



Nombre de la Institución: Universidad de Colima

Universidad de Colima

Miembros del SNC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perfil deseable PROMEP, reconocido por la SEP	66.67	85.71	80	66.67	85.71	80	66.67	85.71	80	66.67	85.71	80	66.67	85.71	80				
Participación en el programa de tutoría	233.33	42.86	100	233.33	42.86	100	233.33	42.86	100	233.33	42.86	100	233.33	42.86	100				
Profesores (PTC, PMT y PA) que reciben capacitación y/o actualización con al menos 40 horas por año	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64.71	100	84.62				

Nota: Las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas. Son Fórmulas para calcular automáticamente. Favor de no mover o modificar el formato. Introducir los datos sólo en las casillas en blanco.

PROGRAMAS EDUCATIVOS

Concepto:	2006		2007		2008		2009							
	Num	%	Num	%	Num	%	Num	%		%		%		%
Número y % de PE que realizaron estudios de factibilidad para buscar su pertinencia	2	100	2	100	2	100	2	100						
Número y % de programas actualizados en los últimos cinco años	1	50	1	50	1	100	1	50						
Número y % de programas evaluados por los CIEES	1	100	1	100	1	100	1	100						
Número y % de TSU/PA y LIC en el nivel 1 de los CIEES	1	100	1	100	1	100	1	100						
Número y % de TSU/PA y LIC en el nivel 2 de los CIEES	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de TSU/PA y LIC en el nivel 3 de los CIEES	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de programas de TSU/PA y licenciatura acreditados	1	100	1	100	1	100	1	100						
Número y % de programas de posgrado reconocidos por el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC SEP-CONACYT)	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de programas de posgrado incluidos en el Padrón Nacional de Posgrado (PNP SEP-CONACYT)	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de programas reconocidos por el Programa de Fomento de la Calidad (PFC)	0	0	0	0	0	0	0	0						

Programas y Matrícula Evaluable de Buena Calidad

Concepto	2006		2007		2008		2009							
	Num.	%	Num.	%	Num.	%	Num.	%		%		%		%
Número y % de PE de TSU y Lic. de calidad*	1	100	1	100	1	100	1	100						
Número y % de matrícula de TSU y Lic. atendida en PE (evaluables) de calidad	283	100	299	100	324	100	349	100						
Número y % de Matrícula de PE de posgrado atendida en PE reconocidos por el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC SEP-CONACYT)	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de Matrícula de PE de posgrado atendida en PE reconocidos por el Padrón Nacional de Posgrado (PNP SEP-CONACYT)	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de Matrícula de PE de posgrado atendida en PE reconocidos por el Programa de Fomento de la Calidad (PFC)	0	0	0	0	0	0	0	0						

\* Considerar PE de buena calidad, los PE de TSU/PA y LIC que se encuentran en el Nivel 1 del padrón de PE evaluados por los CIEES o acreditados por un organismo reconocido por el COPAES.

\* Considerar PE de buena calidad, los PE de posgrado que están reconocidos en el Padrón Nacional de Posgrado de Calidad o en el Padrón de Fomento a la Calidad del CONACYT-SEP

Nota: Las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas. Son Fórmulas para calcular automáticamente. Favor de no mover o modificar el formato. Introducir los datos sólo en las casillas en blanco.

PROCESOS EDUCATIVOS

Concepto:	2006		2007		2008		2009							
	Num.	%	Num.	%	Num.	%	Num.	%		%		%		%
Número y % de becas otorgadas por la institución (TSU/PA, LIC, y Posgrado)	21	7.02	15	4.85	4	1.23	12	3.4						
Número y % de becas otorgadas por el PRONABES (TSU/PA y LIC)	9	3.18	21	7.02	92	28.4	116	33.24						
Número y % de becas otorgadas por el CONACYT (Esp. Maest. y Doc.)	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de becas otorgadas por otros programas o instituciones (TSU/PA, Licenciatura y Posgrado)	28	9.36	56	18.12	6	1.85	18	5.1						
Total del número de becas	58	19.4	92	29.77	102	31.48	146	41.36						
Número y % de alumnos que reciben tutoría en PE de TSU/PA y LIC.	283	100	299	100	324	100	349	100						
Número y % de estudiantes realizan movilidad académica	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de estudiantes que realizan movilidad nacional y que tiene valor curricular	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de estudiantes que realizan movilidad internacional y que tiene valor curricular	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de estudiantes de nuevo ingreso	102	34.11	96	31.07	104	32.1	104	29.46						
Número y % de estudiantes de nuevo ingreso que reciben cursos de regularización para atender sus deficiencias académicas	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de PE que aplican procesos colegiados de evaluación del aprendizaje	2	100	2	100	1	100	2	100						
Número y % de PE que se actualizaron o incorporaron elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje	1	50	1	50	1	100	1	50						
Número y % de PE que tienen el currículo flexible	2	100	2	100	1	100	2	100						
Número y % de programas educativos con tasa de titulación superior al 70 %	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de programas educativos con tasa de retención del 1º. al 2do. año superior al 70 %	1	50	1	50	1	50	2	100						
Número y % de satisfacción de los estudiantes (**)	140	94	157	90	285	89	264	90						

(\*\*) Si se cuenta con este estudio se debe de incluir un texto como ANEXO al ProDES que describa la forma en que se realiza esta actividad. Para obtener el porcentaje de este indicador hay que considerar el total de encuestados entre los que contestaron positivamente.

Nota: Las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas. Son Fórmulas para calcular automáticamente. Favor de no mover o modificar el formato. Introducir los datos sólo en las casillas en blanco.

RESULTADOS EDUCATIVOS

Concepto	2006		2007		2008		2009							
	NO.	%	NO.	%	NO.	%	NO.	%		%		%		%
Número y % de PE que aplican el EGEL a estudiantes egresados (Licenciatura)	0	0	0	0	0	0	0	1	100					
Número y % de estudiantes que aprobaron el EGEL (Licenciatura)	0	0	0	0	0	0	40	0						
Número y % de estudiantes que aplicaron el EGEL (Licenciatura)	0	0	0	0	0	0	17	42.5						



Nombre de la Institución: Universidad de Colima

Universidad de Colima

	Total	Obsoletas	Total	Obsoletas	Total	Obsoletas	Total	Obsoletas
Dedicadas a los alumnos	49	10	49	0	49	10	55	10
Dedicadas a los profesores	20	5	20	5	19	5	20	4
Dedicadas al personal de apoyo	15	5	15	4	14	4	14	4
Total de computadoras en la DES	84	20	84	9	82	19	89	18

Nota: Las celdas o casillas sombreadas no deben ser

llenadas. Son Fórmulas para calcular automáticamente.

Favor de no mover o modificar el formato. Introducir los datos sólo en las casillas en blanco.

Concepto	2009	
	Número	%
Número y % de computadoras por alumno	55	15.8
Número y % de computadoras por profesor	20	5.6
Número y % de computadoras por personal de apoyo	14	3.9

INFRAESTRUCTURA: ACERVOS Libros y revistas en las bibliotecas de la DES

Área del conocimiento	2006						2007						2008					
	Matrícula (A)	Títulos (B)	Volúmenes (C)	Suscripciones a B/A	C/A		Matrícula (D)	Títulos (E)	Volúmenes (F)	Suscripciones a E/D	F/D		Matrícula (G)	Títulos (H)	Volúmenes (I)	Suscripciones a H/G	I/G	
CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS	293	1559	2360	0	5.32	8.05	309	1659	2370	2	5.37	7.67	334	1680	2370	2	5.03	7.1
INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIENCIAS DE LA SALUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIENCIAS AGROPECUARIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2009																		
Área del conocimiento	Matrícula (A)	Títulos (B)	Volúmenes (C)	Suscripciones a B/A	C/A													
CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS	353	1739	2380	0	4.93	6.74												
INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA	0	0	0	0	0	0												
CIENCIAS DE LA SALUD	0	0	0	0	0	0												
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	0	0	0	0	0	0												
CIENCIAS AGROPECUARIAS	0	0	0	0	0	0												
CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS	0	0	0	0	0	0												
2010																		
Área del conocimiento																		
CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS																		
INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA																		
CIENCIAS DE LA SALUD																		
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES																		
CIENCIAS AGROPECUARIAS																		
CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS																		

Nota: Las celdas o casillas sombreadas no deben ser

llenadas. Son Fórmulas para calcular automáticamente.

Favor de no mover o modificar el formato. Introducir los datos sólo en las

INFRAESTRUCTURA: CUBÍCULOS

Concepto:	2006		2007		2008		2009	
	Num	%	Num	%	Num	%	Num	%
Número y % de profesores de tiempo completo con cubículo individual o compartido	7	70	7	70	7	70	10	100

Nombre del programa educativo:	Lic. en Trabajo Social
Clave de PE en formato 911:	06USU0030M
Clave del formato 911 de la escuela a la que pertenece:	5DG03001
DES a la que pertenece:	Facultad de Trabajo Social
Campus:	Colima
Municipio en el que se imparte el PE:	Colima

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO

	PA	TSU	LIC	ESP	MAE	DOC
Nivel Educativo:			X			

	Trimestre	Cuatrimestr e	Semestre	Anual
Periodo lectivo:		X		

Duración en periodos lectivos:	8
--------------------------------	---

	Cursos básicos	Cursos optativos
Porcentaje del plan en:	100	0

	NO	SI
El servicio social está incorporado al PE:		X

	NO	SI
El PE aplica procesos colegiados de evaluación del aprendizaje:		X

	NO	SI
El PE tiene un currículum flexible:		X

	NO	SI
El PE es evaluable:		X

	NO	SI
El PE se actualizó incorporando los estudios de seguimiento de egresados:		X

	NO	SI
El PE se actualizó incorporando la práctica profesional en el plan de estudios:		X

	NO	SI
El PE que incorpora una segunda lengua (preferentemente el inglés) y que es requisito de egreso:		X

	EGETSU	EGEL	Egresados que aplicaron	Egresados que aprobaron	Egresados que aprobaron	Egresados que aprobaron
El PE aplica a sus estudiantes el examen de egreso (Indique el tipo de examen que se aplica)	X		0	0	0	0

	Nivel obtenido					
	NO	SI	Año	1	2	3
Evaluado por los CIEES:		X	2004			

	NO	SI	Año	Organismo	Duración
Accreditado por un organismo reconocido por el COPAES:		X	2005	ACCECISO	5AÑOS

	NO	SI
La bibliografía recomendada está actualizada:		X

Listar opciones de titulación:	
1.- Tesis	17.-
2.- Evaluación General de Egreso (examen interno)	18.-
3.- Promedio de Calificaciones de la carrera (nueve punto cero) obtenido hasta exámenes ordinarios.	19.-
4.- Titulación por Créditos de Posgrado	20.-
5.-	21.-
6.-	22.-

	2006	2007	2008	2009
Matrícula del PE:	283	299	324	349

Concepto	PERSONAL ACAD											
	2006			2007			2008			2009		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Número de profesores de tiempo completo que participan en el PE	3	7	10	3	7	10	3	7	10	3	7	10
Número de profesores de tiempo parcial (PMT y PA)	13	13	26	11	14	25	12	17	29	14	15	29
Total de profesores que participan en el PE	16	20	36	14	21	35	15	24	39	17	22	39
% de profesores de tiempo completo que participan en el PE	18.75	35	27.78	21.43	33.33	28.57	20	29.17	25.64	17.65	31.82	25.64
Número de profesores visitantes que participan en las actividades del PE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nota: Las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas. Son Fórmulas para calcular automáticamente. Favor de no mover o modificar el formato. Introducir los datos sólo en las casillas en blanco.

Profesores de Tiempo Completo con:	PERSONAL ACAD											
	2006			2007			2008			2009		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Especialidad:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maestría:	3	4	7	3	4	7	3	4	7	3	4	7

	NO	SI
El PE incorporó elementos centrados en el estudiante o en el aprendizaje:		X

	NO	SI
En el PE se ha realizado un estudio de factibilidad que justifica su		X

Año de la última actualización del currículum:	2003
--	------

	NO	SI
El PE se actualizó incorporando los estudios de empleadores:		X

	NO	SI
En su caso, el PE está basado en competencias:	X	

	NO	SI
En su caso, el PE incorpora la temática del medio ambiente y el desarrollo sustentable en su plan y/o programa de estudio:		X

	NO		SI		NiveIPNPC	Año de ingreso	Nivel PNPC	
	X			X				
El PE tiene reconocimiento de Programa Nacional de Posgrado de							1 Competencia Internacional	PNP
							2 Consolidado	
							3 En Desarrollo	PFC
							4 Reciente Creación	



Nombre del programa educativo:	Miría en Trabajo Social
Clave de PE en formato 911:	06USU0030M
Clave del formato 911 de la escuela a la que pertenece:	7DGO3001
DES a la que pertenece:	Facultad de Trabajo Social
Campus:	Colima
Municipio en el que se imparte el PE:	Colima

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO

	PA	TSU	LIC	ESP	MAE	DOC
Nivel Educativo:					X	

	Trimestre	Cuatrimestr e	Semestre	Anual
Periodo lectivo:			X	

Duración en periodos lectivos:	4
--------------------------------	---

	Cursos básicos	Cursos optativos
Porcentaje del plan en:	75	25

	NO	SI
El servicio social está incorporado al PE:	X	

	NO	SI
El PE aplica procesos colegiados de evaluación del aprendizaje:		X

	NO	SI
El PE tiene un currículum flexible:		X

	NO	SI
El PE es evaluable:	X	

	NO	SI
El PE se actualizó incorporando los estudios de seguimiento de egresados:		X

	NO	SI
El PE se actualizó incorporando la práctica profesional en el plan de estudios:	X	

	NO	SI
El PE que incorpora una segunda lengua (preferentemente el inglés) y que es requisito de egreso:		X

	EGETSU	EGEL	Egresados que aplicaron	Egresados que aprobaron	Egresados que aprobaron	Egresados que aprobaron
El PE aplica a sus estudiantes el examen de egreso (Indique el tipo de examen que se aplica)	X		0	0	0	0

	NO	SI	Año	Nivel obtenido		
				1	2	3
Evaluado por los CIEES:	X					

	NO	SI	Año	Organismo	Duración
Acreditado por un organismo reconocido por el COPAES:	X		0		

	NO	SI
La bibliografía recomendada está actualizada:		X

Listar opciones de titulación:	
1.- Tesis	17.-
2.- Trabajo de titulación	18.-
3.- Exámen general de conocimiento	19.-
4.-	20.-
5.-	21.-
6.-	22.-

	2006	2007	2008	2009
Matrícula del PE:	16	10	0	4

Concepto	PERSONAL ACAD											
	2006			2007			2008			2009		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Número de profesores de tiempo completo que participan en el PE	1	2	3	0	3	3	1	2	3	0	3	3
Número de profesores de tiempo parcial (PMT y PA)	1	1	2	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Total de profesores que participan en el PE	2	3	5	1	3	4	2	2	4	0	3	3
% de profesores de tiempo completo que participan en el PE	50	66.67	60	0	100	75	50	100	75	0	100	100
Número de profesores visitantes que participan en las actividades del PE	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2

Nota: Las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas. Son Fórmulas para calcular automáticamente. Favor de no mover o modificar el formato. Introducir los datos sólo en las casillas en blanco.

Profesores de Tiempo Completo con:	PERSONAL ACAD											
	2006			2007			2008			2009		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Especialidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maestría	1	1	2	0	2	2	1	1	2	0	1	1

	NO	SI
El PE incorporó elementos centrados en el estudiante o en el aprendizaje:		X

	NO	SI
En el PE se ha realizado un estudio de factibilidad que justifica su		X

Año de la última actualización del currículum:	2006
--	------

	NO	SI
El PE se actualizó incorporando los estudios de empleadores:		X

	NO	SI
En su caso, el PE está basado en competencias:	X	

	NO	SI
En su caso, el PE incorpora la temática del medio ambiente y el desarrollo sustentable en su plan y/o programa de estudio:		X

	NO	SI	Nivel PNPC	Año de ingreso
El PE tiene reconocimiento de Programa Nacional de Posgrado de	X		1 Competencia Internacional	3 En Desarrollo
			2 Consolidado	4 Reciente Creación

PNP  
PFC

Doctorado	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1								
Posgrado	1	2	3	0	3	3	1	2	3	0	2	2								
Posgrado en el Área de su desempeño	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4								
Doctorado en el Área de su desempeño	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1								
Miembros del SNI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
Miembros del SNC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
Perfil deseable PROMEP, reconocido por la SEP	1	2	3	0	3	3	1	2	3	0	3	3								
Participación en el programa de tutoría	1	2	3	0	3	3	1	2	3	0	3	3								
Profesores (PTC, PMT y PA) que reciben capacitación y/o actualización con al menos 40 horas por año	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								

Profesores de Tiempo Completo con:	2006			2007			2008			2009												
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	
Especialidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Maestría	100	50	66.67	0	66.67	66.67	100	50	66.67	0	33.33	33.33										
Doctorado	0	50	33.33	0	33.33	33.33	0	50	33.33	0	33.33	33.33										
Posgrado en el área de su desempeño	100	100	100	0	100	100	100	100	100	0	66.67	66.67										
Doctorado en el área de su desempeño	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0										
Miembros del SNI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Miembros del SNC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Perfil deseable PROMEP, reconocido por la SEP	100	100	100	0	100	100	100	100	100	0	100	100										
Participación en el programa de tutoría	100	100	100	0	100	100	100	100	100	0	100	100										
Profesores (PTC, PMT y PA) que reciben capacitación y/o actualización con al menos 40 horas por año	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										

Nota: Las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas. Son Fórmulas para calcular automáticamente. Favor de no mover o modificar el formato. Introducir los datos sólo en las casillas en blanco.

Concepto:	2006		2007		2008		2009							
	Num	%	Num	%	Num	%	Num	%		%		%		%
Número y % de becas otorgadas por la institución	15	93.75	10	100	0	0	2	50						
Número y % de becas otorgadas por el PRONABES	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de becas otorgadas por CONACYT	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de becas otorgadas por otros programas o instituciones	0	0	0	0	0	0	0	0						
Total de números de becas	15	0	10	0	0	0	2	0						
Número y % de alumnos que reciben tutoría	16	100	10	100	0	0	4	100						
Número y % de estudiantes que realizan movilidad académica	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de estudiantes que realizan movilidad nacional y que tiene valor curricular	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de estudiantes que realizan movilidad internacional y que tiene valor curricular	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de estudiantes de nuevo ingreso	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de estudiantes de nuevo ingreso que reciben cursos de regularización para atender sus diferencias académicas	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y % de la tasa de titulación o graduación por cohorte generacional (*)	0	0	0	0	0	0	0	0						
Número y porcentaje de la tasa de retención del 1ro. al 2do. Año (**)	0	0	10	59	0	0	7	70						
Número y porcentaje de satisfacción de los estudiantes (**)	0	0	0	0	0	0	0	0						
Tiempo promedio empleado por los estudiantes para cursar y aprobar la totalidad de las materias del plan de estudios	2		2		2		2							

Nota: Las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas. Son Fórmulas para calcular automáticamente. Favor de no mover o modificar el formato. Introducir los datos sólo en las casillas en blanco.

\* El número y porcentaje de estos indicadores se obtiene a partir del total de alumnos que conforman la cohorte generacional del año que se está calculando (Ver Anexo I de la Guía). Por ejemplo, en el caso de eficiencia terminal el número de estudiantes que se solicita, son los que ingresaron

(\*\*) Si se cuenta con este estudio se debe de incluir un texto como ANEXO que describa la forma en que se realiza esta actividad. Para obtener el porcentaje de este indicador hay que considerar el total de encuestados entre los que contestaron positivamente.

Concepto:	RESULTADOS EDUCATIVOS																					
	2006			2007			2008			2009												
	M1	Num	%	M1	Num	%	M1	Num	%	M1	Num	%	M1	Num	%	M1	Num	%	M1	Num	%	
Número y % de eficiencia terminal (por cohorte generacional)	0	0	0	0	0	0	16	10	62.5	0	0	0										
Número y % de estudiantes titulados durante el primer año de ingreso (por cohorte generacional)	0	0	0	0	0	0	10	6	60	0	0	0										
Número y % de egresados que consiguieron empleo en menos de seis meses después de egresar	0	0	0	0	0	0	10	7	70	0	0	0										
Número y % de titulados que realizó alguna actividad laboral después de egresar y que coincidió o tuvo relación con sus estudios	0	0	0	0	0	0	6	6	100	0	0	0										
Número y % de satisfacción de egresados (**)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Número y % de una muestra representativa de la sociedad que tiene una opinión favorable de los resultados del PE (**)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Número y % de satisfacción de los empleados sobre el desempeño de los egresados del PE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										

(\*\*) Si se cuenta con este estudio, incluir un texto como ANEXO del ProDES que describa la forma en que se realiza esta actividad. Para obtener el porcentaje de este indicador hay que considerar el total de encuestados entre los que contestaron positivamente.

M1: Corresponde al número inicial con el que se obtiene el porcentaje de cada concepto.  
M2: Corresponde al número final con el que se obtiene el porcentaje de cada concepto.