



06MSU00120 Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-06MSU00120-01

Modernización administrativa y fortalecimiento de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, como apoyo a las funciones sustantivas de la institución.

1.- Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto

Con respecto al cumplimiento de la meta compromiso: procesos certificados con la Norma ISO 9001: 2008 se logró realizar las dos auditorías externa por la empresa certificadora DNV; además de recibir asesoría especializada para propiciar la integración de los procesos. Las metas se cumplieron al 100%.

Con la respecto a la Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento la meta compromiso no se cumplió respecto al volumen de material que se tenían marcados a adquirir, se pretendía la adquisición se 6000 volúmenes, de los cuales sólo se pudo adquirir 4501 debido a la variación de los costos promedios proyectados y por lo tanto esto representa el 89.38% de avance en cuanto a volúmenes alcanzados; pero en lo que respecta al monto ejercido se ejerció el 100%.

La Dirección General de Servicios Telemáticos, dio cumplimiento al 100% de la meta compromiso "Capacitar al 100% de los responsables técnicos de los servicios telemáticos, para la implementación de mejoras en el servicio", la meta "Certificar el proceso de seguridad informática bajo ISO 27001" no se cumplió debido al presupuesto asignado para este concepto, mismo que fue ejercido en un solo taller sobre el conocimiento de la norma en donde fueron identificados 13 procesos. La meta "Crear un sistema de seguridad informática para proporcionar los servicios telemáticos e informáticos con base en estándares internacionales en función de los procesos sustantivos." fue completada al 100%, con la implantación de equipos, licenciamiento y esquemas de seguridad, además de la adquisición de tres equipos, que permitirán iniciar con la migración hacia comunicaciones unificadas (videoconferencia, video llamadas, etc.) en la institución.

2.- Problemas atendidos

Con respecto a la Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento se atendió el acervo bibliográfico y documental insuficiente y no vigente para cubrir las necesidades de los programas educativos y las LGAC.

La Dirección General de Servicios Telemáticos, atendió: la habilitación y actualización de nueve personas de áreas operativas que presta los servicios telemáticos en la institución, el fortalecimiento de la infraestructura de seguridad informática del servicio institucional de la intranet y la internet con dos equipos nuevos de última generación, se fortaleció la red de videoconferencias con cinco equipos de alta definición y la incorporación de tres equipos de videollamadas/videoconferencias integradas a la red de telefonía, la capacitación en el conocimiento de la norma ISO 27001 de 29 personas responsables operativas de áreas estratégicas de la institución y la identificación de 13 procesos prioritarios.

3.- Fortalezas aseguradas

Mejor atención a los usuarios de los servicios que se encuentran dentro del alcance del SGC.

Con respecto a la Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento las fortalezas aseguradas fueron acervos bibliográficos y documentales actualizados que cubrieran las necesidades de los programas educativos y las LGAC.

La Dirección General de Servicios Telemáticos asegura la continuidad de proyectos y servicios telemáticos, con la capacitación de nueve personas de esta dependencia; dos de ellos gestionan los sistemas de seguridad institucional y siete más atienden el mantenimiento de la infraestructura de cómputo universitaria, la incorporación de equipo y recursos de seguridad de última generación y ,se ha fortalecido la red de videoconferencias en las cinco regiones. Con esto se da inicio a la primera etapa para garantizar la seguridad de recursos tecnológicos e información vital para la operación de la institución.

4.- Programas educativos impactados

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento respecto al cumplimiento del proyecto impactó a 54 programas educativos; Dirección General de Servicios Telemáticos con el cumplimiento del proyecto se benefician 118 programas educativos (100%).



06MSU00120 Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-06MSU00120-01

Modernización administrativa y fortalecimiento de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, como apoyo a las funciones sustantivas de la institución.

5.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento: mejores servicios al contar con material actualizado y suficiente el cual cubre las necesidades de los P.E. y las LGAC.

6.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento atiende las recomendaciones de los CIEES en lo que respecta a la adquisición de más acervo los cuales sean suficientes para cubrir las necesidades de los P.E. y estantería semi abierta en algunas bibliotecas.

7.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI

Con respecto a los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI, la Institución cuenta con procesos certificados; aunque cabe mencionar que pasaron de 45 a 31 procesos; lo anterior se decidió previo análisis de requerimientos para atender los procesos de gestión y la realización de un proceso de evaluación en que se identificó la necesidad de llevar a cabo una re-ingeniería del SGC, pues se observó que los procesos se encontraban aislados y era necesario plantear un enfoque sistémico basado en procesos y resultados, con la finalidad de simplificarlo y optimizarlo con la visión de generar una cultura de calidad. Esto permitió generar un mapeo de procesos integrados conformados finalmente, por 31 procesos certificados con normas ISO 9001:2008.

8.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Dada la forma en que se encuentra estructurado el sistema de gestión de la calidad, no es factible dar un numero exacto de beneficiarios tanto de alumnos como de profesores, sin embargo consideramos que existen procesos académicos - administrativos certificados que brindan un mejor servicio a ambos grupos de universitarios; Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento: 26,440 estudiantes; Dirección General de Servicios Telemáticos: 26,640 (desde nivel medio hasta posgrado) estudiantes y 1,393 profesores beneficiados.

Profesores beneficiados	
Tipo de contratación	Número
Profesores de Tiempo Completo	464
Profesores de Medio Tiempo	0
Profesores de Asignatura	929
Total	1,393

Alumnos beneficiados	
Tipo	Número
Alumnos de TSU/PA	100
Alumnos de Licenciatura	11,648
Alumnos de Posgrado	551
Total	12,299



06MSU00120 Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-06MSU00120-01

Modernización administrativa y fortalecimiento de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, como apoyo a las funciones sustantivas de la institución.

No se han agregado ponencias.

13.- Seguimiento de Egresados

14.- Estudios de Empleadores

15.- Otros aspectos

Evaluación de la autoevaluación

Buena

MC. Miguel Ángel Aguayo López
Rector

CP. Bertha Guadalupe Escobar Guerra
Contralor Interno

MC. José Eduardo Hernández Nava
Responsable del Proyecto