



Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Programa Operativo Anual 2014

**Mejoramiento de la competitividad de la Institución
mediante la innovación TIC en los procesos universitarios**

Educación con responsabilidad
social

Directorio

M.A. José Eduardo Hernández Nava

Rector

Mtro. Christian Torres Ortiz Zermeño

Secretario General

D. en C. Carlos Enrique Tene Pérez

Director General de Planeación y Desarrollo Institucional

Mtro. Emmanuel Ángel Argenis Mondragón Beltrán

Director(a) de plantel o dependencia

Participantes

Equipo de Trabajo - POA 2014

Mtro. Emmanuel Ángel Argenis Mondragón Beltrán	Director General
Mtra. Sandra Mata Rodríguez	Directora de Innovación
Lic. Saúl Cárdenas Coria	Director de Desarrollo Tecnológico
Mtra. Irma Leticia Bermúdez Aceves	Oficial Administrativo
Mtro. Guillermo César Vázquez González	Oficial Administrativo
Lic. Aurelio Cedillo Aldrete	Oficial Administrativo

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Índice

I. Presentación.....	4
II. Diagnóstico	5
III. Políticas	6
IV. Objetivo general del Programa Operativo Anual 2014	7
V. Objetivos, metas y acciones	8
Ejes del desarrollo.....	8
Programas Institucionales.....	17

I. Presentación

La Universidad de Colima máxima casa de estudios del Estado, es una institución pública que actualmente atraviesa una etapa de franca reestructuración de sus procesos, que le permitan afrontar los diversos retos en los que se encuentra inmersa, a fin de poder cumplir con su importante misión en la formación integral de bachilleres, profesionales y científicos de calidad en un marco institucional de transparencia y rendición de cuentas.

Al mismo tiempo que estos cambios ocurren en nuestra Universidad, en el país y en el mundo las universidades transitan nuevos tiempos, en donde las tecnologías de información y comunicación se vuelven componentes fundamentales para dar soluciones innovadoras que de manera estratégica ayuden a resolver las problemáticas emergentes, a contribuir a la aceleración de su desarrollo y en general a propiciar la transformación de la sociedad en una marcada tendencia que hoy en día ya se empieza a conocer como una Revolución Digital .

Para contribuir de manera estratégica a las acciones encaminadas a modernizar a nuestra Universidad, en febrero del presente año se ha creado a la Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DGIDT) en el marco de la Coordinación General de Tecnologías de Información (CGTI) con el propósito de:

"Asegurar a la innovación como un proceso dirigido a generar una cultura estratégica orientada a la detección de oportunidades, capacidades y buenas prácticas, para impulsar la generación de productos, procesos, servicios y nuevas tecnologías de información pertinentes a las funciones sustantivas de la Universidad"

De esta manera, la nueva Dirección contribuye estratégicamente con su Coordinación en su misión de llevar a esta Universidad hacia una Institución de vanguardia que la transforme en una Universidad Digital, y de igual manera, coadyuvar en un marco institucional a: "implantar una política de innovación sistémica, para mejorar los resultados del aprendizaje, la satisfacción de los estudiantes y la eficiencia en la gestión" (Oficina de Cooperación Universitaria, 2010).

La DGIDT está integrada precisamente por las direcciones de Innovación y de Desarrollo Tecnológico, y a través de ellas tiene a su cargo las siguientes acciones generales:

- Identificar y promover las buenas prácticas desarrolladas en la Institución así como aquellos basados en estándares nacionales e internacionales.
- Fortalecer la difusión del quehacer institucional particularmente de las acciones de las Direcciones Generales de la CGTI, para promover la integración y apropiación de las TIC.
- Coadyuvar con la CGTI en el establecimiento de un marco de gobernanza de las TIC en la Institución.
- Establecer una oficina para el desarrollo de proyectos sustentados en TIC, que permita estandarizar el proceso y favorezca la identificación de proyectos innovadores que generen valor para la Institución.
- Fortalecer el trabajo en redes tanto internas como externas que potencien las capacidades y acciones del capital humano tanto de la DGIDT como de otras áreas.
- Establecer vínculos con las escuelas y facultades, los centros de investigación y organismos externos que nos permita integrar las necesidades institucionales con los proyectos innovadores impulsados.
- Fortalecer el capital humano de la DGIDT
- Desarrollar un modelo para la creación de un laboratorio de innovación y desarrollo tecnológico en la Institución.

II. Diagnóstico

La Universidad de Colima se ha caracterizado a través de los años por ser una Universidad de vanguardia que ha incursionado en nuevos escenarios educativos y recursos tecnológicos sustentados en TIC para el fortalecimiento de la formación integral de sus estudiantes y el desarrollo de sus funciones sustantivas. Prueba de ello son los logros que han tenido espacios como las Bibliotecas, el CENEDIC y el CEUPROMED y que han posicionado a la Universidad como una referencia a nivel nacional e internacional.

A pesar de los logros obtenidos en el pasado, el contexto global actual cambia constantemente y de manera vertiginosa, generando una exigencia a las organizaciones de no sólo mantenerse actualizados sino de establecer a la innovación como un área estratégica que mediante políticas y acciones pertinentes favorezcan el desarrollo institucional.

En la Universidad de Colima, en un clara acción de reponsabilidad social, se ha creado la Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DGIDT) que tiene como objetivo principal el impulsar a la innovación como un proceso dirigido a generar una cultura estratégica orientada a la detección de oportunidades, capacidades y buenas prácticas que propicien la generación de productos, procesos, servicios y nuevas tecnologías de información pertinentes a las funciones sustantivas de la Universidad.

Los retos que enfrenta la DGIDT son diversos, tanto a nivel institucional como al interior de la Coordinación General de Tecnologías de Información (CGTI), donde forma parte. El proceso de innovación en la Institución es incipiente, pero existen diversas Direcciones en las distintas Coordinaciones Generales que se ocupan de ello. Para este año los esfuerzos la DGIDT serán dirigidos a:

- Identificar y promover las buenas prácticas desarrolladas en la Institución así como aquellos basados en estándares nacionales e internacionales.
- Fortalecer la difusión del quehacer institucional particularmente de las acciones de las Direcciones Generales de la CGTI, para promover la integración y apropiación de las TIC.
- Coadyuvar con la CGTI en el establecimiento de un marco de gobernanza de las TIC en la Institución.
- Establecer una oficina para el desarrollo de proyectos sustentados en TIC, que permita estandarizar el proceso y favorezca la identificación de proyectos innovadores que generen valor para la Institución.
- Fortalecer el trabajo en redes tanto internas como externas que potencien las capacidades y acciones del capital humano tanto de la DGIDT como de otras áreas.
- Establecer vínculos con las escuelas y facultades, los centros de investigación y organismos externos que nos permita integrar las necesidades institucionales con los proyectos innovadores impulsados.
- Fortalecer el capital humano de la DGIDT
- Desarrollar un modelo para la creación de un laboratorio de innovación y desarrollo tecnológico en la Institución.

III. Políticas

Responsabilidad social en la Formación académica integral

Impulsar el desarrollo de las capacidades de los diferentes actores del proceso formativo que hacen posible la mejora de su quehacer como universitarios y potencien su influencia en la transformación de sus comunidades.

Impulsar la adopción de estrategias integrales que apoyen el logro del proyecto de vida de los estudiantes, su trayectoria académica y la formación para su desarrollo integral.

Reconocer institucionalmente el desempeño del personal académico y su contribución a la formación integral y la mejora de la calidad de los programas educativos.

Responsabilidad social en la Producción y Difusión del conocimiento

Posicionamiento estratégico de la Universidad de Colima en el entorno social mediante la producción de información significativa y pertinente.

Responsabilidad social en la Difusión de la Cultura y la extensión universitaria

Promoción de procesos de vinculación con el entorno para apoyar la formación de los estudiantes.

Modernización de los procesos participativos de la institución con la sociedad para contribuir al desarrollo de competencias para la vida y el trabajo.

Fortalecimiento de la identidad institucional, la creatividad, el conocimiento y las buenas prácticas con la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.

Desarrollo e innovación en procesos de producción, distribución y consumo cultural mediante el uso de la TIC.

Fortalecimiento de la comunicación en la comunidad universitaria, propiciando el dialogo y modernizando los vínculos con la sociedad

Responsabilidad social en la Gestión Institucional

Consolidación de la calidad de los servicios y productos universitarios mediante la mejora en la generación y prestación de servicios.

Fortalecimiento a la efectividad operacional para la adecuada competitividad institucional.

Fortalecimiento de las relaciones laborales académicas y públicas de la institución mediante la participación de la comunidad universitaria.

Fortalecimiento de las relaciones de la institución con la sociedad.

IV. Objetivo general del Programa Operativo Anual 2014

Integrar la innovación TIC en los procesos universitarios, con buenas prácticas y estrategias que detonen el desarrollo tecnológico de la institución incidiendo en el mejoramiento de la competitividad de la Institución.

V. Objetivos, metas y acciones

Ejes del desarrollo

Objetivo estratégico	Total
<i>Fortalecer la generación de conocimiento básico y aplicado, socialmente pertinente y relevante.</i>	\$ 0.00
Objetivo general	
<i>Impulsar una cultura institucional de investigación, orientada a la generación de conocimientos y a la atención de las áreas prioritarias estatales, regionales y nacionales.</i>	\$ 0.00
Objetivo particular	
<i>Promover programas que garanticen el acceso a la información significativa sobre tendencias de desarrollo, riesgos, necesidades cambiantes del entorno, entre otras, que faciliten la toma de decisiones y el posicionamiento estratégico de la Universidad en el entorno social.</i>	\$ 0.00
Meta POA 2014	
<i>Un programa institucional que garantice acceso a información sobre tendencias del desarrollo para toma de decisiones y posicionamiento de la Universidad en el entorno social.</i>	\$ 0.00
Acción	
<i>Definir el modelo del observatorio TIC</i>	\$ 0.00
Acción	
<i>Implementación de un observatorio de TIC (etapa servicios y uso de</i>	\$ 0.00

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico

equipamiento)

Objetivo general

Fortalecer los programas de intercambio, movilidad, cooperación y conformación de redes con instituciones de educación superior de calidad reconocida, mexicanas y extranjeras (incluyendo centros de investigación científica y organismos internacionales). **\$ 0.00**

Objetivo particular

Consolidar los vínculos con la comunidad científica mundial y nacional, y la relación dinámica entre la universidad y la sociedad. **\$ 0.00**

Meta POA 2014

50 Conferencias de divulgación y difusión **\$ 0.00**

Acción

Participar en eventos relacionados con la innovación y el desarrollo tecnológico **\$ 0.00**

Objetivo estratégico

Fomentar la cultura y la calidad de vida de la comunidad universitaria y la sociedad **Total \$ 0.00**

Objetivo general

Coadyuvar en la formación integral de los estudiantes. **\$ 0.00**

Objetivo particular

Fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia institucional entre los integrantes de la comunidad universitaria. **\$ 0.00**

Meta POA 2014

5% de la comunidad universitaria informada de la estructura organizacional de la institución **\$ 0.00**

Acción

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Desarrollar el sitio web de la dirección de innovación y desarrollo tecnológico **\$ 0.00**

Objetivo general

Asegurar los procesos de fomento y difusión de la cultura. **\$ 0.00**

Objetivo particular

Estimular estrategias que contribuyan al reconocimiento del patrimonio cultural material e inmaterial adquirido o producido por la Universidad; y al registro, conservación, restauración, preservación y revaloración de la memoria institucional y el patrimonio cultural de la institución y su entorno. **\$ 0.00**

Meta POA 2014

50 % de reestructuración del portal web institucional **\$ 0.00**

Acción

Coadyuvar en la reestructuración e implementación del portal web institucional **\$ 0.00**

Objetivo estratégico

Consolidar la calidad de los servicios y productos que ofrece la Universidad de Colima. **Total \$ 0.00**

Objetivo general

Mejorar la operación, la generación y la prestación de servicios que brindan los planteles, centros, institutos y dependencias universitarias, que consolide la educación de calidad institucional. **\$ 0.00**

Objetivo particular

Modernizar los modelos normativo y organizacional, bajo una perspectiva de procesos. **\$ 0.00**

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Meta POA 2014

Un reglamento para regular el uso y gestión de tecnologías de información y comunicación actualizadas y operando (Seguridad, Comunicaciones electrónicas y Servicios de Tecnologías de la información)

Acción

Coadyuvar en el establecimiento de una política de comunicaciones electrónicas **\$ 0.00**

Meta POA 2014

10 % de avance en la implementación de un modelo normativo para la regulación y el desarrollo de las TIC **\$ 0.00**

Acción

Implementar PMO para el desarrollo de proyectos sustentados en TIC **\$ 0.00**

Acción

Coadyuvar en el establecimiento de un marco de gobernanza TI **\$ 0.00**

Acción

Definir procesos de la DGIDT **\$ 0.00**

Acción

Desarrollar un repositorio de los procesos TIC en línea **\$ 0.00**

Acción

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Desarrollar una normateca en línea de la CGTI **\$ 0.00**

Objetivo particular

Garantizar la interrelación del aprendizaje-la generación del conocimiento y su impacto en la solución de los problemas del entorno. **\$ 0.00**

Meta POA 2014

10 % de avance en la implementación de un laboratorio de innovación y desarrollo tecnológico **\$ 0.00**

Acción

Elaborar un diagnóstico situacional sobre la innovación TIC en la institución y en el contexto local (Colima) **\$ 0.00**

Acción

Analizar el contexto Nacional e Internacional en materia de Laboratorios de Innovación **\$ 0.00**

Acción

Desarrollar un modelo de operación del laboratorio de innovación de la institución **\$ 0.00**

Acción

Implementar un laboratorio de innovación piloto para la validación del modelo **\$ 0.00**

Objetivo particular

Estandarizar el uso de las tecnologías de información y comunicación que permitan la **\$ 0.00**

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico

automatización de la operación institucional.

Meta POA 2014

*80 % de tecnologías de información \$ 0.00
y comunicación estandarizadas en
su uso*

Acción

*Análisis del estado del arte \$ 0.00
de las PMO sustentadas
en TIC*

Acción

*Definir y estructurar la \$ 0.00
PMO*

Acción

*Definición de perfiles por \$ 0.00
roles del personal de la
PMO*

Acción

*Generar portafolio de \$ 0.00
servicios de la PMO*

Acción

*Generar portafolio de \$ 0.00
proyectos de la PMO*

Acción

*Desarrollar guías, \$ 0.00
formatos y manuales para
la PMO*

Acción

*Desarrollar un foro de \$ 0.00
sugerencias y
comentarios/ideas
innovadoras/problemáticas
para las direcciones de la
CGTI en línea*

Acción

Elaborar, implementar y \$ 0.00

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico

*evaluar una estrategia de
difusión de los productos y
servicios de las
direcciones de la CGTI*

Acción

*Desarrollar la identidad
gráfica de los productos y
servicios de la DGIDT* \$ 0.00

Meta POA 2014

*Un catálogo de buenas prácticas
institucionales basadas en TIC* \$ 0.00

Acción

*Definir marco teórico
referencial para proyecto
de las mejores prácticas
TIC* \$ 0.00

Acción

*Desarrollar guía de
mejores prácticas* \$ 0.00

Acción

*Desarrollar el repositorio
de mejores prácticas* \$ 0.00

Acción

*Implementar proyecto para
identificar las mejores
prácticas TIC* \$ 0.00

Meta POA 2014

*100% del personal de la DGIDT
capacitado de acuerdo a sus
funciones* \$ 0.00

Acción

*Concluir el marco teórico-
operativo de la Red CGTI* \$ 0.00

Objetivo general

Mejorar la efectividad de operación y competitividad \$ 0.00

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico

institucional

Objetivo particular

*Fortalecer el sistema de planeación,
programación, presupuestación y
seguimiento de los recursos universitarios.* **\$ 0.00**

Meta POA 2014

*50% de proyectos contemplados en
el gasto de operación anual que
fueron apoyados con presupuesto
ordinario en los POA
correspondientes para 2014* **\$ 0.00**

Acción

*Gestionar los gastos de
operación de la DGIDT* **\$ 0.00**

Objetivo particular

*Consolidar la profesionalización del personal
universitario.* **\$ 0.00**

Meta POA 2014

*Personal capacitado en temáticas
TIC* **\$ 0.00**

Acción

*Gestionar cursos de
capacitación para personal
de la DGIDT* **\$ 0.00**

Meta POA 2014

*10% del personal CGTI integrado
en redes de trabajo colaborativo* **\$ 0.00**

Acción

*Administrar la operación
de la Red CGTI en
Internet* **\$ 0.00**

Acción

*Difundir e implementar la
Red CGTI* **\$ 0.00**

Acción

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Difundir y crear \$ 0.00

*Comunidades de Práctica
de la Red CGTI*

Acción

Gestionar el conocimiento \$ 0.00
de la Red CGTI

Objetivo general

*Fortalecer las relaciones laborales, académicas y
públicas de la institución.* \$ 0.00

Objetivo particular

*Promover la operación de proyectos y
programas que atiendan las necesidades de
la sociedad, bajo la premisa de
corresponsabilidad.* \$ 0.00

Meta POA 2014

*Participar en dos convocatorias
para la realización de proyectos
innovadores TIC* \$ 0.00

Acción

Impulsar la vinculación de \$ 0.00
*la DGIDT en proyectos
innovadores con
organismos externos*

Programas Institucionales