



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-06MSU00120-24-66
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-06MSU00120-10
Fortalecimiento integral de la calidad de la DES Lenguas Extranjeras

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

En el ejercicio correspondiente al proyecto PIFI 2011 se puede apreciar un avance significativo en la mejora de la capacidad académica de la DES, ya que con los recursos asignados se han alcanzado metas referentes al grado de habilitación del profesorado, el reconocimiento del perfil PROMEP con el 66% de los PTC de un total de 12, y sobre todo el avance en el grado de consolidación de los dos cuerpos académicos. De la misma manera se ha logrado un impacto positivo en la formación integral de los estudiantes de los diferentes PE que se ofrecen en la DES, ya que se pudieron ampliar tanto el número de beneficiados como las actividades culturales, actividades de prácticas en el área de su desempeño y de mejora de sus habilidades lingüísticas y de gestión turística. El nivel de posgrado también se vio fortalecido, contó con apoyo para el ejercicio real del área a través de así como de la asesoría de expertos en materia de investigación científica. Se deberá seguir trabajando con mejores estrategias que permitan el logro del aseguramiento de indicadores académicos de los estudiantes de la DES.

2.- Problemas atendidos

Derivado del ejercicio de autoevaluación se logró identificar la problemática existente al interior de la DES y de los PE. Con el ejercicio de planeación estratégica del PIFI se pudo cerrar la brecha que existía entre los PE de pregrado acreditados, ya que con los recursos de este ejercicio se atendió el 100% de los criterios de los Organismos Acreditadores, lo que permitió alcanzar el 100% de los PE acreditados. También se logró el recurso necesario para la construcción del taller de Alimentos y bebidas para la UA FACTUR y de esta manera poder contar con infraestructura propia y acorde para el desarrollo de prácticas de las asignaturas de alimentos y bebidas. Se logró también actualizar los equipos de videoproyección de las aulas de la DES, modernizando su tecnología. Sin duda alguna de los aspectos también importantes fue el logro de contar con especialistas que impartieron seminarios de investigación con alumnos de los PE de posgrado de la DES, la incorporación de estudiantes de pre y posgrado a los programas de prácticas profesionales en empresas turísticas nacionales e internacionales. De igual forma, la atención a estudiantes se mejora con el regreso de 2 PTC que se reincorporaron una vez que obtuvieron el grado de doctorado. No obstante, existen áreas de oportunidad por atender y continuar mejorando, pero se ha logrado un importante avance en la DES que se ve reflejado de manera directa con la calidad educativa de los PE.

3.- Fortalezas aseguradas

Uno de los objetivos primordiales de este proyecto PIFI ha sido la implementación de estrategias que permitan asegurar las fortalezas con las que cuentan los PE, ante esto se ha podido asegurar la acreditación y reacreditación de sus PE tanto de pregrado como de posgrado, y se han atendido las recomendaciones hechas por dichos organismos evaluadores y acreditadores y así asegurar la calidad necesaria en la formación de los profesionistas de la DES, por lo que el 100% de la matrícula en PE evaluables es atendida en programas de calidad. Otro aspecto



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-06MSU0012O-24-66
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-06MSU0012O-10
Fortalecimiento integral de la calidad de la DES Lenguas Extranjeras

importante es la habilitación de los CA y su grado de consolidación ya que se mantuvo el estatus de En Consolidación para el CA60 de la UA FACTUR y recientemente el logro de ese mismo estatus de En Consolidación para el CA24 de la UA FLEX, todo esto gracias al apoyo para que los PTC de la DES puedan desarrollar las LGAC mediante trabajo colegiado y con redes de colaboración académica. Se hace necesario seguir desarrollando estrategias que aseguren las fortalezas y que se pueda cerrar las brechas existentes.

4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Con los apoyos recibidos en este ejercicio del PIFI, se actualizaron las licencias de software especializado para el diseño y aplicación de exámenes en formato electrónico, facilitando los procesos e impactando directamente en la eficiencia de la evaluación del dominio de idiomas, que es un elemento fundamental en el área de formación de ambos PE. Para el aprendizaje de los idiomas Inglés y Francés, se adquirió software interactivo así como software de audio y video, lo que permite incorporar, de manera directa, innovaciones educativas en la formación autónoma de los estudiantes. La calidad de la oferta educativa se verá ampliamente aumentada con la terminación del laboratorio de alimentos y bebidas, que estará equipado con las herramientas y utensilios necesarios para el logro de competencias de los estudiantes en el área de gestión de alimentos y bebidas. Con los apoyos de este ejercicio se innovaron procesos educativos a través del desarrollo de actividades artísticas-formativas, tales como la puesta en escena del musical We will rock you, para la que se adquirió equipo específico de voz.

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Durante este ejercicio se dio cumplimiento a la acreditación del PE de Lenguas y a la reacreditación del PE de Turismo, por lo que ambos PE están en proceso de atención de las recomendaciones. Una de las principales recomendaciones de CONAET, AC, había sido la necesidad de un laboratorio de alimentos y bebidas, la cual se está atendiendo ya. Los criterios con los que son evaluados los PE por los diferentes Consejos Acreditadores demandan de actividades y acciones que tienen que denotar calidad en el proceso educativo de todos los ámbitos implícitos, este proyecto PIFI contempló metas que al lograrlas tiene su impacto positivo en dichos criterios y que coincide con recomendaciones tal es el caso de Asegurar que los egresados tengan el nivel lingüístico para desempeñarse adecuadamente como profesores de lenguas y la de Certificar el nivel de lengua de los alumnos con exámenes internacionales estas recomendaciones se están atendiendo con el uso de los software de aprendizaje de idiomas que usan los alumnos adquiridos con recurso de este proyecto PIFI.

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo X del PIFI

Con el desarrollo del proyecto PIFI se logró impactar en indicadores del anexo 10, incluyendo los seleccionados en

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-06MSU00120-24-66
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-06MSU00120-10
Fortalecimiento integral de la calidad de la DES Lenguas Extranjeras

las metas compromiso, en este sentido respecto a competitividad los dos PE de pregrado se encuentran acreditados, el PE Gestión Turística fue reacreditado con apoyo PIFI y con ello mantenemos los indicadores de programas de calidad así como matrícula atendida. El PE de posgrado Especialidad en Dirección de Organizaciones Turísticas fue evaluado por el PNPC de CONACYT, pasando a programa en Desarrollo. En el caso de los indicadores de rendimiento académico con las estrategias de apoyo plasmadas en PIFI se logró el avance de titular 81 egresados de 90 se tiene previsto que en enero próximo se titulen 5 alumnos más y en menos de un año de egreso se logre la meta. Referente a capacidad académica, el personal académico ha mejorado su nivel de habilitación, dos PTC se reincorporaron tras obtener el grado en tiempo y forma y uno más está próximo a defender su tesis, lo que impactará directamente en los indicadores de habilitación de profesores, en el grado de consolidación de los dos cuerpos académicos y en la formación de estudiantes. Con relación al EGEL, los estudiantes del PE Turismo lograron un 35% de desempeño sobresaliente y un 50% de satisfactorio, lo que permitió que el PE Turismo ingrese al Padrón de Programas de Licenciatura de Alto Rendimiento Académico.

7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados			
Tipo de contratación	Número	Movilidad académica	
		Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	31	24	7
Profesores de Medio Tiempo	0	0	0
Profesores de Asignatura	4	3	1
Total	35	27	8

Alumnos beneficiados					
Tipo	Número	Movilidad académica			
		Complemento de la		Complemento de la	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0	0			
Alumnos de Licenciatura	296	296			
Alumnos de Posgrado	8	8			
Total	304	304	0	0	0

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Con recursos del proyecto PIFI 2011 se adquirió software específico denominado TG-LAN, el cuál se ha implementado para cargar un examen diagnóstico de nivel de dominio de inglés aplicable a los aspirantes a los PE de DES. Con esto se pudo identificar, una vez que han sido aceptados, a quienes ingresan con un nivel sobresaliente de



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-06MSU0012O-24-66
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-06MSU0012O-10
Fortalecimiento integral de la calidad de la DES Lenguas Extranjeras

inglés, y se se les canaliza a un grupo específico de preparación para nivel B2 según el Marco Común de Referencia Europeo para las lenguas. En caso contrario, con los alumnos que se identifica con áreas de oportunidad, se les apoya con un programas específicos de seguimiento, en el que se utilizan otras herramientas tecnológicas como lo son el Rosetta Stone, Tell Me Moore y el Smart Lab; dichos sistemas nos permiten llevar un seguimiento del desarrollo lingüístico del inglés y el francés, garantizando que el 100% de los alumnos utilizan estos software en un promedio de 30 hrs. por semestre. Con lo anterior se ha podido identificar que ahora los alumnos son más autónomos en el aprendizaje de lenguas, y en particular, mejorando sus habilidades lingüísticas, lo que se hace más evidente en la expresión oral y comprensión auditiva y para quienes lo hacen con responsabilidad, logran mejorar su rendimiento académico manifestado en calificaciones. También se adquirieron micrófonos de diadema, los cuáles se usaron en el musical presentado por alumnos y profesores de la Universidad, impactando en el desarrollo de habilidades comunicativas del idioma inglés y en la formación integral de los alumnos mediante la expresión artística y cultural, dando beneficio no solamente a alumnos universitarios si no también a la comunidad en general.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

Los recursos recibidos para mejorar la habilitación de los profesores y de los cuerpos académicos están reflejados en la participación de los PTC de la DES como ponentes en eventos académicos nacionales e internacionales, incluyendo la organización de eventos de carácter internacional a beneficio de las LGAC y de la formación de los estudiantes. Durante el presente año se impartieron ponencias por parte de PTC y en su mayoría con publicación en memorias de los propios eventos logrando así desarrollo y generación de conocimiento. En este año 3 profesores de la DES realizaron estancias cortas de investigación como fue el caso de la participación en la Universidad Complutense de Madrid, la Escuela Superior Politécnica del Chimborazo en Ecuador así como la estancia en la Universidad de Khon Kaen en Tailandia, de dichas estancias se genera lazos académicos muy fuertes y sobre todo se da inicio a proyectos de investigación colegiados que en un futuro derivarán en publicaciones u otros medios de difusión del conocimiento desarrollado. También la DES se ha visto favorecida en el apoyo de participación y asistencia al trabajo académico de las redes de colaboración entre cuerpos académicos en las que mínimo 2 veces al año se tiene la oportunidad de reunirse y presentar avances de los proyectos colegiados así como de la toma de decisiones entorno a las actividades propias de las redes. Con todo lo anterior ahora podemos identificar el impacto que esto genera en los Cuerpos Académicos, ya que en la reciente evaluación de éstos el CA60 Desarrollo Turístico logró mantener su estatus de En Consolidación hasta el 2015 y el CA24 Lingüística Aplicada a la Enseñanza de Lenguas logró transitar de En Formación a En Consolidación.

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

El presente proyecto contempló el objetivo "Diversificar las actividades conducentes a la formación integral de los



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-06MSU0012O-24-66
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-06MSU0012O-10
Fortalecimiento integral de la calidad de la DES Lenguas Extranjeras

estudiantes", con dicho objetivo se plasmaron acciones encaminadas al desarrollo de los estudiantes, entre las que se destaca el apoyo económico para grupos de estudiantes de la UA FACTUR asistieran e empresas turísticas a nivel nacional en las que se logran desarrollar prácticas de observación y familiarización con la actividad turística. En el caso de la UA FLEX, los estudiantes también se beneficiaron con apoyo económico para que 2 grupos asistieran a la Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma de Querétaro, en donde recibieron conferencias sobre el quehacer académico de dicha facultad, análisis del plan de estudios, comparativa de programas educativos así como del reconocimiento de la infraestructura de dicha institución, así como el reconocimiento cultural propio del estado de Querétaro, despertando en los estudiantes interés por desarrollar movilidad con esa Institución. Por otra parte, se apoyó para el diseño de la escenografía y micrófonos de diadema usadas en el musical We Will Rock You, presentado por alumnos y profesores de la Universidad en el teatro universitario con una asistencia aproximada de 1000 personas, entre estudiantes y público en general durante los 3 días de presentación, con beneficios latentes en la mejora de habilidades comunicativas y de acercamiento a manifestaciones artísticas y de esta manera contribuir a la formación integral. Para el caso de los alumnos de la UA FACTUR se recibió el apoyo para la visita de expertos en Gastronomía que, junto con la comunidad de la Facultad realizaron una muestra gastronómica en la que desarrollaron habilidades de preparación y presentación de alimentos de diversos países. Cabe especificar que en un objetivo aparte, pero enfocado también a estudiantes, se contó con el apoyo para que los alumnos de los PE de Posgrado de la DES contaran con la asesoría de expertos en investigación científica para ayudar en su proceso de elaboración de tesis y de esta manera tener el respaldo en su proceso de investigación, también tuvieron la oportunidad de desarrollar estudios de caso de manera real, visitando organizaciones turísticas de la región generando vinculación y aprendizaje significativo en su proceso de formación profesional.

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

Capítulo 1: Turismo rural, oportunidad de desarrollo económico local, caso Zacualpan,

Libro: Competitividad, innovación e imaginario en el tejido socioeconómico, una

Capítulo 2: La seguridad en el contexto del concepto integral de turismo para Colima: el

Libro: Competitividad, innovación e imaginario en el trabajo socioeconómico: una

Capítulo 3: Propuesta de un modelo para el evaluar el nivel de E-readiness en las empresas

Libro: Turismo en la frontera del conocimiento: entre la modernidad y la

Capítulo 4: Challenges and opportunities of tourism's education. The case of the University

Libro: EDULEARN12



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-06MSU0012O-24-66
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-06MSU0012O-10
Fortalecimiento integral de la calidad de la DES Lenguas Extranjeras

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

Ponencia 1: Diagnóstico para mejorar el programa de tutoría de la facultad de lenguas

Evento: VIII Foro de Estudios en Lenguas Internacional

Ponencia 2: Actividades innovadoras para una clase DELE

Evento: VIII Foro de Estudios en Lenguas Internacional

Ponencia 3: Metodología para la evaluación de la oferta y vocación turística en un destino

Evento: 6to Congreso Internacional de la Academia Mexicana de Investigación Turística

Ponencia 4: Procedimiento para medir la demanda turística: Aplicación en el Destino

Evento: 6to Congreso Internacional de la Academia Mexicana de Investigación Turística

Ponencia 5: Percepción y expectativas de la educación superior en turismo. El caso de la

Evento: 6to Congreso Internacional de la Academia Mexicana de Investigación Turística

Ponencia 6: Advances in the approach of the evaluation of the tourist competitiveness of

Evento: The Conference on Sustainable Business in Asia

Ponencia 7: La actualización e innovación en el aprendizaje del docente en la Educación

Evento: Congreso Nacional de Educación Turística CONAET - AMESTUR 2012.

Ponencia 8: Marketing elements for designing of the integral touristic product - Colima.

Evento: 2012 Annual Conference of the Academy of Marketing Science.

Ponencia 9: Turismo y desarrollo endógeno en México desde una perspectiva holística-

Evento: VI Seminario Internacional "Nuevas Alternativas del turismo"

Ponencia 10: El rol de género como principal diferencia en el desempeño de mujeres y

Evento: 6° Coloquio de investigación nacional e internacional de Cuerpos Académicos.

Ponencia 11: Antecedents and effects of perceived justice and negative emotions in the health

Evento: 2012 AMS World Marketing Congress- Cultural Perspectives in Marketing.I

Ponencia 12: Metodología para la Integración de Atractivos Turísticos Culturales,

Evento: Congreso Internacional de Turismo y VII Encuentro Nacional de Estudiantes de

Ponencia 13: Los mexicanismos para la enseñanza y aprendizaje intercultural del español

Evento: Congreso internacional. Investigación e innovación en ELE; construyendo el

Ponencia 14: Tejiendo los hilos de la innovación: diseño de un curso basado en sistema tutor

Evento: VIII Foro de Estudios en Lenguas Internacional

Ponencia 15: Crear un manual de chino!!! Está en ...español

Evento: VIII Foro de Estudios en Lenguas Internacional

Ponencia 16: La classe de Fle est ...sensationnelle?

Evento: VIII Foro de Estudios en Lenguas Internacional

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-06MSU0012O-24-66
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-06MSU0012O-10
Fortalecimiento integral de la calidad de la DES Lenguas Extranjeras

Ponencia 17: Comparación gramatical entre el español, el alemán y el latín
Evento: VIII Foro de Estudios en Lenguas Internacionales

Ponencia 18: La Línea de Servucci: experimentación dentro de un hospital público en el
Evento: 6° Congreso Internacional de la Academia Mexicana de Investigación Turística y VIII Foro Nacional y IV Internacional sobre turismo en Colima "Lic. Guillermo Díaz Zamorano". "Sólo una tierra y múltiples turismos".

Ponencia 19: Posicionamiento de establecimientos de alimentos y bebidas en la Web 2.0,
Evento: 6° Congreso Internacional de la Academia Mexicana de Investigación Turística y VIII Foro Nacional y IV Internacional sobre Turismo en Colima "Lic. Guillermo Díaz Zamorano"

Ponencia 20: Método para articular atractivos turísticos culturales, infraestructura, servicios
Evento: 6° Congreso Internacional de la Academia Mexicana de Investigación Turística y VIII Foro Nacional y IV Internacional sobre Turismo en Colima "Lic. Guillermo Díaz Zamorano"

Memorias

No se han agregado memorias.


Patentes

No se han agregado patentes.


12.- Otros aspectos

Dictamen de la autoevaluación

Buena



Dr. Ramón Arturo Cedillo Nakay
Rector



Dr. José Manuel González Freire
Responsable del Proyecto