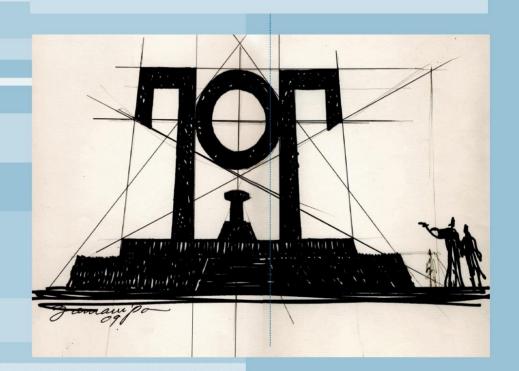
Dirección General de Educación Continua



2010



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Directorio

Miguel Ángel Aguayo López Rector

Ramón Arturo Cedillo Nakay Secretario General

Fernando Sánchez Cárdenas Coordinador General de Vinculación

Susana Aurelia Preciado Jiménez Directora General de Educación Continua

Martha Alicia Magaña Echeverría
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

Colaboradores

C.P. Lilia Imelda García Torres

Coord. del Programa Calidad de Vida Laboral Universitaria

Licda. Rocío Guadalupe Cárdenas Zamora

Coord. del Programa de Desarrollo Profesional

Lic. Leobardo Martínez Urtiz

Coord. del Programa de Apoyo al Sector Productivo

Lic. en Pedagogía Celina Llerenas Escobar Coord. del Programa Apoyo al Sector Social

Mtra. Gloria Marbella Ortiz Gamboa Responsable de la Unidad de Apoyo Didáctico

L.T.S. Carlos Alcaraz Lafarga Responsable del área administrativa y servicios generales L.T.S. Cecilia Alejandrina Cázarez Zamora

Responsable del área de reproducción de materiales didácticos

C.P. Eréndida Guadalupe Silva Rodríguez **Auxiliar administrativo**

C. Irma Yolanda Figueroa Sandoval **Área secretarial**

T.S. Ma. de los Ángeles García Pelayo **Recepción**

C. Ma. Concepción Montaño Plascencia **Personal de apoyo**

Sr. Salvador Ramírez Ayala **Servicios Generales**

L.T.S. Ana Cecilia Ana Cecilia Mendoza Meneses **Becaria**



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Índice

Contenido

Presentación	3
Antecedentes:	7
Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia	15
I.I Programas y actividades realizadas	15
Programas de Atención a universitarios	15
Calidad de Vida Laboral Universitaria	16
Programas de atención a los sectores	17
Análisis de la evolución de las actividades de la dependencia. 2004 -	2010.20
Desarrollo Profesional	21
Calidad de Vida Laboral Universitaria	34
Atención al Sector Productivo	41
Apoyo al Sector Social	51
Unidad de Apoyo Didáctico	60
5 ^a . Feria de educación continua	67
I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE	
2013	
Capítulo II. Personal	
II.I Personal adscrito a la dependencia	
II.II Capacitación y actualización	
II.III Movilidad del personal	
Capítulo III. Convenios y redes de colaboración	
Capítulo IV. Gestión académica	
IV.I Actividades colegiadas	
IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la	
IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento	98
IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento:	100
Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias	101



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Resultados	101
Proceso de capacitación	102
Relación de profesores	102
Profesores que aun está en trámite su certificación como instructores	103
Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones	105
Capítulo VII. Informe financiero	106
Conclusiones	108
Bibliografía	114
Anexos (collage fotográfico adjunto al documento)	115



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Presentación

La educación continua en la Universidad de Colima juega un rol relevante en la consecución de los objetivos de vinculación-extensión, al establecer los mecanismos para articular las demandas de capacitación, formación y actualización de los usuarios internos y externos a la Universidad, a través de la conjunción de esfuerzos entre varias dependencias de la institución y así responder de manera pertinente, oportuna y con calidad, a las peticiones de la sociedad.

Nuestra misión en la dependencia, es ser una respuesta pertinente, oportuna y con calidad a las necesidades académico-formativas durante toda la vida de las personas, mediante la participación activa de los profesores investigadores, egresados, alumnos y los sectores sociales y productivos. Nuestra visión, por tanto es ser una dependencia universitaria líder en la coordinación de los eventos de educación complementaria y de actualización o formación profesional para estudiantes, trabajadores y sociedad en general, vinculada a los planteles y direcciones del nivel a través de procesos certificados. Nuestra política de calidad es brindar servicios con la participación de profesores, investigadores y estudiantes, enfocándonos en la satisfacción de los servicios solicitados de nuestros usuarios y manteniendo la mejora continua de los mismos.

Todo ello se encuentra en concordancia con la misión institucional en la cual se establece que la Universidad de Colima como organismo social, público y autónomo tiene como misión: contribuir a la transformación de la sociedad a través de la formación integral de bachilleres, profesionales, científicos y creadores de excelencia, y el impulso decidido a la creación, la aplicación, la preservación y la difusión del conocimiento científico; el desarrollo tecnológico y las manifestaciones del arte y la cultura, en un marco institucional de transparencia y oportuna rendición de cuentas.

En este año 2010, ha habido una serie de acontecimientos que pronto nos darán pauta a la nueva universidad, ya que se ha señalado en su visión que la Universidad de Colima en el 2030 es una institución reconocida mundialmente como una de las mejores universidades del país por su calidad y pertinencia, que asume su responsabilidad social contribuyendo sistémica y creativamente al desarrollo equitativo, democrático y sustentable de la entidad, la nación y el mundo, y se distingue por:

- La formación orientada al desarrollo integral de ciudadanos creativos, altamente competentes en su ámbito laboral, socialmente solidarios y comprometidos; formados con programas educativos de calidad, desde una perspectiva humanista, flexible, innovadora, centrada en el aprendizaje.
- El reconocimiento de la calidad de sus programas de investigación científica –básica y aplicada– como resultado de sus contribuciones al



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

conocimiento, el desarrollo de la entidad y el país y la formación de una cultura científica y tecnológica localmente relevante.

- El éxito en sus relaciones de cooperación académica y cultural con individuos, instituciones y organizaciones nacionales y extranjeras, basadas en la reciprocidad y estructuras flexibles.
- Liderar el análisis crítico de la sociedad, para contribuir al desarrollo sustentable, responder y anticiparse a las necesidades del entorno transfiriendo arte, ciencia, tecnología e innovación, en un esquema de corresponsabilidad y compromiso social.
- Soportar su gobernabilidad en un sistema de gestión ágil, transparente, flexible y con procesos certificados, haciendo de su autonomía un ejercicio responsable.

Con todo lo anterior, la Dirección General de Educación Continua ha propuesto una dinámica de trabajo que se orienta a partir de un modelo sistémico lo siguiente:

- 1. Fomentar una cultura de la educación permanente en los universitarios y en la sociedad en general.
- 2. Fortalecer los programas de educación continua que respondan principalmente a las necesidades del entorno (ámbito personal, social y familiar).
- Aplicación del marco normativo y criterios de planeación, para el desarrollo de eventos de educación continua en todos los niveles y programas.
- 4. Impulsar la participación de los universitarios en programas de educación continua en sus diferentes modalidades, y la inclusión del tema en los cuerpos académicos, como organismos que plantean proyectos de formación durante toda la vida.
- 5. Rescatar las actividades del arte, la cultura y el deporte como parte de los programas de la dependencia para el desarrollo de habilidades.
- 6. Impulsar proyectos y convenios específicos de colaboración interinstitucional para el establecimiento de redes de apoyo a los programas de educación continua para la implementación de programas estatales y regionales de educación continua.
- 7. Promover la realización de las Ferias de Educación Continua para establecer espacios de intercambio de experiencias.
- 8. Brindar servicios para la certificación de competencia laboral en diseño e impartición de cursos (centro evaluador únicamente).
- 9. Promover el uso de las nuevas tecnologías para generar eventos académicos con apoyos didácticos no convencionales, innovadores y adecuados a la formación de adultos.
- 10. Fomentar y mantener la mejora continua en los programas de educación continua.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

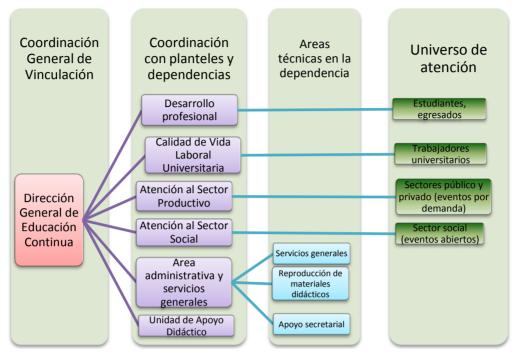
- 11. Promover que los programas de investigación transfieran el conocimiento mediante eventos de educación continua destinado a los sectores sociales.
- 12. Impulsar la dimensión internacional en los eventos de educación continua bajo esquemas de colaboración y uso de las TICs.
- 13. Proponer eventos de educación continua en la Universidad de Colima de acuerdo a su tipo: con valor curricular, con valor en créditos y valor en horas. Los eventos con valor en créditos deberán estar articulados a programas de formales de la educación media superior y superior.

Con lo anterior, es pertinente señalar que en este 2010 además de las funciones intrínsecas de la dependencia, también se ha trabajado en un modelo de educación continua, que nos permitirá reinsertarnos en el proceso de reestructuración institucional, en donde proponemos una interacción permanente en las áreas académica, de investigación, la gestión, el uso de las tecnologías y por supuesto con la extensión-vinculación, buscando con ello responder satisfactoriamente a los requerimientos de la sociedad. De ser así, entonces la Dirección General de Educación Continua, tendrá como atribución principal conducir el seguimiento institucional de la educación continua, con lo cual se garantizará el nivel óptimo del proceso de enseñanza-aprendizaje en escenarios que se encuentran fuera del ámbito formal de la educación superior, es decir, que los jóvenes y adultos tengan acceso a un proceso educativo dinámico que les permita mejorar su desenvolvimiento en las diferentes esferas de su vida personal, familiar, laboral y social. Por ello, es que bajo el esquema sistémico, tomando como punto de partida el Modelo Educativo de la Universidad de Colima, la Dirección General de Educación Continua ofrecerá estrategias que promuevan entre los estudiantes, egresados, y trabajadores universitarios, acciones de formación complementaria, actualización profesional, y capacitación diseñados bajo un esquema de accesibilidad, pertinencia y calidad.

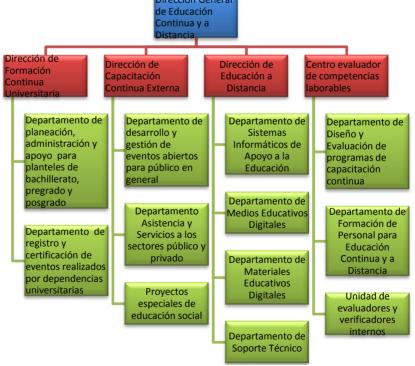
La organización actual de la dependencia es la siguiente



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010



La propuesta que se ha presentado es la siguiente:



Con todo ello la Dirección General de Educación Continua busca potencializar el componente de la educación social, bajo la premisa de "aprender haciendo, compartiendo lo que se".



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

La función de la dependencia es y se propone sea una dependencia que ofrece a la sociedad en general una oferta académica de cursos, talleres, diplomados, entre otros eventos, con los cuales se pretende satisfacer sus necesidades de formación, actualización y capacitación, haciendo énfasis que el punto de partida es "hacerles un traje a la medida". Para ello, tomando en cuenta el universo de atención contamos en este momento con dos programas que atienden al público universitario como son: el programa de Desarrollo profesional el cual se relaciona directamente con escuelas y facultades, quienes desarrollan eventos académicos para sus estudiantes y egresados universitarios; aquí la función de la DGEC se circunscribe a la difusión semestral de los eventos a través de una publicación y anualmente la feria de educación continua; además tiene como funciones la de registrar y validar la oferta académica institucional, para lo cual se cuenta con un proceso de gestión. El segundo programa para los universitarios es denominado: calidad de vida laboral universitaria, el cual se coordina con las dependencias universitarias, para que a través de una detección de necesidades de capacitación se planeen acciones, las cuales la DGEC registra y, valida los eventos de actualización y capacitación que se ofrecen a los trabajadores universitarios. De igual manera se organizan algunos eventos a petición de las dependencias, con temática específica.

Con respecto a la atención de usuarios externos de la institución se cuenta con tres programas, que de acuerdo a dos procesos de gestión certificados hemos orientado los eventos por solicitud y/o eventos abiertos. El programa de atención al sector productivo y público, se organizan eventos a solicitud de empresarios, dependencias de gobierno, instituciones. El programa de apoyo al sector social ofrece generalmente los eventos abiertos, poniendo a disposición de amas de adultos mayores, grupos de colonias, comunidades, Organizaciones de la Sociedad Civil, una oferta académica que cada mes se publica en los medios universitarios. El tercer programa, es el Centro Evaluador de Competencias Laborables, el cual ha sido reconocido por Talento Humano y autorizado por el CONOCER, con la cédula de acreditación No. 0975-001-10 en el cual ofrecemos servicios de evaluación, con fines de certificación, la competencia laboral en la impartición de eventos presenciales, de acuerdo con la norma NTCL NUGCH001.01. En estos tres programas también realizamos las funciones de registro y validación de la oferta académica, a través de dos procesos de gestión certificados por la norma ISO 9000-2008.

Antecedentes:

En la Universidad de Colima, la Educación Continua ha estado inserta en las funciones sustanciales vislumbrándose cinco momentos significativos: en 1981, se describe en sus anuarios, la creación de los Centros Universitarios de Capacitación, Adiestramiento y Asesoría Técnica (CEUCAAT); de Educación Obrera (CUEO) en 1982, y el de Apoyo a la Productividad (CEUNAPRO) en 1983; en donde se buscó fortalecer "los nexos con los sectores productivos apoyando así,



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

el progreso de la empresa colimense y el desarrollo de los trabajadores en su capacitación, recreación y superación cultural" (Silva, 1981).

El segundo momento se observa a partir de la expedición del acuerdo no. 7 del año de 1983, en el cual se instituyen los cursos de Educación Continua en las Escuelas Profesionales de la Universidad de Colima y se establece que será un programa en el que participan los profesionales de las distintas carreras y que combina el autoestudio con cursos directos impartidos por profesores de reconocida capacidad y ejercicio (Universidad de Colima, 1983). De igual manera se señala el compromiso que la Universidad tiene para: a). coadyuvar con los profesionales en sus propósitos de superación; b). proveer a los recién egresados de los medios para incorporarse de inmediato a la vida productiva; y c). establecer los mecanismos necesarios para que los egresados en general profundizaran sus conocimientos en las diversas ramas de la ciencia y la tecnología; entre otros.

En esa misma fase se implantaron de manera formal los cursos de educación continua en las escuelas superiores de la Universidad de Colima, en donde se estableció la importancia de instrumentar los cursos de educación continua, diseñándose en función de las propias disciplinas en congruencia con los programas de docencia e investigación. Este documento es el antecedente oficial en la Universidad de Colima en el que se establece cómo se entendía la educación continua hace 27 años.

En marzo de 1985 se crea la Coordinación General de Apoyo al Desarrollo Social, integrada por tres centros universitarios cuya función principal es ofrecer cursos, seminarios y talleres, marcando la diferencia entre ellos el público al que se dirigen: CEUCAAT debía atender el sector del campo; CUEO, el sector obrero y CEUNAPRO, el sector empresarial. Además, a este último se le asignan las prácticas profesionales de los pasantes. También la Dirección General de Vinculación con Egresados (DGVE) y la Dirección General de Trabajo Social (DGTS); juntos tenían el objetivo de vincular las actividades universitarias con los diferentes sectores de la sociedad (Universidad de Colima, 2004).

La tercera etapa inicia con el Lic. Fernando Moreno Peña, en su primer periodo rectoral, en donde en su primer informe de labores incluye el concepto de educación continua y señala la importancia de la actualización permanente de los egresados para evitar su rezago profesional. También señala en el mismo documento: "Nuestra administración encamina sus esfuerzos para estructurar un programa que dé respuestas a las necesidades que imperan entre los egresados, profesores y alumnos de la Universidad de Colima" (Universidad de Colima, 1989).

La cuarta etapa se identifica a partir de febrero de 1997, cuando se redefinió la función del Programa de Educación Continua bajo dos objetivos generales y el marco de la planeación estratégica iniciada en la DGESP que concluiría con el Plan Institucional de Desarrollo 1998 - 2001: 1. La formación profesional, con el objetivo de mantener al egresado permanentemente



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

actualizado, así como representar una oportunidad para las personas que no terminaron una carrera universitaria pero se desempeñan en el medio laboral; y 2. La educación complementaria, cuya finalidad es ofrecer acontecimientos académicos que enriquezcan, actualice y vinculen los conocimientos adquiridos por los estudiantes en el aula con la realidad laboral.

Se establecieron dos metas que fueron difundidas entre los directores de las facultades y que después se convertirían en políticas del programa: a) Ofrecer al menos un evento con valor curricular por semestre y un diplomado al año. b) Ofrecer a los alumnos, por lo menos un evento académico mensual durante cada ciclo escolar, de preferencia con ponentes externos a la facultad. Para el logro de esos objetivos y metas se estructuraron los Comités de Educación Continua en cada facultad con representantes del sector productivo directamente relacionado con el área de conocimiento, del colegio de profesionistas correspondiente, de la asociación de egresados de la facultad, de los catedráticos, de la sociedad de alumnos, el Director y Coordinador de EC del plantel.

El objetivo de los Comités era crear el "espacio" para la comunicación directa y expedita con los representantes de los grupos sociales que están relacionados con la EC, de manera que los eventos académicos fueran congruentes a sus necesidades de actualización y complementación de conocimientos para las personas representadas en cada sector. También se diseñaron las bases para asegurar el seguimiento adecuado de las acciones de la EC, mediante los siguientes documentos: 1). Lineamientos para la expedición y firma de documentos 2). Unificación de criterios para diferenciación de tipos de eventos académicos 3). Proceso para la estructuración y desarrollo de un diplomado 4). Procedimiento para la organización de eventos académicos 5). Formato para planeación de eventos 6). Evaluación global de eventos académicos de valor curricular 7). Formato para realizar reportes 8). Guía de estructuración de un diplomado. Todos ellos permitieron el buen entendimiento y comunicación entre las coordinaciones de facultades y escuelas con la coordinación general del programa (Op cit.).

Por primera vez se editó un folleto promocional con 46 eventos académicos de valor curricular y además 6 diplomados, como parte de la oferta educativa ofrecida en la modalidad de educación continua; como parte del proceso de reestructuración administrativa del programa de educación se generó el Manual de educación continua en 1998, que fue entregado a los coordinadores de educación continua de las dependencias de educación superior. En 1999, se establecieron los criterios para la planeación de los cursos de educación continua, en donde se especificaban aspectos tales número de eventos con valor en créditos (duración mínima de 15 horas/teoría) por carrera profesional, incluir eventos relevantes, en donde se incluyen los festejos de aniversario de la facultad/escuela; se especifica los calendarios para la entrega de información, así como se determina los tiempos para la promoción de los mismos con cartel y tríptico.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Asimismo, la imagen publicitaria utilizada en el cartel y tríptico deberá utilizarse para constancias y reconocimientos. En ese mismo año, se establece que los contenidos de los cursos ofertados por las escuelas y facultades de educación continua deberían ser aprobados antes de su edición, por la coordinación del programa de educación continua (Op cit.)

En septiembre de 2002 mediante acuerdo de Rectoría no. 20, se crea la Coordinación General de Vinculación, integrada por cinco Dirección Generales: 1. Servicio Social y Práctica Profesional 2. Vinculación con el Sector Social 3. Vinculación con el Sector Productivo 4. Estudios Estratégicos y 5. Educación Continua. En dicho acuerdo se plantean los fines y las funciones de la Dirección General de Educación Continua. Su creación fue el resultado de un análisis sobre la Educación Continua en la Institución, "para lo cual se decide que ésta debe identificarse y ubicarse estratégicamente para que sea identificada dentro de la estructura organizacional por los egresados, los sectores sociales y productivos y a fin de que todos ellos reciban el beneficio de esta opción educativa y que sirva de enlace entre el mundo académico y el laboral en la región" (Op cit.)

Este acuerdo abroga los Centros Universitarios de Capacitación, Adiestramiento y Asesoría Técnica (CEUCAAT), de Educación Obrera (CUEO), de Apoyo a la Productividad (CEUNAPRO), las entidades de Trabajo Social y la de Vinculación con Egresados.

De esa fecha al 2004, lo que era un programa de educación continua se consolida y se generan documentos como el de "Hablemos un mismo lenguaje", en donde se fundamentó el quehacer de Educación Continua, y se buscó con ello garantizar la generación de procesos de aprendizaje mediante instrumentos de trabajo desarrollados para dar certeza a cada una de las etapas identificadas en el Proceso de la educación continua: detección de necesidades, estructuración de planes y programas académicos, identificación de recursos humanos, financieros, equipos y materiales técnico-didácticos, ejecución, evaluación del procesos y retroalimentación al sistema de gestión. En este periodo también se estructuran tres programas con un universo de atención específica:

- Atención al sector productivo (empresarios e instituciones)
- Desarrollo profesional (estudiantes y egresados)
- Calidad de Vida Laboral Universitaria (personal secretarial y servicios generales)

De apoyo a estos programas para garantizar la calidad de los procesos de aprendizaje se creó la Unidad de Apoyo Didáctico.

En el 2005, se crea el área de administración y servicios generales, y se certifica el proceso de prestación de servicios de educación continua al sector productivo, con la empresa ABS Quality Evaluation en las normas ISO 9001-2000. En este mismo año se inicia la 1ª. Feria de Educación Continua, la cual se realiza anualmente para la difusión de los eventos de las dependencias universitarias así como de instituciones invitadas.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

En 2006 se inicia con los eventos del área de atención al Sector Social, que tiene como objetivo la realización de eventos abiertos así como la planeación y ejecución de éstos, para lo cual se diseñó un programa de capacitación mensual y que a través de convocatoria se invitaba al público en general, así como también se atendían necesidades de organizaciones de barrio, comunidades, etc.

Para la realización de estos fines, se ha contado con el apoyo de estudiantes, egresados, profesores, administrativos y directivos de la institución en correspondencia con las coordinaciones de docencia, investigación y vinculación social, como facilitadores de los servicios de educación continua solicitada por los sectores de la sociedad colimense.

Durante estos años, se han tenido logros importantes para la dependencia, en principio se constituyó como una entidad capacitadora en 1983, registrada ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, proceso certificado bajo normas internacionales (ISO 9000-2001) en el 2005 y recertificado durante las auditorías que se han realizado en los años subsiguientes hasta hoy en día. En el 2008 después de un análisis de los indicadores de calidad, se reestructuran los proceso certificados en la Universidad de Colima, y en el área de Vinculación se proponen dos, que corresponden a la Dirección General de Educación Continua, a los cuales se les denominó: procesos "eventos por solicitud" y "eventos abiertos", con los cuales se buscó responder a las necesidades de los usuarios con los estándares de calidad establecidos en la institución. Además, los eventos académicos que se realizan en la institución toman como punto de partida los lineamientos que establece esta dependencia, que requiere para la impartición de los eventos presenciales y a distancia que se realicen bajo los criterios de la Norma Técnica de Competencia Laboral en impartición de cursos, establecida por el CONOCER.

En el 2010, en la dependencia, se crea el Centro Evaluador de Competencias Laborales. En este centro, reconocido por Talento Humano y autorizado por el CONOCER, ofrecemos servicios de evaluación, con fines de certificación, la competencia laboral en la impartición de eventos presenciales.

En general, podemos señalar que este 2010 ha sido un año de momentos importantes para la dependencia, además que nos ha permitido hacer un alto en el camino y comenzar a sistematizar lo que son las mejores prácticas y reconocer que la educación continua en la Universidad de Colima juega un rol relevante en la consecución de los objetivos de vinculación-extensión, al establecer los mecanismos para articular las demandas de capacitación, formación y actualización de los usuarios internos y externos a la Universidad, a través de la conjunción de esfuerzos entre varias dependencias de la institución, y así responder de manera pertinente, oportuna y con calidad a las peticiones de la sociedad.

En este informe 2010, se hace una descripción de las acciones que se realizaron en este año en la Dirección General de Educación Continua, se señala que en total fueron 877 eventos, de los cuales 618 fueron en coordinación con planteles y dependencias ofrecidos a estudiantes, egresados y universitarios de



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

todos los niveles; y 259 eventos organizados por la DGEC. En la realización de los eventos participaron 41 planteles y dependencias universitarias, 1 centro de investigación, 3 delegaciones, 9 direcciones generales, 2 coordinaciones generales, la Secretaria de Relaciones Internacionales, la Secretaría General, 8 instituciones del sector público y 7 empresas. Los beneficiarios directos de las acciones de educación continua fueron 31,533 en total. Con ello se pone de manifiesto las relaciones que se tienen con todas las áreas de la institución para hacer posible la prestación de servicios de educación con calidad. programas de la dependencia, apartado siguiente, se mostró la dinámica del trabajo que se tiene hacia el interior de la institución, a partir de funciones tales como el control y la regulación en la expedición de documentos referentes a las actividades de educación continua en la institución; supervisar el cumplimiento de las políticas de control y seguimiento de las acciones de educación continua; promover que en los planteles exista un programa permanente para la formación de los estudiantes y egresados; vigilar que se cumpla la normatividad de educación continua en todas las dependencias y planteles que ofrezcan eventos de formación continua universitaria observando el proceso certificado; supervisar el cumplimiento en los planteles y dependencias de los lineamientos para la elaboración de documentos básicos para la realización de eventos de educación continua; mantener actualizada la base de datos del Sistema de Control y Seguimiento de Eventos de Educación Continua efectuados en la institución; elaborar las estadísticas sobre los eventos de Formación Continua Universitaria con los elementos requeridos para la toma de decisiones y la integración de indicadores; registrar todos los eventos de educación continua de acuerdo a su tipo en el libro de eventos de educación continua; registrar y validar las constancias y reconocimientos de acuerdo a su tipo; certificar constancias y reconocimientos con valor curricular, con créditos y en horas; y por último, coordinar la difusión de los catálogos generales de educación continua sobre los eventos que organizan planteles y dependencias.

Por ello, en este informe encontraremos la información generada en los programas de Desarrollo Profesional y Calidad de Vida Laboral Universitaria; en primera instancia, por ser los programas que se orientan a la atención de las necesidades de formación, actualización y capacitación hacia el interior de la Universidad de Colima, en colaboración con planteles y dependencias universitarias en todos los campi.

Enseguida, se mostró la dinámica que tenemos con respecto a los eventos que se orientan hacia el público externo, a través de los programas de atención al sector productivo y sector social, para lo cual se han certificado dos procesos de gestión con la norma ISO 9000:2008 (proceso de eventos por demanda y eventos abiertos). En estos programas las funciones se orientan a: coordinar las acciones necesarias para el diseño de proyectos de educación continua a los sectores público, social y privado; desarrollar una oferta académica de eventos orientadas a satisfacer las necesidades de estos sectores, a fin de apoyar la generación de



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

recursos propios aplicables en las actividades de la Dirección General de Educación Continua; contar con mecanismos de vinculación con instituciones, organismos, organizaciones públicas y privadas, tanto nacionales como internacionales, a fin de fortalecer las actividades de educación continua, las cuales se apoyan en la Coordinación General de Vinculación y las tres direcciones que promueven acciones de vinculación; realizar proyectos de educación continua con base en las necesidades y requerimientos de los sectores público, social y privado; organizar eventos por demanda (trajes a la medida) para los sectores; coordinar eventos para públicos definidos (adultos mayores, desarrollo de competencias laborales); expedir constancias y reconocimientos de acuerdo al tipo de evento y con los lineamientos establecidos; controlar y regular la expedición de documentos referentes a las actividades de educación continua en la institución; selección y evaluación del personal que participe en actividades de educación continua en el ámbito de su competencia; contar con una Unidad de Apoyo Didáctico para la revisión de los documentos básicos para la reproducción de los materiales didácticos para la ejecución de los eventos a los sectores.

En este sentido, y respondiendo a las necesidades de los usuarios de la educación continua, como se mencionó anteriormente, contamos con dos programas, una unidad de apoyo didáctico y un área administrativa y logística, y vale señalar que en gran medida se responde a ofrecer servicios de educación continua de calidad, porque contamos con toda la infraestructura universitaria para tal fin, así como la colaboración de facilitadores de planteles y dependencias universitarias de todos los campi.

Asimismo en este apartado se describe brevemente que en esta dependencia estamos laborando un total de 13 personas, y 8 estudiantes han colaborado en las funciones de esta dependencia realizando prácticas pedagógicas, servicio social y práctica profesional. Así como la participación que se ha tenido en foros locales, nacionales e internacionales, compartiendo las mejores prácticas de la educación continua; así como el modelo que estamos consolidando que nos permite tener un acercamiento a las necesidades de la sociedad, dando respuesta a través de la formación, capacitación y actualización de saberes y habilidades.

El tercer capítulo lo hemos destinados para describir las redes de colaboración, así como los convenios que se han establecido con organismos públicos para el desempeño de acciones de formación de recursos humanos.

En el capítulo cuarto, describimos las acciones referentes a la gestión académica, las actividades que realizamos de manera colegiada con universitarios así como extramuros, y así mismo lo referente al marco del Sistema de Gestión de la Calidad, que en este año volvimos a recertificarnos, al realizar una reingeniería a los procesos que se realizan en esta dependencia referentes a los servicios de educación continua, contribuyendo a la política de calidad institucional.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

De igual manera, en este capítulo, hacemos un recuento de la mejora ligada a los procesos de calidad, a la infraestructura física y equipamiento; así como a la gestión de recursos de fuentes alternas de financiamiento para el desarrollo de proyectos.

En el capítulo cinco, hacemos referencia a dos proyectos que se desarrollaron en este 2010, la 5ª. Feria de Educación Continua y el Centro Evaluador de Competencias Laborales en la norma de impartición de eventos académicos.

En el capítulo seis hacemos un listado de los reconocimientos y distinciones que se han logrado en este año.

En el capítulo siete describimos el estado financiero de la dependencia; y finalmente las conclusiones, en donde también hacemos un alto en el camino para encontrar áreas de mejora y proyectos para el 2011.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

A continuación daremos cuenta de las actividades que se han realizado en cada uno de los programas que existen actualmente en la dependencia. Las actividades principales que se realizan en el marco de los cinco programas y dos proyectos que se tuvieron en este año se relacionan directamente con las funciones de ésta, la cual se sustenta en la planeación, realización, registro, difusión y fortalecimiento del modelo de educación continua de la institución, bajo los lineamientos y políticas que se han establecido para tal fin. Los avances en las metas han sido muy significativos por los resultados obtenidos así como la presencia en eventos nacionales e internacionales en donde hemos compartido las mejores prácticas de educación continua de la institución.

I.I Programas y actividades realizadas

En la Dirección General de Educación Continua se ha establecido programas de atención de acuerdo al tipo de usuarios, para lo cual se han subdivido en dos áreas: atención a universitarios a través de los programas de Desarrollo Profesional y Calidad de Vida Laboral Universitaria; y la atención a los sectores público, privado y social mediante los programas de Atención al Sector Productivo, Apoyo al Sector Social, la Unidad de Apoyo Didáctico, el Área administrativa y de Servicios Generales y de reciente creación el Centro Evaluador de Competencias Laborales. A continuación se va a presentar las cifras generales de cada uno de los eventos, para posteriormente hacer una descripción de acuerdo a sus funciones de los programas.

Programas de Atención a universitarios

Desarrollo Profesional

Eventos de Desarrollo Profesional															
	Tipo de valor				_		_							S	S
Plantel	Evento con valor en créditos	Evento con valor curricular	Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Semana de Facultad	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otros	Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiario
26 planteles	242	218	10	134	66	126	1	1	3	34	40	45	8364	460	19784
1 centro de investigación	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	128	7	100
Total	249	218	10	141	66	126	1	1	3	34	40	45	8492	467	19884



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Tipos de participantes de eventos de	Tipos de participantes de eventos de educación continua 2010										
Tipo de participantes	Beneficiarios	%									
Alumnos	12733	64.0									
Egresados	4222	21.23									
Profesores	1575	7.92									
Público en general	1354	6.80									
Total	19884	99.95									

Calidad de Vida Laboral Universitaria

Eventos programa Calidad de Vida Laboral Universitaria														
Plantel/dependencia	Tipe	Evento con o o o o o o o o o o o o o o o o o	Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otro	Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios
4 Bachilleratos	4	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	84	4	94
11 Facultades	22	1	0	6	16	0	0	0	1	0	0	440	23	461
3 Delegaciones	1	4	0	0	3	0	0	0	2	0	0	92	5	84
9 Direcciones Generales	72	20	0	3	82	0	0	0	7	0	0	1869	92	1242
2 Coordinaciones Generales	2	21	0	0	16	1	0	0	6	0	0	374	23	777
2 Secretarias (General y de Relaciones Internacionales)	1	3	0	0	1	0	0	0	3	0	0	19.5	4	69
Total 22	102	49	0	9	121	1	0	0	20	0	0	2878.5	151	2727

	Tipos de participantes del programa de Calidad de Vida Laboral Universitaria 2010											
Tipo de Participantes	Beneficiarios	%										
Secretarias de la Universidad de Colima	242	9%										
Servicios generales de la U de C	64	2%										
Profesores de nivel medio superior	908	33%										
Profesores de nivel superior	819	30%										
Mandos medios y administrativos	656	24%										
Directivos de la U de C	16	1%										
Otros	22	1%										
Total	2727	100%										



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Programas de atención a los sectores

Atención al Sector Productivo y Público

Empresa/Institución		Evento con of o valor a p curricular	Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otros	Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios
8 instituciones del sector público	5	176	0	2	67	0	0	0	112	0	0	1435	181	7530
7 empresas	4	10	0	7	7	0	0	0	0	0	0	208	14	484
Total	9	186	0	9	74	0	0	0	112	0	0	1643	195	8014

Tipos de participantes de los sectores público y privado en eventos de educación continua 2010												
Tipo de participantes Beneficiarios %												
Sector público	7530	93.9										
Sector productivo	484	6.04										
Total	8014	99.94										

Apoyo al Sector Social

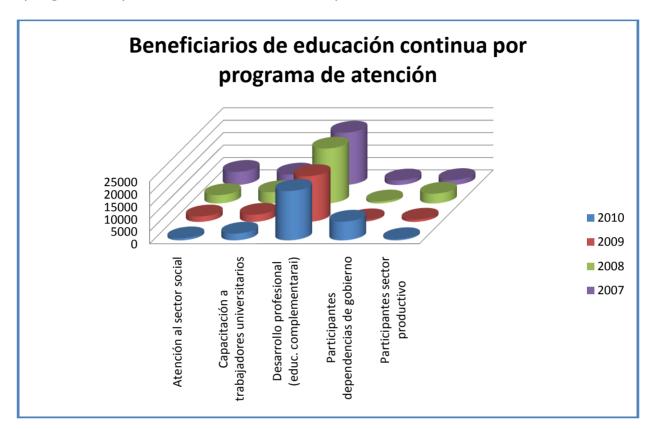
Eventos del programa de atención al sector social											
Organismos/ Municipios	Evento con La valor en di créditos	Evento con a valor o o curricular	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Taller	Otros	Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios	
3 (en promedio por municipio, ya que se registran 186 localidades y organizaciones sociales)	6	58	0	64	0	0	0	990	64	808	

Tipos de participantes del sector social en eventos de educación continua 2010										
Tipo de participantes	Beneficiarios	%								
Padres de familia	631	44.85								
Jóvenes	159	44.48								
Otros	18	10.65								
Total	808	99.98								



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

En la siguiente gráfica, se muestra el total de beneficiarios por cada uno de los programas que se atienden en esta dependencia.



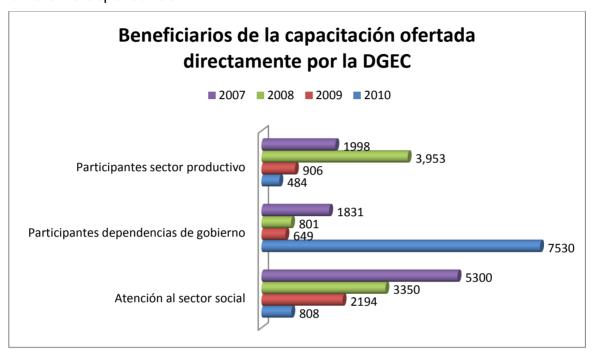
El programa de desarrollo profesional, es que el que sigue registrando el mayor número de beneficiarios de la educación continua, pues este nos muestra el dinamismo que existe en los planteles que participan en estas actividades; cabe señalar que este 2010 participaron 26 de 29 planteles de educación superior, sin embargo, aquí también tenemos un área de mejora al lograr que todos los planteles pudieran registrar todos los eventos con valor en créditos y curriculares que ofrecen, ya que como se verá en el análisis que se realiza particularmente al programa, veremos que aun tenemos escuelas y facultades que no reportan las acciones que realizan en este sentido, las cuales si fueron reportadas en sus informes de planteles. Por otro lado, el programa de Calidad de Vida Laboral Universitaria (capacitación para trabajadores universitarios) se ha mantenido en cuanto a los porcentajes de beneficiarios, señalando que quienes más han participado en acciones de capacitación han sido los profesores tanto de nivel medio superior como superior; los eventos que aquí se observan se hacen de manera coordinada con 4 bachilleratos, 11 facultades, 3 delegaciones, 9 direcciones generales, 2 coordinaciones generales, la Secretaría de Relaciones y la Secretaría General. Un aspecto relevante en esta gráfica es el incremento de beneficiarios del sector público, pues con respecto a otros años se incrementó un 300%, lo cual nos indica como este año, fue de interés de las instituciones de gobierno que sus empleados recibieran capacitación, además que el programa de la Dirección de Transporte este año cobró mayor



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

vitalidad, pues fue un requisito la constancia de educación continua para poder renovar su gafete como servidores públicos del transporte en el Estado.

Ahora bien, en la siguiente gráfica se muestran las acciones que se realizan únicamente en la dependencia:



En donde podemos ubicar nuestros tipos de usuarios, observando como en el 2010 tuvimos un incremento en la demanda de los participantes de dependencias del gobierno en comparación con otros años, y una disminución muy significativa en lo referente a los participantes del sector productivo. Situación similar ocurrió en los eventos abiertos, en donde observamos que en el 2007 tuvimos una gran demanda, la cual en el 2010 bajó considerablemente. Cabe señalar que en lo referente a los eventos ofertados, se tuvieron que disminuir el número de éstos en los meses de febrero-mayo, debido a la cancelación de algunos de ellos por falta de participantes, sin embargo comenzamos a ver que en el mes de agosto se diversificó la oferta y esperamos contar con mayor participación.

Entonces, referente a los eventos en el año 2010 se llevaron a cabo 877, de los cuales 618 se realizaron con planteles y dependencias universitarias de manera colegiada y 259 fueron directamente responsables en la DGEC, los cuales fueron autofinanciables.

Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010



Análisis de la evolución de las actividades de la dependencia. 2004 - 2010

	2004			2005		2006		2007		2008		2009		2010	
Programa / Actividad	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
ASEPRO	94	15.43	82	11.78	82	11.06	130	15.34	146	18.74	61	9.57	195	22.23	
Apoyo al Sector Social	0	0	0	0	44	5.93	56	6.61	121	15.53	80	12.55	64	7.298	
Calidad de Vida Laboral Universitaria	4	0.657	7	1.005	122	16.46	129	15.23	131	16.81	139	21.82	151	17.22	
Desarrollo Profesional	511	83.9	607	87.21	493	66.53	532	62.8	381	48.9	357	56.04	467	53.25	
Total	609	99.987	696	99.995	741	99.98	847	99.98	779	99.98	637	99.98	877	100	

Podemos observar en el 2010 un crecimiento en tres programas, lo que nos permite señalar que el modelo de educación continua en la institución se va consolidando. De igual manera, destacar que los eventos se han ido diversificando y ha llegado a más personas que buscan mejores opciones para desarrollarse personal y profesionalmente.

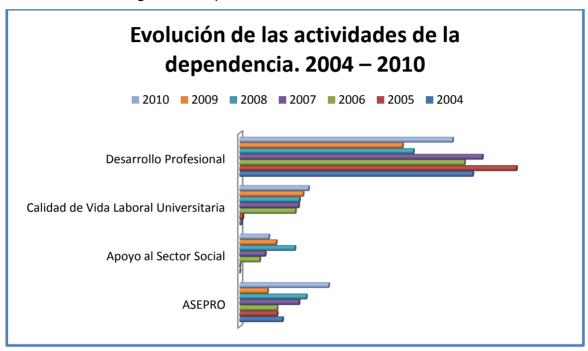
Referente a este aspecto vale comentar que hemos observado que, la educación continua dentro de las universidades públicas, cumple con un objetivo que impacta con el desarrollo de la entidad, que es el reducir la brecha cognitiva, ofreciendo oferta educativa que permita la constante actualización, observando de igual forma las necesidades del propio mercado, para que de esta manera las personas se encuentren capacitadas o bien los profesionistas actualizados. Por ello, esperamos que en el 2010 las tendencias de oferta de educación continua muestren una variación importante, porque será una necesidad de la población de



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

contar con mayores habilidades para mantenerse o incursionar en el mercado laboral.

A continuación se presenta un análisis por programa con respecto a lo realizado este año, así como también algunas comparaciones con años anteriores.



En la siguiente parte se hace una descripción específica por cada uno de los programas de la dependencia.

Desarrollo Profesional

Programa	Eventos	Hombres	Mujeres	Tip	o de ber	Horas invertidas	Total beneficiad os		
Desarrollo profesional	467	9241	10643	alumnos	egresados	Profesores	Otros	8492	19884
				12733	4222	1575	1354		

Descripción de actividades

El programa de Desarrollo Profesional, es el que se encuentra vinculado directamente con las escuelas y facultades para brindar el servicio de actualización profesional a los egresados, así como llevar el registro de las actividades complementarias que se ofertan a los estudiantes. También es dentro



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

de esto programa donde se realiza de manera más directa la relación entre las unidades académicas y los comités de vinculación que se encuentren integrados.

En el año 2010 se contó con un total de 19,884 beneficiarios, quienes oscilan entre las siguientes edades: de menos de 20 años con el 26%; entre 21 a 30 el 55.9%, entre 31 a 40 10.8% y mayores de 41 con un 7.09%, observando que la edad promedio de 21 a 30 años, son las edades en las cuales se encuentran realizando estudios de licenciatura; pues también se identifica que la educación complementaria se enfoca precisamente a los estudiantes (aquí solo anotamos de los planteles de los cuales contamos con toda la información).

En la siguiente tabla se presentan de los resultados obtenidos por tipos de participante, relacionándolo con edad y sexo para el año 2010.

	SEX	(0	EDADES				TIPO	DE PAR	TICIPA	NTES	
PLANTEL	F	М	-20	21-30	31-40	41 y +	Alumnos	Egresados	Profesores	Otros	TOTAL
ÁREA CCS. BIOLÓGICAS Y AGROPECUARIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fac. de Ciencias Biológicas y Agropecuarias	34	42	0	65	0	11	65	0	0	11	76
Fac. de Medicina Veterinaria y Zootecnia	213	600	131	547	66	69	631	92	73	17	813
ÁREA CCS. NATURALES Y EXACTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fac. de Ciencias Marinas	851	797	840	785	5	18	1616	0	22	10	1648
Fac. de Ciencias	1019	347	96	1227	2	41	1323	0	38	5	1366
ÁREA CCS. DE LA SALUD	0										
Fac. de Medicina	317	305	350	224	30	18	0	550	0	72	622
Fac. de Enfermería	201	64	24	84	59	98	2	98	103	62	265
ÁREA CCS. SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fac. de Derecho	808	724	195	986	202	149	186	1113	55	178	1532
Fac. de Ccs. Políticas y Sociales	995	892	188	1333	208	158	1504	84	197	102	1887
F.C.A. Colima	634	523	466	603	86	2	1060	9	88	0	1157
F.C.A. Manzanillo	279	110	46	149	163	31	117	28	21	223	389
F.C.A. Tecomán	636	666	756	434	94	18	1244	0	49	9	1302



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

	SEX	(0		EDAI	DES		TIPO	DE PAR	TICIPA	NTES	
PLANTEL	F	М	-20	21-30	31-40	41 y +	Alumnos	Egresados	Profesores	Otros	TOTAL
Fac. de Trabajo Social	945	75	231	606	82	101	13	832	132	43	1020
Fac. de Psicología	1563	836	0	2134	190	75	2106	27	79	187	2399
Fac. de Economía	30	49	1	28	20	30	9	5	65	0	79
Fac. de Turismo	22	23	0	11	23	11	10	0	35	0	45
Esc. de Comercio Exterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esc. de Mercadotecnia	203	126	50	188	66	25	28	242	30	29	329
AREA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fac. de Pedagogía	451	172	362	182	40	39	31	509	8	75	623
Fac. de Lenguas Extranjeras	372	184	258	214	62	22	370	44	30	112	556
Esc. de Filosofía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fac. de Letras y Comunicación	76	68	99	23	11	11	122	13	0	9	144
Fac. de Ciencias de la Educación	258	197	85	125	202	43	300	35	60	60	455
Inst. Universitario de Bellas Artes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AREA INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fac. de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	55	386	180	245	7	9	6	416	19	0	441
Fac. de Ingeniería Electromecánica	1	10	0	4	3	4	0	0	0	11	11
Fac. de Arquitectura y Diseño	89	137	32	122	36	36	123	39	26	38	226
Fac. de Ingeniería Civil	253	1470	809	321	293	300	1371	59	222	71	1723
Fac. de Ciencias Químicas	269	284	0	462	46	45	490	6	37	20	553
Fac. de Telemática	69	154	11	16	149	47	6	21	186	10	223
Ctro de Inv. en Estadística Multivariante Aplic.	60	40	0	37	38	25	1	8	48	43	100
TOTAL	10643	9241	5210	11118	2145	1411	12733	4222	1575	1354	19884



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

En la siguiente gráfica se muestran los resultados que se han observado con respecto a los usuarios de la educación continua desde 2005 al 2010, en donde se mantiene la oferta a estudiantes como parte de las acciones de la educación complementaria, se incrementa la participación de egresados, lo cual puede manifestar que las acciones de actualización profesional estarán cobrando mayor fuerza, por las propias demandas del mercado. Con respecto a los profesores y otros, esta población se encuentra también registrada en los otros tres programas de educación continua que ofrece la institución.



En lo que respecta al año 2010 seguimos observamos una incremente en la participación de egresados dentro de la educación continua, disminuyendo un poco la participación de los estudiantes, esto puede explicarse en función de que aun tenemos planteles que no reportan sus actividades, este año fueron 3, como son Economía, Filosofía y el Instituto Universitario de Bellas Artes (Danza), de los cuales en la DGEC, tenemos conocimientos referente a los eventos que ofrecieron este año.

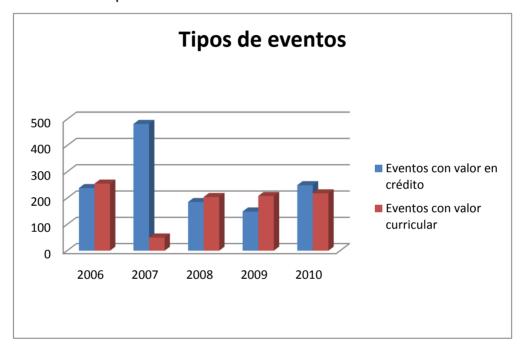
Los eventos en la Universidad de Colima pueden ser con valor en créditos y con valor curricular. Los primeros, de valor en crédito (ECVC) son aquellos en los cuales se hace énfasis en un conocimiento específico y con mayor detalle, se facilita la discusión y profundización en el tema; generalmente estos eventos son los diplomados, los cursos, curso-talleres, talleres y seminarios, en los cuales se lleva una planeación del evento, son grupos pequeños, sin embargo, se requiere la elaboración de materiales didácticos para los participantes, control de la asistencia, así como para la evaluación de los conocimientos adquiridos. Por otro lado, los de valor curricular (EVC), buscan conocer con amplitud y diferentes enfoques, los temas de actualidad de una temática común, generalmente, se refiere a las conferencias, mesas redondas, congresos, círculos de lectura, entre



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

otros, por tanto en estos eventos no se lleva control de la asistencia, ni tampoco se realiza una evaluación de conocimientos, requiere de una cuidadosa planeación a largo plazo, y generalmente se nombran comités tales como: académico, finanzas, difusión, colocación y mantenimiento de página Web, logística y eventos sociales, así como el de inscripciones, constancias y reconocimientos; entre otros.

En el 2010 se han registrado siguiendo esta definición 249 con valor en créditos y 218 con valor curricular, los cuales se muestran en la siguiente gráfica, en donde se hace un comparativo con años anteriores:



Aquí podemos ver un incremento con respecto al año anterior en los dos tipos de eventos, lo cual significa que los planteles hacen ya la diferencia en cuanto al tipo.

A continuación en siguiente tabla se presenta el total de eventos registrados por el programa de desarrollo profesional, en el cual se describen el total de eventos por plantel o dependencia, el número de constancias y reconocimientos, el total de créditos y el total de horas.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

PLANTEL	EVENTOS CON VALOR EN CRÉDITOS	EVENTOS CON VALOR CURRICULAR	Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferen	Semana Facultad	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Viaje Estudios	Otro	TOTAL HORAS	TOTAL EVENTOS
ÁREA CCS. BIOLÓGICAS Y AGROPECUARIAS	0														
Fac. de Ccs. Biológicas y Agropecuarias	6				6									132	6
Fac. de Medicina Veterinaria y Zootecnia ÁREA CCS.	1	14		1		10							4	89	15
NATURALES Y EXACTAS	0														
Fac. de Ciencias Marinas	5	35		2						3	35			118	40
Fac. de Ciencias	5	22		5		22								95	27
ÁREA CCS. DE LA SALUD															
Fac. de Medicina	4	1		4			1							320	5
Fac. de Enfermería	5	1	1	5										223	6
ÁREA CCS. SOCIALES Y ADMIVAS.	0														
Fac. de Derecho	2	10	1	1		1					2		7	203	12
Fac. de Ccs. Políticas y Sociales	3	15		3		4			1				10	143	18
F.C.A. Colima	11	12			8	10				3			2	418	23
F.C.A. Manzanillo	27		2	13	12									536	27
F.C.A. Tecomán	3	10		1		9				2			1	62	13
Fac. de Trabajo Social	15	11			14					1			11	298	26
Fac. de Psicología	3	28				23				3			5	86	31
Fac. de Economía	6			6										158	6
Esc. de Turismo	3									3				96	3
Esc. de Comercio Exterior	0													-	
Esc. de Mercadotecnia	2	1			2				1					51	3
AREA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	0														
Fac. de Pedagogía	19	10		6		9				13			1	541	29



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

PLANTEL	EVENTOS CON VALOR EN CRÉDITOS	EVENTOS CON VALOR CURRICULAR	Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferen	Semana Facultad	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Viaje Estudios	Otro	TOTAL HORAS	TOTAL EVENTOS
Fac. de Lenguas Extranjeras	68		2	66										2800	68
Esc. de Filosofía	0														
Fac. de Letras y Comunicación	7	2	1		6						2			435	9
Fac. de Ciencias de la Educación	3	3	1	1	2								2	328	6
Inst Universitario de Bellas Artes (Dpto. Danza)	0														
AREA INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA	0														
Fac. de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	20	10		10	10	9					1			412	30
Fac. de Ingeniería Electromecánica	1		1											140	1
Fac. de Arquitectura y Diseño	2	1	1		1				1					171	3
Fac. de Ingeniería Civil	3	25		2	1	24		1						112	28
Fac. de Ciencias Químicas	4	7			4	5							2	117	11
Fac. de Telemática	14			8						6				280	14
CENTROS DE INVESTIGACIÓN	0														
Ctro de Inv. en Estadística Multivariante Aplic.	7			7										128	7
TOTAL	249	218	10	141	66	126	1	1	3	34	40		45	8492	467

En general en la Universidad de Colima se han ofertado467 eventos dentro del programa de desarrollo profesional de la DGEC, los cuales se describen en la tabla siguiente:

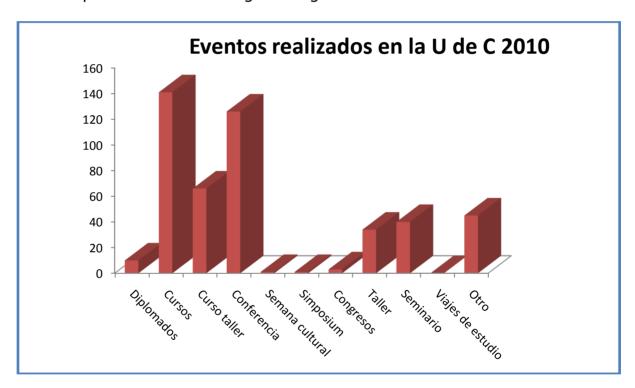
	NO DE EVENTOS
TIPO DE EVENTO	NO. DE EVENTOS
Diplomados	10
Cursos	141
Curso taller	66
Conferencia	126



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

TIPO DE EVENTO	NO. DE EVENTOS
Semana cultural	1
Simposium	1
Congresos	3
Taller	34
Seminario	40
Viajes de estudio	0
Otro	45
Total	467

Y son representados en la siguiente gráfica:



Procedencia de profesores que participan en las acciones de educación continua en los planteles.

PLANTEL	PROFESOR INTERNO	PROFESOR EXTERNO	TOTAL
ÁREA CCS. BIOLÓGICAS Y AGROPECUARIAS			
Fac. de Ccs. Biológicas y Agropecuarias	7	17	24
Fac. de Medicina Veterinaria	4	-	4



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

PLANIEL	PROFESOR INTERNO	PROFESOR EXTERNO	TOTAL			
y Zootecnia ÁREA CCS. NATURALES Y						
EXACTAS						
Fac. de Ciencias Marinas	14	26	40			
Fac. de Ciencias	2	27	29			
ÁREA CCS. DE LA SALUD			_			
Fac. de Medicina	4	2	6			
Fac. de Enfermería	6	5	11			
ÁREA CCS. SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS						
Fac. de Derecho	9	5	14			
Fac. de Ccs. Políticas y Sociales	15	3	18			
F.C.A. Colima	1	17	18			
F.C.A. Manzanillo	27	-	27			
F.C.A. Tecomán	-	13	13			
Fac. de Trabajo Social	15	3	18			
Fac. de Psicología	23	7	30			
Fac. de Economía	1	5	6			
Esc. de Turismo	3	-	3			
Esc. de Comercio Exterior		No reportaron	eventos			
Esc. de Mercadotecnia	1	2	3			
ÁREA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES						
Fac. de Pedagogía	21	13	34			
Fac. de Lenguas Extranjeras	66	-	66			
Esc. de Filosofía		No reportaron	eventos			
Fac. de Ciencias de la Educación	6	2	8			
Fac. de Letras y Comunicación	16	2	18			
Instituto Universitario de Bellas Artes (Dpto. de Danza)	No reportaron eventos					
ÁREA INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA						
Fac. de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	30	-	30			
Fac. de Ingeniería Electromecánica	7	-	7			
Fac. de Arquitectura y Diseño	13	17	30			
Fac. de Ingeniería Civil	26	3	29			
Fac. de Ciencias Químicas	39	-	39			
Fac. de Telemática	8	6	14			
	364	175	539			



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Por tanto, podemos señalar que en la Universidad de Colima participaron

Profesores internos	Profesores externos
67.53%	32.46

Relevante es señalar que, el porcentaje de profesores universitarios sigue siendo mayoría, lo cual nos señala que los universitarios se vinculan y apoyan en los procesos de aprendizaje para estudiantes y egresados, lo que permite un mayor acercamiento a las necesidades del estudiantado. Sin embargo es necesario contar de igual manera con facilitadores externos que pueden a partir de su experiencia en el campo disciplinar, brindar información de frontera a los usuarios de este programa.

Diplomados

En la siguiente tabla se muestran los diplomados realizados durante el año 2010, los cuales ya concluyeron y se encuentran registrados en el libro de registro de Diplomados, y por consiguiente se llevó a cabo la respectiva clausura con su entrega de diplomas, constancias y reconocimientos. Este año contabilizamos 11 diplomados con la participación de 8 dependencias y planteles universitarios.

DEPENDENCIA UNIVERSITARIA	DIPLOMADO	HORAS	CRÉDITOS	PARTICIPANTES	PERÍODO
Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	En Liderazgo con Programación Neurolingüística	100	7.31	47	17 de agosto de 2009 al 25 de enero de 2010
Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	Desarrollo Humano e Inteligencia Emocional	120	7.5	4	Febrero - junio 2010
Facultad de Contabilidad y Administración de Manzanillo	En Fiscal	105	6.56	8	3 de octubre de 2009 al 6 de febrero de 2010
Facultad de Contabilidad y Administración de Manzanillo	En Calidad y Productividad	120	7.5	12	3 de octubre de 2009 al 13 de marzo de 2010
Facultad de Letras y Comunicación	En Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales	300	18.75	16	13 de junio al 13 de diciembre de 2009
Facultad de Lenguas Extranjeras	Inglés	816	51	16	2008 - 2010
Facultad de Lenguas Extranjeras	Inglés	816	51	13	2008 - 2010
Facultad de Contabilidad y Administración de Tecomán	En Informática Nivel Básico	248	15.50	19	28 de agosto de 2009 al 27 de marzo de 2010



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

DEPENDENCIA UNIVERSITARIA	DIPLOMADO	HORAS	CRÉDITOS	PARTICIPANTES	PERÍODO
Facultad de Ingeniería Electromecánica	En Procesos de Fabricación	140	8.75	11	19 de septiembre de 2009 al 20 de marzo de 2010
Facultad de Derecho / Instituto Universitario de Investigaciones Jurídicas	En Derechos de Autor	182	11.38	16	19 de febrero al 5 de junio de 2010
Facultad de Arquitectura y Diseño / Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios de Colima, A.C.	En Gestión Inmobiliaria	154	9.63	31	11 de febrero al 19 de junio de 2010
8	11	3101	194.88	193	

En la siguiente tabla se muestra un resumen del número de diplomados, participantes, horas y créditos que correspondieron en total.

Resumen diplomados 2010								
Actividades	Números							
Dependencias universitarias participantes	8							
No. de diplomados ofertados	11							
No. total de horas	3101							
No. de participantes	193							
Total de créditos ofertados	194.88							

Un importante medio de difusión que tenemos en educación continua, son los catálogos de eventos que se publican 2 veces al año al inicio de cada semestre. En él aparecen las actividades que los planteles de nivel superior y dependencias universitarias ofrecerán durante el semestre a alumnos, egresados y la sociedad en general. Estos catálogos se distribuyen a las universidades públicas del país, a dependencias federales del estado, dependencias estatales, secretarios de gobierno, a los 10 ayuntamientos, colegios de profesionistas, cámaras empresariales, así como al interior de la misma Universidad.

En la siguiente tabla se aprecia la participación de cada uno de los planteles en la mencionada publicación.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

	No. DE EVENTOS PUBLICADOSCATÁLOGOS 2010										
PLANTEL	SEMESTRE FEBRERO- JULIO	SEMESTRE AGOSTO- ENERO	TOTAL								
ÁREA CCS. BIOLÓGICAS Y AGROPECUARIAS											
Fac. de Ccs. Biológicas y Agropecuarias	6	8	14								
Fac. de Medicina Veterinaria y Zootecnia	3	3	6								
ÁREA CCS. NATURALES Y EXACTAS											
Fac. de Ciencias Marinas	4	4	8								
Fac. de Ciencias											
ÁREA CCS. DE LA SALUD											
Fac. de Medicina	1	3	4								
Fac. de Enfermería	5	3	8								
ÁREA CCS. SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS											
Fac. de Derecho	3	4	7								
Fac. de Ccs. Políticas y Sociales	2	2	4								
F.C.A. Colima	3	7	10								
Fac. de Trabajo Social	11	9	20								
F.C.A. Tecomán	0	5	5								
F.C.A. Manzanillo	10	3	13								
Fac. de Psicología	0	2	2								
Fac. de Economía	1	0	1								
Fac. de Turismo	14	7	21								
Esc. de Comercio Exterior	0	1	1								
Esc. de Mercadotecnia	4	4	8								
ÁREA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES											
Fac. de Pedagogía	9	3	12								
Fac. de Lenguas Extranjeras	39	39	78								
Esc. de Filosofía	2	0	2								
Fac. de Ccs. de la Educación	1	0	1								
Fac. de Letras y Comunicación	4	2	6								
Instituto Universitario de Bellas Artes											
Fac. de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	8	21	29								
Fac. de Ingeniería Electromecánica	3	1	4								
Fac. de Arquitectura y Diseño	2	0	2								
Fac. de Ingeniería Civil	5	4	9								
Fac. de Ciencias Químicas	2	5	7								
Fac. de Telemática	6	15	21								
TOTAL	148	155	303								

Finalmente, señalar que otro medio de difusión que se utiliza en este programa es el evento anual de la Feria de Educación Continua que en el 2010 participaron 32 planteles y dependencias universitarias, como se ve en la siguiente tabla.

- 1. Centros de Tecnología Educativa de Tecomán y Manzanillo
- 2. Facultad de Contabilidad y Administración de Colima
- 3. Facultad de Letras y Comunicación
- 4. Facultad de Psicología



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

- 5. Facultad de Contabilidad y Administración de Manzanillo
- 6. Facultad de Ingeniería Civil
- 7. Dirección General de Vinculación con el Sector Productivo
- 8. Dirección General de Vinculación con el Sector Social
- 9. Facultad de Lenguas Extranjeras
- Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
- 11. Facultad de Medicina
- 12. Dirección General de Posgrado
- 13. Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias
- 14. Facultad de Pedagogía
- 15. Dirección General de Radio Universitaria
- 16. Facultad de Ingeniería Electromecánica
- 17. Facultad de Ciencias Marinas
- 18. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
- 19. Facultad de Trabajo Social
- 20. Facultad de Derecho
- 21. Facultad de Enfermería
- 22. Facultad de Turismo
- 23. Faculta de Ciencias Químicas
- 24. Escuela de Mercadotecnia
- 25. Facultad de Ciencias de la Educación
- 26. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
- 27. Facultad de Telemática
- 28. Coordinación General de Vinculación
- 29. Facultad de Contabilidad y Administración- Tecomán
- 30. Facultad de Economía
- 31. Centro Universitario de Gestión Ambiental
- 32. Centro Estadística Multivariante Aplicada



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Calidad de Vida Laboral Universitaria

			Eventos										
Programa Calidad de Vida Laboral	Profesor interno Profesor externo	Ciclo de conferencias	urso -ta	curso	Taller	Hombres	Mujeres	ecretarias servicios d enerales p	Docentes de nivel medio de odi	universitari 6 os y público	Hora invertidas	Beneficiarios	
Calidad de Vida Laboral Universitaria	102	69	1	121	9	20	1,333	1,394	306	1,727	694	2,878	2,727

Descripción de actividades

En este año, el programa calidad de vida laboral universitaria ha registrado un incremento considerable en las actividades de educación continua remitidas por las dependencias universitarias en las cuales recae expresamente la titularidad en lo referente a la formación, capacitación y actualización del personal universitario.

Esto se atribuye principalmente a las acciones encaminadas a consolidar el nuevo modelo educativo con visión al 2030.

La Coordinación General de Docencia realizó a través de la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional el 4to. Encuentro de Liderazgo Docente, donde se manejaron 14 talleres para los docentes de la institución, con temas de actualidad. De igual forma se realizaron las Jornadas Académicas Universitarias "La mejora de la docencia y la atención del estudiante", incluyendo 1 ciclo de Conferencias y 6 cursos-talleres a elección de los académicos.

Adicionalmente, la Dirección General de Educación Media Superior incrementó sus eventos de educación continua de 24 en 2009 a 31 en 2010 para los profesores de bachillerato.

En lo que respecta a la capacitación para los trabajadores universitarios en general, es decir, abarcando personal secretarial, de servicios, administrativos, mandos medios y docentes, la Dirección General de Recursos Humanos mostró un aumento considerable en las acciones de capacitación, de 22 eventos registrados en 2009 a 51 eventos, es decir más de un 200% de incremento.

Se puede observar en los resultados del programa Calidad de Vida Laboral Universitaria que los planteles que registran eventos varían de un año a otro, debido a que lo fuerte de la capacitación a trabajadores universitarios se concentra principalmente en las dependencias antes mencionadas, pero cada año



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

distintos planteles o dependencias detectan alguna necesidad de capacitación específica para su personal e implementan eventos, en los cuales se les asesora para que cumplan los requisitos establecidos para su ejecución y registro en esta dependencia.

	Eventos	progr	ama	Cali	dad d	e Vid	da La	abor	al U	nive	rsita	iria		
	Tipo	de												
Plantel y/ó	val	or			<u>_</u>	æ	_			_		w	SC	S
dependencia	Evento con valor en créditos	Evento con valor	Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otro	Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios
Bachillerato														
Técnico Nº 11	1				1							20	1	7
Bachillerato														
Técnico Nº 15	1								1			24	1	19
Bachillerato														
Técnico Nº 2	1				1							20	1	44
Bachillerato														
Técnico Nº 30	1				1							20	1	24
Fac.de Letras y														
Comunicación	1				1							20	1	21
Escuela de	_				_								_	
Mercadotecnia	3				3							60	3	39
Fac. de Ccs.														
Biológicas y	_											40	_	22
Agrop	2				2							40	2	32
Facultad de												4.5	4	47
Derecho	1				1							15	1	17
Facultad de														
Ciencias	1			1								20	1	31
Químicas Facultad de	1			1								20	1	31
Enfermería	4				4							64	4	92
Facultad de	4				7							04	4	92
Psicología	1								1			20	1	16
FCA Colima	4			3	1							66	4	135
FIME	3			,	3							75	3	25
IUBA	, ,	1			1							15	1	19
CIEMA	2			2								45	2	34
Delegación												7.7		J-1
Regional N° 1	1	1			2							37	2	15
Delegación		-										<u> </u>		15
Regional N° 2		1			1							15	1	9
Delegación					_								_	
Regional N° 3		2							2			40	2	60
DGEC / DGEMS	1				1							40	1	8



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

E	ventos	progr	ama	Cali	dad d	e Vid	da La	abor	al U	nive	rsita	ria		
	Tipo	de												
Plantel y/ó dependencia	Evento con valor en créditos	ت ر	Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otro	Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios
DGEC / Universo FM		1			1							15	1	12
DGEC / Contraloría		1			1							15	1	8
Coordinación Gral. de Docencia	2				2							40	2	60
Coord. Gral. Docencia /DGOEV		21			14	1			6			334	21	717
Dir. Gral. de Educ. Superior	1				1							27	1	6
Dir. Gral. de Educ, Media Sup.	29	2		2	29							565	31	480
Dir. Gral. Orientación Educativa	2			1	1							30	2	30
Dirección Gral de Rec Humanos	35	16			44				7			1109	51	628
Dirección Gral de Radio Univ	3				3							48	3	42
Dir. Gral. de Serv. Telemáticos	1				1							20	1	28
Secretaría General		3							3			4.5	3	46
Sría. De Relaciones Internales.	1				1							15	1	23
Total	102	49		9	121	1			20			2878	151	2727

El programa de calidad de vida laboral universitaria reconoce la importancia que tienen todos y cada uno de los universitarios y para ello busca fomentar su participación, promoviendo programas de capacitación y actualización que le permitan incrementar sus competencias, así mismo, al coordinarnos con otras dependencias universitarias que realizan eventos académicos para su personal o el de otras áreas, se logra unir esfuerzos para tener cada vez más trabajadores universitarios recibiendo capacitación Institucional lo que nos permite satisfacer uno de los requisitos de la norma ISO 9001:2000: el requisito 6.2.2



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

"competencia, toma de conciencia y formación" el cual menciona que la Institución debe proporcionar formación (inciso a) y asegurarse de que su personal es consciente de la pertinencia e importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de la calidad (inciso d); pero principalmente, esta unión de esfuerzos nos permite contar con personal motivado, cada vez más competente en sus áreas de trabajo y con la posibilidad de capacitarse además en temas relacionados con el mejoramiento de sus actitudes y su desarrollo humano integral.

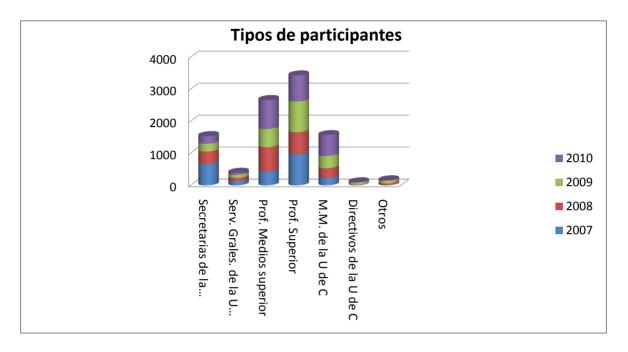
En total se realizaron este año 151 eventos académicos, con un total de 2727 participantes, los cuales se dividen en personal secretarial, servicios generales, profesores de nivel medio superior, profesores del nivel superior y posgrado, administrativos y mandos medios y finalmente directivos.

Tipos de participantes de o	este programa 2	010
Tipo de Participantes	Beneficiarios	%
Secretarias de la Universidad de Colima	242	9%
Servicios generales de la U de C	64	2%
Profesores de nivel medio superior	908	33%
Profesores de nivel superior	819	30%
Mandos medios y administrativos	656	24%
Directivos de la U de C	16	1%
Otros	22	1%
Total	2727	100%

En la siguiente gráfica se puede observar la misma información en la que destaca el aumento de la participación de docentes, administrativos y directivos, ya que anteriormente la capacitación iba orientada casi en su totalidad a los niveles secretariales y de servicio. Además en los dos últimos años ha participado en la capacitación las dependencias de Recursos Humanos (secretarial y servicios generales), docencia (profesores) y rectoría (directivos).



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010



Esto se encuentra relacionado directamente con el número de eventos registrados, el cual es de 151, y como se observa en la gráfica éstos van incrementándose cada año de manera significativa.





Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

En general se han ofertado en el programa de calidad de vida laboral

TIPO DE EVENTO	NO. DE EVENTOS
Curso-taller	121
Talleres	20
Cursos	9
Ciclo de conferencias	1
Total	151



En la siguiente tabla se muestra el número de facilitadores participantes en la capacitación y actualización de universitarios.

PLANTEL	TOTAL DE PROFESORES UNIVERSITARIOS	PROFESORES EXTERNOS
Bachillerato Técnico Nº 11	2	
Bachillerato Técnico Nº 15	2	
Bachillerato Técnico Nº 2	2	
Bachillerato Técnico Nº 30	2	
Fac.de Letras y Comunicación		1
Escuela de Mercadotecnia	1	2
Fac. de Ccs. Biológicas y Agropecuarias	4	
Facultad de Derecho		2
Facultad de Ciencias Químicas		1
Facultad de Enfermería	3	2
Facultad de Psicología		1
FCA Colima		4



Dirección General de Educación Continua

PLANTEL	TOTAL DE PROFESORES UNIVERSITARIOS	PROFESORES EXTERNOS
FIME	2	1
IUBA	1	
CIEMA	2	
Delegación Regional Nº 1	2	
Delegación Regional Nº 2	1	
Delegación Regional Nº 3		2
DGEC / DGEMS	1	
DGEC / Universo FM	1	
DGEC / Contraloría		1
Coordinación Gral. de Docencia		2
Coord. Gral. Docencia /DGOEV	1	23
Dir. Gral. de Educación Superior		1
Dir. Gral. de Educación Media Superior	28	3
Dir. Gral. Orientación Educativa	2	
Dirección Gral de Recursos Humanos	34	22
Dirección Gral de Radio Universitaria	4	1
Dir. Gral. de Servicios Telemáticos	3	_
Secretaría General	3	_
Sría. De Relaciones Internacionales	1	
TOTALES	102	69

Un aspecto interesante en la tabla es que prevalecen los facilitadores internos en los eventos de educación continua; lo cual indica que el recurso humano de la institución se vincula y facilita los procesos de aprendizaje para los mismos compañeros, replicando los conocimientos.

No obstante, es esencial no dejar de lado la importancia de los facilitadores externos, ya que en toda organización es necesario allegarse la visión de profesionistas del exterior, que vengan a verter ideas, estrategias, recomendaciones, etc., al personal de nuestra Institución. Observamos que en la Coordinación de Docencia destaca la contratación de facilitadores externos, debido a que es precisamente esta Coordinación y sus Direcciones Generales quienes dirigen la parte de la "profesionalización de la docencia" contemplada en el proyecto del modelo educativo al 2030, y por ello la necesidad de capacitar a nuestros docentes por profesionales del exterior.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Atención al Sector Productivo

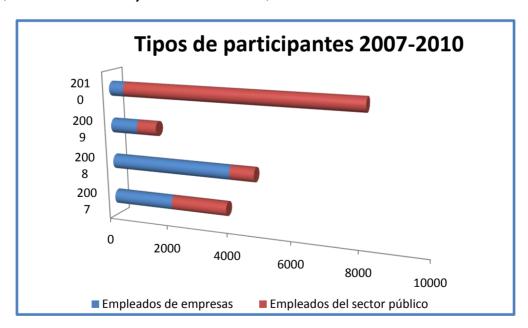
		Tipo partici s	pante	Sector	benefi	ciado		
Programa	Eventos	hombres	mujeres	Dependenci as de federales	Dependenci as estatales	Empresa/ins tituciones	Horas invertidas	Total beneficiario s
Atención al sector productivo	195	7436	578	3	5	7	1643	8014

Descripción de actividades

El programa de atención al sector productivo facilita la organización de eventos académicos. Atiende preferentemente a las pequeñas y medianas empresas del Estado de Colima, así como dependencias del gobierno, generando eventos académicos que satisfagan las demandas de capacitación de empresas e instituciones.

En este periodo que se informa, ASEPRO realizó 195 eventos con la participación de 8014 personas, de los cuales 7530 fueron usuarios del sector público, 484 sector privado.

En la gráfica se puede observar la misma información en la que claramente se notan el aumento de la participación los usuarios del sector público en este año a diferencia del año anterior, lo cual se ve reflejado en los totales, aun cuando el índice es menor. Gráfica 9



Una razón por la que se ve incrementado el número de participantes del sector público es porque se capacitó a 3 grupos de taxista y operadores de ruta. Los cuales recibieron 27 cursos. Este programa de capacitación para operadores de servicio público, se lleva a cabo,



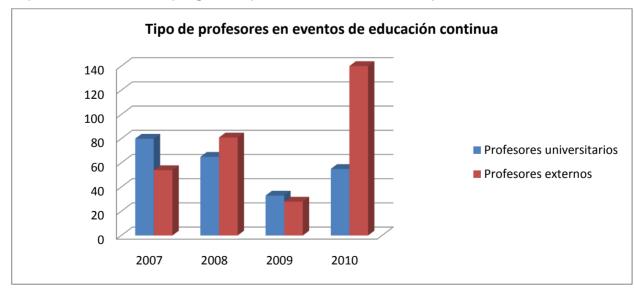
Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

a solicitud de la Dirección de Transporte y de la Seguridad Vial del Estado de Colima, y está dirigido a todas aquellas personas que quieran tener su gafete de operadores de servicio público, con el fin de que la sociedad colimenses y de quienes visitan nuestra entidad, tengan un mejor servicio en el transporte público y se realizaron en Colima.

En cuanto al tipo de eventos, siguen siendo los de mayor demanda los que se ofrecen con valor curricular, ya que están orientados al desarrollo de competencias laborales y al crecimiento humano.



Del total de los 195 eventos, 55 fueron impartidos por profesores universitarios que representan un 28.2% y 140 por profesores externos que representan un 71.79% como podemos verlo en la siguiente gráfica, esta situación se observa precisamente por el tipo de eventos que se ofrecen en el programa que van destinados a competencias laborales.





Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Los eventos ofertados en este año se muestran en la siguiente tabla

		Tipo de valor		
TÍTULO DEL EVENTO	Dependencia a la que se ofrece	Valor curricular	Valor en créditos	
Técnicas de Difusión	Comisión Estatal Del Agua De Colima	1		
Organización de Eventos	Comisión Estatal Del Agua De Colima	1		
Mod. I Teorías del	-			
Aprendizaje	Ternium - México		1	
Mod. II Modelos Educativos				
Centrados en el Estudiante	Ternium - México		1	
Servicio de Calidad en el				
Transporte Público	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Servicio de Calidad en el				
Transporte Público	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Servicio de Calidad en el	Dina sei fur De Tuenen ente De Cabianne Del Fata de	4		
Transporte Público	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Educación Vial	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Educación Vial	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Educación Vial	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Adulto en Plenitud	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Adulto en Plenitud	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Adulto en Plenitud	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Trata de Personas	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Trata de Personas	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Trata de Personas	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Concientización hacia la				
Discapacidad	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Concientización hacia la				
Discapacidad	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Concientización hacia la				
Discapacidad	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Intenciones en la Redacción				
Periodística	Diario De Colima	1		



		Tipo de valor			
TÍTULO DEL EVENTO	Dependencia a la que se ofrece	Valor curricular	Valor en créditos		
Básico de Jardinería	Comisión Nacional Del Agua	1			
Mod. III Didáctica General	Ternium - México		1		
Mod. IV Evaluación Educativa	Ternium - México		1		
Servicio de Calidad en el Transporte Público Gpo. 1 Manz.	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Servicio de Calidad en el Transporte Público Gpo. 2					
Manz. Servicio de Calidad en el Transporte Público Gpo. 3	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Manz. Servicio de Calidad en el	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Transporte Público Gpo. 1 Tec.	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Servicio de Calidad en el Transporte Público Gpo. 2					
Tec.	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Educación Vial	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Educación Vial	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Educación Vial	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Educación Vial	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Educación Vial	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Trata de Personas	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			



		Tipo de valor		
TÍTULO DEL EVENTO	Dependencia a la que se ofrece	Valor curricular	Valor en créditos	
Trata de Personas	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Trata de Personas	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Trata de Personas	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Trata de Personas	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Concientización hacia la				
Discapacidad	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Concientización hacia la				
Discapacidad	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Concientización hacia la				
Discapacidad	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Concientización hacia la				
Discapacidad	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Concientización hacia la	D/ D.T D.G.I D.I.			
Discapacidad	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Planeamiento Didáctico con				
el Modelo Basado en Competencias	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Mod. V Nuevas Tecnolgías	Direccion de Transporte de Gobierno del Estado	1		
Aplicadas a la Educación	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado		1	
Mod. VI Investigación	Direccion be transporte be dobierno ber Estado			
Educativa	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado		1	
Mod. VII Dinámicas de				
Grupos	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado		1	
Servicio de Calidad en el	·			
Transporte Público Gpo. 1				
Manz.	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Servicio de Calidad en el				
Transporte Público Gpo. 2				
Manz.	Instituto Colimense De Educación Básica	1		
Servicio de Calidad en el				
Transporte Público Gpo. 3				
Manz.	Ternium - México	1		
Educación Vial	Ternium - México	1		
Educación Vial	Ternium - México	1		
Educación Vial	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1		



		Tipo de valor			
TÍTULO DEL EVENTO	Dependencia a la que se ofrece	Valor curricular	Valor en créditos		
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Adulto en Plenitud	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Adulto en Plenitud	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Adulto en Plenitud	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Trata de Personas	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Trata de Personas	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Trata de Personas	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Concientización hacia la Discapacidad	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Concientización hacia la Discapacidad Concientización hacia la	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Concientización hacia la Discapacidad Imagen Personal e	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Institucional	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Nuevas Tecnologías para el Trabajo de Oficina	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Motivación, Integración y Creatividad	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Habilidades del Pensamiento	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado		1		
Motivación y Ambiente					
Laboral	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Cantos, Ritmos y Juegos	Instituto De Seguridad Y Servicios Sociales De Los Trabajadores Del Estado	1			
Ortografía Moderna	Instituto De Seguridad Y Servicios Sociales De Los Trabajadores Del Estado	1			
Microsoft Autocad Intermedio	Peña Colorada	1			
Mod. II: Dirección Empresarial	Comisión Nacional Del Agua		1		
Micosoft Excel Avanzado	Instituto De Seguridad Y Servicios Sociales De Los Trabajadores Del Estado	1			
Desarrolla tu Habilidad en la Redacción	Instituto De Seguridad Y Servicios Sociales De Los Trabajadores Del Estado	1			
Redacción Jurídica	Instituto De Seguridad Y Servicios Sociales De Los Trabajadores Del Estado	1			
Servicio de Calidad en el Transporte Público Gpo. 1					
Manz.	Comisión Nacional Del Agua	1			



		Tipo	de valor
TÍTULO DEL EVENTO	Dependencia a la que se ofrece	Valor curricular	Valor en créditos
Servicio de Calidad en el Transporte Público Gpo. 2			
Manz.	Comisión Nacional Del Agua	1	
Servicio de Calidad en el			
Transporte Público Gpo. 3			
Manz.	Super Kiosko S. A. De C. V.	1	
Educación Vial	Servicio Nacional De Empleo - Colima	1	
Educación Vial	Procuraduría Federal Del Consumidor	1	
Educación Vial	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Adulto en Plenitud	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Adulto en Plenitud	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Adulto en Plenitud	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Trata de Personas	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Trata de Personas	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Trata de Personas	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Concientización hacia la			
Discapacidad	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Concientización hacia la			
Discapacidad	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Concientización hacia la			
Discapacidad	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Ley de Obra Pública Federal			
y su Reglamento	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Ortografía y Redacción	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Motivación y Ambiente	División De Transce de D. C. Line C. Line C.		
Laboral	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Finanzas para no Financieros	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Actualización Office 2007	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Primeros Auxilios Gpo. 1	Comisión Nacional Del Agua	1	
Primeros Auxilios Gpo. 2	Comisión Nacional Del Agua	1	
Diseño e Impartición de	Instituto De Seguridad Y Servicios Sociales De Los	1	



		Tipo	de valor
TÍTULO DEL EVENTO	Dependencia a la que se ofrece	Valor	Valor en
		curricular	créditos
Cursos de Capacitación Presenciales	Trabajadores Del Estado		
Servicio de Calidad en el Transporte Público Gpo. 1	Servicio Nacional De Empleo - Colima	1	
Servicio de Calidad en el Transporte Público Gpo. 2	Comisión Federal De Electricidad - Srgto	1	
Inglés Básico Gpo. 1	Aeropuestos Y Servicios Auxiliares	1	
Inglés Básico Gpo. 2	Aeropuestos Y Servicios Auxiliares	1	
Educación Vial	Abierto	1	
Educación Vial	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Primeros Auxilios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Protección Civil	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Combate contra Incendios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Combate contra Incendios	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Acciones de Promoción, Prevención y Protección a la			
salud Pública Gpo. 1 Acciones de Promoción,	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Prevención y Protección a la salud Pública Gpo. 2	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Concientización hacia la	Dirección de Transporte de Gobierno del Estado	1	
Discapacidad	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Concientización hacia la	Direction be transporte be debierne bei Estado	_	
Discapacidad	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Sistemas de Manejo Ambiental	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Participación Social, Trabajo en equipo y Comunicación			
Organizacional	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Preparación de Alimentos y	,		
Bebidas	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Servicio de Calidad en el			
Servicio Público	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Cultura Turística	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1	
Educación Vial	Comisión Nacional Del Agua	1	
Inglés Básico	Comisión Nacional Del Agua	1	
Primeros Auxilios Médicos	Paseos Turísticos Ejidales Chanchopan Spr	1	



		Tipo de valor				
TÍTULO DEL EVENTO	Dependencia a la que se ofrece	Valor	Valor en			
		curricular	créditos			
	Dirección De Transporte Y De La Seguridad Vial					
Protección Civil	Del Gobierno Del Estado	1				
	Dirección De Transporte Y De La Seguridad Vial					
Combate contra Incendios	Del Gobierno Del Estado	1				
Concientización hacia la	Dirección De Transporte Y De La Seguridad Vial					
Discapacidad	Del Gobierno Del Estado	1				
Acciones de Promoción,	Diversión De Transporte V De La Comunidad Viel					
Prevención y Protección hacia la salud Pública	Dirección De Transporte Y De La Seguridad Vial Del Gobierno Del Estado	1				
Integración de Equipos de	Dirección De Transporte Y De La Seguridad Vial	1				
Trabajo	Del Gobierno Del Estado	1				
La Unión del Equipo.:	Dirección De Transporte Y De La Seguridad Vial					
Camino para Llegar al Éxito	Del Gobierno Del Estado	1				
Servicio de Calidad en el	Dirección De Transporte Y De La Seguridad Vial					
Transporte Público Gpo. 1	Del Gobierno Del Estado	1				
Servicio de Calidad en el	Dirección De Transporte Y De La Seguridad Vial					
Transporte Público Gpo. 2	Del Gobierno Del Estado	1				
Servicio de Calidad en el	Dirección De Transporte Y De La Seguridad Vial					
Transporte Público Gpo. 3	Del Gobierno Del Estado	1				
	Instituto De Seguridad Y Servicios Sociales De Los					
Inglés Básico Gpo. 1	Trabajadores Del Estado	1				
Inglés Básico Gpo. 2	Secretaría De Desarrollo Rural	1				
Inglés Básico Gpo. 3	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1				
Educación Vial Gpo. 1	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1				
Educación Vial Gpo. 2	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1				
Educación Vial Gpo. 3	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1				
Cultura Turística Gpo.1	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1				
Cultura Turística Gpo.2	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1				
Cultura Turística Gpo.3	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1				
Primeros Auxilios Gpo. 1	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1				
Primeros Auxilios Gpo. 2	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1				
Primeros Auxilios Gpo. 3	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1				
Protección Civil Gpo.1	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1				
Protección Civil Gpo.2	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1				
Protección Civil Gpo.3	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1				
Acciones de Promoción,	,					
Prevención y Protección a la						
salud Pública Gpo. 1	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1				
Acciones de Promoción,						
Prevención y Protección a la						
salud Pública Gpo. 2	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1				



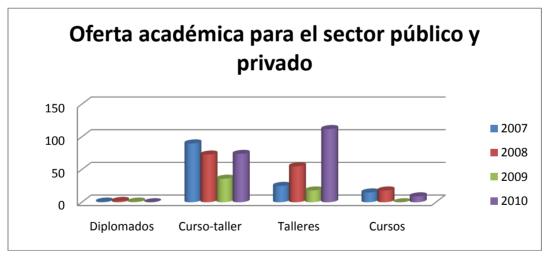
Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

		Tipo de valor			
TÍTULO DEL EVENTO	Dependencia a la que se ofrece	Valor curricular	Valor en créditos		
Acciones de Promoción,					
Prevención y Protección a la					
salud Pública Gpo. 3	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Concientización hacia la					
Discapacidad Gpo.1	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Concientización hacia la					
Discapacidad Gpo.2	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			
Concientización hacia la					
Discapacidad Gpo.3	Dirección De Transporte De Gobierno Del Estado	1			

En general se han ofertado en el programa de atención al sector productivo: Resumen de eventos realizados.

TIPO DE EVENTO	NO. DE EVENTOS
Curso-taller	74
Talleres	112
Cursos	9
Total	195

Los cuales se pueden representar en la gráfica.





Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Apoyo al Sector Social

En la DGEC se cuenta con el proceso Prestación de Servicios de Educación Continua al Sector Social, con el programa denominado "Apoyo al Sector Social", en el cual se llevan a cabo diversos cursos-talleres, en donde nuestros usuarios principales son las organizaciones sociales, grupos de comunidades rurales, colonias, barrios, amas de casa, personas adultas mayores de 40 años en adelante, jóvenes, en fin público en general.

A continuación se muestra una tabla donde describe brevemente las actividades llevadas a cabo en este programa durante el 2010:

Descripción de actividades

Progra ma No. 4	Profesor es U de C.	Profesor es externos	Eventos	Hombres	Mujeres	Coordinació n con municipios	Horas invertid as	Total beneficiari os
Apoyo al sector social	3	61	64	239	569	0	990	808

Cabe señalar que, durante este año, hubo una serie de acontecimientos tales como la crisis económica, sucesos naturales, y algunas enfermedades, que afectaron la programación de los cursos-talleres que se diseñan, promueven y se ofertan a través de este programa sector social.

Como podemos apreciar en la tabla anterior, el programa de Apoyo al Sector Social, realizó 64 eventos, se contó con la participación de un total de 808 personas, de las cuales 569 son mujeres y 239 hombres. El éxito que han tenido los cursos-talleres se ha debido en gran parte a que se diseñan y programan de acuerdo a las necesidades sentidas y detectadas a través de las evaluaciones globales de cada evento ejecutado, así como de las visitas de los usuarios a las instalaciones de educación continua, las llamadas recibidas por vía telefónica y a la feria de educación continua, aspectos que se aprovechan para mostrar a la sociedad y al público en general la oferta académica de educación continua con que cuenta la dependencia, siendo nuestro único propósito la formación durante toda la vida.

Los eventos que se realizan dentro de este programa están dirigidos a diferentes áreas del conocimiento, tales como educación, salud, computación, bienestar social, ecología y otros; los cursos impartidos están directamente relacionados con la situación económica actual, ya que los usuarios de estos programas refieren la importancia de mantenerse al día con actualizaciones o incorporando a sus vidas nuevos conocimientos, sobre todo con la finalidad de mejorar la economía familiar, ya que de acuerdo al tipo de evento que ellos



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

adquieren les puede llevar elevar los ingresos en su hogar; un ejemplo de ello son los cursos de cocina, pues lejos de aprender diferentes tipos y formas de elaborar los productos alimenticios, les genera bajo costo, alto nivel de nutrición, bajo en grasa para tener una vida saludable, desde su preparación hasta su consumo como es el caso con el curso-taller de "preparación de alimentos con soya, chaya y nopal".

A continua, se describe en tabla, las cifras relacionadas a los tipos de participantes de este programa desde el año 2008 hasta la fecha, considerando aspectos como organizaciones sociales y civiles, padres de familia y participantes externos, jóvenes y otros.

Tipos de participantes de este programa 2008-20010											
Tipo de	Be	eneficia	rios	%							
Participantes											
	2008	2009	2010	2008	2009	2010					
Organizaciones	894	69	0	59.0	9.0	0.0					
sociales y civiles											
Padres de Familia y	617	705	631	41.0	91.0	78.0					
Participantes Externo											
Jóvenes	0	0	159	0.0	0	20.0					
Otros	0	0	18	0.0	0	2.0					
Total	1511	774	808	100%	100%	100%					

En esta tabla, comparando las cifras del 2008 con las del 2010, podemos observar una rotunda disminución de participantes de las organizaciones sociales y civiles, esto se ha debido en gran parte al recorte presupuestal de recursos, sin embargo, también se puede observar que la participación de los jóvenes, de los padres de familia y participantes externos han aumentado debido al interés en capacitarse y/o actualizarse de acuerdo a los intereses de cada uno de ellos, principalmente en temas como lo es el uso de equipos de cómputo, la ortografía y redacción práctica, los cuales son de utilidad para el apoyo de las tareas escolares de sus hijos o simplemente para actualizarse profesionalmente.

De acuerdo al tipo de eventos realizados, en la tabla 3 se muestra los cursos-talleres que se llevaron a cabo a través de educación continua, tipo de valor de los eventos impartidos, total de horas, total de eventos y total de beneficiarios.



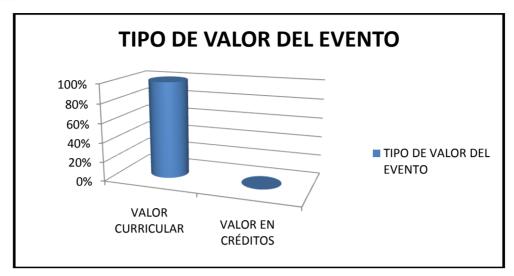
Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Eventos del programa de atención al sector social

	Eventos	del progra			sector	social				
			Tipo d	e valor						
Cursos-talleres	Evento con valor en créditos	Evento con valor curricular	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Taller	Otros	Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios
Computación para papás de los 6 niveles Computación básica Intermedio de Windows e Internet Fotografía digital Básico de Excel Power point Publisher	-	40	•	40	-	-	1	600	40	499
Preparación de Alimentos Pescado y Mariscos Postre y Bocadillos Preparación con Soya Chaya y Nopal	-	3		3	-	-	•	50	3	51
Ortografía práctica (1er. Parte)	-	2	-	2	-	-	-	30	2	18
Ortografía práctica (2da. Parte)	-	2	-	2	-	-	-	30	2	17
Ortografía práctica I y II	-	2	-	2	-	-	-	30	2	55
Redacción práctica (1er. Parte)	-	4	1	4	-	-	1	60	4	34
Redacción práctica (2da. Parte)	•	2	1	2	-	-	1	30	2	12
Excel intermedio para jóvenes y adultos	1	1	ı	1	-	-	1	15	1	16
Estrategias y técnicas de lectura rápida	-	2	1	2	-	-	•	30	2	26
Diseño e Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales bajo la NTCL	-	1	-	1	-	-	-	40	1	4
Maquillaje perfecto para mí	ı	1	ı	1	-	-	1	15	1	18
Diseño Gráfico para papás	-	1	-	1	-	-	-	15	1	10
Fotografía Cotidiana con Calidad	•	1	-	1	-	-	1	15	1	18
Fotografía Digital para niños de 12 a 15 años		2	1	2	-	-	•	30	2	30
TOTALES	- do 0/0	64	-	64	- rtade	-	ol pr	909	64	808

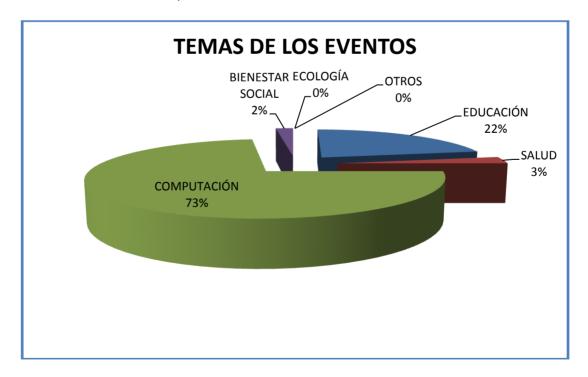
El número total de eventos que se han ofertado en el programa del sector social, definidos como curso-taller o talleres, considerados así porque sus temas están conformados por teoría y práctica, con ello, reafirmamos que el conocimiento a través de la teoría se aprende en su total con el apoyo de la práctica, así el aprendizaje será satisfactorio para cada uno de los participantes.

Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010



Los cursos-talleres impartidos, en este programa poseen en un 100% valor curricular, lo cual permite a los participantes ampliar su currículum profesional, aún siendo eventos enfocados para amas de casa y público en general; de igual manera hemos contado con la asistencia de estudiantes jóvenes que oscilan en edades desde los 12 años hasta los 30 años de edad, interesados en ampliar sus conocimientos.

En la siguiente gráfica se desglosan los temas que fueron abordados durante los cursos-talleres, llevados a cabo en el 2010.





Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

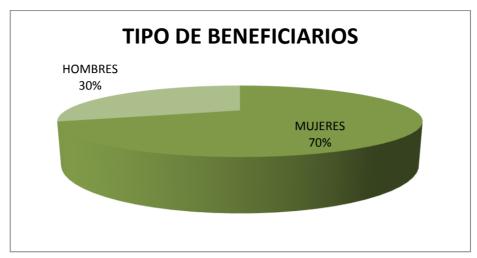
De los principales temas abordados en los eventos, el 73% fueron dirigidos hacía el área computacional principalmente los programas básicos (Excel, Word, Power Point, Internet, Publisher, etc.), en cuanto al área de educación fue del 22% referente a la ortografía, redacción, entre otros; mientras que en el área de salud contamos con el 3% dirigidos hacia la preparación de alimentos con soya, chaya y nopal, postres y bocadillos, pescados y mariscos, etc.; el 2% fue a través de bienestar social, mientras que ecología y otros obtuvieron el 0%; resultados que muestran las necesidades más sentidas por las personas y en las cuales les de mayor interés capacitarse.



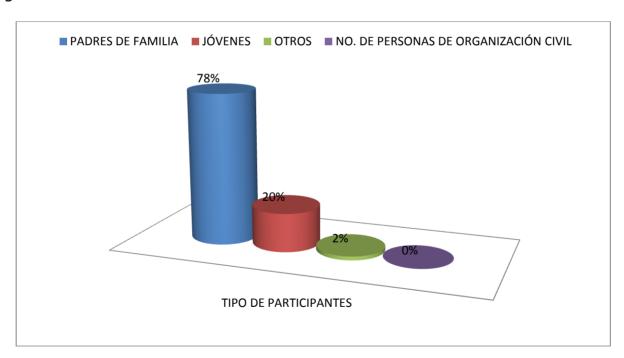
Un aspecto importante y que a su vez es registrado en este programa es la procedencia de los profesores o instructores participantes, de los cuales solo el 5% son profesores universitarios, mientras que el 95% fue de instructores externos, no cabe duda que existe el interés por parte de la DGEC de contar con la participación de más profesores universitarios, sin embargo, sabemos que por sus actividades académicas y/o administrativas, y sus restricciones de tiempo son muy pocos aquellos que ha sido parte de nuestra cartera de profesores, para los cursos de capacitación que se llevan a cabo; más cabe mencionar que estamos totalmente satisfechos por los resultados y las respuestas positivas que nos hacen llegar los participantes de los cursos referente a los instructores externos que los han impartido ya que estos responde al perfil profesional acorde al tipo de evento que se realiza.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010



Los cursos-talleres que se imparten en el sector social, durante todo el año son dirigidos a público en general, (amas de casa, organizaciones sociales y civiles, jóvenes estudiantes, etc.); cómo podemos observar en la gráfica superior, el 70% son referente al género femenino y el 30% masculino, brindándoles con ello la posibilidad de mantenerse capacitados constantemente para afrontar las exigencias de la vida cotidiana actual.



En esta gráfica, se muestra que el mayor número de beneficiarios participantes son los padres de familia con unos 78%, seguidos de los jóvenes con el 20%, mientras que el 2% restante considerado en el rubro de otros, va en relación a trabajadores etc.

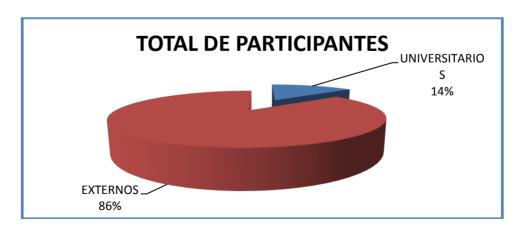


Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Es congruente observar que si el mayor número de beneficiarios son padres de familia, la edad en la que oscilan estos es de 41 años o más aspecto que destaca en la siguiente gráfica con un 67%, ya que con esto también adquieren la posibilidad de seguir vigentes en el campo laboral.



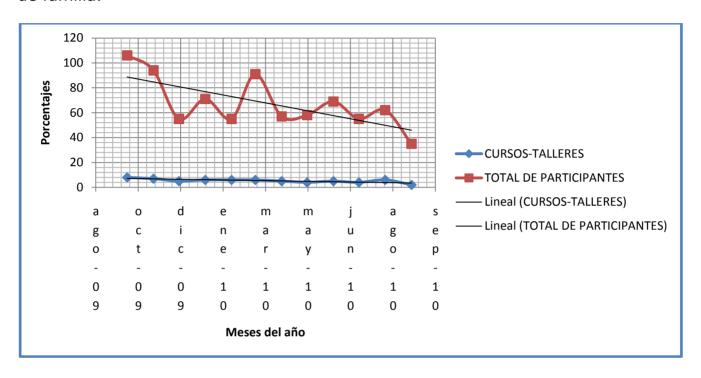
De igual manera se puede observar el interés de la población joven en adquirir mayor cantidad de conocimientos, estando presentes personas de 31 a 40 años de edad con un 14%, el 11% de personas entre los 21 a 30 años de edad y finalmente aquellos que son menores de 20 años de edad asistieron un 8% a los cursos-talleres.





Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

En la gráfica anterior; se observa la procedencia del total de participantes en los cursos-talleres de este año, mostrando que un 14 % de los participantes son universitarios (trabajadores y estudiantes) y el resto correspondiente al 86% externos a la Universidad de Colima en su mayoría como ya se menciono, padres de familia.



En la gráfica anterior, observamos que durante el periodo Octubre 2009 a Septiembre del 2010, se ha mostrado constancia en la cantidad de cursos realizados, siendo septiembre el más bajo con 2 cursos, mas cabe mencionar que solo se está contando la primer quincena; por otro lado podemos observar que, en cuanto al número total de participantes por mes, ha variado constantemente, registrándose un máximo de asistencia en Octubre del 2009 con 106 participantes en 8 cursos-talleres.

Estamos seguros que siendo un año difícil en cuestión económica, enfermedades y factores naturales, que afectan en la disminución de los cursostalleres y la participación del público en general; se han utilizado diferentes medios de comunicación para promocionar los eventos con la finalidad de incrementar tanto el número de cursos, como el número de participantes en ellos.

A continuación se presenta una tabla donde se describe la relación de los cursos y el número de participantes por mes, en el periodo de octubre 2009 a septiembre 2010:



MES	No. DE CURSOS	No. DE PARTICIPANTES				
Octubre 2009	8	106				
Noviembre 2009	7	94				
Diciembre 2009	5	55				
Enero 2010	6	71				
Febrero 2010	6	55				
Marzo 2010	6	91				
Abril 2010	5	57				
Mayo 2010	4	58				
Junio 2010	5	69				
Julio 2010	4	55				
Agosto 2010	6	62				
Septiembre 2010	2	35				



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Unidad de Apoyo Didáctico

Entre las funciones de esta área es la de facilitar a los profesores que participan en el ambiente de Educación Continua la información andragógica para la integración de los documentos básicos que aseguren la generación del proceso enseñanza-aprendizaje con calidad apoyándose en las técnicas y recursos identificados en el evento.

Las acciones realizadas durante el periodo que se informa se desglosan a continuación:

	51011.							
Mes	TIPO DE EVENTO	No. de documentos revisados	Guía	Manual	Evaluación	Planes de sesión	Otro	Programa Beneficiado
	1. CT: Nutrición Infantil	4	1	1	2			Calidad de vida laboral Universitaria
	2.C T: Participación social trabajo en equipo y comunicación organizacional	2	1	1				Atención al Sector Productivo
	3.CT: Finanzas para no financieros	4	1				3	Atención al Sector Productivo
	4. CT: Prepárate para la jubilación	4	1				3	Calidad de vida laboral Universitaria
	5.C T: Diseño e impartición de cursos de capacitación	4	1				3	Atención al Sector Productivo
2009	6.CT: Ley de obra pública Federal y su reglamento	2	1	1				Atención al Sector Productivo
DE 20	7. CT: Actualización de Office 2007	2	1	1				Atención al Sector Productivo
	8.CT: Publisher para papás	2	1	1				Atención al Sector Social
OCTUBRE	9.CT: Sistemas de manejo ambiental	2	1	1				Atención al Sector Productivo
00	10.CT: Diseño e impartición de cursos de capacitación presenciales edición 02	2	1	1				Atención al Sector Productivo
	11.CT: Prepárate para la jubilación	4	1				3	Calidad de vida laboral Universitaria
	12 CT: Prepárate para la jubilación	3					3	Calidad de vida laboral Universitaria
	13.CT: Primeros Auxilio básicos	3		1	2			Atención al Sector Productivo
	14. CT: Preparación de alimentos y bebidas	2	1	1				Atención al Sector Productivo
	15. CT: Motivación y ambiente laboral	2	1	1				Atención al Sector Productivo
	Totales	42	13	10	4	0	15	



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

NOVIEMBRE NO HUBO EVENTO ALGUNO PARA REVISION

Mes	TIPO DE EVENTO	No. de documentos revisados	Guía	Manual	Evaluación	Planes de sesión	Otro	Programa Beneficiado
	1.Diplomado Seguridad y salud en el trabajo Módulo 9:Equipo de protección personal	2			1	1		Atención al Sector Productivo
	2.Diplomado Seguridad y salud en el trabajo Módulo10: Manejo de equipo de medición de agentes contaminantes del medio ambiente laboral	1				1		Atención al Sector Productivo
	3.Diplomado Seguridad y salud en el trabajo Módulo 11:Investigación de accidentes e incidentes	1				1		Atención al Sector Productivo
96	4.Diplomado Seguridad y salud en el trabajo Módulo 13:Salud e higiene laboral	1				1		Atención al Sector Productivo
IBRE DE 2009	5.Diplomado Seguridad y salud en el trabajo Módulo 14: Herramientas de evaluación de riesgos laborales	2			1	1		Atención al Sector Productivo
DICIEMBRE	6.Diplomado Seguridad y salud en el trabajo Módulo 15: Normas de seguridad	1				1		Atención al Sector Productivo
	7.Diplomado Seguridad y salud en el trabajo Módulo 16: Sistemas de seguridad	2			1	1		Atención al Sector Productivo
	8.Diplomado Seguridad y salud en el trabajo Módulo 17: Normas e higiene y de organización	2			1	1		Atención al Sector Productivo
	9.Diplomado Seguridad y salud en el trabajo Módulo 18: Capacitación y adiestramiento en la prevención de riesgos de trabajo	1				1		Atención al Sector Productivo
	10.Diplomado Seguridad y salud en el trabajo Módulo 19: Auditorías	1				1		Atención al Sector Productivo



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

	Mes	TIPO DE EVENTO	No. de documentos revisados	Guía	Manual	Evaluación	Planes de sesión	Otro	Programa Beneficiado
Ī		efectivas							
		11. CT: La unión del equipo camino para llegar al éxito	2	1	1				Atención al Sector Productivo
		12. Diplomado Seguridad y salud en el trabajo	1	1					Atención al Sector Productivo
		Totales	17	2	1	4	10	0	

Mes	TIPO DE EVENTO	No. de documentos revisados	Guía	Manual	Evaluación	Planes de sesión	Otro	Programa Beneficiado
ENERO DE 2010	1.Curso Taller: Técnicas de difusión	2	1	1				Atención al Sector Productivo

Mes	TIPO DE EVENTO	No. de documentos revisados	Guía	Manual	Evaluación	Planes de sesión	Otro	Programa Beneficiado
DE 2010	1.C.T.Estrategias y técnicas de lectura y comprensión	7	1	1		5		Atención al Sector Social
FEBRERO	2. C.T. Organización de un evento	1		1				Atención al Sector Productivo
FEI	Totales	8	1	2	0	5	0	

MARZO NO HUBO EVENTO ALGUNO PARA REVISION



Mes	TIPO DE EVENTO	No. de documentos revisados	Guía	Manual	Evaluación	Planes de sesión	Otro	Programa Beneficiado
2010	1. Curso Taller: Administración del tiempo.	4	1	1	2	0	0	Calidad de Vida Laboral
ABRIL DE 20	2. Curso Taller: Diseño e impartición de cursos de capacitación presenciales.	2	1	1	0	0	0	Atención al Sector Social
	Totales	6	2	2	2	0	0	

Mes	TIPO DE EVENTO	No. de documentos revisados	Guía	Manual	Evaluación	Planes de sesión	Otro	Programa Beneficiado
	1.Taller: Maquillaje perfecto para mi	6		1		5		Atención al Sector Social
	2. Curso Taller: Básico de Jardinería	2	1	1				Atención al Sector Social
) DE 2010	3.Curso Taller: Redacción Periodística	3	1	1			1 anex o	Atención al Sector Productivo
MAYO	4,Curso Taller: Inglés Secretarial I	2	1	1				Atención al Sector Social
	5. Curso Taller: Redacción II	4	1				3	Calidad de vida Laboral Universitaria
	Totales	17	4	4		5	4	

Mes	TIPO DE EVENTO	No. de documentos revisados	Guía	Manual	Evaluación	Planes de sesión	Otro	Programa Beneficiado
J U	1. CT. Coctelería	2	1	1				Atención al Sector Social



Mes	TIPO DE EVENTO	No. de documentos revisados	Guía	Manual	Evaluación	Planes de sesión	Otro	Programa Beneficiado
	CT. Fotografía cotidiana con calidad	1		1				Atención al Sector Social
	3.Diplomado en Ingles Secretarial Modulo I. Essentials	1	1	_				Dirección General de Educación Continua
	4. Modulo II. Acquiring telephone skills	1	1					Dirección General de Educación Continua
	5. Modulo III. Everyday pone calls	1	1					Dirección General de Educación Continua
	6. Modulo IV. Phone calls with costumers and colleages	1	1					Dirección General de Educación Continua
	7. Modulo V. Writing essential office doc.	1	1					Dirección General de Educación Continua
	8. Modulo VI. Interacting with international visitors	1	1					Dirección General de Educación Continua
	9. CT. Imagen personal institucional	1		1				Atención al Sector Productivo
	Totales	10	7	3				

Mes	TIPO DE EVENTO	No. de documentos revisados	Guía	Manual	Evaluación	Planes de sesión	Otro	Programa Beneficiado
ш	1. C.T. Motivación integración y creatividad	2	1	1				Atención al Sector Productivo
JULIO DE 2010	2. CT. Habilidades comunicativas y manejo de conflictos	4	1				3	Calidad de vida Laboral Universitaria
	3.CT: Imagen Institucional TOTAL	10 16	1 3	1		9	3	Atención al Sector Productivo



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Mes	TIPO DE EVENTO	No. de documentos revisados	Guía	Manual	Evaluación	Planes de sesión	Otro	Programa Beneficiado
	1. CT: Ortografía Moderna	2	1	1				Atención al Sector Productivo
	2.C.T.: Excel Avanzado	2	1	1				Atención al Sector Productivo
	3.C.T.:Autocad nivel intermedio	2	1	1				Atención al Sector Productivo
2010	4.C.T.: Métodos y medios aplicados a la educación Preescolar	2	1	1				Atención al Sector Productivo
TO DE	5.C.T.: Desarrolla tu habilidad en redacción	2	1	1				Atención al Sector Productivo
AGOSTO	6.C.T.:Primeros Auxilios Médicos	6	1		2		3	Atención al Sector Productivo
4	7.C.T.: Redacción Jurídica	7	1				6	Atención al Sector Productivo
	8.C.T.: Gestión documental en la oficina	2	1	1				Atención al Sector Productivo
	9.C.T. :Herramientas de organización en el trabajo	5	1		1		3	Atención al Sector Productivo
	GRAN TOTAL:	30	9	6	3		12	

Resumen de Documentos Revisados por Programas Periodo octubre 2009- septiembre 15 2010

PROGRAMA	CURSO	MÓDULO	TOTAL DE DOCUMENTOS REVISADOS	TIPO	DE PROFESORES	i
	S			Universitario	Universitarios Certificados	Externo
Calidad de Vida Laboral Universitaria	7	0	27	5	1	2
Atención al Sector Social	30	0	99	0	0	7
Atención al Sector Productivo	30	11	24	20	2	15
Dirección General de Educación Continua	0	6	6	6	0	0
Gran Total	45	17	156	31	3	24



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Participación en otras actividades

	PROYECTO	ACTIVIDAD	PERIODOS:
1	Universidad de Colima como Centro Evaluador	Apoyo en la gestión Talento, Humano Global (THG)l para generar en la dependencia el Centro Evaluador	Se retoma el proyecto desde enero 2010, y se consolida en agosto del mismo año
2	Actualización de eventos en página Web	Dar de alta a los eventos que se realizan en los diferentes programas de DGEC	Al concluir el mes
3	Proyecto: Prácticas para estudiantes de las facultad de pedagogía	Asesoría durante su estancia en la unidad de apoyo didáctico	Semestre febrero julio Semestre agosto-noviembre
4	Registro de eventos y profesores ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)	Capturar en formato específico todos los eventos que se realizan en los diferentes programas de la DGEC	Durante el mes de febrero de cada año.
5	Elaboración de propuesta para el 2do catálogo de eventos que se realizan en los programas DGEC	Compilar la información de los eventos que se realizan durante un periodo (agosto 2007- julio 2010) de los programas Calidad de vida Laboral, Atención al Sector Social y Atención al Sector Productivo	Mayo-Junio del 201o
5	5ª Feria de Educación Continua	Responsable del Comité de Prensa y Propaganda	Abril – agosto
6	Recuperación de certificación en el diseño e impartición de cursos de capacitación CRCH0542.01 nivel de competencia 4	Gestión de la certificación de profesores que cuentan con la formación pero no llegó su certificación (se lograron 5 de 8).	Abril-julio
7.	Mejora de la unidad de apoyo	Facilitación para los profesores en la elaboración de documentos básicos con la elaboración de instructivos (Guía manual, Planes de sesión y evaluación del participante.	



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

5a. Feria de educación continua

Por quinto año consecutivo la Dirección General de Educación Continua organizo este evento denominado "FERIA DE EDUCACIÓN CONTINUA" dirigido a estudiantes, profesores, investigadores, egresados, empresarios y público en general, donde se dio a conocer la oferta de educación continua de la Universidad de Colima a través de sus escuelas, facultades y dependencias así como la de otras Instituciones Educativas de la Entidad y de la Región. Además participaron algunas Cámaras Empresariales que ofrecen eventos de formación permanente a sus agremiados y público en general.

Este evento se realizo el día 27 de agosto de 2010, en el interior del centro comercial Zentralia, Colima, con un horario de 11:00 a 20:00 horas.

Para poder dar cuerpo a este magno evento, se integraron los comités con los cuales tenemos se obtuvo un exitoso evento. Estos se integran de la siguiente manera.

Comité organizador

Desarrollo el proyecto de la feria y se articulo con todos los comités para la elaboración del programa de actividades previo al evento, tomando en consideración el presupuesto asignado. En este comité participan. Dra. Susana Aurelia Preciado Jiménez, Lic. Carlos Alcaraz Lafarga, Lic. Celina Llerenas Escobar y C.P. Lilia Imelda Torres García.

Comité técnico

Se encargo de difundir e incrementar el número de expositores en el evento, prestó apoyo al comité de logística, organizador e información para que conocieran el grado de involucramiento para incrementar o disminuir la campaña. Además al de relaciones públicas aporto ideas para la buena imagen de la institución. Los responsables de esta comisión fueron la Lic. Rocío Cárdenas Zamora y el Lic. Leobardo Martínez Urtiz.

Comité de Relaciones Públicas

Brindo un soporte interno y fue el responsable de apoyar a los demás comités en la organización y ejecución el programa, además de promover que el espacio físico destinado al evento contara con todo lo necesario para los participantes. Los responsables de la comisión son la Lic. Elsa Radillo Zamora, Lic. Cecilia Alejandrina Cazarez Zamora.

Comité de información y prensa

Este comité tuvo a su cargo el informar y desarrollar las comunicaciones internas y externas referentes al evento. Responsables Mtra. Gloria Marbella Ortiz Gamboa y el Lic. Carlos Martínez.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Comité de logística y finanzas

Presto asistencia al comité organizador en el ejercicio del control sobre la administración financiera y se encargo de contar con el espacio físico. Los responsables fueron el Lic. Carlos Alcaraz Lafarga y C.P. Eréndida Guadalupe Silva Rodríguez.

En esta ocasión en el evento participaron 27 facultades y 9 dependencias Universitarias, y 12 dependencias externas a la Universidad entre ellas, Universidades, Institutos y Cámaras Empresariales, sumando un total de 48 participantes en el evento.

Además de los patrocinadores que nos apoyaron en dicho evento, los cuales se enlistan a continuación:

- Maquinera SA de CV
- Zona Grafica
- Zentralia
- Federación de Estudiantes Colimenses.

Dicho evento tuvo un de \$99,744.44, de los cuales se obtuvieron \$57,400.00 por inscripciones de los asistentes al evento y la diferencia de \$42,344.44 fue la aportación de la dirección, cubriendo el gasto por los ingresos percibidos por cuotas de recuperación, ya que no se cuenta con un presupuesto para este evento y este debe ser cubierto por la dependencia.

Convocatoria

Por medio de un oficio circular se extendió, a las dependencias de Educación Superior, una invitación de participación en la 5ª FERIA DE EDUCACIÓN CONTINUA, en donde podrán exponer a los visitantes la oferta educativa que tendrán para el siguiente semestre agosto 2010 – enero 2011, como también detectarán las necesidades de capacitación del público general en los temas en que se pueden desarrollar eventos académicos, destacando la formación permanente y promoviendo la cultura de la educación durante toda la vida. Esta convocatoria se conservo en un plazo a partir del 07 de mayo del 2010 hasta el 07 de julio del mismo año, dejando total libertad a las dependencias para definir si su intervención será sólo invitando a los visitantes a eventos académicos o también exponiendo su oferta, asimismo el registro de eventos de capacitación solicitados por el público que nos visite.

Se enviaron invitaciones a las Universidades de la Región Centro Occidente y Cámaras empresariales, para difundir su labor académica en el estado, para que gestionaran espacios de participación en el evento de la feria.

Instituciones educativas del Estado y de la Región centro Occidente:

Las Facultades, Escuelas, Dependencias y Coordinaciones generales participantes de la Universidad de Colima son las siguientes:



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Campus Manzanillo

Facultad de Contabilidad y Administración Mzllo., Facultad de Ciencias Marinas, Facultad de Ingeniería Electromecánica.

Campus Tecomán

Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, Facultad de Contabilidad y Administración Tecomán, Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

Campus Colima

Facultad de Medicina, Facultad de Enfermería, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Facultad de Contabilidad y Administración Colima, Escuela de Mercadotecnia, Facultad de Trabajo Social, Facultad de Psicología, Facultad de Ciencias de la Educación, Facultad de Telemática, Facultad de Derecho, Facultad de Letras y Comunicación, Escuela de Mercadotecnia, Instituto Universitario de Bellas Artes (IUBA).

Campus Coquimatlán

Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Facultad de Ciencias Químicas, Facultad de Ingeniería Civil.

Campus Villa de Álvarez

Facultad de Economía, Facultad de Lenguas Extranjeras, Escuela de Filosofía, Facultad de Pedagogía, Facultad de Turismo.

Coordinaciones y Dependencias Universitarias

Coordinación General de Vinculación

Dirección General de Vinculación con el Sector Social

Dirección General de Vinculación con el Sector Productivo

Dirección General de Posgrado

Dirección General de Radio Universitario

Centro de Tecnología Educativa de Tecomán y Manzanillo

Centro de Investigación y Estadística Multivariante Aplicada (CIEMA)

Instituciones Educativas del Estado y de la Región

TESM campus Colima, UNIVA, Universidad de Guadalajara, Instituto Multitécnico Profesional.

Así mismo, participarán con nosotros algunas Cámaras empresariales y otros organismos, cuyo objetivo central no es la oferta de servicios de educación continua, pero es una actividad complementaria que realizan, debido a esto, la Feria de Educación Continua ha representado para dichos organismos la oportunidad de dar a conocer al público en general los eventos de capacitación



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

que ofertan, en un espacio ideal para dicha promoción. Las cámaras que participaran en dicho evento son las siguientes STPS, CMIC, CMIC, ICIC, MILKZOTF.

Cuota de recuperación.

Cada participante al evento, tubo que cubrir una cuota de recuperación de \$1,200.00 (Un mil doscientos pesos 00/100 M.N.), la cual incluyo el uso de un stand con un tablón, dos sillas, un mantel, contacto eléctrico, letrero con el nombre de la institución, dos playeras y un desayuno para dos personas.

Características del Usuario.

Esta feria estuvo dirigida a estudiantes, profesores, investigadores, egresados y público en general, asimismo como a personas de empresas y organizaciones de los sectores social y productivo del Estado de Colima, por ello fue importante la participación de cada uno de nosotros, porque todos somos la Universidad de Colima, precisamente para promover la cultura de la capacitación a través de la identificación de las necesidades de formación y con ello fortalecer los servicios de Educación Continua a los sectores social y productivo que la Universidad de Colima que se estén ofreciendo a los sectores anteriormente mencionados, buscando siempre la mejora constante.

Características de los Productos

Lona 1.- Se conto con una lona para colocarla en la entrada principal de la Plaza, es decir en el lugar donde se realizo la feria, para que el evento fuera identificado por el público; la lona fue dona a través de Maquinera SA de CV, creación audiovisual.

La información que contenía las lona fue la siguiente:

- Bienvenida al evento
- Logotipo de la feria y nombre
- Objetivo
- Patrocinadores
- Instituciones participantes

Lona 2.- Se coloco en la parte trasera del escenario, para darle imagen al mismo y que las personas identificaran el tipo de evento que se llevaba a cabo y a su vez escucharan y vieran los grupos musicales con los que se contaba en el transcurso de la feria. La lona fue donada por el centro comercial Plaza Zentralia, Colima.

Pendones. - Los pendones llevaron una distribución en todo el espacio físico que abarco a feria de EDUCON. Se distribuyeron 5 pendones que contiene información acerca de los diferentes programas de la dirección los cuales con los siguientes: Sector Productivo, Sector Social, Calidad de Vida Laboral, Desarrollo



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Profesional y la Unidad de apoyo Didáctico; los cuales se han utilizado en las cuatro ferias pasadas.

Las medidas de los pendones son 1½cm x 70cm.

Carteles.- Se elaboraron **100** carteles, los cuales fueron difundidos en los diferentes espacios de las 5 delegaciones de la Universidad de Colima, en tiendas, edificios del Gobierno y en los municipios de Colima y en la misma Plaza Comercial donde se realizo el evento. Esto se realizo a través de oficios solicitando la participación y apoyo de cada una de las instituciones u organismos gubernamentales, esto será previo al evento.

La información que contenían los Carteles era la siguiente:

- Objetivo
- Nombre de la Feria
- Fecha de exposición
- Lugar de exposición
- Hora de comienzo
- Informes
- Logo de las instituciones participantes externas a la universidad

Las medidas:

• 40cm x 60cm que son las medidas normalmente usadas en los carteles.





Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Catálogos y trípticos del stand de Educon.

Se contó con dos Catálogos disponibles de educación continua, uno de ellos fue referente a la publicación semestral Agosto 2010 – Enero 2011, y el otro fue un catalogo general de cursos y talleres de Educación Continua de la Universidad de Colima, por áreas: administración, tecnologías, crecimiento humano, comunicación, salud, calidad y mucho más. se conto con 200 ejemplares de los mismos; respecto a los trípticos fue uno por cada programa de la DGEC y trípticos de eventos abiertos, se contarán con 100 ejemplares de cada programa.

Distribución y acomodo de la feria en Plaza Zentralia

Como ya es mencionado la Feria estuvo ubicada en la Plaza Zentralia Colima, en el espacio de ésta se situarán aproximadamente 50 stands los cuales estuvieron subdivididos la primer parte en la glorieta que está cerca de C&A, dando a la escalara; la segunda parte posterior a la escalera hasta el local de ma+cotas, frente a la boutique ITA, se coloco la escenografía en donde hubo cuatro intervenciones de grupos musicales cerca de restaurant bar Applebee´s, y finalmente por la parte lateral de ma+cotas frente al restaurante Applebee´s se colocaron el resto de los stand´s.

Stand's:

Se hizo una solicitud de cotización de stands a la empresa Event Class agencia de servicios integrales de eventos especiales, la cual nos izo llegar a través de correo electrónico el día 30 de abril de 2010, donde nos señalaban los siguientes puntos: Llevarán un sistema de montaje para los módulos se montarán con mamparas blancas de 1.00x2.50 mts., de alto, cada módulo contará con una marquesina para colocar el nombre del expositor, se incluye un contacto doble polarizado por cada stands con capacidad de 127V, 15ª por cada enchufe doble.

Este presupuesto incluye montaje (25 y 26 de agosto), desmontaje (27 de agosto) y estriba de los materiales constructivos; el flete está incluido en el presupuesto y una persona de mantenimiento presente durante el evento.

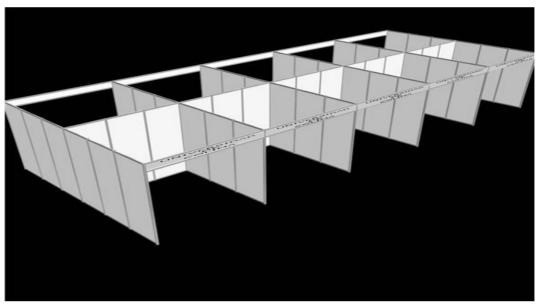
Las formas de pago tendrían que ser las siguientes:

50% de anticipo

50% el día de la entrega de los stands



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010



Playeras

Se otorgaron dos playeras alusivas al evento, a cada una de las Instituciones participantes, para lograr una imagen homogénea, el color de la playera fue verde con el logo que identificará a la feria de educación continua, se elaboraron 123 playeras para el evento.



Equipo de sonido y escenografía

Se contrató un equipo de sonido y escenografía el cual será patrocinado por Plaza Zentralia, ya que se requeriría para el evento, con la finalidad de crear un ambiente agradable en la explanada y del mismo modo poder atraer a las personas y sean participes del evento.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Grupos musicales

Durante el transcurso del evento 5ta. Feria educación continua, estuvieron presentes los grupos musical contratados a través del Instituto Universitario de Bellas Artes (IUBA) de la Universidad de Colima, los cuales son grupo Litoral y el grupo de Jazz, ellos tuvieron tres intervenciones musicales en la primera intervención fue de 12:00 a 13:00hrs., en este tiempo toco el grupo Litoral y posteriormente el grupo de Jazz tubo dos intervenciones musicales en los horarios de 17:00 a 18:00hrs., y de 19:00 a 20.00hrs., también se conto con el apoyo de la rondalla de la Federación de Estudiantes Colimenses (FEC) ellos estuvieron de 16:00 a 15:00hrs., esto con la fin de crear un ambiente de armonía y calidez para las personas que visitaron las instalaciones de la feria.

Servicio de Cafetería

Respecto a los participantes, se tubo contemplado proveer un desayuno y una comida, cotización y contrato que se realizo con el Restaurante Bar Applebee's, de Plaza Zentralia, ya que la feria tuvo una duración de 12 horas aproximadamente.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013

En la Universidad de Colima se ha iniciado un proceso de reestructuración institucional, en el 2010, apoyando el Modelo Educativo de la Universidad de Colima, el cual como instrumento de gestión apoyará a la planeación y el desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión, las cuales a partir de una interacción constante podrán responder satisfactoriamente no solamente a los requerimientos actuales de la sociedad, sino proponer tendencias de desarrollo que vendrán a fortalecer la manera en que se visualiza la formación v actualización de recursos humanos. Por ello, dentro de la Secretaría de Extensión-Vinculación, se propuso que la Dirección General de Educación Continua, tendrá como atribución principal llevar el seguimiento institucional de todos los actos académicos que se refieran a la educación complementaria, actualización y capacitación, que a partir de un conjunto de factores y condiciones que otorquen las otras secretarías de la institución, podrán garantizar un nivel óptimo del proceso de enseñanza-aprendizaje en escenarios que se encuentran fuera del ámbito formal de la educación superior, es decir, que los jóvenes y adultos podrán tener acceso a un proceso educativo dinámico que les permita mejorar su desenvolvimiento en las diferentes esferas de su vida personal, familiar, laboral y social. Por ello, es que bajo el esquema sistémico, tomando como punto de partida el Modelo Educativo de la Universidad de Colima, la DGEC ofrecerá estrategias que promuevan entre los estudiantes, egresados, y trabajadores universitarios, acciones de formación complementaria, actualización profesional, y capacitación diseñados bajo un esquema de accesibilidad, pertinencia y de calidad, y que estará agrupados en la Dirección de Formación Continua Universitaria.

Asimismo, se ha propuesto la creación de la Dirección de Servicios de Capacitación Continua Externa, en la cual se organizarán programas presenciales de formación, capacitación, o actualización para los sectores sociales, públicos y privados); otra propuesta de escenario destinado a responder a las necesidades de capacitación es la Dirección de Educación a Distancia, en donde se programas utilizando las tecnologías de información comunicación, para ofrecer eventos de educación continua a distancia, a los diversos actores sociales. Finalmente para poder garantizar que los eventos responden a un proceso certificado y acreditado, se ha generado el Centro Evaluador de Competencias Laborales en impartición de eventos, en donde nos aseguraremos que los facilitadores cumplan con las normas técnicas para el diseño e impartición de eventos de educación continua en sus modalidades a distancia y presenciales; con todo ello la Dirección General de Educación Continua busca potencializar el componente de la educación social, bajo la premisa de "aprender haciendo, compartiendo lo que se".



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Lo anterior está vinculado al marco del PIDE y la visión al 2030, por ello, en este 2010, la Dirección General de Educación Continua ha participado en la conformación de un documento estructural y funcional para contribuir en la consolidación de las relaciones con la sociedad (documentos elaborados con la Coordinación General de Vinculación). De esta manera, nos comprometimos que para el 2010 se estaría iniciado a organizar la manera en que se promovería el modelo de educación continua que en consonancia con el modelo educativo institucional, se contribuya en la formación de ciudadanos creativos, laboralmente competentes y socialmente responsables; entendiéndose como ciudadanos a todas las personas que desean estar dentro de un programa que les favorezca al desarrollo de habilidades y competencias para la vida. Para ello, se propuso para este año lo siguiente:

Diez principale	es acciones realizadas
Acciones	Impacto
Diseño de la estructura orgánica y funcional de la dependencia	Se ha elaborado el documento y entregado a la Coordinación General de Vinculación.
Apoyar la oferta de los servicios de formación permanente, dirigida a los gubernamentales.	Este año se instrumentó una oferta de servicios al sector público que se incrementó en un 300% con respecto al 2007.
Apoyar la oferta de los servicios de formación permanente dirigida a los sectores sociales,	Este año se instrumentó una oferta de servicios al sector social, en la cual a partir del mes de septiembre se diversifica en función de la política de salud (familias saludables)
Centro Evaluador de Competencia Laboral	Registro de Centro Evaluador con número 0975-001-10, 15 evaluadores internos y verificadores certificados.
Incremento de Profesores de nivel bachillerato actualizados en el modelo de competencias	29% de profesores de nivel media superior capacitados en el 2010 con respecto al 2009.
Articulación con dependencias que ofrecen capacitación a los universitarios	En el 2010, el modelo de registro, certificación y validación de eventos de educación continua fue utilizado por 38 dependencias (bachilleratos, facultades, centros de investigación, delegaciones, direcciones generales, coordinaciones generales, secretaría de relaciones internacionales y secretaría general).

Referente a los objetivos establecidos en el apartado de relaciones con el entorno, y lo que corresponde a la Dirección General de Educación Continua este 2010 hemos contribuido de igual manera establecer canales de comunicación estrecha con las áreas de la extensión y difusión de la cultura para la promoción de eventos, para lo cual, se han diseñado estrategias en este año que esperamos visualizar en el 2011, mediante el registro, certificación y validación de sus eventos a los sectores sociales y productivos.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Por otro lado, este año se logró el establecimiento de un proyecto de alimentación saludable con el CEUGEA, con el cual se ha iniciado una serie de cursos para la población de Nogueras y de Comala, con la intensión de contribuir al mejoramiento de contar con una alimentación saludable así como una mejor distribución del gasto en el hogar; en este sentido estamos contribuyendo con aportaciones y servicios a la sociedad a partir de la suma de esfuerzos entre dependencias institucionales, buscando la contribución del estado, de tal manera que podamos comenzar a elaborar proyectos de educación social a partir del esquema de la triple hélice.

A través de la Facultad de Turismo se han comenzando acciones tendientes a colaborar en la planificación turística del Estado de Colima, buscando el impulso del desarrollo de capacidades tales como los guías de turismo, y otras acciones relacionadas con este sector que fortalecerán al desarrollo regional.

En suma, en este año relacionadas con el PIDE se han realizado actividades de educación continua orientadas a la atención de necesidades sociales con la participación de universitarios así como de la propia sociedad, pues nuestros resultados muestran que cada vez expandimos más los servicios de formación permanente y nos estamos convirtiendo en un referente estatal. De igual manera, hemos trabajado de manera colaborativa con dependencias universitarias así como con instituciones privadas, a partir de acciones de capacitación que muestran la responsabilidad social de la institución para contribuir en el desarrollo del estado y de sus ciudadanos, e incluso traspasando las fronteras estatales, pues hemos participado en acciones de triple hélice en la comunidad de Aquila Michoacán, para el desarrollo de competencias para profesores de educación primaria. Otro ejemplo es el programa de servidores de transporte público que se realiza con la Dirección de Transporte del Estado de Colima.

Finalmente señalar que también hemos continuado en la búsqueda de proyectos que permitan la generación de recursos financieros alternos, con la premisa de que éstos deben traer beneficios para todos.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Capítulo II. Personal

La DGEC este año tuvo 12 personas en nómina colaborando además, 1 directivo que tiene funciones de PTC en la Facultad de Trabajo Social, 7 prestadores (6 de la Facultad de Pedagogía de apoyo en la Unidad de Apoyo Didáctico realizando sus prácticas pedagógicas y 1 de la Facultad de Contabilidad y Administración, apoyando a los programas de Atención al Sector Productivo y Social), y una becaria para apoyo de registro de eventos en los programas de Desarrollo Profesional y Calidad de Vida Laboral Universitaria, de la Facultad de Trabajo Social.

De las 12 personas se encuentran 6 de responsables en los programas de sector productivo, sector social, desarrollo profesional, calidad de vida laboral universitaria, unidad de apoyo didáctico, administración; 3 de apoyo, una en las funciones contables (de reciente incorporación, cubriendo un interinato), una en el área de reproducción de materiales didácticos para la impartición de eventos académicos organizados por la DGEC, y otra como asistente técnica (de reciente incorporación), haciendo funciones de registro y análisis de los eventos impartidos en la institución; también contamos con 2 personas que realizan actividades secretariales una en cada turno, y 1 que atiende las actividades de servicios generales. Aunado a estas personas que participan en el equipo de trabajo, también es pertinente dada la demanda de eventos académicos durante el año que se realizan en la Universidad de Colima que contamos con la participación de estudiantes de servicio social/práctica profesional quienes realizan actividades de registro en los libros correspondientes de los eventos ofertados por la institución, así como el análisis de los resultados de las evaluaciones de los eventos académicos organizados por esta dependencia; y actividades referentes a la revisión de guías instruccionales, revisión de material didáctico, y participación en eventos organizados por la dependencia o bien por la Coordinación General de Vinculación. En este año que se informa, cabe comentar también que una compañera de trabajo cambió su adscripción y por ello se incorporó una asistente técnica.

Se ha elaborado una evaluación de las personas de acuerdo al puesto, (aplicada por la DGRH), en la cual se observa que son muchas las actividades diarias que deben realizar los responsables de áreas y si contáramos con un sistema de información efectivo, se podrían resolver algunas acciones en cuanto a tiempo invertido en ello, sin embargo, también se tienen áreas de oportunidad en cada una de éstas y como se mencionó anteriormente podrían retomarse para el año siguiente, pero reconocemos la necesidad de contar con un analista para ir dando seguimiento a las acciones y hacer evaluaciones de impacto de acuerdo a las acciones que se realizan; también se requiere una persona que realice las funciones secretariales en el turno vespertino, pues quien cubre este puesto actualmente también es instructora y se deja esta función para cubrir las



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

necesidades de capacitación. También consideramos que es importante ahora con la implantación del sistema de gestión de ISO 9001:2008, que se realice un plan de calidad para cada una de las áreas y determinar los puntos de coincidencias, las duplicaciones de acciones, así como las áreas de oportunidad, y entonces desarrollar los procesos y subprocesos de lo que es la gestión de calidad en la DGEC.

En los cuadros siguientes se hace una categorización del personal, en este año ninguno se encuentra realizando estudios en programas formales, pero señalar que si participan en programas de actualización. De acuerdo a la función, el mayor número es personal de apoyo técnico, y con respecto al género somos mayoría las mujeres

II.I Personal adscrito a la dependencia

Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2010								
Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Totales	
Personal	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo		1						1
Personal de apoyo técnico								
Docentes								
Personal de apoyo	2	8					2	8
administrativo								
Personal secretarial		1						1
Intendencia y mantenimiento	1						1	
Prestadores de SSC y PP*					1	6	1	6
Becarios		1						1
Participantes Proyectos								
"EVUC"								
Otros (especifique):								
Total	3	11	0	0	1	6	4	17

Directivo es aquel, que realiza las funciones del responsable de la dependencia, independientemente de su tipo de contratación

Personal de apoyo técnico, es aquel que realiza las funciones propias de la dependencia, tales como asesoría, evaluación, seguimiento, diseño de propuestas, etc.

Docentes, hace referencia al personal que desempeña estas funciones en la dependencia.

El personal de apoyo administrativo" incluye a los que realizan funciones relacionadas con los aspectos contables y financieros

Prestadores de SSC y PP se refiere a los prestadores de servicio social constitucional o universitario y a los de Práctica Profesional

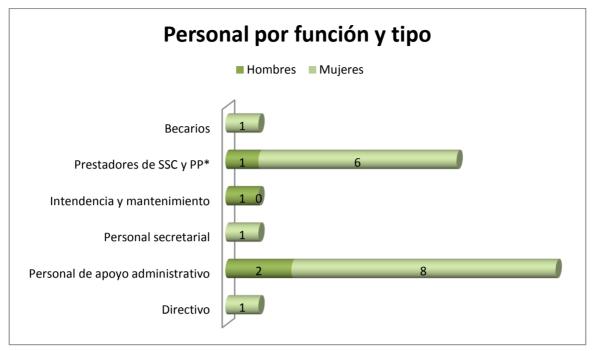
Becarios, son aquellos que sin ser prestadores de SSC o PP, apoyan en la realización de las funciones de la dependencia y reciben una compensación (beca) por ello.

Participantes de proyectos "EVUC", hace referencia a aquellos que forman parte de los proyectos del Programa de Estudiantes Voluntarios de la Universidad de Colima.

NOTA: La definición utilizada para el personal es diferente a la empleada en la Dirección de Recursos Humanos, pues lo que importa destacar en el Informe es el tipo de actividades que se realizan.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

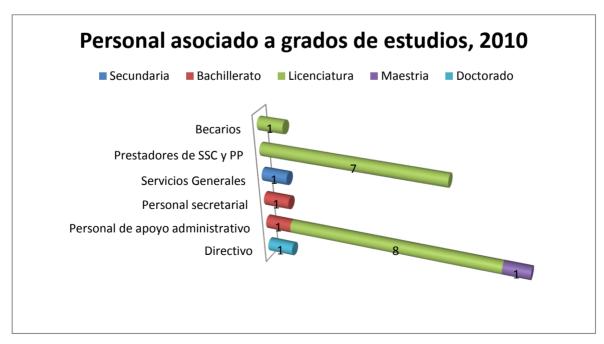


El personal se distribuye en su mayoría en estudios de licenciatura (Contabilidad y Administración, Trabajo Social, Letras y Comunicación, Pedagogía), una con maestría (educación), 2 con bachillerato general, 1 con secundaria, y 1 con doctorado (estudios latinoamericanos). La fortaleza de ello es que tenemos personal con estudios de nivel superior y posgrado que coordina los programas de atención y nos permite llevar un seguimiento. La responsable de la Unidad de Apoyo Didáctico tiene estudios de educación lo cual permite que se lleve el proceso que marca la NTCL en diseño e impartición de cursos y ofrece asesoría para la realización de dinámicas y técnicas adecuadas. La limitación que tenemos es no contar con alguien de las áreas de mercadotecnia y estadística para hacer una campaña de conocer el posicionamiento a nivel de los sectores de la dependencia así como llevar un seguimiento analítico de las tendencias de la educación continua al interior y al exterior.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

	Personal de la dependencia por grado de estudios. 2010								
					imo de estudio				
Personal	Otr o	Secundari a	Bachillerat o	Profesion al	Licenciatura	Especialid ad	Maestrí a	Doctorad o	Tota I
				Asociado					
Directivo								1	1
Personal de									0
apoyo técnico									
Docentes									0
Personal de			1		8		1		10
apoyo									
administrativ									
0									
Personal			1						1
secretarial									
Intendencia y		1							1
mantenimient									
0									
Prestadores					7				7
de SSC y PP*									
Becarios					1				1
Participantes									0
Proyectos									
"EVUC"									
Otros									0
(especifique):									
Total	0	1	2	0	16	0	1	1	21



En el siguiente cuadro se muestra que en este año no tenemos personal realizando estudios formales, tan solo los estudiantes prestadores de SSC y PP.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Personal de	Personal de la dependencia realizando estudios. 2010						
Personal	Otros	Licenciat ura	Especiali dad	Maestría	Doctorad o	Pos- doctorad o	Totales
Directivo							0
Personal de apoyo técnico							0
Docentes							0
Personal de apoyo administrativo							0
Personal secretarial							0
Intendencia y mantenimiento							0
Prestadores de SSC y PP*		3					3
Becarios							0
Participantes Proyectos "EVUC"							0
Otros (especifique):							0
Total	0	3	0	0	0	0	3

II.II Capacitación y actualización

En la tabla se muestran las acciones de actualización en la que ha participado el personal de la dependencia, señalando que aun cuando este año se propusieron algunos eventos para el personal, por situaciones de presupuesto se han tenido que posponer, por eso no se observa una gran participación.

Asistencia a	a cursos. 2010			
Actividades	Número de asistentes	Lugar		
"Capacitación para el uso de la nueva Plataforma del Sistema de Gestión de la	1	Posgrado de Telemática		
Calidad de la Universidad de Colima Calidad en el Servicio	11	Posgrado		
Primeros Auxilios y Formación de brigadas	1	Posgrado		
Power Point I Office 2007	1	Posgrado		
Maquillaje Perfecto para mi	7	DGEC		
IPM and Facilitator Trainnig Workshop v.3.0	1	DGEC (Impartido en Linea)		
Actitudes y habilidades en el fortalecimiento en equipos de trabajo	1	Posgrado		
Ingles Secretarial I	1	Posgrado		
Ingles Secretarial II	1	Posgrado		
Ingles Secretarial III	1	Posgrado		
Diplomado Prepárate para la vejez	1	En línea		
Participación en el curso-taller: estudios de indigenismo y desarrollo comunitario en EUA y México, los días 11 al 13 de enero de 2010.	1	Facultad de Economía		
Participación en el curso-taller acreditación inicial del centro de evaluación los días 21 al 26 de junio de 2010, por Talento Humano Global, en la Universidad de Colima.	4	Dirección General de Educación Continua		



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Además el personal de esta dependencia también participa en la impartición de eventos que solicitan a esta dependencia

Cursos impartidos. 2010							
Nombre del curso o taller	Número de asistentes		Lugar				
Curso-taller aprendiendo a utilizar el Word para la realización de tareas escolares a nivel universitario, 22 horas.	24	Facultad Social	de	Trabajo			
Curso-taller técnicas de expresión oral a nivel universitario con una duración de 23.5 horas	24	Facultad Social	de	Trabajo			

II.III Movilidad del personal

Se ha participado en eventos nacionales para dar a conocer las acciones de educación continua en la Universidad de Colima.

Se participó con la Conferencia <u>Acreditación y Certificación en Educación</u> <u>Continua</u> en la Universidad Autónoma de Nuevo León, el día 12 de diciembre de 2009, en la Ciudad de Monterrey, México. Invitada por la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia.

También se invitó a la institución para la Participación en el Segundo Encuentro Nacional de Educación Continua organizado por la ANUIES, en la Universidad Autónoma de Campeche, participando en un panel de expertos con el trabajo "Mejores prácticas de educación continua, el día 9 de septiembre de 2010.

De igual manera, se invitó a tener una participación en el VI Congreso Internacional de Educación Continua y a Distancia con la ponencia "La educación continua en la Universidad de Colima, búsqueda de la calidad" 26 al 30 de octubre de 2010, en la Universidad Autónoma de Guadalajara, México. Organizado por la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia. Así como a impartir el Taller de Acreditación y Certificación, los días 26 al 30 de octubre de 2010, en el mismo evento. Además en el marco del evento se participó también en la Asamblea Ordinaria de la AMECYD, en donde se rindió el informe de la región centro-occidente, en el que se destacó la promoción que se hace en la región de la organización la cultura de la educación continua, así como el trabajo colaborativo para compartir propuestas de trabajo o documentos estratégicos que dan sustento a la educación continua en las instituciones.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Personal en movilidad o estancias relacionadas con las actividades - 2010									
Estancia /	Febi	rero – Julio 2010		Monto financiero	Ag	osto 10 1	0 – Enero 1	Monto financiero	Fuente de Financiamiento
movilidad	Н	М	Tot al	Tioned imaneters	Н	М	Total		
Nacional		1	1	4,758.00		3	3	23,987.36	Universidad de Colima AMECYD
Extranjero									0
Total	0	0	1	4,758.000	0	3	3	23,987.36	0



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Capítulo III. Convenios y redes de colaboración

La Universidad de Colima buscando hacer factible su lema de una "Universidad con Calidad Educativa Certificada" ha buscado establecer y mejorar las redes de colaboración y convenios específicos para con ello brindar un mayor impulso a la educación permanente. Sabemos que en los planteles se han firmado distintos convenios y a través de las redes de cuerpos académicos se han ofrecido servicios de formación académica a estudiantes (educación complementaria), egresados universitarios, sin embargo, de esos la Dirección General de Educación Continua no tiene registros.

Por otro lado, la propia dependencia para tener una colaboración con miras a la mejora continua, se han firmado en el año de 2009-2010 3 convenios específicos de capacitación en el ámbito local y uno a nivel nacional. Asimismo, se ha colaborado sin convenios con la Empresa Ternium para eventos con la comunidad de Aquila Michoacán, Peña Colorada, Zentralia y la Dirección de Transportes del Estado de Colima, como se anota en los siguientes cuadros.

Institu	Instituciones u organismos con convenios de colaboración						
Formales	Nombre	Principales actividades					
Local	ISSSTE	Capacitación a personal.					
Local	CONAGUA	Capacitación a personal.					
Local	Sociedad Colimense de Estudios Históricos	Seminario de Historia, otorgamiento de aval académico.					
		Coloquio de Historia, otorgamiento de aval académico.					
Regional							
Nacional	Talento Humano Global, Sociedad Civil	Certificación de Centro Evaluador					
Internacional							
Total	4						



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Instituc	Instituciones u organismos sin convenios de colaboración						
Sin Convenio	Nombre	Principales actividades					
Local	CMIC	Colaboración para la impartición de diplomado para agremiados.					
Local	Zentralia	Gestiones para realizar la 5ª. Feria de Educación Continua en sus instalaciones.					
Local	Peña Colorada	Colaboración para la impartición de eventos de educación continua.					
Local	Dirección de Transportes del Estado de Colima	Cursos y talleres para servidores de transporte público para la certificación y recertificación de gafete.					
Regional	Ternium	Cursos de capacitación para profesores de la comunidad de Aquila Michoacán.					
Nacional							
Internacional							
Total	5						

Las redes de colaboración se han establecido a partir del trabajo que se realiza en la AMECYD, en donde se han integrado en este momento 18 instituciones externas con las que se ha tenido acciones de colaboración tendientes a la capacitación, así como oferta común de servicios, y con los 2 CTE de Tecomán y Manzanillo que fungen como centros regionales de educación continua, se anotan en la siguiente tabla.

Nombre	Institución	Puesto		
Lic. Laura Topete	UDG Virtual	Jefa de Unidad de		
González		Promoción UDGVirtual		
L.A.E.C María E. Monroy	Universidad Autónoma	Dir. del Instituto de		
Luna	de Guadalajara	Desarrollo Empresarial		
		Administrativo. División		
		de Educación Continua		
M.S.C . Arturo Ricardo	Universidad Autónoma	Jefe del Depto. de		
Silva Ibarra	de Aguascalientes	Educación Continua		
Gabriela Flores Talavera	Centro de Desarrollo de	Directora del Área de		
	la Consciencia, A.C.	Formación,		
Lic. Blanca Rosa Pérez	Universidad de la Salle	Coordinadora de		
Araóz	Bajío	Educación Continua		
José Antonio Núñez	ZONA GRÁFICA	Propietario		
Gómez				



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Nombre	Institución	Puesto
Ing. Francisco Barragán Preciado	Instituto de Capacitación de la Industria de la Construcción	Presidente CMIC
Daniela Bueno Silva	PLAZA ZENTRALIA, CENTRO COMERCIAL	Jefa de Publicidad
C.P. José Daniel Rodríguez Herrera,	Previsión Social	Delegado Federal del Trabajo
Lic. Francisco Javier Valdez Mejía	Instituto Multitécnico Profesional	Director General
Lic. Antonio Richardi Rochín	Universidad Vizcaya de las Américas	Director
Lic. Patricia de la Cruz Flores	Instituto de Capacitación en Educación Profesional	Directora
Lic. Gabriela Guadalupe Cabadas Delgado	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey	Directora de la Universidad Virtual y el Centro de Educación Continua
Mtra. Laura Leticia Jiménez González	Universidad del Valle de Atemajac	Directora
Dr. Miguel Ángel Celestino Sánchez	Universidad Tecnológica de Manzanillo	Rector
Carlos Santana Roldán	MilkSoft	Director
L.I. María José Morán Ibarra	Centro de Tecnología Educativa de Manzanillo	Directora
Lic. Erandi Valdez Tapia	Centro de Tecnología Educativa de Tecomán	Directora

Los beneficios que se han logrado a través del trabajo en redes de trabajo son:

- ▶ Hemos podido conocer las metodologías y procesos que se desarrollan en cada una de las instituciones para poder encontrar sinergias de colaboración.
- ▶ Se ha compartido lineamientos de educación continua

Se ha compartido el modelo de educación continua de la Universidad de Colima el cual ha sido tomado como referente.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Capítulo IV. Gestión académica

En la Dirección General de Educación Continua se realizan muchas acciones de gestión, dado que esa es una de sus funciones principales, para poder lograr que en la institución se registren y validen los eventos que se realizan, así como aquellos que se organizan de manera conjunta con otras instituciones, razón por la cual en este apartado solo hacemos mención de las que han sido más significativas en este año.

IV.I Actividades colegiadas

Las actividades colegiadas que se presentan son las más significativas que hemos tenido en este año, pues todo nuestro accionar es una función de vinculación.

	,	Vinculación con dependencias	universitaria	s 2010
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	Feria de Educación Continua	 Coordinación General de Vinculación Dirección General de Posgrado Centro de Tecnología Educativa de Manzanillo Centro de Tecnología Educativa de Tecnología Educativa de Tecomán Dirección General de Vinculación con el Sector Productivo Dirección General de Radio Universitaria Dirección General de Vinculación con el Sector Social Centro de Investigación Estadística Multivariante Aplicada Facultad de Contabilidad y Administración de Colima Facultad de Psicología Facultad de Psicología Facultad de Contabilidad y Administración de Manzanillo Facultad de Ingeniería Civil Facultad de Lenguas Extranjeras Facultad de Ingeniería 	5	Organización de la 5ª. Feria de Educación Continua en donde se tuvo una afluencia de aproximadamente 3,000 visitantes. Se logró converger 35 planteles y dependencias universitarias para exponer la oferta académica institucional



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

	,	Vinculación con dependencias	universitaria	as 2010
	Nombre del			
No.	proyecto o	Nombre de la dependencia	No. de	Principal impacto de la
	actividad	•	reuniones	actividad realizada
		Mecánica y Eléctrica		
		16. Facultad de Medicina		
		17. Facultad de Ciencias		
		Biológicas y		
		Agropecuarias		
		18. Facultad de Pedagogía		
		19. Facultad de Ingeniería		
		Electromecánica		
		20. Facultad de Ciencias Marinas		
		21. Facultad de Medicina		
		Veterinaria y Zootecnia		
		22. Facultad de Trabajo		
		Social		
		23. Facultad de Derecho		
		24. Facultad de Enfermería		
		25. Facultad de Turismo		
		26. Faculta de Ciencias		
		Químicas		
		27. Escuela de Mercadotecnia		
		28. Facultad de Ciencias de la		
		Educación		
		29. Facultad de Ciencias		
		Políticas y Sociales 30. Facultad de Telemática		
		31. Instituto Universitario de		
		Bellas Artes		
		32. Facultad de Contabilidad		
		y Administración de		
		Tecomán		
		33. Escuela de Filosofía		
		34. Facultad de Economía		
2	Certificación	Facultad de Contabilidad y	7	11 Facultades,
	de 15	Administración		dependencias y centro de
	evaluadores	Escuela de Mercadotecnia		investigación participaron
	У	Facultad de Telemática		con profesores para ser
	verificadores	Facultad de Psicología		certificados por un
		Facultad de Trabajo Social		organismo externo como evaluadores internos y
		Dirección General de		evaluadores internos y verificadores para lograr
		Orientación Educativa		contar con un Centro de
		Vocacional		Evaluación de Competencia
		Facultad de Arquitectura y Diseño		Laboral en Impartición de
		Facultad de Ingeniería Civil		Eventos.
		Centro de Investigación		
		Estadística Multivariante		
		Aplicada (CIEMA)		
		Dirección General de		
1		Educación Continua		
1		Facultad de Ingeniería		
		Electromecánica		
3	Diplomado	Centro Universitario de	10	Planeación y ejecución de



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

	Vinculación con dependencias universitarias 2010								
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada					
	en Gestión Ambiental y Sustentabilid ad	Gestión Ambiental e Instituto de Capacitación de la Industria de la Construcción		diplomado para socios de la CMIC					

	Vin	culación con dependen	cias externas	s 2010
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
	5ª. Feria de Educación Continua	Centro Universitario de Gestión Ambiental Instituto Multitécnico Profesional	5	Organización de la 5a. Feria de Educación Continua en donde se tuvo una afluencia de aproximadamente 3,000 visitantes. Se logró converger 9
		3. Universidad Vizcaya de las Américas		instituciones y organismos del Estado
		4. Instituto de Capacitación en Educación Profesional		de Colima y Jalisco para exponer la oferta académica referente a educación continua para
		5. Instituto Tecnológico de Estudios		la sociedad.
		Superiores de Monterrey		
		6. Universidad del Valle de Atemajac		
		7. Universidad Tecnológica de Manzanillo		
		8. MilkSoft		
		9. Universidad Tecnológica de Manzanillo		
2	Cursos de capacitación para profesores de educación superior de la comunidad de Aquila.	Ternium	5	Se capacitaron a profesores de educación superior de la comunidad de Aquila.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Con respecto los resultados que hemos obtenido en este momento del proyecto de Centro Evaluador de Competencia Laboral en la impartición de cursos, se pueden sintetizar en lo siguiente:

- La Universidad de Colima recibió una capacitación para contar con la acreditación inicial del centro de evaluación, lo cual significa que en la institución se tiene un centro que avalado por THG y autorizado por el CONOCER, evaluará, con fines de certificación, la competencia laboral con base en las normas de diseño e impartición de eventos de educación continua presenciales..
- Registro de Centro Evaluador con número 0975-001-10
- 15 profesores certificados en las normas NUCNC004.01 (Evaluador) y UCNC0028.03 (Verificador).
- 8 profesores en proceso de certificación.
- 4 administrativos capacitados para participar en la administración del Centro Evaluador.

Como fortaleza en acciones de gestión, se puede señalar que a partir de ello, reconocemos que para las actividades de educación continua contamos con toda la infraestructura institucional, lo cual se pone de manifiesto en los eventos que se realizan, muy particularmente en la 5ª. Feria de Educación Continua, en donde contamos con la participación de la gran mayoría de los planteles de educación superior, de dependencias y centros de investigación; y por supuesto de los Centros de Tecnología Educativa de Tecomán y Manzanillo que hace acciones de centros de educación continua regionales, con la finalidad de acercar a la población de esos municipios los eventos que se diseñan con la intención de mejorar las condiciones laborales y personales de los usuarios de estos eventos.

Otra fortaleza es que a partir de contar con un sistema institucional de gestión de la calidad, hemos comenzando a observar como unas prácticas de educación continua se repiten y se han sistematizado para poder replicarlas en otros campi, con la intención de que el objetivo "La educación es para todos", se cumpla.

De igual manera, se puede destacar que en la Universidad de Colima a partir de las funciones de gestión hemos logrado ser reconocidos por otras instituciones por contar con facilitadores competentes, ya que para los eventos de educación continua podemos apoyarnos de la planta docente y personal administrativo de la Universidad de Colima, quienes además de cumplir con un perfil disciplinar, tiene la competencia para ser instructores.

Del mismo modo, como fortaleza en los procesos de gestión, podemos señalar que, la manera en que la dependencia se ha organizado estructuralmente permite tener una gran cobertura de las acciones, así como poder brindar servicios de actualización, formación y capacitación a los sectores de la sociedad: productivo, público y social, así como a los propios universitarios.



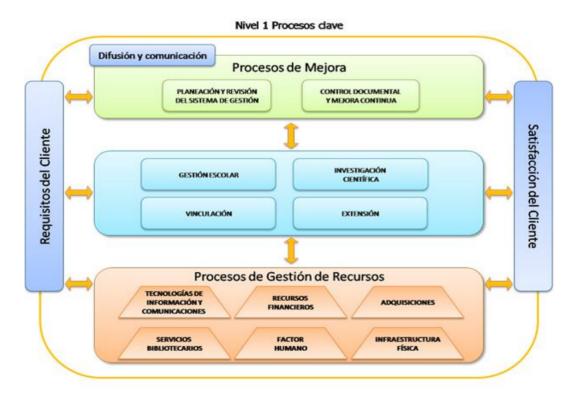
Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

La dependencia sigue estando acreditada como entidad capacitadora para los cursos de adiestramiento técnico y capacitación para el trabajo, con número de registro R6UCO-6209190013 ante la Secretaría de Trabajo y Previsión Social.

Contamos con una normatividad para la realización de eventos de educación continua en la Universidad de Colima

IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad

La DGEC se encuentra participando en el sistema de calidad, trabajando en el 2009 y 2010 en la reestructuración de los procesos de gestión, de los cuales, se generaron los procesos claves que articulados sistémicamente, contribuirían a responder a la política de calidad de la institución, quedando como se muestra en la siguiente figura.

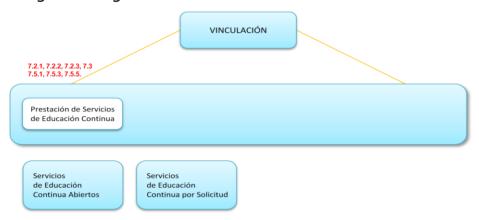


En lo referente a la educación continua, nos ubicamos en el proceso clave de vinculación, del cual surgen dos procesos para la prestación de servicios de educación continua, con el propósito de poder brindar un servicio de calidad a nuestros clientes que son todos aquellos que participan en los eventos de educación continua que oferta la Universidad de Colima, mediante los esquemas formales de vinculación con los sectores a partir de las formas de articulación que



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

ya tienen los propios programas académicos, quienes tienen una estrecha relación con las actividades generadas en los escenarios reales y retroalimentan su pertinencia social. De tal manera, que el proceso se visualiza como se muestra en la siguiente figura.

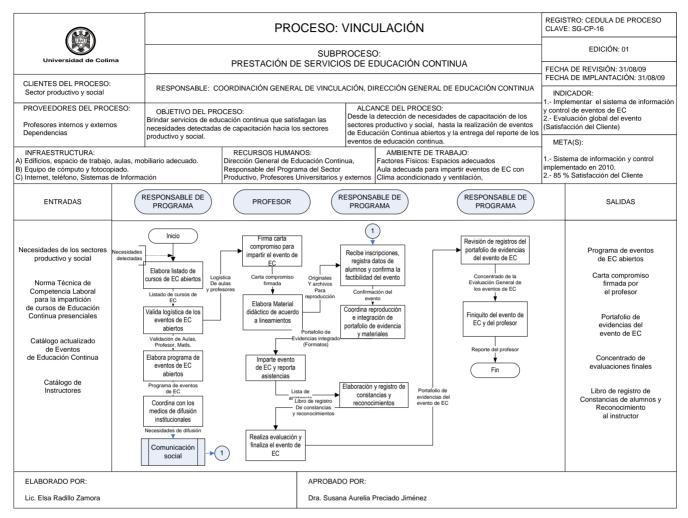


Desarrollándose para cada uno su mapa lógico para brindar la atención a cada unos de sus usuarios.

El mapa del proceso de servicios de educación continua abiertos se muestra a continuación:



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010



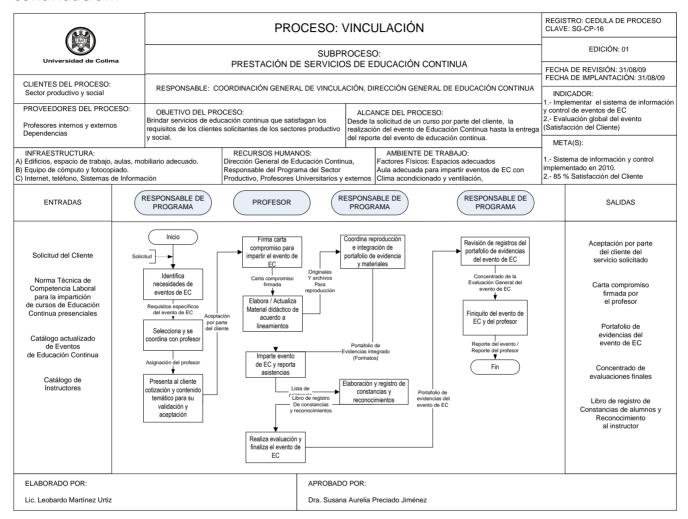
En el cual se puede destacar que los eventos surgen de un programa que se realiza en la dependencia a partir de la consulta con los participantes para conocer sus necesidades de capacitación, o con líderes sociales, que nos proveen de información para ir haciendo un listado de posibles eventos, para los cuales se buscan los facilitadores y todos los recursos logísticos para su ejecución; una vez que contamos con todos los elementos del evento, este se difunde a través de los medios institucionales, y se procede a la inscripción de los participantes; el evento se cancela solamente cuando el cupo no es suficiente para poder impartirse el evento, ya que estos son autofinanciables.

Si el evento cumple con esta condición, entonces se le comunica al instructor la fecha, lugar y hora de inicio del evento, y se lleva a cabo, finalmente se hace una evaluación global del evento, y se hace entrega de las constancias y reconocimientos, elaboradas por el responsable del programa, el cual, a su vez lleva un registro de estos, elabora la estadística del evento, y hace el finiquito de éste.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

En lo referente al proceso de eventos por solicitud, el mapa se muestra a continuación:



En este proceso se identifican las necesidades de capacitación mediante una solicitud que nos es enviada por los clientes potenciales o frecuentes de la dependencia; una vez que la tenemos se identifica lo solicitado en lo referente al recurso humano que tenga el dominio y las habilidades para la impartición del evento, así como la identificación del espacio físico para la impartición y todos los accesorios para éste; una vez que se tiene estos detalles, se procede a elaborar una cotización del evento y se elabora una carátula del contenido temático que puede responder al objetivo por el cual fue solicitado, cuando el cliente recibe estos documentos los revisa y nos los remite con su validación y aceptación, para entonces iniciar en la DGEC todo el proceso de planeación y organización del evento (elaboración de materiales didáctico, acondicionamiento del espacio, registro del profesor, etc), se establece lugar, fecha y hora de inicio; y una vez ejecutado el evento, el responsable aplica una evaluación global del evento, y de acuerdo a las evaluaciones remitidas por el facilitador se elaboran y registran las



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

constancias y reconocimientos. Se hace el evento de clausura y se hace entrega de los documentos. Posterior a ello, el responsable del evento y el profesor concluyen el portafolio de evidencias, se hace el análisis del evento, y se finiquita.

Cabe señalar que a partir de contar estos procesos el trabajo de escritorio ha permitido identificar algunas áreas de mejora en los eventos, así como también se ha replicado estos mismo a los otros programas que contamos en la dependencia.

Este tipo de modelo requiere de capacitación constante, y unas de las acciones que hemos realizado junto con la Secretaría General es lo siguiente:

En el mes de enero se nos comunicó que dentro del programa anual de auditorías para el 2010, los procesos participarían en los siguientes momentos:

Dirección General de Educación Continua (Servicios de		enero	febrero	Marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	Septiembre	octubre	Noviembre	Diciembre
educación	Planeado					26	9					10	1
continua	Ejecutado												
abiertos)	Cerrado												
Dirección										ė		a	a

Dirección General de Educación Continua (Servicios de educación		enero	febrero	Marzo	abril	mayo	oiuní	oiluť	agosto	Septiembre	octubre	Noviembre	Diciembre
continua	Planeado					26	9					10	1
por	Ejecutado												
solicitud)	Cerrado												

Se participó en el taller de capacitación para el uso de la nueva plataforma del Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 9001:2008.

Se participó en la integración de los procesos reestructurados en los meses de enero a julio de 2010.

Se tuvo la asesoría de Víctor Noguez en el mes de febrero, para comenzar a trabajar los instrumentos de los procesos.

En el mes de mayo se revisaron los instrumentos y se cerraron algunas de las acciones correctivas que se hicieron durante la implantación de los procesos.

En el mes de junio participamos en la auditoría interna en donde tuvimos tres observaciones, las cuales se implantaron de manera satisfactoria.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

En el mes de julio se realizó la auditoría externa en la cual nos hicieron observaciones generales de todo el proceso institucional.

En el mes de agosto participamos de esta dependencia en el taller "Calidad en el Servicio".

Se actualizaron las plataformas, en el apartado de evidencias.

Se actualizaron los documentos: Lineamientos generales para la realización de eventos de Educación Continua; Manual para la elaboración de documentos básicos para eventos académicos de educación continua y Manual para la planeación y realización de Diplomados.

De igual manera se actualizó la lista maestra de documentos y la lista maestra de documentos.

En la DGEC se cuenta con el proceso Prestación de Servicios de Educación Continua al Sector Productivo, el cual ha sido recertificado en este año y en la auditoria del mes de junio se tuvo observaciones que permitieron generar los lineamientos para la contratación facilitadores, así como la gestión ante la Coordinación Administrativa y Financiera de los aranceles para el pago de los instructores.

Los beneficios que se observan en la dependencia a partir de la certificación son:

- El beneficio de la certificación del proceso a través del cual se le da atención a los sectores social, productivo y público, es el ofrecerles servicios que satisfagan sus necesidades.
- Ser competitivos en el mercado.
- El darle a la Universidad un reconocimiento por la calidad de sus servicios

Los resultados de auditorías internas más significativos son:

- Revisión de indicadores
- Replanteamiento del proceso de gestión

Las actividades que se han implementado para la mejora continua de la calidad son:

- Actualización del catálogo de eventos de educación continua.
- Participación en eventos organizados por la Secretaría General de la Universidad de Colima con el fin de capacitar a los responsables de los procesos certificados, como fueron los cursos de Acciones correctivas y Preventivas del SGC e Indicadores del SGC.
- Inclusión de los programas de la dependencia dentro del sistema de gestión, aun cuando la responsabilidad ahora se encuentra en los programas de atención al sector productivo y al sector social, cada uno de ellos con un proceso diseñado ex profeso a las funciones que se realizan.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Fortalezas y problemas relacionados con el proceso de certificación y mejora continua, así como las estrategias implementadas en su dependencia para aprovechar las fortalezas y atender los problemas.

Fortalezas:

- La infraestructura de la Universidad
- Contar con recursos humanos competentes
- Estar en un proceso de mejora continua

Debilidades:

- Directores que no valoran la importancia de la vinculación para la Universidad
- Disponibilidad de tiempo de los profesores para impartir cursos
- En ocasiones falta de espacios para llevar a cabo eventos por los tiempos
- No todos los profesores cuentan con la formación bajo la NTCL.

En la siguiente tabla, se muestran los datos correspondientes a los procesos certificados en la dependencia por las normas ISO 9001-2008.

Procesos certificados por las normas ISO-9001: 2008								
Nombre del proceso	Organism o Certificad or	Año de Certifica ción	Vigencia de la Certificaci ón	Número de acciones de mejora continua realizadas en el periodo				
Servicios de Educación				2				
Continua Abiertos	DNV	2007	2011					
Servicios de Educación				1				
Continua por Solicitud	DNV	2007	2011					

IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

Referente a la mejora física instalada y equipamiento, este año de 2010 se realizó en el mes de enero un diagnóstico de los espacios físicos y del equipamiento, lo cual se plasmó en el POA 2010, haciendo énfasis en mantener en óptimas condiciones los espacios físicos con los que contamos, pues es aquí donde recibimos a los usuarios, y sabemos de la importancia de contar con un lugar que sea agradable a los clientes.

Se encontró la urgencia de impermeabilizar algunas partes del edificio que presentaban filtraciones. De igual manera se ha estado dando mantenimiento preventivo, de acuerdo a la supervisión de la Comisión de Higiene y Seguridad de la dependencia en colaboración con el personal de Dirección General de Obras Materiales a las siguientes áreas:

- Mantenimiento a los sanitarios de uso común.
- Mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

• Mantenimiento preventivo del vehículo oficial.

Así como la compra de algunos equipos e implementos: Esto se desglosa en la tabla, en donde se especifica el concepto, el espacio en donde se ubica, el monto, así como la fuente de financiamiento. También señalar que todas estas inversiones fueron aprobadas por el comité de compras.

No.	Área de mejora	Monto invertido en infraestructura	Monto invertido en equipamiento	Fuente de financiamiento
1	Impermeabilizada Del Laboratorio de Nutrición.	\$10,080.00	\$0.00	Cuotas de recuperación.
2	Impermeabilizada Del edificio de la DGEC.	\$6,000.00	\$0.00	Cuotas de recuperación.
	Total	\$16,080.00	\$\$0.00	Cuotas de recuperación.

Referente al equipo de cómputo y las características se cuenta con lo siguiente:

	2010
Concepto	Número
Número de computadoras de escritorio	13
Número de computadores portátiles	5
Número de proyectores	6
Número de servidores?	1
Impresoras	4
Total de equipos de cómputo	29

Durante este año en base a una recomendación de la Coordinación de Tecnologías se adquirieron dos computadoras de escritorio, cuatro portátiles y un proyector ya que estos presentaron problemas de disco duro y de tarjeta madre.

Consideramos que el mantener una política de mantenimiento preventivo en los últimos cuatro años ha permitido que las instalaciones tengan una mayor vida útil; sin embargo también estamos ciertos, de la necesidad que tendremos a corto plazo de hacer algunas mejoras en el área de los sanitarios, y actualizaciones de software que se utiliza para la proyección en los eventos académicos.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento:

En este año que se informa, como parte de las funciones de esta dependencia, todos los eventos que se realizan se hacen a través de fuentes alternas, pues éstos deben ser autofinanciables. De tal manera, que se ha buscado participar en convocatorias y licitaciones para atraer la venta de servicios de capacitación, y como se indica en este documento, los eventos han ido en aumento, así como también hemos recibido recursos extraordinarios para la Certificación de un Centro Evaluador, con lo cual esperamos que el próximo año tengamos información sobre ello.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias

En la dependencia no hemos tenido proyectos asociados a recursos federales de este tipo. De lo que si podemos dar cuenta es sobre el proyecto del Centro Evaluador de Competencia Laboral para el cual, como parte del sistema de calidad para la gestión implantado en la Universidad de Colima, y buscando brindar un servicio de calidad a nuestros clientes que son todos aquellos que participan en los eventos de educación continua que oferta la Universidad de Colima, es que nos convertimos en un Centro Evaluador.

Es importante señalar que los servicios de educación continua se hacen a través de esquemas formales, ya establecidos en la institución y que permiten una vinculación constante con los sectores, donde las premisas son mantener una estrecha relación con las actividades generadas en los escenarios reales con lo cual se realimenta la pertinencia social institucional. Para lograr esto es que en la Universidad de Colima estamos comprometidos con la formación continua de los recursos humanos que participan como gestores y facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje aplicado a la educación continua, e insistimos en contar con personal altamente calificado y certificado por instancias externas, que examinan los perfiles de nuestros profesores.

En este sentido, los procesos de certificación de programas y funciones, como parte de las acciones del sistema de gestión de calidad, en la Universidad de Colima el pasado mes de junio, fue seleccionado un grupo de profesores y administrativos universitarios a participar para la selección en la certificación como evaluadores, verificadores y administradores, para lo cual se evalúo la pertinencia de esta dependencia para crear un Centro Evaluador de Competencia Laboral. Es significativo señalar que la certificación de competencia laboral es el proceso por medio del cual Talento Humano Global (THG), reconoce y testifica que un individuo ha demostrado, de conformidad con una Norma Técnica de Competencia Laboral, es decir, que estos profesores ahora son competentes para desarrollar la función de instructor/facilitador para la impartición de eventos presenciales, así como la de evaluador y verificador, y quienes van a participar muy activamente en el Centro Evaluador que se ha conformado en la institución.

El sistema de certificación en la norma técnica de competencia laboral (NTCL), se define como el conjunto integrado de elementos, procesos y procedimientos que interactúan para otorgar un reconocimiento oficial de la competencia laboral, demostrada por los individuos.

Resultados

- Un Centro de Evaluación avalado por THG y autorizado por el CONOCER.
- Registro del Centro Evaluador
- 15 profesores certificados



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

- 8 profesores en proceso de certificación.
- 4 administrativos capacitados para participar en el Centro Evaluador.

Proceso de capacitación

Se seleccionó un grupo de profesores que han tenido la formación como instructores en la Universidad de Colima y que han participado en la impartición de eventos presenciales de educación continua; los profesores que participaron en la formación en función clave fueron 15, de los cuales después de su capacitación se ha solicitado la emisión de sus certificados de evaluadores y verificadores internos por el CONOCER a través de THG.

Para iniciar con el proceso formación se convocó a un grupo de profesores universitarios que participaron en los talleres que se tuvieron con la finalidad de que fueran candidatos para evaluación en evaluadores y verificadores internos reconocidos por el CONOCER.

De igual manera, se hizo una supervisión a la infraestructura con la que contamos en la Universidad para poder ser un CE, encontrándose que tenemos:

- Equipo, mobiliario y materiales para realizar la evaluación en función de la Norma Técnica de Competencia Laboral (NTCL)
- Convenios para utilizar instalaciones externas
- Podemos emitir recibos de cobro que cumplen con los requisitos fiscales, de los servicios que preste.
- Procedimientos para llevar a cabo revisiones en caso de apelación de los candidatos a certificar.
- Evidencias de producto propiedad de la organización
- Evidencias de desempeño corresponde a acciones directivas (toma de decisiones, planeación, coordinación, etc.
- Contamos con los recursos técnicos y administrativos para registrar los resultados el proceso de evaluación y verificación interna, así como para la presentación de sus reportes e informes, manteniendo constancia documentada de sus actividades.

Relación de profesores

	NOMBRE COMPLETO DEL PROFESOR (A)	FACULTAD O DEPENDENCIA
1	Mtro. Teodoro Reyes Fong	Facultad de Contabilidad y Administración
2	Mtro. Marco Antonio Barajas	Escuela de Mercadotecnia
3	Mtra. Sara Sandoval Carrillo	Facultad de Telemática
4	Mtro. Salvador Macías Elizarraráz	Facultad de Telemática
5	Mtra. Leticia Villarreal Caballero	Facultad de Psicología
6	Mtra. Mireya Arias Soto	Facultad de Trabajo Social



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

	NOMBRE COMPLETO DEL PROFESOR (A)	FACULTAD O DEPENDENCIA			
7	Mtro. Jesús David Amador Anguiano	Facultad de Trabajo Social			
8	Mtra. Sofía Magally Camorlinga Camacho	Dirección General de Orientación Educativa Vocacional			
9	Mtra. Gabriela Concepción Vargas Rueda	Dirección General de Orientación Educativa Vocacional			
10	Mtra. Leocadia Gpe Gutiérrez Santana	Facultad de Arquitectura y Diseño			
11	Mtro. Juan Manuel Rodríguez Vizcaíno	Facultad de Ingeniería Civil			
12	Mtro. Rosendo Sánchez Velasco	Facultad de Ingeniería Civil			
13	Mtra. Elia Socorro Chacón Ramírez	Centro de Investigación Estadística Multivariante Aplicada (CIEMA)			
14	Mtra. Gloria Marbella Ortiz Gamboa	Dirección General de Educación Continua			
15	Mtro. Efraín Villalvazo Laureano	Facultad de Ingeniería Electromecánica			

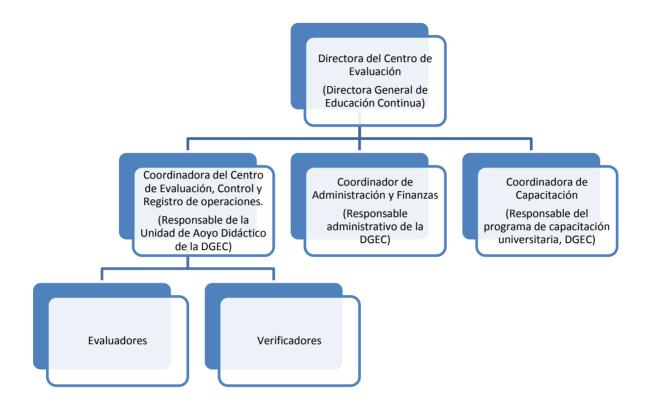
Profesores que aun está en trámite su certificación como instructores

- 1. Alicia López Preciado,
- 2. Sofía Magaly Camorlinga,
- 3. Leocadia Guadalupe Gutiérrez Santana,
- 4. Gabriela Concepción Vargas Rueda y
- 5. Gloria Marbella Ortiz Gamboa.

La forma en cómo se integró el Centro se muestra en la siguiente imagen:



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010





Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones

No.	Nombre	Institución otorgante	Nombre del reconocimiento	Mérito
1	Susana Aurelia Preciado Jiménez	Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia	Presidencia regional de la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia de la Zona Centro Occidente	La Universidad de Colima ha sido reconocida por su liderazgo en la implantación de un modelo de educación continua.
2	Susana Aurelia Preciado Jiménez	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior	Representante institucional ante la Dirección General para el Desarrollo Educativo, específicamente en el Programa de Educación Continua	La Universidad de Colima ha sido reconocida por su liderazgo en la implantación de un modelo de educación continua, por la sistematización de sus mejores prácticas en la educación continua, así como por sus aportaciones en la construcción de lineamientos generales.
3	Susana Aurelia Preciado Jiménez	Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales A.C	Evaluadora permanente de la asociación	Miembro permanente del padrón de evaluadores de la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales A.C. desde 2005 a la fecha, en calidad de par evaluadora y por su participación en procesos de evaluación con fines de acreditación en programas académicos de Trabajo Social.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Capítulo VII. Informe financiero

Informe financiero. 2010	
Ingresos	Ingresos*
Presupuesto ordinario (anualizado)	\$ 39,824.26
Presupuesto extraordinario (clasificado por su origen)	140.17
Aportaciones de Rectoría	
Presupuesto por proyectos específicos.	
Ingresos por proyectos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)	
 Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF) 	
 Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA) 	
 Ingresos PROADU/PADES 	
 Ingresos por convenios 	
Otros ingresos clasificados por su origen	
 Ingresos por cuotas de recuperación 	951,644.40
 Ingresos por prestación de servicios 	
Intereses por cuentas bancarias	3,789.33
Donativos	
Otros	
Subtotal: ingresos hasta 15 de septiembre de 2010	\$995,398.19
Egresos	Monto
Materiales y suministros	106,597.00
Servicios generales	246,457.10
Becas	141,750.00
Bienes muebles e inmuebles	35,891.11
Otros	5,923.70
Total de egresos hasta 15 de septiembre de 2010	536,619.00
Saldo al 15 de septiembre de 2010	458,779.10

* Monto (en pesos)

En el año que se informa ha ingresado a la cuenta de la DGEC la cantidad de \$995,398.16 por concepto de cuotas de recuperación por la impartición de los eventos académicos que se han ofertado durante el año, tanto en los programas de apoyo al Sector Productivo, del Sector Social y del área administrativa; por concepto de renta de espacios y fotocopias haciendo, todos esto generados por un total de 259 eventos realizados en el año 2009-2010. Los eventos de educación continua en la Universidad de Colima no se realizan con propósitos de lucro, por ello la contribución social que se hace, si los eventos se cobraran a precio de mercado, es por la cantidad de \$3'330,755.40 si estos cursos se ofertaran a precio del mercado. Los egresos que se han tenido este año fueron de \$536,619.00,

También es importante resaltar que no se tienen cuentas pendientes por pagar con los acreedores; sin embargo, sabemos que, en este momento si las dependencias que han realizado los pagos de sus eventos requiere que se lleven



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

a cabo, tendríamos que solicitar un préstamo a la Universidad para hacer el pago a los facilitadores.

En el rubro ingresos por cuotas de recuperación se ha incluido también los ingresos por concepto de convenios que este año se han obtenido con las diferentes dependencias.

Los egresos en la dependencia son por concepto de pago a instructores, becarios, materiales y suministros, servicios generales, y mantenimiento preventivo y/o correctivo de bienes muebles e inmuebles. Es evidente que la dependencia genera recursos cada año y se van incrementando las aportaciones, para así poder solventar los gastos que generen los eventos que se realizan en la dirección.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Conclusiones

Pertinente es señalar que todo lo que se ha manifestado en este informe ha sido resultado de la suma de esfuerzos de muchas personas que día a día ponen al servicio de la institución su experiencia, conocimientos y deseos de innovar, particularmente en esta modalidad que es la educación continua, por ello plasmar en este documento todas las actividades que se realizan significa el congregar la información de las dependencias y planteles que a través de los universitarios promueven eventos que se han programado para estudiantes, egresados, universitarios y la población que participa activamente en su formación permanente.

De igual manera, señalar que el trabajo que realizamos en la dependencia y que a partir de la incorporación de procesos de certificación nos ha invitado a comenzar a sistematizar nuestras experiencias y darlas a conocer en foros, con los cuales hemos logrado reconocimientos importantes para la institución, uno de ellos es la invitación a participar en la elaboración de los lineamientos nacionales para la educación continua por la ANUIES, así como continuar con la presidencia regional ante la AMECYD. Esto nos llena de orgullo, porque podemos observar como un programa que nació en 1982, hoy en el 2010 se ha convertido en un referente institucional, y que en la visión 2030 se consolidará por la proyección que tiene ante la sociedad.

Haciendo un alto a este análisis, quiero aprovechar este espacio para reconocer y agradecer a todos los que participan en las acciones de educación continua, muy en especial a mi equipo de colaboradoras y colaboradores, por su dedicación y deseo de seguir creciendo en este ámbito que es la educación continua.

En este informe 2010, mostramos no solamente acciones cotidianas, sino proyectos de vinculación que realizamos con todos y cada uno de los universitarios para que como producto se ofrescan eventos de calidad que promueven la formación profesional, laboral y personal. También hemos tenido una oportunidad para crecer nuestras redes de colaboración con otras instituciones de la región centro-occidente así como del país, y de países latinoamericanos a partir del espacio que compartimos tanto en la AMECYD como en la ANUIES. De igual manera, aquí en el estado de Colima hemos logrado articularnos con la Secretaría de Trabajo, con dependencias gubernamentales a nivel municipal, estatal y federal, lo que nos ha permitido tener proyectos de formación permanente para varios sectores de la población. Indudablemente en la colaboración con empresas como Peña Colorada y Ternium hemos logrado accionar proyectos que vinculan a las comunidades para desarrollar competencias laborales y personales que contribuyen en el desarrollo del estado.

Destacar este año ha requerido de una alta vinculación con planteles y dependencias, la incorporación de bachilleratos en acciones de educación complementaria, el incremento de solicitudes de eventos académicos para



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

personal docente, administrativos y directivos en los diferentes campi, para lo cual estamos respondiendo a necesidades específicas de los planteles y dependencias.

Sin embargo, aun tenemos áreas de oportunidad, como el contar con un sistema de información que nos permita tener de manera más expedita la información que se genera en los planteles, así como facilitar el trabajo a los coordinadores de educación continua la administración de los eventos en cualquier parte de la institución. Con ello, consideramos podremos resolver una problemática que hemos identificado que le llamamos la dispersión de funciones relacionadas con la educación continua, que en este momento todos pueden ofrecer, a todos los usuarios, y aun cuando deben estar registradas en la dependencia que articula estas acciones no siempre se hace de esa manera; motivando muchas veces a que existan dentro de la Universidad de Colima dos o tres dependencias/planteles que ofrecen el mismo servicio con costos distintos y además con recursos educacionales diferentes; o bien que las acciones que realizan no queden registradas como tal.

En este sentido es que se hace la propuesta de una dirección general con áreas establecidas que nos permitan lograr el objetivo de "Consolidar el desarrollo de procesos de formación, actualización y capacitación dirigidos a estudiantes, egresados, trabajadores universitarios, así como a personas que participan en los sectores público, privado y social quienes buscan ampliar sus horizontes de desarrollo personal, familiar y por supuesto en el ámbito laboral". Esto se podrá realizar a partir de establecer mecanismos institucionales para la organización de eventos de educación continua que respondan a los requerimientos de los diversos núcleos de la población y de la sociedad en general, a través de programas presenciales y no presenciales, así como identificando oportunidades estratégicas para el desarrollo de una oferta académica que ofrezca alternativas de formación de acuerdo a las tendencias mundiales, y a partir de una conjunción de esfuerzos institucionales logremos fortalecer una sociedad competitiva no solo en Colima, sino que sea referente nacional. Para ello, debemos garantizar a los sectores una oferta académica que le permitirá contar con capital humano permanente actualizado para responder a las exigencias de los cambios científicos y tecnológicos; generar los espacios de coordinación y trabajo en redes con otras instituciones de educación superior, organismos y entidades públicos y privados nacionales y del extranjero, para el desarrollo de eventos de educación continua en sus modalidades presencial y a distancia; y promover proyectos y programas interinstitucionales de formación, actualización, capacitación y superación profesional v personal universitario.

Con ello, entonces de acuerdo a la visión 2030, en la Universidad de Colima, ofreceremos servicios de educación continua que se encuentren articulados a la misión y visión institucional, interconectada a su modelo educativo.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Es por ello que coincidimos que la Educación Continua –como expresión del aprendizaje a lo largo de toda la vida- es un proceso esencial e ineludible para socializar los conocimientos que se han generado en todas las áreas. Por ello debe ser considerada como base estratégica para el desarrollo del país, en la medida en que contribuye a establecer lazos de cooperación no solo con el sector productivo, sino que también provee aportaciones al desarrollo y difusión de la cultura, la ciencia y la tecnología, así como a la formación en general de la población (ANUIES, 2006).

Nuestros avances este año han sido significativos, nos incorporamos a la reingeniería del sistema de gestión de la Universidad de Colima, nos hemos vinculado mejor y con más dependencias y planteles universitarios; y la Feria de Educación Continua se ha convertido en un referente estatal.

Observamos áreas de oportunidad sobre todo ahora que estamos participando en los ejes para el desarrollo universitario en donde podemos vernos como un sistema que se involucra con todas las áreas, desde dos perspectivas, la normativa y la operativa, ya que se le da más visibilidad a los centros regionales de educación continua, un proyecto que hemos iniciado con los campi de Tecomán y Manzanillo.

Acciones	Programas	Impacto
Dos programas institucionales para la atención de los universitarios	Programa de Educación complementaria	Se atendió a 19,884 personas (12, 7333 estudiantes, 4,222 egresados, 1575 profesores y 1354 usuarios del público en general), a través de 467 eventos académicos registrados por planteles y un centro de investigación.
	Programa de atención a los trabajadores universitarios	Un total de 2,727 beneficiarios (9% personal secretarial, 2% personal de servicios generales, 33% profesores nivel medio superior, 30% profesores nivel superior, 24% mandos medios y administrativos y 1% directivos), ofreciendo 151 eventos, participando 22 planteles y dependencias.
	Ambos programas	Registro y certificación de eventos de educación continua, vinculándonos con 38 planteles y dependencias institucionales que ofrecieron este tipo de eventos



Assignes	Виодиамас	Impacto
Acciones	Programas	Impacto
		(solo 3 planteles de educación
		superior aun no registran sus
		eventos y se inició con la
		incorporación de 4 bachilleratos)
Programas de	Programa de	Un total de 8,014 beneficiarios
atención a los	Atención al	directos en eventos de educación
sectores público,	Sector Productivo	continua (93.9% del sector
productivo y	y Público	público y 6.04% del productivo).
social		Atención al 100% de las
		solicitudes del sector productivo,
		ofreciendo un total de 195
		eventos.
	Programa de	Atención a 808 personas
	Apoyo al sector	(44.85% padres de familia,
	social	44.48% jóvenes y 10.65%
	Social	catalogados como otros.
		Se ofrecieron 64 eventos en los
		municipios de Comala, Colima,
		1
5ª. Feria de	DGEC	Tecomán, y Manzanillo.
Educación	DGLC	Organización de la 5ª. Feria de
		educación continua participando
Continua		45 planteles, instituciones de
		educación superior del Estado de
		Colima y una del Estado de
		Jalisco, ampliando con ello la red
		de trabajo colaborativo entre
		instituciones. La afluencia de
		3,000 visitantes al evento
		aproximadamente. Además se
		logró ampliar la cobertura a
		través de la Estación de Radio
		94.9 FM
Programa de	Programa de	Se inició el programa de
alimentos	apoyo al Sector	alimentos saludables en donde
saludables	Social y CEUGEA	participan personas de las
		comunidades de Nogueras y
		Comala, buscando que realicen
		alimentos con productos
		naturales y sustentables.
Centro Evaluador	Creación de este	Se certificó a la Universidad por
de Competencias	centro	el CONOCER para contar con



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Acciones	Programas	Impacto
Laborales en impartición de eventos		este centro y al mismo tiempo se certificaron 15 evaluadores internos y verificadores para llevar a cabo los procesos de evaluación de profesores en la norma de impartición de eventos, participando 9 facultades, 1 centro de investigación y 1 Dirección General con sus recursos humanos.
Programas de educación continua autofinanciables	Área de administración y servicios generales	Este año que se informa se logró ingresos por \$951,644.40 pesos de 259 servicios de educación continua realizados, los cuales si se hubieran cobrado a precio de mercado la cantidad se hubiera incrementado casi en un 250%, sin embargo reconocemos que cumplimos con una responsabilidad social.
Manual operativo y funcional de la DGEC	Se diseñó y presentó una propuesta de estructura orgánica y funcional de la DGEC	Con este documento una vez aprobado, lograr mayor certidumbre y una mejor implantación del modelo de educación continua de la Universidad de Colima.

En suma, este trabajo como se mencionó al inicio, ha sido posible por la dinámica que en cada uno de los programas han puesto las personas que los coordinan de manera responsable, y que con sus aportaciones han logrado que esta dependencia cada vez sea más dinámica.

Como resultado de ello, en la dependencia se advierte, una alta vinculación con los sectores sociales y productivos de acuerdo a las necesidades de la sociedad. Todos nosotros nos hemos entregado al trabajo en la institución buscando ante todo ser "un modelo de formación permanente de las personas conscientes de la cultura de la educación para toda la vida", además hemos sido muy respetuosos de lo dispuesto en la normatividad institucional así como la que establece la Ley Federal del Trabajo.

Finalmente, agradecer la confianza que han depositado en el equipo de trabajo que se ha formado, y en lo personal para estar en esta dirección, también



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

les doy las gracias a todos mis colaboradores, al personal administrativo, directivos, profesores, personal de servicios, delegados, coordinadores, pues con su trabajo y dedicación es que se han logrado las metas y los resultados que se presentan en este informe; de igual manera quiero agradecer el apoyo de mis compañeros directores que participan en la Coordinación, al Maestro Fernando Sánchez Cárdenas Coordinador General, a la Lic. Josefina López Sánchez, asesora de la coordinación, con quienes hemos podido establecer un equipo de trabajo y que han apoyado los proyectos que hemos planteado, a todos permítame agradecerles porque han puesto su granito de arena para que la misión de esta Dirección pueda ser una respuesta pertinente, oportuna y con calidad; sin el apoyo de todos ustedes lo que hoy tenemos hubiera sido más difícil de alcanzar. Muchas gracias a nombre de todos los que integramos la dirección al rector, al secretario general, al secretario del SUTUC los delegados y delegada de los campi, a los coordinadores generales por su cooperación y disposición de accionar este modelo de educación para toda la vida en sus áreas.

Muchas gracias a los directores generales, directores de planteles, coordinadores de educación continua, profesores, y estudiantes por su participación en los diferentes eventos de educación continua, enfocándonos en la satisfacción de nuestros usuarios y manteniendo siempre la mejora continua, como lo señala nuestra política de calidad. Quiero dar las gracias a los compañeros y compañeras de la dependencia que durante estos intensos meses, se han trazado metas, han cumplido con sus proyectos, y sobre todo que han dado respuestas pertinentes, oportunas y con calidad a quienes han solicitado información o bien a participado en los eventos que se realizan en la dependencia. Gracias por su entusiasmo y compromiso, pero muy en especial gracias Leobardo, Carlos, Gloria, Rocío, Lili, Celina, (Elsa que ahora está en otro proyecto laboral), Pily, Ceci, Don Chava, Ángeles, Conchita, Eréndida y Ana Cecilia por su amistad, y compromiso. A todos ustedes un abrazo especial y emotivo.

Por todo, muchas gracias.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Bibliografía

- Acosta Velasco, María Elena, 2004. Andragogía bajo un modelo sistémico y su impacto en las competencias laborales. Academus http://www.articlearchives.com/464736-1.html
- Acuerdo No. 20 de 2002, por el que se crea la Coordinación General de Vinculación. www.ucol.mx/acerca/coordinaciones/cgv/docs/Acuerdo.pdf
- D'Este Pablo, Elena Castro Martínez y Jordi Molas-Gallart, 2009, Documento de base para un "Manual de Indicadores de Vinculación de la universidad con el entorno socioeconómico": un marco para la discusión. INGENIO (CSIC UPV) Instituto de Gestión de la Innovación y del Conocimiento.
- Delors, Jack, 1996. La educación encierra un tesoro. México: Ediciones UNESCO.
- Ferranti et al. (2003) Desigualdad en América Latina y el Caribe: ¿ruptura de con la historia?Banco Mundial, Washington D.C. Resumen ejecutivo en español, pp. 24
- Senge, Peter et. al. 2006. La quinta disciplina en la práctica. Estrategias y herramientas para la organización abierta al aprendizaje. Buenos Aires: Granica.
- Tünnermann C (1995). La educación permanente y su impacto en la educación superior. París: UNESCO.
- UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción. En: Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Octubre 5 al 9, París. Recuperado de www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm.
- UNESCO. 2003. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior.
- UNESCO. 2005. Informe Mundial. Hacia las sociedades del conocimiento. París, Francia
- Universidad de Colima. 2009. Propuesta del Modelo Educativo por la Coordinación General de Vinculación. Coordinación General de Vinculación.
- Universidad de Colima. 2010. Programa Operativo Anual. Dirección General de Educación Continua.



Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2010

Anexos (collage fotográfico adjunto al documento)





























