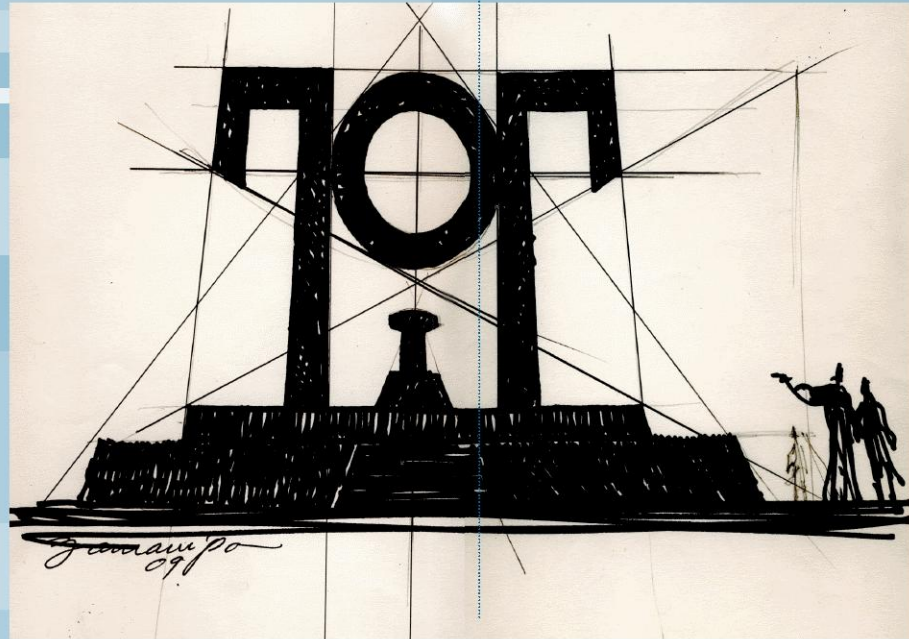


DIRECCION GENERAL DE  
TECNOLOGIAS PARA EL  
CONOCIMIENTO



2010



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías del Conocimiento  
Informe de Actividades 2010

## Directorio

**Miguel Ángel Aguayo López**  
Rector

**Ramón A. Cedillo Nakay**  
Secretario General

**Lourdes Feria Basurto**  
Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento

**Martha Alicia Magaña Echeverría**  
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

**Dra. Evangelina Serrano Barreda**  
**Lic. Juan Guillermo Vallejo Santos**  
**CP. Luz María Vázquez Velazquez**  
**Licda. Bertha Jacqueline Contla Ramírez**

*Subdirección de Tecnologías Para el Conocimiento*  
*Jefe de Departamento de Adquisiciones*  
*Secretaría Administrativa*  
*Secretaria de la DGTC*



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías del Conocimiento  
Informe de Actividades 2010

## Índice

	Pág.
Presentación	3
Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia	4
I.I Programas y actividades realizadas	4
I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013	12
Capítulo II. Personal	13
II.I Personal adscrito a la dependencia	13
II.II Capacitación y actualización	16
II.III Movilidad del personal	17
Capítulo III. Convenios y redes de colaboración	18
Capítulo IV. Gestión académica	19
IV.I Actividades colegiadas	19
IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad	19
IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento	20
IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento	21
Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias	21
Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones	22
Capítulo VII. Informe financiero	23
Conclusiones	24



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías del Conocimiento Informe de Actividades 2010

### Presentación

Esta dirección esta conformada por 13 bibliotecas de las cuales 9 son de nivel superior y 4 de nivel medio superior, contando con un edificio ex profeso así como personal de atención al público, además 5 departamentos :

1. Departamento o Centro SIABUC que realizan la labor de desarrollo de software para administrar bibliotecas.
2. Departamento de Selección y Adquisición de todos los materiales bibliográficos (libros, revistas, bases de datos).
3. Departamento de Catalogación y Clasificación de todo el material bibliográfico.
4. Departamento de Redes para el control de todo el equipo de cómputo.
5. Departamento de Proyectos especiales, donde se realiza la labor de investigación y se llevan a cabo proyectos externos.

La infraestructura, equipamiento y los servicios son factores que marcan el trabajo cotidiano de toda la comunidad universitaria pues su importancia es decisiva para el avance académico y se refleja en los logros de profesores y alumnos.

Se cuenta con una base de datos vigente de 58540 títulos y 106,218 volúmenes para atender las necesidades de una población estudiantil de 26,449 estudiantes, renovación de 72 revistas tanto impresas como electrónicas y 17 bases de datos con los apoyos de PIFIs y PEF. Así mismo la dirección esta integrada al Sistema de Gestión Institucional con la Norma ISO9001-2008 con el proceso Préstamo de material bibliográfico. Se trabaja en la Cátedra Unesco en Tecnologías de información cuyo objetivo es la colaboración e investigación.

Se trabaja en los Proyectos Mujeres Migrantes en Pro de sus Derechos Humanos en su Segunda Etapa con servicios integrales de capacitación, de producción de contenidos, administración, operación seguimiento y evaluación de los servicios digitales y Biblioteca Virtual de Género para el acceso y aprovechamiento de todos los repositorios de información para ser el enlace con la comunidad académica a través del nuevo modelo educativo facilitando el aprovechamiento de las Tics en sectores sociales vulnerables y la población en general.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías del Conocimiento Informe de Actividades 2010

### Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

#### I.I. Programas y actividades realizadas

Para el cumplimiento de nuestro objetivo que son los servicios bibliotecarios hemos realizados las siguientes actividades en el año que se informa.

Programa Servicios Bibliotecarios 2010	
Servicios Bibliotecarios	Beneficiarios
Préstamos Internos	58,540
Préstamos Externos	106,218
Préstamos Inter-bibliotecarios	117
Búsqueda automatizada de SIABUC	156,476
Material bibliográfico y documental catalogado, clasificado y etiquetado	Títulos 2,498
	Ejemplares 5,972
Ingreso de usuarios (rehilete)	248,943
Reuniones de Comité de bibliotecas	2
Resultados de la encuesta	9.3
Capacitación del personal bibliotecario	47
Internet	53,969
Fotocopiado	10,355
Encuadernado	117
Cursos de inducción	Cursos 43
	Beneficiarios 3,348
Utilización de espacios para eventos académicos	Internos 323
	Externos 30
Donaciones	Títulos 1,676
	Ejemplares 2,070
Base de datos Vigente	Títulos 56,869
	Ejemplares 101,256
Títulos/alumno	2
Volúmenes/alumno	5
Suscripción a revistas impresa y electrónica	72 títulos
Bases de datos en línea	17 bases de datos multidisciplinares



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías del Conocimiento  
Informe de Actividades 2010

## SIABUC (Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas de la Universidad de Colima)

- Programa SIABUC (Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas de la Universidad de Colima)

SIABUC		
Descripción	Cantidades	
Cursos	13	
Licencias	Nacionales	45
	Internacionales	9
Soporte	Asesorías	69
	Foro en línea	287
	e-mail	1,467
	Conversiones	9

- Material bibliográfico adquirido

Material bibliográfico 2010	
Acervo	No.
Títulos	2,498
Volúmenes	5,972
Revistas	72
Bases de datos	17
<b>Total</b>	<b>8,559</b>

REVISTAS 2010							
No	Cant .	Año Suscrip.	Proyecto	Biblioteca	Título	Formato	Proveedor
1	1	2010	PIFI 2009	Políticas y Jurídicas	HAHR Hispanic American Historical Review	Impreso/ Linea	SANDI
2	1	2010	PIFI 2009	Políticas y Jurídicas	American Journal of comparative law	Impreso/ Linea	SWETS
3	1	2010	PIFI 2009	Políticas y Jurídicas	Civitas – Revista Española de Derecho Administrativo	Impreso	SWETS
4	1	2010	PIFI 2009	Políticas y Jurídicas	Derecho privado y constitución	Impreso/ Linea	SANDI
5	1	2010	PIFI 2009	Políticas y Jurídicas	Differences	Impreso/ Linea	SANDI



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías del Conocimiento Informe de Actividades 2010

6	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Environment and Behavior	Impreso/ Linea	SANDI
7	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Environment and planning Sections B - Planning and Design	Impreso/ Linea	SANDI
8	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Environment and planning Sections A	Impreso/ Linea	Swets
9	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Environment and planning Sections D - Society and Space	Impreso/ Linea	SANDI
10	1	2010	PIFI 2009	Políticas y Jurídicas	Ethnohistory	Impreso/ Linea	SANDI
11	1	2010	PIFI 2009	Políticas y Jurídicas	Feminist/ Feminist Studies	Impreso/ Linea	SANDI
12	1	2010	PIFI 2009	Políticas y Jurídicas	Gestion y politica publica	Impreso	North America Books
13	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Habitat International	Impresa	SWETS
14	1	2010	PIFI 2009	Políticas y Jurídicas	Harvard law review	Impreso	SWETS
15	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Housing Studies	Linea	SWETS
16	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of cultural heritage	Impreso/ Linea	SANDI
17	1	2010	PIFI 2009	Políticas y Jurídicas	International labor and working class history	Impreso	SANDI
18	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of architectural and planning research	Impreso	SWETS
19	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Solar Energy	Impreso	SWETS
20	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of urban history	Impreso	SWETS
21	1	2010	PIFI 2009	Políticas y Jurídicas	Politica y gobierno	Impreso	North America Books
22	1	2010	PIFI 2009	Políticas y Jurídicas	Revista Chilena de Derecho	Impreso	SANDI
23	1	2010	PIFI 2009	Políticas y Jurídicas	Revista española de Derecho constitucional	Impreso	SWETS
24	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of Environmental Psychology	Impreso	SWETS
25	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Urban Studies	Impresa	SWETS
26	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Energy And Buildings	IMPRESO	SWETS
27	1	2010	PIFI 2009	Humanidades	Critica revista hispanoamerica de filosofia	Impreso	North America Books
28	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Accounts of Chemical Research	Linea	ACS American Chemical Society
29	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	ACS Applied Materials and Interfaces	Linea	ACS American Chemical Society
30	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	ACS Chemical Biology	Linea	ACS American Chemical Society
31	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	ACS Nano	Linea	ACS American Chemical Society
32	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Analytical Chemistry	Linea	ACS American Chemical Society
33	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Biochemistry	Linea	ACS American Chemical Society
34	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Bioconjugate Chemistry	Linea	ACS American Chemical Society
35	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Biomacromolecules	Linea	ACS American



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías del Conocimiento Informe de Actividades 2010

							Chemical Society
36	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Chemical Research in Toxicology	Linea	ACS American Chemical Society
37	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Chemical Reviews	Linea	ACS American Chemical Society
38	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Chemistry of Materials	Linea	ACS American Chemical Society
39	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Crystal Growth & Design	Linea	ACS American Chemical Society
40	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Energy & Fuels	Linea	ACS American Chemical Society
41	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Environmental Science & Technology	Linea	ACS American Chemical Society
42	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Industrial & Engineering Chemistry Research	Linea	ACS American Chemical Society
43	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Inorganic Chemistry	Linea	ACS American Chemical Society
44	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of Agricultural and Food Chemistry	Linea	ACS American Chemical Society
45	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of Chemical & Engineering Data	Linea	ACS American Chemical Society
46	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of Chemical Information & Modeling	Linea	ACS American Chemical Society
47	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of Chemical Theory and Computation	Linea	ACS American Chemical Society
48	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of Combinatorial Chemistry	Linea	ACS American Chemical Society
49	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of Medicinal Chemistry	Linea	ACS American Chemical Society
50	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of Natural Products	Linea	ACS American Chemical Society
51	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of Organic Chemistry	Linea	ACS American Chemical Society
52	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of Physical Chemistry A, B, C	Linea	ACS American Chemical Society
53	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of Proteome Research	Linea	ACS American Chemical Society
54	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of the American Chemical Society	Linea	ACS American Chemical Society
55	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Langmuir	Linea	ACS American Chemical Society
56	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Macromolecules	Linea	ACS American Chemical Society
57	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Molecular Pharmaceutics	Linea	ACS American Chemical Society
58	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Nano Letters	Linea	ACS American Chemical Society
59	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Organic Letters	Linea	ACS American Chemical Society
60	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Organic Process Research & Development	Linea	ACS American Chemical Society
61	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Organometallics	Linea	ACS American Chemical Society
62	1	2010	PIFI 2009	Sociales	Journal of International Entrepreneurship	Impreso/ Linea	SWETS
63	1	2010	PIFI 2009	Ciencias	European Journal Of Physics	Impreso/ Linea	AIP - American Institute of Physics
64	1	2010	PIFI 2009	Sociales	Journal of Small Business and Enterprise Development	Impreso	SWETS
65	1	2010	PIFI 2009	Agropecuarias	Entomología Experimentalis Et Applicata	Impreso/ Linea	SWETS
66	1	2010	PIFI 2009	Agropecuarias	Phytopathology	Impreso	SWETS
67	1	2010	PIFI 2009	Agropecuarias	Folia Entomologica Mexicana	Impreso	North America Books





# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías del Conocimiento Informe de Actividades 2010

68	1	2010	PIFI 2009	Agropecuarias	Scientific American	Impresa	SANDI
69	1	2010	PIFI 2009	Agropecuarias	Mycorrhiza	Impreso/ Linea	SANDI
70	1	2010	PIFI 2009	Agropecuarias	Journal of Chemical Ecology	Impreso/ Linea	SANDI
71	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	ACS Chemical Neurology	Linea	ACS American Chemical Society
72	1	2010	PIFI 2009	Aplicadas	Journal of Physical Chemistry Letters	Linea	ACS American Chemical Society

### Bases de Datos 2010

No.	Cant.	Año Suscripción	Proyecto	Biblioteca	Facultad	Título
1	1	Agosto2010 - Agosto2011	PEF 2009	Todas	Todas	Web of Science
2	1	Agosto2010 - Agosto2011	PEF 2009	Políticas y jurídicas	Políticas	H-Ebooks, ACLS Humanities e-books
3	1	Agosto2010 - Agosto2011	PEF 2009	Políticas y jurídicas	Derecho	V-Lex La colección jurídica de Iberoamérica
4	1	Agosto2010 - Agosto2011	PEF 2009	Agropecuarias	Biológicas	Books@Ovid Agricultura
5	1	Agosto2010 - Agosto2011	PEF 2009	Agropecuarias	Veterinaria	Books@Ovid Veterinaria
6	1	Agosto2010 - Agosto2011	PEF 2009	Salud	Enfermería	Nursing@Ovid Enfermería de Alto Nivel
7	1	Agosto2010 - Agosto2011	PEF 2009	Todas	Todas	Dialnet
8	1	Agosto2010 - Agosto2011	PEF 2009	Todas	Todas	E-libros
9	1	Agosto2010 - Agosto2011	PEF 2009	Salud	Psicología	Psicodoc
10	1	Agosto2010 - Agosto2011	PEF 2009	Agropecuarias	Biológicas	Proquest Agricola
11	1	Agosto2010 - Agosto2011	PEF 2009	Del Mar	Marinas	ASFA
12	1	Agosto2010 - Agosto2011	PEF 2009	Agropecuarias	Biológicas	Proquest Biology Journals
13	1	Agosto2010 - Agosto2011	PEF 2009	Todas	Todas	Base de libros electrónicos de género
14	1	2005	Cumex	Todas	Todas	EBSCO
15	1	2006	Conacyt	Aplicadas	Todas	IEEE Xplore
16	1	Septiembre	PEF 2009	Todas	Todas	Scopus
17	1	Septiembre	PIFI Género	Políticas y jurídicas	Políticas	Gender Complete

Sobre la adquisición de material bibliográfico y documental se incremento en libros a 3 títulos/alumno y a 5 volúmenes/alumno, los servicios bibliotecarios proporcionados fueron en aumento respecto el informe anterior así como la encuesta de satisfacción de usuarios que se realizó permanece en 9.3 de satisfacción.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

**Dirección General de Tecnologías del Conocimiento**  
Informe de Actividades 2010

## **I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013**

Dentro de la variable estratégica estructura académica las acciones realizadas por esta dirección han sido reuniones con el grupo de análisis e información relacionada con el proyecto para la integración con la Coordinación de docencia para incorporarse a la estructura organizacional de la misma en conjunto con el CAAL y CEUPROMED, proponiendo funciones y perfiles del personal de dichos centros para colaborar de manera mas integrada con el nuevo modelo educativo y difusión de este mismo en la comunidad.

En la revisión de las funciones de las áreas integradas para la Secretaría de docencia para el reordenamiento de la estructura académica y para apoyar a la formación de los estudiantes.

Colaboración con variable de gestión de la calidad con mejora continúa en el marco del sistema de gestión, tomando en cuenta el objetivo de contribuir a la gobernabilidad institucional con un sistema de gestión ágil, transparente, flexible y con procesos certificados, haciendo de la autonomía un ejercicio responsable.



### Capítulo II. Personal

#### II.I Personal adscrito a la dependencia

Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2010								
Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Totales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo	5	8	0	0	0	0	5	8
Personal de apoyo técnico	3	6	0	0	0	0	3	6
Docentes	2	0	0	0	0	0	2	0
Personal de apoyo administrativo	10	39	0	0	0	0	10	39
Personal secretarial	0	13	0	0	0	0	0	13
Intendencia y mantenimiento	6	0	0	0	0	0	6	0
Prestadores de SSC y PP*	6	1	0	0	0	0	6	1
Becarios	13	5	0	0	0	0	13	5
Participantes Proyectos "EVUC"	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (especifique):	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>72</b>
Directivo es aquel, que realiza las funciones del responsable de la dependencia, independientemente de su tipo de contratación								
Personal de apoyo técnico, es aquel que realiza las funciones propias de la dependencia, tales como asesoría, evaluación, seguimiento, diseño de propuestas, etc.								
Docentes, hace referencia al personal que desempeña estas funciones en la dependencia.								
El personal de apoyo administrativo" incluye a los que realizan funciones relacionadas con los aspectos contables y financieros								
Prestadores de SSC y PP se refiere a los prestadores de servicio social constitucional o universitario y a los de Práctica Profesional.								
Becarios, son aquellos que sin ser prestadores de SSC o PP, apoyan en la realización de las funciones de la dependencia y reciben una compensación (beca) por ello.								
Participantes de proyectos "EVUC", hace referencia a aquellos que forman parte de los proyectos del Programa de Estudiantes Voluntarios de la Universidad de Colima.								
NOTA: La definición utilizada para el personal es diferente a la empleada en la Dirección de Recursos Humanos, pues lo que importa destacar en el Informe es el tipo de actividades que se realizan.								



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías del Conocimiento Informe de Actividades 2010

<b>Personal de la dependencia por grado de estudios. 2010</b>									
<b>Personal</b>	<b>Grado máximo de estudios</b>								<b>Total</b>
	<b>Otro</b>	<b>Secundaria</b>	<b>Bachillerato</b>	<b>Profesional Asociado</b>	<b>Licenciatura</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Maestría</b>	<b>Doctorado</b>	
Directivo					14		1	1	16
Personal de apoyo técnico									0
Docentes								2	2
Personal de apoyo administrativo					60				60
Personal secretarial		7							7
Intendencia y mantenimiento	1	6							7
Prestadores de SSC y PP*					7				7
Becarios			3		15				18
Participantes Proyectos "EVUC"									0
Otros (especifique):									0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>00</b>	<b>96</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>117</b>



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías del Conocimiento Informe de Actividades 2010

Personal de la dependencia realizando estudios. 2010							
Personal	Otros	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Pos-doctorado	Totales
Directivo							
Personal de apoyo técnico							
Docentes							
Personal de apoyo administrativo		4		1			5
Personal secretarial	1						1
Intendencia y mantenimiento							
Prestadores de SSC y PP*							
Becarios							
Participantes Proyectos "EVUC"							
Otros (especifique):							
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

Esta dirección cuenta con 92 personas de base repartidas en los 13 edificios de biblioteca en los 6 campus quienes han tenido capacitación sobre los servicios que proporcionan y sobre su área de trabajo, la fortaleza es la preparación que constantemente tienen, además existen 23 becarios que apoyan en las bibliotecas y departamentos de esta dirección, 5 trabajadores realizando diplomado en servicios bibliotecarios para mejorar los mismos.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías del Conocimiento Informe de Actividades 2010

### II. Capacitación y actualización

En el año que se informa el personal de la Dirección General de Tecnologías del conocimiento ha participado en 13 cursos de los cuales 1 es internacional, 4 son nacionales, 1 local y 6 ofertados por la propia institución.

<b>Asistencia a cursos. 2010</b>		
<b>Nombre del curso o taller</b>	<b>Número de asistentes</b>	<b>Lugar</b>
Diplomado en Servicios Bibliotecarios	4	Guadalajara
Diplomado en Biblioteca Digital	1	Guadalajara
Barcam con Bibliotecarios	60	Universidad de Colima
Congreso Internacional de Información INFO2010	3	Habana Cuba
Calidad en el Servicio	30	Universidad de Colima
Grupo Integra Bases de datos	25	Universidad de Colima
Comunicación Asertiva	26	Universidad de Colima
e-Technologies (Bases de datos (Proquest, e-Books, Asfa, Agropecuarias	25	Universidad de Colima
Capacitación en INEGI nuevas aplicaciones	4	Inegi, Colima
Reunión de CONPAB ( Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios A.C.	1	Aguascalientes
Reunión de REMBA	1	México
Reunión de Cédra Unesco Proyecto Integral Cozumel Cultura Paz y desarrollo sostenible	1	Cozumel
Reunión de Infolac	6	Universidad de Colima

Los cursos impartidos por nuestra dependencia fueron 7, 1 internacional, 4 nacionales y 2 de la propia institución es importante mencionar que el curso de inducción para primer ingreso se oferto en 31 unidades académicas.

<b>Cursos impartidos. 2010</b>		
<b>Nombre del curso o taller</b>	<b>Número de asistentes</b>	<b>Lugar</b>
Curso de SIABUC en la UNAM	64	México
Curso de SIABUC en CUMEX	35	Hidalgo
Gestión de la Información y Conocimiento en la Maestría en Administración	20	Guadalajara
Inclusión Digital e Internacional para Centros de Atención a Migrantes	100	Guadalajara
Asesoría al Gobierno del Estado en Metadatos para el Servicio Público	12	Universidad de Colima
Curso – Taller de SIABUC	2	República Dominicana
31 Cursos de Inducción para primer ingreso	2,756	Universidad de Colima



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías del Conocimiento Informe de Actividades 2010

### II.III Movilidad del personal

La participación de estos 2 trabajadores que integran el Centro SIABUC y son los expertos en asesorías y capacitación del software que impartieron en República Dominicana a través de la instancia M&T Soluciones Documentales.

Personal en movilidad o estancias relacionadas con las actividades – 2010									
Estancia / movilidad	Febrero – Julio 2010			Monto financiero	Agosto 10 – Enero 11			Monto financiero	Fuente de Financiamiento
	H	M	Total		H	M	Total		
Nacional									
Extranjero					2	2			Ingresos externos
Total					2	2			



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías del Conocimiento  
Informe de Actividades 2010

## Capítulo III. Convenios y redes de colaboración

La experiencia del equipo de SIABUC participante ha incrementado los convenios de colaboración para el manejo del software.

CURSOS DE SIABUC 2010					
No.	Instituto	Lugar	Nombre del curso	Asistentes	Fecha
1	Escuela Normal de Educadoras de Arandas Jalisco	Arandas, Jal.	SIABUC 9	10	17-19 marzo
2	Colegio Simón Bolívar	Nayarit	SIABUC 8	10	23-25 marzo
3	Universidad Autónoma de Guerrero	Guerrero	SIABUC 8	10	5-7 mayo
4	Instituto Tecnológico de Querétaro	Querétaro	SIABUC 9	10	14-18 junio
5	Universidad de Montemorelos	Nuevo León	SIABUC 9	12	31 mayo – 3 jun
6	CBTA 148	Comala, Col.	SIABUC 8	4	23-27 agosto
7	Instituto Tecnológico de Coalcomán	Michoacán	SIABUC 9	10	24-27 mayo
8	Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas	Chiapas	SIABUC 9	10	14-18 junio
9	Instituto Tecnológico de Aguascalientes	Aguascalientes	SIABUC 9	20	16-19 agosto
10	Interfaces	Colima	SIABUC 9	20	22-26 noviembre
11	Interfaces	Colima	SIABUC 8	20	22-26 noviembre
12	M&T Soluciones Documentales	República Dominicana	SIABUC 8	30	27-30 noviembre
			<b>Total</b>	<b>136</b>	





# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías del Conocimiento Informe de Actividades 2010

CONVENIOS NACIONALES DE SIABUC 2010			
No.	Director o Representante	Institución	Lugar
1	Sra. Ninfa Clariond Reyes Retana	Colegio Alfonsino De San Pedro, A. C.	Nuevo León
2	M. En E. Dora Luz Arriaga Soto	Instituto Tecnológico De Aguascalientes	Aguascalientes
3	M.en M. A.Judith Alejandra Hernández Sánchez	Unidad Académica de Matemáticas (UAZ)	Zacatecas
4	Profra. Guillermina Gtez. Reséndiz.	Escuela Normal De Especialización	D. F.
5	Srita. Sandra Alejandra Garza De Serna.	Colegio Maranatha	México
6	Lic. Majin Caridad Ruiz Diaz	Escuela de Contaduría y Administración Campus VII Pichucalco	Chiapas
7	L.C.E. Jose Luis Ramos Espinoza	Universidad Del Mar, Campos Puerto Ángel	Oaxaca
8	Srita. Guillermina López Santoyo	Biblioteca Fernando Solana.	México
9	M. S. I. Miriam Ruth Arzate Medrano	Inst. Tecnológico Superior De Irapuato (ITESI Tarimoro).	Irapuato
10	M. S. I. Miriam Ruth Arzate Medrano	Instituto Tecnológico Superior De Irapuato (ITESI San José Iturbide).	Irapuato
11	M. S. I. Miriam Ruth Arzate Medrano	Instituto Tecnológico Superior De Irapuato (ITESI Campus Purisima).	Irapuato
12	M. S. I. Miriam Ruth Arzate Medrano	Instituto Tecnológico Superior De Irapuato (ITESI Ext. San Luis De La Paz).	Irapuato
13	M. S. I. Miriam Ruth Arzate Medrano	Instituto Tecnológico Superior De Irapuato (ITESI Extensión Abasolo).	Irapuato
14	M. En E. Ma. Esther Vivnaco Rodríguez	Universidad Tecnológica Americana	México
15	Hno. Alejandro Enrique Bunsow Wilson	Colegio Guadiana La Salle, A. C.	México
16	Ing. Oscar Genaro Hernández Zuñiga	Universidad Santander	México
17	C. Juan Pedro Arce Murillo	Cbtis No. 062	México
18	Srita. Laura Ponce De León	Centro Culinario Ambrosia, S. A.	México
19	Srita. Natalia Smith Allen	Centro De Juconi	México
20	Licda. Cindhya Del Carmen Viera Lugo	Centro Documental Del Instituto Quintanarroense de la Mujer	México
21	Act. José Luis García Luna Martínez	Universidad Nacional De Estudios Avanzados (UNEA)	México
22	Dr. Fernando Mendoza Santoyo	Centro De Investigación En Optica, A. C	México
23	Lic. Erick S. Pulliam Aburto	Colegio De Notarios Del Distrito Federal A. C.	México
24	César Becker Cuellar	Fundación Colosio, A. C.	México
25	Licda. Claudia Yolanda Aguilar Enríquez.	Instituto Senda Del Río, A. C.	México
26	Ing. Alberto Sánchez Serrano	Instituto Tecnológico Superior De Zacapoaxtla	México
27	Ing. Lauro Guillermo Pallares Martínez	Instituto Tecnológico Superior De Coalcomán.	Coalcomán, Mich.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías del Conocimiento Informe de Actividades 2010

28	Mtra. Leticia A. Saldaña García	Escuela Normal Superior De Educadoras Estefania Castellanos	México
29	Mtro. Antonio Enrique Larios Díaz	Centro Universitario Emmanuel Kant	México
30	Licda. Elvia Holguera Altamirano.	Espacio Cultural Metropolitano	México
31	Ing. Roberto Domínguez Castellanos.	Universidad De Ciencias Y Artes De Chiapas (Unicach)	Chiapas
32	C. Lourdes María Pascualli Uribe	Colegio Piave	México
33	Lic. Juan Luis Zamora Uribe	Universidad Autónoma De Sinaloa	Sinaloa
34	Licda. Socorro Xóchitl Carmona Bareño.	Instituto Tecnológico De San Juan Del Rio.	Queretaro
35	Mc. María De Jesús Rivera González	Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro.	México
36	Lic. Miguel Ángel Piña Ruiz	Instituto De Administración Pública Del Edo. De Chiapas.	Chiapas
37	L.C.E. Adaelvi Moya Solano	Novauniversitas	México
38	Psic. Waldo Ernesto Nava Meléndez	Centro de Desarrollo de la Conciencia A.C.	Jalisco
39	Lic. José Juan Morales Luna	Cineteca Nacional	México
40	Ing. Miguel Ángel Vega Rivera	Unidad CIATEQ	Querétaro
41	Ma. Del Carmen Jasso Sainz	Universidad León	Guanajuato
42	Mtra. Gloria Antonieta Méndez Flores	Escuela Normal Experimental	Chihuahua
43	Profa. Tayde Beatriz Liceaga Cevallos	Primaria Colegio Bosque Real Primaria, A. C.	México
44	Lic. Majin Caridad Ruiz Díaz	Escuela de Contaduría y Administración Campus VII Picuchalco	México
45	Lic. Gabriel Antonio Mares Meza	Escuela Normal de Educación Física	Coahuila

### CONVENIOS INTERNACIONALES DE SIABUC 2010

No.	Director o Representante	Institución	País
1	C. Wilson Jaimes Martínez	Corporación Escuela Tecnológica Del Oriente.	Colombia
2	Srita. Ana María Alzate Ronga.	Fundación Gilberto Alzate Avendaño.	Colombia
3	Fernando Hernández Quijano.	Comprador (Organismo Persona Natural).	Colombia
4	Pablo Moreno Palacios	Fundación Universitaria Bautista	Colombia
5	Dr. Rafael Ballestas Morales	Universidad Libre	Colombia
6	Fray José Hernando Moreno Patiño	Colegio De San Luis Beltrán De Santa Marta.	Colombia
7	Leonor Elmudesi De Bancalari	Lux Mundi (Comunidad Educativa)	Republica Dominicana
8	Luis Fernanda Méndez Fajury	Fundación Cultural Germinando	Colombia
9	Dr. Adalberto Ríos Jiménez	Fundación Académica de Dibujo Profesional	Colombia

Se firmaron 45 convenios de SIABUC con instituciones educativas públicas y privadas para el manejo y organización de sus bibliotecas de igual manera 9 convenios con organismos internacionales.



## Capítulo IV. Gestión académica

### IV.I Actividades colegiadas

Vinculación con dependencias universitarias 2010				
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	Desarrollo del software SIABUC	Facultad de Telemática participando 6 alumnos y 3 profesores		Programación del modulo de análisis referente a catálogos de autoridad. Actualizaciones automáticas, autopréstamo el protocolo, Mejoras en los servicios de administrativos de bibliotecas y centros de información

Vinculación con dependencias externas 2010				
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	SIABUC	M&T Soluciones Documentales	2	Capacitación en manejo del Software Y ser instructores

### IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad

Se tienen los servicios y procesos estandarizados y son más eficientes y se ofrecen en las 10 bibliotecas certificadas, regidos con estándares de calidad internacional y se detectan áreas de oportunidad para proporcionar mejores servicios a los usuarios.

Procesos certificados por las normas ISO-9001: 2008				
Nombre del proceso	Organismo Certificador	Año de Certificación	Vigencia de la Certificación	Número de acciones de mejora continua realizadas en el periodo
Préstamo Interno y Externo	DNV	2009	2013	3



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías del Conocimiento Informe de Actividades 2010

### IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

La cantidad de acervo descrito para esta dirección que alberga a las 13 bibliotecas del sistema se tiene equipo obsoleto en un 20 % de manera global de lo descrito en los conceptos, aun así presta el mejor servicio posible a los usuarios.

No.	Área de mejora	Monto invertido en infraestructura	Monto invertido en equipamiento	Fuente de financiamiento
1	Acervo	2,866,787.28		PIFI/PIFI GENERO
		1,860,025.00		PEF
2	Anaqueles	240,000.00		PEF
<b>Total</b>		<b>4,966,812.28</b>		

Concepto	2010
	Número
Número de computadoras de escritorio	386
Número de computadores portátiles	11
Número de servidores	2
Número de estaciones de trabajo	2
Impresoras	26
Scanner	8
<b>Total de equipos de cómputo</b>	<b>401</b>

### IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento:

Se trabaja en el proyecto Mujer Migrantes en Pro de los derechos humanos Segunda Etapa con e-México siendo su objetivo a través de la producción de contenidos y servicios digitales relevantes y de capacitación en centros de atención a migrantes y en instancias de atención a mujeres y familias ubicadas en municipios de alta intensidad migratoria.



## Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias

Avances del PEF			
Proyecto 1: Apoyar la consolidación de los procesos académicos y de gestión de la Universidad de Colima			
Metas del Proyecto	% de avance	Explicación de las diferencias Programado vs. Realizado	
1	Incrementar en un 9% el acervo bibliográfico y documental para las 21 DES, cubriendo las necesidades de los CA, las LGAC y los PE bajo su responsabilidad	23.51	El acervo programado de adquirir no se cumplió, porque el trámite está en tesorería y solicitado a proveeduría. De los 3 conceptos de la meta faltó por solicitar un 37.54% del concepto de estantes se ejerció un 95.82 % y del concepto bases de datos se ejerció un 60 % para cumplir la meta programada.
Proyecto 2: PIFI-2009-OSMSUD00120-01: Modernización administrativa de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, como apoyo a las funciones sustantivas de la institución			

Avances del PIFI			
Metas del Proyecto	% de avance	Explicación de las diferencias Programado vs. Realizado	
1	Lograr el 9% de incremento en promedio del acervo	82.07 %	El recurso para libros ya está solicitado es decir se adquirió un 88.53 % y el 10.47 % está solicitado. Sobre las suscripciones también el 68.72 % ejercido y el resto solicitado para cumplir la meta.
Proyecto: PIFI/09 : CULTURA UNIVERSITARIA PARA LA IGUALDAD DE GENERO			
1	Un programa de cultura institucional con perspectiva de género para funcionarios de primer nivel, mandos medios, personal docente y administrativo ciclo agosto 2009 enero 2010	53.26 %	Falta ejercer el 46.74 %, se tiene solicitado
3	Una política institucional en materia de género establecida con el trabajo colegiado de especialistas en el tema incorporados a la Universidad de Colima ciclo enero 2009 enero 2010	82.11 %	Falta ejercer el 17 % de esta meta se tiene solicitado
2	Un acervo de recursos digitales en género integrados para marzo 2010 (conformado por a) contenidos propios, b) acceso y selección de archivos abiertos c) acceso a bases de datos y d) colecciones disponibles en línea	46.06 %	Falta ejercer el 55.94 % de esta meta aunque se tiene solicitado
4.	Una plataforma virtual para construcción social del conocimiento desarrollada en su primera etapa para noviembre	91.43%	Falta ejercer el 8 % aunque ya está todo solicitado



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías del Conocimiento  
Informe de Actividades 2010

## Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones

Desde sus inicios la certificación del proceso del sistema bibliotecario, ha pretendido impulsar la gestión hacia mayores niveles de eficiencia y eficacia impactando en la institución a través de procesos y servicios estandarizados y eficientes que se ofrecen en las 10 bibliotecas certificadas.

No.	Nombre	Institución otorgante	Nombre del reconocimiento	Mérito
1	Servicio bibliotecarios	DNV Det Norske Veritas	Certificado ISO 9001-2008	Certificado con normas internacionales



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Tecnologías del Conocimiento  
Informe de Actividades 2010

## Capítulo VII. Informe financiero

Informe financiero. 2010	
<b>Ingresos</b>	<b>Ingresos*</b>
Presupuesto ordinario (anualizado)	
Presupuesto extraordinario (clasificado por su origen)	
▪ Aportaciones de Rectoría	
Presupuesto por proyectos específicos.	
• Ingresos por proyectos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)	2'866,787.28
▪ Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF)	1'860.025.00
▪ Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA)	
▪ Ingresos PROADU/PADES	
▪ Ingresos por convenios	
Otros ingresos clasificados por su origen	
▪ Ingresos por cuotas de recuperación	2'962,742.69
▪ Ingresos por prestación de servicios	7,494.30
▪ Intereses por cuentas bancarias	4,309.21
▪ Donativos	819,978.58
▪ Otros	
<b>Subtotal: ingresos hasta 15 de septiembre de 2010</b>	<b>8,521.337.06</b>
<b>Egresos</b>	<b>Monto</b>
<b>. PIFI/2009</b>	<b>3,899.517.56</b>
<b>. P/PEF</b>	
▪ Materiales y suministros	103,638.88
▪ Servicios generales	167,351.75
▪ Becas	348,100.00
▪ Bienes muebles e inmuebles	18,371.50
▪ Otros (Honorarios)	52,357.75
<b>Total de egresos hasta 15 de septiembre de 2010</b>	<b>54,589,337.44</b>
<b>Saldo al 15 de septiembre de 2010</b>	<b>3,931.999.62</b>

\* Monto (en pesos)

La programación del ejercicio presupuestal nos permite prever los gastos más prioritarios (administrativos, limpieza, capacitación para personal bibliotecario) para el buen funcionamiento de esta Dirección. Se tiene financiamiento por la venta del software SIABUC.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías del Conocimiento Informe de Actividades 2010

### Conclusiones

Se trabaja en el modelo educativo y la reestructuración de esta dirección de tecnologías para el conocimiento, que cambiará de nombre y de algunas de sus funciones en pro de mejora requerida con los cambios que se planteen.

Sobre las metas no alcanzadas se requiere una cuidadosa reflexión de las distintas áreas de la Universidad involucradas para la realización de los objetivos y metas de proyectos que se llevan a cabo.

Hallazgo notable es la falta de habilidades informacionales en los profesores y estudiantes a pesar de las capacitaciones recibidas.

Con los recursos PIFI Género se integró la biblioteca virtual digital para la universidad sobre todas la áreas del conocimiento y funcionando ha partir de este mes de septiembre.

Diez Principales acciones realizadas		
No.	Acción	Impacto
1	<b>Servicios Bibliotecarios</b> son todas aquellas actividades que realiza la biblioteca para llevar a buen fin sus objetivos de difusión de generación de conocimiento para la comunidad universitaria para cubrir sus necesidades tales como: la consulta del catalogo bibliográfico y bases de datos en línea a través de su Pag Web, la realización de las adquisiciones y los préstamo de material bibliográfico y documental, acceso a Internet a las redes sociales, diseminación selectiva de las información, reprografía y el uso de las instalaciones.	Se brinda atención a 26,000 estudiantes de bachillerato, licenciatura y posgrado, fortaleciendo con ello los conocimientos que reciben en el aula.
2	<b>El Portal mujer Migrante en pro de los derechos humanos, proyecto del Sistema Nacional e-México</b> de apoyo para la mujer, además de impulsar la comunicación e intercambio de ideas entre grupos interesados en la temática, con el propósito de ofrecer un espacio enfocado a la difusión de materiales de apoyo para la mujer que migran en busca de otras oportunidades, así como a sus familiares y seres queridos. Encontrarás información sobre el tema migratorio, programas de apoyo y capacitación al empleo, derechos de la mujer y sobre cómo cuidar tu salud, puedes participar en su blog y enriquecer el portal contándonos tu experiencia.	Vinculación con el Sistema Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento de la SCT Federal. Hasta el momento se ha desarrollado un Portal de Conocimiento albergado en la plataforma e-México del mencionado sistema, que da servicio diariamente a 50 centros de atención a migrantes en todo el país y en el segundo semestre de este año los responsables de dichos centros estarán recibiendo un curso presencial sobre uso de información y tecnologías. Otros impactos en el segundo semestre son 38 recursos multimedia que estarán disponibles en la plataforma Capacinet del Gobierno Federal.
3	<b>La Cátedra Unesco en Tecnologías de Información</b> representa el compromiso de la Universidad de Colima para la formación de profesionales en la Sociedad de la Información y una aspiración a ser un espacio académico de reflexión y generación de conocimiento. Con una sólida experiencia de más de 25 años en el uso, aplicación e innovación de tecnologías de información. Esta compuesta	Vinculación con la representación en México de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Actualmente los especialistas de la U de C apoyan el Proyecto "Cultura de Paz y Desarrollo Sostenible" que se realiza en Cozumel, Q.Roo. La Cátedra de Nuevas Tecnologías fue invitada





# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías del Conocimiento Informe de Actividades 2010

Diez Principales acciones realizadas		
No.	Acción	Impacto
	por cursos, talleres, seminarios, reuniones, coloquios, congresos, reuniones de expertos, diplomados, posgrados, así como una gama de materiales especializados, comenzó sus actividades con el proyecto piloto "Diplomado en Bibliotecas Digitales", como parte de las acciones del proyecto de la Gran Biblioteca Digital de Iberoamérica y el Caribe, con el diplomado se capacitaron entrenadores para 35 bibliotecas Nacionales de los Estados Miembros de América Latina y el Caribe, partiendo de la metodología UNESCO.	a elaborar el proyecto para la creación de la plataforma y recursos de aprendizaje de la biblioteca y espacio digital para beneficio de las autoridades, funcionarios, equipos técnicos y miembros de la sociedad civil en el Municipio. Asimismo se apoya a la Comisión de Diseño Curricular de la Maestría Interinstitucional en Gestión de la Información para la Región Centro Occidente de ANUIES que beneficiará al personal bibliotecario y redundará en mejores servicios a las IES de los 6 estados de dicha región.
4	<b>El sistema de gestión de la calidad y ambiental de la Universidad de Colima</b> certificado con las Normas ISO9001-2008 y la 14,001 implementado desde el 2001 ,proyecto para la implementación de un modelo de gestión de calidad con mas de 34 procesos certificados y que busco establecer de manera documental la política, los objetivos y las responsabilidades que sustentaran la implementación, del sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental de la Universidad de Colima, los cuales están basados en los requisitos de las Normas NMX-CC-9001-IMCN-200 / ISO 9001:2000 y NMX-SAA-14001-IMNC-2004 / ISO 14001:2004	Se tiene certificado el proceso de "Préstamo de Material Bibliográfico y Documental" con lo cual se logra un mayor control y organización de las 13 bibliotecas universitarias que atienden año con año a un promedio de con cerca 460,000 ejemplares y lograr dar un mejor servicio a la comunidad universitaria.
5	<b>El foro Interfaces que se realiza cada año en el mes de noviembre</b> reúne en la Universidad de Colima una gran diversidad de académicos, analistas, empresarios y profesionales de distintas disciplinas y nacionalidades para debatir las últimas tendencias sobre las Tecnologías del conocimiento. Esto abre un espacio de colaboración para compartir ideas, investigaciones, experiencias, prácticas y visiones orientadas al impulso de estrategias y proyectos de tecnologías para el conocimiento desde la ciencias de la información para el sector educativo, empresarial y gubernamental, dirigido a: La Comunidad académica, Bibliotecarios, Micro, pequeños y medianos empresarios, Directores de TI de gobierno y Educadores y a celebrarse del 22 al 26 de noviembre de 2010.	Evento que impacta en más de 300 profesionales de la información de México y América Latina, favoreciendo el análisis y actualización en los temas de acceso y uso de los recursos informacionales y su incorporación en los procesos pedagógicos y de investigación. Cabe destacar que en esta ocasión se contará con la presencia del líder del proyecto Google Books, así como del módulo de "Club Digital" apoyado por el Sistema Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento que estará dando servicio en la Biblioteca de Ciencias a las escuelas primarias de la ciudad de Colima durante los días 24 al 26 de noviembre.
6	<b>El software SIABUC ( Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas de la Universidad de Colima)</b> que pertenece a la universidad auxiliar en las labores cotidianas de las bibliotecas y utilizado para consultar el acervo bibliográfico de todo el sistema bibliotecario para localizar la información bibliográfica de sus acervos y utilizado en mas de 2800 instituciones tanto nacionales como de América Latina para la organización de sus bibliotecas o centros de información así como para el intercambio de información.	2800 Licencias Institucionales para los Usuarios de SIABUC (Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas de la Universidad de Colima) a nivel nacional e internacional.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Tecnologías del Conocimiento Informe de Actividades 2010

Principales áreas de atención (debilidades)	
Retos/Área de atención	Estrategia para su atención en 2011
Acervos insuficientes	Adquisición de material bibliográfico
Instalaciones insuficientes	Solicitud de ampliación y remodelación para 3 edificios actualmente
Equipo de computo no vigente e insuficiente	Actualizar equipo de computo en todo el sistema bibliotecario