fernando del Paso, donde participaron 80 trabajadores universitarios con sus parejas con el propósito de reforzar los lazos de amistad y unión de la familia universitaria.

Con un nuevo concepto, en el mes de abril se realizaron los festivales del día del niño y de la niña en los campus universitarios de Colima, Tecomán y Manzanillo. El objetivo trazado fue propiciar que dicha celebración fuera una fiesta que disfrutaran los hijos e hijas de los universitarios que laboran en las cinco Delegaciones Regionales, por lo que se ofreció una amplia variedad de alimentos, se organizaron juegos y diversas actividades recreativas y culturales para el sano esparcimiento de los festejados. Los asistentes recibieron de obsequio un juguete. Dichos festejos beneficiaron a un total de 1,429 menores, en total 1,000 niños y niñas de las Delegaciones 3, 4 y 5; 216 de la Delegación 2 y 213 de la Delegación 1.





A continuación se muestran en gráficas las opiniones de las personas que asistieron. Éstas son arrojadas por la encuesta que se realiza en cada actividad para medir el grado de satisfacción.





Con alfombra roja y una “Noche de estrellas” se festejó el día de las madres en el mes de mayo. Celebramos este día con las madres de familia trabajadoras de la institución y con las esposas de los trabajadores universitarios. Se les recibió con alfombra roja, un presente y una cámara lista para tomarles la foto del recuerdo; el gran regalo de la noche fue la presentación del Ballet Folklórico de la Universidad de Colima en exclusiva para ellas. Con este festejo se vieron beneficiadas 1,760 mamás, siendo 1,200 de las Delegaciones 3, 4 y 5; 260 en la delegación 2 y 300 en la Delegación 1.



EDUCACIÓN CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

Es un verdadero honor invitarnos a celebrar su día

Confirmar asistencia al tel. 31 6 10 23 ext. 3029 y 3021

No niños e intransferible

NOCHE DE ESTRELLAS PARA *Madres Universitarias*

TEATRO UNIVERSITARIO - 4 DE MAYO 6:30 PM

OBSEQUIO



También en dicha celebración se realizaron las siguientes encuestas para conocer el nivel de satisfacción de las mamás universitarias:



Por primera ocasión en la institución se festejó en el mes de junio a los papás universitarios por su día social en compañía de sus familias, con el objetivo de fomentar la convivencia y fortalecer los lazos de la familia universitaria.

Las actividades iniciaron en la explanada de la Facultad de Contabilidad y Administración con una activación física. Posteriormente se ofrecieron tres diferentes recorridos al interior del campus central. La ruta de la enseñanza visitó nueve puntos donde se contemplaron diversas obras artísticas de la universidad, se tuvieron visitas guiadas por Rectoría y el Laboratorio de Habilidades Clínicas de la Facultad de Medicina, así como en edificios históricos. El recorrido del aprendizaje transitó por siete lugares; en el recorrido cultural se pudo apreciar la participación de grupos artísticos y musicales de la Universidad de Colima. Asimismo, se ofrecieron siete espacios abiertos con actividades recreativas, deportivas, artísticas y de orientación a la salud, entre otras cosas.



Con la asistencia de 489 hijos de trabajadores universitarios entre los 4 y 15 años, se realizó el curso de verano 2013 en el mes de julio, con el propósito de ofrecer actividades integrales para el esparcimiento y desarrollo de los niños y niñas. Este curso de verano

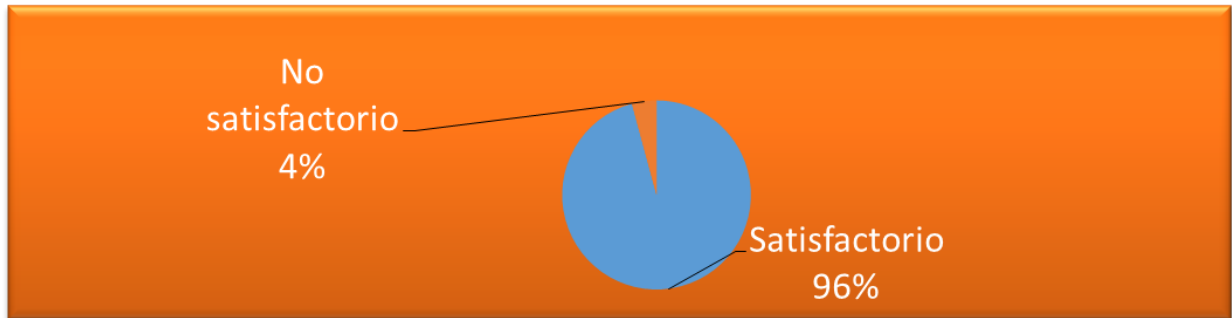


incluyó la realización de 20 talleres con actividades acuáticas, artísticas, educativas, recreativas y deportivas.

Además, por primera vez en dicho curso se visitó un asilo de ancianos para sensibilizar a los niños de entre 13 y 15 años, sobre la importancia de respetar y atender a los ancianos mediante convivencias con dinámicas y juegos en la casa del adulto mayor “La Armonía”. El cierre fue espectacular por el campamento y el evento de clausura, donde los niños dieron una muestra a sus familias de los aprendizajes y la alegría con que concluyeron el curso.



En este evento también se aplicó una encuesta a los asistentes, para conocer su nivel de satisfacción en el curso, en las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:



Por otra parte, en el mes de septiembre, y con el firme propósito de fortalecer la cultura popular y rescatar las tradiciones de nuestro país, se organizó una noche mexicana, en coordinación con la Asociación Colimense de Universitarias. Este evento se llevó a cabo en el salón “La Molienda” de la Hacienda Noguerras, donde los invitados fueron recibidos con la chirimía, el tamborilero y un grupo artístico de Oaxaca. También se degustaron ricos platillos mexicanos, se fomentó la algarabía con el registro civil, la lotería y otros concursos, entre los que destacó el de la indumentaria tradicional más representativa de la noche, que enmarcaron la ceremonia protocolaria del grito de Independencia, para finalmente disfrutar del concierto “Mexicanísimo”.





Con el objetivo de sensibilizar a la comunidad universitaria en acciones de cuidado y mantenimiento de las instalaciones universitarias, se trabajó conjuntamente entre funcionarios y estudiantes de esta institución, para pintar la cancelería y las bancas del campus central, y así promover de manera solidaria la identidad universitaria.

En el mes de octubre se conmemora el día mundial de la lucha contra el cáncer de mama, por lo que desde febrero se inició una intensa campaña para la prevención de esta enfermedad que benefició a las cinco Delegaciones Regionales de la Universidad con la entrega de 20 mamografías y 80 en el cierre de la campaña.

Consuelo Austin, sobreviviente del cáncer de mama, impartió a 35 participantes el taller “RenaSer, cáncer, esperanza, una nueva vida” y la conferencia “Toca, ama, siente y conoce tu cuerpo través de la autoexploración de senos” con una asistencia de más de 250 personas, entre estudiantes, trabajadoras e invitados especiales, en cuyo marco se entregaron distintivos rosas en el campus central.

Como una muestra de sensibilización al tema, realizamos pintas de mano en los diferentes eventos alusivos a la campaña de prevención del cáncer de mama, donde



participaron mujeres de los medios de comunicación, trabajadoras y estudiantes universitarias de las Delegaciones Regionales, así como las damas voluntarias.

En abril se realizó una pega de calcas en 2,900 automóviles de la ciudadanía, en los municipios de Colima, Villa de Álvarez, Coquimatlán, Tecomán y Manzanillo. La calcomanía en forma de corazón invitó a la autoexploración y al cuidado de la salud, lo cual generó gran aceptación en la población.

“Prevenir es vivir, cuídate”



Con un alto impacto en la comunidad universitaria del nivel medio superior —que considera estudiantes, docentes y otros trabajadores—, estudiantes de 30 bachilleratos participaron en la convocatoria de elaboración del periódico mural “Sé parte del ejército de voluntarios en la lucha contra el cáncer de mama”. Los estudiantes expusieron en cada uno de sus planteles los periódicos y sus fotografías se difundieron en Facebook. Los periódicos fueron facilitados al Instituto Estatal de Cancerología para su celebración del día mundial de prevención al cáncer de mama. Doce de estos periódicos fueron seleccionados para ilustrar el Calendario Universitario 2014.

Con un gran cierre culminó el 18 de octubre la campaña de la lucha contra el cáncer de mama. En el cierre además se distribuyeron algunos obsequios con la imagen de prevención del cáncer de mama; asimismo, se dictó una conferencia a la que asistieron mujeres de la comunidad universitaria. Finalmente se inauguraron el muro y el camino rosa, que nos recordarán la importancia de realizar acciones preventivas y dejar memoria de las acciones que podemos realizar para prevenir.

Los altares de muertos representan una tradición milenaria que es muy importante conservar, por lo que en el mes de noviembre, en coordinación con la FEC, se organizó un concurso con estudiantes de nivel medio superior, donde se elaboraron altares que a su vez fueron mostrados a la sociedad en general.

En el mes de diciembre se llevaron a cabo las posadas navideñas para los hijos de los trabajadores universitarios, las cuales tuvieron como principal objetivo fomentar los valores de la unión familiar, el amor y el agradecimiento. Se efectuaron actividades de alto contenido social como el rescate de tradiciones decembrinas, tales como los cantos para pedir posada o los villancicos. Para dicho fin se les invitó a los padres para que la vestimenta de los niños fuera la típica de las fiestas decembrinas. En dicho evento participaron alrededor de 1,470 niños.





RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LA COMUNIDAD COLIMENSE

De conformidad con la agenda 2013-2017 se contribuyó a mejorar la calidad de vida en las familias de la comunidad colimense desde la visión de la educación con responsabilidad social, mediante acciones voluntarias que contaron con la participación de la comunidad universitaria.

En el mes de mayo se trabajó de manera solidaria en apoyo a la señora Alma Delia Arreola de Anguiano, Presidenta de los Patronatos del DIF y voluntariado estatal Colima, en los festivales que se llevaron a cabo en las comunidades de Estapilla y Rancho de Villa, para celebrar el día de la madre.

Uno de los grandes esfuerzos realizados por el Voluntariado que me honro en presidir, se enfocó en potenciar las habilidades de los habitantes de la colonia "Mirador de la Cumbre II" con talleres, cursos y asesorías para el manejo efectivo de sus recursos, capacidades, habilidades técnicas y personales, con un enfoque sistémico familiar. Se atiende a esta colonia en cumplimiento de un convenio firmado con el DIF Estatal Colima, y como parte de nuestra participación en la red de voluntariados del estado. Dicho convenio de comodato se firmó el 15 de abril del año que se informa. El objetivo de nuestro trabajo en Mirador de la Cumbre II es mantener un vínculo con la comunidad a través de servicios, apoyos, pero sobre todo en busca de una mejor calidad de vida.





Una de mis primeras actividades al frente del Voluntariado de la Universidad de Colima fue visitar el Centro de Desarrollo Comunitario (CEDECO), del “Mirador de la Cumbre II”, para establecer el compromiso de la organización que represento con las personas de esta comunidad.

En el marco de las acciones voluntarias de responsabilidad social con la comunidad colimense y con el compromiso de acercar la cultura a través del Voluntariado de la Universidad de Colima a los habitantes del “Mirador de la Cumbre II”, se gestionó ante el Rector José Eduardo Hernández Nava la donación de material para la sala interactiva en beneficio de los niños de la colonia; asimismo, cada miércoles de fin de mes se realizaron actividades culturales con el apoyo de la Dirección General de Difusión Cultural. Se presentaron agrupaciones como la Rondalla de la Universidad de Colima, el Club Estudiantil Mitotelixtly, el Grupo Cantares de música latinoamericana, y baile de salón, mientras que en el mes de julio se llevó el programa “Leo luego existo”, donde se contó con la presencia de la actriz Maya Zapata; a su vez, en septiembre se ofreció el concierto de Arteluz, teniendo una gran aceptación por parte de los presentes.





El apoyo que se ha brindado a la colonia ha sido muy intenso, el CEDECO cuenta con una persona responsable del mismo y la colaboración de tres psicólogos, una doctora en terapia física para adultos mayores, dos abogadas, tres personas con formación en educación especial, una pedagoga, dos enfermeros, una trabajadora social, una especialista en activación física y una homeópata, que en conjunto han brindado 2,244 horas de atención a los pobladores de la colonia, logrando una asistencia semanal de 100 personas adultas, alrededor de 90 niños y 45 adultos mayores.

También en atención a los habitantes de esta colonia, durante 17 miércoles se ofrecieron charlas de desarrollo personal y familiar y en 19 ocasiones se abordaron temáticas relacionadas con la salud de la mujer.





Con el propósito de mejorar la calidad de vida de los niños del CEDECO de la colonia “Mirador de la Cumbre II”, se llevó a cabo el programa UCOL-PERAJ del Gobierno Federal en Coordinación con la Universidad de Colima a través del Voluntariado, el cual consistió en que los jóvenes universitarios pudieran realizar su servicio social fungiendo como tutores de niños de 5° y 6° de primaria. Su principal propósito fue fortalecer la formación profesional, así como apoyar el desarrollo educativo y psicológico de los pequeños.





El Voluntariado brindó de manera periódica doce talleres con los cuales se han impartido 731 horas de capacitación en gelatina artística, activación física para menores de edad, adultos y adultos mayores, música, carpintería, arreglos de aparatos electrodomésticos, bisutería, karate, apoyo en tareas escolares, computación básica, deportes, y recientemente violín y guitarra.

Estos esfuerzos de capacitación han presentado diversos casos de éxito, destaca el de algunas señoras que asistieron a los talleres de elaboración de gelatina artística y bisutería, y que ahora comercializan sus productos en “La Comuna”, tianguis artesanal que organiza la Universidad de Colima en el poblado de Nogueras, Comala.





En coordinación con el Centro Estatal de Prevención Social de la violencia y Delincuencia, desde el mes de septiembre se imparten de manera permanente los cursos de primeros auxilios en la colonia “Mirador de la Cumbre II”, así como charlas de sensibilización para prevenir y evitar la violencia intrafamiliar, y el taller “Mejorando mis relaciones familiares”. De esta forma se han podido detectar focos rojos en la comunidad y, conforme a sus necesidades, se han canalizado a las diferentes áreas de apoyo con las que cuenta el CEDECO; en algunos casos en que se detectó que no se contaba con especialistas adecuados para la problemática que se requería atender, el Voluntariado de la Universidad de Colima realizó las gestiones necesarias para que se brindara el apoyo en instituciones especializadas del Gobierno del Estado.

Organizamos el taller psico-educativo “Educar es amar”, en el marco del programa Escuela para Padres, con el objetivo ofrecer a padres, madres adolescentes y jóvenes en situación de riesgo o vulnerabilidad, las competencias necesarias para que su labor como educadores impacte de manera positiva en la formación de su identidad y personalidad, para favorecer la formación de ciudadanos propositivos, involucrados en la creación de mejores condiciones para lograr una mejor calidad de vida. También se organizó un festejo durante las fechas conmemorativas a la Independencia de México en la colonia “Mirador de la Cumbre II”, llevándoles alegría con los alumnos de la Licenciatura en Danza y disfrutaron además de platillos mexicanos donados por estudiantes voluntarios.





A través de la Asociación Mexicana de Atención a Niños con Cáncer, AMANC-Colima, durante el segundo semestre del 2013 se benefició de manera directa a ocho niños y niñas con cáncer, e indirectamente a otros 27, pues se redirigieron los recursos que se hubiesen gastado en pañales al apoyo para pasajes, medicamentos y más. Esto se logró con la entrega de un donativo, que realizó el Voluntariado en colaboración con estudiantes voluntarios de los Bachilleratos Técnicos 1 y 4, gracias a la respuesta obtenida del proyecto “Temiqui, Yolotzli, Huetzca”, que logró además la donación de más de dos mil pañales, juguetes, pinturas, colores, libros y prendas de vestir. Esfuerzo que fue agradecido en el mes de septiembre con un reconocimiento y una pintura elaborada por una de las niñas AMANC-Colima.

Igualmente, se compartió la alegría de los festejos del día del niño con las donaciones de pozole realizadas en Colima a las casas hogar “María Ángela”, “San José de los huérfanos” y a la “Casa de amor y protección al niño”. Beneficios semejantes se lograron en Tecmán y Manzanillo también para otras casas hogar.

En agosto del presente año, el DIF Estatal Colima donó al Voluntariado 1.1 toneladas de garbanzo, con lo cual fue posible apoyar a algunas organizaciones civiles tales como el comedor comunitario del buen pastor, el albergue de los niños cañeros, Grupo de oración “La sagrada familia”, parroquia “La Merced”, casa hogar “Gotita de amor”, “Hogar del niño Sergio”, “Hogar de amor y protección al niño”, parroquia de San Juan Bosco, Asociación sembradores humanitarios Senkawa, capilla del Diezmo, hogar “San Vicente de Paul” y parroquia de El Trapiche, habiéndose distribuido entre todos ellos la cantidad de 680 kg; los restantes 420 kg se repartieron como complemento de las despensas entregadas a los universitarios en las cinco delegaciones.

Gracias al apoyo del Lic. Alejandro Cárdenas Martínez —presidente del Club Rotario Colima Empresarial— pudimos donar 32 lentes adaptados y nueve aparatos auditivos con una inversión de \$167,000 que potenciarán de las capacidades de los habitantes, mejorando su calidad de vida.







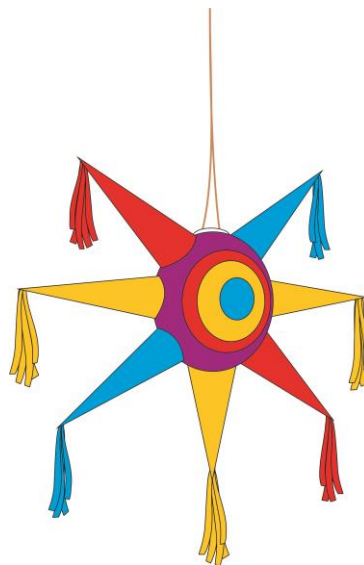
En total apoyo a la colecta anual de la Cruz Roja Mexicana, coordinamos con el apoyo de Rectoría, funcionarios, delegados, estudiantes y trabajadores, el “boteo” en planteles, oficinas administrativas de los diferentes campus de la Universidad; las damas voluntarias además participaron recolectando donativos en avenidas centrales de la ciudad.

De esta forma se vio reflejado el trabajo del ejército de voluntarios que me honro en dirigir, al haber logrado recaudar 85 mil pesos. Acción que fue reconocida en el mes de septiembre por parte de la Cruz Roja.



En el mes de septiembre el estado de Colima resultó afectado por el fenómeno meteorológico "Manuel". La institución, a través de la FEUC, la FEC y el SUTUC, encabezados por el Voluntariado de la Universidad de Colima, realizó una colecta para reunir fondos en apoyo a los damnificados, donde se reunió la cantidad de \$79,629.80.

En el mes de diciembre promovimos la donación de piñatas artísticas elaboradas por integrantes del ejército de voluntarios a diversas casas hogares y escuelas primarias, con el objetivo de fomentar las tradiciones decembrinas y llevar alegría a nuestros niños colimenses en situación vulnerable.



ESTANCIA INFANTIL CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

Dentro del marco del programa institucional “Calidad de Vida”, y para contribuir en la formación integral de los niños que asisten a la Estancia Infantil de la Universidad de Colima, se otorgó el servicio a 115 hijos e hijas de trabajadoras universitarias en las diferentes salas. Durante el presente año han egresado 31 infantes. Además, se aplicaron encuestas de opinión a los padres de familia que cuentan con el apoyo de la Estancia Infantil, obteniendo un 99% de satisfacción en el servicio prestado.

Por otra parte, se ha trabajado muy intensamente en la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 9001:2008 por parte de DNV (Det Norske Veritas) y por décima ocasión se obtuvo la recertificación con el Distintivo H bajo la norma NMX-F-605-NORMEX-2004 del manejo higiénico en el servicio de alimentos preparados.

Se capacitó al personal responsable de fomento a la salud con el curso “Soporte de vida avanzado para pacientes con quemaduras severas”; a las asistentes educativas se les proporcionó el de “Planeación y estrategias pedagógicas”, y para todo el personal que labora en la Estancia Infantil se organizaron los cursos de “Comunicación asertiva y trabajo en equipo”, “Prácticas de higiene”, y las actualizaciones para brigadas de protección civil tales como el manejo y uso de extintores, primeros auxilios, búsqueda y rescate.

Por otra parte, se realizaron exámenes bacteriológicos al personal, y nos aseguramos de que los alimentos, utensilios y mobiliario en general estuvieran libres de bacterias. Se dio seguimiento a los esquemas de inmunización a enfermedades al programar vacunas mensuales para los infantes y participar en las Semanas Nacionales de Vacunación.

Con el apoyo de la Facultad de Medicina se realizó un análisis del estado nutricional de los niños de maternal con la finalidad de detectar posibles alteraciones alimenticias; como resultado se detectaron 10 posibles casos de desorden de aversión sensorial, a los cuales se les da seguimiento con los padres de familia por parte del servicio de alimentación de la Estancia.





Con el objetivo de fomentar las tradiciones, así como la integración familiar, en la Estancia se cumple un programa de actividades con los padres de familia; destacan el festejo del día de reyes, con la tradicional rosca y un chocolate caliente; el día del amor y la amistad que festejamos con un día de campo en el que los niños y niñas asistieron con alimentos para compartir; la llegada de la primavera con un desfile en el que los pequeños portaron trajes alusivos al día; también se conmemoró con una ceremonia muy representativa la batalla de los niños héroes, donde los principales actores fueron los mismos pequeñines de la Estancia Infantil.

Destaca la participación de los niños y niñas en el programa de Prevención del Cáncer de mama con un periódico mural “Mamá, cuídate, te necesito”.

Mención especial merecen las mañanas de trabajo con los padres de familia, que por primera ocasión se llevaron a cabo en la Estancia Infantil, empezando con el día de la madre. En total fueron tres mañanas de intensa alegría, tanto para pequeñines como para las mismas madres y padres de familia.

Finalmente, siguiendo la misma dinámica que en el festejo a las mamás, se festejó el día del padre con una mañana en que los papás convivieron al máximo con sus hijos e hijas. A su vez, en dicha experiencia los trabajadores conocieron cómo sus hijos participan en las actividades diarias en la Estancia. Todas estas acciones estuvieron enmarcadas en los valores que promueve el Voluntariado Universitario y que están enfocados al logro de una educación con responsabilidad social.







MENSAJE

El presente año ha sido de mucho trabajo y de grandes satisfacciones. La mejor recompensa que podemos lograr de nuestras acciones voluntarias es la sonrisa de las personas que nos abren sus brazos, sus mentes, sus corazones. Durante este año, como nunca antes, hemos unido los esfuerzos de quienes integramos el Voluntariado Universitario con otros voluntariados, con las dependencias universitarias, pero sobre todo con los estudiantes de nuestra institución. Nuestro compromiso con las acciones de educar con responsabilidad social que plantea el Rector de la Universidad en la Agenda 2013-2017, se centra principalmente en las acciones de mejora de la calidad de vida y la promoción de valores, los que nos definen: solidaridad, responsabilidad, perseverancia, respeto, amor, servicio y colaboración entre quienes integramos esta comunidad y quienes se ven beneficiados con nuestras acciones.

En nuestras tareas los estudiantes son el eje central, pues ellos, apoyando a las personas más necesitadas aprenden y crecen como personas; apoyamos de esta manera en la formación integral que plantea la agenda. Nuestra labor tiene una nueva visión, la visión integradora que nos ha llevado a crecer y a organizar actividades que fomenten los afectos entre la comunidad universitaria; ése es el enfoque que hemos dado a nuestras acciones, por ello en febrero tuvimos una velada amistosa con trabajadores universitarios, en mayo refrendamos los lazos de amistad con las madres trabajadoras universitarias y esposas de trabajadores, en junio festejamos el día del padre y el día de la familia con una convivencia en la Universidad, en septiembre organizamos una noche mexicana con la Asociación Colimense de Universitarias; en cada festejo agregamos el valor de la cultura, la tradición, los juegos y los reconocimientos.

También nos hemos esforzado por incorporar cada vez más acciones de capacitación para madres y padres de familia de los niños que asisten a la Estancia y continuar trabajando en la mejora continua en este centro de desarrollo infantil.

En la colonia Mirador de la Cumbre II incorporamos el programa de promoción de la lectura y actividades culturales; sumamos la realización de cada vez más talleres de diseño y elaboración de productos, así como asesorías para el desarrollo humano.

Incorporamos el enfoque sistémico en el cumplimiento de nuestras acciones de trabajo voluntario; ejemplo de ello es el concurso de periódico mural para promover la prevención del cáncer de mama que organizamos con la participación de estudiantes de bachillerato. A la vez que estimulamos la creatividad y la investigación en los estudiantes, promovimos el conocimiento y a la vez conmemoramos el día internacional de la lucha contra el cáncer.





Todo lo anterior no tendría mucho sentido si no midiéramos los alcances y la satisfacción de quienes se ven beneficiados con nuestros servicios; por ello hemos avanzado en el diseño de un sistema que nos permite medir la calidad de nuestras acciones para trabajar siempre en la mejora continua.

Y para continuar trabajando con éxito en el cumplimiento de la educación con responsabilidad social, en el Voluntariado Universitario nos esforzamos por ser mejores personas, lo que nos ha llevado a participar en diferentes cursos y talleres, porque estamos seguras de que siendo mejores personas podremos servir mejor a la comunidad.

Sé que el trabajo voluntario no tiene límites, así lo entendemos en el Voluntariado de la Universidad de Colima. Siempre hay una necesidad más que atender, siempre hay una persona que nos espera, por lo que sumando esfuerzos nos hemos fortalecido.

Finalmente quiero agradecer la participación de quienes integran las dependencias universitarias que nos han apoyado, a los estudiantes, a las damas voluntarias, a mi esposo, el Mtro. José Eduardo Hernández Nava, por haber compartido con el Voluntariado su visión de educar con responsabilidad social, y todo el apoyo que nos brindó para el cumplimiento de nuestros objetivos.

Muchas gracias.



