

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2014-06MSU00120-24-81
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2014

Proyecto: P/PROFOCIE-2014-06MSU00120-10
Fortalecimiento de la capacidad académica de la DES para el aseguramiento de la calidad educativa de los PE

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

Las Unidades Académicas que conforman la DES Lenguas Extranjeras pudieron atender diversas necesidades durante el ejercicio 2015, fortaleciendo la atención y formación integral de los estudiantes a través de la actualización de profesores en el modelo de aprendizaje y evaluación por competencias, en el método de caso como método de enseñanza, y análisis multivariante de datos. Para fortalecer la profesionalización de los estudiantes y su inmersión en diferentes entornos, los alumnos realizaron prácticas de campo en el Instituto Pierre Faure, en la ciudad de Guadalajara, a la Universidad de Guanajuato, en la ciudad del mismo nombre. Realizaron también viaje de prácticas a los destinos turísticos Riviera Maya y Chiapas. Asistieron cursos de inmersión en idiomas Inglés y Francés en Canadá; prácticas operativas internacionales en parques temáticos de Estados Unidos. Con actividades en el Tortugario de Cuyutlán y en la Reserva de la Biosfera Sierra de Manantlán, realizaron actividades de concientización y cuidado del medio ambiente. Cerca del 100% de la matrícula de la UA FLEX y UA Turismo, se beneficiaron compartiendo experiencias con expertos nacionales e internacionales, en el 8vo Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas (FIEEL) y en el XI Foro Internacional de Turismo en Colima "Lic. Guillermo Díaz Zamorano", abordando temas de las áreas de cada PE, así como en una muestra gastronómica. La UA FLEX inició proceso de reacreditación ante el organismo correspondiente y la UA Turismo atiende las recomendaciones del propio. Los estudiantes se beneficiaron con la modernización de la infraestructura a través de la adquisición de software especializado para trabajos académicos de investigación, software para comprensión de lectura y pensamiento crítico, software de gestión hotelera. Estas acciones pretenden mejorar los índices de retención y de reprobación de la DES. Estudiantes de Posgrado realizaron prácticas profesionales en organizaciones turísticas nacionales e internacionales, las cuales fueron asesoradas por los profesores. En 2015, el 100% de los PTC realizaron movilidad nacional o internacional, para participar en congreso, redes de cuerpos académicos o realizar estancias cortas de investigación. Esto favorece la producción académica y contribuye a que los dos Cuerpos Académicos de la DES Lenguas Extranjeras estén en categoría de En Consolidación, que 9 profesores mantengan perfil deseable PRODET, y 2 pertenezcan al SNI. Como resultado de la producción académica y con el apoyo de este PROFOCIE, además se encuentran en proceso de impresión dos libros, FLEX, 30 años de trayectoria y Competitividad, sustentabilidad e innovación, logros y retos del turismo.

2.- Problemas atendidos

Con la actualización de los PE de la DES y la incorporación del modelo educativo institucional, con recursos de PROFOCIE 2014, los docentes de ambas UA fueron actualizados en el modelo basado en competencias. Los profesores también recibieron capacitación para mejorar su desempeño en investigación y en otros métodos de enseñanza. Se realizó un estudio de empleadores para determinar la pertinencia de la actualización del PE Licenciatura en Enseñanza de Lenguas. Fue posible invitar a profesores expertos nacionales e internacionales para impartir conferencias relacionados con las dos principales áreas de formación de la DES Lenguas Extranjeras. Cerca del 80% de los PTC de los dos CAs de la DES contaron con recursos para realizar movilidad nacional o internacional, y más del 50% realizaron estancias cortas de investigación en el extranjero, principalmente en Hong Kong, Italia, España y Estados Unidos. En estas moviidades se mantuvieron las redes académicas nacionales y se conformó un red académica con docentes del Rosen College of Hospitality Management de la University of Central Florida, en Orlando. La Especialidad en Dirección de Organizaciones Turísticas se mantiene en el PNPC, pero requiere incrementar su tasa de titulación. El CA-UCOL-24 trabaja en un libro sobre tendencias en la enseñanza de idiomas con pares académicos de la Universidad Juárez del estado de Durango. Para mejorar la eficiencia terminal, los estudiantes de octavo semestre de ambas UA recibieron apoyo para el pago del Examen de Egreso de CENEVAL y para mejorar los índices de reprobación se adquirió software para mejorar la comprensión de lectura en inglés y para la revisión de trabajos escolares. Los estudiantes de posgrado fueron beneficiados con una estancia para realizar prácticas profesionales en un destino nacional e internacionales de clase mundial.

3.- Fortalezas aseguradas

Se apoyó el proceso formativo de los estudiantes de posgrado mediante la realización de prácticas de campo que contribuyan con su proceso de titulación., con el fin de atender los estándares de CONACyT. Se mantiene la fortaleza en el uso de TICs y para ellos se actualizó software en el Laboratorio de Idiomas y se actualizó el equipo de cómputo especializado en las áreas de la DES. El estatus de los CA de la DES se ha visto beneficiado con la participación activa en Redes de colaboración académica nacional e internacional así como de la participación de PTC en foros, congresos y estancias de investigación que permiten la presentación de productos científicos. Se continúa el impulso extracurricular de temas de medio ambiente en el proceso formativo de los estudiantes y seguir generando conciencia en esta temática. Se ha fortalecido el Programa de Prácticas profesionales, mediante la vinculación con organismos y empresas a nivel estatal, nacional e internacional. Además de las actividades culturales y deportivas previstas de manera institucional y curricular, el 100% de la matrícula de la DES se benefició con la organización de dos foros internacionales y una muestra gastronómica. Los PTC de los dos CA continúan generando productos de calidad que se publican en revistas indexadas nacionales y extranjeras, libros o capítulos de libros, derivados del trabajo colegiado con pares nacionales e internacionales, impactando directamente en el reconocimiento de Perfil PRODET y en la permanencia en el SNI de los PTC con máximo grado de habilitación. Los dos PE de la DES están acreditados y permanentemente atienden las recomendaciones.

4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

La reciente actualización de la Licenciatura en Gestión Turística, y la reestructuración de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas, que está en proceso, incorporan ya el modelo educativo institucional, a través de los cuatro principios señalados: modelo centrado en el aprendizaje, apoyado en el modelo por

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2014-06MSU00120-24-81
 Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2014

Proyecto: P/PROFOCIE-2014-06MSU00120-10

Fortalecimiento de la capacidad académica de la DES para el aseguramiento de la calidad educativa de los PE

competencias; flexibilidad, gestión educativa socialmente responsable y un enfoque humanista. Con ello, se favorece una mayor flexibilidad, se propicia la autonomía de los estudiantes y los aprendizajes significativos. Considerando que el modelo por competencias es la integración de conocimientos, habilidades, actitudes y valores puestos en acción, para los PE de la DES resulta idóneo, ya que permite transmitir conocimientos y ayuda a desarrollar habilidades y actitudes, que en conjunto permitan a sus egresados desempeñarse con éxito en la vida profesional y personal. Con las prácticas profesionales de carácter internacional, los estudiantes de ambos PE tienen contacto con escenarios laborales reales en ambientes culturales diferentes. Se desarrolló nuevamente la muestra gastronómica y se realizaron los viajes de estudio a instituciones educativas y a empresas turísticas de los principales destinos turísticos nacionales, que favorecieron la formación integral de los estudiantes. El involucramiento directo de los estudiantes en los congresos internacionales de Lenguas y Turismo impactó en la formación de éstos, ya que su nivel de involucramiento les permitió ser ponentes y organizadores

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

En la UA FLEX se atendieron las recomendaciones de COAPEHUM, incorporando más profesores de tiempo completo y ampliando los convenios con instituciones educativas donde los estudiantes realicen prácticas profesionales, además se realizaron los exámenes de certificación de inglés para los alumnos y se adquirió bibliografía actualizada. En el caso de la UA Turismo, atendiendo las recomendaciones de CONAET se han revisado y adecuado los nombres de algunas asignaturas, se ha incrementado la oferta de materias optativas, se han incorporado mecanismos que garanticen el cumplimiento del nivel de inglés como requisito de egreso, y se ha incluido un idioma adicional al inglés. Se está trabajando también para implementar un sistema de verificación del cumplimiento de los programas de asignatura.

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PIFI

Con los apoyos recibidos se adquirió software educativos y bibliografía digital, aportando a los estudiantes herramientas educativas para desarrollar estrategias de comprensión lectora y pensamiento crítico. Para mejorar la eficiencia terminal, se realizó el pago del examen de egreso CENEVAL de los PE Licenciatura en Gestión Turística y Licenciatura en Enseñanza de Lenguas. A pesar de estos apoyos, tanto la retención como la eficiencia terminal han disminuido, y entre las principales causas se identifica la falta de vocación de los estudiantes, la falta de becas, el nivel lingüístico de los estudiantes, el cambio de lugar de residencia y la reprobación en las diferentes materias, no obstante la retención de la UA FLEX se incrementó en comparación del año anterior. Los PE de la DES mantuvieron la matrícula de nuevo ingreso y el 100% de los aceptados eligieron los PE de Lenguas y Turismo como primera opción. Por su parte, la matrícula de nuevo ingreso del PE de Posgrado incrementó en el último proceso de admisión. El personal académico ha mejorado su nivel de habilitación, lo que impacta directamente en los indicadores de habilitación de profesores, las certificaciones logradas con 9 PTC con perfil deseable y 2 SNI, así mismo en el grado de consolidación de los dos cuerpos académicos que se encuentran en consolidación y en la formación de estudiantes. En el caso de ambas UA el 100% de PTC y el 30% por horas recibieron capacitación en las áreas disciplinar y docente, de igual forma se ha favorecido la permanencia de la especialidad en Dirección de Organizaciones Turísticas en el PNPC y los 2 PE de licenciatura se encuentran acreditados, además se ha impulsado la realización de prácticas profesionales en organizaciones del extranjero.

7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados		Movilidad académica		
Tipo de contratación	Número	Nacional	Internacional	
Profesores de Tiempo Completo	25	12	13	
Profesores de Medio Tiempo	0			
Profesores de Asignatura	0			
Total	25	12	13	

Alumnos beneficiados		Movilidad académica			
Tipo	Número	Complemento de la formación		Complemento de la formación	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	129	120	9		
Alumnos de Posgrado	12	12	0		
Total	141	132	9	0	0

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Con recursos PROFOCIE 2014, se adquirió software como herramienta educativa para laboratorio de idiomas, con la intención de apoyar la tasa de retención,

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2014-06MSU00120-24-81
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2014

Proyecto: P/PROFOCIE-2014-06MSU00120-10

Fortalecimiento de la capacidad académica de la DES para el aseguramiento de la calidad educativa de los PE

lo que además favorece el desempeño docente y la mejora de los procesos de aprendizaje.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

El apoyo recibido para capacitación docente se enfocó a actualizar al 100 % de los profesores de la UA FLEX, en la implementación del modelo educativo basado en competencias, tanto para la enseñanza de lenguas como de turismo. El apoyo para asegurar el desarrollo de los CA de la DES está traducida en la participación de los PTC como ponentes en eventos académicos nacionales e internacionales, incluyendo la organización de eventos de carácter internacional que contribuyen a las LGAC y a la formación de los estudiantes. Durante el año se presentaron ponencias en eventos como el 2do Foro de la Red de Programas Acreditados de la Educación Turística y Gastronómica 2015, TESOL 2015 International Convention & English Language Expo, VIII Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas, Congreso Best of British, Congreso Internacional de la Academia Mexicana de Investigación Turística, y Foro Internacional sobre Turismo Lic. Guillermo Díaz Zamorano. En todos estos eventos los PTC presentaron ponencias y en su mayoría con publicación en memorias de los propios eventos logrando así desarrollo y generación de conocimiento. En este año 5 profesores de la DES realizaron estancias cortas de investigación en IES internacionales. Con dichas estancias se generaron lazos de colaboración académica, dando inicio a proyectos de investigación colegiados y de prácticas profesionales de estudiantes. También la DES se ha visto favorecida en el fortalecimiento de redes de colaboración entre cuerpos académicos nacionales e internacionales.

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

Para cumplir el objetivo de fortalecer las actividades de atención y formación integral de los estudiantes de la DES, se realizaron acciones enfocadas al desarrollo de los estudiantes, de manera específica el Dr. Victor Castaño impartió un taller de Pensamiento Crítico para estudiantes de primer semestre de la UA Turismo. Los estudiantes de la UA FLEX visitaron espacios naturales del Estado con el propósito de fomentar la hábitos de protección al medio ambiente, recolectando materiales contaminantes en dichos sitios. Se les dotó también con playeras representativas que utilizan para participar en actividades deportivas. Expertos visitantes apoyaron en el desarrollo de la muestra gastronómica e impartieron conferencia sobre sustentabilidad. 3 estudiantes de las dos UA participaron en cursos de inmersión de inglés y francés en Canadá, y 3 más realizaron prácticas profesionales internacionales. Los estudiantes de la UA FACTUR asistieron a empresas turísticas de Cancún, Chiapas y Puerto Vallarta, a través de viajes de estudio para prácticas de campo, en las que se logran desarrollar conocimientos sobre la gestión de empresas de hospedaje, de alimentos y bebidas y de cruceros. Estudiantes de la UA FLEX también se beneficiaron con el apoyo económico para realizar prácticas en instituciones educativas de Guadalajara y Guanajuato. Los estudiantes de los PE de Posgrado de la DES contarán con apoyo para prácticas profesionales en organizaciones turísticas nacionales.

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

Ponencia 1: Diseño de una metodología para establecer un índice de vocación turística de un destino*

Evento: 1 er. Congreso Internacional de Turismo, Hotelería y Gastronomía

Ponencia 2: Outstanding research presentation of Arts

Evento: International Journal

Ponencia 3: Drumming to the beat of your different marchers

Evento: TESOL 2015 International Convention & English Language Expo

Ponencia 4: Playing to the beat of your different drummers

Evento: BBELT

Ponencia 5: Jovez en classe avec telephone portable

Evento: 10 Coloquio de Lenguas Extranjeras, UNAM

Ponencia 6: Estrategias para el logro de competencias lingüísticas en la Facultad de Turismo de la Universidad de Colima

Evento: 2do Foro de la Red CONAET de Programas Acadreditados y Reacreditados vigentes de la Educación Turística y

Ponencia 7: Viajes de estudio extracurricular como práctica de inducción a través de la academia horizontal y la tutoría. Caso

Evento: 2do Foro de la Red CONAET de Programas Acadreditados y Reacreditados vigentes de la Educación Turística y

Ponencia 8: El centro histórico de la ciudad de Colima: Percepción de la imagen de residentes y visitantes

Evento: IX Congreso Internacional de la Academia Mexicana de Investigación Turística

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2014-06MSU00120-24-81
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2014

Proyecto: P/PROFOCIE-2014-06MSU00120-10

Fortalecimiento de la capacidad académica de la DES para el aseguramiento de la calidad educativa de los PE

Ponencia 9: Determinants of Tourism Competitiveness of Sun and Beach Mexican destinations. An exploratory factor analysis
Evento: 5th Conference of the International Association for Tourism Economics

Memorias

No se han agregado memorias.

Patentes

No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

Dictamen de la autoevaluación

Buena

M. A. José Eduardo Hernández Nava
Rector

Dra. Irma Magaña Carrillo
Responsable del proyecto