

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2014-06MSU0012O-24-81  
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2014

Proyecto: P/PROFOCIE-2014-06MSU0012O-02  
Fortalecimiento de la gestión institucional.

**1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto**

Referente al Objetivo particular: "Consolidar un sistema de gestión que contribuya al mejoramiento de la eficacia de los procesos académicos y administrativos con base en las normas internacionales ISO 9001 y 27001"

Cabe señalar que se dio cumplimiento efectivo al 100% de las metas académicas establecidas.

Con la adquisición de los enlaces de fibra óptica, la migración de extensiones telefónicas a Voz sobre IP, la ampliación de la capacidad y el aseguramiento de la operación del centro de datos y el equipamiento para distribuir el ancho de banda en el servicio inalámbrico se tuvo un impacto en:

- La velocidad y continuidad en el acceso al Internet y los sistemas académicos y administrativos permitiendo la innovación de los planes educativos apoyados por las TI de tres DES.

- La comunicación de 5 DES, facilitando el uso de la infraestructura de los servicios de telefonía en apoyo a los trámites escolares y administrativos.

- La disponibilidad de los servicios administrativos en apoyo a la plataforma tecnológica del SIIA, el cual abona a los procesos estudiantiles, docencia, investigación y gestión.

- La accesibilidad al servicio de Internet, la facilidad de acceso a los sistemas de apoyo estudiantil, los programas educativos y cuerpos académicos apoyados en TI.

Con lo anterior se contribuye a mejorar la calidad educativa señalada en el PIDE 2014-2017 y de forma transversal a todos los procesos sustantivos.

Este proyecto, apoyado de manera parcial en un 44% permitió beneficiar de manera directa a 8 DES y de manera general a la infraestructura de la red institucional de información con lo cual se logró el cumplimiento en las metas del programa y el avance a las metas institucionales.

**2.- Problemas atendidos**

Referente al Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad de la información, se identifica con mayor precisión el rumbo a seguir y los aspectos a fortalecer para continuar la transición a un Sistema de Gestión Integral con procesos académico-administrativos más significativos. Las dependencias involucradas en ISO lograron llevar a la práctica la metodología y estrategias para adoptar paulatinamente un enfoque de procesos.

Se logró dar seguimiento a la actualización de directivos y mandos medios en el fortalecimiento de los requerimientos de las normas ISO 9001:2008 y 27001:2013, así como en el fortalecimiento de la cultura de calidad y seguridad de la información.

Falta de eficiencia en el sistema de gestión por el alto índice de insuficiencia y obsolescencia de la Infraestructura tecnológica para asegurar la disponibilidad, la confiabilidad y la integridad de la información académica, administrativa y financiera.

No se atiende en forma integral el funcionamiento de la Gestión con base en la insuficiencia y actualización de la plataforma tecnológica que da sustento al SIIA. (Sistema Integral de Información Administrativa).

Falta de eficiencia en el sistema de gestión por el alto índice de insuficiencia y obsolescencia de la infraestructura tecnológica para asegurar la disponibilidad, la confiabilidad y la integridad de la información académica, administrativa y financiera.

De los problemas mencionados anteriormente se tomó la estrategia de actualizar la red institucional de información que incluye, la adquisición de los enlaces de fibra óptica, la migración de extensiones telefónicas a Voz sobre IP, la ampliación de la capacidad y el aseguramiento de la operación del centro de datos y el equipamiento para distribuir el ancho de banda en el servicio inalámbrico mencionados en el PROGES.

**3.- Fortalezas aseguradas**

La Universidad de Colima logró recertificarse en dos estándares internacionales: ISO 9001:2008 e ISO 27001:2013, siendo con ello un referente entre las instituciones de educación superior al lograr validar ante organismos internacionales su firme compromiso con la calidad de los servicios universitarios, la satisfacción de estudiantes, universitarios y la sociedad, así como garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de valor institucional.

Se aseguró el buen funcionamiento de los sistemas de información en apoyo a los procesos académicos, investigación, difusión de la cultura y gestión de las 21 DES por medio de la actualización de la red institucional de información y la atención de la normativa federal y normas de calidad de ISO 27001.

**4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad**

Se logró capacitar a un total de 233 universitarios incidiendo en el fortalecimiento de la gestión Institucional para la comprensión y desarrollo de una gestión

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2014-06MSU00120-24-81  
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2014

Proyecto: P/PROFOCIE-2014-06MSU00120-02  
Fortalecimiento de la gestión institucional.

por procesos conforme a la planeación estratégica y la generación de valor en la institución.  
Se trata de un proceso innovador al hacer de un certificado de estudios con firma electrónica un documento oficial, con todas las medidas de seguridad y uso de las nuevas tecnologías para la validación del mismo.

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PIFI

7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados		Movilidad académica	
Tipo de contratación	Número	Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	0		
Profesores de Medio Tiempo	0		
Profesores de Asignatura	0		
Total	0	0	0

Alumnos beneficiados		Movilidad académica			
Tipo	Número	Complemento de la formación		Complemento de la formación	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	0				
Alumnos de Posgrado	0				
Total	0	0	0	0	0

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

Debido a la adopción del enfoque de procesos que permite ampliar alcances y agregar valor a los procesos certificados en ISO, los procesos que impactan directamente en la atención integral del estudiante (Asignación de becas de manutención, servicios deportivos, realización de eventos culturales, prácticas de laboratorio entre otros) implementaron reestructuraciones y mejoras para asegurar mayor eficiencia y satisfacción a los usuarios (estudiantes, egresados, personal universitario, sociedad en general) que prometen para el año 2016 consolidarse con un mejor esquema de servicios. Los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad sobre eficiencia y satisfacción corresponden al 95% y 94% respectivamente.

11.- Producción científica

Libros	No se han agregado libros.
Capítulos de Libros	No se han agregado capítulos de libros.
Artículos	No se han agregado artículos.
Ponencias	No se han agregado ponencias.
Memorias	No se han agregado memorias.
Patentes	

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2014-06MSU00120-24-81  
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2014

Proyecto: P/PROFOCIE-2014-06MSU00120-02  
Fortalecimiento de la gestión institucional.

No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

[Empty rectangular box for additional aspects]

Dictamen de la autoevaluación

Muy Buena

M. A. José Eduardo Hernández Nava  
Rector

C.P. Juan Carlos Vargas Lepe  
Responsable del proyecto