



# Informe de Actividades 2009

DIRECCION GENERAL DE TECNOLOGIAS  
PARA EL CONOCIMIENTO





# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento  
*Informe de Actividades 2009*

## ***Directorio***

***Miguel Ángel Aguayo López***  
*Rector*

***Ramón A. Cedillo Nakay***  
*Secretario General*

***Ma de Lourdes Feria Basurto***  
*Directora General de Tecnologías para el Conocimiento*

***Martha Alicia Magaña Echeverría***  
*Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional*

## COLABORADORES.

<b><i>Dra. Evangelina Serrano Barreda</i></b>	<i>Subdirección de Tecnologías Para el Conocimiento</i>
<b><i>Dr. Javier Solorio Lagunas</i></b>	<i>Proyectos Especiales</i>
<b><i>Lic. Juan Guillermo Vallejo Santos</i></b>	<i>Jefe de Departamento de Adquisiciones</i>
<b><i>Licda. Amalia Flores Muñoz</i></b>	<i>Jefa del Departamento de Redes</i>
<b><i>Licda. Hilda Belén Ramírez Gallardo</i></b>	<i>Jefa del Departamento de Procesamiento de Información</i>
<b><i>Lic. Alfredo Amenyro Castro</i></b>	<i>Proyectos especiales</i>
<b><i>Licda. Luz Ma. Pérez Santa Ana</i></b>	<i>Responsable de Biblioteca de Ciencias</i>
<b><i>Licda. Bertha Jacqueline Contla Ramírez</i></b>	<i>Secretaria de la DGTC</i>



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento  
*Informe de Actividades 2009*

## *Índice*

	Pág.
Presentación	3
Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia	5
Programas y actividades realizadas en 2009	5
Actividades colegiadas	8
Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento	9
Capítulo II. Convenios y redes de colaboración	10
Capítulo III. Personal	14
Personal adscrito a la dependencia	14
Capacitación y actualización	16
Capítulo IV. Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad	19
Capítulo V. Avances del Programa Operativo Anual	21
Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones	24
Capítulo VII. Informe financiero	25
Conclusiones	26
Galería de imágenes	28



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

**Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento**  
*Informe de Actividades 2009*

## ***Presentación***

Este documento tiene como propósito ser un insumo en las acciones institucionales referentes a sus servicios bibliotecarios y de gestión del conocimiento durante el presente año. Su objetivo es sentar las bases para que la Dirección General de Servicios Bibliotecarios, que esta en procesos de convertirse en la Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento, coordine con una visión prospectiva la definición de políticas de contenidos, uso y acceso de los recursos informacionales agregándoles valor y ampliando su incorporación en los procesos pedagógicos, hoy más que nunca alineado con los ejes que plantea esta gestión rectoral, buscando impactar en el nuevo modelo educativo basado en la autoformación y en el aprendizaje a lo largo de toda la vida, así como en la investigación científica y en las acciones de vinculación con la sociedad y con la iniciativa privada.

Esta conformada por 13 bibliotecas de las cuales 9 son de nivel superior y 4 de nivel medio superior que cuentan con edificio ex profeso, así como sus 5 departamentos (SIABUC, Adquisiciones, Procesamiento de Información, Redes y Proyectos especiales.

La infraestructura, el equipamiento y los servicios son factores que marcan el trabajo cotidiano de toda la comunidad universitaria, pues su importancia es decisiva para el avance académico y se refleja en los logros de profesores y alumnos.

Se cuenta con una Base de Datos vigente de 47,968 Títulos y 99,652 ejemplares, así como la suscripción de 100 revistas tanto impresas como en línea y 7 bases de datos para apoyar a toda la comunidad universitaria.

Así mismo se integra la DGTC al Sistema de Gestión Institucional con ISO 9001-2008, a partir de agosto del presente.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento *Informe de Actividades 2009*

Así como los proyectos de Biblioteca Virtual-Géneros, Alfabetización Digital e-México. Etapa Piloto de la Campaña y Portal Mujeres Migrantes e-México y cuyo objetivo de estos proyectos fue desarrollar investigación aplicada en proyectos que facilitan el aprovechamiento de las TICs en la población, en particular en sectores sociales vulnerables en el estado de Colima y a nivel nacional, generando también recursos financieros, conocimiento y metodologías de trabajo para el beneficio de la comunidad universitaria, objetivo que se logró con un significativo incremento en el nivel de profesionalización de las funciones involucradas.

El equipo de especialistas que participó en su desarrollo y sus relaciones con otras áreas de la Universidad y con otras instituciones, empresas y profesionales externos, se convierte en una fortaleza con un importante potencial de servicio a la sociedad y de acopio de recursos financieros adicionales para la Universidad de Colima; se trata de un ejercicio exitoso hacia nuevos modelos en los que requiere incursionar la universidad pública en México.

La Cátedra UNESCO en Tecnologías de Información ha continuado con sus actividades de colaboración e investigación a través de la DGTC.

Por ello, a lo largo del año, se ha trabajado en la reingeniería de colaboración e interacción entre bibliotecarios, usuarios y el entorno local, nacional e incluso internacional como la continuidad del programa SIABUC de lo que será una biblioteca virtual para el acceso y el aprovechamiento de todos los repositorios de información (bibliotecas, recursos en formatos digitales y tradicionales, fuentes abiertas y escenarios de conocimiento nacionales e internacionales) que sea punto de enlace con la comunidad académica a través del Nuevo Modelo Educativo.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento  
Informe de Actividades 2009

## Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

### Programas y actividades realizadas en 2009

Programa Servicios Bibliotecarios 2009	
Servicios Bibliotecarios	Beneficiarios
Préstamos Internos	78,066
Préstamos Externos	118,960
Préstamos Inter-bibliotecarios	350
Búsqueda automatizada de SIABUC	288,816
Material bibliográfico y documental catalogado, clasificado y etiquetado	Títulos 8,022 Ejemplares 11,243
Ingreso de usuarios (rehilete)	190,108
Reuniones de Comité de bibliotecas	2
Resultados de la encuesta	9.3
Capacitación del personal bibliotecario	47
Internet	53,146
Fotocopiado	2,150
Encuadernado	24,202
Cursos de inducción	Cursos 62 Beneficiarios 2,814
Utilización de espacios para eventos académicos	Internos 383 Externos 13
Donaciones	Títulos 2,334 Ejemplares 3,692
Base de datos Vigente	48,110 Títulos 99,878 Ejemplares
	Títulos/alumno 4 Volúmenes/alumno 8
Suscripción a revistas impresa y electrónica	100 títulos
Bases de datos en línea	7 bases de datos multidisciplinares

SIABUC 2009	
ACTIVIDAD	2009
Convenios Nacionales	Nacionales 29 Internacionales 9
Asesorías	50
Cursos SIABUC 8	21
Cursos SIABUC 9	13
Usuarios beneficiados	284



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento Informe de Actividades 2009

PROYECTOS DE APROPIACIÓN SOCIAL TICs			
PROYECTOS	RESULTADOS	AVANCE	MONTO RECIBIDO
Biblioteca Virtual e-Géneros, segunda etapa	Una biblioteca virtual especializada disponible en Internet de forma gratuita con 2600 registros a recursos digitales seleccionados y catalogados. Con funciones de interacción con usuarios: Boletín, foro, blog, wiki, mensajes.	100%	\$770,000.00 Aportados por INDESOL mediante programa PAIMEF tramitado por Instituto Colimense de las Mujeres
Ampliación de los servicios bibliotecarios : "Biblioteca virtual eGénero, tercera etapa	Biblioteca Virtual e-Género, Manual para las personas usuarias, Manual técnico	20 %	Instituto Colimense de las Mujeres \$ 324,900.00
Alfabetización Digital e-México, Etapa Piloto de la Campaña Nacional	Un modelo de expansión para realizar la Campaña Nacional de Alfabetización Digital, Dos cursos de AD básica. 296 personas certificadas en AD, 20 promotores y 8 voluntarios capacitados como facilitadores de AD; 12 CCD participantes en Colima, Puebla y Guerrero	100%	\$3'133,750.00 Aportados por el Sistema Nacional E-México, SCT
Portal Mujeres Migrantes e-México	Un estudio de herramientas TICs, un estudio de enfoque, un estudio de uso del portal. Versión Beta del Portal, 500 contenidos seleccionados y clasificados.	100%	\$6'900,000.00 Aportados por el Sistema Nacional E-México, SCT

La evolución que han tenido los servicios bibliotecarios ha sido de constante aumento, hasta el 30 de octubre se tiene en cuestión de acervo bibliográfico vigente una base de datos de 99,878 volúmenes y 48,110 títulos y una matrícula de 12,160 dando por resultado 4 títulos/alumno y 8 volúmenes/alumno

Por donaciones de diversa temática recibimos un total de 3,692 ejemplares. Se hizo la renovación de 100 títulos de revistas y 7 bases de datos. Se atendió un total de 190,108 usuarios que ingresaron a las bibliotecas. Se realizaron 26 cursos para 47 bibliotecarios capacitados en temática de acuerdo a su área de trabajo así mismo se dio curso de inducción a cerca de 2,814 alumnos de nuevo ingreso.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## **Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento** *Informe de Actividades 2009*

Se firmaron 38 convenios (29 nacionales y 9 internacionales) así como la impartición de 34 cursos de SIABUC en diferentes instituciones de la república mexicana capacitando en el manejo de dicho software a 284 usuarios. Se aplicó encuesta anual de satisfacción de servicios y cuyo resultado fue 9.3 Se cuenta con una planta de base de 90 trabajadores y el apoyo de 21 becarios, pagados con ingresos propios por esta Dirección para apoyar la cantidad de servicios al público que se prestan para la mejora continua. Se cuenta con un PTC de la facultad de telemática para el desarrollo de SIABUC y soporte, asesoría y capacitación a las más de 2000 instituciones usuarias de este software.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento  
Informe de Actividades 2009

## Actividades colegiadas

Vinculación con dependencias universitarias 2009				
Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	Número de estudiantes involucrados	Número de profesores involucrados	Otros universitarios
Desarrollo de SIABUC 9	Fac. Telemática	6	4	
Alfabetización Digital e-México	Fac: UEDC Telemática, Letras y Comunicación, Psicología, FIME, Ciencias de la Educación. Universidad de la Frontera, Chile;	12	4	12
Portal Mujeres Migrantes e-México	Universidad Complutense, España; Universidad Carlos III, España; Fac UdeC Telemática, Letras y Comunicación, Pedagogía	11	6	8
Biblioteca Virtual e-Géneros	Fac. UdeC Pedagogía, Telemática	2	3	5
Servicios al público en Bibliotecas	Facultad de Telemática	5		
	Bach. 16	4		
	Fac. Pedagogía	1		
	Fac. C. Químicas	1		
	Fac. Contabilidad Tecomán	1		
<b>Total</b>		<b>46</b>	<b>17</b>	<b>25</b>

Como parte de las actividades de vinculación con proyecto SIABUC9, están por terminarse en 2009 2 tesis de maestría (1 de maestría en computación y otra de maestría en TI con 2 respectivos alumnos de posgrado y 2 maestros de la Facultad como co-asesores). Además a nivel licenciatura se dirigieron 3 proyectos de seminario de investigación con la participación de 4 estudiantes y 2 maestros más fungiendo como colaboradores de estos proyectos.

Con respecto al desarrollo de los proyectos de apropiación social de las TICs encargadas por instancias federales, gracias a la participación de la Dirección General de Vinculación con el Sector Productivo como apoyo administrativo, se contó con una significativa flexibilidad para el ejercicio de recursos que facilitaron la inclusión en los proyectos de estudiantes, profesores y trabajadores universitarios, tanto para cubrir sus viáticos en trabajo de campo como para entregarles una motivación financiera por su labor.

Es conveniente considerar un incremento futuro en el nivel de involucramiento de los profesores y autoridades académicas con este tipo de proyectos para favorecer el aprovechamiento de la experiencia de los estudiantes participantes durante sus clases y también para contar con más apoyo en materia de tiempo disponible para realizar las actividades propias de los proyectos y que éstas les sean reconocidas curricularmente.



### **Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento**

La adquisición de infraestructura de telecomunicaciones más robusta, va a permitir tener una eficiente conectividad y mayor aprovechamiento de la capacidad de los servidores y equipos de cómputo, por ende de los servicios prestados a los alumnos. Permitirá la implementación de nuevos servicios, y tecnologías de la información, con una mayor disponibilidad y confiabilidad de los mismos.

La adquisición de los 6 equipos de cómputo ha permitido tener una consulta más rápida y eficiente por parte de los alumnos, así como la adquisición de UPS con la finalidad de mantener la seguridad de la información de los equipos que almacenan las bases de datos de SIABUC en todas las bibliotecas, incluyendo el servidor principal de la Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento.

Diagnóstico del equipo de cómputo				
Tipo	Cantidad	En buen estado	Obsoletas	Conectadas a la red
Escritorio	408	315	93	408
Laptop	10	10	0	10
Workstation	1	1	0	1
Servidores	2	2	0	2
UPS	14	14	0	0
Total	421	328	93	421

La adquisición del servidor ha permitido que se puedan realizar más conexiones concurrentes al momento de realizar las consultas de material bibliográfico por parte de los alumnos permitiendo tener un acceso más rápido y eficiente. Además de que en el transcurso de este año no se ha tenido fuera de servicio las aplicaciones como son la página Web de SIABUC, y catálogo en línea por causas de falla con el servidor. Se actualizó la infraestructura de Telecomunicaciones en la Biblioteca de Ciencias con el apoyo de PEF 2007, que repercutirá en la mejor acceso rápido de la comunicación universitaria. Adicionalmente, con recursos de los proyectos de apropiación social de las TICs, la DGTC adquirió 3 laptop, un equipo multifuncional y mobiliario para el montaje de dos oficinas en las que desarrollan estos proyectos. Así como la gestión para ampliación de la Biblioteca de Ciencias Agropecuarias de Tecomán, se diseñó y se hicieron los planos para el próximo año iniciar su construcción.



## Capítulo II. Convenios y redes de colaboración

Instituciones u organismos con convenios de colaboración		
Formales	Nombre	Principales actividades
Local	<b>ASOCIACIÓN COLIMENSE DE LAS MUJERES</b>	ACU, Sus actividades mas notorias son gestoría en el rubro de becas, otorgadas por el gobierno estatal y la Universidad de Colima, la edición de artículos e investigaciones en libros, cuadernos y en la revista Géneros, la realización y colaboración en cursos, talleres y conferencias, trabajo todo éste encaminado a la sensibilización y conocimiento y como una contribución a la mejora de las condiciones de vida de todas las mujeres.
	<b>INSTITUTO COLIMENSE DE LAS MUJERES</b>	ICM, Este instituto se encarga de coordinar y fortalecer la ejecución de acciones que garanticen la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en las áreas social, económica, política y cultural del Estado; eliminando toda forma de discriminación a fin de alcanzar un desarrollo humano con calidad y equidad.
Regional	<b>RED DE BIBLIOTECAS DE LA REGION CENTRO OCCIDENTE DE ANUIES</b>	REBCO Cooperación bibliotecaria y capacitación para los 28 integrantes de la Red.
Nacional	<b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA PARA EL DESARROLLO DE INTERNET.</b>	CUDI Miembro de la red Abierta de Bibliotecas Digitales del CUDI.- Participación en las reuniones de primavera y otoño en la comunidad de Bibliotecas digitales abril y octubre, videoconferencias y consorcio de bases de datos.
	<b>RED DE REVISTAS CIENTÍFICAS DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE</b>	REDALYC Sistema de Información Científica. Miembro del Comité Científico Asesor. Evaluación de revistas científicas para su inclusión en el sistema. Iniciativa de Metadatos Dublin Core. Miembro del Advisory Borrada.
	<b>CONSEJO NACIONAL PARA ASUNTOS BIBLIOTECARIOS</b>	CONPAB promueve el desarrollo de los servicios bibliotecarios en las 42 instituciones académicas y de investigación que lo integran en México, a través de proyectos de colaboración para consorcio de bases de datos. Préstamos interbibliotecarios
	<b>RED MEXICANA DE BIBLIOTECAS AGROPECUARIAS</b>	REMBA es una organización nacional que a través de la cooperación, integración y coordinación de sus miembros pretende facilitar, promover, incrementar el acceso a la información agropecuaria para generar conocimiento, que contribuya a elevar la calidad de vida de la población rural de México.
	<b>CONSORCIO DE UNIVERSIDADES MEXICANAS</b>	CUMEX Colaboración con los 25 integrantes que conforman este consorcio, en adquisición de bases de datos



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento Informe de Actividades 2009

	<b>COORDINACIÓN DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO, SISTEMA NACIONAL e-MÉXICO</b>	SCIC, e-MÉXICO encargó a la Universidad de Colima el desarrollo de dos proyectos relevantes en su plan de trabajo relativos a la apropiación social de las TICs, Piloto de Alfabetización Digital y Portal Mujeres Migrantes, por un monto total de \$10'033,750.00
	<b>INDESOL</b>	INDESOL a través de su programa PAIMEF para reducir la violencia en contra de las mujeres, otorgó a la Universidad de Colima, por intermediación del Instituto Colimense de las Mujeres, los recursos para desarrollar la segunda etapa de la Biblioteca Virtual e-Géneros por un monto de \$770,000.00
<b>Internacional</b>	<b>FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE LAS ASOCIACIONES E INSTITUCIONES BIBLIOTECARIAS</b>	IFLA.- Se encarga de patrocinar y promover la COOPERACION INTERNACIONAL, el DEBATE y la INVESTIGACIÓN en todos los aspectos de la actividad bibliotecaria y compartir sus descubrimientos con la comunidad bibliotecaria como un todo, para el mayor bien de la Bibliotecología. Considera dentro de su dominio todos los aspectos del trabajo bibliotecario en 144 países.
	<b>UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA, CHILE</b>	A través de su Instituto de Informática Educativa realizó la transferencia tecnológica internacional al capacitar y asesorar al equipo encargado del proyecto Alfabetización Digital e-México

La experiencia del equipo participante en el desarrollo de los proyectos de apropiación social TICs es de valor para transmitirse a la comunidad de la Universidad de Colima a fin de mejorar las posibilidades de éxito y eficacia de estudiantes, profesores investigadores y trabajadores mediante un mejor desempeño en habilidades informacionales.

El desarrollo de estos proyectos ha permitido elevar el nivel de profesionalismo en el desempeño de áreas involucradas, como la investigación aplicada y la gestión de recursos financieros y humanos. Facilitará el trabajo de nuevos proyectos de mayor escala que México requiere y de los que existen pocos proveedores capaces de emprender tales retos, especialmente con un espíritu no lucrativo y de servicio a la sociedad.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento *Informe de Actividades 2009*

No.	CONVENIOS INTERNACIONALES DE SIABUC	Lugar
1	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S. A. ESP - EMPAS S. A.	Colombia
2	Jardín Botánico de Medellín	Colombia
3	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (Dependencia de la Secretaría de Estado de Hacienda)	República Dominicana
4	Corporación Centro Cultural Colombo Americano	Colombia
5	Universidad Católica Popular	Colombia
6	Biblioteca Virtual Earth-Bicu-Uracan	Costa Rica
7	Instituto Municipal de Cultura y Fomento al Turismo de Pereira	Colombia
8	Russin Vecchi & Heredi Bonetti	República Dominicana
9	Instituto Técnico Superior de Artes	Colombia



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento Informe de Actividades 2009

No.	Convenios Nacionales de SIABUC	Lugar
1	Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia - Universidad Autónoma de Chiapas	Chiapas
2	Escuela de Periodismo "Carlos Septién García"	D.F.
3	Facultad de Contaduría Pública Campus IV Universidad Autónoma de Chiapas	Chiapas
4	Universidad Olmeca, A. C.	Tabasco
5	Seminario Arquidiocesano de Chihuahua, A. R.	Chihuahua
6	Escuela Normal de Tecamac	Estado de México
7	Biblioteca Particular "JORGE HOPE MACÍAS"	Aguascalientes
8	Secretaría del Medio Ambiente del Gobierno de México	Estado de México
9	Universidad de Ciencias y Desarrollo	Puebla
10	Instituto Marillac IAP	D.F.
11	Cultura Municipal de San Luis Potosí	San Luis Potosí
12	Biblioteca y Videoteca Legislativa del H. Congreso del Estado de Tabasco	Tabasco
13	Centro de Estudios en Física y Matemáticas Básicas y Aplicadas de la Universidad Autónoma de Chiapas	Chiapas
14	Promotora Educacional Camino AC	Michoacán
15	Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo	Hidalgo
16	Escuela Normal No.2 de Nezahualcoyotl	Estado de México
17	Escuela Normal de Licenciatura en Educación Preescolar Lic. Manuel Larrainzar	Tlaxcala
18	Instituto Tecnológico Superior de Venustiano Carranza	Puebla
19	Colegio Fontanar	Querétaro
20	Asesoría Educativa Queen Mary S.C.	D.F.
21	Universidad Marista de Mérida	Yucatán
22	Universidad Estatal de Estudios Pedagógicos	Baja California
23	Instituto Tecnológico Superior de Lerdo	Durango
24	Instituto Cultural del Bajío AC	Guanajuato
25	Universidad la Salle Oaxaca	Oaxaca
26	Tatiana Bilbao S.C.	D.F.
27	Universidad Politécnica de Tlaxcala	Tlaxcala
28	Instituto Tecnológico Superior de Tlaxco	Tlaxcala
29	Instituto Tecnológico de Hermosillo	Sonora



## Capítulo III. Personal

### Personal adscrito a la dependencia

#### Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2009

Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Totales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo	7	10					7	10
Personal de apoyo técnico	6	6					6	6
Docentes	2						2	
Personal de apoyo administrativo	15	29					15	29
Personal secretarial		7						7
Intendencia y mantenimiento	7	1					7	1
Prestadores de SSC y PP*								
Becarios	7	6	8				15	6
Participantes Proyectos "EVUC"								
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>58</b>	<b>9</b>				<b>52</b>	<b>59</b>

Directivo es aquel, que realiza las funciones del responsable de la dependencia, independientemente de su tipo de contratación

Personal de apoyo técnico, es aquel que realiza las funciones propias de la dependencia, tales como asesoría, evaluación, seguimiento, diseño de propuestas, etc.

Docentes, hace referencia al personal que desempeña estas funciones en la dependencia, aquí se incluyen a los profesores investigadores de tiempo completo.

El personal de apoyo administrativo" incluye a los que realizan funciones relacionadas con los aspectos contables y financieros

Prestadores de SSC y PP se refiere a los prestadores de servicio social constitucional o universitario y a los de Práctica Profesional.

Becarios, son aquellos que sin ser prestadores de SSC o PP, apoyan en la realización de las funciones de la dependencia y reciben una compensación (beca) por ello.

Participantes de proyectos "EVUC", hace referencia a aquellos que forman parte de los proyectos del Programa de Estudiantes Voluntarios de la Universidad de Colima.

NOTA: La definición utilizada para el personal es diferente a la empleada en la Dirección de Recursos Humanos, pues lo que importa destacar en el Informe es el tipo de actividades que se realizan.

33333

#### Personal de la dependencia por grado de estudios. 2009

Personal	Grado máximo de estudios								Total
	Otro	Sec.	Bach.	PA	Lic.	Esp.	Mae.	Doc.	
Directivo					11		5	1	17
Personal de apoyo técnico			12						12
Docentes							2		2
Personal de apoyo administrativo					44				44
Personal secretarial		7							7
Intendencia y mantenimiento	1	6	1						8
Prestadores de SSC y PP*									
Becarios			9		9	3			21
Participantes Proyectos "EVUC"									
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>111</b>

#### Personal de la dependencia realizando estudios. 2009

	Otros	Licenciat.	Especialid.	Maestría	Doctorado	Pos-doctorado	Totales
Directivo	1						1
Personal de apoyo técnico	1			2			
Docentes							3
Personal de apoyo administrativo	1						1
Personal secretarial	1						1
Intendencia y mantenimiento							
Prestadores de SSC y PP*							
Becarios							
Participantes Proyectos "EVUC"							
<b>Total</b>	<b>4</b>			<b>2</b>			<b>6</b>



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento *Informe de Actividades 2009*

La DGTC cuenta con 90 personas de base repartidos en 13 edificios de biblioteca en los 5 campus universitarios quienes han tenido capacitación (anexo) a este informe ha sido constante de acuerdo a las áreas donde están colaborando, el 90% tiene diplomado básico en servicios bibliotecarios, una fortaleza el 65 % con nivel de licenciatura y 21 becarios pagados por esta Dirección colaborando en diferentes bibliotecas. La edad del personal que labora fluctúa de 25 a 44 años de edad. Se cuenta con 10 personas mayor a 50 años, para la jubilación se tienen 5 personas, 5 colaboradores con 26 años de trabajo y 4 con 25 cuya preparación entre secretarias, Licenciados y Maestros asignados al servicio al público.

A pesar de contar con ese número de colaboradores como se tiene el servicio de estantería cerrada y mixta en las bibliotecas es insuficiente, por lo que se esta implementando la estantería abierta donde se requiere hacer la adecuación necesaria interna y reingeniería de servicios.

Un trabajador esta cursando la Maestría en Ciencias en Administración Pública en la Facultad de Contabilidad y becado por la Universidad de Colima beneficiando a la Biblioteca de Ciencias.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento Informe de Actividades 2009

### Capacitación y actualización

CAPACITACION 2009			
No.	Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
1	Asistencia al Taller sobre Alfabetización Internacional a través de aplicaciones Web 2.0 enfocada a la Gestión del Conocimiento	1	Turrialba, Costa Rica, 21-23 de septiembre
2	Asistencia a Reunión Internacional de Profesionales de Información Agropecuaria y Forestal SIDALC	1	Turrialba, Costa Rica 24-25 de septiembre
3	Asistencia al Curso-Taller Biblioteca Virtual E-Géneros uno de los TIC con enfoque de género	25	Colima, Col. 3 y 4 de septiembre
4	Asistencia al Curso-Taller: Servicios Bibliotecarios y Marketing	1	Atenas, Grecia 10-15 de Agosto
5	Asistencia a la Feria Estatal de la Mujer en Colima	5	Colima, Col. 23-25 de Septiembre
6	Asistencia al Curso-Taller Conservación y restauración de Materiales Diplomado en servicios Bibliotecarios	1	Universidad de Guadalajara, 22-24 de Enero ITESO Guadalajara 12-14 de marzo
7	Asistencia al Curso Administración de Bibliotecas Diplomado en servicios Bibliotecarios	1	Universidad de Aguascalientes 25-27 de junio
8	Asistencia a Reunión de Usuarios de OCLC 2009	2	Acapulco, Guerrero 10 de septiembre
9	Asistencia al Taller para bibliotecas depositarias sobre "Acceso a Información y Documentación de Naciones Unidas"	1	D.F. México 1 de octubre
10	Asistencia al IV Encuentro de Catalogación y Metadatos	2	Ciudad Universitaria, D.F. México 4-6 noviembre
11	Asistencia a la Reunión Nacional de Archivos	2	Cuahtémoc, Colima 20-21 de agosto
12	Asistencia al Curso-Taller Acciones Sistémicas en el Ámbito Laboral	30	Biblioteca de Ciencias 13,20 y 27 de Octubre
13	Ponente en la Fil en el Coloquio de Bibliotecarios en la Mesa: Tecnologías para la gestión de la Información con el Tema SILOS	1	Guadalajara 1-2 de diciembre
14	Ponente Congreso Mundial de IFLA en la 76th IFLA General Conference and Assembly	1	Milán, Italia, 10-15 de agosto
15	Ponente en la Feria Estatal de la Mujer en Colima	1	Colima, Col. 23-25 de Septiembre
16	Ponente en la Reunión Nacional del INEGI con el tema "Reinventar la Biblioteca: Megatendencias mundiales y aprendizaje infinito"	1	INEGI Aguascalientes 30 de septiembre
17	Ponente en la Video-Conferencia Día Virtual CUDI "Acceso Abierto a Contenidos Digitales" con el tema Biblioteca Virtual de E-géneros	2	CIAM Posgrado en la Universidad de Colima 9 de septiembre
18	Impartición del Curso-Taller de Introducción a los Metadatos	1	Universidad de Guadalajara, Febrero
19	Impartición del Curso SIABUC9 en la Fil	50	Guadalajara 1-2 de diciembre
20	Impartición del Curso SIABUC8 en la Dirección General de Publicaciones	6	Colima, Col.
21	Impartición del Curso Procesos Técnicos Diplomado en servicios Bibliotecarios	1	Universidad de Guanajuato 18-22 mayo
22	Impartición de Taller La Biblioteca de Hoy Automatización para administrar mejor SIABUC 9 como una herramienta de apoyo en la prestación de servicios bibliotecarios de calidad	90	Guadalajara 1-2 de diciembre
23	Impartición de Taller Tras Bambalinas Organizar para eficientar procesos de adquisición y catalogación de material bibliográfico y documental con SIABUC9	90	Guadalajara 1-2 de diciembre
24	Impartición de Taller ABCSIS La plataforma de Integración de Servicios Bibliotecarios de SIABUC vía WEB	90	Guadalajara 1-2 de diciembre
25	Invitación a la Reunión como Titular de la Cátedra UNESCO en Tecnologías de Información	1	UNESCO- Paris 5-6 de octubre de 2009



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento Informe de Actividades 2009

26	Reunión Nacional de la Red de Consulta Externa	5	INEGI, Aguascalientes 29 y 30 de septiembre de 2009
	<b>Total de asistentes</b>	412	

### CURSOS IMPARTIDOS DE SIABUC EN 2009

No.	Instituto	Lugar	Nombre del curso	Asistentes	Fecha
1	Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Querétaro (Querétaro)	Biblioteca de Ciencias	SIABUC 8	1	19-21 de enero
2	Escuela Normal Superior de México	Biblioteca de Ciencias	SIABUC 8	3	19-21 de enero
3	Centro de Documentación de la UNAM de Toluca	Biblioteca de Ciencias	SIABUC 8	3	4-6 de febrero
4	Universidad Olmeca	Villahermosa, Tabasco	SIABUC 9	10	8-14 de Febrero
5	Instituto Lux	León, Guanajuato	SIABUC 8	10	12-13 de febrero
6	Escuela Normal Superior del Estado de Jalisco	Guadalajara, Jalisco	SIABUC 8	9	16-20 de febrero
7	Secretaría de Migrantes de Morelia del Gobierno de Michoacán	Morelia, Michoacán	SIABUC 8	1	9-11 de marzo
8	Colegio de Bachilleres de Chihuahua	Chihuahua	SIABUC 9	20	23-27 de marzo
9	Colegio de Bachilleres	Ciudad Juárez, Chihuahua	SIABUC 9	20	30 marzo al 03 de abril
10	Colegio Guadiana La Salle	Durango	SIABUC 8	5	20-24 de abril
11	Instituto Tecnológico de Puebla	Puebla	SIABUC 8	10	26-30 de abril
12	INOVA, México, D.F.	Biblioteca de Ciencias	SIABUC 8	1	13-14 de mayo
13	Instituto Cultural Tampico	Tampico, Tamaulipas	SIABUC 8	7	25-29 de mayo
14	Archivo Histórico, Universidad de Colima	Biblioteca de Ciencias	SIABUC 8	2	27-29 de mayo
15	Universidad Autónoma de Guerrero	Chilpancingo, Guerrero	SIABUC 9	10	31 de mayo al 06 de junio
16	Universidad Tecnológica de Chihuahua	Chihuahua	SIABUC 8	10	31 de mayo al 05 de junio
17	Instituto Tecnológico de S. L. P.	San Luis Potosí	SIABUC 9	10	28 de junio al 03 de julio
18	Secretaría de la Mujer del Gobierno de Michoacán	Morelia, Michoacán	SIABUC 8	7	29 de junio al 03 de julio
19	Instituto de Investigaciones Científicas CICI	Mérida, Yucatán	SIABUC 8	10	26 julio al 01 de agosto



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento Informe de Actividades 2009

20	Instituto de Investigación Científicas CICI	Mérida, Yucatán	SIABUC 8	8	27-31 de julio
21	Centro Regional de la Educación Normal	Iguala, Guerrero	SIABUC 8	10	24-28 de agosto
22	Centenaria Escuela Normal del Estado "Ignacio Manuel Altamirano"	Chilpancingo, Guerrero	SIABUC 8	10	24-28 de agosto
23	Escuela Normal Preescolar "Adolfo Virgen "	Chilpancingo, Guerrero	SIABUC 8	10	7-11 de septiembre
24	Centro de Estudios Superiores Navales	México, D.F	SIABUC 8	10	15-19 de octubre
25	Universidad Latina	Morelia, Michoacán	SIABUC 9	10	14-16 de diciembre
26	Tecnológico de Tamazula	Jalisco	SIABUC 9	10	14-16 de diciembre
27	ICA (Instituto Centroamericano de Admon. Pública)	Costa Rica	SIABUC 9	10	14-16 de diciembre
28	Universidad de la Costa Grande	Guerrero	SIABUC 8	10	12-14 de octubre
29	Unidad Académica de Música de la Gua	Zacatecas	SIABUC 9	10	5-9 de octubre
30	Escuela Normal de Educación Pública	Morelia, Michoacán	SIABUC 9	11	22-26 de septiembre
31	Tecnológico de Aguascalientes	Biblioteca de Ciencias	SIABUC 8	3	5-7 de octubre
32	Escuela Normal del Estado de Toluca	Estado de México	SIABUC 9	3	9-13 de noviembre
33	Universidad Politécnica de Tlaxcala	Tlaxcala	SIABUC 9	10	17-20 de noviembre
34	Universidad Pedagógica Nacional Unida UPN-212	Tezuitlán, Puebla	SIABUC 9	10	23-27 de noviembre



## Capítulo IV. Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad

Procesos certificados por las normas ISO-9000: 2000				
Nombre del proceso	Organismo Certificador	Año de Certificación	Vigencia de la Certificación	Número de acciones de mejora continua realizadas en el periodo
<b>SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b> Subproceso: Préstamo de material bibliográfico y documental	DNV Det Norske Veritas	2008	7-Enero-2011	1

### IMPACTOS Y BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN EN LA DEPENDENCIA

Haciendo un análisis de los beneficios de la certificación bajo la norma ISO9001-2000 se puede mencionar que la cultura de quienes laboramos en la DGTC es diferente a la que se tenía antes de obtener dicha certificación, la diferencia radica que se tiene una mejor organización en la realización en las diferentes bibliotecas y departamentos, pues éstas se encuentran determinadas en tiempo y forma.

Con el objeto de que en la Universidad de Colima se labore bajo un sistema de gestión de calidad lo que implica estandarizar los procesos que impactan directamente al usuario final que es el alumno. La Dirección General de Tecnologías del Conocimiento se encuentra en el proceso de la integración de nuestro sistema al institucional, encaminada a cumplir la misión y visión de la Universidad de Colima que es la formación integral de los estudiantes.

Actualmente la DGTC se encuentra en una etapa de ajustarse a la nueva política de calidad, objetivos de calidad, procedimientos mandatorios y manual de calidad definidos en conjunto con la Secretaría General, así como en la definición de nuestros indicadores y metas que representen un reto su cumplimiento, sin perder el enfoque a la satisfacción de nuestros usuarios.

### FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL SGC

#### Fortalezas:

Definición de responsabilidades. Objetivos y metas claramente definidas; identificación de las entradas y salidas del proceso; intranet con la documentación actualizada; herramienta para el control de las no conformidades derivadas del servicio; comité de calidad que participa activamente en la toma de decisiones para la mejora del sistema.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento *Informe de Actividades 2009*

### Debilidades:

Algunos indicadores que se tenían reflejaron un incumplimiento pues en ellos intervienen factores que se salen de nuestro control, principalmente en lo relacionado a la falta de presupuesto para la adquisición de los materiales bibliográficos y documentales que a través de nuestro sistema de registro de no conformidades fueron detectados como insuficientes para prestar el servicio adecuadamente como lo requieren nuestros usuarios.

Falta de conocimiento y/o involucramiento de parte de los profesores con el material que cuenta la biblioteca de su jurisdicción, lo que trae como consecuencia que existan materiales que nunca son utilizados por los alumnos porque los profesores ya tienen definida su bibliografía básica y no consideran bibliografía alternativa.



## Capítulo V. Avance en el cumplimiento de las metas académicas establecidas (POA, PEF y PIFI)

<b>Monitoreo y evaluación del POA 2009</b>					
<b>E. Metas (M)</b>		<b>% de avance programado</b>	<b>% de avance alcanzado</b>	<b>Valor del indicador de éxito</b>	<b>Explicación de la diferencias Programado vs. Realizado</b>
1.1.	Incorporar 4 nuevas herramientas al software	100	80	100	De las 4 herramientas solo 1 que fue la autoprestamo con RFID no se logrará este año, porque se requiere comprar un equipo extra muy costoso y se buscará otra alternativa
1.2.	Generar 5 documentos para tareas de capacitación (manual y ayuda en línea SIABUC9, manual de curso de SIABUC9, guía instruccional de S9, Manual de certificación de SIABUC9 y examen de certificación de SIABUC9)	100	85	100	Estos documentos estarán terminados en diciembre
1.3.	Incrementar en un 25% la comercialización de SIABUC en sus versiones 8 y 9	100	50	100	Se realizó un diagnóstico por parte de la Comercializadora y mostraron resultados pero no hubo mas seguimiento al respecto,
1.4.	Implementar la Biblioteca virtual de la Universidad de Colima	100	0 %	100	No hubo avance por falta de personal para el desarrollo de la plataforma de la biblioteca,, recursos económicos y falta de una política de integración de los contenidos existentes en CIAMs, facultades, centros de investigación, etc.
2.1.	Actualizar el equipo de telecomunicaciones de la Biblioteca de Ciencias	100	80	100	Con el Proyecto de PEF2007 ejercido en este año se actualiza la parte de telecomunicaciones pero no todo el quipo de computo existente
2.2.	Actualizar el Cableado del Edificio de la Biblioteca de Ciencias	100	100	100	Se tiene la meta de hacer todo este cableado en este mes.
2.3.	Dar mantenimiento al equipo de computo	100	100	100	Se calendarios y se les da mantenimiento
2.4.	Ampliar el edificio de la Biblioteca de Ciencias Agropecuarias	100	50	100	Se realizó el diseño y planos para la ampliación y se envió DGOMY s para su seguimiento y fecha de aceptación
3.1.	Implementar la norma alfabetización a estudiantes de nivel superior	50	0 %	100	No hubo avance ya que este se proyecto en colaboración con la Coordinación General de Docencia lo cual no se logro por los trabajos del desarrollo de nuevo modelo educativo
3.2.	Implementar la norma alfabetización en la docencia	50	0 %	100	No hubo avance ya que este se



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento Informe de Actividades 2009

					proyecto en colaboración con la Coordinación General de Docencia lo cual no se logro por los trabajos del desarrollo de nuevo modelo educativo
3.3.	Capacitación a todo el personal de la Dirección General de Tecnologías para el conocimiento en la Norma	100	0 %	100	No hubo avance significativo solo se dio una platica sobre dicha norma, por los trabajos de organización de la nueva Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento.
3.4.	Implementar la norma informativa a estudiantes de nivel medio superior	50	0%	100	No hubo avance ya que este se proyecto en colaboración con la Coordinación General a través de la Dirección de Educación Media Superior por lo cual no se logro por los trabajos del desarrollo de nuevo modelo educativo
4.1.	Participar en acciones de gestión del conocimiento a nivel estatal, nacional e internacional	50		100	No hubo avance significativo
4.2.	Desarrollo de proyectos de gestión del conocimiento	50		100	No hubo avance significativo
4.3.	Dar seguimiento a la colaboración y cooperación académica	50		100	No hubo avance significativo
4.4.	Asegurar la mejora continua de los servicios bibliotecarios con la norma ISO 9001-2000	100	80	100	Con la incorporación al Sistema de Calidad Institucional tendremos una auditoría de seguimiento en el mes de diciembre junto con todos los demás procesos que integran el SGC de la Universidad

<b>Avances del PEF</b>		
<b>Metas del Proyecto*</b>	<b>% de avance</b>	<b>Explicación de las diferencias</b> Programado vs. Realizado
<b>Proyecto 1: PEF 2007: Fondo Consolidación de Universidades Públicas y Estatales</b>		
2.3	Actualizar la infraestructura tecnológica del sistema bibliotecario sobre todo en la Biblioteca de Ciencias	80 El material para la actualización y cableado de la red sobre todo de Biblioteca de Ciencias se realizará en este mes de Octubre, previa notificación de liberación del recurso de la Dirección General de Planeación Institucional

Este proyecto se había venido ejerciendo desde el año pasado y solo quedó esta meta y con este recurso se actualizará el equipo de telecomunicaciones de la Biblioteca de Ciencias que ya tiene más de 12 años de adquirido sin actualizarse y se podrá dar un mejor servicio a la comunidad universitaria.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento Informe de Actividades 2009

<b>Avances del PIFI</b>			
<b>Metas del Proyecto*</b>		<b>% de avance</b>	<b>Explicación de las diferencias</b> Programado vs. Realizado
<b>Proyecto: Cultura Universitaria para la Igualdad de Género</b>			
<b>OP 1: Programa de Estudio de Género</b>			
M 1.1	Un programa de cultura institucional con perspectiva de género desarrollado en la Universidad de Colima para funcionarios de primer nivel, mandos medios y personal docente y administrativo, ciclo Agosto 2009-Enero 2010		El presupuesto para este proyecto no ha sido liberado
M 1.2	Una campaña de medios del programa de cultura institucional con perspectiva de género difundida en diversos formatos: impresos, radio y televisión universitarios, ciclo Enero 2009-Enero 2010		El presupuesto para este proyecto no ha sido liberado
M 1.3	Una política institucional en materia de género establecida con el trabajo colegiado de especialistas en el tema incorporados a la Universidad de Colima, ciclo Enero 2009-Enero 2010		El presupuesto para este proyecto no ha sido liberado
M 1.4	Un programa de financiamiento a la investigación con perspectiva de género dirigido a la comunidad universitaria y organismos de la sociedad civil ciclo enero 2009-Enero 2010		El presupuesto para este proyecto no ha sido liberado
<b>OP 2: Biblioteca Virtual de Género</b>			
M 2.1	Un estudio sobre estado y uso de las bibliotecas virtuales con enfoque de género realizado en formato electrónico y en papel para agosto de 2009		El presupuesto para este proyecto no ha sido liberado
M 2.2	Un acervo de recursos digitales en género integrado para marzo de 2010 (conformado por: a. contenidos propios, b. acceso a la selección de archivos abiertos arbitrados, c. acceso a bases de datos y d. colecciones disponibles en línea.		El presupuesto para este proyecto no ha sido liberado
M 2.3	Un plan de apropiación social de la tecnología con base en la cultura de equidad de género ejecutado en su fase inicial durante el ciclo Agosto 2009-Febrero 2010.		El presupuesto para este proyecto no ha sido liberado
M 2.4	Una plataforma virtual para construcción social del conocimiento desarrollada en su primera etapa para Noviembre de 2009		El presupuesto para este proyecto no ha sido liberado

Este proyecto de Cultura Universitaria para la Igualdad de Género cuyas actividades contemplan los 5 campus universitarios se presentó se aprobó pero no ha sido liberado el presupuesto a la fecha,



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento  
Informe de Actividades 2009

## Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones

Se entregaron 4 reconocimientos por parte del Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) Aguascalientes, los días 29 y 30 en la Reunión Nacional de la Red de Consulta Externa a:

<i>Biblioteca de Humanidades “Griselda Álvarez Ponce de León”</i> Campus Villa de Álvarez, Col.	<b>Por 11 años de colaboración en la Red de Consulta INEGI y proporcionar a la Sociedad Mexicana la información Estadística y Geográfica del país</b>
<b>Biblioteca de Ciencias Aplicadas</b> Campus Coquimatlán Col.	<b>Por 11 años de Colaboración con el INEGI</b>
<b>Biblioteca de Ciencias Agropecuarias</b> Campus Tecomán, Col.	<b>Por 11 años de Colaboración con el INEGI</b>
<b>Biblioteca de Ciencias del Mar</b> Campus Manzanillo, Col.	<b>Por 2 años de Colaboración con el INEGI</b>



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento  
Informe de Actividades 2009

## Capítulo VII. Informe financiero

<b>Informe financiero. 2009</b>	
<b>Ingresos y Egresos 2009</b>	<b>Ingresos*</b>
Presupuesto ordinario (anualizado)	
Presupuesto extraordinario (clasificado por su origen)	
▪ Aportaciones de Rectoría	
▪ Ingresos por proyectos PIFI	
▪ Ingresos por proyectos PROMEP	
▪ Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación PEF	
▪ Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA)	
▪ Ingresos PROADU	
▪ Otros	
Ingresos propios (clasificados por su origen)	
▪ Ingresos por cuotas de recuperación	\$ 1,643,021.23
▪ Ingresos por prestación de servicios	6,997.50
▪ Ingresos por convenios	
Otros ingresos (clasificados por su origen)	
▪ Donativos	\$ 681,405.42
▪ Otros: proyectos de apropiación social TICs **	\$ 1,589.60
<b>Subtotal: ingresos hasta 22 de octubre de 2009</b>	<b>\$ 2,333,013.75</b>
<b>Egresos</b>	<b>Monto</b>
▪ Servicios personales	
▪ Materiales y suministros	\$ 325,016.69
▪ Servicios generales	\$ 474,247.45
▪ Becas	\$ 189,701.00
▪ Bienes muebles e inmuebles	\$ 191,021.96
▪ Otros: proyectos de apropiación social TICs **	
<b>Total de egresos hasta 30 de octubre de 2009</b>	<b>\$ 1,179,933.81</b>
<b>Saldo al 30 de octubre de 2009</b>	<b>948,162.11</b>

\* Monto (en pesos)

Con los ingresos del software SIABUC se solventan gastos administrativos, limpieza, mantenimiento de pólizas de fotocopiadoras, letreros luminosos, equipos de seguridad, capacitación, mantenimiento al vehículo y 13 edificios de bibliotecas así como 12 becarios que apoyan a esta DGTC. Se tienen otros ingresos no tan significativos como son: cuotas de recuperación por espacios físicos y usuarios morosos.



### **Conclusiones**

El año 2009 está marcado en la historia de sistema bibliotecario como un hito en la evolución hacia nuevos paradigmas de la educación con los que la Universidad de Colima está firmemente comprometida.

El primero de los trabajos que forman parte de esta reestructuración es la reingeniería de la Dirección General de Servicios Bibliotecarios para conformar la Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento, propuesta desarrollada por personal de la anterior CGSTI y de la DGSB, modelo documentado en *Bibliotecas 2030: Hacia un ecosistema de aprendizaje a lo largo de la vida basado en la apropiación del Conocimiento*, que ofrece una visión avanzada entre los esquemas universitarios en México.

La experiencia acumulada durante el 2009 en proyectos de apropiación social de las TICs convierte esta área de la DGTC en una posibilidad real de sustento financiero para el desarrollo de otros proyectos al interior de la Universidad en alfabetización informativa y para convertirse en punto de referencia en esta materia en el entorno latinoamericano.

El sistema de gestión de calidad alcanzó un nivel de madurez que le coloca en situación de decidir el camino más conveniente para seguir adelante con la certificación ISO 9001:2000 integrándose como parte del sistema general de la universidad, o bien para explorar otros sistemas que puedan aportar más en vías de una mejor satisfacción de las necesidades de los usuarios de material documental y bibliotecario en la Universidad de Colima.

La Cátedra UNESCO en Tecnologías de Información de la Universidad de Colima continuó su actividad a través de la DGTC. La responsable de la Cátedra fue invitada a la reunión en que tomó posesión la nueva directora general de UNESCO en París, donde se anuncia lo que se espera de este programa internacional, y confirma los paradigmas en los que ya trabaja la Universidad de Colima.

Entre las metas no alcanzadas, sobresale una que requiere la cuidadosa reflexión de distintas áreas de la Universidad, relacionada con los indicadores de la SEP, ANUIES y UNESCO en torno a la cantidad de títulos y volúmenes recomendados por estudiante: si se consideran solo los libros vigentes, el acervo es demasiado corto; sin embargo, los nuevos paradigmas indican que se requiere menos información impresa y más digital. Se requiere una postura como institución frente al dilema de actuar como dicta una norma cada vez más inoperante o bien preferir las nuevas rutas que ya exige la nueva generación de estudiantes y que se alinean con el nuevo modelo educativo propuesto por la Universidad de Colima.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento *Informe de Actividades 2009*

En el tema del sistema de gestión de calidad, algunas de las no conformidades detectadas este año se repiten debido a que la misma razón de incumplimiento continua: principalmente falta de recursos de la institución para solventar el incremento y mejora de la infraestructura. En vista del entorno económico actual es probable que sólo con recursos extraordinarios puedan atenderse estos requerimientos.

Otro de los hallazgos notables que se repiten, es la falta de habilidades informacionales de los profesores y estudiantes, lo que repercute en un uso por debajo del potencial de los recursos ofrecidos por las bibliotecas de la Universidad. La DGTC trabaja en conjunto con la Coordinación General de Docencia para proponer soluciones al respecto.

La venta del software SIABUC, cuya utilidad ha permitido cubrir una parte significativa del mantenimiento de la infraestructura bibliotecaria, requiere una consolidación que no se alcanzó en este 2009 aún con el apoyo de La Comercializadora. El reto sigue en pie y se buscan nuevas formas de alcanzar los niveles esperados.

Distintas actividades propuestas en el Programa Operativo Anual tampoco se cumplieron debido al esfuerzo que el equipo de trabajo de la DGTC llevó a cabo a fin de apoyar a la Coordinación de Docencia con el nuevo modelo educativo así como a su propia refundación como DGTC. En todo momento se cuidó que las metas que no serían alcanzadas repercutieran en el menor grado posible la atención actual de los usuarios y así lo que se retrasa fueron los planos de mediano plazo, esperando una recuperación casi completa durante 2010.

Finalmente, el recurso PIFI especial del proyecto “Cultura Universitaria para la Igualdad de Género, Biblioteca Virtual de Género” que se espera para fines de 2009, permitirá a la DGTC ofrecer una plataforma de biblioteca digital para la universidad sobre todas las áreas del conocimiento con recursos que cumplan con la perspectiva de género y desarrollar programas de capacitación en habilidades informacionales con esa misma perspectiva dirigidos a la comunidad universitaria en general. De alguna forma este trabajo subsana algunos de los hallazgos más relevantes detectados en el ejercicio de percibir los niveles de satisfacción de los usuarios de bibliotecas, tanto a través del sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2000 como de la encuesta de opinión encargada a jóvenes empresarios egresados de la Universidad de Colima.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento  
*Informe de Actividades 2009*

## Galería de Imágenes



Taller para bibliotecas depositarias sobre “Acceso a Información y Documentación de Naciones Unidas”



Administración de Bibliotecas



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento  
*Informe de Actividades 2009*



Taller sobre Alfabetización Internacional a través de aplicaciones Web 2.0 enfocada a la Gestión del Conocimiento.



Reunión Internacional de Profesionales de Información Agropecuaria y Forestal SIDALC



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento  
*Informe de Actividades 2009*



Ponente en la Feria Estatal de la Mujer en Colima



Ponente en la Feria Estatal de la Mujer en Colima



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento  
*Informe de Actividades 2009*



Presencia de la Biblioteca Virtual e-Géneros en la Feria Estatal de la Mujer, Colima.



Presentación de la Biblioteca Virtual e-Géneros en foro de especialistas:  
Red de género de ANUIES Centro Occidente, Manzanillo.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento  
*Informe de Actividades 2009*



Capacitación de estudiantes voluntarios y promotores de centros comunitarios digitales que participaron en la fase piloto como facilitadores.



Ponente Congreso Mundial de IFLA en la 76th IFLA General Conference and Assembly

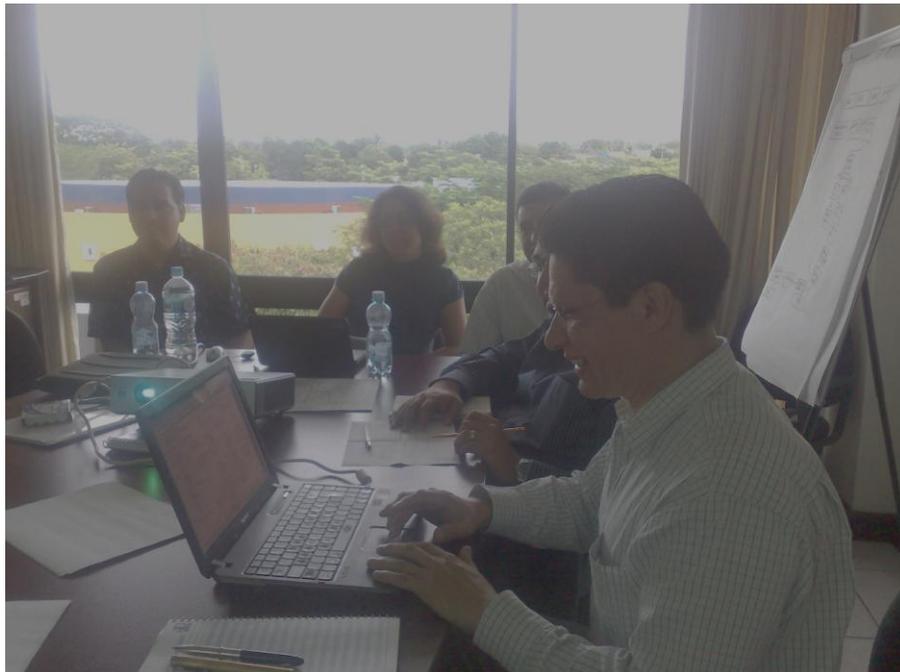


# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento  
*Informe de Actividades 2009*



Reunión con Asesor de ISO-9000-2008 el Ing. Víctor Nogez de la Empresa DNV

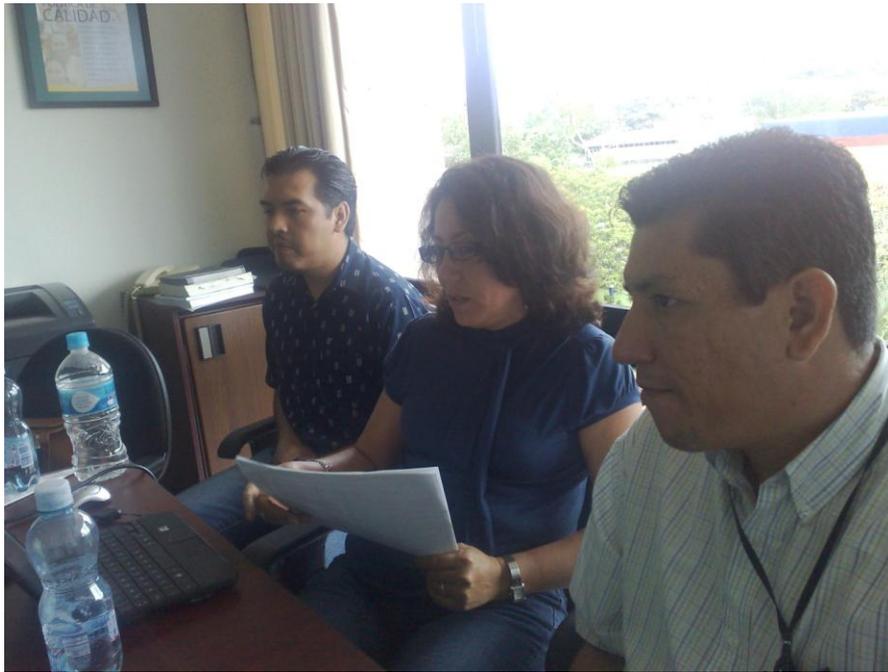


Reunión con Asesor de ISO-9000-2008 el Ing. Víctor Nogez de la Empresa DNV



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento  
*Informe de Actividades 2009*



Reunión con Asesor de ISO-9000-2008 el Ing. Victor Nogez de la Empresa DNV



Reunión de los responsables de la Biblioteca Virtual e-Genero



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento  
*Informe de Actividades 2009*



Reunión con el Asesor del Portal Mujeres Migrantes



Reunión con el Asesor del Portal Mujeres Migrantes



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento  
*Informe de Actividades 2009*



Reunión con colaboradores bibliotecarios



Reunión de Trabajo del Personal de la Biblioteca de Ciencias Agropecuarias