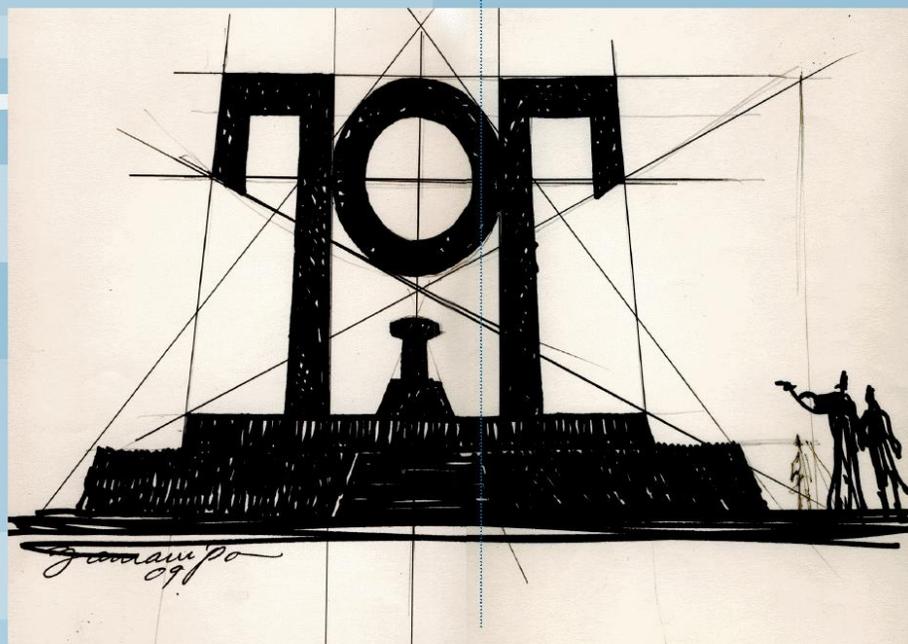




UNIVERSIDAD DE COLIMA  
70 ANIVERSARIO

INFORME DE LABORES

# SECRETARIA GENERAL



2010



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

**SECRETARÍA GENERAL**  
Informe de Actividades 2010

## **Directorio**

**Miguel Ángel Aguayo López**  
Rector

**Ramón A. Cedillo Nakay**  
Secretario General

**Martha Alicia Magaña Echeverría**  
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

**Rocío Guadalupe Rodríguez García**  
**Ana Lilia de la Cruz Santana**  
Asistentes de la Secretaria General

**María Concepción Romero Pérez**  
**María del Carmen Moreno Espinoza**  
Personal Secretarial



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL Informe de Actividades 2010

### Índice

	Pág.
Presentación	3
Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia	
I.I Programas y actividades realizadas	4
I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013	16
Capítulo II. Personal	
II.I Personal adscrito a la dependencia	17
II.II Capacitación y actualización	18
Capítulo III. Gestión académica	
IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento	19
Capítulo IV. Proyectos específicos asociados a las dependencias	20
Capítulo V. Reconocimientos, premios y distinciones	21
Capítulo VI. Informe financiero	22
Conclusiones	23



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL Informe de Actividades 2010

### **Presentación**

En cumplimiento con lo dispuesto en la normativa institucional, presento al Sr. Rector M.C Miguel Ángel Aguayo López y a la comunidad universitaria, el informe de labores que hace referencia a las acciones emprendidas por esta Secretaría General a mi cargo en los ámbitos del Consejo Universitario, Comisión de Reglamentos, Sistema de Gestión de la Calidad, Encuesta de Ambiente Organizacional, Proyecto la Reconfiguración de la Profesión Académica en México, Programa de Radio “Visión Profunda” así como la Participación en los Festejos del 70 Aniversario de la Universidad de Colima, las cuales están encaminadas al logro de objetivos institucionales; así como en establecer un mayor acercamiento con la sociedad. Con el presente documento, muestro una semblanza general de las actividades realizadas en el presente año.

**Dr. Ramón Arturo Cedillo Nakay**



## Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

### I.I Programas y actividades realizadas

#### CONSEJO UNIVERSITARIO

Según consta en los Artículos del 9 al 13 de la Ley Orgánica de la Universidad de Colima, el Consejo Universitario será la máxima autoridad de la Universidad, conformado por directores de Escuelas, un representante de los profesores y dos alumnos de cada escuela, el representante de la Federación de Estudiantes Colimenses y por otro de la organización laboral reconocida por el Consejo Universitario.

En este año que se informa, el Consejo Universitario, fue citado en las siguientes ocasiones:

- El día 10 de Febrero de 2010, se convocó a una Sesión Solemne para la entrega del Doctorado “Honoris Causa” a Fernando Savater.
- El día 26 de Febrero, se citó al Consejo Universitario, en Sesión Ordinaria, para la aprobación de siguiente acuerdo:

**Acuerdo No. 1 de 2010**, que concede el grado de Doctor “Honoris Causa” a Fernando Savater.

- La tercera reunión con carácter de Sesión Ordinaria, se celebró el día 03 de septiembre de 2010, donde entre otros asuntos, se leyeron y aprobaron los siguientes acuerdos:

**Acuerdo No. 2 de 2010**, que concede la Medalla al Mérito Universitario “Gral. Lázaro Cárdenas del Río” al Arquitecto Enrique Ortiz Flores.

**Acuerdo No. 3 de 2010**, que concede el Grado de Doctor “Honoris Causa” al Maestro en Arquitectura Carlos Morales Hendry.

**Acuerdo No. 4 de 2010**, que modifica y adiciona el Reglamento Escolar de Posgrado.

**Acuerdo No. 7 de 2010**, que crea el Plan de Estudios de Bachillerato General 2010.

**Acuerdo No. 8 de 2010**, que se reestructuran las Licenciaturas en Música, Economía y Pedagogía.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL

Informe de Actividades 2010

**Acuerdo No. 9 de 2010**, que crea las Licenciaturas en Finanzas, Negocios Internacionales, Mecatrónica, y Publicidad y Relaciones Públicas.

**Acuerdo No. 10 de 2010**, que reestructura la Maestría en Ciencias Fisiológicas y los Doctorados en Ciencias Fisiológicas y Ciencias Químicas.

- El día 17 de septiembre de 2010, se llevó a cabo la Sesión Solemne para la entrega de los siguientes reconocimientos:
  - Medalla al Mérito Universitario “Gral. Lázaro Cárdenas del Río” al Arquitecto Enrique Ortiz Flores.
  - Medalla al Mérito Universitario “Gral. Lázaro Cárdenas del Río” al Dr. Rubén Argüero Sánchez.
  - Grado de Doctor “Honoris Causa” al Maestro en Arquitectura Carlos Morales Hendry.
  - Grado de Doctor “Honoris Causa” al Doctor Ángel Rogelio Díaz Barriga Casales.

### **SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA DEL CONSEJO UNIVERSITARIO**

Tal como lo indican los artículos 12 y 13 de la Ley Orgánica de la Universidad de Colima, los acuerdos del Consejo Universitario para que tengan efectos legales deberán tomarse mediante votación y por mayoría simple, entendiéndose ésta por el 50% más uno de los consejales asistentes a reunión legalmente instalada; asimismo, para que una reunión de Consejo Universitario se declare legalmente instalada y sus acuerdos sean válidos, se requiere el quórum Universidad de Colima legal consistente en la asistencia del 50% más uno de la totalidad de los integrantes del consejo.

Por lo anterior y con el objetivo de contar con un sistema automatizado y seguro de la asistencia a las reuniones del consejo universitario, en colaboración con el Centro Nacional de Editor de discos Compactos (CENEDIC), se sigue utilizando y enriqueciendo el **“Sistema de Control de Asistencia del Consejo Universitario”**, el cual cuenta con las siguientes opciones:



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL

Informe de Actividades 2010

**Captura:** permite al usuario ingresar los datos de un miembro del Consejo especificando datos personales, delegación, dependencia, escuela y/o Facultad, número de cuenta y en su caso número de trabajador. Estos datos en su mayoría se extraerán de la base de datos del SICEUC; cuenta con una alerta misma que notifica cuando el periodo de dos años de un consejal esté por finalizar o bien cuando el estudiante haya terminado sus estudios.

**Asistencia:** está controlada a través del código de barras que presenta la credencial universitaria. De este modo, una vez que el usuario administrador indica la fecha y tipo de reunión en el Sistema, se generará la lista de asistencia actualizada, con los códigos de barras. Esta se imprimirá de modo que si algún asistente no presente la credencial a su llegada a la reunión será posible corroborar su asistencia en la lista.

**Reportes y consultas:** se puede observar el comportamiento de asistencias de acuerdo a la fecha de reunión, es decir quiénes y cuándo asistieron a la sesión del Consejo, asimismo, se contará con un archivo histórico de los miembros del Consejo Universitario.

Para este año que se informa, se incluyó la opción de **Estadísticas**, la cual nos permitirá identificar de una manera más rápida, de que planteles son los consejales que asistieron a las reuniones, cuántos de ellos son alumnos o profesores y quienes son propietarios y suplentes.

### **INTEGRANTE DE LA COMISIÓN DE REGLAMENTOS DEL CONSEJO UNIVERSITARIO**

El Consejo Universitario para el mejor desempeño de sus funciones cuenta con 7 comisiones entre ellas la comisión de reglamento, que tiene como atribuciones: conocer, estudiar y presentar proyectos de dictamen de toda iniciativa de reglamentos que sea propuesto por las otras comisiones del consejo, por el rector o cualquier otra dependencia de la Universidad, que requiera la aprobación del Consejo Universitario para su vigencia y las demás que apruebe el Consejo Universitario.

En el presente año, la Comisión de Reglamento del Consejo Universitario, integrada por: Dr. Ramón Arturo Cedillo Nakay, Mtro. Juan Carlos Yañez Velazco, Lic. Jesús Francisco Coello Torres, Lic. Juan José Guerrero Rolón, C.P Guillermo Torres García, Mtro. José Eduardo Hernández Nava y el Est. Luis Fernando Mancilla Fuentes; se reunió en este año en siete



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL Informe de Actividades 2010

ocasiones, con la finalidad de priorizar los Reglamentos que deberán actualizarse a partir de la nueva Estructura Organizacional.

### **INTEGRANTE DE LA COMISIÓN DE TÍTULOS HONORÍFICOS Y DISTINCIONES DEL CONSEJO UNIVERSITARIO**

De acuerdo al Artículo 14 fracción VII de la Ley Orgánica de la Universidad, el Consejo Universitario, para su mejor desempeño de sus funciones, contará con comisiones 6 comisiones, así como otras que de acuerdo con las necesidades de la institución acuerde crear el Consejo Universitario, entre las cuales se encuentra la Comisión de Títulos Honoríficos y Distinciones, la cual está integrada por el Dr. Ramón Arturo Cedillo Nakay, Dr. Carlos Enrique Tene Pérez, Dr. José de Jesús Muñiz Murguía, Mtro. Francisco Rafael Zamarripa Castañeda, Lic. Víctor Manuel de Santiago Fuentes, Arq. Juan Diego Gaytán Rodríguez y Lic. Francisco Rubén Guzmán Pérez, para el presente año, fueron convocados el que suscribe, así como el Dr. Jesús Muñiz Murguía y el Mtro. Francisco Rafael Zamarripa Castañeda, para la selección y determinación de la persona o institución que se hará acreedora al otorgamiento de la Medalla Mérito Universitario “General Lázaro Cárdenas del Río”, edición 2010; para lo cual se recibieron las siguientes propuestas:

- a) De la L.E.P. Xochitl de Jesús Mata, quien propone al Dr. Roberto Aceves Rangel.
- b) Del Ing. Jesús G. Arroyo García, Rector de la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de México, propone al C. Eduardo Domínguez Rodríguez.
- c) De la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad de Colima, proponen al Arq. Enrique Ortíz Flores.
- d) Del Profr. Tulio Enrico Bravo Zamora, Director de la Escuela Secundario No. 20 “Gral. Lázaro Cárdenas del río, Tecomán, Col., con la propuesta de la Escuela a su cargo.

Con base en el análisis de los criterios señalados en la Convocatoria coincidimos en que el Arquitecto Enrique Ortíz Flores, reúne ampliamente el perfil solicitado, por lo que se dictamina le otorgue la medalla al Mérito Universitario “General Lázaro Cárdenas del Río, edición 2010.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL Informe de Actividades 2010

### REGISTRO Y CERTIFICACIÓN DE TÍTULOS

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 7 fracción XXIV del Reglamento para el Funcionamiento del Secretaria General, tiene a su cargo la función de firmar, autorizar y certificar títulos, constancias y los documentos. Por tal motivo, en lo que va del año que se informa, se registraron un total de 1,610 títulos, distribuidos por grado académico de la siguiente manera:

Nivel académico	Títulos registrados
Técnico	42
Licenciatura	1,451
Especialidad	34
Maestría	66
Doctorado	17
TOTAL	1, 610

### REPRESENTANTE INSTITUCIONAL DE CUMEX

El Consorcio de Universidades Mexicanas, integrado por 23 Universidades Públicas del país, y cuyos objetivos radican en contribuir de manera eficaz en la constitución de un espacio común de buena calidad en la educación superior en México, flexible y pertinente; así como en la difusión y divulgación de los productos de la investigación que se desarrollen para consolidar el espacio común de enseñanza, investigación, innovación y desarrollo científico y tecnológico. Como Representante Institucional del CUMex y/o en acompañamiento al Sr. Rector M.C Miguel Ángel Aguayo López, se asistió a las siguientes reuniones:

- ✓ Primera Sesión Ordinaria, el día 29 de enero de 2010, en la Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- ✓ Evaluador de la Universidad Autónoma de Chiapas para su ingreso al CUMex, los días 23 y 24 de agosto de 2010.
- ✓ Segunda Sesión Ordinaria, el día 27 de agosto de 2010, en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.



### **EVALUADOR INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL (PIFI)**

Desde el año 2001, he recibido la invitación de la Subsecretaría de Educación Superior, para participar como evaluador nacional del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional. El año que se informa, participe del 14 al 17 de junio de 2010 en el Estado de Puebla, con la evaluación dos universidades públicas del país asignadas por la SES.

### **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Como parte de los compromisos de la Secretaría General, de mantener el SGC de la institución se realizó una serie de actividades entre las que destacan:

- Actualización de la plataforma del Sistema de Gestión de la Calidad, lo que permitió hacer un sistema más práctico y fácil para los responsables de los procesos certificados; además de que favoreció la utilización de menos papel.
- Se capacitó con un taller práctico a todos los responsables del SGC en el uso de la nueva plataforma (47 participantes).
- Se brindó capacitación a los integrantes de la Federación de Estudiantes Colimenses en las 5 S's, con la finalidad de aplicar dicha metodología en sus actividades cotidianas. (18 participantes)
- En el presente año, se realizaron las siguientes auditorías al Sistema de Gestión de la Calidad; del 7 al 11 de junio se realizó la primera auditoría interna fungiendo como auditora líder, la Lic. Emelia García Cervantes, los resultados indican 31 Observaciones y 17 No Conformidades Menores. Posteriormente, los días 5 y 6 se llevó a cabo la auditoría periódica 3, quien estuvo a cargo de la Ing. Irma Meza de la empresa DNV, los hallazgos registrados fueron 6 Observaciones, 1 Oportunidad de Mejora y 2 No Conformidades Menores. Las próximas auditorías están programadas del 18 al 22 de octubre la auditoría interna y los días 1, 2 y 3 la auditoría periódica 4 por DNV.
- Asesoría personalizada a cada uno de los responsables de los procesos certificados por parte de QB Consulting para analizar, e identificar el **Producto No conforme** de cada uno de los procesos.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL Informe de Actividades 2010

- Capacitación al nuevo grupo de auditores internos con el taller denominado “Actualización de Auditores Internos”, celebrado los días 27 y 28 de abril del presente año, en la Universidad de Colima.
- Asesoría personalizada a cada uno de los responsables de los procesos certificados por parte de QB Consulting para analizar y revisar las **Encuestas de Satisfacción** de cada uno de los procesos.
- Se trabajó de manera conjunta con la Dirección de Recursos Humanos, para asesorar a los responsables de los procesos certificados con relación a la elaboración del perfil de puestos, asimismo, se incluyó un apartado en la plataforma del SGC para la captura y evaluación en línea del perfil de puestos.
- Se brindó a la comunidad universitaria, el taller “Calidad en el Servicio”, del 02 al 06 de agosto de 2010, con una asistencia de 262 universitarios.
- De igual manera, se tienen programados los siguientes curso – taller: “Comunicación asertiva” a la comunidad universitaria del 20 al 24 de septiembre de 2010; y “Trabajo en Equipo”, del 23 al 26 de noviembre de 2010, ambos con una asistencia aproximada de 262 universitarios cada uno.
- Se brindó capacitación a 52 profesores y administrativos de la Facultad de Telemática en la Norma ISO 9001: 2008. Debido a que su interés es incluir el servicio que se les brinda a los estudiantes en los laboratorios al alcance del Sistema de Gestión de la Calidad.

Procesos certificados por las normas ISO-9001: 2008				
Nombre del proceso	Organismo Certificador	Año de Certificación	Vigencia de la Certificación	Número de acciones de mejora continua realizadas en el periodo
Adquisición por adjudicación directa	Det Norske Veritas México, S.A de C.V	2008	3 años	3
Adquisición por invitación	Det Norske Veritas México	2008	3 años	0
Adquisición por licitación	Det Norske Veritas México	2008	3 años	0
Evaluación de proveedores	Det Norske Veritas México	2008	3 años	0
Control de bienes muebles	Det Norske Veritas México	2008	3 años	3



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL Informe de Actividades 2010

Producción de videos	Det Norske Veritas México	2008	3 años	4
Publicidad e imagen institucional	Det Norske Veritas México	2008	3 años	5
Proceso editorial	Det Norske Veritas México	2008	3 años	6
Realización de eventos culturales	Det Norske Veritas México	2008	3 años	11
Realización de eventos deportivos	Det Norske Veritas México	2008	3 años	2
Realización de Exposiciones	Det Norske Veritas México	2008	3 años	4
Admisión Educación Media Superior	Det Norske Veritas México	2008	3 años	1
Admisión Educación Superior	Det Norske Veritas México	2008	3 años	1
Admisión Posgrado	Det Norske Veritas México	2008	3 años	4
Inscripción	Det Norske Veritas México	2008	3 años	6
Inscripción reingreso	Det Norske Veritas México	2008	3 años	2
Control de calificaciones	Det Norske Veritas México	2008	3 años	3
Emisión de certificado	Det Norske Veritas México	2008	3 años	2
Asignación de becas PRONABES	Det Norske Veritas México	2008	3 años	1
Planeación, ejecución, entrega de infraestructura física	Det Norske Veritas México	2008	3 años	4
Mantenimiento de infraestructura física	Det Norske Veritas México	2008	3 años	4
Gestión y seguimiento de proyectos del FRABA	Det Norske Veritas México	2008	3 años	3
Asignación de recursos para gastos de operación	Det Norske Veritas México	2008	3 años	2
Evaluación de competencias y capacitación	Det Norske Veritas México	2008	3 años	3
Préstamos de material bibliográfico y documental	Det Norske Veritas México	2008	3 años	2
Gestión de tecnologías de información	Det Norske Veritas México	2008	3 años	-
Atención de servicios de TI	Det Norske Veritas México	2008	3 años	11
Diseño y desarrollo de soluciones de TI	Det Norske Veritas México	2008	3 años	3
Servicios de educación continua abiertos	Det Norske Veritas México	2008	3 años	2
Servicios de educación continua por solicitud	Det Norske Veritas México	2008	3 años	1



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL

Informe de Actividades 2010

Administración y servicios al cuidado de los niños	Det Norske Veritas México	2008	3 años	7
--	---------------------------	------	--------	---

### ENCUESTA DE AMBIENTE ORGANIZACIONAL

Hablar de estudios de *ambiente organizacional* es aludir al conjunto de características que describen a una organización o a una parte de ella en función de lo que sus integrantes perciben y experimentan de su espacio laboral respecto a las estructuras y procesos organizacionales.

El impulso de herramientas para monitorear el *ambiente organizacional* ha sido y es hoy día una de las temáticas en boga, sobre todo si su aplicación se refiere al contexto administrativo – empresarial, escenario pionero donde surgieron lineamientos y estudios que evidencian la importancia y utilidad de su implementación al interior de las organizaciones de este tipo, ya que con ello se obtiene una visión rápida y general de las percepciones y sentimientos asociados a determinadas estructuras, procesos y condiciones de la organización, permitiendo de esta manera identificar las fortalezas y debilidades a fin de incidir de manera planeada en estas últimas.

Con la intención de dar continuidad al proyecto “Ambiente Organizacional en la Universidad de Colima”, cuyos antecedentes radican en la Encuesta de Ambiente Organizacional aplicado a Alumnos de Licenciatura, Alumnos de Posgrado, Directivos, Personal Administrativo y Personal de Servicios 2006, Encuesta de Ambiente Organizacional a Alumnos de Posgrado 2008, Encuesta de Ambiente Organizacional a Directivos, Personal Administrativos y Personal de Servicios 2009. En esta edición 2010, el instrumento se aplicó a los Alumnos de Licenciatura.

Año de aplicación	Aplicado a:	No. instrumentos aplicados
2006	Alumnos de Licenciatura, Alumnos de Posgrado, Directivos, Personal Administrativo y Personal de Servicios	4,169
2008	Alumnos de Posgrado	347



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL Informe de Actividades 2010

2009	Directivos, Personal Administrativos y Personal de Servicios	476
2010	Alumnos de Licenciatura	4,100

La información obtenida, ha permitido tomar acciones de mejora, de igual manera, ha sido un insumo muy importante para que los programas educativos que han sido o serán evaluados por CIEES y/o COPAES, asimismo, es información que la Subsecretaria solicita a las instituciones de educación superior como parte del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional.

### **PROYECTO “LA RECONFIGURACIÓN DE LA PROFESIÓN ACADÉMICA EN MÉXICO”**

La Universidad de Colima, forma parte de la Red de Colaboración: Red de Investigadores sobre Académicos (RIDS) la cual, está constituida por un grupo de estudiosos de la profesión académica que busca, a través de un trabajo de investigación y reflexión colaborativo, mejorar nuestra comprensión del académico mexicano y, con ello, coadyuvar en la evaluación, formulación y mejoramiento de políticas institucionales y públicas que impactan su trabajo y la contribución que pueden hacer para el fortalecimiento de de la educación superior mexicana.

Hasta ahora la RDISA está constituida por 37 académicos de 13 IES. Las IES a las que pertenecen los miembros de la Red incluyen a: Universidad Autónoma de Baja California (Coordinación), Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Universidad Autónoma de Aguascalientes, Universidad Autónoma de Coahuila, Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Universidad Autónoma de Yucatán, Universidad Autónoma de Zacatecas, Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad de Colima, Universidad de Guadalajara, Universidad de Monterrey y la Universidad Nacional Autónoma de México.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL Informe de Actividades 2010

Este proyecto a su vez forma parte del 2° Estudio Internacional, “The Changing Academic Profession”, en el cual participan 22 Países: Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, China y Hong Kong, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Holanda, India, Reino Unido, Italia, Japón, Malasia, México, Noruega, Portugal, Rusia, Singapur y Sudáfrica.

Como resultado de este proyecto, la Universidad de Colima, se obtuvo la publicación del libro **“Una perspectiva global de los académicos de la Universidad de Colima”. Reporte Institucional del sobre-muestreo.** Bajo la autoría de Ramón Arturo Cedillo Nakay, Ana Lilia de la Cruz Santana y Rocío Guadalupe Rodríguez García.

### PROGRAMA DE RADIO “VISIÓN PROFUNDA”

Por siete años consecutivos se ha trabajado en el programa radiofónico *Visión Profunda* en donde se muestra en entrevistas la opinión de docentes, estudiantes, funcionarios y sociedad en general; con la finalidad de dar a conocer los proyectos de investigación que los propios profesores desarrollan como parte de su quehacer cotidiano y que son de interés e impacto para la sociedad, asimismo el objetivo de invitar a los estudiantes es para conocer desde su perspectiva la situación que guarda la carrera que cursan con relación a profesores, talleres y laboratorios, intercambios académicos, su participación en investigación, y mercado de trabajo, además de aclarar mitos o dudas, que existen en torno a las carreras que oferta nuestra casa de estudios. Los conductores del programa son el Dr. Ramón Arturo Cedillo Nakay y la Lic. Patricia Ceballos Llerenas.

El programa se transmite todos los miércoles a las 10:00 de la mañana por UNIVERSO FM 94.9. En la siguiente tabla se muestra las participación de algunos universitarios y el quehacer que desempeñan en nuestra casa de estudios.

NOMBRE	TEMA
Mtro. Anatoly Zatín	Profesor del Instituto Universitario de Bellas Artes
Mtro. Carlos Diez Salazar	Profesor de la Facultad de Letras y Comunicación



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL Informe de Actividades 2010

Mtro. José Salvador Cortés García	Director de la Facultad de Turismo
Mtro. Rafael Zamarripa	Director del Ballet Folklórico de la Universidad de Colima.
Mtro. Jorge Preciado Velazco	Coordinador General de Servicios y Tecnologías de Información
Prof. Abelardo Ahumada	Cronista de Colima
Lic. Guillermina Araiza Torres	Directora General de Publicaciones
Ing. Crescencio Rico Macías	Director General de Educación Media Superior
Lic. Graciela Contreras Muñiz	Responsable de PROLIDEH
Mtro. Mario Rendón y Lozano	Director del Instituto Universitario de Bellas Artes
Lic. José Antonio Enciso	Director General del Museo Universitario de Artes Populares María Teresa Pomar
Mtra. Karina Robles	Directora de Universo FM 94.9
Dra. Susana Aurelia Preciado Jiménez	Directora General de Educación Continua

### **CELEBRACIÓN DEL 70 ANIVERSARIO DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA, EN EL MARCO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL Y EL CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA**

La Secretaría General, participó en colaboración otras dependencias Universitarias, en la organización del Desfile Cívico Militar del 16 de Septiembre, donde la comunidad universitaria participó con un contingente de más de 1,000 universitarios, encabezado por el Rector, el M.C Miguel Ángel Aguayo López, sus funcionarios y cada una de las Delegaciones Regionales con un grupo de estudiantes representando a los planteles universitarios adscritos a ellos. Al termino del mismo, en el Parque Hidalgo, frente a las primeras instalaciones de la entonces Universidad Popular de Colima, se esperaba al contingente con una verbena popular el cual dio inicio a las 11:00 de la mañana finalizando a las 3:00 de la tarde. Se contó con la participación de la Dirección General de Arte y Cultura, quien animó el evento con los siguientes grupos musicales: Litoral, Banda de Viento del Bachillerato Técnico No. 20, Mariachi de la Universidad de Colima y el Ballet Folklórico *Cuicacalli* del Bachillerato Técnico No. 22. De igual manera la Federación de Estudiantes Colimenses y la Facultad de Ciencias de la Educación, fueron los encargados de organizar juegos tradicionales y para



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL Informe de Actividades 2010

todos los asistentes, además del toro mecánico. Participaron 37 planteles universitarios, quienes se encargaron de proporcionar a los asistentes comida y bebidas refrescantes.

### I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013

<b>Proyecto estratégico: Gestión institucional</b>		
<b>Objetivo 3:</b>	<b>Fortalecer la cultura de la calidad en la institución</b>	<b>Avance (%)</b>
		<b>30%</b>
<b>Metas comprometidas en la ruta crítica para el periodo ene-dic. 2010</b>	<b>Actividades realizadas para el logro de metas</b>	<b>Productos:</b>
<b>M.3.1</b>	<b>Desarrollar el programa institucional para la cultura de la calidad</b>	27 talleres de sensibilización con las temáticas: Calidad en el Servicio, Comunicación Asertiva y Trabajo en Equipo. Total de Universitarios Capacitados 780.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL Informe de Actividades 2010

### Capítulo II. Personal

#### II.I Personal adscrito a la dependencia

El personal adscrito a la Secretaría General es de 5 personas, el Secretario General, 2 Asistentes de la Secretaria y 2 Secretarias una del turno matutino y otra del vespertino.

Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2010								
Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Totales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo	1	-	-	-	-	-	1	-
Personal de apoyo técnico	-	-	-	-	-	-	-	-
Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-
Personal de apoyo administrativo	-	2	-	-	-	-	-	2
Personal secretarial	-	2	-	-	-	-	-	2
Intendencia y mantenimiento	-	-	-	-	-	-	-	-
Prestadores de SSC y PP*	-	-	-	-	-	-	-	-
Becarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Participantes Proyectos "EVUC"	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros (especifique):	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Directivo es aquel, que realiza las funciones del responsable de la dependencia, independientemente de su tipo de contratación								
Personal de apoyo técnico, es aquel que realiza las funciones propias de la dependencia, tales como asesoría, evaluación, seguimiento, diseño de propuestas, etc.								
Docentes, hace referencia al personal que desempeña estas funciones en la dependencia.								
El personal de apoyo administrativo" incluye a los que realizan funciones relacionadas con los aspectos contables y financieros								
Prestadores de SSC y PP se refiere a los prestadores de servicio social constitucional o universitario y a los de Práctica Profesional.								
Becarios, son aquellos que sin ser prestadores de SSC o PP, apoyan en la realización de las funciones de la dependencia y reciben una compensación (beca) por ello.								
Participantes de proyectos "EVUC", hace referencia a aquellos que forman parte de los proyectos del Programa de Estudiantes Voluntarios de la Universidad de Colima.								
NOTA: La definición utilizada para el personal es diferente a la empleada en la Dirección de Recursos Humanos, pues lo que importa destacar en el Informe es el tipo de actividades que se realizan.								

El personal adscrito a esta dependencia tiene el siguiente grado de estudios:

Personal de la dependencia por grado de estudios. 2010									
Personal	Grado máximo de estudios								Total
	Otro	Secundaria	Bachillerato	Profesional Asociado	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	
Directivo	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Personal de apoyo técnico	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Personal de apoyo administrativo	-	-	-	-	1	-	-	1	2
Personal secretarial	1	-	1	-	-	-	-	-	2
Intendencia y mantenimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prestadores de SSC y PP*	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Becarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Participantes Proyectos "EVUC"	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros (especifique): <b>Academia Comercial</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>5</b>



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL Informe de Actividades 2010

Cabe mencionar que del personal adscrito a esta dependencia Universitaria, se encuentran estudiando Rocío Guadalupe Rodríguez García, la Maestría en Educación en la Universidad Autónoma de Guadalajara y Ma. Concepción Romero Pérez, la Licenciatura en Alta Dirección, en el Centro de Estudios Profesionales de Colima. La profesionalización del personal, permitirá contar con un mejor desempeño en las áreas en las que se desarrollan. Cabe mencionar que no cuentan con algún tipo de apoyo para sus estudios.

Personal de la dependencia realizando estudios. 2010							
Personal	Otros	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Pos-doctorado	Totales
Directivo	-	-	-	-	-	-	-
Personal de apoyo técnico	-	-	-	-	-	-	-
Docentes	-	-	-	-	-	-	-
Personal de apoyo administrativo	-	-	-	1	-	-	1
Personal secretarial	-	1	-	-	-	-	1
Intendencia y mantenimiento	-	-	-	-	-	-	-
Prestadores de SSC y PP*	-	-	-	-	-	-	-
Becarios	-	-	-	-	-	-	-
Participantes Proyectos "EVUC"	-	-	-	-	-	-	-
Otros (especifique):	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>1</b>	-	<b>1</b>	-	-	<b>2</b>

## II.II Capacitación y actualización

Durante el 2010, el personal de la Secretaría General, se capacitó en los siguientes cursos:

Asistencia a cursos. 2010		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Calidad en el Servicio	4	Universidad de Colima
Implementación de las 5 S's	3	Universidad de Colima
1er Congreso RDISA sobre la Profesión Académica	3	Ensenada, Baja California
Comunicación Asertiva	4	Universidad de Colima
Trabajo en Equipo	4	Universidad de Colima
Actualización de la Norma ISO 9001:2008	1	Universidad de Colima
Mapeo de Procesos	1	Universidad de Colima

Cursos impartidos. 2010		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Taller para el uso de la nueva plataforma del Sistema de Gestión de la Calidad	1	Universidad de Colima



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL Informe de Actividades 2010

### Capítulo IV. Gestión académica

#### IV.I Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

El equipo de cómputo con el que cuenta la Secretaría General para el desarrollo de sus actividades y funciones es el siguiente:

Concepto	2010
	Número
Número de computadoras de escritorio	6
Número de computadores portátiles	2
Número de servidores	0
Impresoras	1
<b>Total de equipos de cómputo</b>	<b>8</b>



### Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias

La Secretaría General, ha integrado el proyecto del Sistema de Gestión de la Calidad, en el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional, específicamente en el ProGes, desde donde ha contado con recurso económico para su implementación.

Con respecto al PIFI 2009, dentro del proyecto denominado “Modernización administrativa y fortalecimiento de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, como apoyo a las funciones sustantivas de la institución”, se establecieron dos metas, las cuales se describen en el siguiente cuadro.

Avances del PIFI		
Metas del Proyecto	% de avance	Explicación de las diferencias Programado vs. Realizado
<b>PIFI - 2009</b>		
<b>Proyecto:</b> Modernización administrativa y fortalecimiento de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, como apoyo a las funciones sustantivas de la institución		
Propiciar la integración del 100% de los procesos del modelo de gestión de la calidad desde las distintas dependencias universitarias.	40%	El modelo de gestión de la calidad está integrado al 100% y se encuentra en proceso la capacitación del personal involucrado en el SGC, como parte del seguimiento de integración; el recurso se solicitará en el mes de septiembre, debido a que no coincidieron los tiempos con el consultor externo.
Realizar dos auditorías externas anuales para mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad.	50%	La auditoría externa esta programa para finales de este año.



### Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones

A partir del 2004 la institución dio inicio a los trabajos para certificar procesos académicos - administrativos con normas internacionales ISO 9000; como resultado en el 2005 se logró la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad, SGC, para la mejora de los servicios académicos y de la gestión institucional, con 45 procesos certificados bajo la norma ISO 9001:2000, en el año 2008 se re-certificó el Sistema de Gestión de la Calidad con el mismo número de procesos y bajo la misma norma.

De conformidad con los procesos de mejora continua establecidos en nuestro sistema de calidad y atendiendo a las modificaciones de la norma ISO 9000 en su versión 2008, en el 2009, previo análisis de requerimientos para atender los procesos de gestión y la realización de un proceso de evaluación se identificó la necesidad de llevar a cabo una re-ingeniería del SGC, pues se observó que los procesos se encontraban aislados y era necesario plantear un enfoque sistémico basado en procesos y resultados, con la finalidad de simplificarlo y optimizarlo con la visión de generar una cultura de calidad. Esto permitió generar un mapeo de procesos integrados conformados finalmente, por 31 procesos certificados con normas ISO 9001:2008; debiéndose re- certificarse en el año 2011 (la vigencia de la certificación es de 3 años, a partir del 2008).

No.	Nombre	Institución otorgante	Nombre del reconocimiento	Mérito
1	Universidad de Colima	Det Norske Veritas	Certificación de 31 procesos académicos – administrativos con la Norma ISO 9001:2008.	Universidad Certificada



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL Informe de Actividades 2010

### Capítulo VII. Informe financiero

De acuerdo a los informes financieros, reporto lo siguiente:

<b>Informe financiero. 2010</b>	
<b>Ingresos</b>	<b>Ingresos*</b>
Presupuesto ordinario (anualizado)	\$190,000.00
Presupuesto extraordinario (clasificado por su origen)	-
▪ Aportaciones de Rectoría	-
Presupuesto por proyectos específicos.	-
• Ingresos por proyectos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)	\$82,122.63
▪ Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF)	-
▪ Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA)	-
▪ Ingresos PROADU/PADES	-
▪ Ingresos por convenios	-
Otros ingresos clasificados por su origen	-
▪ Ingresos por cuotas de recuperación	-
▪ Ingresos por prestación de servicios	-
▪ Intereses por cuentas bancarias	-
▪ Donativos	-
▪ Otros	-
<b>Subtotal: ingresos hasta 15 de septiembre de 2010</b>	
<b>Egresos</b>	<b>Monto</b>
▪ Materiales y suministros	\$15,502.11
▪ Servicios generales	\$ 217,970.70
▪ Becas	-
▪ Bienes muebles e inmuebles	-
▪ Otros	-
<b>Total de egresos hasta 15 de septiembre de 2010</b>	
<b>Saldo al 15 de septiembre de 2010</b>	
	<b>\$240,391.96</b>
	<b>\$31,730.67</b>

\* Monto (en pesos)



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## SECRETARÍA GENERAL Informe de Actividades 2010

### Conclusiones

En la presente administración rectoral se lograron avances importantes que están a la vista de todos, esto gracias al proyecto educativo, liderazgo, visión y capacidad de gestión de nuestro Sr. Rector el M. C Miguel Ángel Aguayo López, aunado al trabajo de la comunidad universitaria, nuestra institución cuenta con un reconocimiento local y nacional.

Lo anterior, es un gran compromiso, un reto que nos obliga a los universitarios a hacer cada día mejores, ya que muy pocas instituciones de educación superior en el país cuentan con las condiciones que permitan formar profesionales con sentido creativo, innovador, humanista y altamente competitivo como en nuestra querida Universidad de Colima.

Diez principales acciones realizadas	
Acciones	Impacto
Re-ingeniería del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de la institución, planteando un enfoque basado en proceso y resultados.	Fortalecer el SGC, logrando simplificarlo y optimizarlo; alineando las actividades cotidianas con el SGC.
Auditoría de transición a la Norma ISO 9001:2008, por la empresa DNV. 31 Procesos certificados.	Brindar un servicio de calidad en las dependencias administrativas que participan en el Sistema de Gestión de Calidad.
Capacitación a los integrantes de la comunidad universitaria con el objetivo de fomentar una cultura de la calidad.	Se logró capacitar a más de 800 universitarios (agosto - diciembre 2010), logrando en su mayoría, un cambio de actitud tanto personal como laboral, formando así mejores colaboradores, pero sobre todo mejores seres humanos.
Automatización en la búsqueda del 100% de los Acuerdos Universitarios aprobados por el Consejo Universitario.	Brindar a la comunidad universitaria y la sociedad en general, un medio que facilita la búsqueda de la información de la normativa institucional.