

Universidad: C/PIFI-2013-06MSU00120-24-75  
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2013

Proyecto: P/PIFI-2013-06MSU00120-10  
Fortalecimiento integral de la calidad de los Programas Educativos de la DES Lenguas Extranjeras

#### 1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

Como resultado de la aplicación del ejercicio del proyecto PIFI 2013, se puede evidenciar un avance significativo en competitividad y calidad académica de los PE, la atención y formación integral de los estudiantes, la mejora de la capacidad académica de la DES, ya que con los recursos asignados se han alcanzado metas referentes al reconocimiento del perfil PRODET del 62.5% de los PTC, y manteniendo el grado de consolidación de los dos cuerpos académicos, a través de la participación y publicación de producción científica en eventos nacionales e internacionales. De la misma manera se ha logrado un impacto positivo en la formación integral de los estudiantes de los PE que se ofrecen en la DES, a través de viajes de estudios, estancias de inmersión en idiomas en países extranjeros así como las prácticas profesionales nacionales e internacionales, según su ámbito profesional. De igual forma se ampliaron tanto el número de beneficiados como las actividades culturales y deportivas, a través de congresos internacionales, exposiciones, torneos deportivos y eventos musicales. Con este proyecto se impulsó también la mejora de habilidades lingüísticas y de gestión turística de los estudiantes. El nivel de posgrado también se fortaleció con la vinculación de estudiantes con empresarios del sector, mediante seminarios y prácticas profesionales en destinos nacionales. Se fortalecieron las competencias investigativas con seminarios de investigación impartidos por expertos internacionales y se avanzó en el rediseño curricular del programa de maestría.

#### 2.- Problemas atendidos

Derivado de la autoevaluación realizada para el ejercicio PIFI 2012-103, se identificó las principales áreas de oportunidad existentes en la DES y en los PE. Se priorizó el cierre de brechas en la tasa de titulación de los PE de licenciatura y posgrado, logrando una tasa general de 40%, beneficiando a los estudiantes con el pago del examen EGEL-CENEVAL y la impresión de sus tesis. Se elaboró un diagnóstico de tutoría y se elaboró un plan de la DES para el programa de tutoría, y se mejoraron los espacios físicos de los profesores para la atención de estudiantes. Otro aspecto atendido fue de contar con especialistas que impartieron seminarios de investigación con alumnos del los PE de posgrado de la DES, favoreciendo el desarrollo de sus proyectos de investigación, y se mejoró la incorporación de estudiantes de pre y posgrado a los programas de prácticas profesionales en empresas turísticas nacionales e internacionales.

#### 3.- Fortalezas aseguradas

Ambas unidades académicas han tenido un aumento en los resultados de capacidad académica en los últimos años. Se ha logrado mantener la alta demanda de aspirantes de los PE de Turismo y Lenguas, y los dos PE de licenciatura y uno de posgrado se mantienen acreditados como programas de calidad, prestando atención a las recomendaciones hechas por los organismos acreditadores para asegurar la calidad necesaria en la formación de los profesionistas de la DES. El reconocimiento a los CA (CA24 y CA60), se mantiene en el estatus de En Consolidación, todo esto gracias al apoyo para que los PTC de la DES puedan desarrollar las LGAC mediante trabajo colegiado y con redes de colaboración académica nacional e internacional. El 100% de los PTC tiene estudios de posgrado y más del 60% cuentan con reconocimiento de perfil PROMEP. Se mantienen diversos convenios de vinculación para el desarrollo de prácticas profesionales en el ámbito de su formación, en destinos turísticos nacionales e internacionales así como en instituciones de enseñanza de idiomas, lo que ha favorecido en gran medida la incorporación de los egresados en el ámbito laboral por área. Los estudiantes participan constantemente en eventos académicos, donde presentan resultados de sus trabajos de investigación, contribuyen en el cuidado del medio ambiente y desarrollan habilidades lingüísticas a través de eventos artísticos y movilidad académica.

#### 4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

La DES Lenguas Extranjeras basa sus PE en el modelo centrado en el estudiante con el objetivo de mejorar la capacidad y competitividad académica en el cual debe de privilegiarse la autonomía en el alumno para que sea capaz de generar y potenciar su conocimiento. Se actualizó el PE de Licenciado en Gestión Turística y se han renovado estrategias de enseñanza-aprendizaje que se han incorporado con los recursos del PIFI, tales como: prácticas de simulación, diseño de material didáctico, trabajos de campo, laboratorio de prácticas, proyectos integradores, exposiciones, viajes de estudio, actividades medioambientales y representaciones artísticas. De igual forma, el desarrollo del musical "Across the universe", la muestra gastronómica y los viajes de estudio a empresas turísticas de los principales destinos turísticos nacionales se han favorecido la formación integral de los estudiantes. La participación directa de los estudiantes en los congresos de Lenguas y Turismo impactó en la formación de éstos, ya que su nivel de involucramiento, al igual que en ediciones anteriores, les permitió ser ponentes y organizadores.

#### 5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Los dos PE de la DES mantienen vigente su acreditación como PE de calidad. Por ello se han enfocado a atender las recomendaciones de los organismos acreditadores. En el caso del PE Enseñanza de Lenguas, se ha mejorado la atención a estudiantes en el Programa de Tutoría, a través de la elaboración de diagnósticos y plan de trabajo de tutorías y mediante la adaptación de cúbiculos de profesores para trabajar de manera individual con sus tutorados; en el caso del PE Gestión Turística también se elaboró un diagnóstico y un plan de trabajo de tutorías así como la dotación al Laboratorio de Alimentos y Bebidas con el equipo y utensilios necesarios para la práctica de esas asignaturas. En ambos PE se ha ofrecido actualización disciplinar



Universidad: C/PIFI-2013-06MSU00120-24-75  
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2013

Proyecto: P/PIFI-2013-06MSU00120-10  
Fortalecimiento integral de la calidad de los Programas Educativos de la DES Lenguas Extranjeras

y docente atendiendo temas sugeridos por los organismos acreditadores.

#### 6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PIFI

Con las estrategias de promoción y difusión de los PE de la DES, se logró incrementar la demanda y mantener matrícula de nuevo ingreso y que el 100% de los aceptados eligieron los PE Enseñanza de Lenguas y Turismo como primera opción. Se incrementó también la tasa de titulación, en el caso del PE Enseñanza de Lenguas se alcanzó un 31.16%, y en el caso del PE Gestión Turística logró poco más de un 90%. El PE Especialidad en Dirección de Organizaciones Turísticas refrendó su acreditación ante el PNPC de CONACYT, manteniéndose como programa en Desarrollo, con una vigencia de dos años. El personal académico ha mejorado su nivel de habilitación, el 100% de los PTC de la UA Turismo cuenta con reconocimiento de Perfil Deseable PRODET, y los PTC de la UA Lengua el 44.44%, lo que impactará directamente en los indicadores de habilitación de profesores, en el grado de consolidación de los dos cuerpos académicos y en la formación de estudiantes. Se mantiene el 100% de los PE de licenciatura acreditados. Con relación al EGEL, los estudiantes del PE Turismo lograron un 5.4% de desempeño sobresaliente y un 54.7% de satisfactorio, lo que permitió que el PE Turismo se mantenga en el nivel 2 del Padrón de Programas de Licenciatura de Alto Rendimiento Académico. Los grandes retos siguen siendo los relacionados con la retención y la eficiencia terminal.

#### 7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados			
Tipo de contratación	Número	Movilidad académica	
		Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	30	21	9
Profesores de Medio Tiempo	0	0	0
Profesores de Asignatura	3	3	0
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>9</b>

Alumnos beneficiados					
Tipo	Número	Movilidad académica			
		Complemento de la		Complemento de la formación	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0	0	0	0	0
Alumnos de Licenciatura	215	191	24	0	0
Alumnos de Posgrado	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>191</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Con recursos del proyecto PIFI 2013 se actualizó el software específico TG-LAN, con el que se puede evaluar el nivel de inglés para la distribución de grupos, según el Marco Común de Referencia Europeo para las lenguas, caso contrario con los alumnos que se identifica con áreas de oportunidad estos se atienden con programas específicos de seguimiento en los cuáles se utilizan otras herramientas tecnológicas como lo son el Rosetta Stone, Tell Me Moore y el Smart Lab. También se adquirió equipo para desarrollar habilidades de diseño de materiales didácticos. Se modernizó también el área de cubículos de profesores, dotándolos de aires acondicionados individuales y adaptando éstos espacios con muros cerrados para la privacidad. El Laboratorio de Alimentos y Bebidas se mejoró con la adquisición de equipos y utensilios propios para las actividades de ese espacio.

#### 9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

El apoyo recibido para la mejora de la habilitación de los cuerpos académicos se refleja en la participación de los PTC de la DES en estancias cortas de investigación así como ponentes en eventos académicos nacionales e internacionales, incluyendo la organización de eventos de carácter internacional a beneficio de las LGAC y de la formación de los estudiantes; durante el presente año se realizaron estancias y se presentaron ponencias en eventos como: Estancia en las Universidades de Barcelona, Sevilla, Vigo y Complutense en España; en la Universidad Bonaventure, en New YORK, EEUU. De dichas estancias se genera lazos académicos y sobre todo se da inicio a proyectos de investigación colegiados que en un futuro derivarán en publicaciones y otros medios de difusión del conocimiento desarrollado. La presentación de ponencias se realizó en eventos como el Congreso Nacional de CONAET, Congreso Internacional de la Academia Mexicana de Investigación Turística, Coloquio de Investigación Nacional e Internacional de Cuerpos Académicos, Congreso Best of British, Congreso Internacional de Educación y Aprendizaje, Foro de Estudios en Lengua Internacional y el International Journal of Arts and Sciences; que en su mayoría derivaron en publicación de memorias de los propios eventos, logrando así desarrollo y generación de conocimiento. También la DES se ha visto favorecida en el apoyo de participación y asistencia al trabajo académico de las redes de



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2013-06MSU00120-24-75  
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2013

Proyecto: P/PIFI-2013-06MSU00120-10  
Fortalecimiento integral de la calidad de los Programas Educativos de la DES Lenguas Extranjeras

colaboración entre cuerpos académicos en las que mínimo 2 veces al año se tiene la oportunidad de reunirse y presentar avances de los proyectos colegiados así como de la toma de decisiones entorno a las actividades propias de las redes. Destacan las reuniones de RECALE; de la Red de Cuerpos Académicos en Estudios Turísticos y la Red de Cuerpos Académicos de Desarrollo y Turismo.

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

En el primer objetivo particular el PIFI 2013 se busca fortalecer las actividades de atención y formación integral de los estudiantes, para ello se desarrollaron 4 viajes de prácticas de campo, de los cuales 3 fueron a destinos turísticos nacionales Chiapas, Cancún y Puerto Vallarta, y 1 a la Facultad de Idiomas de Universidad Autónoma de Chiapas. Con dichos viajes se apoyaron directamente 7 grupos de estudiantes, que suman más 180 estudiantes beneficiados. Se favoreció a diversos estudiantes con la adquisición de uniformes y materiales deportivos, con lo que se pudo realizar un torneo y un bicipaseo para fomentar la activación física de estudiantes y docentes. Para el caso de los alumnos de la UA FACTUR se recibió el apoyo para la visita de expertos en Gastronomía que junto con la comunidad de la Facultad realizaron una feria turística y una muestra gastronómica en la que desarrollaron habilidades del área de alimentos y bebidas así como de patrimonio turístico. Por otra parte también se apoyó para el diseño de la escenografía, el pago de servicios de coreógrafo y maestro de canto, para el musical Across the Universe, presentado por alumnos y profesores de la Universidad en el teatro universitario con una asistencia aproximada de 1000 personas entre estudiantes y público en general en los 3 días de presentación, con beneficios latentes en la mejora de habilidades comunicativas y de acercamiento a manifestaciones artísticas y de esta manera contribuir a la formación integral. Se respaldó también a un grupo de 10 estudiantes para realizar un curso de inmersión en los idiomas inglés y francés en Canadá así como 10 estudiantes para la realización de prácticas profesionales en empresas internacionales del área de turismo.

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

Ponencia 1: Método Iruma Desu para sistematizar la adopción de competencias cualitativas y cuantitativas hacia la  
Evento: Estancia de Investigación

Ponencia 2: El negocio del turismo en la región Asia Pacifico no ha sido un proyecto estratégico para México.  
Evento: Estancia de Investigación

Ponencia 3: Red turística patrimonial: Una dimensión sociocultural de las Misiones entre los destinos de Cd. Juárez,  
Evento: Congreso Internacional en la AMIT

Ponencia 4: La innovación todavía es un reto de competitividad para el destino turístico de México: La  
Evento: Congreso Internacional de la AMIT

Ponencia 5: Propuesta de un modelo de infraestructura turística con apoyo de tecnologías de información y  
Evento: VIII Coloquio de investigación de cuerpos académicos

Ponencia 6: Análisis el perfil del capital humano que los hoteleros determinan en el proceso de reclutamiento y  
Evento: VIII Coloquio de investigación de cuerpos académicos

Ponencia 7: El centro histórico de la Ciudad de Colima como un emprendimiento turístico innovador.  
Evento: VIII Seminario Internacional Nuevas Alternativas del Turismo

Ponencia 8: Valoración del producto natural del municipio de Colima.  
Evento: VIII Seminario Internacional Nuevas Alternativas del Turismo

Ponencia 9: Valoración del producto turístico cultural: Caso municipio de Colima.  
Evento: VIII Seminario Internacional Nuevas Alternativas del Turismo

Ponencia 10: Análisis de modelos teóricos de competitividad turística.  
Evento: Reunión de cuerpos académicos en estudios turísticos

Ponencia 11: El marketing de destinos turísticos.  
Evento: Reunión de cuerpos académicos en estudios turísticos

Ponencia 12: El vacío de la innovación en los Programas Educativos Turísticos de México.



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2013-06MSU00120-24-75  
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2013

Proyecto: P/PIFI-2013-06MSU00120-10  
Fortalecimiento integral de la calidad de los Programas Educativos de la DES Lenguas Extranjeras

Evento: VIII Congreso Internacional de Educación Turística y Gastronómica

Ponencia 13: Seguimiento de la formación práctica, modalidad de profesionalización de los estudiantes de la  
Evento: VIII Congreso Internacional de Educación Turística y Gastronómica

Ponencia 14: ¡Aprender en Mandarin está en Chino!

Evento: X Foro de Estudios en Lenguas Internacional (FEL)

Ponencia 15: Beyond Storytelling  
Evento: Best of British

Ponencia 16: Math + L2 = Fun English

Evento: Foro internacional de especialistas en Enseñanza de Lenguas

Ponencia 17: Yo suis confused  
Evento: Foro internacional de especialistas en Enseñanza de Lenguas

Ponencia 18: Peripecias del estudiante no autónomo en una instrucción aislada.

Evento: XXI Congreso Internacional de Educacion y Aprendizaje

Ponencia 19: "Usar el celular en clase, si es posible".  
Evento: X Foro de Estudios en Lenguas Internacional (FEL)

Ponencia 20: 18-month old children learning English... How is that possible?

Evento: BBELT 2014

Ponencia 21: El diseño de materiales: una propuesta de lo pedagógico a lo comunicativo.  
Evento: FEL 2014

Ponencia 22: El uso del slang como medio de comunicación en la lengua Inglesa  
Evento: FEL 2014

Memorias  
No se han agregado memorias.

Patentes  
No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

Dictamen de la autoevaluación

Muy buena

M. A. José Eduardo Hernández Nava  
Rector

Dra. Irma Magaña Carrillo  
Responsable del proyecto