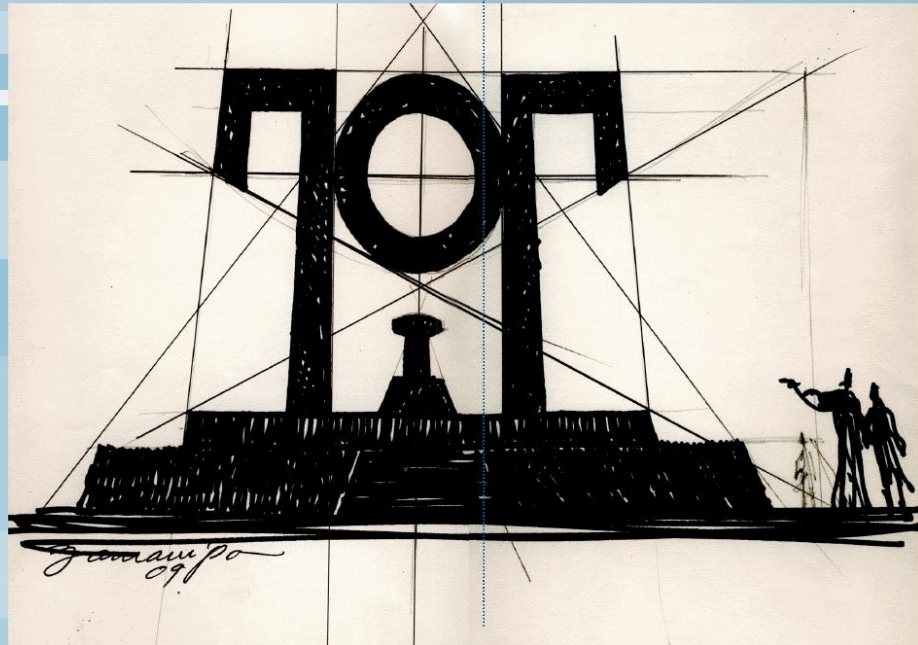


DIRECCION DE BIENESTAR
SOCIAL



2010



UNIVERSIDAD DE COLIMA

DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2010

Directorio

Miguel Ángel Aguayo López

Rector

Ramón A. Cedillo Nakay

Secretario General

M. A. José Eduardo Hernández Nava

Coordinador General Administrativo y Financiero

M. C. José Alfredo Cano Anguiano

Director de Bienestar Social

Martha Alicia Magaña Echeverría

Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

Colaboradores

Francisco Fidel Ruiz Alvarez

Aida Yisela Graham Osorio

Nelidad Godínez Zárate

J. Jesús Arreola Bueno



UNIVERSIDAD DE COLIMA

DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2010

Misión

La Universidad de Colima como organismo social, público y autónomo tiene como misión: contribuir a la transformación de la sociedad a través de la formación integral de bachilleres, profesionales, científicos y creadores de excelencia, y el impulso decidido a la creación, la aplicación, la preservación y la difusión del conocimiento científico; el desarrollo tecnológico y las manifestaciones del arte y la cultura, en un marco institucional de transparencia y oportuna rendición de cuentas.

Visión al 2030

La Universidad de Colima en el 2030 es una institución reconocida mundialmente como una de las mejores universidades del país por su calidad y pertinencia, que asume su responsabilidad social **contribuyendo sistémica y creativamente al desarrollo equitativo, democrático y sustentable de la entidad, la nación y el mundo**, y se distingue por:

- La formación orientada al desarrollo integral de ciudadanos creativos, altamente competentes en su ámbito laboral, socialmente solidarios y comprometidos; formados con programas educativos de calidad, desde una perspectiva humanista, flexible, innovadora, centrada en el aprendizaje.
- El reconocimiento de la calidad de sus programas de investigación científica – básica y aplicada– como resultado de sus contribuciones al conocimiento, el desarrollo de la entidad y el país y la formación de una cultura científica y tecnológica localmente relevante.
- El éxito en sus relaciones de cooperación académica y cultural con individuos, instituciones y organizaciones nacionales y extranjeras, basadas en la reciprocidad y estructuras flexibles.
- Liderar el análisis crítico de la sociedad, para contribuir al desarrollo sustentable, responder y anticiparse a las necesidades del entorno transfiriendo arte, ciencia, tecnología e innovación, en un esquema de corresponsabilidad y compromiso social.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2010

Índice

| | Pág. |
|--|------|
| Presentación | 4 |
| Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia | 4 |
| I.I Programas y actividades realizadas | |
| Capítulo II. Personal | 8 |
| II.I Personal adscrito a la dependencia | |
| II.II Capacitación y actualización | |
| Capítulo III. Gestión | 9 |
| III.I Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento | |
| Conclusiones | 9 |
| Galería de imágenes. | 10 |



UNIVERSIDAD DE COLIMA

DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2010

Presentación

La Dirección de Bienestar Social, fundamentada en la política rectoral de un liderazgo sustentado en valores y en desarrollo humano, tiene como objetivo: “Proporcionar calidad de vida a nuestros compañeros de trabajo, en lo económico, recreativo, cultural y social a través de diferentes prestaciones”.

También procura que todos los trabajadores de la Universidad de Colima activos y pensionados, reciban las prestaciones pactadas contractualmente y se beneficien junto con sus familiares de los eventos organizados por esta Dirección.

Esta dependencia universitaria fue creada como Dirección General de Bienestar Social, mediante Acuerdo no. 1 de fecha 22 de febrero de 1985, sin embargo, mediante Acuerdo no. 2 del 19 de enero de 1988, se fusiona a la Dirección General de Recursos Humanos, dependiente de la Coordinación General Administrativa y Financiera.

Aspectos generales del contenido

En el año que se informa, podemos mencionar las siguientes acciones significativas:

- Pago de: fondos de ahorro, de previsión social y para la feria, la nómina al personal pensionado, pensión alimenticia, seguro de vida y gastos de marcha, estímulos al mejor docente, becas a trabajadores, cónyuges e hijos.
- Entrega de: preseas, pergaminos y estímulos económicos a trabajadores que cumplen 15, 20 y 25 años de antigüedad, uniformes al personal secretarial, uniformes y calzado a los trabajadores de servicios generales.
- Organizar: el XX Baile Universitario de Feria, para trabajadores y familiares, festival para el personal secretarial y el día de la madre, así como organizar y realizar diversas excursiones y viajes de estudio.

Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

I.I Programas y actividades realizadas

Actualmente se ha logrado cumplir al 100% con los objetivos trazados, dando cabal cumplimiento en tiempo y forma, al otorgamiento de las prestaciones económicas y en especie, al trabajador universitario y sus beneficiarios, según lo contempla el contrato colectivo de trabajo vigente.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2010

Actividades realizadas, por programa. 2010

| Nombre del Programa o proyecto: <i>Pago de fondos: de ahorro, de previsión social y para la feria.</i> | | | | |
|--|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Objetivo general | Metas propuestas para 2010 | Avance en % de las metas propuestas | Monto invertido | Fuentes de financiamiento |
| Dar cumplimiento al Contrato Colectivo de Trabajo vigente en su clausula 97, 98 y 99. | Pagar a 3,789 trabajadores universitarios el importe del fondo de ahorro. | 100% | \$40'424,313.70 | Universidad de Colima y trabajadores |
| | Pagar a 3,782 trabajadores universitarios el importe del fondo de Previsión Social | 100% | 16'054,854.06 | Universidad de Colima y trabajadores |
| | Pagar a 3,800 trabajadores universitarios el importe del fondo de la feria (estimado). | 100% | 16'200,000.00 (estimado) | Universidad de Colima y trabajadores |

| Nombre del Programa o proyecto: <i>Pago de nomina al personal pensionado.</i> | | | | |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|---------------------------|
| Objetivo general | Metas propuestas para 2010 | Avance en % de las metas propuestas | Monto invertido | Fuentes de financiamiento |
| Dar cumplimiento al Contrato Colectivo de Trabajo vigente en su clausula 93. | Pagar a 368 pensionados-jubilados. | 100% | \$51'967,373.86 | Universidad de Colima |

| Nombre del Programa o proyecto: <i>Pago de pensión alimenticia.</i> | | | | |
|---|--|-------------------------------------|-----------------|---------------------------|
| Objetivo general | Metas propuestas para 2010 | Avance en % de las metas propuestas | Monto invertido | Fuentes de financiamiento |
| Cumplir con esta disposición legal. | Pagar a 74 beneficiarios esta prestación | 100% | \$3'425,485.67 | Trabajador |

| Nombre del Programa o proyecto: <i>Pago de seguro de vida y gastos de marcha.</i> | | | | |
|---|---|-------------------------------------|-----------------|---------------------------|
| Objetivo general | Metas propuestas para 2010 | Avance en % de las metas propuestas | Monto invertido | Fuentes de financiamiento |
| Dar cumplimiento al Contrato Colectivo de Trabajo vigente en su clausula 66 y 80. | Cubrir a los miembros de 8 familias este beneficio. | 100% | \$1'023,754.07 | Universidad de Colima |



UNIVERSIDAD DE COLIMA

DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2010

| Nombre del Programa o proyecto: <i>Pago de estímulos al mejor docente.</i> | | | | |
|---|--|--|------------------------|----------------------------------|
| Objetivo general | Metas propuestas para 2010 | Avance en % de las metas propuestas | Monto invertido | Fuentes de financiamiento |
| Reconocer y estimular el trabajo del docente universitario. | Cubrir a 100 profesores este estímulo. | 100% | \$955,292.00 | Universidad de Colima |

| Nombre del Programa o proyecto: <i>Pago de becas a: trabajadores, cónyuges e hijos.</i> | | | | |
|--|---|--|------------------------|----------------------------------|
| Objetivo general | Metas propuestas para 2010 | Avance en % de las metas propuestas | Monto invertido | Fuentes de financiamiento |
| Dar cumplimiento al Contrato Colectivo de Trabajo vigente en su clausula 100. | Cubrir a 1,505 beneficiarios el importe de la inscripción a los programas educativos que se imparten en la institución. | 100% | \$3'221,266.78 | Universidad de Colima |

| Nombre del Programa o proyecto: <i>Entrega de preseas, pergaminos y estímulos económicos a trabajadores que cumplen 15, 20 y 25 año de antigüedad.</i> | | | | |
|---|---|--|------------------------|------------------------------------|
| Objetivo general | Metas propuestas para 2010 | Avance en % de las metas propuestas | Monto invertido | Fuentes de financiamiento |
| Reconocer la antigüedad del trabajador universitario. | Cubrir a 255 beneficiarios este estímulo. | 100% | \$7'810,457.90 | Universidad de Colima y Trabajador |

| Nombre del Programa o proyecto: <i>Entrega de uniformes a personal secretarial, uniformes y calzado a los trabajadores de servicios generales.</i> | | | | |
|---|---|--|------------------------|----------------------------------|
| Objetivo general | Metas propuestas para 2010 | Avance en % de las metas propuestas | Monto invertido | Fuentes de financiamiento |
| Dar cumplimiento al Contrato Colectivo de Trabajo vigente en su clausula 72. | Entregar uniformes a 390 secretarias y apoyo para gastos de confección. | 100% | \$777,465.00 | Universidad de Colima |
| | Entregar calzado y uniformes a 500 trabajadores de servicios generales. | 100% | 634,520.00 | Universidad de Colima |



UNIVERSIDAD DE COLIMA

DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2010

| Nombre del Programa o proyecto <i>Organizar el XX Baile Universitario de Feria para trabajadores y familiares.</i> | | | | |
|---|-----------------------------------|--|------------------------|------------------------------------|
| Objetivo general | Metas propuestas para 2010 | Avance en % de las metas propuestas | Monto invertido | Fuentes de financiamiento |
| Propiciar la convivencia de la familia universitaria. | Atender a 2,000 asistentes. | 100% | - | Trabajador y Universidad de Colima |

| Nombre del Programa o proyecto: <i>Organizar festivales.</i> | | | | |
|--|--|--|------------------------|----------------------------------|
| Objetivo general | Metas propuestas para 2010 | Avance en % de las metas propuestas | Monto invertido | Fuentes de financiamiento |
| Festejar y reconocer la labor de las madres (trabajadoras y esposas de trabajadores) y del personal secretarial. | Atender a 2,400 madres (trabajadoras y esposas de trabajadores). | 100% | \$315,960.00 | Universidad de Colima |
| | Atender a 390 trabajadores del área secretarial. | 100% | 221,707.60 | Universidad de Colima |

| Nombre del Programa o proyecto: <i>Organizar y realizar excursiones.</i> | | | | |
|---|--|--|------------------------|------------------------------------|
| Objetivo general | Metas propuestas para 2010 | Avance en % de las metas propuestas | Monto invertido | Fuentes de financiamiento |
| Contribuir a la convivencia, recreación y esparcimiento de la comunidad universitaria (alumnos, trabajadores y familiares). | Atender a 400 alumnos-maestros (12 viajes a diferentes destinos). | 100% | | Trabajadores |
| | Atender a 600 trabajadores-familiares (20 viajes a diferentes destinos). | 100% | | Trabajadores |
| Total | | | 143'032,450.64 | Pend en suma fondo de feria |

Como parte del programa de Mejora del Clima Laboral Institucional, se difundió oportunamente entre la comunidad universitaria, los servicios que ofrece esta dependencia y se brindó atención de calidad a los usuarios de los mismos.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2010

Cabe aclarar, que todos los programas y actividades que fueron llevados a cabo en el 2010, tienen como objetivo: “Coadyuvar al fortalecimiento de la imagen institucional tanto al interior como al exterior de la universidad”. Igualmente, dar total y cabal cumplimiento al Contrato Colectivo de Trabajo vigente, procurando ofrecer con calidad y calidez hacia los compañeros universitarios y sus familias, todos los servicios que brindamos en esta dependencia, inherentes a las prestaciones en especie y en dinero.

Actividades colegiadas

Tomando en cuenta la naturaleza de la función que nos corresponde, es menester realizar actividades con diferentes dependencias universitarias.

De la misma manera se ha participado en diferentes reuniones de trabajo, convocadas por la Coordinación General Administrativa y Financiera, donde asistieron los titulares y colaboradores de: las Coordinaciones Generales, las Delegaciones y la Dirección General de Planeación, donde se atendieron asuntos relacionados con la elaboración de los ejes, especialmente el no. 3: “Fortalecer la Gestión Universitaria”.

Cabe aclarar que estas actividades forman parte del proyecto “Universidad Sin Fronteras” mismo que será trascendental en la vida y desarrollo de nuestra institución.

Capítulo II. Personal

II.I Personal adscrito a la dependencia

Con el fin de contribuir con la actual administración Rectoral, encabezada por el M. en C. Miguel Ángel Aguayo López, preocupado por el trato humano sustentado en valores, a todos los miembros de la familia universitaria, el personal de esta dependencia, esta siempre presto a ofrecer todos sus servicios con calidad.

II.II Capacitación y actualización

La actual administración rectoral ocupada en el desarrollo académico, social y humano de los trabajadores de esta institución, ofrece una gama de cursos de capacitación y adiestramiento encaminados a coadyuvar al desarrollo y crecimiento con enfoque de calidad en esta casa de estudios.

El personal que labora en esta dirección ha asistido a los cursos que a continuación se enuncian:



UNIVERSIDAD DE COLIMA

DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2010

| Asistencia a cursos. 2010 | | |
|---|-----------------------------|--------------|
| Nombre del curso o taller | Número de asistentes | Lugar |
| Ingles secretarial I, II y III | 1 | Colima |
| Excel II | 1 | Colima |
| Calidad en el servicio y uso en el teléfono | 1 | Colima |
| Herramientas para el logro de tus metas | 1 | Colima |

Capítulo III. Gestión

III.I Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

| Concepto | 2010 |
|---|---------------|
| | Número |
| Número de computadoras de escritorio | 4 |
| Número de computadoras portátiles | 2 |
| Número de servidores | |
| Impresoras | 2 |
| Total de equipos de cómputo | 8 |

Conclusiones

La Dirección de Bienestar Social cumplió con los objetivos trazados, mismos que se relacionan con lo pactado en el Contrato Colectivo de Trabajo vigente, destacando además que:

1. Se contribuyó, para apoyar el desarrollo de la imagen institucional, tanto al interior como al exterior de la universidad.
2. Se dio cumplimiento a las prestaciones mencionadas en el presente informe en beneficio de los trabajadores universitarios y sus familias.
3. Se ofrecieron los servicios de esta dependencia, con calidad y calidez en beneficio de los trabajadores y sus familias.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2010

| Principales acciones realizadas | |
|--|--|
| Acciones | Impacto |
| Actualización de los procedimientos de la prestación “becas para: trabajadores, hijos y cónyuges”. | Obtener una mejora, para el cumplimiento de los mismos. |
| Mejora continua en la prestación de todos los servicios. | Cumplir con el objetivo de una universidad de clase mundial. |

| Principales áreas de atención (debilidades) | |
|--|---|
| Retos/Área de atención | Estrategia para su atención en 2011 |
| Disminuir los tiempos, para cumplir de manera oportuna, con la entrega de todas las prestaciones, contempladas en el contrato colectivo de trabajo, vigente. | Definir en coordinación con las dependencias involucradas, mecanismos que nos permitan disminuir la incidencia. |

Galería de imágenes.

Entrega de uniformes a trabajadores de servicios generales.





UNIVERSIDAD DE COLIMA

DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2010

Entrega de becas a trabajadores, hijos y cónyuges.



Entrega de reconocimientos al mejor docente y por 15, 20 y 25 años de servicio.





UNIVERSIDAD DE COLIMA

DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL

Informe de Actividades 2010

Festival del día de las madres.

