



# INFORME DE LABORES



**Dirección  
General de  
Educación  
Continua**

**2011**

## Directorio

**Miguel Ángel Aguayo López**  
Rector

**Ramón A. Cedillo Nakay**  
Secretario General

**Fernando Sánchez Cárdenas**  
Coordinador General de Vinculación

**Susana Aurelia Preciado Jiménez**  
Directora General de Educación Continua

**Martha Alicia Magaña Echeverría**  
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

## Colaboradores

C.P. Lilia Imelda García Torres  
**Coord. del Programa Calidad de Vida Laboral  
Universitaria**

Licda. Rocío Guadalupe Cárdenas Zamora  
**Coord. del Programa de Desarrollo Profesional**

Lic. Cecilia Alejandria Cázarez Zamora  
**Personal de apoyo en programas para  
universitarios**

Lic. Leobardo Martínez Urtiz  
**Coord. de Servicios de Educación Continua por  
solicitud**

Lic. en Pedagogía Celina Llerenas Escobar  
**Coord. de Servicios de Educación Continua  
Abiertos**

Mtra. Gloria Marbella Ortiz Gamboa  
**Responsable de la Unidad de Apoyo Didáctico**  
L.T.S. Carlos Alcaraz Lafarga  
**Responsable del área administrativa  
y servicios generales**

Lic. Esmeralda Karelly Morentín Ballesteros  
**Responsable del área de reproducción de  
materiales didácticos (becaria)**

C.P. Eréndida Guadalupe Silva Rodríguez

### **Auxiliar administrativo**

C. Irma Yolanda Figueroa Sandoval  
**Área secretarial**

T.S. Ma. de los Ángeles García Pelayo  
**Recepción**

C. Ma. Concepción Montaña Plascencia  
**Personal de apoyo**

Sr. Zeferino Armando Juárez Ramírez  
**Servicios Generales**

Lic. Ana Cecilia Mendoza Meneses  
**Becaria**

*Estudiantes prestadores de Servicios Social y  
Prácticas*

- Glenda Adilene Moreno Carrillo, Facultad de Contabilidad y Administración- Colima
- Martin Rafael González Estrada, Bachillerato No. 1
- Alejandra Rincón Murillo, Bachillerato No. 1
- Sharai Villavisencio Anaya, Facultad de Pedagogía.
- Mónica Gómez Fuentes, Facultad de Pedagogía.
- Vannemerack Hiram Muñoz Espíritu, Facultad de Ciencias.



## Índice

Presentación.....	6
Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia .....	11
Programas de Atención a universitarios .....	11
Análisis de la evolución de las actividades de la dependencia. 2004 – 2011.....	19
Desarrollo Profesional.....	20
Calidad de Vida Laboral Universitaria .....	29
Atención al Sector Productivo .....	41
Apoyo al sector social .....	48
Unidad de Apoyo Didáctico .....	61
Centro Evaluador .....	62
I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013 .....	65
Capítulo II. Personal .....	71
Capítulo III. Convenios y redes de colaboración.....	77
Capítulo IV. Gestión académica .....	80
IV.I Actividades colegiadas .....	80
IV.II Actividades En El Marco Del Sistema Institucional De Gestión De La Calidad .....	84
IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento .....	104
IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento:.....	106
Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias .....	107
Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones .....	110
Capítulo VII. Informe financiero .....	111
Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2011 .....	112
Conclusiones .....	115



## Índice de Tablas

Tabla 1 Resumen de eventos de Desarrollo Profesional .....	11
Tabla 2 Tipo de participantes en el programa de Desarrollo Profesional.....	13
Tabla 3 Resumen de eventos de Calidad de Vida Laboral Universitaria .....	13
Tabla 4-Reporte los beneficiarios del programa Calidad de Vida Laboral Universitaria .....	14
Tabla 5 Registro de los eventos de vinculación con otras instituciones de los Sectores (Productivo, Público y Social) realizados en 2011. ....	14
Tabla 6 Beneficiarios del programa de atención de eventos para las instituciones/empresas. ....	15
Tabla 7 Registro los eventos de realizados en 2011 dentro del programa de Servicios de Educación Continua Abiertos.....	16
Tabla 8 Beneficiarios del programa de atención a la ciudadanía.....	16
Tabla 9 Análisis del número de eventos realizados en la DGEC 2004-2011 .....	19
Tabla 10 Resumen de acciones del programa. ....	20
Tabla 11 Participación en el registro de eventos por tipo, total de eventos y por plantel.....	20
Tabla 12 Tipo de evento en educación superior .....	22
Tabla 13 Resumen de los diplomados ofertados en la Universidad de Colima, por dependencia, programa y periodo. ....	23
Tabla 14 Relación de eventos publicados en el catálogo de educación continua por áreas. .	28
Tabla 15 Relación total eventos revisados conforme a la NTCL Diseño de cursos.....	61
Tabla 16 Relación por mes de eventos revisados conforme a la NTCL Diseño de cursos.....	61
Tabla 17 Otras actividades realizadas en la Unidad de Apoyo Didáctico .....	62
Tabla 18 Resumen de las acciones del centro evaluador.....	62
Tabla 19 Personal adscrito a la DGEC .....	72
Tabla 20 Grado de estudios del personal de la DGEC .....	73
Tabla 21 Personal de la DGEC realizando estudios.....	74



UNIVERSIDAD DE COLIMA  
Dirección General de Educación Continua  
Informe de Actividades 2011

Tabla 22 Asistencia a cursos de actualización y capacitación por parte del personal de la DGEC .....	74
Tabla 23 Cursos impartidos por personal de la DGEC .....	75
Tabla 24 Personal en movilidad o estancias.....	76
Tabla 25 Relación de instituciones con los que se realizaron convenios de colaboración. ....	77
Tabla 26 Relación de instituciones con los que se realizaron acciones de capacitación sin convenio formal .....	78
Tabla 27 Relación de instituciones con las que se ha establecido redes de colaboración .....	78
Tabla 28 Relación de actividades colegiadas con planteles y dependencias para el desarrollo de eventos con estudiantes y egresados.....	80
Tabla 29 Relación de dependencias con las que se vinculó para la oferta de eventos a personal universitario.....	81
Tabla 30 Relación de instituciones con las que se vinculó para la oferta de eventos a su personal.....	82
Tabla 31 Procesos certificados por las normas ISO 9001-2008 en la DGEC.....	91
Tabla 32 Seguimiento y medición del proceso de eventos abiertos .....	92
Tabla 33 Evaluaciones globales del proceso de eventos abiertos.....	93
Tabla 34 Métrica de eventos programados, realizados y cancelados en el año que se informa.....	94
Tabla 35 Métrica de Eventos realizados en el proceso por solicitud .....	103
Tabla 36 Mejoras a la infraestructura y equipamiento por fuente de financiamiento. ....	105
Tabla 37 Relación de profesores que participan en el Centro Evaluador de la DGEC .....	108

### Índice de Gráficas

Gráfica 1 Total de beneficiarios por cada uno de los programas de la DGEC .....	17
Gráfica 2 Beneficiarios de capacitación ofrecida por la DGEC .....	18
Gráfica 3 Total de eventos ofertados en el 2011 .....	19



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

### Informe de Actividades 2011

Gráfica 4 Tipo de usuarios de educación continua en Educación Superior 2005-2011 .....	22
Gráfica 5 Tipo de procedencia de los facilitadores de eventos de Educación Continua.....	23
Gráfica 6 Resultados globales de la educación continua ofertada a los trabajadores universitarios.....	29
Gráfica 7 Oferta académica por tipo de evento/dependencia.....	29
Gráfica 8 Tipos de participantes universitarios en la capacitación.....	37
Gráfica 9 Relación de tipos de participantes 2011.....	38
Gráfica 10 Eventos realizados en los años 2006-2001 en el programa de Calidad de Vida Laboral.....	39
Gráfica 11 Tipo y no. de eventos en el 2011 .....	39
Gráfica 12 Tipo y No. de facilitadores.....	40
Gráfica 13 Resumen de acciones en el programa orientado al sector productivo .....	41
Gráfica 14 Tipo de participantes en los eventos por solicitud (2007-2011).....	42
Gráfica 15 Empresas/Instituciones/número de eventos realizados. ....	43
Gráfica 16 Tipo de eventos de educación continua .....	44
Gráfica 17 Tipo de profesores en eventos de educación continua .....	44
Gráfica 18 Relación de eventos/instituciones impartidos en el 2011 .....	45
Gráfica 19 Resumen de eventos realizados en el programa en el 2011 .....	47
Gráfica 20 Oferta académica para los sectores público y privado 2007-2011 .....	47
Gráfica 21 Tipo de recurso para el financiamiento de los eventos .....	48
Gráfica 22 Resumen de actividades del programa de apoyo al sector social.....	48
Gráfica 23 Tipo de participantes del programa del sector social .....	49
Gráfica 24 Eventos del programa de atención al sector social .....	50
Gráfica 25 Tipo de valor del evento ofrecido en el 2011.....	52
Gráfica 26 Tipo de evento ofertado en 2011.....	53



UNIVERSIDAD DE COLIMA  
Dirección General de Educación Continua  
Informe de Actividades 2011

Gráfica 27 Tipo de financiamiento para los eventos de educación continua 2011 .....	54
Gráfica 28 Ejes temáticos del los eventos .....	54
Gráfica 29 Procedencia del profesor .....	55
Gráfica 30 Tipo de beneficiarios del programa de apoyo al sector social en el 2011 .....	56
Gráfica 31 Tipo de participantes .....	57
Gráfica 32 Grupos de edades de los participantes 2011 .....	58
Gráfica 33 Procedencia de los participantes al programa de apoyo al sector social 2011 .....	58
Gráfica 34 Eventos y tipos de eventos impartidos en el periodo sept. 2010 a sept. 2011 .....	59
Gráfica 35 Relación de cursos por mes y no. de participantes. ....	59
Gráfica 36 Secretaría de Extensión y la ubicación de la DGEC .....	65
Gráfica 37 Organigrama propuesto para la DGEC .....	67
Gráfica 38 Funciograma propuesto .....	68
Gráfica 39 Principales acciones realizadas dentro del reordenamiento de la DGEC .....	69
Gráfica 40 Personal de la DGEC por función y tipo .....	73
Gráfica 41 Procesos en el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad.....	84
Gráfica 42 Procesos certificados en la dependencia .....	85

## Presentación

La Dirección General de Educación Continua, como tal fue creada en el año 2004, con el acuerdo no. 20, en donde surge la Coordinación General de Vinculación con sus direcciones. Sin embargo, desde 1981 se describen en los anuarios acciones referentes a la capacitación, a partir de la creación de los Centros Universitarios de Capacitación, Adiestramiento y Asesoría Técnica (CEUCAAT); de Educación Obrera (CUEO) en 1982, y el de Apoyo a la Productividad (CEUNAPRO) en 1983; en donde se buscó fortalecer “los nexos con los sectores productivos apoyando así, el progreso de la empresa colimense y el desarrollo de los trabajadores en su capacitación, recreación y superación cultural” (Silva, 1981).

Posteriormente, con base en el acuerdo no. 7 del año de 1983, se instituyen los cursos de Educación Continua en las Escuelas Profesionales de la Universidad de Colima y se establece que será un programa en el que participan los profesionales de las distintas carreras y que combina el autoestudio con cursos directos impartidos por profesores de reconocida capacidad y ejercicio (Universidad de Colima, 1983). De igual manera se señala el compromiso que la Universidad tiene para: **a)** coadyuvar con los profesionales en sus propósitos de superación; **b)** proveer a los recién egresados de los medios para incorporarse de inmediato a la vida productiva; y **c)** establecer los mecanismos necesarios para que los egresados en general profundizaran sus conocimientos en las diversas ramas de la ciencia y la tecnología; entre otros. Con lo cual se implementan de manera formal los cursos de educación estableciéndose la importancia de instrumentar esta oferta educativa a partir de las propias disciplinas, en congruencia con los programas de docencia e investigación. Este documento es el antecedente oficial en la Universidad de Colima en el que se establece cómo se entendía la educación continua hace 27 años.

En 1989, en el primer informe de labores del entonces rector, se incluye el concepto de educación continua y señalándose la importancia de la actualización permanente de los egresados para evitar su rezago profesional. También señala en el mismo documento: “Nuestra administración encamina sus esfuerzos para estructurar un programa que dé respuestas a las necesidades que imperan entre los egresados, profesores y alumnos de la Universidad de Colima” (Universidad de Colima, 1989).

En 1997 se redefinió la función del Programa de Educación Continua bajo dos objetivos generales: 1. La formación profesional, con el objetivo de mantener al egresado permanentemente actualizado, así como representar una oportunidad para las personas que no terminaron una carrera universitaria pero se desempeñan en el medio laboral; y 2. La educación complementaria, cuya finalidad es ofrecer acontecimientos académicos que enriquezcan, actualice y vinculen los conocimientos adquiridos por los estudiantes en el aula con la realidad laboral.

Se establecieron dos metas que fueron difundidas entre los directores de las facultades y que después se convertirían en políticas del programa: a) Ofrecer al menos un evento con valor curricular por semestre y un diplomado al año. b) Ofrecer a los alumnos, por lo menos un evento académico mensual durante cada ciclo escolar, de preferencia con ponentes externos a la facultad. Para el logro de esos objetivos y metas se estructuraron los Comités de Educación Continua en cada facultad con representantes del sector productivo directamente relacionado con el área de conocimiento, del colegio de profesionistas correspondiente, de la asociación de egresados de la facultad, de los catedráticos, de la sociedad de alumnos, el Director y Coordinador de EC del plantel.

En 1998 se editó un folleto promocional con 46 eventos académicos de valor curricular y además 6 diplomados, como parte de la oferta educativa ofrecida en la modalidad de



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

### Informe de Actividades 2011

educación continua; como parte del proceso de reestructuración administrativa del programa de educación se generó el Manual de educación continua, que fue entregado a los coordinadores de educación continua de las dependencias de educación superior.

En 1999, se establecieron los criterios para la planeación de los cursos de educación continua, en donde se especificaban aspectos tales número de eventos con valor en créditos (duración mínima de 15 horas/teoría) por carrera profesional, incluir eventos relevantes, en donde se incluyen los festejos de aniversario de la facultad/escuela; se especifica los calendarios para la entrega de información, así como se determina los tiempos para la promoción de los mismos con cartel y tríptico.

En septiembre de 2002 mediante acuerdo de Rectoría no. 20, se crea la Coordinación General de Vinculación, integrada por cinco Direcciones Generales: 1. Servicio Social y Práctica Profesional 2. Vinculación con el Sector Social 3. Vinculación con el Sector Productivo 4. Estudios Estratégicos y 5. Educación Continua. En dicho acuerdo se plantean los fines y las funciones de la Dirección General de Educación Continua. Su creación fue el resultado de un análisis sobre la Educación Continua en la Institución, “para lo cual se decide que ésta debe identificarse y ubicarse estratégicamente para que sea identificada dentro de la estructura organizacional por los egresados, los sectores sociales y productivos y a fin de que todos ellos reciban el beneficio de esta opción educativa y que sirva de enlace entre el mundo académico y el laboral en la región” (Op cit.) Este acuerdo abroga los Centros Universitarios de Capacitación, Adiestramiento y Asesoría Técnica (CEUCAAT), de Educación Obrera (CUEO), de Apoyo a la Productividad (CEUNAPRO), las entidades de Trabajo Social y la de Vinculación con Egresados.

De esa fecha al 2004, lo que era un programa de educación continua se consolida y se generan documentos como el de “Hablemos un mismo lenguaje”, en donde se fundamentó el quehacer de Educación Continua, y se buscó con ello garantizar la generación de procesos de aprendizaje mediante instrumentos de trabajo desarrollados para dar certeza a cada una de las etapas identificadas en el Proceso de la educación continua: detección de necesidades, estructuración de planes y programas académicos, identificación de recursos humanos, financieros, equipos y materiales técnico-didácticos, ejecución, evaluación del procesos y retroalimentación al sistema de gestión. En este periodo también se estructuran tres programas con un universo de atención específica:

- Atención al sector productivo (empresarios e instituciones)
- Desarrollo profesional (estudiantes y egresados)
- Calidad de Vida Laboral Universitaria (personal secretarial y servicios generales)

De apoyo a estos programas para garantizar la calidad de los procesos de aprendizaje se creó la Unidad de Apoyo Didáctico.

En el 2005, se crea el área de administración y servicios generales, y se certifica el proceso de prestación de servicios de educación continua al sector productivo, con la empresa ABS Quality Evaluation en las normas ISO 9001-2000. En este mismo año se inicia la 1ª. Feria de Educación Continua, la cual se realiza anualmente para la difusión de los eventos de las dependencias universitarias así como de instituciones invitadas.

En 2006 se inicia con los eventos del área de atención al Sector Social, que tiene como objetivo la realización de eventos abiertos así como la planeación y ejecución de éstos, para lo cual se diseñó un programa de capacitación mensual y que a través de convocatoria



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

se invitaba al público en general, así como también se atendían necesidades de organizaciones de barrio, comunidades, etc.

Para la realización de estos fines, se ha contado con el apoyo de estudiantes, egresados, profesores, administrativos y directivos de la institución en correspondencia con las coordinaciones de docencia, investigación y vinculación social, como facilitadores de los servicios de educación continua solicitada por los sectores de la sociedad colimense.

Durante estos años, se han tenido logros importantes para la dependencia, en principio se constituyó como una entidad capacitadora en 1983, registrada ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, proceso certificado bajo normas internacionales (ISO 9000-2001) en el 2005 y recertificado durante las auditorías que se han realizado en los años subsiguientes hasta hoy en día. En el 2008 después de un análisis de los indicadores de calidad, se reestructuran los procesos certificados en la Universidad de Colima, y en el área de Vinculación se proponen dos, que corresponden a la Dirección General de Educación Continua, a los cuales se les denominó: procesos “eventos por solicitud” y “eventos abiertos”, con los cuales se buscó responder a las necesidades de los usuarios con los estándares de calidad establecidos en la institución. Además, los eventos académicos que se realizan en la institución toman como punto de partida los lineamientos que establece esta dependencia, que requiere para la impartición de los eventos presenciales y a distancia que se realicen bajo los criterios de la Norma Técnica de Competencia Laboral en impartición de cursos, establecida por el CONOCER.

En el 2010, en la dependencia, se crea el Centro Evaluador de Competencias Laborales. En este centro, reconocido por Talento Humano y autorizado por el CONOCER, ofrecemos servicios de evaluación, con fines de certificación, la competencia laboral en la impartición de eventos presenciales.

En el 2011 se recertifica la Dirección General de Educación Continua de acuerdo a las normas ISO 9001-2008 así como organismo certificador de la norma de competencia en impartición de eventos de educación continua presenciales.

En general, podemos señalar que este 2011 ha sido un año de momentos importantes para la dependencia, además que nos ha permitido hacer un alto en el camino y comenzar a sistematizar lo que son las mejores prácticas y reconocer que la educación continua en la Universidad de Colima juega un rol relevante en la consecución de los objetivos de vinculación-extensión, al establecer los mecanismos para articular las demandas de capacitación, formación y actualización de los usuarios internos y externos a la Universidad, a través de la conjunción de esfuerzos entre varias dependencias de la institución, y así responder de manera pertinente, oportuna y con calidad a las peticiones de la sociedad.

En este documento damos cuenta de la participación de dependencias universitarias, planteles, y centros de investigación, que de manera conjunta han realizado 683 eventos de educación continua registrados en esta dependencia, beneficiando a un total de 18,428 personas, con la colaboración de 51 dependencias.

Este documento los siguientes capítulos de ocho capítulos en los cuales se hace una descripción a detalle de aspectos tales como los programas y actividades de la dependencia, en donde se señala de manera general las acciones que se realizan día a día, así como aquellos eventos de trascendencia en la institución, en seguida se hace un conteo pormenorizado de cada uno de los programas que actualmente se tienen en la dirección, de tal manera que si inicia con los dos programas que se encuentran orientados a la atención de



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

### Informe de Actividades 2011

los universitarios, diferenciados por sus usuarios, el de Desarrollo Profesional atiende a todos los estudiantes y egresados, a partir de los eventos que realizan los planteles y que han sido debidamente registrados en esta dependencia; el segundo se orienta hacia los trabajadores universitarios y aquí se describen los eventos que ofrecen algunas dependencias universitarias, planteles y la propia dirección general. En el segundo apartado se encuentran todos los eventos que se desarrollan hacia la sociedad en donde se muestra la vinculación que tienen la Universidad de Colima con los sectores, los cuales se definen también con base en el tipo de usuarios, así tenemos los eventos abiertos que se ofrecen al público en general y que es la propia dependencia que los organiza y promociona; en el segundo caso, son todos aquellos eventos por solicitud por parte de los organismos público, privado y social, que con base en sus necesidades detectadas nos invitan a participar como su entidad capacitadora. Un elemento de apoyo a estos eventos es la Unidad de Apoyo Didáctico, en la cual se hace la revisión desde la norma técnica de competencia laboral en diseño de evento, para cumplir con lo que tenemos establecido. Finalmente en este apartado incluimos también las actividades que se han iniciado dentro de un nuevo programa que es el Centro Evaluador de Competencia Laboral, en la cual certificamos actualmente bajo la norma de impartición de eventos.

En el segundo capítulo damos cuenta del personal que está directamente involucrado en las acciones diarias de la dependencia, en la cual se mencionan sus perfiles, quienes se encuentran estudiando, la capacitación que hemos recibido, así como el papel tan importante que han jugado nuestros estudiantes que realizan su servicio social, práctica profesional e incluso aquellos que realizan actividades voluntarias.

En el tercer capítulo se describen los convenios y las redes de colaboración que hemos establecido durante el año, en la cual cabe señalar la importancia que éstas han cobrado y como la propuesta de un modelo de educación continua, así como la capacitación en la gestoría ha comenzado a tener frutos en las organizaciones que representamos como son la ANUIES y en la AMECYD.

El cuarto capítulo se definió como gestión académica, en la cual expresamos el destacado papel que juegan cada una de las dependencias y planteles con los que nos articulamos para poder ofrecer los servicios de educación continua a la sociedad en lo general. Así mismo ahí hacemos un conteo de todas las acciones que se han realizado en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad, pues en esta dependencia contamos con dos procesos certificados y este año comenzamos a realizar una métrica de nuestros indicadores lo cual nos apoyará en la toma de decisiones particularmente en los temas que se ofrecerán a nuestros usuarios.

También de cómo a partir de la venta de servicios es que la dependencia puede obtener fuentes de financiamiento alternas para dar cumplimiento a todas las metas que se han propuesto en el Plan Operativo Anual, conocido como POA.

En el capítulo cinco describimos el proyecto del Centro Evaluador así como la relación de redes de colaboración.

En el capítulo seis se hace mención de algunos de los reconocimientos y distinciones que se han recibido durante el año.

En el capítulo siete, se describe sucintamente nuestro informe financiero



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

### Informe de Actividades 2011

El capítulo ocho, se muestran los avances del POA 2011, los cuales podemos decir con satisfacción se cumplieron con un gran esfuerzo y trabajo de todos los integrantes de esta dependencia.

Finalmente las conclusiones donde se destacan algunos aspectos así como se delinear los temas principales para continuar trabajando.



## Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

A continuación daremos cuenta de las actividades que se han realizado en cada uno de los programas que existen actualmente en la dependencia. Las actividades principales que se realizan en el marco de los cinco programas y dos proyectos que se tuvieron en este año se relacionan directamente con las funciones de ésta, la cual se sustenta en la planeación, realización, registro, difusión y fortalecimiento del modelo de educación continua de la institución, bajo los lineamientos y políticas que se han establecido para tal fin. Los avances en las metas han sido muy significativos por los resultados obtenidos así como la presencia en eventos nacionales e internacionales en donde hemos compartido las mejores prácticas de educación continua de la institución.

### 1.1 Programas y actividades realizadas

En la Dirección General de Educación Continua se ha establecido programas de atención de acuerdo al tipo de usuarios, para lo cual se han subdivido en dos áreas: atención a universitarios a través de los programas de Desarrollo Profesional y Calidad de Vida Laboral Universitaria; y la atención a los sectores público, privado y social mediante los programas de servicios de capacitación por solicitud y abiertos; además de apoyo a nuestra función principal se cuentan con la Unidad de Apoyo Didáctico, el Área administrativa y de Servicios Generales y de reciente creación el Centro Evaluador de Competencias Laborales. A continuación se va a presentar las cifras generales de cada uno de los eventos, para posteriormente hacer una descripción de acuerdo a sus funciones de los programas.

### Programas de Atención a universitarios

**Tabla 1 Resumen de eventos de Desarrollo Profesional**

Plantel	Tipo de valor			Diplomado	Curso-taller	Taller	Curso	Conferencias	Congreso	Seminario	Total de horas	Total de eventos	Total de Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor curricular	Evento con valor en horas										
Centro Universitario De Estudios De Género	4	0	0	3	0	0	0	0	0	1	390	4	177
Escuela De Mercadotecnia	20	2	1	0	20	1	0	0	2	0	543	23	994
Facultad De Arquitectura	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	24	1	7
Facultad De Ciencias	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	25	1	50
Facultad De Ciencias Biológicas	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	16	1	12



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

### Informe de Actividades 2011

Plantel	Tipo de valor			Diplomado	Curso-taller	Taller	Curso	Conferencias	Congreso	Seminario	Total de horas	Total de eventos	Total de Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor curricular	Evento con valor en horas										
Y Agropecuarias													
Facultad De Ciencias De La Educación	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	258	1	516
Facultad De Ciencias Marinas	14	0	0	0	12	0	2	0	0	0	253	14	192
Facultad De Ciencias Políticas Y Sociales	3	0	5	1	1	0	1	3	1	1	162	8	739
Facultad De Ciencias Químicas	7	2	4	0	7	0	0	4	2	0	163	13	590
Facultad De Contabilidad Y Administración De Manzanillo	3	0	0	2	0	0	0	1	0	0	255	3	63
Facultad De Contabilidad Y Administración De Tecmán	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	20	1	15
Facultad De Enfermería	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	15	1	11
Facultad De Ingeniería Civil	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	69	4	68
Facultad De Ingeniería Electromecánica	14	0	1	1	13	0	0	1	0	0	429	15	320
Facultad De Ingeniería Mecánica Y Eléctrica	12	0	3	0	12	0	0	1	2	0	210	15	825
Facultad De Lenguas Extranjeras	118	0	0	5	0	0	113	0	0	0	10498	118	1069
Facultad De Letras Y Comunicación	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	60	1	15
Facultad De Medicina	0	6	0	2	0	0	3	0	1	0	448	6	1123
Facultad De Medicina Veterinaria	0	4	9	0	1	0	3	8	1	0	104	13	915
Facultad De Psicología	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	45	2	32
Facultad De Telemática	7	0	0	0	7	0	0	0	0	0	375	7	72
Facultad De Trabajo Social	6	1	8	0	11	1	0	1	1	1	222	15	961
Facultad De Turismo	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	536	2	68



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

Plantel	Tipo de valor			Diplomado	Curso-taller	Taller	Curso	Conferencias	Congreso	Seminario	Total de horas	Total de eventos	Total de Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor curricular	Evento con valor en horas										
Iuba	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	16	1	21
Iuij-Fac. Derecho	6	0	0	4	2	0	0	0	0	0	669	6	161
Pedagogía	4	1	12	0	1	0	1	12	1	2	176	17	469
Servicios Médicos Universitarios	0	5	0	0	5	0	0	0	0	0	100	5	154
	<b>230</b>	<b>21</b>	<b>43</b>	<b>17</b>	<b>104</b>	<b>2</b>	<b>125</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>15691</b>	<b>294</b>	<b>9462</b>

Tabla 2 Tipo de participantes en el programa de Desarrollo Profesional

Tipos de participantes de eventos de educación continua 2011		
Tipo de participantes	Beneficiarios	%
Alumnos	6184	65.36
Egresados	919	9.71
Profesores	510	5.39
Público en general	1849	19.54
<b>Total</b>	<b>9462</b>	<b>100.00</b>

Tabla 3 Resumen de eventos de Calidad de Vida Laboral Universitaria

Eventos programa Calidad de Vida Laboral Universitaria														
Plantel/dependencia	Tipo de valor		Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otro	Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor curricular												
<i>Bachilleratos</i>	6	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	103	6	98
<i>CEUGEA</i>	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	13	1	20
<i>Coordinaciones Generales</i>	9	3	0	0	8	0	0	0	4			220	12	328
<i>Direcciones Generales</i>	31	58	0	1	65	0	0	0	20	3	0	1675	89	1367
<i>Escuelas y Facultades</i>	35	1	0	18	17	0	0	0	0	1	0	740	36	622
<i>Secretaría Técnica</i>	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	20	1	32
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>63</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2771</b>	<b>145</b>	<b>2467</b>



**Tabla 4-Reporte los beneficiarios del programa Calidad de Vida Laboral Universitaria**

Tipos de participantes de este programa 2011		
Tipo de Participantes	Beneficiarios	%
Secretarías de la Universidad de Colima	220	8.92
Servicios generales de la U de C	164	6.65
Profesores de asignatura	1001	40.57
Profesores de tiempo completo	546	22.13
Mandos medios y administrativos	509	20.63
Directivos de la U de C	27	1.10
<b>Total</b>	<b>2467</b>	<b>100</b>

Programas de Servicios de Educación Continua de vinculación con otras instituciones de los sectores (social, público, productivo), en sus versiones por solicitud y abiertos

**Tabla 5 Registro de los eventos de vinculación con otras instituciones de los Sectores (Productivo, Público y Social) realizados en 2011.**

Eventos de Vinculación con otras instituciones (eventos por Solicitud)														
Empresa/Institución	Tipo de valor		Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otros	Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor curricular												
API-Manzanillo	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	15	1	9
CENTRO DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO NAVAL OPERATIVA DEL PACÍFICO	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	20	1	23
CMIC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	120	1	136
COMISION ESTATAL DEL AGUA	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	24	2	34
COMISION ESTATAL P/ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	15	1	6
COMISION NACIONAL DEL AGUA	3	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	80	4	61
CONAFE	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	15	1	12
EMPRESARIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO/DIREC. DE TRANSPORTE DE GOB. DEL EDO.	0	122	0	0	0	0	0	0	122	0	0	532	122	4725



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

Eventos de Vinculación con otras instituciones (eventos por Solicitud)														
Empresa/Institución	Tipo de valor		Diplomado	Curso	Curso-Taller	Conferencia	Simposium	Congreso	Taller	Seminario	Otros	Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor curricular												
GOB. DEL ESTADO DE COLIMA	0	8	0	5	0	0	0	0	3	0	0	105	8	133
GRUPO DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES DESPERTAR A LA VIDA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	12	1	10
ISSSTE	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	155	7	134
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COLIMA	0	5	0	3	2	0	0	0	0	0	0	85	5	80
PEÑA COLORADA	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	24	2	49
PROFECO	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	16	1	16
SEDESOL	0	15	0	0	15	0	0	0	0	0	0	288	15	59
TERNIUM	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	16	1	13
ZONA ZERO	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	8	1	16
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>170</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1530</b>	<b>174</b>	<b>5516</b>

Tabla 6 Beneficiarios del programa de atención de eventos para las instituciones/empresas.

Participantes en el programa <i>eventos por solicitud</i>		
Tipo de Participantes	Beneficiarios	por ciento
Personas del sector público	580	10.5
Personas del sector empresarial	4921	89.20
Personas del sector social	10	0.20
<b>Total</b>	<b>5561</b>	<b>99.9</b>



**Tabla 7 Registro los eventos de realizados en 2011 dentro del programa de Servicios de Educación Continua Abiertos**

Eventos de vinculación con la sociedad, (eventos abiertos)										
Organismos/Municipios	Tipo de valor		Curso	Curso-Taller	Conferencia	Taller	Otros	Total Horas	Total Eventos	Total de Beneficiarios
	Evento con valor en créditos	Evento con valor curricular								
<b>Eventos para público en general</b>	0	70	0	70	0	0	0	1286	70	808
<b>Total</b>	0	70	0	70	0	0	0	1286	70	808

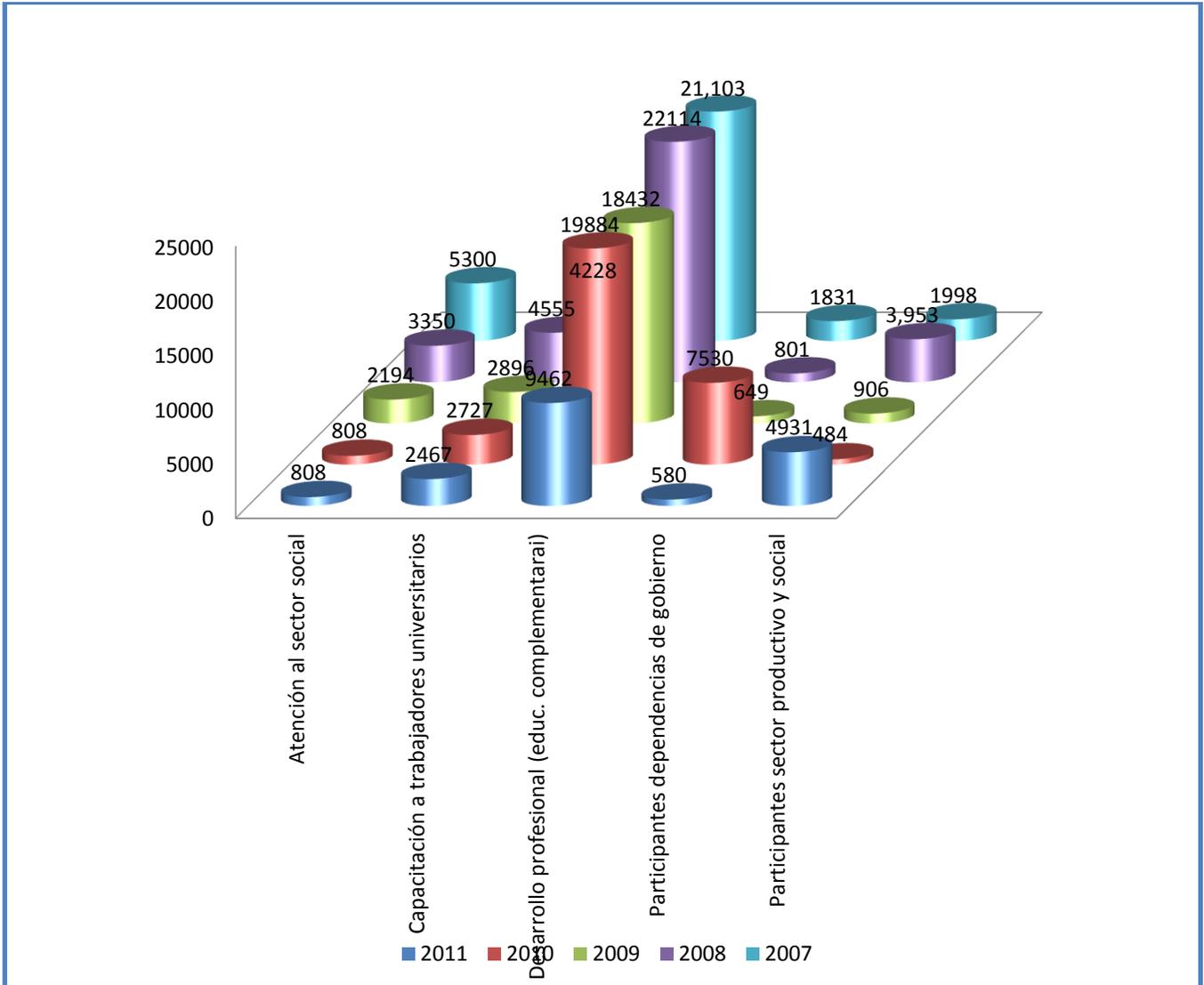
**Tabla 8 Beneficiarios del programa de atención a la ciudadanía**

Participantes en el programa <i>eventos abiertos</i>		
Tipo de Participantes	Beneficiarios	por ciento
Organizaciones sociales y civiles	0	0.0
Padres de Familia y Participantes Externo	679	84.03
Jóvenes	129	15.96
Otros	0	0
<b>Total</b>	<b>808</b>	<b>99.99</b>



En la siguiente gráfica, se muestra el total de beneficiarios por cada uno de los programas que se atienden en esta dependencia.

**Gráfica 1 Total de beneficiarios por cada uno de los programas de la DGEC**



El programa de desarrollo profesional, es que el que sigue registrando el mayor número de beneficiarios de la educación continua, pues este nos muestra el dinamismo que existe en los planteles que participan en estas actividades; cabe señalar que este 2011 participaron 25 de 29 planteles de educación superior, un centro de investigaciones y una dependencia administrativa, sin embargo, aquí también tenemos un área de mejora al lograr que todos los planteles pudieran registrar todos los eventos con valor en créditos y curriculares que ofrecen, ya que como se verá en el análisis que se realiza particularmente al programa, veremos que aun tenemos escuelas y facultades que no reportan las acciones que realizan en este sentido, las cuales si fueron reportadas en sus informes de planteles.

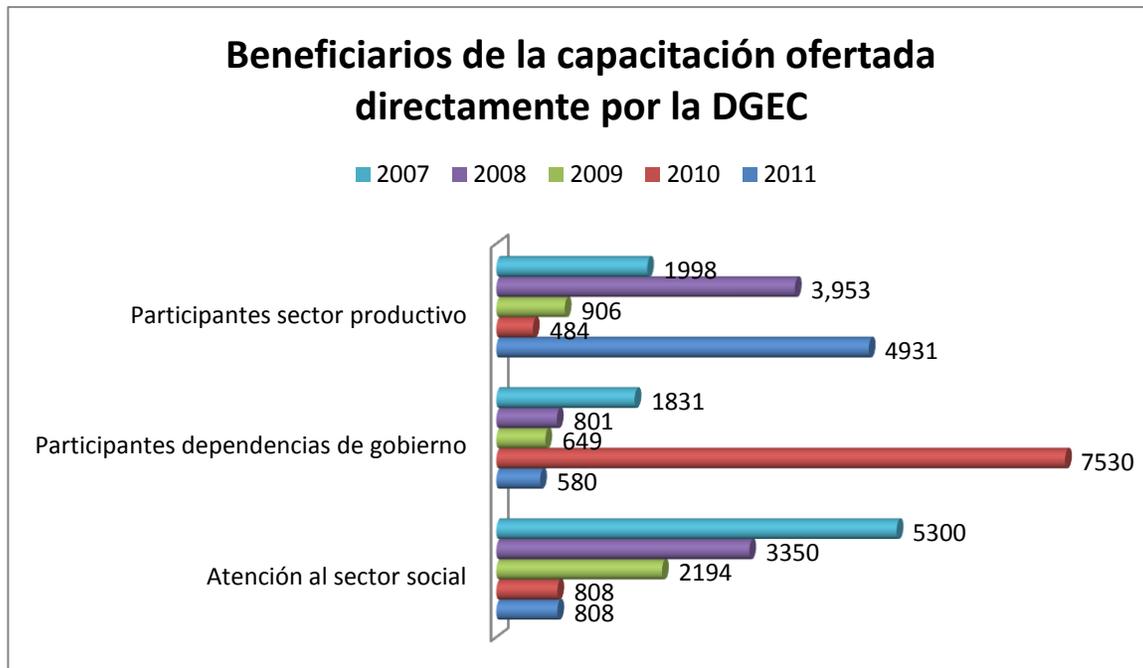


Por otro lado, el programa de Calidad de Vida Laboral Universitaria (capacitación para trabajadores universitarios) se ha mantenido en cuanto a los porcentajes de beneficiarios, señalando que quienes más han participado en acciones de capacitación han sido los profesores y personal secretaria y de servicios, todos los eventos se hacen de manera coordinada entre las dependencias que tienen la función de desarrollo de habilidades para el trabajo, así como las que se ofrecen para su crecimiento personal.

Otro elemento es que la tendencia de los eventos que ofrece la dependencia al exterior como parte de su función como vinculadora es que continuamos siendo una opción para la sociedad.

Ahora bien, en la siguiente gráfica se muestran las acciones que se realizan únicamente en la dependencia:

**Gráfica 2 Beneficiarios de capacitación ofrecida por la DGEC**



En donde podemos ubicar nuestros tipos de usuarios, observando como en el 2011 los años representan también condiciones que se viven de en nuestro entorno y como las condiciones económicas influyen, sin embargo, continuamos buscando opciones de calidad para que las personas continúen capacitándose.

Entonces, referente a los eventos en el año 2011 se llevaron a cabo 683, y se benefició a un total de 18428 personas, a través de 51 dependencias universitarias (coordinaciones, direcciones generales, planteles, centros de investigación), lo cual nos muestra la alta vinculación que tenemos con todas las dependencias.



**Gráfica 3 Total de eventos ofertados en el 2011**



**Análisis de la evolución de las actividades de la dependencia. 2004 – 2011**

**Tabla 9 Análisis del número de eventos realizados en la DGEC 2004-2011**

Evolución de las actividades realizadas por la dependencia 2004-2009																
Programa / Actividad	2004		2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	no.	%
ASEPRO	94	15.43	82	11.78	82	11.06	130	15.34	146	18.74	61	9.57	195	22.23	174	25.48
Apoyo al Sector Social	0	0	0	0	44	5.93	56	6.61	121	15.53	80	12.55	64	7.298	70	10.25
Calidad de Vida Laboral Universitaria	4	0.657	7	1.005	122	16.46	129	15.23	131	16.81	139	21.82	151	17.22	145	21.23
Desarrollo Profesional	511	83.9	607	87.21	493	66.53	532	62.8	381	48.9	357	56.04	467	53.25	294	43.05
<b>Total</b>	<b>609</b>	<b>99.987</b>	<b>696</b>	<b>99.995</b>	<b>741</b>	<b>99.98</b>	<b>847</b>	<b>99.98</b>	<b>779</b>	<b>99.98</b>	<b>637</b>	<b>99.98</b>	<b>877</b>	<b>100</b>	<b>683</b>	<b>100</b>

Podemos observar en el 2011 una tendencia al fortalecimiento de los programas dentro de la institución, así como que los eventos se han ido diversificando y ha llegado a más personas que buscan mejores opciones para desarrollarse personal y profesionalmente.

Referente a este aspecto vale comentar que hemos observado que, la educación continua dentro de las universidades públicas, cumple con un objetivo que impacta con el



desarrollo de la entidad, que es el reducir la brecha cognitiva, ofreciendo oferta educativa que permita la constante actualización, observando de igual forma las necesidades del propio mercado, para que de esta manera las personas se encuentren capacitadas o bien los profesionistas actualizados. Por ello, esperamos que en el 2011 las tendencias de oferta de educación continua muestren una variación importante, porque será una necesidad de la población de contar con mayores habilidades para mantenerse o incursionar en el mercado laboral.

En la siguiente parte se hace una descripción específica por cada uno de los programas de la dependencia.

### Desarrollo Profesional

**Tabla 10 Resumen de acciones del programa.**

Programa	Eventos	Hombres	Mujeres	Tipo de beneficiados				Horas invertidas	Total beneficiados
				alumnos	egresados	Profesores	Otros		
Desarrollo profesional	294	4843	4619					15691	9462
				6184	919	510	1849		

### Descripción de actividades

El programa de Desarrollo Profesional, es el que se encuentra vinculado directamente con las escuelas y facultades para brindar servicios de formación complementaria y actualización profesional tanto a estudiantes, egresados, y público en general. También es dentro de este programa donde se realiza de manera más directa la relación entre las unidades académicas y los comités de vinculación que se encuentren integrados.

En el año 2011 se registraron un total de contó con un total de 9,162 beneficiarios, participando con un alto porcentaje los con lo cual se puede decir, que en la institución la educación complementaria sigo siendo una forma de acerca los nuevos conocimientos a los estudiantes (aquí solo anotamos de los planteles quienes nos proporcionaron la información de este año, algunas quedaron pendientes).

En la siguiente tabla se muestra la participación de los planteles de acuerdo al evento y su duración.

**Tabla 11 Participación en el registro de eventos por tipo, total de eventos y por plantel.**

Facultad	Valor en créditos	Valor curricular	Valor en horas	Total de eventos
Centro Universitario De Estudios De Género	4	0	0	4



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

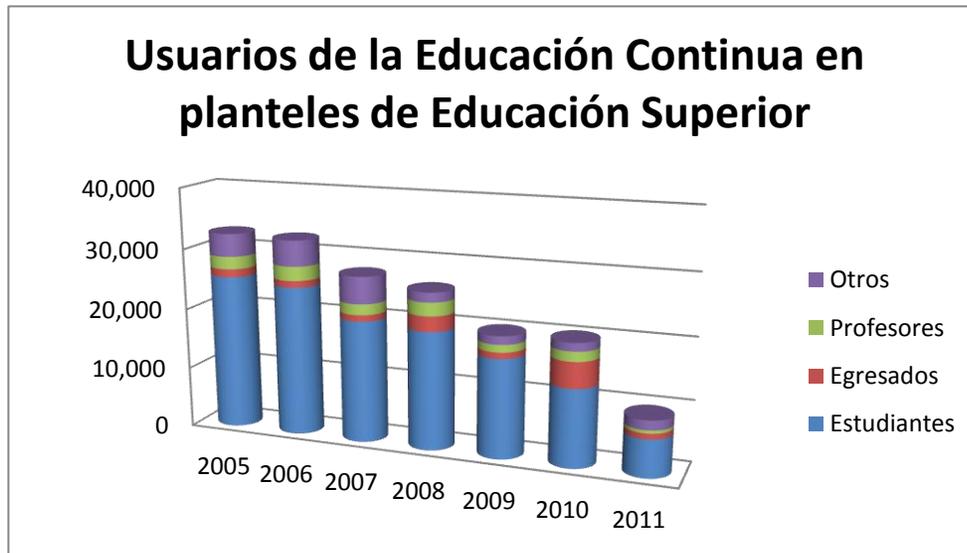
Facultad	Valor en créditos	Valor curricular	Valor en horas	Total de eventos
Escuela De Mercadotecnia	20	2	1	23
Facultad De Arquitectura	1	0	0	1
Facultad De Ciencias	1	0	0	1
Facultad De Ciencias Biológicas Y Agropecuarias	1	0	0	1
Facultad De Ciencias De La Educación	1	0	0	1
Facultad De Ciencias Marinas	14	0	0	14
Facultad De Ciencias Políticas Y Sociales	3	0	5	8
Facultad De Ciencias Químicas	7	2	4	13
Facultad De Contabilidad Y Administración De Manzanillo	3	0	0	3
Facultad De Contabilidad Y Administración De Tecomán	1	0	0	1
Facultad De Enfermería	1	0	0	1
Facultad De Ingeniería Civil	4	0	0	4
Facultad De Ingeniería Electromecánica	14	0	1	15
Facultad De Ingeniería Mecánica Y Eléctrica	12	0	3	15
Facultad De Lenguas Extranjeras	118	0	0	118
Facultad De Letras Y Comunicación	1	0	0	1
Facultad De Medicina	0	6	0	6
Facultad De Medicina Veterinaria	0	4	9	13
Facultad De Psicología	2	0	0	2
Facultad De Telemática	7	0	0	7
Facultad De Trabajo Social	6	1	8	15
Facultad De Turismo	2	0	0	2
Iuba	1	0	0	1
Iuij-Fac. Derecho	6	0	0	6
Pedagogía	4	1	12	17
Servicios Médicos Universitarios	0	5	0	5
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>21</b>	<b>43</b>	<b>294</b>

En la siguiente gráfica se muestran los resultados que se han observado con respecto a los usuarios de la educación continua desde 2005 al 2011, en donde se mantiene la oferta a estudiantes como parte de las acciones de la educación complementaria, se incrementa la



participación de egresados, lo cual puede manifestar que las acciones de actualización profesional estarán cobrando mayor fuerza, por las propias demandas del mercado. Con respecto a los profesores y otros, esta población se encuentra también registrada en los otros tres programas de educación continua que ofrece la institución.

**Gráfica 4 Tipo de usuarios de educación continua en Educación Superior 2005-2011**



En lo que respecta al año 2011 seguimos observamos una incremente en la participación de estudiantes, sin embargo en términos generales vimos un descenso y esto se explica a que aun no contamos con la información desglosada de todos los planteles, lo cual nos ha puesto a identificar las barreras para poder facilitarles esta actividad, lo cual será un propuesta que estaremos presentando a inicio del mes de febrero de 2012.

En general en la Universidad de Colima se han ofertado 322 eventos dentro del programa de desarrollo profesional de la DGEC, los cuales se describen en la tabla siguiente:

**Tabla 12 Tipo de evento en educación superior**

TIPO DE EVENTO	NO. DE EVENTOS
Diplomados	17
Cursos	125
Curso taller	104
Conferencia	31
Semana cultural	0
Simposium	0
Congresos	10
Taller	2
Seminario	5
Viajes de estudio	0
Otro	0
<b>Total</b>	<b>294</b>



Procedencia de profesores que participan en las acciones de educación continua en los planteles.

**Gráfica 5 Tipo de procedencia de los facilitadores de eventos de Educación Continua.**



## Diplomados

En la siguiente tabla se muestran los diplomados realizados durante el año 2011, en tres de los programas de la dependencia los cuales ya concluyeron y se encuentran registrados en el libro de registro de Diplomados, y por consiguiente se llevó a cabo la respectiva clausura con su entrega de diplomas, constancias y reconocimientos. Este año contabilizamos 48 diplomados con la participación de 26 dependencias y empresas o instituciones externas a la universidad, así como planteles universitarios.

**Tabla 13 Resumen de los diplomados ofertados en la Universidad de Colima, por dependencia, programa y periodo.**

DEPENDENCIA UNIVERSITARIA	DIPLOMADO	HORAS	CRÉDITOS	PARTICIPANTES	PERÍODO	PROGRAMA
1. Centro Universitario de Gestión Ambiental	Liderazgo Ambiental	220	13.75	3	04 de octubre de 2008 al 21 de febrero de 2009	Desarrollo Profesional



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

DEPENDENCIA UNIVERSITARIA	DIPLOMADO	HORAS	CRÉDITOS	PARTICIPANTES	PERÍODO	PROGRAMA
2. Facultad de Enfermería / Servicios de Salud del Estado de Colima / Colegio de Profesionistas de Enfermería del Estado de Colima A.C.	Interculturalidad en Salud	200	12.5	40	21 de agosto de 2008 al 28 de febrero de 2009	Desarrollo Profesional
3. Facultad de Enfermería / Servicios de Salud del Estado de Colima / Colegio de Profesionistas de Enfermería del Estado de Colima A.C.	Proceso Enfermero	120	7.5	51	22 de octubre al 21 de noviembre de 2009	Desarrollo Profesional
4. Ternium México S.A. DE C.V.	Docencia	144	9.00	13	23 de abril al 01 de julio de 2010	Atención al Sector Productivo
5. Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	Desarrollo Humano e Inteligencia Emocional	120	7.5	32	2007-2010	Desarrollo Profesional
6. Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción	Gestión Ambiental y Sustentabilidad	120	7.50	19	25 de agosto al 04 de noviembre de 2010	Atención al Sector Productivo
7. Facultad de Contabilidad y Administración de Tecomán	Informática Nivel Básico	248	15.50	11	21 de mayo al 27 de noviembre de 2010	Desarrollo Profesional
8. Comisión Nacional del Agua	Liderazgo y Efectividad General	100	6.25	12	Junio a octubre de 2010	Atención al Sector Productivo
9. Comisión Nacional del Agua	Inglés (básico)	100	6.25	10	Julio a noviembre de 2010	Atención al Sector Productivo
10. Facultad de Ciencias de la Educación	En Docencia 2010	258	16.13	73	27 de febrero al 02 de octubre de 2010	Desarrollo Profesional
11. Facultad de Turismo	Formación de Guías Generales de Turistas, con Base en la NOM-TUR-2002	510	31.88	28	2 de septiembre al 08 de diciembre de 2010	Desarrollo Profesional
12. Centro Universitario de Estudios de Género / Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Colima	En Educación con Perspectiva de Género	125	7.81	69	23 de marzo al 09 de julio de 2010	Desarrollo Profesional
13. Centro Universitario de	En Educación con Perspectiva	125	7.81	33	30 de agosto	Desarrollo



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

DEPENDENCIA UNIVERSITARIA	DIPLOMADO	HORAS	CRÉDITOS	PARTICIPANTES	PERÍODO	PROGRAMA
Estudios de Género / Secretaría de Educación del Gobierno del Estado / Instituto Colimense de las Mujeres	de Género				al 02 de diciembre de 2010	Profesional
14. Centro Universitario de Estudios de Género / Instituto Colimense de las Mujeres	En Armonización de Leyes con Perspectiva de Género	125	7.81	28	27 de septiembre al 16 de diciembre de 2010	Desarrollo Profesional
15. Facultad de Enfermería	En Proceso Enfermero: Su Enseñanza y evaluación	120	7.50	28	05 de febrero al 28 de mayo de 2010	Calidad de Vida Laboral Universitaria
16. Facultad de Medicina / Asociación Norteamericana del Método FELDENKRAIS®	Internacional en Entrenamiento Profesional en el Método FELDENKRAIS® 2007/2011	800	50	30	25 de junio de 2007 al 04 de febrero de 2011	Desarrollo Profesional
17. Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	Liderazgo con Programación Neurolingüística	100	6.25	41	27 de mayo al 04 de febrero de 2011	Desarrollo Profesional
18. Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	Desarrollo Humano y Habilidades Laborales	100	6.25	39	26 de abril al 31 de enero de 2011	Desarrollo Profesional
19. Centro de Tecnología Educativa	Sensibilización Ambiental para la Vida	116	7.25	30	09 de agosto de 2010 al 31 de enero de 2011	Desarrollo Profesional
20. STPS / Empresas del Estado de Colima	Seguridad y Salud en el Trabajo	144	9.00	42	20 de agosto al 12 de noviembre de 2010	Atención al Sector Productivo
21. Facultad de Contabilidad y Administración, Manzanillo	Administración y Dirección de Empresas	132	8.25	14	20 de marzo al 04 de diciembre de 2010	Desarrollo Profesional
22. Facultad de Lenguas Extranjeras	En Francés	816	51	4	Enero – junio 2010	Desarrollo Profesional
23. Facultad de Lenguas Extranjeras	En Inglés	816	51	12	Enero – junio 2010	Desarrollo Profesional
24. Facultad de Lenguas Extranjeras	En Inglés	816	51	4	Agosto - diciembre 2010	Desarrollo Profesional
25. Instituto Universitario de Investigaciones Jurídicas / Facultad de Derecho	En Sistema Acusatorio Adversarial Juicios Orales	144	9.0	7	23 de abril al 23 de octubre de 2010	Desarrollo Profesional
26. Facultad de Lenguas Extranjeras	En Inglés	480	30	17	31 de julio al 18 de diciembre de 2010	Desarrollo Profesional



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

DEPENDENCIA UNIVERSITARIA	DIPLOMADO	HORAS	CRÉDITOS	PARTICIPANTES	PERÍODO	PROGRAMA
27. Facultad de Lenguas Extranjeras	En Francés	480	30	9	31 de julio al 18 de diciembre de 2010	Desarrollo Profesional
28. Centro Universitario de Gestión Ambiental	Liderazgo Ambiental	220	13.75	14	11 de octubre de 2008 al 28 de febrero de 2009	Desarrollo Profesional
29. Voluntariado de la Universidad de Colima	Constelaciones Familiares y adicciones	216	S/C	33	05 de junio de 2009 al 29 de enero de 2011	Calidad de Vida Laboral Universitaria
30. Facultad de Contabilidad y Administración, Manzanillo	En Calidad y Productividad	120	7.5	40	18 de septiembre de 2010 al 14 de mayo de 2011	Desarrollo Profesional
31. Facultad de Contabilidad y Administración, Manzanillo	En Calidad y Productividad	120	7.5	13	21 de agosto de 2010 al 14 de mayo de 2011	Desarrollo Profesional
32. Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	En Tutoría Académica	150	9.38	22	13 de diciembre de 2010 al 01 de julio de 2011	Desarrollo Profesional
33. Secretaría del Trabajo y Previsión Social	En Seguridad y Salud en el Trabajo	144	9.00	34	25 de enero al 19 de abril de 2011	Atención al Sector Productivo
34. Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	Desarrollo Humano e Inteligencia Emocional	120	7.5	54	2007-2011	Desarrollo Profesional
35. Facultad de Lenguas Extranjeras	En Inglés	816	51	7	24 de enero al 16 de junio de 2011	Desarrollo Profesional
36. Facultad de Lenguas Extranjeras	En Inglés	816	51	10	24 de enero al 16 de junio de 2011	Desarrollo Profesional
37. Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación / Instituto Federal Electoral	En Derecho Electoral	105	6.56	151	18 de febrero al 14 de mayo de 2011	Atención al Sector Productivo
38. Dirección General de Posgrado	En Estrategias de Asesoría para Tesis y Trabajos de Investigación en posgrado	115	7.19	47	09 de febrero al 23 de junio de 2011	Calidad de Vida Laboral Universitaria
39. Instituto Universitario de Investigaciones Jurídicas / Facultad de Derecho	En Derecho Procesal Aduanero	126	7.88	29	24 de septiembre de al 04 de diciembre de 2010	Desarrollo Profesional
40. Facultad de Letras y Comunicación / Centro Universitario de	En Metodología de Investigación en Ciencias Sociales	280	17.5	16	05 de marzo al 11 de septiembre	Desarrollo Profesional



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

DEPENDENCIA UNIVERSITARIA	DIPLOMADO	HORAS	CRÉDITOS	PARTICIPANTES	PERÍODO	PROGRAMA
Investigaciones Sociales					de 2010	
41. Facultad de Contabilidad y Administración, Colima	En Alta Dirección	130	8.13	32	15 de octubre de 2010 al 29 de enero de 2011	Desarrollo Profesional
42. Facultad de Ciencias de la Educación	De Construcción de Competencias para la Atención de Alumnos que Presentan Necesidad Educativa Especial Asociada a Trastorno, Discapacidad, Problema o Aptitud Sobresaliente.	184	11.5	75	06 de septiembre de 2011	Desarrollo Profesional
43. Centro de Investigación de Estadística Multivariante Aplicada	Estadística Multivariante Aplicada	112	7.0	15	14 de enero al 14 de mayo de 2011	Desarrollo Profesional
44. Instituto Universitario de Investigaciones Jurídicas / Facultad de Derecho	En Derecho Fiscal	143	8.94	39	01 de abril al 27 de agosto de 2011	Desarrollo Profesional
45. Instituto Universitario de Investigaciones Jurídicas / Facultad de Derecho	En Derecho Laboral, Burocrático y de la Seguridad Social	182	11.38	30	03 de septiembre al 28 de noviembre de 2010	Desarrollo Profesional
46. Facultad de Ingeniería Electromecánica	En Proceso de Fabricación	140	8.75	7	16 de octubre de 2010 al 18 de junio de 2011	Desarrollo Profesional
47. Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	En Constelaciones Familiares	207	12.94	7	12 de noviembre de 2010 al 18 de junio de 2011	Desarrollo Profesional
48. Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	En la Educación con Programación Neurolingüística	120	7.5	14	14 de mayo de 2010 al 27 de mayo de 2011	Desarrollo Profesional

Un importante medio de difusión que tenemos en educación continua, son los catálogos de eventos que se publican 2 veces al año al inicio de cada semestre. En él aparecen las actividades que los planteles de nivel superior y dependencias universitarias ofrecerán durante el semestre a alumnos, egresados y la sociedad en general. Estos catálogos se distribuyen a las universidades públicas del país, a dependencias federales del estado, dependencias estatales, secretarías de gobierno, a los 10 ayuntamientos, colegios de profesionistas, cámaras empresariales, así como al interior de la misma Universidad.

En la siguiente tabla se aprecia la participación de cada uno de los planteles en la mencionada publicación.



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Educación Continua**  
 Informe de Actividades 2011

**Tabla 14 Relación de eventos publicados en el catálogo de educación continua por áreas.**

PLANTEL	No. DE EVENTOS PUBLICADOS CATÁLOGOS 2011		
	SEMESTRE FEBRERO-JULIO	SEMESTRE AGOSTO-ENERO	TOTAL
<b>ÁREA CCS. BIOLÓGICAS Y AGROPECUARIAS</b>			
Fac. de Ccs. Biológicas y Agropecuarias	3	8	11
Fac. de Medicina Veterinaria y Zootecnia	3	3	6
<b>ÁREA CCS. NATURALES Y EXACTAS</b>			
Fac. de Ciencias Marinas	1	3	4
Fac. de Ciencias	0	0	0
<b>ÁREA CCS. DE LA SALUD</b>			
Fac. de Medicina	3	2	5
Fac. de Enfermería	4	3	7
<b>ÁREA CCS. SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>			
Fac. de Derecho	7	5	12
Fac. de Ccs. Políticas y Sociales	1	0	1
F.C.A. Colima	3	1	4
Fac. de Trabajo Social	7	9	16
F.C.A. Tecomán	1	1	2
F.C.A. Manzanillo	5	3	8
Fac. de Psicología	1	8	9
Fac. de Economía	0	0	0
Fac. de Turismo	11	8	19
Esc. de Comercio Exterior	6	0	6
Esc. de Mercadotecnia	4	7	11
<b>ÁREA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES</b>			
Fac. de Pedagogía	2	7	9
Fac. de Lenguas Extranjeras	46	51	97
Esc. de Filosofía	0	0	0
Fac. de Ccs. de la Educación	3	1	4
Fac. de Letras y Comunicación	0	1	1
Instituto Universitario de Bellas Artes	0	0	0
<b>ÁREA INGENIERÍA Y CIENCIAS EXACTAS</b>			
Fac. de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	11	16	27
Fac. de Ingeniería Electromecánica	3	3	6
Fac. de Arquitectura y Diseño	5	4	9
Fac. de Ingeniería Civil	5	5	10
Fac. de Ciencias Químicas	4	5	9
Fac. de Telemática	10	6	16
<b>TOTAL</b>	<b>149</b>	<b>160</b>	<b>309</b>



**Calidad de Vida Laboral Universitaria**

Este es el segundo programa que se ofrece a la comunidad universitaria, el cual se enfoca como se verá en esta descripción a la formación, actualización y capacitación de los trabajadores universitarios.

**Gráfica 6 Resultados globales de la educación continua ofertada a los trabajadores universitarios**

Programa Calidad de Vida Laboral	Profesor interno	Profesor externo	Eventos					Hombres	Mujeres	Tipo de participantes			Hora invertidas	Beneficiarios
			Ciclo de conferencias	Curso -taller	curso	Taller	Seminario			Secretarias y servicios generales	Docentes de nivel medio y superior	otros universitarios		

**Descripción de actividades**

Este 2011, el programa calidad de vida laboral universitaria ha registrado un total de 145 eventos, de los cuales 82 fueron con valor en créditos y 63 con valor curricular, organizadas por 32 dependencias universitarias y registradas en la dirección general de educación continua.

A continuación se muestra una tabla con el tipo de evento, y la dependencia que lo organizó

**Gráfica 7 Oferta académica por tipo de evento/dependencia.**

TÍTULO DEL EVENTO	Nombre de la dependencia que organiza el evento
Curso "Implementación y puesta en marcha de una página web para el desarrollo académico del docente"	Bach. Tec. N° 2
Curso "ética en los espacios educativos"	
taller "Diseño de proyectos transversales"	Bach. Tec. N° 30



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

TÍTULO DEL EVENTO	Nombre de la dependencia que organiza el evento
curso taller "Motivación laboral"	
Taller "Implementación y puesta en marcha de una página web para el desarrollo académico del docente"	
curso taller "Uso de las herramientas google docs"	Bach. Téc. N° 4
curso "Básico de jardinería"	CEUGEA
curso-taller "trabajo en equipo para el fortalecimiento institucional"	Coordinación General de Docencia
curso-taller "cultura institucional para la calidad educativa integral"	
Curso "Seguimiento y evaluación de la tutoría"	
curso "Trabajo en equipo para el fortalecimiento institucional"	
curso "Trabajo en equipo para el fortalecimiento institucional"	
curso taller "Trabajo en equipo para el fortalecimiento institucional"	
curso taller "Trabajo en equipo para el fortalecimiento institucional"	
curso taller "La orientación y la tutoría en los procesos de transición de la educación media superior a la universidad"	Coordinación General de Docencia / Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional
curso "Ofimática administrativa"	Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información
curso taller "Emprenurial mindset" (mentalidad emprendedora)	Coordinación General de Vinculación
curso taller "Emprenurial mindset" (mentalidad emprendedora)	
curso taller "Emprenurial mindset" (mentalidad emprendedora)	
Seminario "Cuerpos académicos de la Universidad de Colima y de la UNAM sobre el tema de migración de retorno"	Dirección General de Educación Continua
Curso-taller "Redacción I"	
Curso-taller "Cómo mejorar mis relaciones humanas"	
curso taller "Primeros auxilios básicos"	



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

TÍTULO DEL EVENTO	Nombre de la dependencia que organiza el evento
curso taller "Formación de brigadas de protección civil"	
curso taller "Diseño e impartición de cursos de capacitación presenciales conforme a los criterios de la NTCL modalidad mixta"	
curso taller "Excel intermedio"	
curso taller "inteligencia emocional y liderazgo"	
curso-taller "diseño de ambientes de aprendizaje para el desarrollo de competencias"	Dirección General de Educación Media Superior
curso-taller "la empatía en el enfoque de competencias: creando climas de aprendizaje"	
curso-taller "miedo a mi soledad"	
curso-taller "miedo a mi soledad"	
curso taller "Planeación didáctica y evaluación de competencias"	
curso taller "Enfoque de competencias: planeación por procesos"	
curso taller "Enfoque de competencias: planeación por procesos"	
curso taller "Enfoque de competencias: planeación por procesos"	
curso taller "Evaluación de competencias"	
curso taller "Ajax con JQuery"	
curso taller "Evaluación del aprendizaje por competencias"	
curso taller "Técnicas de evaluación, una estrategia didáctica"	
curso taller "Diseño de problemas y casos de aprendizaje"	
curso taller "Las inteligencias múltiples y sus implicaciones en el aprendizaje"	
curso taller "Manejo de las redes sociales como instrumentos para el desarrollo de competencias"	



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

TÍTULO DEL EVENTO	Nombre de la dependencia que organiza el evento
curso taller "Manejo de las redes sociales como instrumentos para el desarrollo de competencias"	
curso taller "Planeación didáctica y evaluación de competencias"	
curso taller "La programación neurolingüística como herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje"	
curso taller "Estrategias de aprendizaje en el trabajo colaborativo y cooperativo"	
Taller "Redacción periodística"	Dirección General de Información
5to. Encuentro universitario de liderazgo docente Taller "aprovechando el conflicto para crecer juntos"	Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional
5to. Encuentro universitario de liderazgo docente Taller "seis sombreros para pensar"	
5to. Encuentro universitario de liderazgo docente Taller "Dinámicas grupales que facilitan la interacción"	
5to. Encuentro universitario de liderazgo docente Taller "Manejo corporal del estrés, método Feldenkrais"	
5to. Encuentro universitario de liderazgo docente Taller "Implicaciones del docente contemporáneo"	
5to. Encuentro universitario de liderazgo docente Taller "Liderazgo efectivo: 21 leyes irrefutables"	
5to. Encuentro universitario de liderazgo docente Taller "Coaching y patrocinio en el aula"	
5to. Encuentro universitario de liderazgo docente Taller "PNL y el arte de la palabra escrita"	
5to. Encuentro universitario de liderazgo docente Taller El rol del docente en acciones emprendedoras"	



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

TÍTULO DEL EVENTO	Nombre de la dependencia que organiza el evento
5to. Encuentro universitario de liderazgo docente Taller "Sensibilización y cambio. Resistencias para el desarrollo de nuevos proyectos"	
5to. Encuentro universitario de liderazgo docente Taller "Escribir: un camino para abrir compuertas interiores"	
Seminario: "Retos de la radio en el mundo actual: hacia una renovación de la emisora XHUDC-Universo 94.9 FM"	
Curso taller "Desarrollo secretarial I"	Dirección General de Recursos Humanos
Curso taller "Redacción"	
Curso taller "Técnicas de lectura rápida"	
curso "Photoshop I" (nivel básico a intermedio)	
curso-taller "Desarrollo secretarial"	
curso-taller "Photoshop II nivel intermedio a avanzado"	
curso-taller "Diseño de páginas web con dreamweaver"	
Curso-taller "Ortografía básica"	
Curso-taller "Redacción"	
curso taller "photoshop II (intermedio-avanzado)"	
curso taller "Desarrollo secretarial"	
curso taller "Redacción"	
curso taller "Reparación y mantenimiento de mobiliario escolar"	
curso taller "Reparación y mantenimiento de mobiliario escolar"	
curso taller "Aplicaciones avanzadas de photoshop"	
curso taller "Aplicaciones avanzadas de photoshop"	
curso taller "Desarrollo secretarial II"	
curso taller "Reparación y mantenimiento de mobiliario escolar"	
curso taller "Reparación y mantenimiento de mobiliario escolar"	



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

TÍTULO DEL EVENTO	Nombre de la dependencia que organiza el evento
curso taller "Poda y vegetación"	
Taller de redacción	
Taller de redacción	
curso taller "Mantenimiento de plantas de emergencia y transformadores"	
curso taller "Análisis de problemas y toma de decisiones"	
curso taller "Desarrollo de sitios web con herramienta dreamweaver"	
curso taller "Photoshop CS5"	
seminario "mejoramiento del ambiente laboral"	
curso taller "Reparación y mantenimiento de mobiliario escolar"	
taller "ortografía"	
taller "ortografía"	
curso-taller "Photoshop I, nivel básico a intermedio"	
curso-taller "Herramientas para el logro de metas"	
Curso-taller "Pasos hacia un mejor desempeño grupal"	
Curso-taller "Herramientas para el logro de metas"	
Curso-taller "Pasos para un mejor desempeño grupal"	
curso-taller "Comunicación asertiva"	
curso-taller "Comunicación asertiva"	
Curso-taller "Pasos para un mejor desempeño grupal"	
Curso-taller "Pasos para un mejor desempeño grupal"	
Curso-taller "Formación de valores para el desempeño laboral"	
Curso taller "Coaching, una herramienta para el cambio"	
Curso taller "Inteligencia emocional"	
Curso taller "Comunicación asertiva"	
curso taller "Formación en valores para el desempeño laboral"	



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

TÍTULO DEL EVENTO	Nombre de la dependencia que organiza el evento
Curso taller "Comunicación asertiva"	
Curso taller "Comunicación asertiva"	
curso taller "Formación en valores para el desempeño"	
curso taller "Análisis y toma de decisiones"	
Curso-taller "Formación de brigadas de protección civil"	Dirección General de Recursos Humanos / Dir. Gral. de Estancias Infantiles
curso taller "Exploradores de la información"	Dirección General de Tecnologías para el conocimiento
Seminario-taller "Desarrollo local y proyecto producto"	Escuela de Comercio Exterior
curso taller "Fundamentos de comercio electrónico"	
curso-taller "Las competencias, definiciones, enfoques y principios de diseño"	Escuela de Mercadotecnia
curso-taller "Diseño curricular por competencias y trabajo en el aula"	
curso "Sistema operativo Mac Os-x Snow leopard"	
curso taller "Diseño de encuestas y uso de Qualtrics para aplicación en línea"	
curso "valuación de operaciones con modelos Garch"	Fac. de Economía
curso "econometría para análisis de riesgos"	
curso "series de tiempo"	
curso "pronósticos macroeconómicos"	
curso "Riesgos económicos y financieros"	
curso "Vigotsky para docentes"	
Curso "Aprendizaje basado en casos"	
Curso "Elaboración de reactivos"	
curso "Aprendizaje basado en casos: metodología, diseño y enseñanza"	
Curso-taller "Elaboración de programas de curso incorporando el nuevo modelo educativo"	Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

TÍTULO DEL EVENTO	Nombre de la dependencia que organiza el evento
curso-taller "Inducción al currículum integrado centrado en el aprendizaje de la licenciatura en educación especial"	Facultad de Ciencias de la Educación
curso-taller "Introducción hacia la reacreditación de los PE de licenciatura de ciencias marinas"	
Curso-taller "Elaboración de productos como criterio de evaluación"	
Curso "El estado actual de la ciencia política"	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
curso "El estado actual de la filosofía y la ciencia política"	
curso "Cooperación para el desarrollo"	
Curso-taller "Método de casos"	Facultad de Derecho
curso-taller "Artículo científico: del desafío a la conquista"	Facultad de Enfermería
curso-taller "Diseño de programas por competencias para enfermería"	
curso-taller "Sistema de gestión de aprendizaje"	Facultad de Ingeniería Civil
curso taller "Mediciones eléctricas"	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
curso "Evaluación del aprendizaje"	Facultad de Letras y Comunicación
curso "Recursos de aprendizaje para entornos virtuales"	Facultad de Pedagogía
curso "Diseño curricular por competencias"	FCA Colima
curso "Evaluación por competencias"	
curso "Desarrollo de competencias docentes"	
curso taller "Herramientas para la gestión de la calidad con SPSS"	FCA Manzanillo
curso "Colección, manejo, análisis e interpretación de información"	FCA Tecomán
curso "Introducción al SPSS"	
curso taller "Integrando la dimensión internacional en el currículum"	Secretaría de Relaciones Internacionales y Cooperación Académica



Con lo cual estamos contribuyendo a las acciones encaminadas a consolidar el nuevo modelo educativo con visión al 2030.

La Coordinación General de Docencia realizó a través de sus direcciones generales un total de 38 eventos. En lo que respecta a la capacitación para los trabajadores universitarios en general, es decir, abarcando personal secretarial, de servicios, administrativos, mandos medios y docentes, la Dirección General de Recursos Humanos mostró un aumento considerable en las acciones de capacitación, de 49 eventos registrados.

Se puede observar en los resultados del programa Calidad de Vida Laboral Universitaria que los planteles que registran eventos varían de un año a otro, debido a que lo fuerte de la capacitación a trabajadores universitarios se concentra principalmente en las dependencias antes mencionadas, pero cada año distintos planteles o dependencias detectan alguna necesidad de capacitación específica para su personal e implementan eventos, en los cuales se les asesora para que cumplan los requisitos establecidos para su ejecución y registro en esta dependencia.

El programa de calidad de vida laboral universitaria reconoce la importancia que tienen todos y cada uno de los universitarios y para ello busca fomentar su participación, promoviendo programas de capacitación y actualización que le permitan incrementar sus competencias, así mismo, al coordinarnos con otras dependencias universitarias que realizan eventos académicos para su personal o el de otras áreas, se logra unir esfuerzos para tener cada vez más trabajadores universitarios recibiendo capacitación Institucional lo que nos permite satisfacer uno de los requisitos de la norma ISO 9001:2000: el requisito 6.2.2 “competencia, toma de conciencia y formación” el cual menciona que la Institución debe proporcionar formación (inciso a) y asegurarse de que su personal es consciente de la pertinencia e importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de la calidad (inciso d); pero principalmente, esta unión de esfuerzos nos permite contar con personal motivado, cada vez más competente en sus áreas de trabajo y con la posibilidad de capacitarse además en temas relacionados con el mejoramiento de sus actitudes y su desarrollo humano integral.

En total se realizaron este año 149 eventos académicos, con un total de 2771 horas invertidas por 2,467 participantes, los cuales se dividen de la siguiente manera:

**Gráfica 8 Tipos de participantes universitarios en la capacitación**

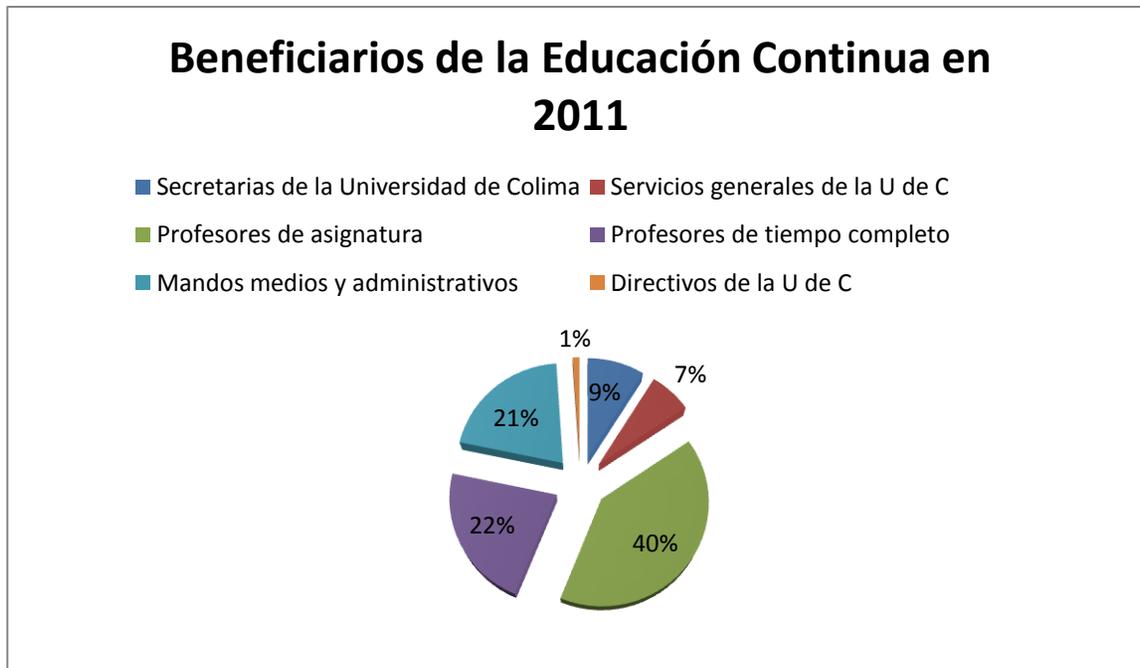
Tipos de participantes de este programa 2011		
Tipo de Participantes	Beneficiarios	%
Secretarías de la Universidad de Colima	220	8.92
Servicios generales de la U de C	164	6.65
Profesores de asignatura	1001	40.57
Profesores de tiempo completo	546	22.13
Mandos medios y administrativos	509	20.63
Directivos de la U de C	27	1.10
<b>Total</b>	<b>2467</b>	<b>100</b>

En la siguiente gráfica se puede observar la misma información en la que destaca el aumento de la participación de docentes, administrativos y directivos, ya que anteriormente la



capacitación iba orientada casi en su totalidad a los niveles secretariales y de servicio. Además en los dos últimos años ha participado en la capacitación las dependencias de Recursos Humanos (secretarial y servicios generales), docencia (profesores) y rectoría (directivos).

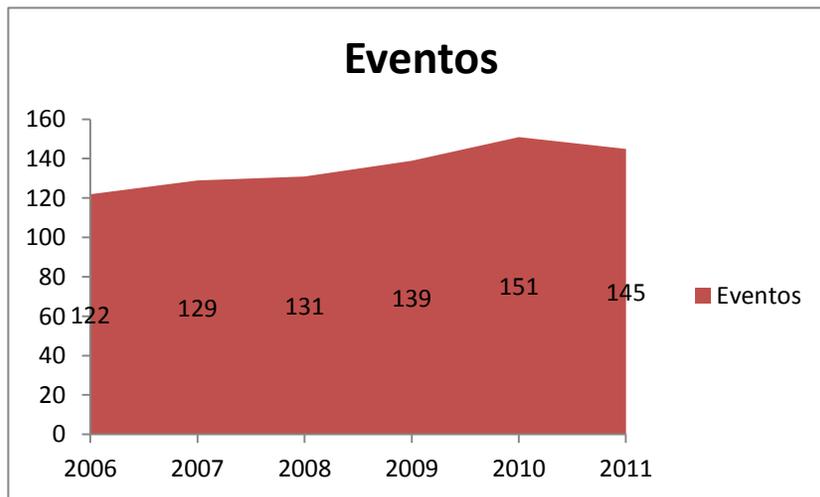
**Gráfica 9 Relación de tipos de participantes 2011**





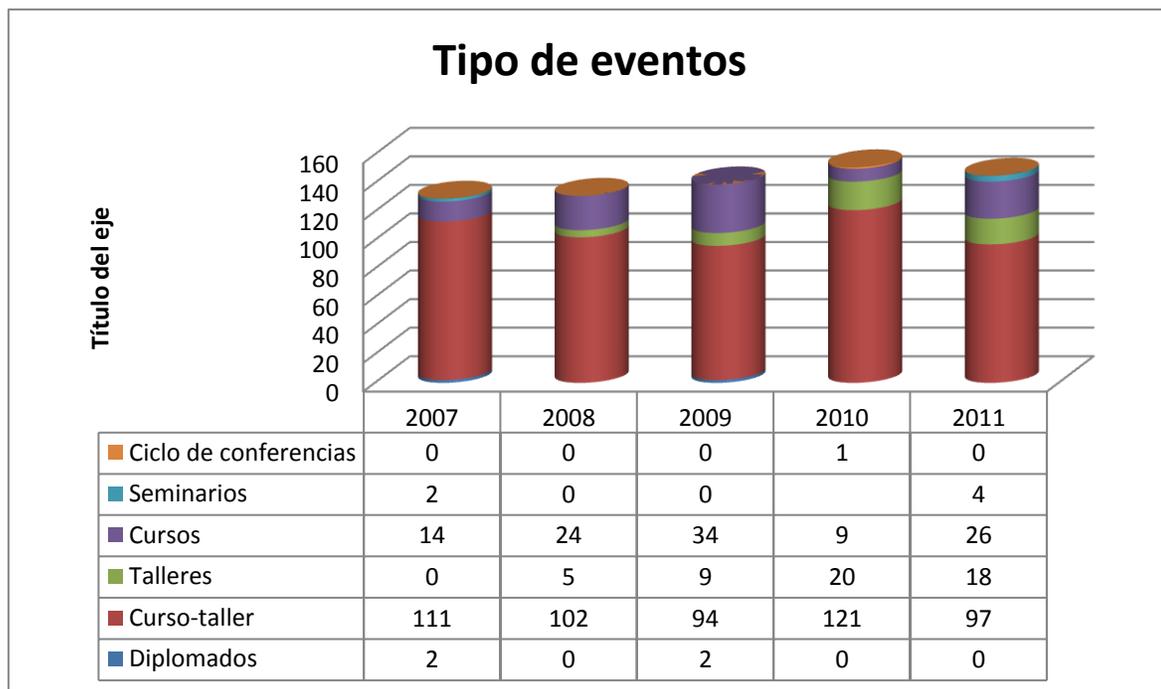
Esto se encuentra relacionado directamente con el número de eventos registrados, el cual es de 149, y como se observa en la gráfica éstos han ido manteniéndose en los últimos años.

**Gráfica 10 Eventos realizados en los años 2006-2011 en el programa de Calidad de Vida Laboral**



En general se han ofertado en el programa de calidad de vida laboral

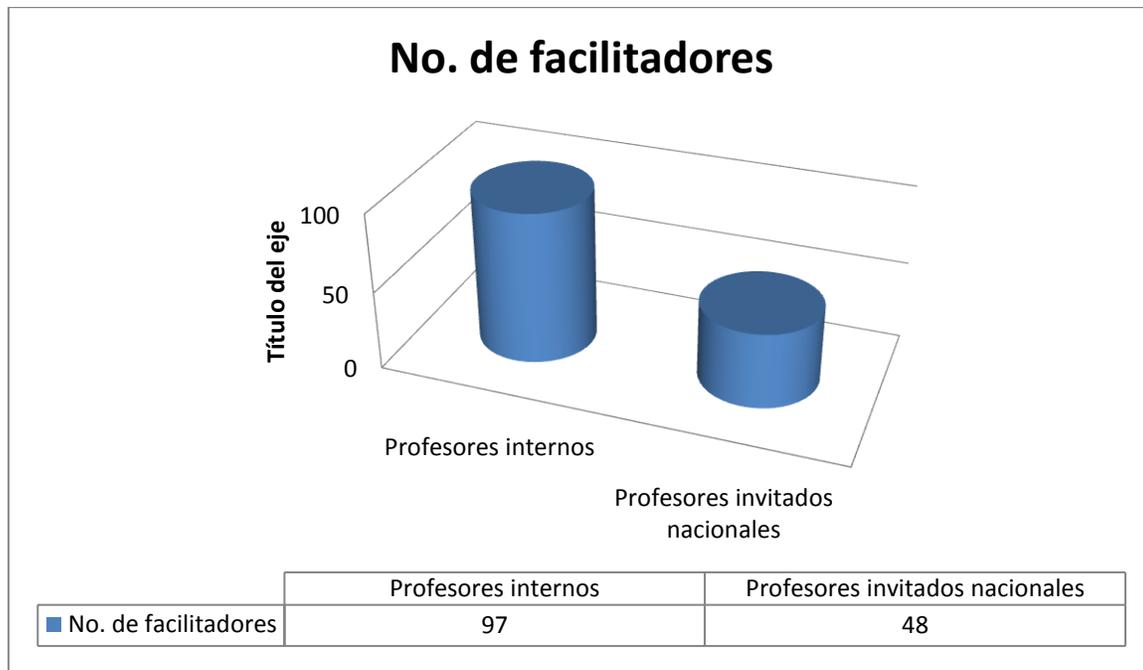
**Gráfica 11 Tipo y no. de eventos en el 2011**





En la siguiente tabla se muestra el número de facilitadores participantes en la capacitación y actualización de universitarios.

**Gráfica 12 Tipo y No. de facilitadores**



Un aspecto interesante en la gráfica es que prevalecen los facilitadores internos en los eventos de educación continua; lo cual indica que el recurso humano de la institución se vincula y facilita los procesos de aprendizaje para los mismos compañeros, replicando los conocimientos.

No obstante, es esencial no dejar de lado la importancia de los facilitadores externos, ya que en toda organización es necesario allegarse la visión de profesionistas del exterior, que vengan a verter ideas, estrategias, recomendaciones, etc., al personal de nuestra Institución. Observamos que en la Coordinación de Docencia destaca la contratación de facilitadores externos, debido a que es precisamente esta Coordinación y sus Direcciones Generales quienes dirigen la parte de la “profesionalización de la docencia” contemplada en el proyecto del modelo educativo al 2030, y por ello la necesidad de capacitar a nuestros docentes por profesionales del exterior.



**Atención al Sector Productivo**

Ahora bien, vamos a mostrar a continuación dos de los programas que se orientan a la atención de eventos de capacitación, actualización y formación hacia el exterior. Este programa es el encargado de la vinculación con los sectores público, empresarial y social.

**Gráfica 13 Resumen de acciones en el programa orientado al sector productivo**

Programa	Eventos	Tipo de participantes		Sector beneficiado			Horas invertidas	Total beneficiarios
		hombres	mujeres	Personas del sector público	Personas sector empresarial	Personas del sector social		
Atención al sector productivo	174	4936	580	535	4921	10	1530	5516

**Descripción de actividades**

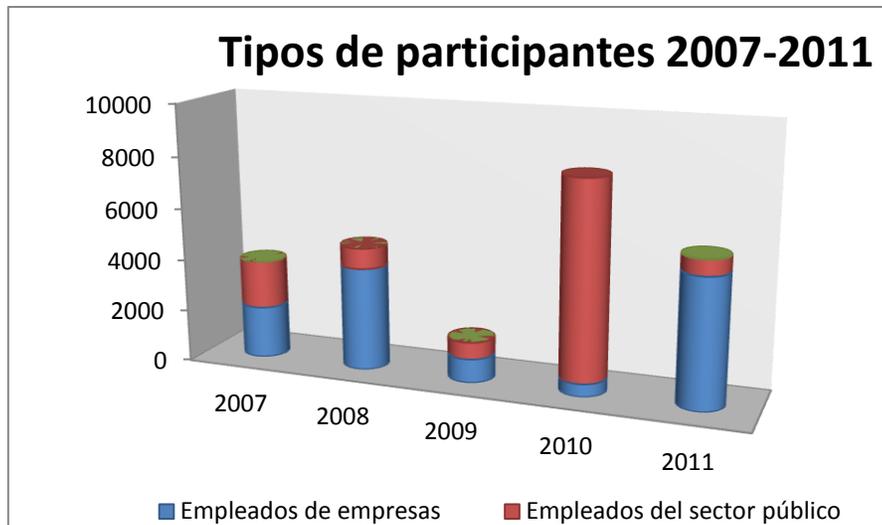
El programa de atención al sector productivo facilita la organización de eventos académicos. Atiende preferentemente tanto a las dependencias del gobierno tanto del ámbito federal, estatal y local, así como a las pequeñas y medianas empresas del Estado de Colima, y esto año incursionamos con las organizaciones de la sociedad civil, generando eventos académicos que satisfagan las demandas de capacitación para el desarrollo de sus recursos humanos. Este programa se encuentra también certificado, con el proceso Prestación de Servicios de Educación Continua por Solicitud, este depende directamente del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad de Colima.

En este periodo que se informa, ASEPRO realizó 174 eventos con la participación de 5516 personas, de los cuales 580 fueron usuarios del sector público, 4921 sector privado, y 10 del sector social.

En la gráfica se puede observar la misma información en la que claramente se notan el aumento de la participación los usuarios del sector público en este año a diferencia del año anterior, lo cual se ve reflejado en los totales, aun cuando el índice es menor.



Gráfica 14 Tipo de participantes en los eventos por solicitud (2007-2011)

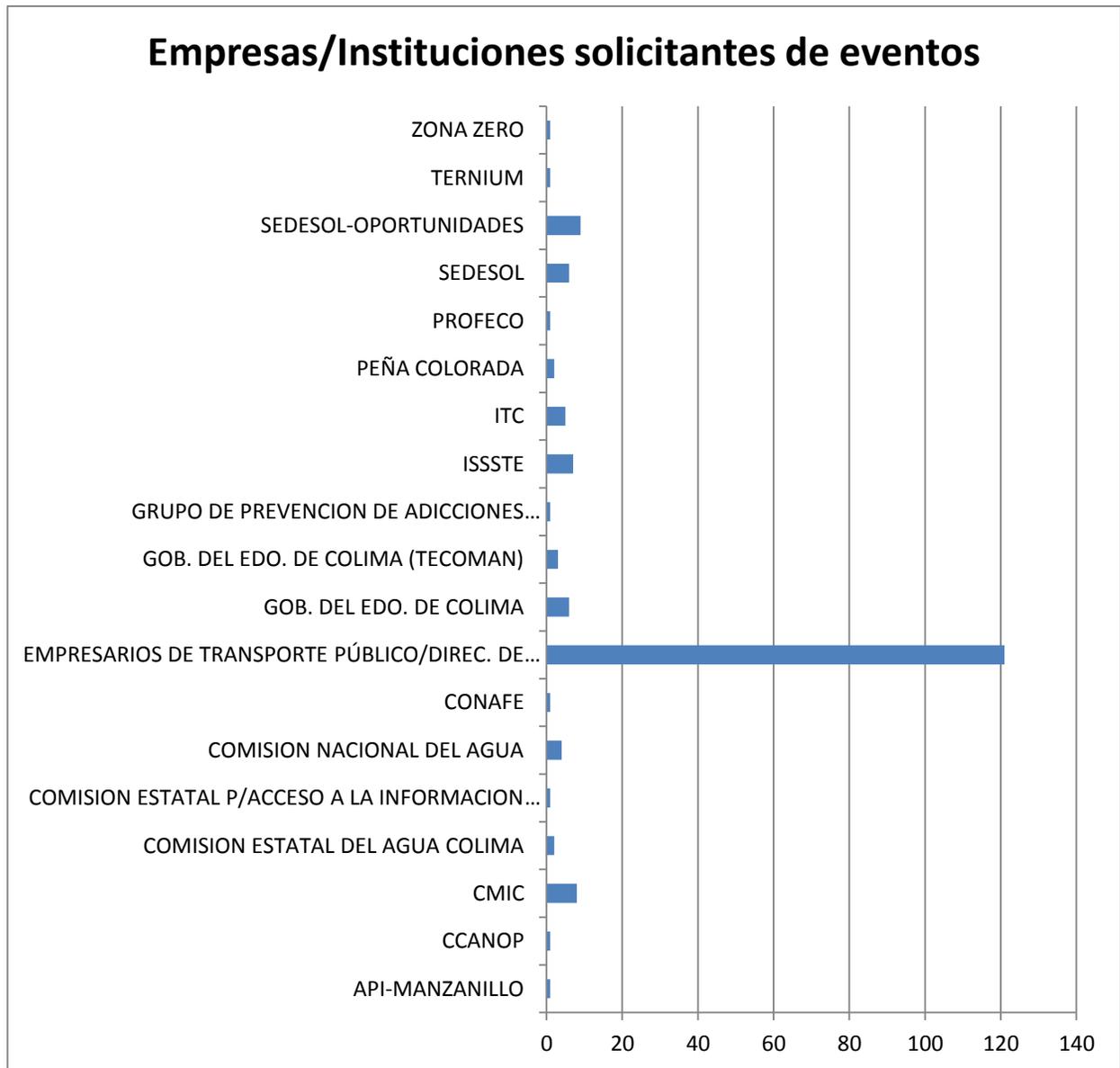


Este año se ve un incremento en el número de empleados del sector empresarial, ya que además de haber incluido aquí a los participantes de los servicios de transporte, también hubo una mayor participación de otras empresas.

A continuación se muestra una gráfica en la cual se puede ver la razón social del solicitante y el número de eventos efectuados.



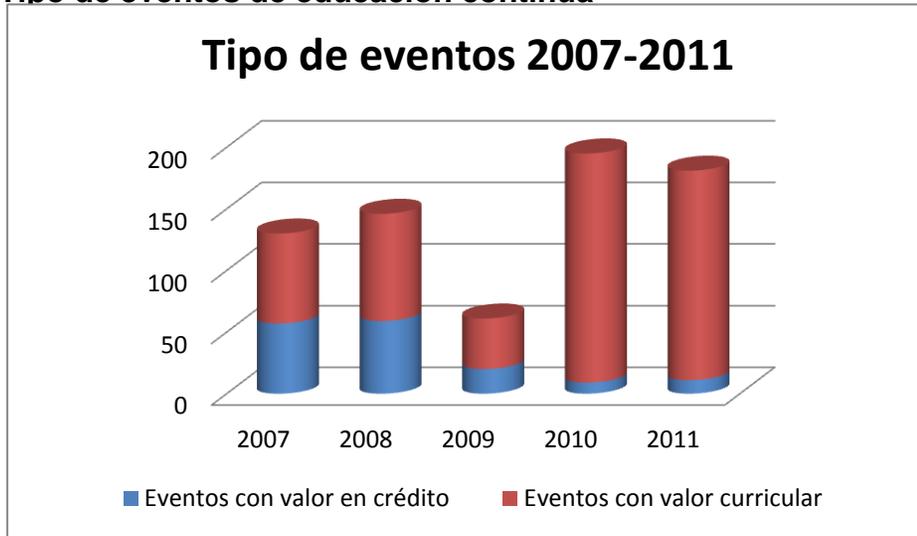
Gráfica 15 Empresas/Instituciones/número de eventos realizados.



En cuanto al tipo de eventos, siguen siendo los de mayor demanda los que se ofrecen con valor curricular, ya que están orientados al desarrollo de competencias laborales y al crecimiento humano. En la gráfica se podrá observar que este año se realizaron 14 eventos menos que el año pasado, sin embargo nos hemos mantenido en el promedio establecido de más de 150. También, pertinente es señalar que en los meses de enero y abril se suspendieron varios eventos por situaciones ajenas a la institución.

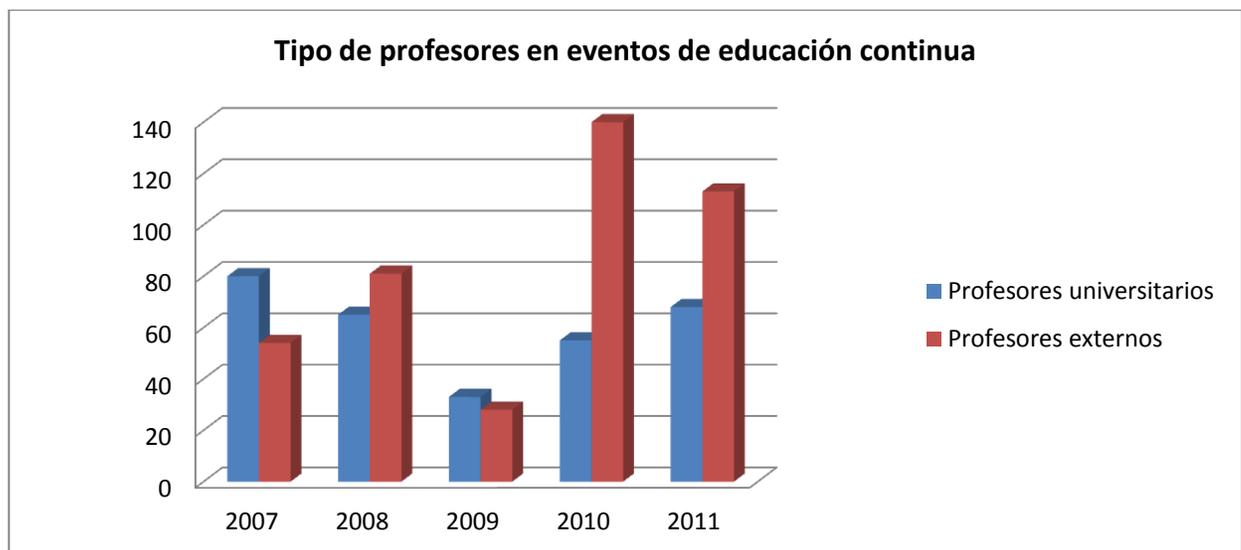


**Gráfica 16 Tipo de eventos de educación continua**



Del total de los 174 eventos, 68 fueron impartidos por profesores universitarios que representan un 37.6% y 113 por profesores externos que representan un 62.4% como podemos verlo en la siguiente gráfica, esta situación se observa precisamente por el tipo de eventos que se ofrecen en el programa que van destinados a competencias laborales; sin embargo, también se ha visto un incremento en la participación de los universitarios en la impartición de este tipo de eventos, particularmente algunos de alta especialidad, como fue el diplomado en gestión ambiental, por ejemplo.

**Gráfica 17 Tipo de profesores en eventos de educación continua**



Los eventos ofertados en este año se muestran en la siguiente tabla



**Gráfica 18 Relación de eventos/instituciones impartidos en el 2011**

Eventos	Institución/dependencia
Primeros Auxilios Médicos	API-MANZANILLO
Inteligencia emocional y liderazgo	CCANOP
Mod. I: Introducción a la Gestión Ambiental	CMIC
Mod. II: Legislación y Normatividad Ambiental Aplicable	
Mod. III: Impacto Ambiental	
Mod. IV: Aspectos Ecológicos de la Gestión Ambiental	
Mod. V: Energía y Cambio Climático Global	
Mod. VI: Sistemas de Calidad y Prevención de Riesgos	
Mod. VII: Desarrollo Sustentable	
Mod. VIII: Taller de Análisis de Instrumentos y Herramientas para casos Específicos de Sustentabilidad	
Formación de Promotores Culturales	COMISION ESTATAL DEL AGUA COLIMA
Fotografía Básica	COMISION ESTATAL P/ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA
Imagen Personal e Institucional	
Mod. III: Desarrollo Organizacional	COMISION NACIONAL DEL AGUA
Mod. IV Entorno Global	
Mod. V Tendencias (Dipl. Liderazgo y Efectividad Gerencial)	
Primeros Auxilios Médicos	
Planeación Estratégica	CONAFE
Adultos en plenitud	EMPRESARIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO/DIREC. DE TRANSPORTE DE GOB. DEL EDO.
Capacidades Diferentes	
Cultura Turística	
Educación Vial	
Primeros Auxilios Médicos	
Protección civil	
Servicio de Calidad en el Transporte Público	
Trata de Personas	
Microsof Power Point	GOB. DEL EDO. DE COLIMA
Microsoft Excel Intemedio	
Microsoft Word Intemedio	
Microsoft Excel Básico (ver. 2010)	GOB. DEL EDO. DE COLIMA (MANZANILLO)
Microsoft Word intermedio	



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

Eventos	Institución/dependencia
(ver.2010)(Manzanillo)	
Microsoft Excel Básico (ver. 2010)	GOB. DEL EDO. DE COLIMA (TECOMAN)
Microsoft PowerPoint Básico (ver.2010)	
Microsoft Word Básico (ver.2010)	
Técnicas de Lectura y Organización de Círculos de Lectura	GRUPO DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES DESPERTAR A LA VIDA
Atención de Enfermería al Paciente Geriátrico	ISSSTE
Formación Pedagógica Básica	
Habilidades Comunicativas y Manejo de Conflictos	
Imagen Personal e Institucional	
Manejo y dispensación de medicamentos en farmacias	
Estrategias para Manejar Personas Difíciles	ITC
Inteligencia Emocional	
Sensibilización de género	
Comunicación Asertiva	PEÑA COLORADA
Establecimiento de Relaciones Interpersonales Saludables dentro de las Organizaciones	
Redacción Jurídica	PROFECO
Administración de Centros de Cómputo	SEDESOL
Administración del Tiempo	
Ética y Valores como Eje Motivacional en la Vida Personal y Laboral	
Gestión Documental en la Oficina	
Herramientas de Organización para el Trabajo	
Manejo del Estrés	
Alto Desempeño ejecutivo a través de la inteligencia emocional	SEDESOL- OPORTUNIDADES
Calidad y Profesionalismo en el Trabajo y la Vida	
Desarrollo y Jóvenes en México	
El Arte de Hablar en Público	
Finanzas para los no financieros	
Microsoft Excel Básico	
Ofimática (Dreamweaver)	
Sociología Urbana	
Tiempo, Vida y Trabajo en Excelencia	
Computación Básica	TERNIUM
Servicio de Calidad al Cliente por teléfono	ZONA ZERO



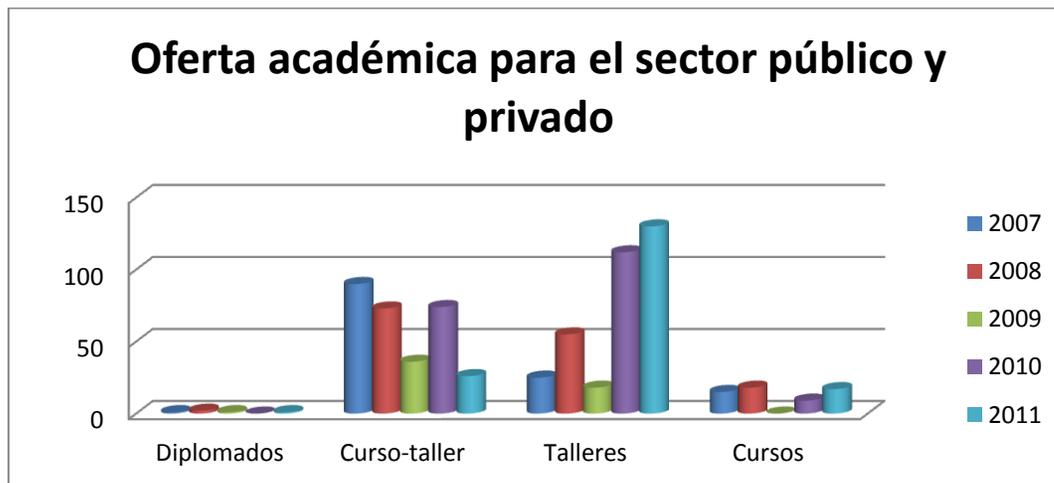
En general se han ofertado en el programa de atención al sector productivo:  
Resumen de eventos realizados.

**Gráfica 19 Resumen de eventos realizados en el programa en el 2011**

TIPO DE EVENTO	NO. DE EVENTOS
Diplomado	1
Curso-taller	26
Talleres	130
Cursos	17
<b>Total</b>	<b>174</b>

Los cuales se pueden representar en la gráfica.

**Gráfica 20 Oferta académica para los sectores público y privado 2007-2011**

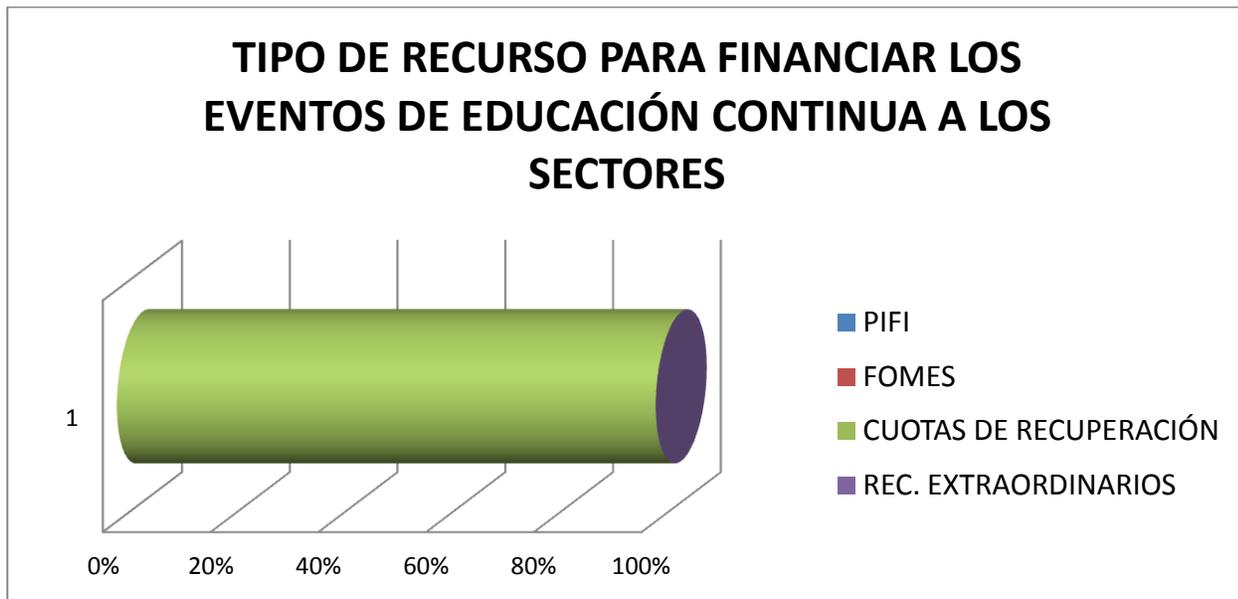


Otro aspecto que se considera pertinente resaltar en este informe, es de donde proviene los recursos para la planeación y desarrollo de éstos, los cuales en su totalidad en este programa se hace a través de las cuotas de recuperación, de los cuales se cubren las compensaciones para los instructores, los recursos materiales requeridos, el uso del equipo de cómputo, así como la renta de aulas de capacitación, pues no siempre contamos con la disposición del aula que tenemos en la dependencia; además se encuentran los gastos referentes al propio programa, pues requiere que todos los participantes el día del evento cuenten con sus manuales, gafetes, constancias, papelería; por otro lado, también para poder dar a conocer el programa se debe tener una partida del mismo rubro de recuperación por parte de los eventos para la difusión y promoción, trípticos, carteles, entre otros.

Es por ello que los cursos-talleres son autofinanciables.



**Gráfica 21 Tipo de recurso para el financiamiento de los eventos**



### Apoyo al sector social

Otro de los programas que ha tenido una aceptación favorable en la sociedad colimense, son los eventos que se ofrecen a través del programa de Apoyo al Sector Social, el cual cuenta con un proceso certificado denominado Prestación de Servicios de Educación Continua Abiertos este depende directamente del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad de Colima, en este programa se llevan a cabo diversos eventos académicos tales como cursos-talleres, talleres, entre otros; siendo nuestros principales usuarios, amas de casa, personas adultas mayores de 40 a 65 años de edad, jóvenes, en fin público en general.

En la siguiente tabla, se muestra una breve descripción de las actividades realizadas durante el periodo que se informa.

**Gráfica 22 Resumen de actividades del programa de apoyo al sector social**

Programa No. 4	Profesores U de C.	Profesores externos	Eventos	Hombres	Mujeres	Horas invertidas	Total beneficiarios
Apoyo al sector social	0	70	70	271	537	1,286	808

Durante este año, se tuvieron algunos acontecimientos que afectaron para la realización de los eventos, los cuales se encuentran asociados a la crisis económica y eventos naturales.



Como podemos apreciar en la tabla 4, el programa de Apoyo al Sector Social, realizó 70 eventos, de los cuáles se contó con la participación de un total de 808 personas, entre ellos 537 son mujeres y 271 hombres, así como 1,286 horas invertidas de los eventos realizados. El éxito que han tenido los cursos-talleres se ha debido en gran parte a que se diseñan y programan de acuerdo a las necesidades sentidas y detectadas a través de las evaluaciones globales de cada evento ejecutado, así como de las visitas de los usuarios a las instalaciones de educación continua, las llamadas recibidas por vía telefónica y difusión radio externa (Grupo ACIR 91.7), las redes sociales (Internet), así como los propios que cuenta la Universidad de Colima, aspectos que se aprovechan para mostrar a la sociedad, y al público en general la oferta académica de educación continua con que cuenta la dependencia, siendo nuestro único propósito la formación durante toda la vida.

Los eventos que se realizan dentro de este programa están dirigidos a diferentes áreas del conocimiento, tales como educación, salud, computación, bienestar social, ecología y otros; los cursos impartidos están directamente relacionados con la situación económica actual, ya que los usuarios de estos talleres refieren la importancia de mantenerse al día con actualizaciones o incorporando a sus vidas la experiencia y conocimientos adquiridos durante la capacitación, con la finalidad de mejorar la economía familiar y su nivel académico; un ejemplo de ello son los cursos de computación, los cuales les permite estar actualizados en los medios de tecnología que se utilizan hoy en día, así como tener contacto directo con sus familiares, amigos, etc., que estén en otra región, estado, país o continente, con la finalidad de no perder la relación que se tienen con sus seres queridos, como es el caso con los cursos-talleres de “Computación Básica para Papás, Intermedio de Windows e Internet para Papás y Utilerías Computacionales”; del mismo modo los eventos de cocina que se han estado impartiendo permiten a los participantes mejorar la economía familiar al elaborar alimentos con bajos costos, y con un nivel de nutrimentos alimenticios elevados para mejorar la salud y bienestar de cada integrante en el núcleo familiar.

A continuación, se describe en tabla dos, las cifras relacionadas a los tipos de participantes de este programa desde el año 2008 hasta la fecha, considerando aspectos como organizaciones sociales y civiles, padres de familia y participantes externos, jóvenes y otros.

**Gráfica 23 Tipo de participantes del programa del sector social**

Tipos de participantes de este programa 2008-2011								
Tipo de Participantes	Beneficiarios				%			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
Organizaciones sociales y civiles	894	69	0	0	59.0	9.0	0.0	0.0
Padres de Familia y Participantes Externo	617	705	631	679	41.0	91.0	78.0	84.03
Jóvenes	0	0	159	129	0.0	0	20.0	15.96



Otros	0	0	18	0	0.0	0	2.0	0
<b>Total</b>	<b>1511</b>	<b>774</b>	<b>808</b>	<b>808</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

En esta tabla, comparando las cifras del 2008 con las del 2011, podemos observar una rotunda disminución de participantes de las organizaciones sociales y civiles, esto se ha debido en gran parte al recorte presupuestal de recursos, sin embargo, también se puede observar que la participación de los jóvenes, de los padres de familia han aumentado debido al interés en capacitarse y/o actualizarse de acuerdo a las necesidades de cada uno de ellos, principalmente en temas como lo es el uso de equipos de cómputo, la ortografía y redacción práctica, los cuales son de utilidad para el apoyo de las tareas escolares de sus hijos o simplemente para actualizarse profesionalmente, también cursos-talleres de cocina, imagen personal, crecimiento humano (autoestima, virus mentales, etc.) entre otros.

De acuerdo al tipo de eventos realizados, en la tabla 3 se muestra los cursos-talleres que se llevaron a cabo a través de educación continua, tipo de valor de los eventos impartidos, total de horas, total de eventos y total de beneficiarios.

#### Gráfica 24 Eventos del programa de atención al sector social

Eventos del programa de atención al sector social					
Tipo de eventos	Tipo de valor		Total Horas	Total Eventos	Total de beneficiarios
	Evento con valor curricular	Curso-Taller			
<i>Computación para papás de los 6 niveles</i>	25	25	375	25	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computación básica</li> <li>• Intermedio de Windows e Internet</li> <li>• Fotografía digital</li> <li>• Básico de Excel</li> <li>• Power point</li> <li>• Publisher</li> </ul>					
<i>Utilerías computacionales para papás</i>	1	1	15	1	9
<i>Fotografía Digital para Papás</i>	1	1	15	1	9
<i>Photoshop Avanzado</i>	1	1	15	1	9
<i>Cocina</i>	12	12	221	12	131
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mariscos y carnes blancas</li> <li>• comida navideña</li> <li>• comida casera</li> <li>• comida italiana</li> <li>• Pescado y Mariscos</li> </ul>					



Eventos del programa de atención al sector social					
Tipo de eventos	Tipo de valor		Total Horas	Total Eventos	Total de beneficiarios
	Evento con valor curricular	Curso-Taller			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comida oriental (china y japonesa)</li> <li>Postre y Bocadillos</li> <li>Preparación con Soya Chaya y Nopal</li> </ul>					
<i>Ortografía práctica (1era. Parte)</i>	3	3	45	3	67
<i>Ortografía práctica (2da. Parte)</i>	1	1	15	1	4
<i>Ortografía y Redacción Primera parte</i>	1	1	15	1	8
<i>Redacción práctica (1er. Parte)</i>	1	1	15	1	5
<i>Ortografía y Redacción</i>	2	2	30	2	24
<i>Básico de Excel</i>	1	1	15	1	9
<i>Excel intermedio</i>	1	1	15	1	11
<i>Excel Avanzado</i>	1	1	15	1	9
<i>Compuverano Digital para Adolescentes</i>	1	1	30	1	10
<i>Photoshop CS5 y Corel Draw X5 para Adolescentes</i>	2	2	60	3	16
<i>Diseño e Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales bajo la NTCL</i>	2	2	80	2	27
<i>Juicios Orales</i>	2	2	80	2	25
<i>Juicios Orales Intermedio</i>	1	1	40	1	12
<i>Juicios Orales Avanzado</i>	1	1	40	1	11
<i>Estrategias de Lectura Rápida y Comprensión</i>	1	1	15	1	9
<i>Elimina tus virus mentales con PNL</i>	1	1	15	1	7
<i>Maquillaje Perfecto para Mí</i>	7	7	105	7	84
<i>Maquillaje Perfecto para Mí Avanzado</i>	1	1	15	1	10
<b>TOTALES</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>1,286</b>	<b>70</b>	<b>808</b>

Como podemos observar en la tabla anterior los cursos-talleres que más se llevaron a cabo en el programa del sector social fueron los de computación enfocados a padres de familia mayores de 45 a 65 años de edad y los de cocina enfocados a amas de casa y público en general, con lo cual damos respuesta a las necesidades detectadas a través de los diferentes medios que se utilizan para responder satisfactoriamente a la sociedad colimense.

Otro aspecto que es importante en este evento el tipo de evento que se ofrece, que son los denominados curso-taller o talleres, se les considera de esta manera porque están



conformados con 50% teórico y 50% práctica, con ello, reafirmamos que el conocimiento a través de la teoría se aprende en su total con el apoyo de la práctica, así el aprendizaje será satisfactorio para cada uno de los participantes.

En esta gráfica, podemos observar el tipo de valor del evento, ya que los 70 cursos-talleres impartidos, en este programa poseen en un 100% valor curricular, lo cual permite al participante ampliar su currículum profesional, aún siendo eventos enfocados para amas de casa, padres de familia, jóvenes y público en general; de igual manera hemos contado con la asistencia de estudiantes jóvenes que oscilan en edades desde los 12 años hasta los 30 años de edad, interesados en ampliar sus conocimientos.

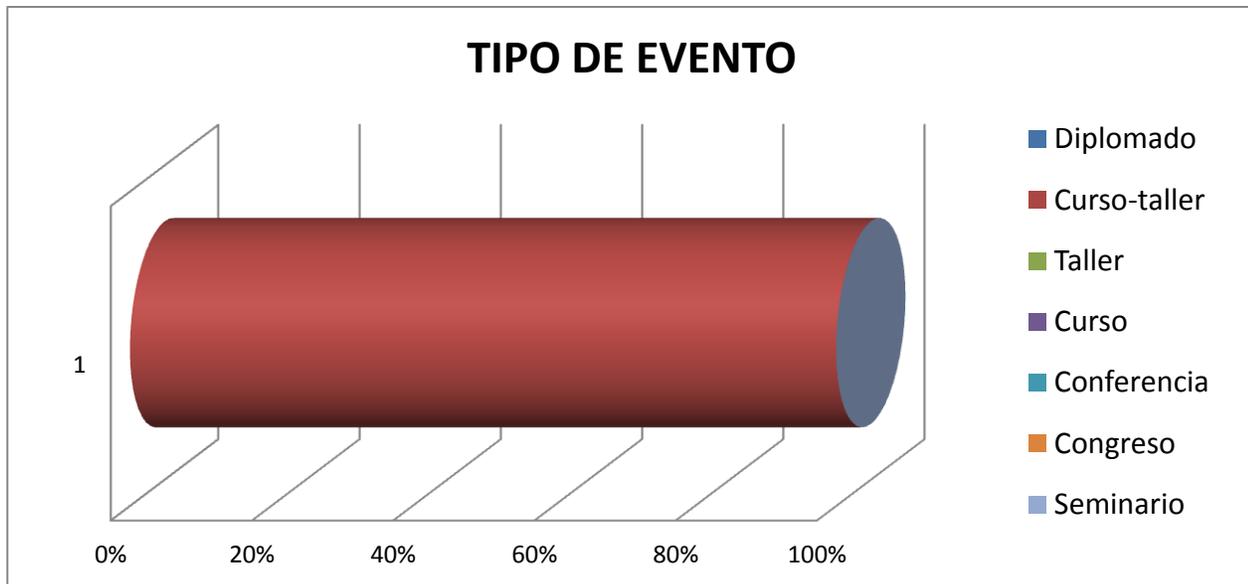
**Gráfica 25 Tipo de valor del evento ofrecido en el 2011**



En esta gráfica, podemos apreciar que el 100% de los eventos que se realizan a través del programa sector social de esta dependencia universitaria son cursos-talleres, eso quiere decir que estos eventos son teóricos y prácticos en su totalidad, cumpliendo con las necesidades de capacitación en cuestión de conocimientos y habilidades que adquieren los participantes en dichos eventos.



Gráfica 26 Tipo de evento ofertado en 2011

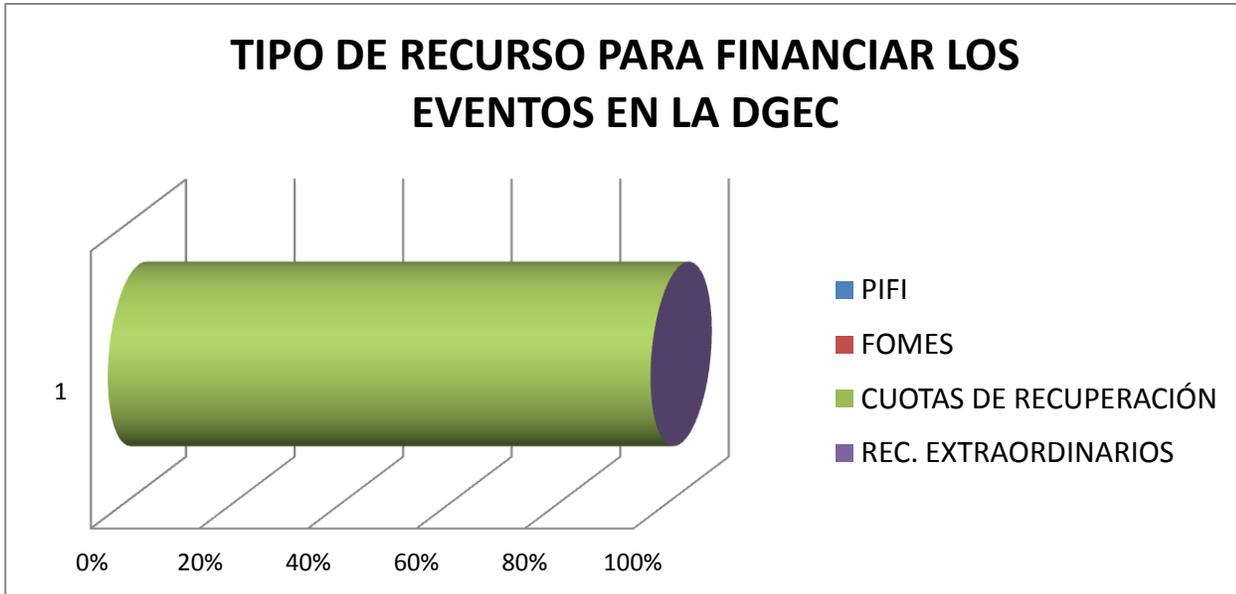


El tipo de recurso que se requiere para poder realizar o llevar a cabo un evento académico en este programa, se realiza también a partir de las cuotas de recuperación, pues no existe programa de apoyo para este tipo de eventos. Se hace un presupuesto de los requerimientos y de ahí se establece una cuota de recuperación por participante. Los ingresos se distribuyen en el pago de la compensación del profesor, así como los recursos materiales que se utilizan de acuerdo al evento además de los manuales, gafetes, constancias, y papelería que se requiere. De igual manera, se hace un pago a los centros de cómputo que utilizamos, al laboratorio de nutrición (gas, mejoras al inmueble, limpieza, fumigación, que hacemos de manera coordinada con la Facultad de Turismo), y el aula de posgrado. Así mismo, de este recurso debemos distribuirlo en el pago de la difusión y promoción, trípticos, carteles, radio externa, entre otros.

Es por ello que los cursos-talleres son autofinanciables.

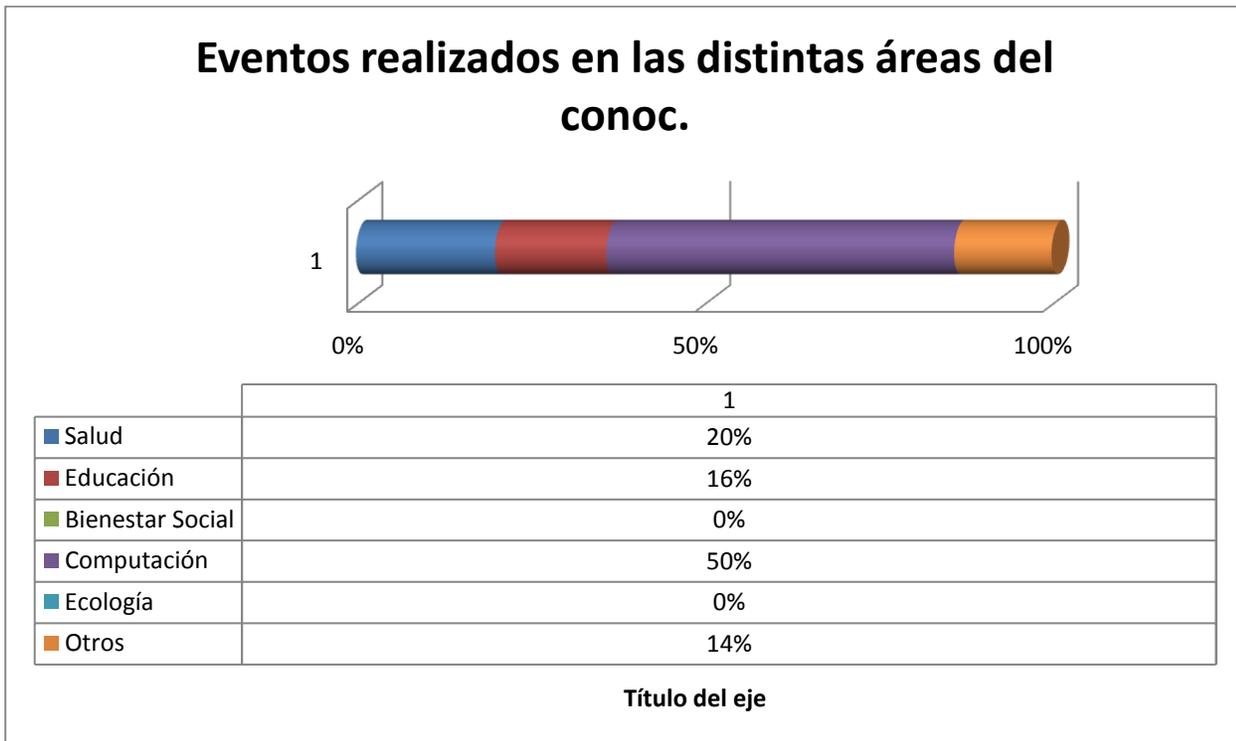


**Gráfica 27 Tipo de financiamiento para los eventos de educación continua 2011**



En la siguiente gráfica se desglosan los temas en los cuales se ubican los eventos que se llevaron a cabo durante el periodo de septiembre 2010 a septiembre de 2011.

**Gráfica 28 Ejes temáticos del los eventos**



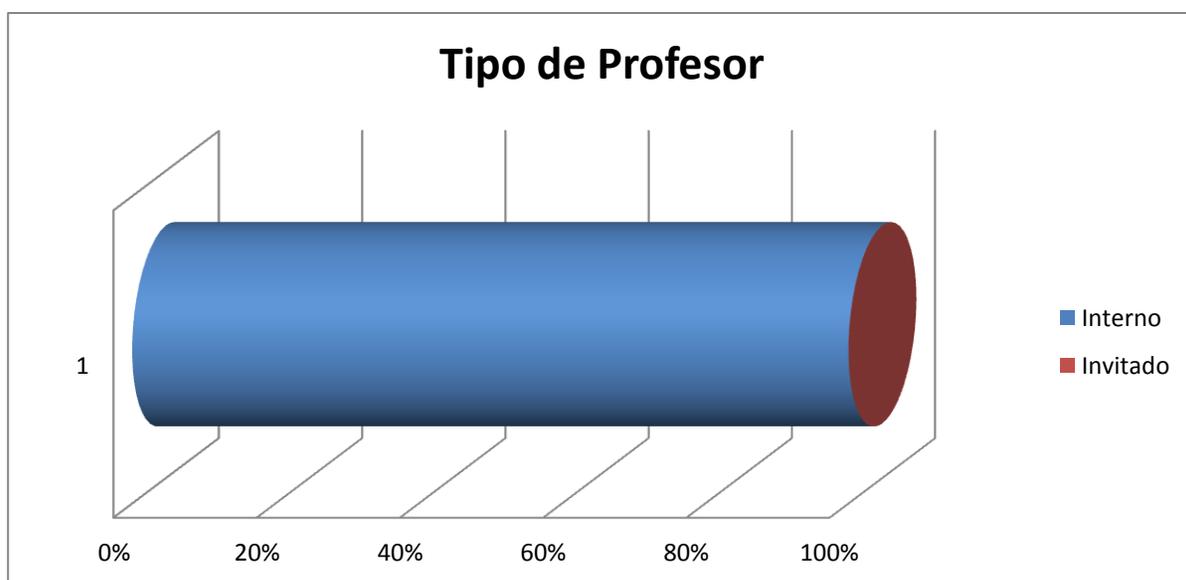


Los principales eventos abordados en el programa durante este periodo, fueron en un 50% los dirigidos hacia el área de computación en donde se abordaron temas como intermedio de Windows e Internet, Power Point, Publisher, Excel, Word, etc.), con un total de 35 cursos talleres realizados; en cuanto al área de Salud, el 20% con un total de 14 eventos orientados a la economía familiar en la preparación de alimentos tales como comida casera, pescados y mariscos, soya chaya y nopal, comida oriental, italiana, postres y bocadillos entre otros; mientras que en el área de Educación se ofrecieron 11 cursos-talleres, lo que representa un 16% relacionados con la ortografía, redacción, estrategias de lectura rápida y comprensión, etc., a su vez el área considerado como otros con 10 eventos impartidos, se obtuvo un 14% de cuáles son los siguientes cursos-talleres, maquillaje perfecto para mí, juicios orales básico, intermedio y avanzado, etc.

En esta gráfica, se puede apreciar la procedencia de los profesores o instructores participantes en los cursos-talleres ejecutados durante este periodo, cabe señalar que el objetivo primordial de este programa es satisfacer las necesidades de la sociedad o público en general, a través de este punto también se da respuesta a nuestro enfoque, hemos contado con la participación activa de 100% (70) de instructores invitados, sin dejar a un lado a los profesores con que cuenta la Universidad de Colima, pero en este segmento carecimos de participación interna.

Sin embargo, sabemos que por las actividades académicas y/o administrativas, y sus restricciones de tiempo son muy pocos aquellos que ha sido parte de nuestra cartera de profesores, para los cursos de capacitación que se llevan a cabo; más cabe mencionar que estamos totalmente satisfechos por los resultados y las respuestas positivas que nos hacen llegar los participantes de los cursos referente a los instructores externos que los han impartido ya que estos responde al perfil profesional acorde al tipo de evento que se realiza.

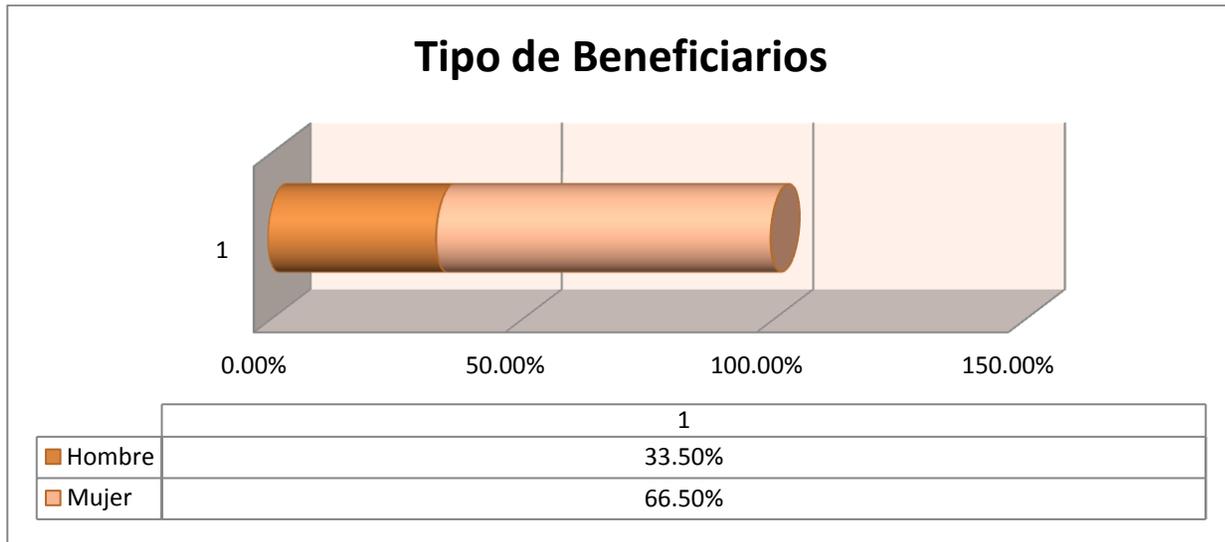
**Gráfica 29 Procedencia del profesor**





En la gráfica de Tipo de Beneficiarios, podemos observar el 66.5% (537) se refiere al género femenino mientras que el 33.5% (271) son del género masculino, cabe mencionar que cada día se incrementa el número de mujeres inmersas en la parte de capacitación mejorando aun su profesión y vida personal, como vemos las oportunidades de formación son las mismas para todos, la diferencia lo hace las ganas de superación y la competencia laboral que actualmente se vive.

**Gráfica 30 Tipo de beneficiarios del programa de apoyo al sector social en el 2011**

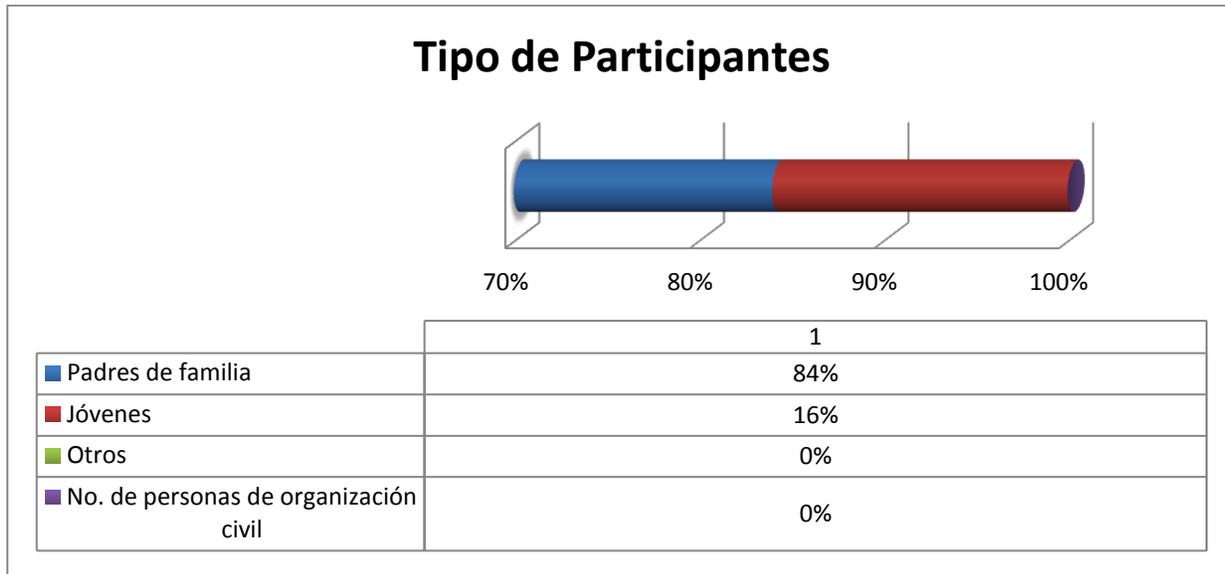


En la siguiente gráfica identificamos el tipo de participantes, con que cuenta el sector social, siendo padres de familia con él 84% (679), seguidos de los jóvenes con un 16%(129), mientras que el 0% (0) restante considerado en los rubros otros y No. de personas de Organizaciones Civiles.

Es por ello los padres de familia preocupados por su formación permanente, se capacitan a través de los diversos eventos académicos que se ofertan en esta dependencia universitaria, logrando satisfacer las necesidades de formación de los mismos.



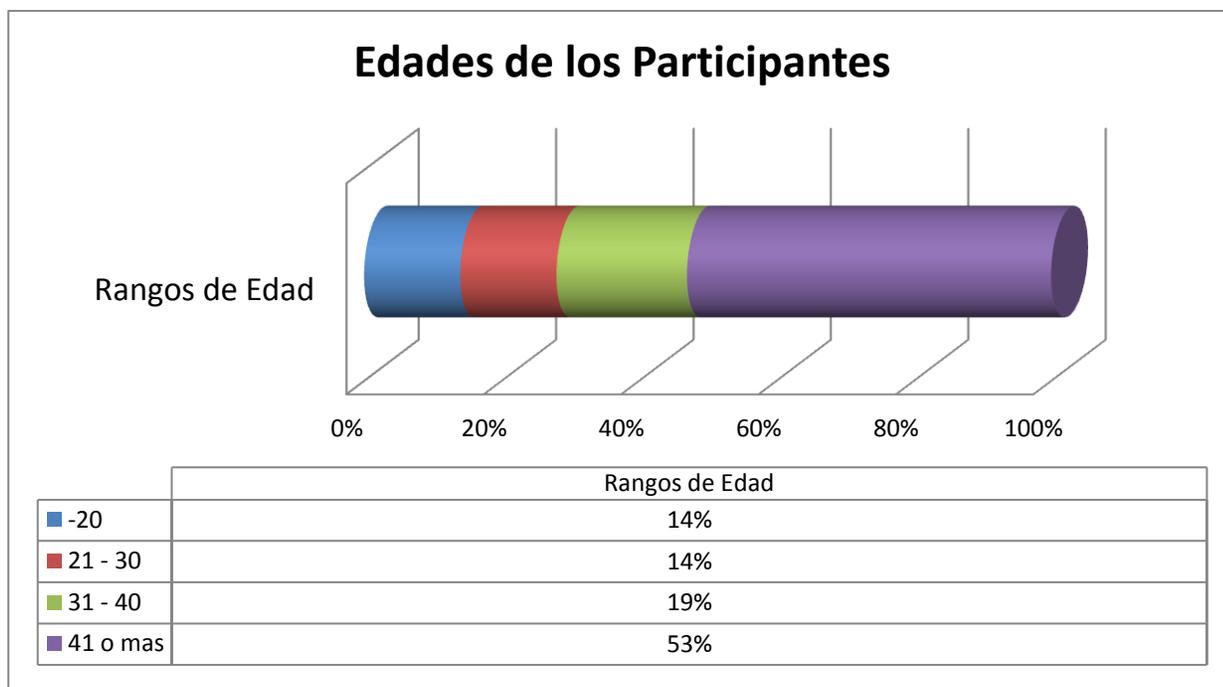
Gráfica 31 Tipo de participantes



Continuando con las gráficas, vemos que en la parte de edades de los participantes, el mayor número de beneficiarios son padres de familia, la edad en la que oscilan estos es de 41 años o más aspecto que destaca en la siguiente gráfica con un 53% (426 participantes), ya que con esto también adquieren la posibilidad de seguir vigentes en el campo laboral, de igual manera se puede observar el interés de la población joven en adquirir mayor cantidad de conocimientos, estando presentes personas de 31 a 40 años de edad con un 19% (152 participantes), con el mismo porcentaje del 14% de personas entre los 21 a 30 años de edad y menores de 20 años, ambos con un total de 115 participantes cada uno.

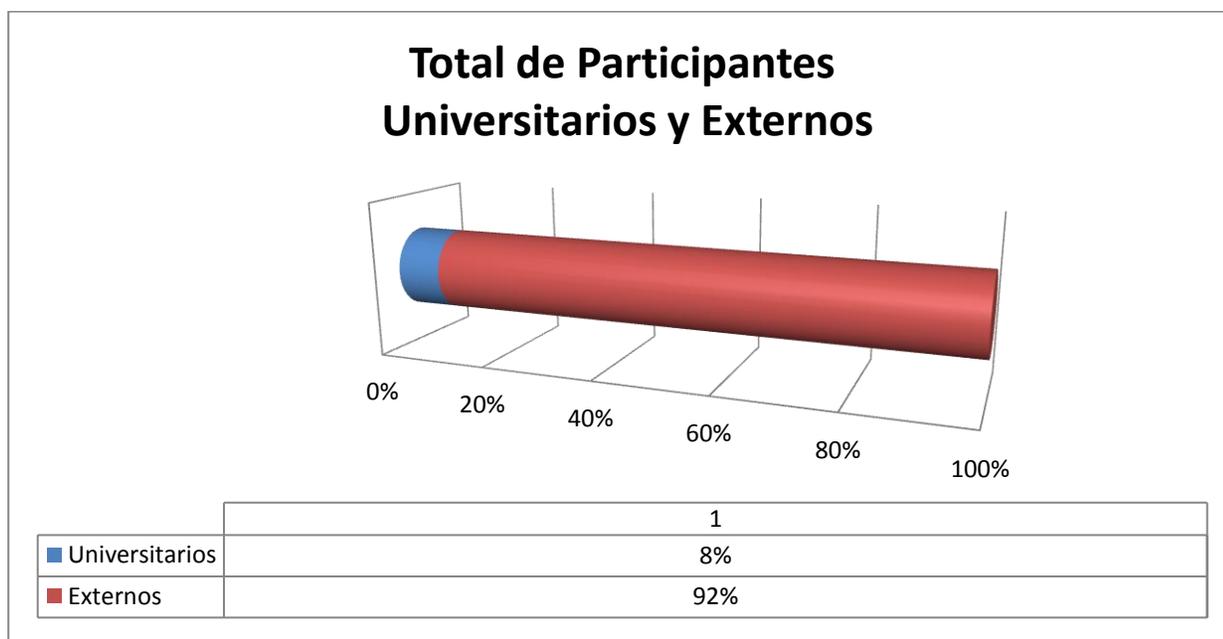


**Gráfica 32 Grupos de edades de los participantes 2011**



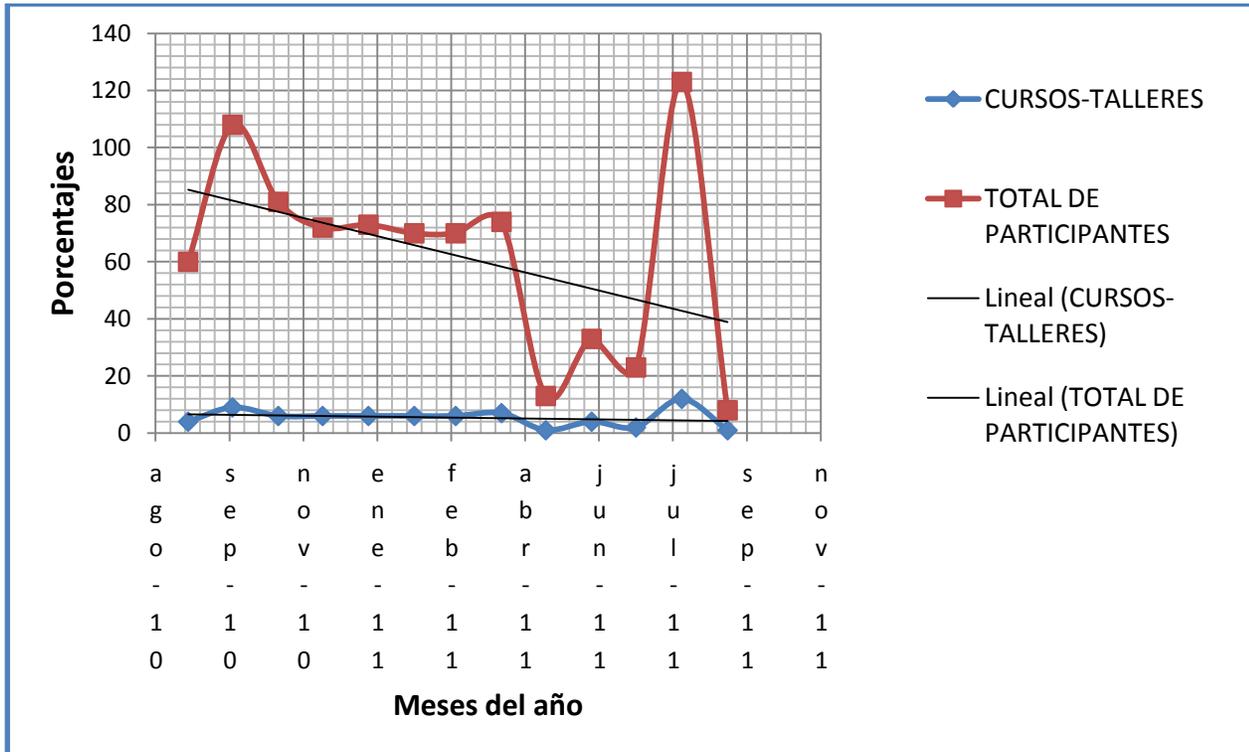
En esta gráfica; se observa la procedencia del total de participantes en los cursos-talleres de este periodo septiembre de 2010 a septiembre de 2011, mostrando que un 8% de los participantes son universitarios (trabajadores y estudiantes) y el resto correspondiente al 92% externos a la Universidad de Colima en su mayoría como ya se menciono, padres de familia.

**Gráfica 33 Procedencia de los participantes al programa de apoyo al sector social 2011**





**Gráfica 34 Eventos y tipos de eventos impartidos en el periodo sept. 2010 a sept. 2011**



En la gráfica anterior, observamos que durante el periodo de septiembre de 2010 a septiembre de 2011, siendo mayo y septiembre de este año, con los más bajos en cursos de capacitación ambos con 1 solo sin embargo en septiembre del año en curso solo se está tomando en cuenta la primera quincena del mes, obteniendo 8 participantes; por otro lado podemos observar que, el mes de agosto 2011, supera a los demás meses del año, con un total de 12 cursos-talleres realizados y con mayor asistencia contando con 123 participantes a los cursos-talleres.

Estamos seguros que siendo un año difícil en cuestión económica y factores naturales, que afectan en la disminución de los cursos-talleres y la participación del público en general; se han utilizado diferentes medios de comunicación para promocionar los eventos con la finalidad de incrementar tanto el número de cursos, como el número de participantes en ellos.

A continuación se presenta una tabla donde se describe la relación de los cursos y el número de participantes por mes, en el periodo de septiembre 2010 a septiembre 2011:

**Gráfica 35 Relación de cursos por mes y no. de participantes.**

MES	No. DE CURSOS	No. DE PARTICIPANTES
Septiembre 2010	4	60
Octubre 2010	9	108



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

### Informe de Actividades 2011

MES	No. DE CURSOS	No. DE PARTICIPANTES
Noviembre 2010	6	81
Diciembre 2010	6	72
Enero 2011	6	73
Febrero 2011	6	70
Marzo 2011	6	70
Abril 2011	7	74
Mayo 2011	1	13
Junio 2011	4	33
Julio 2011	2	23
Agosto 2011	12	123
Septiembre 2011	1	8
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>808</b>



**Unidad de Apoyo Didáctico**

Entre las funciones que lleva a cabo esta unidad es la de facilitar a los profesores que participan en el ambiente de Educación Continua la elaboración de los documentos básicos que se requieren en cada uno de los eventos que aseguren la generación del proceso enseñanza-aprendizaje con calidad apoyándose en las técnicas y recursos identificados en el evento y cubriendo los requisitos que marca la Norma Técnica de competencia laboral (NTCL) “Diseño e impartición de cursos de capacitación presenciales” código NUGCH001.01 y NUGCH002.01 respectivamente.

Por lo anterior la unidad de apoyo didáctico presenta el total de eventos revisados durante el periodo que se informa así como el desglose mensual de dicha revisión solicitada por los programas: Calidad de Vida Laboral Universitaria, Atención al Sector Productivo y la propia Dirección General de Educación Continua

**Tabla 15 Relación total eventos revisados conforme a la NTCL Diseño de cursos.**

TOTAL DEL PERIODO	EVENTOS	EVENTOS REVISADOS	GUÍAS	MANUALES	PLAN DE EVALUACION	EVALUACIONES
Periodo octubre 2010 Septiembre 2011	122	181	70	31	75	5

**Tabla 16 Relación por mes de eventos revisados conforme a la NTCL Diseño de cursos.**

MES	TOTAL EVENTOS	TOTAL DOCUMENTO	GUÍAS	MANUALES	PLANES DE SESIÓN	EVALUACIONES
Octubre 2010	5	19	4	4	11	0
Noviembre 2010	4	13	3	2	8	0
Diciembre 2010	7	7	6	0	1	0
Enero 2011	49	52	24	2	25	1
Febrero 2011	30	33	7	3	20+2**	1
Marzo 2011	1	3	1	1	0	1
Abril 2011	1	1	1	0	0	0
Mayo 2011	2	3	2	1	0	0
Junio 2011	7	14	7	6	0	1
Julio 2011	6	16	5	5	5	1
Agosto 2011	6	11	6	5	0	0
Septiembre 2011	4	10	4	3	3	0
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>181</b>	<b>70</b>	<b>31</b>	<b>75</b>	<b>5</b>



**Tabla 17 Otras actividades realizadas en la Unidad de Apoyo Didáctico**

	<b>PROYECTO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>PERIODOS:</b>
1	Actualización de eventos en página Web	Dar de alta a los eventos que se realizan en los diferentes programas de DGEC	Al concluir el mes
2	Proyecto: Prácticas para estudiantes de las facultad de pedagogía: Doris Cárdenas Delgado Quinto semestre grupo "A" Cárdenas Delgado, prácticas pedagógicas II. Proyecto: Servicio Social constitucional Sharaí Villavicencio Anaya 7mo Semestre de Licda. En Pedagogía.	Asesoría durante su estancia en la organización y logística de eventos de educación continua, así como en la revisión de los documentos básicos. Asesoría en la Intervención práctica del proceso de diseño de eventos académicos y actividades inherente a la unidad de apoyo didáctico	Semestre febrero julio y De 2010 Periodo: Agosto de 2011 a Febrero de 2012
3	Eventos para el Observatorio de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)	Capturar en formato específico todos los eventos que se tienen registrados en el sistema de Secretaría del Trabajo y Previsión Social.	Durante el periodo julio-septiembre de 2011.
4	Proyecto: Formación de Instructores en la Norma Técnica de Competencia Laboral NTCL Diseño e impartición de cursos de capacitación Semipresencial	Operatividad durante la realización del proyecto.	Enero-Febrero 2011
5	Proyecto: Gestores de Vinculación	Gestión con los Directores de las diferentes direcciones que forman parte de la Coordinación General de Vinculación en la elaboración de documentos básicos para el módulo I del diplomado: Gestores de la Vinculación	Enero-marzo 2011

### **Centro Evaluador**

El Centro Evaluador en Competencias Laborales fue creado en el 2010, con cédula 0975-001-10 inicia sus actividades de evaluación en la Norma Técnica de competencia laboral (NTCL) "Impartición de cursos de capacitación" código NUGCH001.01 en el mes de febrero del 2011, realizando las siguientes actividades y resultados de la propia evaluación y la primera auditoría.

**Tabla 18 Resumen de las acciones del centro evaluador**

<b>Progresivo</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>PERIODOS</b>	<b>RESULTADOS</b>
1	Planeación y difusión del proceso de evaluación	Febrero – julio de 2011	Acudieron 20 participantes



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

Progresivo	ACTIVIDADES	PERIODOS	RESULTADOS
2	Reunión informativa y de seguimiento con evaluadores y verificadores	Agosto 8 de 2011	1.Revision del manual de evaluador 2. Revisión de manual de verificador 3. Revisión y actualización de portafolio de participante 4. Aclaración de dudas e inquietudes de los evaluadores y verificadores
3	Proceso de evaluación	Agosto 8 al 5 de septiembre	9 candidatos 1. Impartición de Alineación a la NTCL ( Salvador Macías E y Elia Socorro Chacón Martínez.
4	Definir roles de participación. Evaluadores: 1. Salvador Macías Elizarrarás. 2. Elia Socorro Chacón Martínez 3. Sara Sandoval Carrillo. 4. Marco A Barajas Figueroa. 5. Jesús David Amador Anguiano Verificadores: 1.Leticia Villarreal Caballero 2.Juan Manuel Rodríguez Vizcaíno	Agosto 15 al 20 de septiembre	1.Evaluó: 2 participantes  2. Evaluó: 3 participantes  3. Evaluó: 1 participante  4. Evaluó: 1 participante  5. Evaluó: 2 participantes  1.Verifico: 5 participantes  2. Verifico: 4 participantes
5	Participación de evaluadores y verificadores en la revisión de documentos utilizados para la evaluación y el llenado de documentos necesarios para la integración de portafolios	Agosto 15 al 20 de septiembre 2011	Entrega de 9 portafolios revisados al Centro evaluador con sus respectivos reportes actualizados 1. Adnieska Katuska Gutiérrez Orozco 2. Alma Judith Gálvez serrano 3. Evangelina Flores Hernández 4. Francisco Radillo Juárez 5. Genaro Eduardo Zenteno Borquez 6. Hernán Gustavo Robledo Montes 7. Luz Isela romero Hernández 8. Marco Antonio Álvarez Sepúlveda 9. Patricia Sánchez Sandoval
6	Envío de portafolios a Talento Humano Global	Septiembre 23 2011	Revisión de portafolios por el Centro Evaluador, elaboración de oficios, CD con base datos y fotos de los participantes y entrega de paquete a la Administración.
7	Certificados en proceso 9	Septiembre 23 2011	La gestión por parte de Talento Humano Global, ante el CONOCER.



UNIVERSIDAD DE COLIMA  
Dirección General de Educación Continua  
Informe de Actividades 2011

Progresivo	ACTIVIDADES	PERIODOS	RESULTADOS
8	Auditoría y/o supervisión	Agosto 9 de 2011	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Revisión de la carpeta de acreditación (completa).</li><li>2. Proceso de certificación ( no aplica porque inicia el 8 de agosto )</li><li>3. Registro y control de certificados ( cuenta el centro con base datos)</li><li>4. Resguardo de portafolio de evidencias (cuenta con área para resguardar)</li><li>5. Vigencia del Registro de verificadores interno (tiene registrado 14 verificadores internos, 11 certificados en función clave y 3 en proceso.</li><li>6. Vigencia del registro de evaluadores (tiene registrado 14 evaluadores, 11 certificados en función clave y 3 en proceso.</li></ol>

Otros eventos programados

**6ª. Feria de educación continua.** Este proyecto se canceló debido a que en el lugar que se reservó no se hizo de manera formal y no se respetó las fechas acordadas.

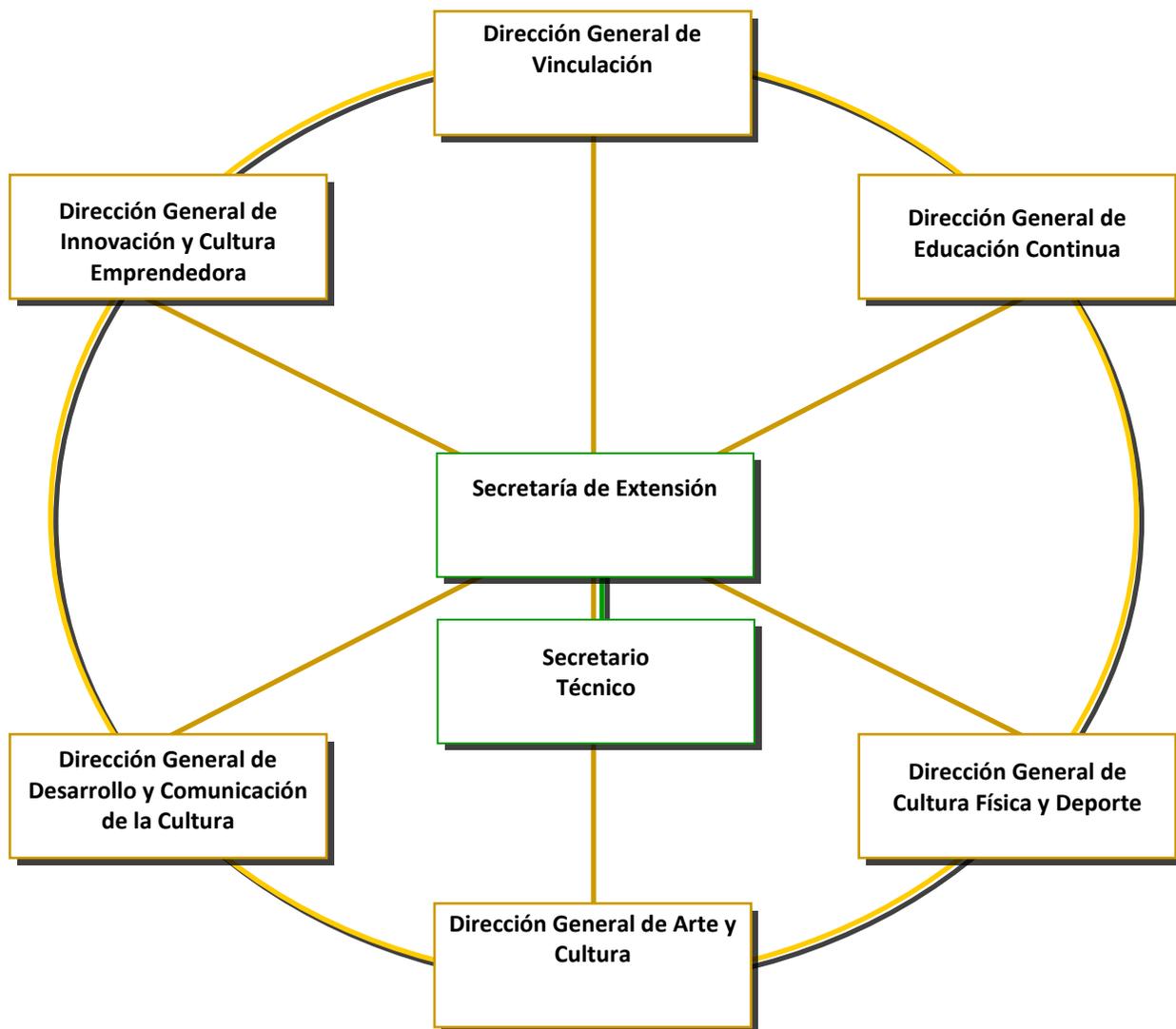


## I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013

En la Universidad de Colima se inició un proceso de reestructuración institucional, para lo cual en el 2011 se comenzó a trabajar en sentar las bases normativas y funcionales con respecto a la nueva estructura que se describió en el acuerdo no. 11 que establece el reordenamiento de la Estructura Organizacional de la Universidad de Colima, en la cual se crearon las cuatro secretarías, así como las unidades de apoyo, todo ello con una visión sistémica.

Tomando como referencia lo anterior es que en la Secretaría de Extensión, se propuso la creación de sus direcciones generales bajo el siguiente esquema:

**Gráfica 36 Secretaría de Extensión y la ubicación de la DGEC**



**Organigrama de la Secretaría de Extensión y Vinculación. Visión 2030. UCOL**



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

Por tanto, para efectos de este informe, la Dirección General de Educación Continua tendrá como objetivo general el contribuir al desarrollo de competencias para la vida y el trabajo, en los universitarios y la sociedad en general, a través de la oferta de servicios de educación continua. Y como objetivos específicos

- Coordinar los servicios de educación continua que se ofrecen en la Universidad de Colima garantizando el proceso de calidad.
- Asegurar el cumplimiento de los lineamientos institucionales para la oferta de servicios de educación continua.
- Implementar una cartera de servicios de educación continua que respondan
- Garantizar la calidad de los servicios de educación continua que ofrece la Universidad de Colima para contribuir en la formación de capital humano permanente actualizado para responder a las exigencias de los cambios científicos y tecnológicos del entorno.
- Generar los espacios de coordinación y trabajo en redes con otras instituciones de educación superior, organismos y entidades públicos y privados nacionales y del extranjero, para el desarrollo de eventos de educación continua en sus modalidades presencial y a distancia.
- Promover proyectos y programas interinstitucionales de formación, actualización, capacitación y superación profesional y personal universitario.
- Establecer los mecanismos institucionales para organizar eventos de educación continua que respondan a los requerimientos de los diversos núcleos de la población y de la sociedad en general, a través de programas presenciales y no presenciales.

El organigrama que se ha propuesto a la Secretaría de Extensión de esta dependencia es el siguiente:



**Gráfica 37 Organigrama propuesto para la DGEC**

Y considerando la plantilla actual, entonces el funciograma sería:



### Gráfica 38 Funciograma propuesto

En correspondencia con el Modelo Educativo de la Universidad de Colima, la DGEC ofrecerá estrategias que promuevan entre los estudiantes, egresados, y trabajadores universitarios, acciones de formación complementaria, actualización profesional, y capacitación diseñados bajo un esquema de accesibilidad, pertinencia y de calidad, y que estará agrupados en la Unidad de Formación Continua Universitaria.

Asimismo, se ha propuesto la creación de la Unidad de Unidad de Capacitación y formación hacia los sectores, en la cual se organizarán programas presenciales, semipresenciales y a distancia para la formación, capacitación, o actualización de los sectores sociales, públicos y privados, con base en sus requerimientos y disponibilidad.

Finalmente para poder garantizar que los eventos responden a un proceso certificado y acreditado, se ha generado el Centro Evaluador de Competencias Laborales en impartición de eventos, en donde nos aseguraremos que los facilitadores cumplan con las normas



técnicas para el diseño e impartición de eventos de educación continua en sus modalidades a distancia y presenciales; con todo ello la Dirección General de Educación Continua busca potencializar el componente de la educación social, bajo la premisa de “**aprender haciendo, compartiendo lo que se**”.

Lo anterior está vinculado al marco del PIDE y la visión al 2030, por ello, en este 2011, la Dirección General de Educación Continua ha participado en la conformación de un documento estructural y funcional para contribuir en la consolidación de las relaciones con la sociedad (documentos elaborados con la Coordinación General de Vinculación). De esta manera, nos comprometimos que para el 2011 se estaría iniciado a organizar la manera en que se promovería el modelo de educación continua que en consonancia con el modelo educativo institucional, se contribuya en la formación de ciudadanos creativos, laboralmente competentes y socialmente responsables; entendiéndose como ciudadanos a todas las personas que desean estar dentro de un programa que les favorezca al desarrollo de habilidades y competencias para la vida. Para ello, se propuso para este año lo siguiente:

#### Gráfica 39 Principales acciones realizadas dentro del reordenamiento de la DGEC

Principales acciones realizadas	
Acciones	Impacto
Diseño de la estructura orgánica y funcional de la dependencia	Se ha elaborado el documento y entregado a la Coordinación General de Vinculación.
Hacer una investigación de mercado para identificar los nichos de oportunidad en materia de formación de recursos humanos	Se han realizado visitas a empresas colimenses para conocer sus necesidades.
Apoyar la oferta de los servicios de formación permanente dirigida a los sectores sociales,	Este año se instrumentó una oferta de servicios al sector social, en la cual a partir del mes de septiembre se diversifica en función de la política de salud (familias saludables)
Centro Evaluador de Competencia Laboral	Fue auditado en el mes de agosto y los resultados fueron muy favorables, además ya han participado 9 personas en el proceso de certificación, quienes recibieron resultados favorables.
Articulación con dependencias que ofrecen capacitación a los universitarios	En el 2011, el modelo de registro, certificación y validación de eventos de educación continua fue utilizado por 51 dependencias (bachilleratos, facultades, centros de investigación, delegaciones, direcciones generales, coordinaciones generales, secretaría de relaciones internacionales y secretaría general). Además se entregaron a todos los planteles y dependencias los lineamientos



Principales acciones realizadas	
Acciones	Impacto
	actualizados sobre el modelo de educación continua de la Universidad de Colima consensados con lo establecido por la ANUIES y la AMECYD.
Sistema de Gestión de la Calidad (2 procesos certificados)	Se ha participado en las auditorías internas y externas y se han tenido resultados favorables
Integración de la comisión de protección civil	Se han realizado acciones de capacitación e integración de la comisión de protección civil de la Universidad de Colima.

Referente a los objetivos establecidos en el apartado de relaciones con el entorno, y lo que corresponde a la Dirección General de Educación Continua este 2011 hemos contribuido de igual manera establecer canales de comunicación estrecha con las áreas de la extensión y difusión de la cultura para la promoción de eventos, para lo cual, se han diseñado estrategias en este año, como es la participación en la difusión de los eventos en dos de los museos de la ciudad.

En suma, en este año relacionadas con el PIDE se han realizado actividades de educación continua orientadas a la atención de necesidades sociales con la participación de universitarios así como de la propia sociedad, pues nuestros resultados muestran que cada vez expandimos más los servicios de formación permanente y nos estamos convirtiendo en un referente estatal. De igual manera, hemos trabajado de manera colaborativa con dependencias universitarias así como con instituciones privadas, a partir de acciones de capacitación que muestran la responsabilidad social de la institución para contribuir en el desarrollo del estado y de sus ciudadanos, hemos participado en acciones de triple hélice con empresas como Ternium y la Secretaría del Trabajo, Secretaría del Trabajo, COPARMEX Manzanillo y la Delegación 1, con la finalidad de desarrollar competencias para el trabajo Otro ejemplo es el programa de servidores de transporte público que se realiza en coordinación con empresarios y la Dirección de Transporte del Estado de Colima.

Finalmente señalar que también hemos continuado en la búsqueda de proyectos que permitan la generación de recursos financieros alternos, con la premisa de que éstos deben traer beneficios para todos.



## Capítulo II. Personal

La DGEC este año tuvo 12 personas en nómina colaborando además, 1 directivo que tiene funciones de PTC en la Facultad de Trabajo Social, 10 prestadores de los cuales 4 ya terminaron, el resto se encuentra asignados de la siguiente manera: 2 de la Facultad de Pedagogía, una de ellas se encuentra en la Unidad de Apoyo Didáctico y la otra en el sector social ambas realizando sus prácticas pedagógicas, 1 de la Facultad de Contabilidad y Administración, apoyando al programa de servicios de educación continua por solicitud, una de la Facultad de Ciencias apoyando en el área administrativa y finalmente del Bachillerato 1, 2 alumnos uno para el apoyo los de registro de eventos en los programas de Desarrollo Profesional y Calidad de Vida Laboral Universitaria y otro en el área de Contabilidad). Además contamos con 2 becarias de la Facultad de Trabajo Social, una de las cuales ya terminó y la otra se encuentra en el área de reproducción de materiales didácticos para la impartición de eventos académicos organizados por la DGEC.

De las 12 personas se encuentran 6 de responsables en los programas de la dependencia; 2 de apoyo, una en las funciones contables (de reciente incorporación) y otra como asistente técnica, haciendo funciones de registro y análisis de los eventos impartidos en la institución; también contamos con 2 personas que realizan actividades secretariales una en cada turno, y 1 que atiende las actividades de servicios generales, además 1 colaboradora que realiza las actividades de registro y análisis de los eventos en el programa emprendedor de la Dirección General de Vinculación con el Sector Productivo. Aunado a estas personas que participan en el equipo de trabajo, también es pertinente dada la demanda de eventos académicos durante el año que se realizan en la Universidad de Colima que contamos con la participación de estudiantes de servicio social/práctica profesional quienes realizan actividades de registro en los libros correspondientes de los eventos ofertados por la institución, así como el análisis de los resultados de las evaluaciones de los eventos académicos organizados por esta dependencia; y actividades referentes a la revisión de guías instruccionales, revisión de material didáctico, y participación en eventos organizados por la dependencia o bien por la Coordinación General de Vinculación.

Se ha elaborado una evaluación de las personas de acuerdo al puesto, (aplicada por la DGRH), en la cual se observa que son muchas las actividades diarias que deben realizar los responsables de áreas y si contáramos con un sistema de información efectivo, se podrían resolver algunas acciones en cuanto a tiempo invertido en ello, sin embargo, también se tienen áreas de oportunidad en cada una de éstas y como se mencionó anteriormente podrían retomarse para el año siguiente, pero reconocemos la necesidad de contar con un analista para ir dando seguimiento a las acciones y hacer evaluaciones de impacto de acuerdo a las acciones que se realizan; también se requiere una persona que realice las funciones secretariales en el turno vespertino, pues quien cubre este puesto actualmente también es instructora y se deja esta función para cubrir las necesidades de capacitación. También consideramos que es importante ahora con la implantación del sistema de gestión de ISO 9001:2008, que se realice un plan de calidad para cada una de las áreas y determinar los puntos de coincidencias, las duplicaciones de acciones, así como las áreas de oportunidad, y entonces desarrollar los procesos y subprocesos de lo que es la gestión de calidad en la DGEC.



En los cuadros siguientes se hace una categorización del personal, en este año ninguno se encuentra realizando estudios en programas formales, pero señalar que si participan en programas de actualización. De acuerdo a la función, el mayor número es personal de apoyo técnico, y con respecto al género somos mayoría las mujeres.

## II.I Personal adscrito a la dependencia

**Tabla 19 Personal adscrito a la DGEC**

Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2011								
Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Totales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo		1						1
Personal de apoyo técnico								
Docentes								
Personal de apoyo administrativo	2	8					2	8
Personal secretarial		1						1
Intendencia y mantenimiento	1						1	
Prestadores de SSC y PP*					3	7	3	7
Becarios		2						2
Participantes Proyectos "EVUC"								
Otros (especifique):								
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>19</b>
Directivo es aquel, que realiza las funciones del responsable de la dependencia, independientemente de su tipo de contratación								
Personal de apoyo técnico, es aquel que realiza las funciones propias de la dependencia, tales como asesoría, evaluación, seguimiento, diseño de propuestas, etc.								
Docentes, hace referencia al personal que desempeña estas funciones en la dependencia.								
El personal de apoyo administrativo" incluye a los que realizan funciones relacionadas con los aspectos contables y financieros								
Prestadores de SSC y PP se refiere a los prestadores de servicio social constitucional o universitario y a los de Práctica Profesional.								
Becarios, son aquellos que sin ser prestadores de SSC o PP, apoyan en la realización de las funciones de la dependencia y reciben una compensación (beca) por ello.								
Participantes de proyectos "EVUC", hace referencia a aquellos que forman parte de los proyectos del Programa de Estudiantes Voluntarios de la Universidad de Colima.								
NOTA: La definición utilizada para el personal es diferente a la empleada en la Dirección de Recursos Humanos, pues lo que importa destacar en el Informe es el tipo de actividades que se realizan.								



**Gráfica 40 Personal de la DGEC por función y tipo**



El personal se distribuye en su mayoría en estudios de licenciatura (Contabilidad y Administración, Trabajo Social, Letras y Comunicación, Pedagogía), una con maestría (educación), 3 con bachillerato general y 1 con doctorado (estudios latinoamericanos). La fortaleza de ello es que tenemos personal con estudios de nivel superior y posgrado que coordina los programas de atención y nos permite llevar un seguimiento. La responsable de la Unidad de Apoyo Didáctico tiene estudios de educación lo cual permite que se lleve el proceso que marca la NTCL en diseño e impartición de cursos y ofrece asesoría para la realización de dinámicas y técnicas adecuadas. La limitación que tenemos es no contar con alguien de las áreas de mercadotecnia y estadística para hacer una campaña de conocer el posicionamiento a nivel de los sectores de la dependencia así como llevar un seguimiento analítico de las tendencias de la educación continua al interior y al exterior.

**Tabla 20 Grado de estudios del personal de la DGEC**

Personal de la dependencia por grado de estudios. 2011									
Personal	Grado máximo de estudios								Total
	Otro	Secundaria	Bachillerato	Profesional Asociado	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	
Directivo								1	1
Personal de apoyo técnico									0
Docentes									0
Personal de apoyo administrativo			1		8		1		10
Personal secretarial			1						1
Intendencia y mantenimiento			1						1
									0
Prestadores de SSC y PP*			2		8				10
Becarios					2				2
Participantes Proyectos "EVUC"									0
Otros (especifique):									0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>25</b>



En el siguiente cuadro se muestra que en este año tenemos personal realizando estudios formales, además de los estudiantes prestadores de SSC y PP. Cabe mencionar que el personal de intendencia está realizando los estudios de Licenciatura en Derecho y la encargada del programa de Vida Laboral está realizando una maestría en Desarrollo Organizacional y Humano.

**Tabla 21 Personal de la DGEC realizando estudios**

Personal de la dependencia realizando estudios. 2011							
Personal	Otros	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Pos-doctorado	Totales
Directivo							
Personal de apoyo técnico							
Docentes							
Personal de apoyo administrativo				1			1
Personal secretarial							
Intendencia y mantenimiento		1					1
Prestadores de SSC y PP*	2	8					10
Becarios							
Participantes Proyectos "EVUC"							
Otros (especifique):							
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>9</b>		<b>1</b>			<b>12</b>

## II.II Capacitación y actualización

**Tabla 22 Asistencia a cursos de actualización y capacitación por parte del personal de la DGEC**

Asistencia a cursos. 2011		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Excel Intermedio	10	DGEC
5º Encuentro Universitario de Liderazgo Docente	1	CGD
Uso Básico del Extintor	9	CGV
Simulacro de Sismos	8	CGV
Primeros Auxilios	11	DGEC
Mitos y Realidades de Nutrición	2	CGV
Mentalidad Emprendedora	7	DGVSP
Formación de Brigadas	11	DGEC
Valor y Compromiso en las organizaciones	2	CGD



Asistencia a cursos. 2011		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Sensibilización al Cambio	2	SECRETARIA GRAL.
Interpretación de la Norma ISO 9001-2008	1	SECRETARIA GRAL.
Comunicación Asertiva	2	SECRETARIA GRAL.
Calidad en el Servicio	1	SECRETARIA GRAL.
Trabajo en Equipo	1	SECRETARIA GRAL.

Tabla 23 Cursos impartidos por personal de la DGEC

Cursos impartidos. 2011		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
La importancia de la educación continúa en México (modalidades presencial y a distancia).	200	IMTA, Cuernavaca, Morelos.
Desafíos de la educación continúa para poder atender la educación para toda la vida.	200	Palacio de Minería, Ciudad de México.

### II.III Movilidad del personal

Se ha participado en eventos nacionales para dar a conocer las acciones de educación continua en la Universidad de Colima.

Se participó con en el 25 aniversario del Instituto Mexicano de Tecnologías del Agua, en las Jornadas de Reflexión desde la Ciencia y la Tecnología, en el Panel “El IMTA como formador de capacidades institucionales del sector agua” en donde se habló de la Importancia de la Educación Continua en México (modalidades presencial y a distancia).

Asimismo se ha presidido el Seminario Permanente de Gestión de la Educación Continua, en donde se han realizado tres reuniones de trabajo en la Universidad de Guadalajara, para analizar temas como los lineamientos, reglamentos, definiciones, y el proceso de la gestión.

También se participó en la Reunión de Trabajo en el marco del Tercer Encuentro Nacional de Educación Continua organizado por la ANUIES, en la Ciudad de México, en la UNAM, en la que se participó en la constitución de la Red Nacional de Educación Continua.

De igual manera, se invitó a tener una participación en el VII Congreso Internacional de Educación Continua y a Distancia con en el panel magistral, con el tema “Desafíos de la educación continua para poder atender la educación para toda la vida” del 24 al 26 de agosto dec2011, en la Universidad Nacional Autónoma de México, México. Organizado por la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia. Así como a con la ponencia



“**Sistema de Gestión para la Calidad en los programas de Educación Continua**” el 25 de agosto de 2011, en el mismo evento. Además en el marco del evento se participó también en la Asamblea Ordinaria de la AMECYD, y Tercer Encuentro Nacional de Educación Continua organizado por la ANUIES; en el primero se rindió el informe de la región centro-occidente, en el que se destacó la promoción que se hace en la región de la organización la cultura de la educación continua, así como el trabajo colaborativo para compartir propuestas de trabajo o documentos estratégicos que dan sustento a la educación continua en las instituciones.

**Tabla 24 Personal en movilidad o estancias**

Personal en movilidad o estancias relacionadas con las actividades – 2011									
Estancia / movilidad	Febrero – Julio 2011			Monto financie ro	Agosto 11 – Enero 12			Monto financie ro	Fuente de Financiamien to
	H	M	Tot al		H	M	Total		
Nacional (Cuernavaca) (México)		1		\$1,827.00		1	1	\$3,314.00	Beca AMECYD Cuotas de Recuperación
Extranjero									
<b>Total</b>		<b>1</b>		<b>\$1,827.00</b>				<b>\$3,314.00</b>	<b>\$5,141.00</b>



### Capítulo III. Convenios y redes de colaboración

La Universidad de Colima buscando hacer factible su lema de una “Universidad con Calidad Educativa Certificada” ha buscado establecer y mejorar las redes de colaboración y convenios específicos para con ello brindar un mayor impulso a la educación permanente. Sabemos que en los planteles se han firmado distintos convenios y a través de las redes de cuerpos académicos se han ofrecido servicios de formación académica a estudiantes (educación complementaria), egresados universitarios, sin embargo, de esos la Dirección General de Educación Continua no tiene registros.

Por otro lado, la propia dependencia para tener una colaboración con miras a la mejora continua, se han firmado en el año de 2011, 5 convenios específicos de capacitación en el ámbito local y dos a nivel nacional, haciendo un total de 7. Asimismo, se ha colaborado sin convenios con la Empresa Ternium, la Dirección de Transportes del Estado de Colima, Desarrollo Rural del Gobierno del Estado, y el Tecnológico Regional de Colima, como se anota en los siguientes cuadros.

**Tabla 25 Relación de instituciones con los que se realizaron convenios de colaboración.**

Instituciones u organismos con convenios de colaboración		
Formales	Nombre	Principales actividades
Local	ISSSTE	CURSOS DE CAPACITACIÓN
Local	CONAGUA	Capacitación a personal.
Local	COORDINACION DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE COLIMA	CURSOS DE CAPACITACIÓN
	COEPAPAYA	CURSOS DE CAPACITACIÓN
	PROTECCIÓN CIVIL	CURSOS DE CAPACITACIÓN
Regional		
Nacional	TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER FEDERAL	CURSOS DE CAPACITACIÓN
Nacional	INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL	DIPLOMADO
Internacional		
<b>Total</b>	<b>7</b>	



**Tabla 26 Relación de instituciones con los que se realizaron acciones de capacitación sin convenio formal**

Instituciones u organismos sin convenios de colaboración		
Sin Convenio	Nombre	Principales actividades
Local	TERNIUM	CURSOS DE CAPACITACIÓN
Local	DESARROLLO RURAL	CURSOS DE CAPACITACIÓN
Local	TECNOLOGICO DE COLIMA	CURSOS DE CAPACITACIÓN
Local	Sociedad Colimense de Estudios Históricos	Seminario de Historia, otorgamiento de aval académico. Coloquio de Historia, otorgamiento de aval académico.
Local	Dirección de Transportes del Estado de Colima	Cursos y talleres para servidores de transporte público para la certificación y recertificación de gafete.
Regional		
Nacional		
Internacional		
<b>Total</b>	<b>5</b>	

Las redes de colaboración se han establecido a partir del trabajo que se realiza en la AMECYD, en donde se han integrado en este momento 18 instituciones externas con las que se ha tenido acciones de colaboración tendientes a la capacitación, así como oferta común de servicios, y con los 2 CTE de Tecomán y Manzanillo que fungen como centros regionales de educación continua, se anotan en la siguiente tabla.

**Tabla 27 Relación de instituciones con las que se ha establecido redes de colaboración**

Nombre	Institución	Puesto
Lic. Laura Topete González	UDG Virtual	Jefa de Unidad de Promoción UDGVirtual
L.A.E.C María E. Monroy Luna	Universidad Autónoma de Guadalajara	Dir. del Instituto de Desarrollo Empresarial Administrativo. División de Educación Continua
M.S.C. Arturo Ricardo Silva Ibarra	Universidad Autónoma de Aguascalientes	Jefe del Depto. de Educación Continua
Gabriela Flores Talavera	Centro de Desarrollo de la Consciencia, A.C.	Directora del Área de Formación,



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

Nombre	Institución	Puesto
Lic. Blanca Rosa Pérez Araóz	Universidad de la Salle Bajío	Coordinadora de Educación Continua
José Antonio Núñez Gómez	ZONA GRÁFICA	Propietario
Ing. Francisco Barragán Preciado	Instituto de Capacitación de la Industria de la Construcción	Presidente CMIC
C.P. José Daniel Rodríguez Herrera,	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Delegado Federal del Trabajo
Lic. Francisco Javier Valdez Mejía	Instituto Multitécnico Profesional	Director General
Dr. Miguel Ángel Celestino Sánchez	Universidad Tecnológica de Manzanillo	Rector
L.I. María José Morán Ibarra	Centro de Tecnología Educativa de Manzanillo	Directora
Lic. Erandi Valdez Tapia	Centro de Tecnología Educativa de Tecomán	Directora

Los beneficios que se han logrado a través del trabajo en redes de trabajo son:

- ▶ Hemos podido conocer las metodologías y procesos que se desarrollan en cada una de las instituciones para poder encontrar sinergias de colaboración.
- ▶ Se ha compartido lineamientos de educación continua

Se ha compartido el modelo de educación continua de la Universidad de Colima el cual ha sido tomado como referente.



## Capítulo IV. Gestión académica

En la Dirección General de Educación Continua se realizan muchas acciones de gestión, dado que esa es una de sus funciones principales, para poder lograr que en la institución se registren y validen los eventos que se realizan, así como aquellos que se organizan de manera conjunta con otras instituciones, razón por la cual en este apartado solo hacemos mención de las que han sido más significativas en este año.

### IV.I Actividades colegiadas

En la Dirección General de Educación Continua se realizan muchas acciones de gestión, dado que esa es una de sus funciones principales, para poder lograr que en la institución se registren y validen los eventos que se realizan, así como aquellos que se organizan de manera conjunta con otras instituciones, razón por la cual en este apartado solo hacemos mención de las que han sido más significativas en este año.

Las actividades colegiadas que se presentan son las más significativas que hemos tenido en este año, pues todo nuestro accionar es una función de vinculación y la dependencia se ha articulado con 51 dependencias como se muestra en el capítulo 1

Con facultades en la certificación de eventos para estudiantes y egresados, aquí se muestran 23 escuelas y facultades, un centro de investigación, dos institutos y una dependencia (total 27).

**Tabla 28 Relación de actividades colegiadas con planteles y dependencias para el desarrollo de eventos con estudiantes y egresados.**

Plantel	Total De Eventos
1. Centro Universitario De Estudios De Género	4
2. Escuela De Mercadotecnia	23
3. Facultad De Arquitectura	1
4. Facultad De Ciencias	1
5. Facultad De Ciencias Biológicas Y Agropecuarias	1
6. Facultad De Ciencias De La Educación	1
7. Facultad De Ciencias Marinas	14
8. Facultad De Ciencias Políticas Y Sociales	8
9. Facultad De Ciencias Químicas	13
10. Facultad De Contabilidad Y Administración De Manzanillo	3
11. Facultad De Contabilidad Y Administración De Tecomán	1
12. Facultad De Enfermería	1
13. Facultad De Ingeniería Civil	4
14. Facultad De Ingeniería Electromecánica	15
15. Facultad De Ingeniería Mecánica Y Eléctrica	15
16. Facultad De Lenguas Extranjeras	118
17. Facultad De Letras Y Comunicación	1
18. Facultad De Medicina	6
19. Facultad De Medicina Veterinaria	13



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Educación Continua**  
**Informe de Actividades 2011**

Plantel	Total De Eventos
20. Facultad De Psicología	2
21. Facultad De Telemática	7
22. Facultad De Trabajo Social	15
23. Facultad De Turismo	2
24. IUBA	1
25. IUIJ-Fac. Derecho	6
26. Pedagogía	17
27. Servicios Médicos Universitarios	5
	<b>294</b>

Referente a la capacitación del personal universitario, también tenemos colaboración de dependencias y planteles con quienes se hicieron 145 eventos entre 32 dependencias y planteles de educación media y superior

Tabla 29 Relación de dependencias con las que se vinculó para la oferta de eventos a personal universitario

Nombre de la dependencia que organiza el evento	No. de eventos
1. Bach. Tec. N° 2	2
2. Bach. Tec. N° 30	3
3. Bach. Téc. N° 4	1
4. CEUGEA	1
5. Coordinación General de Docencia	7
6. Coordinación General de Docencia / Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	1
7. Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información	1
8. Coordinación General de Vinculación	3
9. Dirección General de Educación Continua	8
10. Dirección General de Educación Media Superior	19
11. Dirección General de Información	1
12. Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional	11
13. Dirección General de Recursos Humanos	31
14. Dirección General de Recursos Humanos / DGOEV	17
15. Dirección General de Recursos Humanos / Dir. Gral. de Estancias Infantiles	1
16. Dirección General de Tecnologías para el conocimiento	1
17. Escuela de Comercio Exterior	2



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Educación Continua**  
**Informe de Actividades 2011**

Nombre de la dependencia que organiza el evento	No. de eventos
18. Escuela de Mercadotecnia	4
19. Fac. de Economía	9
20. Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias	1
21. Facultad de Ciencias de la Educación	3
22. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	3
23. Facultad de Derecho	1
24. Facultad de Enfermería	2
25. Facultad de Ingeniería Civil	1
26. Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	1
27. Facultad de Letras y Comunicación	1
28. Facultad de Pedagogía	1
29. FCA Colima	3
30. FCA Manzanillo	1
31. FCA Tecomán	2
32. Secretaría de Relaciones Internacionales y Cooperación Académica	1
<b>Total</b>	<b>145</b>

Con los sectores social, público y empresarial, la relación fue con 17 empresas e instituciones del estado, e incluso del ámbito federal, con quienes se ejecutaron 174 eventos. Tabla 30 Relación de instituciones con las que se vinculó para la oferta de eventos a su personal.

Eventos de Vinculación con otras instituciones (eventos por Solicitud)	
Empresa/Institución	No. De eventos
1. API-Manzanillo	1
2. CENTRO DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO NAVAL OPERATIVA DEL PACÍFICO	1
3. CMIC	1
4. COMISION ESTATAL DEL AGUA	2
5. COMISION ESTATAL P/ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	1
6. COMISION NACIONAL DEL AGUA	4



Eventos de Vinculación con otras instituciones (eventos por Solicitud)	
Empresa/Institución	No. De eventos
7. CONAFE	1
8. EMPRESARIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO/DIREC. DE TRANSPORTE DE GOB. DEL EDO.	122
9. GOB. DEL ESTADO DE COLIMA	8
10. GRUPO DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES DESPERTAR A LA VIDA	1
11. ISSSTE	7
12. INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COLIMA	5
13. PEÑA COLORADA	2
14. PROFECO	1
15. SEDESOL	15
16. TERNIUM	1
17. ZONA ZERO	1
Total	174

Con respecto los resultados que hemos obtenido en este momento del proyecto de Centro Evaluador de Competencia Laboral en la impartición de cursos, se pueden sintetizar en lo siguiente:

- La Universidad de Colima recibió la certificación en la cual participan 15 profesores certificados en las normas NUCNC004.01 (Evaluador) y UCNC0028.03 (Verificador).
- Actualmente tenemos 9 profesores que han realizado el proceso de certificación.

Como fortaleza en acciones de gestión, se puede señalar que a partir de ello, reconocemos que para las actividades de educación continua contamos con toda la infraestructura institucional, lo cual se pone de manifiesto en los eventos que se realizan.

Otra fortaleza es que a partir de contar con un sistema institucional de gestión de la calidad, hemos comenzando a observar como unas prácticas de educación continua se repiten y se han sistematizado para poder replicarlas en otros campi, con la intención de que el objetivo “La educación es para todos”, se cumpla.

De igual manera, se puede destacar que en la Universidad de Colima a partir de las funciones de gestión hemos logrado ser reconocidos por otras instituciones por contar con facilitadores competentes, ya que para los eventos de educación continua podemos apoyarnos de la planta docente y personal administrativo de la Universidad de Colima, quienes además de cumplir con un perfil disciplinar, tiene la competencia para ser instructores.

Del mismo modo, como fortaleza en los procesos de gestión, podemos señalar que, la manera en que la dependencia se ha organizado estructuralmente permite tener una gran cobertura de las acciones, así como poder brindar servicios de actualización, formación y



capacitación a los sectores de la sociedad: productivo, público y social, así como a los propios universitarios.

La dependencia sigue estando acreditada como entidad capacitadora para los cursos de adiestramiento técnico y capacitación para el trabajo, con número de registro R6UCO-6209190013 ante la Secretaría de Trabajo y Previsión Social.

Contamos con una normatividad para la realización de eventos de educación continua en la Universidad de Colima.

#### IV.II Actividades en el Marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad

La DGEC se encuentra participando en el sistema de calidad, trabajando en el 2009, 2010 y 2011 en la reestructuración de los procesos de gestión, de los cuales, se generaron los procesos claves que articulados sistémicamente, contribuirían a responder a la política de calidad de la institución, quedando como se muestra en la siguiente figura.

Gráfica 41 Procesos en el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad.



En lo referente a la educación continua, nos ubicamos en el proceso clave de vinculación, del cual surgen dos procesos para la prestación de servicios de educación continua abiertos y prestación de servicios de educación continua por solicitud, con el propósito de poder brindar un servicio de calidad a nuestros clientes que son todos aquellos que participan en los eventos de educación continua que oferta la Universidad de Colima, mediante los esquemas formales de vinculación con los sectores social y productivo; a partir de las formas de articulación que ya tienen los propios programas académicos, quienes tienen una estrecha relación con las actividades generadas en los escenarios reales y

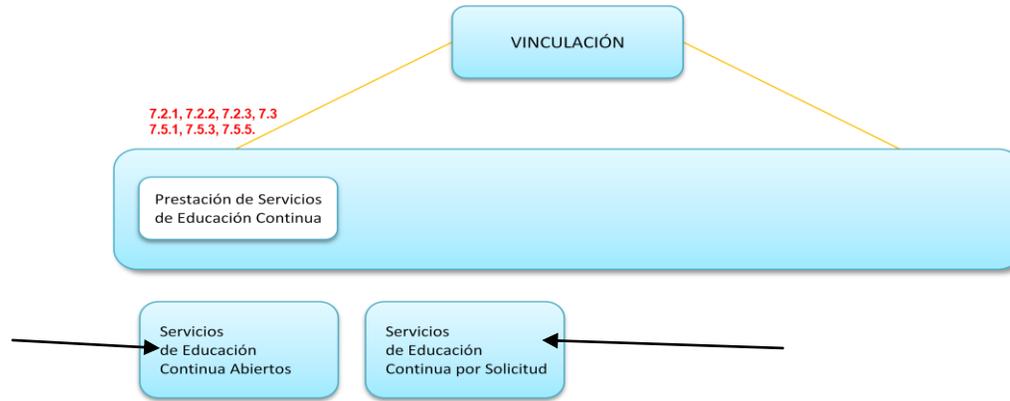


# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua Informe de Actividades 2011

retroalimentan su pertinencia social. De tal manera, que el proceso se visualiza como se muestra en la siguiente figura.

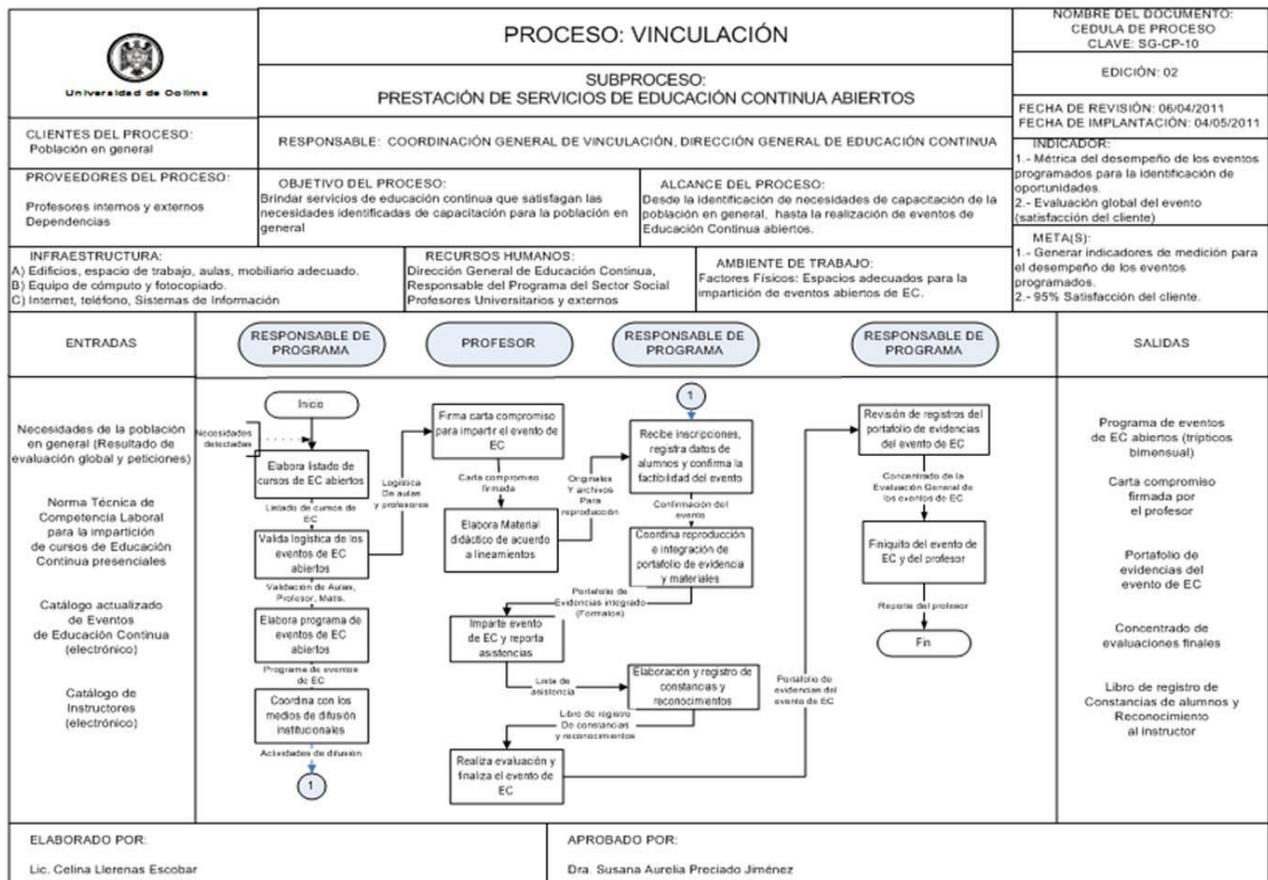
Gráfica 42 Procesos certificados en la dependencia



7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.3  
7.5.1, 7.5.3, 7.5.5.

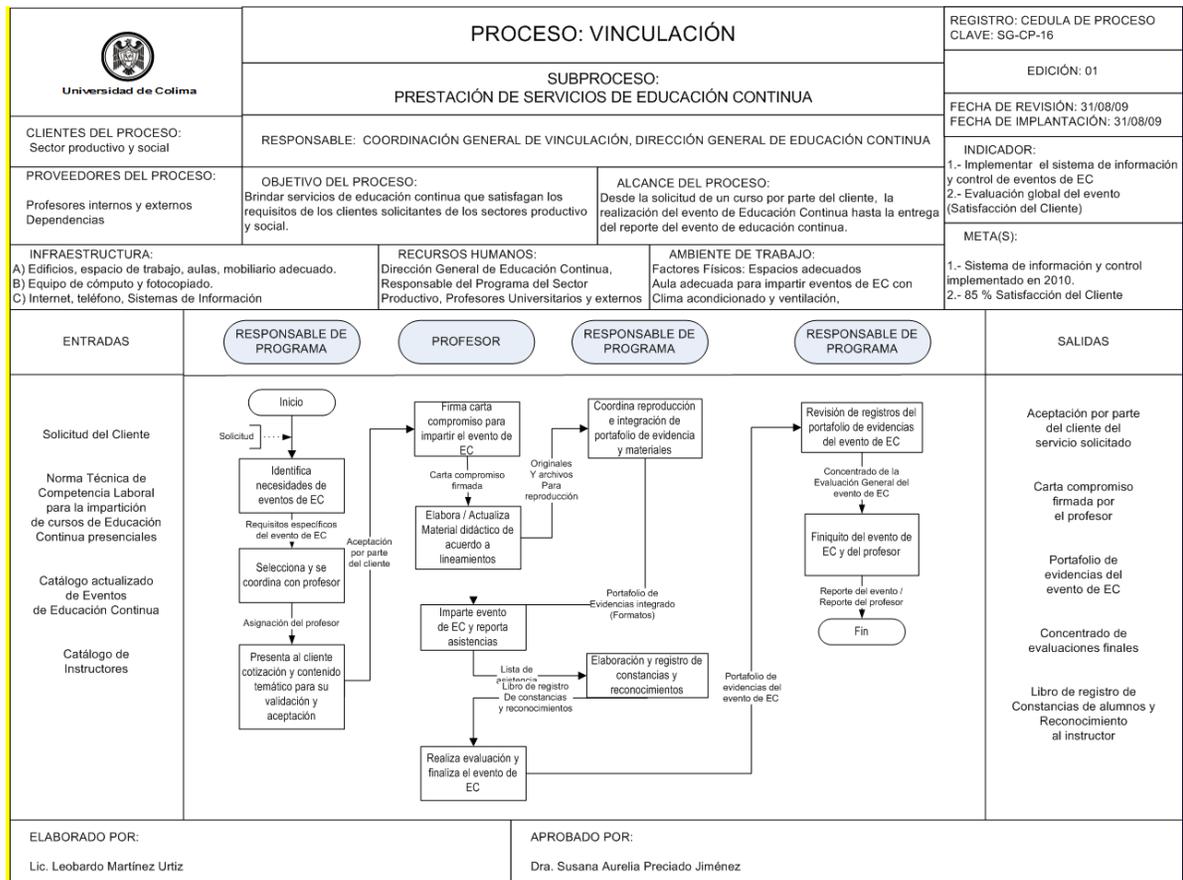
Desarrollándose para cada uno su mapa lógico para brindar la atención a cada uno de sus usuarios.

El mapa del proceso de servicios de educación continua abiertos se muestra a continuación:





## Proceso de eventos por solicitud



En ambos procesos, los eventos surgen de un programa de necesidades, tan solo que en abiertos se hace a partir de la consulta con los participantes para conocer sus necesidades de capacitación, o con líderes sociales, que nos proveen de información para ir haciendo un listado de posibles eventos, para los cuales se buscan los facilitadores y todos los recursos logísticos para su ejecución; una vez que contamos con todos los elementos del evento, este se difunde a través de los medios institucionales, y se procede a la inscripción de los participantes; el evento se cancela solamente cuando el cupo no es suficiente para poder impartirse el evento, ya que estos son autofinanciables. Mientras que en los por solicitud, la institución envía sus necesidades y se busca a partir de una serie de pasos responder a sus peticiones.

En ambos casos se busca al profesor, y una vez que ha satisfecho la condición de que se imparte, se le comunica al instructor la fecha, lugar y hora de inicio del evento, para que a su vez realice todos los pasos que le permiten tener disponibles la guía, los manuales así como su portafolio de evidencias. Enseguida se lleva a cabo el evento y al término de este se hace una evaluación global del evento, y se hace entrega de las constancias y reconocimientos, elaboradas por el responsable del proceso de prestación de servicios de educación continua, el cual, a su vez lleva un registro de éstos, elabora la estadística del evento, y hace el finiquito de éste.



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Educación Continua**  
**Informe de Actividades 2011**

Cabe señalar que a partir de contar estos procesos el trabajo de escritorio ha permitido identificar algunas áreas de mejora en los eventos, así como también se ha replicado estos mismo a los otros programas que contamos en la dependencia.

Este tipo de modelo requiere de capacitación constante, y unas de las acciones que hemos realizado junto con la Secretaría General es lo siguiente:

En el mes de enero se nos comunicó que dentro del programa anual de auditorías para el 2011, los procesos participarían en los siguientes momentos:

Dirección General de Educación Continua		enero	febrero	Marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	Septiembre	octubre	Noviembre	Diciembre
	Planeado					16	15						
	Ejecutado												
	Cerrado												

En septiembre de 2010, se realizaron algunos cambios en el perfil de competencias, en donde se implementó una modificación de responsable del proceso certificado, prestación de servicios de educación abiertos, así como sus competencias generales y específicas, para dicho cargo.

En el mes de octubre de 2010, se nos comunicó a través de oficio circular UC/SG/017/10, la agenda de la Auditoría Interna, la cual se llevo a cabo por el grupo de Auditores Internos acompañados por el Ing. Noé Coyotzi Pérez de la empresa QB Consulting, en el periodo del 18 al 22 de octubre de 2010; en esta programación se auditaron ambos procesos certificados de la dirección general de educación continua que son: prestación de servicios de educación continua abiertos y prestación de servicios de educación continua por solicitud, el día miércoles 20 de octubre de 2010, en donde se llevaron a cabo los lineamientos y requerimientos solicitados por los auditores; posteriormente a esta auditoría interna, se nos notificó que el 27 de octubre de 2010, que ambos procesos auditados no registraron ningún hallazgo.

El 25 de noviembre de 2010, se nos envió la agenda de la 4ta. Auditoria periódica, la cual se llevó a cabo por la auditora Irma Meza, de la empresa DNV, quedando programados ambos procesos el día 03 de diciembre de 2010, con la finalidad de llevar a cabo el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, de nuestra institución; como resultado de la auditoria se nos confirmó el 07 de diciembre de 2010, que los procesos de educación continua, no registraron ningún hallazgo.

A inicios del año 2011, en el mes de Enero se solicito a esta dependencia universitaria a través de la Dirección General de Recursos Humanos, se integrara en la Plataforma del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad de Colima, el curriculum del personal



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

### Informe de Actividades 2011

involucrado en procesos certificados de educación continua, así como la descripción y perfiles de los roles de cada uno de ellos, a dicha petición se le dio seguimiento en el instante.

El 22 de marzo de 2011, el sistema de gestión de calidad de la universidad de colima, informa a esta dependencia que se concluye con el ciclo de certificación, informándonos que a finales del presente año se van a realizar las respectivas auditorías internas, esto con la finalidad de obtener la Re-certificación por tres años más. Por tal motivo se van a estar implementando áreas de oportunidad en los procesos certificados entre ellos los de prestación de servicios de educación continua abiertos y por solicitud; también se nos informo de una asesoría programada y asistida para el 06 de abril de 2011.

Dentro de la agenda de la Auditoría Interna, que se llevó a cabo en el periodo del 16 a 20 de mayo de 2011, se nos audito el día 16, a través del grupo de auditores internos.

El 11 de mayo del presente año, nos dieron a conocer la nueva edición 06 del Manual del Calidad, la cual se consulto en plataforma del Sistema de Gestión de Calidad, ya que proporciona las políticas para administrar, implementar y mantener el sistema. Después de esta auditoría interna, tuvimos algunos hallazgos, relacionados con la plataforma referente al manual de calidad, objetivos de calidad, documentos mandatarios, lista maestra de documentos, identificados en el proceso de servicios de educación continua abiertos, esto con la finalidad de mejorar los resultados de la auditoría e implementar estrategias de mejora.

Posteriormente, en junio 2011, se realizo la 5ta. Auditoría periódica, en la que por primera ocasión los procesos certificados de la Dirección General de Educación Continua, prestación de servicios abiertos y por solicitud, no fueron auditados.

Y finalmente el 25 de julio del presente año, se nos informa que como parte de las actividades de mejora del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad de Colima, y como hallazgo detectado en la última auditoría externa por la empresa DNV, refiere que el objetivo institucional "Aprovechar y hacer uso de los recursos institucionales", por lo tanto se recomiendo se implemente dicho objetivo en los procesos involucrados, entre ellos los de educación continua.

Se participó en el taller de capacitación comunicación asertiva, relacionado con el sistema de gestión de calidad de la universidad, en el mes de septiembre de 2010.

Se participó en el taller de interpretación de la Norma ISO 9001:2008, en el mes de septiembre de 2010.

Se participó en el taller de sensibilización al cambio, en el mes de abril de 2011.

Se capacitó sobre el uso de la plataforma del Sistema de Gestión de Calidad, en junio de 2011.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

### Informe de Actividades 2011

Se participó en el curso-taller de Excel Intermedio, para dar respuesta a las mejorar que se tienen contempladas en el proceso de servicios de educación continua abiertos, en el mes de agosto de 2011.

Se tuvo asesoría para realizar acciones correctivas y preventivas para los procesos certificados de esta dependencia tales como son:

1. Familiarizarse con la plataforma del sistema de gestión de la calidad. (manual de calidad, objetivos de calidad, documentos mandatarios, lista maestra de documentos).
2. Modificación de la cédula del proceso de gestión de calidad
3. Proponer métrica de desempeño de eventos programados para la identificación de oportunidades e incrementar el nivel de porcentaje de satisfacción del cliente.

Se tuvo asesoría para implementar el objetivo 3 del sistema de gestión de la calidad, para dar respuesta al uso eficiente de los recursos institucionales (humanos, materiales, financieros y tecnológicos); del cual se marcaron 3 indicadores que son:

1. Reducción de tiempo en la elaboración de manuales
2. Aprovechamiento de manuales, no utilizados para eventos posteriores
3. Aprovechamiento de la infraestructura universitaria para la impartición de cursos abiertos.

Además, se actualizaron las plataformas, en el apartado de evidencias, los documentos: Cédula del proceso certificado, seguimiento y medición de los procesos, acciones correctivas y preventivas y registro del participante.

Los beneficios que se observan en la dependencia a partir de la certificación son:

El beneficio de la certificación del proceso a través del cual se le da atención a los sectores social, productivo y público, es el ofrecerles servicios que satisfagan sus necesidades.

- Ser competitivos en el mercado.
- El darle a la Universidad un reconocimiento por la calidad de sus servicios
- Los resultados de auditorías internas más significativos son:
- Modificación de la cedula del proceso
- Implementación del objetivo 3, del sistema de gestión de la calidad.

Las actividades que se han implementado para la mejora continua de la calidad son:

Actualización del catálogo de eventos de educación continua.

Participación en eventos organizados por la Secretaría General de la Universidad de Colima con el fin de capacitar a los responsables de los procesos certificados, como fueron los cursos de Acciones correctivas y Preventivas del SGC e Indicadores del SGC.

Inclusión de los programas de la dependencia dentro del sistema de gestión, aun cuando la responsabilidad ahora se encuentra en los programas de atención al sector



productivo y al sector social, cada uno de ellos con un proceso diseñado ex profeso a las funciones que se realizan.

Fortalezas y problemas relacionados con el proceso de certificación y mejora continua, así como las estrategias implementadas en su dependencia para aprovechar las fortalezas y atender los problemas.

**Fortalezas:**

- La infraestructura de la Universidad
- Contar con recursos humanos competentes
- Estar en un proceso de mejora continua

**Debilidades:**

- Directores que no valoran la importancia de la vinculación para la Universidad
- Disponibilidad de tiempo de los profesores para impartir cursos
- En ocasiones falta de espacios para llevar a cabo eventos por los tiempos
- No todos los profesores cuentan con la formación bajo la NTCL.

En lo referente al proceso de servicios de educación continua por solicitud se puede describir lo siguiente:

“Prestación de Servicios de Educación Continua por Solicitud”

Auditorías

Auditoría	Fecha	Hallazgos
interna	20 de octubre 2010	Sin hallazgos
Externa/DNV	3 de diciembre 2010	Sin hallazgos
Interna	16 de mayo de 2011	Sin hallazgos
Externa DNV	14 y 15 de junio 2011	No fuimos programados

\*Actividades implementadas para la mejora continua de la calidad.

Evento	Fecha	No. de horas	Impartido
Microsoft Excel (Ver. 2010)	1 al 12 de agosto de 2011	20	Dirección General de Educación Continua
Asesoría /Implementación del Objetivo 3 del SGC en los procesos certificados	1 de agosto de 2011	1	QB Consulting y responsables del SGC de la U. de C.
Se da a conocer la 06 edición del Manual de Calidad	Mayo de 2011		Responsables del SGC de la U de C
Sensibilización al cambio	5 de abril de 2011	5	QB Consulting
Modificación de la Cédula del Proceso		2	QB Consulting y responsables del SGC de la U. de C.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

Conocimiento del uso de la plataforma para registrar currículos, descripción y perfiles de los roles del personal involucrado en los procesos certificados	Enero de 2011	2	Dirección General de Recursos Humanos
Trabajo en equipo	23 de noviembre de 2010	4	QB Consulting
Comunicación asertiva	22 de septiembre de 2010	4	QB Consulting

Fortalezas y problemas relacionados con el proceso de certificación y mejora continua, así como las estrategias implementadas en su dependencia para aprovechar las fortalezas y atender los problemas.

Fortalezas	Problemas	Estrategias
Recursos Humanos Calificados	Disponibilidad de tiempo	Negociación de fechas con la empresa o institución solicitante
La Infraestructura de la Universidad	Disponibilidad de espacios	Negociación de fechas con la empresa o institución solicitante
La formación de los profesores en la NTCL: Diseño e impartición de cursos de capacitación	Disponibilidad de tiempo de los profesores con esta formación	Apoyarlos en la elaboración de los documentos básicos
Contar con registro ante la STPS, como institución capacitadora		

Finalmente, la siguiente tabla, se muestran los datos correspondientes a los procesos certificados en la dependencia por las normas ISO 9001-2008.

Tabla 31 Procesos certificados por las normas ISO 9001-2008 en la DGEC.

Procesos certificados por las normas ISO-9001: 2008				
Nombre del proceso	Organismo Certificador	Año de Certificación	Vigencia de la Certificación	Número de acciones de mejora continua realizadas en el periodo
Prestación de servicios de educación continua por solicitud	DNV	2007	2013	10
Prestación de servicios de educación continua abiertos	DNV	2009	2013	3

Un aspecto que nos fue señalado en las auditorias fue el contar con un sistema de SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL PROCESO SE SERVICIOS DE EDUCACIÓN CONTINUA ABIERTOS, el cual se enuncia a continuación, para poder dar respuesta a este parte, nos basamos en las evaluaciones globales de los eventos, dichos resultados se hacen de



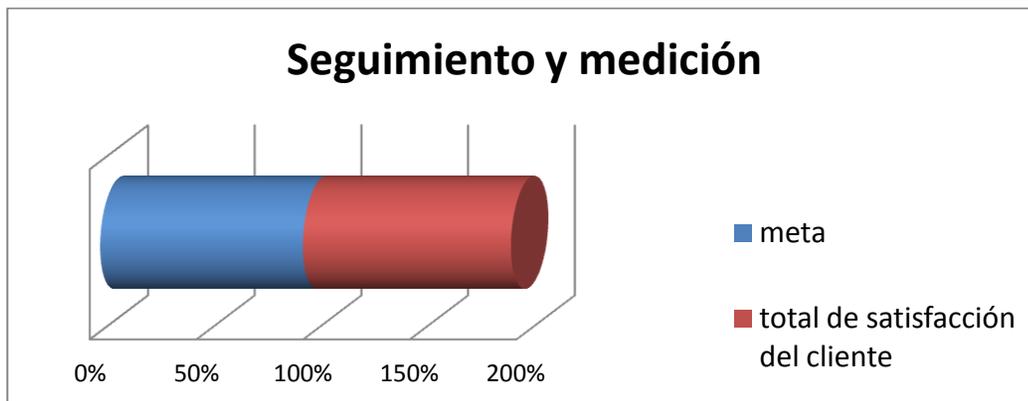
manera mensual en donde nos muestra el grado de satisfacción del cliente de manera general.

En la siguiente tabla, se describen los porcentajes totales de las evaluaciones globales de los eventos realizados por mes, considerando el periodo de septiembre de 2010 a septiembre de 2011.

MESES	PORCENTAJE TOTAL DE EVALUACIONES GLOBALES DE EVENTOS
Septiembre 2010	97.79
Octubre 2010	97.27
Noviembre 2010	97.90
Diciembre 2010	98.12
Enero 2011	97.66
Febrero 2011	98.06
Marzo 2011	97.85
Abril 2011	96.79
Mayo 2011	97.80
Junio 2011	96.91
Julio 2011	97.91
Agosto 2011	94.21
Septiembre 2011	99.00
<b>Total Porcentaje de Cumplimiento</b>	<b>97.48</b>

A continuación se muestra en la gráfica, que se rebasa la meta del 95% del indicador de evaluación global del evento, con un 97.48% del grado de satisfacción del cliente (usuarios), según los resultados de las evaluaciones globales aplicadas en cada uno de los eventos por cada uno de los meses del periodo considerado.

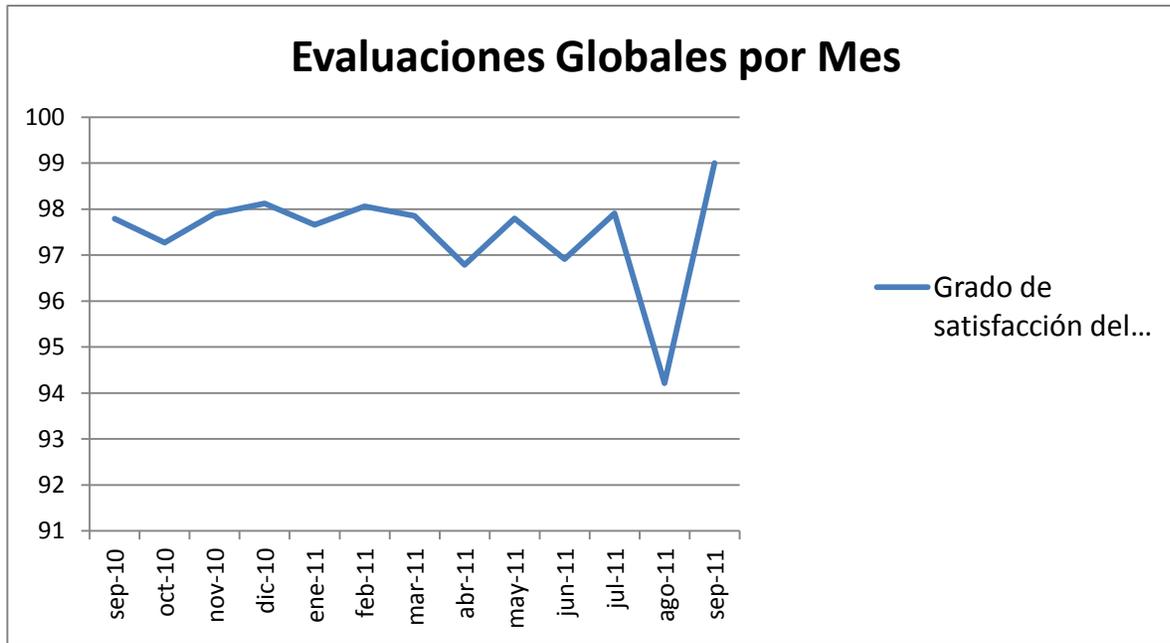
Tabla 32 Seguimiento y medición del proceso de eventos abiertos





En la siguiente gráfica, se muestra de manera desglosada por mes el total de evaluaciones globales aplicadas a los participantes que asistieron, cumplieron con los requisitos y lineamientos establecidos en los cursos-talleres, obteniendo así la satisfacción de los mismos.

Tabla 33 Evaluaciones globales del proceso de eventos abiertos



Como podemos observar, el mes que tuvo menor porcentaje fue agosto de 2011, con un total de 94.21% considerando que también fue el mes que mas cursos-talleres se impartieron, mientras que septiembre de 2011 tuvo un total de 99.00% ya que solamente se está tomando en cuenta la primer quincena de este mes y con un total de 1 evento realizado. Aún así de manera general se rebasa la meta indicada, muestra de ello en la gráfica anterior.

#### EVENTOS PROGRAMADOS, REALIZADOS Y CANCELADOS DURANTE EL PERIODO DE SEPTIEMBRE DE 2010 A SEPTIEMBRE DE 2011

A partir de las auditorías que se llevaron a cabo durante este ciclo, hemos tenido la oportunidad de mejorar nuestras actividades, así como de dar respuesta a nuestro objetivo principal satisfacer las necesidades de los usuarios de esta dependencia universitaria, es por ello que se realizaron eventos de acuerdo a las evaluaciones globales, sugerencias de los participantes, diagnóstico de necesidades detectadas, internet, vía telefónica, entre otros medios de comunicación para identificar los cursos-talleres que son más solicitados.

Para esto, hemos desempeñado una métrica de los cursos-talleres que se han ido programando a partir de septiembre de 2010 a la fecha, identificamos cuáles son los que más se han realizado y cuáles son los que se han cancelado, así como los motivos por los que no se desarrollan; sabemos de antemano que conforme va pasando el tiempo surgen otras necesidades de formación ya que la competencia laboral está al día y todos nosotros



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

requerimos de actualizarnos y de prepararnos para afrontar cambios en nuestra vida personal y profesional.

A continuación, se muestra la siguiente tabla donde se describe los cursos programados, realizados y cancelados durante el periodo septiembre 2010 a septiembre 2011:

Tabla 34 Métrica de eventos programados, realizados y cancelados en el año que se informa.

MES	No. DE CURSOS PROGRAMADOS	No. DE EVENTOS REALIZADOS	No. DE EVENTOS CANCELADOS
Septiembre 2010	7	4	3
Octubre 2010	16	9	7
Noviembre 2010	14	6	8
Diciembre 2010	14	6	8
Enero 2011	11	6	5
Febrero 2011	21	6	15
Marzo 2011	15	6	9
Abril 2011	13	7	6
Mayo 2011	9	1	8
Junio 2011	16	4	12
Julio 2011	13	2	11
Agosto 2011	17	12	5
Septiembre 2011	6	1	5
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>70</b>	<b>102</b>

En esta gráfica podemos observar que el 41% de los eventos programados en este año, mientras que el 59% de ellos se cancelaron, las razones por las cuales no se llevaron a cabo los cursos –talleres fue principalmente por falta de foro y por temporadas vacacionales que se acercaban a fechas de eventos ya programados.



En la siguiente gráfica podemos observar que el mes que tuvo más cursos-talleres programados fue el mes de febrero de 2011 con 21 eventos, y en septiembre del año en

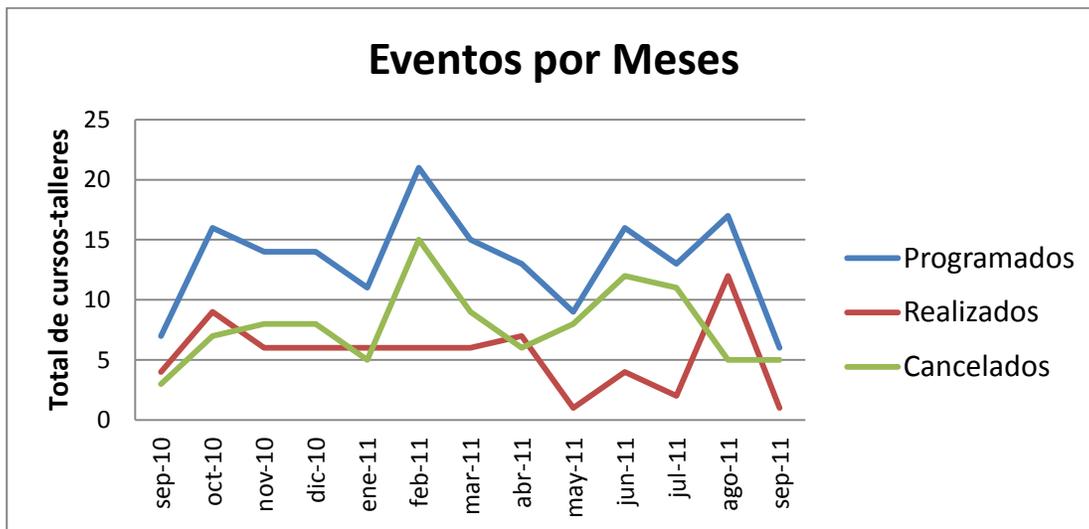


# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

curso, fue en el que menos se programo con 4 eventos, ya que solamente se está tomando en cuenta la primer quincena de este mes; mientras que en la parte de los eventos realizados observamos que agosto 2011, es el mes que obtuvo mayor asistencia y participación de los usuarios con un total de 12 cursos impartidos, mientras que el mes de mayo y septiembre 2011, son los que menos cursos ejecutaron con un total de 1 evento; en la parte de los eventos cancelados tenemos que en el mes de febrero 2011 es en el que más se cancelaron con un total de 15 cursos-talleres; mientras que en septiembre 2010, fue el que menos cursos talleres se pospusieron con total de 3 cancelados.



En la siguiente tabla se muestra de manera desglosada, por mes los eventos programados, realizados y cancelados, así como los que se programaron como cursos sabatinos.

- *Eventos Semanales*

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
SEPTIEMBRE 2010	PREPARACIÓN DE ALIMENTOS CON SOYA, CHAYA Y NOPAL	x	
SEPTIEMBRE 2010	COMPUTACIÓN BÁSICO PARA PAPÁS	X	
SEPTIEMBRE 2010	REPUJADO CLÁSICO		x
SEPTIEMBRE 2010	COCTELERÍA		x
SEPTIEMBRE 2010	BÁSICO DE EXCEL PARA PAPÁS (4TO.NIVEL)	x	
SEPTIEMBRE 2010	ORTOGRAFÍA PRÁCTICA (1ER PARTE)		x



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
SEPTIEMBRE 2010	POSTRES Y BOCADILLO	X	
OCTUBRE 2010	BÁSICO DE EXCEL PARA PAPÁS	X	
OCTUBRE 2010	ORTOGRAFÍA Y PRÁCTICA (1ER. PARTE)	X	
OCTUBRE 2010	COCTELERÍA		X
OCTUBRE 2010	POWER POINT PARA PAPÁS	X	
OCTUBRE 2010	ORTOGRAFÍA PRÁCTICA (2DA. PARTE)		X
OCTUBRE 2010	ESCUELA PARA PADRES		X
OCTUBRE 2010	PREPARACIÓN DE ALIMENTOS CON PESCADO Y MARISCO		X
OCTUBRE 2010	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS (2DO. NIVEL)	X	
OCTUBRE 2010	REDACCIÓN (1ER. PARTE)		X
OCTUBRE 2010	MANEJO DEL ESTRÉS		X
OCTUBRE 2010	POWER POINT PARA PAPÁS (5TO. NIVEL)	X	
OCTUBRE 2010	EXCEL INTERMEDIO	X	
OCTUBRE 2010	REDACCIÓN (2DA. PARTE)		X
OCTUBRE 2010	PREPARACIÓN DE ALIMENTOS CON SOYA, CHAYA Y NOPAL	X	
OCTUBRE 2010	DISEÑO E IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIALES BAJO LA NTCL	X	
OCTUBRE 2010	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN 2DA. PARTE	X	
NOVIEMBRE 2010	PUBLISHER PARA PAPÁS (NEVEL 6)	X	
NOVIEMBRE 2010	REDACCIÓN PRIMERA PARTE	X	
NOVIEMBRE 2010	PREPARACIÓN DE ALIMENTOS CON GERMINADO DE TRIGO		X
NOVIEMBRE 2010	COMPLEMENTACIÓN DE ALGEBRA Y GEOMETRÍA		X
NOVIEMBRE 2010	FOTOGRAFÍA DIGITAL PARA PAPÁS (NIVEL 3)	X	
NOVIEMBRE 2010	AUTOESTIMA		X
NOVIEMBRE	BÁSICO DE ARCHIVO		X



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
2010			
NOVIEMBRE 2010	PREPARACIÓN DE COMIDA NAVIDEÑA		x
NOVIEMBRE 2010	PUBLISHER PARA PAPÁS (NIVEL 6)	x	
NOVIEMBRE 2010	PREPARACIÓN DE ALIMENTOS CON SOYA, CHAYA Y NOPAL		x
NOVIEMBRE 2010	BORDADO RÚSTICO		x
DICIEMBRE 2010	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ	X	
DICIEMBRE 2010	EXCEL AVANZADO	X	
DICIEMBRE 2010	POWER POINT PARA PAPÁS	X	
DICIEMBRE 2010	COCTELERÍA		x
DICIEMBRE 2010	ESCUELA PARA PADRES		x
DICIEMBRE 2010	REDACCIÓN SEGUNDA PARTE		X
DICIEMBRE 2010	PREPARACIÓN DE COMIDA NAVIDEÑA	X	
DICIEMBRE 2010	BÁSICO DE EXCEL PARA PAPÁS (4TO. NIVEL)		X
DICIEMBRE 2010	ESTRATEGIAS DE LECTURA RÁPIDA		X
ENERO 2011	BÁSICO DE EXCEL PARA PAPÁS	X	
ENERO 2011	JUICIOS ORALES	X	
ENERO 2011	ORTOGRAFÍA PRÁCTICA PRIMERA PARTE		X
ENERO 2011	CUADROS EN 3D		X
ENERO 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ	X	
ENERO 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA ORIENTAL (CHINA Y JAPONESA)	X	
ENERO 2011	COMPUTACIÓN BASICA PARA PAPÁS	X	
ENERO 2011	CUADROS RÚSTICOS		X
ENERO 2011	BÁSICO CORTE DE CABELLO		X
ENERO 2011	POSTRES Y BOCADILLOS	X	
ENERO 2011	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN		X



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
	PRIMERA PARTE		
FEBRERO 2011	DISEÑO E IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIALES BAJO LA NORMA TÉCNICA DE COMPETENCIA LABORAL	X	
FEBRERO 2011	ORTOGRAFÍA PRÁCTICA SEGUNDA PARTE		X
FEBRERO 2011	PUBLISHER PARA PAPÁS	X	
FEBRERO 2011	PREPARACIÓN DE PESCADO Y MARISCO	X	
FEBRERO 2011	CUADROS EN 3D		
FEBRERO 2011	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPAS	X	
FEBRERO 2011	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN SEGUNDA PARTE		X
FEBRERO 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA VEGETARIANA		X
FEBRERO 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
FEBRERO 2011	REDACCIÓN PRIMERA PARTE		X
FEBRERO 2011	FOTOGRAFÍA DIGITAL PARA PAPÁS		X
FEBRERO 2011	PREPARACIÓN DE ALIMENTOS CON SOYA, CHAYA Y NOPAL		X
FEBRERO 2011	CUADROS EN 3D		X
FEBRERO 2011	BÁSICO CORTE DE CABELLO		X
FEBRERO 2011	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS	X	
FEBRERO 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA CASERA	X	
FEBRERO 2011	REDACCIÓN SEGUNDA PARTE		X
FEBRERO 2011	PREPARACIÓN DE ALIMENTOS CON GERMINADO DE TRIGO		X
MARZO 2011	BÁSICO DE EXCEL PARA PAPÁS	X	
MARZO 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA ORIENTAL (CHINA Y JAPONESA)	X	
MARZO 2011	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS	X	
MARZO 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
MARZO 2011	ORTOGRAFÍA		X



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
MARZO 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA ESPAÑOLA		X
MARZO 2011	FOTOGRAFÍA COTIDIANA CON CALIDAD		X
MARZO 2011	POWER POINT PARA PAPÁS	X	
MARZO 2011	PHOTOSHOP AVANZADO		X
MARZO 2011	A RITMO DE CUMBIA BÁSICA		X
MARZO 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA VEGETARIANA		X
MARZO 2011	BÁSICO DE EXCEL PARA PAPÁS	X	
ABRIL 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA MEXICANA		X
ABRIL 2011	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS	X	
ABRIL 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ	X	
ABRIL 2011	ORTOGRAFÍA		X
ABRIL 2011	PREPARACIÓN DE COMIDAS ESPECIALES PARA SEMANA SANTA		X
ABRIL 2011	FOTOGRAFÍA COTIDIANA CON CALIDAD		X
ABRIL 2011	PUBLISHER PARA PAPÁS	X	
ABRIL 2011	PHOTOSHOP AVANZADO	X	
ABRIL 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA ITALIANA	X	
ABRIL 2011	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS	X	
MAYO 2011	POWER POINT PARA PAPÁS		X
MAYO 2011	BÁSICO DE EXCEL PARA PAPÁS		X
MAYO 2011	PHOTOSHOP BÁSICO		X
MAYO 2011	REPOSTERÍA BÁSICA		X
MAYO 2011	FOTOGRAFÍA COTIDIANA CON CALIDAD		X
MAYO 2011	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS	X	
MAYO 2011	PREPARACIÓN DE ALIMENTOS CON MARISCOS Y CARNES BLANCAS		X
MAYO 2011	INGLES EXPRESS PARA VIAJEROS		X



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
MAYO 2011	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN PRIMERA PARTE		X
JUNIO 2011	POWER POINT PARA PAPÁS		X
JUNIO 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA ORIENTAL II		X
JUNIO 2011	A RITMO DE CUMBIA BÁSICA		X
JUNIO 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
JUNIO 2011	COMPUTACIÓN APLICADA A TAREAS ESCOLARES		X
JUNIO 2011	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS		X
JUNIO 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA CASERA		X
JUNIO 2011	FOTOGRAFÍA COTIDIANA CON CALIDAD		X
JUNIO 2011	INGLES EXPRESS PARA VIAJEROS		X
JUNIO 2011	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS	X	
JUNIO 2011	ELABORACIÓN DE BOCADILLOS		X
JUNIO 2011	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN PRIMERA PARTE	X	
JUNIO 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
JUNIO 2011	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS		X
JUNIO 2011	PREPARACIÓN DE ALIMENTOS CON MARISCOS Y CARNES BLANCAS	X	
JUNIO 2011	JUICIOS ORALES INTERMEDIO	X	
JULIO 2011	CAMBIOS POSITIVOS DE CONDUCTA EN LA RELACIÓN DE PAREJA, MEDIANTE HERRAMIENTAS DE PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA		X
JULIO 2011	UTILERIAS COMPUTACIONALES PARA PAPÁS	X	
JULIO 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA ESPAÑOLA		X
JULIO 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA	X	



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
	MÍ		
JULIO 2011	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS		x
JULIO 2011	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN SEGUNDA PARTE		x
JULIO 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA MEXICANA		x
JULIO 2011	FOTOGRAFÍA COTIDIANA CON CALIDAD PARA ADOLESCENTE		X
AGOSTO 2011	COMPUVERANO DIGITAL PARA ADOLESCENTE	X	
AGOSTO 2011	PHOTOSHOP CS5 Y COREL DRAW X5 PARA ADOLESCENTES	X	
AGOSTO 2011	PHOTOSHOP CS5 Y COREL DRAW X5 PARA ADOLESCENTES	X	
AGOSTO 2011	JUICIOS ORALES AVANZADO	X	
AGOSTO 2011	REPOSTERÍA BÁSICA		X
AGOSTO 2011	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN	X	
AGOSTO 2011	BÁSICO DE EXCEL	X	
AGOSTO 2011	COMPUVERANO DIGITAL PARA ADOLESCENTE		X
AGOSTO 2011	PREPARACIÓN DE ALIMENTOS CON SOYA CHAYA Y NOPAL		X
AGOSTO 2011	COMPUTACIÓN BÁSICA PARA PAPÁS	X	
AGOSTO 2011	FOTOGRAFÍA COTIDIANA CON CALIDAD PARA ADOLESCENTES		X
AGOSTO 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ	X	
AGOSTO 2011	BASICO DE BOCADILLOS		X
AGOSTO 2011	ESTRATEGIAS DE LECTURA RAPIDA Y COMPRESION	X	
AGOSTO 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA CASERA	X	
AGOSTO 2011	INTERMEDIO DE WINDOWS E INTERNET PARA PAPÁS	X	
AGOSTO 2011	ELIMINA TUS VIRUS MENTALES CON PNL	X	
SEPTIEMBRE 2011	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN	X	
SEPTIEMBRE 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

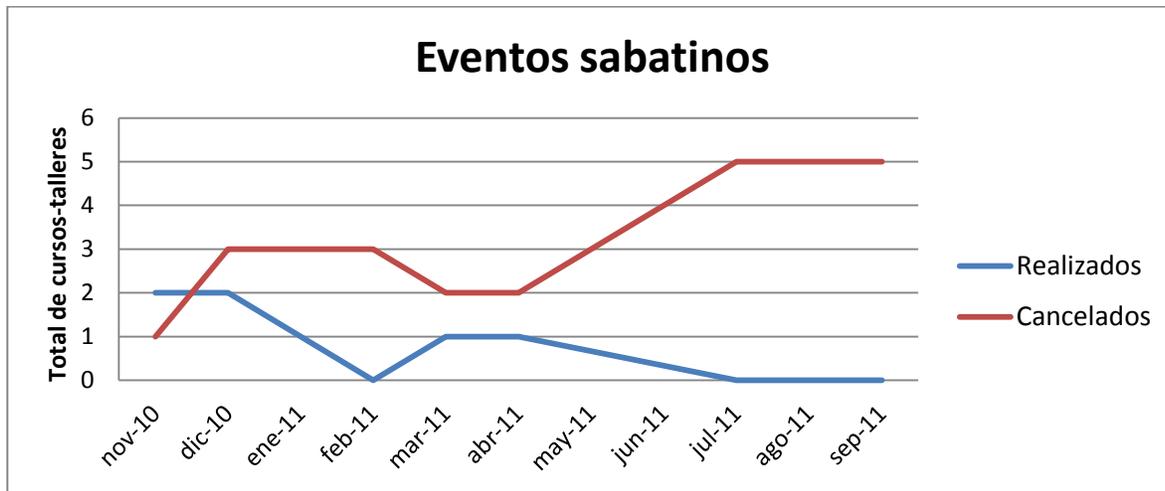
MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS	REALIZADOS	CANCELADOS
SEPTIEMBRE 2011	REPOSTERÍA BÁSICA		X
SEPTIEMBRE 2011	ELIMINA TUS VIRUS MENTALES CON PNL		X
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>64</b>	<b>84</b>

- *Eventos Sabatinos*

MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS SABATINOS	REALIZADOS	CANCELADOS
NOVIEMBRE 2010	PRIMEROS AUXILIOS MÉDICOS		X
NOVIEMBRE 2010	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ	X	
NOVIEMBRE 2010	ORTOGRAFÍA PRÁCTICA PRIMERA PARTE	X	
DICIEMBRE 2010	ORTOGRAFÍA PRÁCTICA PRIMERA PARTE	X	
DICIEMBRE 2010	VIVENCIAS CON DANZATERAPIA		X
DICIEMBRE 2010	COMPLEMENTACIÓN DE ALGEBRA Y GEOMETRÍA		X
DICIEMBRE 2010	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN		X
DICIEMBRE 2010	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ AVANZADO	X	
FEBRERO 2011	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN PRIMERA PARTE		X
FEBRERO 2011	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN SEGUNDA PARTE		X
FEBRERO 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
MARZO 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ	X	
MARZO 2011	A RTIMO DE CUMBIA BÁSICA		X
MARZO 2011	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN		X
ABRIL 2011	JUICIOS ORALES	X	
ABRIL 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MI		X
ABRIL 2011	A RTIMO DE CUMBIA BÁSICA		X
JULIO 2011	COMPUTACIÓN APLICADA A TAREAS ESCOLARES		X



MESES	CURSOS-TALLERES PROGRAMADOS SABATINOS	REALIZADOS	CANCELADOS
JULIO 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
JULIO 2011	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN PRIMERA PARTE		X
JULIO 2011	A RITMO DE CUMBIA BÁSICA		X
JULIO 2011	PREPARACIÓN DE COMIDA ORIENTAL (CHINA Y JAPONESA)		X
SEPTIEMBRE 2011	REPOSTERÍA BÁSICA		X
SEPTIEMBRE 2011	MAQUILLAJE PERFECTO PARA MÍ		X
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>18</b>



En lo referente al proceso de eventos de educación continua por solicitud, nuestra métrica es:

Tabla 35 Métrica de Eventos realizados en el proceso por solicitud

Mes	No. de Eventos	No. de Horas	No. Participantes
Octubre del 2010	37	276	1417
Noviembre del 2010	25	266	709
Diciembre del 2010	2	35	37
Enero del 2011	0	0	0
Febrero del 2011	3	40	56
Marzo del 2011	3	36	30



Mes	No. de Eventos	No. de Horas	No. Participantes
Abril del 2011	0	0	0
Mayo del 2011	41	172	1482
Junio del 2011	34	237	1122
Julio del 2011	6	120	32
Agosto del 2011	5	96	67
Septiembre del 2011	17	11	511
TOTAL	173	1289	5463

#### IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

Es importante contar con un lugar que sea agradable para los trabajadores y las personas que acuden a solicitar un servicio, por lo cual se realizaron mejoras al edificio así como equipamiento del mismo, los cuales fueron plasmados en el POA 2011.

En este periodo se informa que se encontró con la necesidad de equipar y rehabilitar los sanitarios comunes, haciendo el cambio de los herrajes en los lavabos así como todas las puertas de acrílico de los sanitarios, los espejos y los despachadores de jabón, además se instalaron secadores de manos en ambos baños.

En lo que respecta a la infraestructura del edificio se construyó un canal para el desagüe, ya que en años anteriores la humedad provocaba problemas en los cubículos debido al estancamiento del agua; se construyó un piso firme de 20 m<sup>2</sup>, además se le dio mantenimiento al cerco perimetral, muros y plafones (resane y pintura) de todo el edificio.

En equipamiento se compraron dos extintores, así como un botiquín de primeros auxilios ya que estos fueron sugeridos y recomendados por la Unidad Interna de Protección Civil de la Universidad de Colima.

Cada seis meses se realiza una fumigación para evitar fauna nociva en el edificio.

De igual manera se ha estado dando mantenimiento preventivo semestral a las siguientes áreas:

- Mantenimiento preventivo a los aires acondicionados.
- Mantenimiento preventivo al vehículo oficial.
- Mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo e impresión.

Se ha trabajado conjuntamente con la Facultad de Enfermería y Turismo en el aula de Dietología, en donde ellos nos apoyan con el préstamo de las instalaciones para los cursos de cocina que se realizan por esta dependencia, es por ello que hemos apoyado en la limpieza profunda y fumigación que realizamos cada semestre en esa aula.

Mejoras realizadas al aula de Dietología:

- Se instaló un medidor al tanque estacionario.



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Educación Continua**  
**Informe de Actividades 2011**

- Se instaló un centro de carga para el control de los contactos de luz de la propia aula.
- Se construyó una bodega para almacenar los materiales de limpieza.

Todas las mejoras y equipamiento que se realizaron durante este periodo en la Dirección General de Educación Continua y el aula de Dietología se desglosan en la siguiente tabla, en donde se especifica el concepto, el área de mejora, el monto invertido así como la fuente de financiamiento. También cabe señalar que la mayoría de estas inversiones fueron aprobadas por el comité de compras.

Tabla 36 Mejoras a la infraestructura y equipamiento por fuente de financiamiento.

No.	Área de mejora	Monto invertido en infraestructura	Monto invertido en equipamiento	Fuente de financiamiento
1	Acervo	\$	\$1,421.50	Cuotas de recuperación
2	Equipamiento y rehabilitación de los sanitarios comunes de la dirección	\$	\$27,662.33	Cuotas de recuperación
3	Construcción del canal para el desagüe en el edificio	\$8,800.00	\$	Cuotas de recuperación
4	Pintura de la cerco perimetral del edificio (Herrería)	\$15,080.00	\$	Cuotas de recuperación
5	Limpieza profunda en el aula de Dietóloga de la Facultad de Enfermería	\$2,517.84	\$	Cuotas de recuperación
6	Fumigación en el laboratorio de nutrición de a Facultad de Enfermería	\$1,160.00	\$	Cuotas de recuperación
7	Pintura de muros y plafones del edificio	\$41,760.00	\$	Cuotas de recuperación
8	Construcción de 20 mtrs <sup>2</sup> de firme	\$3,846.08	\$	Cuotas de recuperación
9	Construcción de una bodega para el material de limpieza en el aula de Dietóloga de la Facultad de Enfermería	\$9,278.98	\$	Cuotas de recuperación
10	Compra de CPU para el área de fotocopiado de la dirección	\$	\$4,860.01	Cuotas de recuperación
11	Mantenimiento a equipos de cómputo y fotocopiadora de la dirección	\$	\$36,060.32	Cuotas de recuperación
12	Mantenimiento de la sala de la dirección (Equipales)	\$	\$4,900.00	Cuotas de recuperación
13	Compra de 2 extintores para las diferentes áreas de la dirección	\$	\$1,057.92	Cuotas de recuperación
14	Mantenimiento a los aires acondicionados	\$	\$3,248.00	Cuotas de recuperación
15	Fumigación a las instalaciones de la dirección	\$1,392.00	\$	Cuotas de recuperación



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

No.	Área de mejora	Monto invertido en infraestructura	Monto invertido en equipamiento	Fuente de financiamiento
16	Compra e instalaciones de un centro de carga con todo y cableado e interruptores para controlar todos los apagadores del aula de dietóloga de la Facultad de Enfermería	\$	\$4,240.00	Cuotas de recuperación
17	Medidor de gas para el aula de Dietóloga de la Facultad de Enfermería	\$	\$655.00	Cuotas de recuperación
18	Compra de botiquín de primeros auxilios recomendado por la Unidad Interna de Protección Civil	\$	\$4,060.00	Cuotas de recuperación
<b>Total</b>		<b>\$ 83,834.90</b>	<b>\$ 88,165.08</b>	<b>Cuotas de recuperación</b>

Referente al equipo de cómputo se cuenta con lo siguiente:

Concepto	2011
	Número
Número de computadoras de escritorio	13
Número de computadores portátiles	5
Número de proyectores	3
Impresoras	6
<b>Total de equipos de cómputo</b>	<b>27</b>

Durante este año se realizó la compra de un CPU para el área de fotocopiado ya que el que se tenía años anteriores estaba obsoleto e inservible.

Consideramos que el mantener una política de mantenimiento preventivo en los últimos cuatro años ha permitido que las instalaciones y el equipo tengan una mayor vida útil.

#### IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento:

En este año que se informa, como parte de las funciones de esta dependencia, todos los eventos que se realizan se hacen a través de fuentes alternas, pues éstos deben ser autofinanciables. De tal manera, que se ha buscado participar en convocatorias y licitaciones para atraer la venta de servicios de capacitación, y como se indica en este documento.



## Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias

En la dependencia no hemos tenido proyectos asociados a recursos federales de este tipo. De lo que si podemos dar cuenta es sobre el proyecto del Centro Evaluador de Competencia Laboral para el cual, como parte del sistema de calidad para la gestión implantado en la Universidad de Colima, y buscando brindar un servicio de calidad a nuestros clientes que son todos aquellos que participan en los eventos de educación continua que oferta la Universidad de Colima, es que nos convertimos en un Centro Evaluador.

Es importante señalar que los servicios de educación continua se hacen a través de esquemas formales, ya establecidos en la institución y que permiten una vinculación constante con los sectores, donde las premisas son mantener una estrecha relación con las actividades generadas en los escenarios reales con lo cual se realimenta la pertinencia social institucional. Para lograr esto es que en la Universidad de Colima estamos comprometidos con la formación continua de los recursos humanos que participan como gestores y facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje aplicado a la educación continua, e insistimos en contar con personal altamente calificado y certificado por instancias externas, que examinan los perfiles de nuestros profesores.

En este sentido, los procesos de certificación de programas y funciones, como parte de las acciones del sistema de gestión de calidad, en la Universidad de Colima el pasado mes de junio, fue seleccionado un grupo de profesores y administrativos universitarios a participar para la selección en la certificación como evaluadores, verificadores y administradores, para lo cual se evaluó la pertinencia de esta dependencia para crear un Centro Evaluador de Competencia Laboral. Es significativo señalar que la certificación de competencia laboral es el proceso por medio del cual Talento Humano Global (THG), reconoce y testifica que un individuo ha demostrado, de conformidad con una Norma Técnica de Competencia Laboral, es decir, que estos profesores ahora son competentes para desarrollar la función de instructor/facilitador para la impartición de eventos presenciales, así como la de evaluador y verificador, y quienes van a participar muy activamente en el Centro Evaluador que se ha conformado en la institución.

El sistema de certificación en la norma técnica de competencia laboral (NTCL), se define como el conjunto integrado de elementos, procesos y procedimientos que interactúan para otorgar un reconocimiento oficial de la competencia laboral, demostrada por los individuos.

### Resultados

- Un Centro de Evaluación avalado por THG y autorizado por el CONOCER.
- Registro del Centro Evaluador
- 15 profesores certificados
- 8 profesores en proceso de certificación.
- 4 administrativos capacitados para participar en el Centro Evaluador.



## Proceso de capacitación

Se seleccionó un grupo de profesores que han tenido la formación como instructores en la Universidad de Colima y que han participado en la impartición de eventos presenciales de educación continua; los profesores que participaron en la formación en función clave fueron 15, de los cuales después de su capacitación se ha solicitado la emisión de sus certificados de evaluadores y verificadores internos por el CONOCER a través de THG.

Para iniciar con el proceso formación se convocó a un grupo de profesores universitarios que participaron en los talleres que se tuvieron con la finalidad de que fueran candidatos para evaluación en evaluadores y verificadores internos reconocidos por el CONOCER.

De igual manera, se hizo una supervisión a la infraestructura con la que contamos en la Universidad para poder ser un CE, encontrándose que tenemos:

- Equipo, mobiliario y materiales para realizar la evaluación en función de la Norma Técnica de Competencia Laboral (NTCL)
- Convenios para utilizar instalaciones externas
- Podemos emitir recibos de cobro que cumplen con los requisitos fiscales, de los servicios que preste.
- Procedimientos para llevar a cabo revisiones en caso de apelación de los candidatos a certificar.
- Evidencias de producto propiedad de la organización
- Evidencias de desempeño corresponde a acciones directivas (toma de decisiones, planeación, coordinación, etc.
- Contamos con los recursos técnicos y administrativos para registrar los resultados el proceso de evaluación y verificación interna, así como para la presentación de sus reportes e informes, manteniendo constancia documentada de sus actividades.

Tabla 37 Relación de profesores que participan en el Centro Evaluador de la DGEC

	<b>NOMBRE COMPLETO DEL PROFESOR (A)</b>	<b>FACULTAD O DEPENDENCIA</b>
1	Mtro. Teodoro Reyes Fong	Facultad de Contabilidad y Administración
2	Mtro. Marco Antonio Barajas	Escuela de Mercadotecnia
3	Mtra. Sara Sandoval Carrillo	Facultad de Telemática
4	Mtro. Salvador Macías Elizarraráz	Facultad de Telemática
5	Mtra. Leticia Villarreal Caballero	Facultad de Psicología
6	Mtra. Mireya Arias Soto	Facultad de Trabajo Social
7	Mtro. Jesús David Amador Anguiano	Facultad de Trabajo Social
8	Mtra. Sofía Magally Camorlinga Camacho	Dirección General de Orientación Educativa Vocacional
9	Mtra. Gabriela Concepción Vargas Rueda	Dirección General de Orientación Educativa Vocacional
10	Mtra. Leocadia Gpe Gutiérrez	Facultad de Arquitectura y Diseño



	<b>NOMBRE COMPLETO DEL PROFESOR (A)</b>	<b>FACULTAD O DEPENDENCIA</b>
	Santana	
11	Mtro. Juan Manuel Rodríguez Vizcaíno	Facultad de Ingeniería Civil
12	Mtro. Rosendo Sánchez Velasco	Facultad de Ingeniería Civil
13	Mtra. Elia Socorro Chacón Ramírez	Centro de Investigación Estadística Multivariante Aplicada (CIEMA)
14	Mtra. Gloria Marbella Ortiz Gamboa	Dirección General de Educación Continua
15	Mtro. Efraín Villalvazo Laureano	Facultad de Ingeniería Electromecánica

#### **Profesores que aun está en trámite su certificación como instructores**

1. Alicia López Preciado,
2. Sofía Magaly Camorlinga,
3. Leocadia Guadalupe Gutiérrez Santana,
4. Gabriela Concepción Vargas Rueda y
5. Gloria Marbella Ortiz Gamboa.

La forma en cómo se integró el Centro se muestra en la siguiente imagen:



## Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones

No.	Nombre	Institución otorgante	Nombre del reconocimiento	Mérito
1	Susana Aurelia Preciado Jiménez	Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia	Presidencia regional de la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia de la Zona Centro Occidente	La Universidad de Colima ha sido reconocida por su liderazgo en la implantación de un modelo de educación continua.
2	Susana Aurelia Preciado Jiménez	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior	Representante institucional ante la Dirección General para el Desarrollo Educativo, específicamente en el Programa de Educación Continua	La Universidad de Colima ha sido reconocida por su liderazgo en la implantación de un modelo de educación continua, por la sistematización de sus mejores prácticas en la educación continua, así como por sus aportaciones en la construcción de lineamientos generales.
3	Susana Aurelia Preciado Jiménez	Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales A.C	Evaluadora permanente de la asociación	Miembro permanente del padrón de evaluadores de la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales A.C. desde 2005 a la fecha, en calidad de par evaluadora y por su participación en procesos de evaluación con fines de acreditación en programas académicos de Trabajo Social.
	Susana Aurelia Preciado Jiménez	Dictaminadora invitada	Colegio de Posgraduados Chapingo	Evaluadora de proyectos de investigación.



## Capítulo VII. Informe financiero

En lo referente a nuestro informe financiero, es importante señalar que dada la naturaleza de esta dependencia, nos hemos convertido en una fuente de ingresos extraordinarios para la institución, razón por la cual, la mayor parte de nuestros ingresos se ubican en ingresos por cuotas por recuperación, y haciendo una planeación adecuada y proyecciones, hemos podido también buscar que la infraestructura, y el equipo se encuentra en condiciones satisfactorias.

<b>Informe financiero. 2011</b>	
<b>Ingresos</b>	<b>Ingresos*</b>
Presupuesto ordinario (anualizado)	-
Presupuesto extraordinario (clasificado por su origen)	-
▪ Aportaciones de Rectoría	-
Presupuesto por proyectos específicos.	-
• Ingresos por proyectos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)	-
▪ Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF)	-
▪ Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA)	-
▪ Ingresos PROADU/PADES	-
▪ Ingresos por convenios	-
Otros ingresos clasificados por su origen	-
▪ Ingresos por cuotas de recuperación	\$539,287.25
▪ Ingresos por prestación de servicios	-
▪ Intereses por cuentas bancarias	-
▪ Donativos	\$3,0001.33
▪ Otros	\$788.00
<b>Subtotal: ingresos hasta 30 de septiembre de 2011</b>	<b>\$543,076.58</b>
<b>Egresos</b>	<b>Monto</b>
▪ Materiales y suministros	\$75,116.24
▪ Servicios generales	\$243,033.86
▪ Becas	\$145,900.00
▪ Bienes muebles e inmuebles	\$9,599.99
▪ Otros	\$45,470.22
<b>Total de egresos hasta 30 de septiembre de 2011</b>	<b>\$519,120.31</b>
<b>Saldo al 30 de septiembre de 2011</b>	<b>\$26,957.60</b>

Como se podrá observar en este año que se informa por la situación financiera de la institución no recibimos aportaciones del ingreso ordinario, razón por la cual tuvimos que orientar nuestros ingresos y egresos de acuerdo a lo recibido por el rubro de cuotas por recuperación. Además hemos apoyado en proyectos institucionales a partir de las utilidades que se han generado, por ello es que en este momento nuestro saldo es de \$26,957.60 pesos, lo cual se administra para los servicios generales, materiales y de suministro de la dependencia. También cabe señalar que algunos pagos de la dependencia como los servicios de electricidad y teléfono son pagados directamente por la Universidad.



## Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2011

A continuación se muestra la manera en que estuvimos monitoreando y evaluando el programa operativo anual, en donde la mayor parte de nuestras metas fueron logradas satisfactoriamente, pues en su mayoría rebasamos lo que nos propusimos, claro está que eso se debe al alto compromiso institucional de todos los que aquí laboramos.

Monitoreo y evaluación del POA				
O.P. 1.- Fortalecer el modelo de educación continua en la U de C				
E. Metas (M)	Valor programado	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1 Un programa de permanente de capacitación sobre las acciones de educación continua	600	699	116.5%	Se alcanzó un valor mayor a lo planeado, ya que se atendieron todas las solicitudes que se recibieron en cada uno de los programas de la dirección.
1.2 Un registro permanente de los eventos de educación continua	250	745	298%	Se registraron mayor número de eventos de los que se tenían previstos tanto por dependencias universitarias como de los sectores públicos y privados.
1.3 Recertificación del proceso de prestación de servicios de educación continua en sus dos modalidades (abiertos y por demanda)	2	2	100%	
1.4 Un programa de capacitación	15	98	653.33%	Las diferencias que se tiene es debido a que se atendieron a todas las solicitudes de cada uno de los programas. Además de la difusión que



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

				se le dio a la dirección por los diferentes medios, y el seguimiento que se le dio a cada uno de los eventos que se realizaron.
<b>O.P. 2.- Promover la difusión de la oferta de educación continua en los medios institucionales, redes sociales, y con los que tenemos convenio de colaboración</b>				
<b>E. Metas (M)</b>	<b>Valor programado</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>% alcanzado</b>	<b>Explicación de las diferencias</b>
2.1 Un programa de difusión permanente	4	5	125%	Se ha solicitado más medios de difusión a los planeados, ya que pretendemos tener mayor aceptación en el mercado.
2.2 Un programa institucional de colaboración con otras IES u organismos de los sectores	3	3	100%	
2.3 Un programa de trabajo colegiado y en redes locales e institucionales	3	4	133.33%	Se trabajó durante este año con nuevas empresas e instituciones de manera conjunta.
<b>O.P. 3.- Generar las condiciones para la mejora continua de la estructura e infraestructura de la dependencia</b>				
<b>E. Metas (M)</b>	<b>Valor programado</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>% alcanzado</b>	<b>Explicación de las diferencias</b>
3.1 Centro Evaluador de NTCL	1	1	100%	
3.2 100% de la infraestructura operando en condiciones aceptables	4	4	100%	
3.3 Mantenimiento de equipo, mobiliario y vehículo	20	20	100%	



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Educación Continua

Informe de Actividades 2011

oficial				
---------	--	--	--	--

En el objetivo 1 alcanzamos un valor mayor al programado, lo cual se puede explicar con las acciones que realizamos en esta dependencia, ya que en este año atendimos casi todas las solicitudes y contribuimos en la realización de programas de capacitación en varias instancias. Además consideramos que la difusión que hemos dado al interior de la dependencia comienza a dar frutos, aunque también estamos seguros que tendremos que intensificarlo, en algunos campi, sobre todo donde encontramos que hubo poca respuesta para este tipo de acciones en el registro.

En el objetivo 2, que tiene referencia con lo último señalado se mantuvo un programa permanente de difusión de las acciones de educación continua, rebasando un poco lo establecido en el POA, pero esto también tuvo que ver con los contactos que hemos estado estableciendo con entidades como La Marina a finales de este año.

En el objetivo 3 se alcanzaron todas las metas establecidas a través de una buena planificación y un programa preventivo, con lo cual la infraestructura y los equipos que utilizamos están operando en condiciones aceptables, aunque también reconocemos que tendremos que buscar otras estrategias para el reemplazo de alguno de ellos.



## Conclusiones

Pertinente es señalar que todo lo que se ha manifestado en este informe ha sido resultado de la suma de esfuerzos de muchas personas que día a día ponen al servicio de la institución su experiencia, conocimientos y deseos de innovar, particularmente en esta modalidad que es la educación continua, por ello plasmar en este documento todas las actividades que se realizan significa el congregar la información de las dependencias y planteles que a través de los universitarios promueven eventos que se han programado para estudiantes, egresados, universitarios y la población que participa activamente en su formación permanente.

De igual manera, señalar que el trabajo que realizamos en la dependencia y que a partir de la incorporación de procesos de certificación nos ha invitado a comenzar a sistematizar nuestras experiencias y darlas a conocer en foros, con los cuales hemos logrado reconocimientos importantes para la institución, uno de ellos es la invitación a participar en la elaboración de los lineamientos nacionales para la educación continua por la ANUIES, así como continuar con la presidencia regional ante la AMECYD. Esto nos llena de orgullo, porque podemos observar como un programa que nació en 1982, hoy se ha convertido en un referente institucional, y que en la visión 2030 se consolidará por la proyección que tiene ante la sociedad. Además hemos logrado establecer una relación favorable con La Marina, quien nos apoyará en la difusión de nuestros eventos, así como con los museos de la Universidad de Colima, claro está que tendremos que seguir buscando otras opciones para mostrarnos más a la sociedad colimense, así como al interior de la institución.

Haciendo un alto a este análisis, quiero aprovechar este espacio para reconocer y agradecer a todos los que participan en las acciones de educación continua, muy en especial a mi equipo de colaboradoras y colaboradores, por su dedicación y deseo de seguir creciendo en este ámbito que es la educación continua.

En este informe 2011, mostramos no solamente acciones cotidianas, sino proyectos de vinculación que realizamos con todos y cada uno de los universitarios para que como producto se ofrezcan eventos de calidad que promueven la formación profesional, laboral y personal. También hemos tenido una oportunidad para crecer nuestras redes de colaboración con otras instituciones de la región centro-occidente así como del país, y de países latinoamericanos a partir del espacio que compartimos tanto en la AMECYD como en la ANUIES. De igual manera, aquí en el estado de Colima hemos logrado articularnos con la Secretaría de Trabajo, con dependencias gubernamentales a nivel municipal, estatal y federal, lo que nos ha permitido tener proyectos de formación permanente para varios sectores de la población. Indudablemente en la colaboración con empresas como Peña Colorada y Ternium hemos logrado accionar proyectos que vinculan a las comunidades para desarrollar competencias laborales y personales que contribuyen en el desarrollo del estado.

Destacar este año ha requerido de una alta vinculación con planteles y dependencias, la incorporación de bachilleratos en acciones de educación complementaria, el incremento de solicitudes de eventos académicos para personal docente, administrativos y directivos en los diferentes campi, para lo cual estamos respondiendo a necesidades específicas de los planteles y dependencias.

Sin embargo, aun tenemos áreas de oportunidad, como el contar con un sistema de información que nos permita tener de manera más expedita la información que se genera en los planteles, así como facilitar el trabajo a los coordinadores de educación continua la



administración de los eventos en cualquier parte de la institución. Con ello, consideramos podremos resolver una problemática que hemos identificado que le llamamos la dispersión de funciones relacionadas con la educación continua, que en este momento todos pueden ofrecer, a todos los usuarios, y aun cuando deben estar registradas en la dependencia que articula estas acciones no siempre se hace de esa manera; motivando muchas veces a que existan dentro de la Universidad de Colima dos o tres dependencias/planteles que ofrecen el mismo servicio con costos distintos y además con recursos educacionales diferentes; o bien que las acciones que realizan no queden registradas como tal.

También estamos trabajando en una evaluación continua de nuestros procesos para identificar las áreas de mejora.

De igual manera, estamos trabajando en la reorganización de la dependencia, en la cual nos hemos orientado a satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, con lo cual esperamos poder dar cuenta de mejores resultados el próximo 2012.

En resumen nuestras acciones se pueden describir en la siguiente tabla.

<b>Proyectos</b>	<b>Programas actuales</b>	<b>Impacto</b>
Dos programas institucionales para la atención de los universitarios	Programa de Educación complementaria	Se atendió a 9,462 a través de 322 eventos académicos registrados por planteles y un centro de investigación.
	Programa de atención a los trabajadores universitarios Ambos programas	Un total de 2,467 beneficiarios, ofreciendo 145 eventos, participando 22 planteles y dependencias. Registro y certificación de eventos de educación continua, vinculándonos con 38 planteles y dependencias institucionales que ofrecieron este tipo de eventos (solo 3 planteles de educación superior aun no registran sus eventos y se inició con la incorporación de 4 bachilleratos)
Programas de atención a los sectores público, productivo y social	Programa de Atención al Sector Productivo y Público	Un total de 5511 beneficiarios directos en eventos de educación continua. Atención al 100% de las solicitudes del sector productivo, ofreciendo un total de 174 eventos.
	Programa de Apoyo al sector social	Atención a 808 personas Se ofrecieron 70 eventos
Centro Evaluador de Competencias Laborales en	Creación de este centro	Se certificó a la Universidad por el CONOCER para contar con este centro y al mismo tiempo se



impartición de eventos		certificaron 15 evaluadores internos y verificadores para llevar a cabo los procesos de evaluación de profesores en la norma de impartición de eventos, participando 9 facultades, 1 centro de investigación y 1 Dirección General con sus recursos humanos. 9 personas certificadas al momento.
Programas de educación continua autofinanciables	Área de administración y servicios generales	Todos los eventos de la dependencia con cuotas de recuperación así como el mejoramiento de infraestructura y equipo
Manual operativo y funcional de la DGEC	Se diseñó y presentó una propuesta de estructura orgánica y funcional de la DGEC	Con este documento una vez aprobado, lograr mayor certidumbre y una mejor implantación del modelo de educación continua de la Universidad de Colima.
Difusión	Establecer lazos de colaboración	Se han establecido mecanismos para que empresas locales nos apoyen en la difusión así como el trabajo en red con la AMECYD y con la ANUIES

Finalmente, agradecer la confianza que han depositado en el equipo de trabajo que se ha conformado, también les doy las gracias a todos mis colaboradores, al personal administrativo, directivos, profesores, personal de servicios, delegados, coordinadores, pues con su trabajo y dedicación es que se han logrado las metas y los resultados que se presentan en este informe.

Por todo, muchas gracias.