

INFORME DE LABORES



UNIDAD DE ENLACE

2011



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2011

Directorio

Miguel Ángel Aguayo López
Rector

Ramón A. Cedillo Nakay
Secretario General

José Llerenas Macías
Director de la Unidad de Enlace

Martha Alicia Magaña Echeverría
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

Elba Abigail Morales Vanegas
Encargada Administrativa y de Informática



Índice

| | Pág. |
|--|------|
| Presentación | 4 |
| Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia | |
| I.I Programas y actividades realizadas | 6 |
| I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013 | 12 |
| Capítulo II. Personal | |
| II.I Personal adscrito a la dependencia | 13 |
| II.II Capacitación y actualización | 15 |
| Capítulo III. Convenios y redes de colaboración | 16 |
| Capítulo IV. Gestión académica | |
| IV.I Actividades colegiadas | 18 |
| IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad | 20 |
| IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento | 21 |
| Capítulo VII. Informe financiero | 22 |
| Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2011 | 23 |
| Conclusiones | 25 |



Misión

La Universidad de Colima como organismo social, público y autónomo tiene como misión: contribuir a la transformación de la sociedad a través de la formación integral de bachilleres, profesionales, científicos y creadores de excelencia, y el impulso decidido a la creación, la aplicación, la preservación y la difusión del conocimiento científico; el desarrollo tecnológico y las manifestaciones del arte y la cultura, en un marco institucional de transparencia y oportuna rendición de cuentas.

Visión al 2030

La Universidad de Colima en el 2030 es una institución reconocida mundialmente como una de las mejores universidades del país por su calidad y pertinencia, que asume su responsabilidad social contribuyendo sistémica y creativamente al desarrollo equitativo, democrático y sustentable de la entidad, la nación y el mundo, y se distingue por:

- La formación orientada al desarrollo integral de ciudadanos creativos, altamente competentes en su ámbito laboral, socialmente solidarios y comprometidos; formados con programas educativos de calidad, desde una perspectiva humanista, flexible, innovadora, entrada en el aprendizaje.
- El reconocimiento de la calidad de sus programas de investigación científica –básica y aplicada como resultado de sus contribuciones al conocimiento, el desarrollo de la entidad y el país y la formación de una cultura científica y tecnológica localmente relevante.
- El éxito en sus relaciones de cooperación académica y cultural con individuos, instituciones y organizaciones nacionales y extranjeras, basadas en la reciprocidad y estructuras flexibles.
- Liderar el análisis crítico de la sociedad, para contribuir al desarrollo sustentable, responder y anticiparse a las necesidades del entorno transfiriendo arte, ciencia, tecnología e innovación, en un esquema de corresponsabilidad y compromiso social.
- Soportar su gobernabilidad en un sistema de gestión ágil, transparente, flexible y con procesos certificados, haciendo de su autonomía un ejercicio responsable.



Presentación

El derecho al acceso a la información pública, es un derecho fundamental consagrado en el Artículo 6º Constitucional y por ende una garantía individual de todo gobernado protegida por el juicio de amparo; como Ley Reglamentaria se creó la Ley de Federal Transparencia así como órganos de control que vigilan su cumplimiento por parte de los sujetos obligados, la rendición de cuentas, ha generado una serie de compromisos para toda institución que maneja recursos públicos, pues el derecho a la información no sólo es una herramienta de combate a la corrupción, es en buena medida, el cimiento en el que se sustenta la credibilidad de los ciudadanos hacia sus instituciones, y en el caso concreto la credibilidad en la Universidad de Colima; por lo anterior, celebro y reconozco, la apertura a la transparencia y al escrutinio de la sociedad, de quien dirige actualmente los destinos de esta Institución, pues fue al inicio de su gestión y mediante Acuerdo Número Siete de fecha 5 de Marzo de 2004, cuando se aprueba el Reglamento de Transparencia de la Universidad de Colima, y con ello, la creación de la Unidad de Enlace, la cual tiene como objeto informar a la sociedad el origen, destino y uso de los recursos públicos que administra, actividad que debe ejercerse con responsabilidad y estricto apego a la norma a fin de salvaguardar los intereses de la institución, y de proteger la privacidad de los datos personales de la comunidad universitaria; lo anterior resulta ser trascendente, pues hoy en día es común sostener que tanto mayor sea la transparencia de una institución, mayor será como consecuencia lógica su credibilidad ante la sociedad.

Las acciones realizadas por esta dependencia contribuyen a la mejora continua, a brindar un servicio de calidad y calidez, y a fortalecer el proceso de transparencia y rendición de cuentas de la Universidad de Colima.

Para cumplir lo anterior la Unidad de Enlace cuenta con una sola área de servicio en donde se brinda atención al público, se reciben e imprimen las solicitudes, se localiza y procesa la información para dar respuesta oportuna a las solicitudes, se cuenta con personal capacitado y preparado para atender al público, y para el desarrollo de su actividad fundamental, se apoya en la opinión de un Comité de Información el cual auxilia para conseguir la información y opina sobre la conveniencia o inconveniencia de entregar en ciertos casos la información solicitada; el Comité de Información, está integrado por quienes representan la Secretaría General, las siete Coordinaciones Generales, las Direcciones Generales de Planeación, Desarrollo Institucional, Recursos Humanos, Contaduría General, Archivo Histórico, Tesorería, Contraloría y la Unidad de Enlace, siendo un total de 15 miembros, resaltando en ellos, el conocimiento en áreas específicas y una vasta experiencia en el manejo de información, lo que ha permitido alcanzar los logros que de manera sintetizada se exponen y cumplir con ello, las tareas fundamentales que se tienen en materia de transparencia, acceso a la información.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace

Informe de Actividades 2011

En el periodo que se informa, se hace un recuento de las funciones substantivas, señalando y reconociendo en su justo medio, los logros alcanzados, pero también sin ser pesimistas mencionamos los rubros en los que nos falta camino por recorrer, y a su vez, señalamos los requerimientos necesarios para su logro, y en este contexto, podemos señalar, que son más los aciertos y logros que los desaciertos.

Cumplir con las disposiciones de transparencia, no es tarea fácil, tampoco es tarea de una o dos personas o dependencias, la transparencia es de todos y para todos, la Unidad de Enlace, es solo el vínculo, el instrumento por medio del cual se lleva a cabo la delicada labor de rendir cuentas a la sociedad, por lo anterior, mi reconocimiento para todo funcionario de la Universidad que apoya esta labor, y así cumplir con los principales logros del presente año como lo son;

1. Dar respuesta en tiempo y forma a toda solicitud de información pública.
2. Mantener actualizada la información publicada, favoreciendo siempre el principio de máxima publicidad, publicando la mayor información posible en la página web.
3. Actualizar el diseño del portal de internet.
4. Actualizar el sistema electrónico de solicitudes de información.
5. Capacitación del personal.



Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

I.I Programas y actividades realizadas

La Misión de la dependencia es recabar, conservar, difundir y proporcionar información relacionada con el quehacer universitario, siendo el vínculo de comunicación con la sociedad en materia de transparencia; en el cumplimiento de nuestra misión se realizaron las siguientes actividades:

1.- Se dio respuesta en tiempo y forma al total de las solicitudes de información.

2.- La orientación permanente y atención al público, es una actividad que no podemos desatender, es una de nuestras prioridades que se atendió satisfactoriamente, resulta oportuno señalar que desde la creación de la dependencia a la fecha, no se ha tenido denuncia, queja o inconformidad alguna por parte del público por una mala atención, y no obstante que se han hecho solicitudes incongruentes e inatendibles, de una manera respetuosa y razonada, pero sobre todo con sólidos fundamentos legales, se les ha convencido de su improcedencia.

Programas o proyectos. 2011

Objetivo: Fortalecer los órganos de gobierno

| Metas planteadas para 2011 | Fuentes de financiamiento | Monto invertido | Ejecutores | Beneficiarios |
|--|---------------------------|-----------------|--|--------------------------------------|
| Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial | Apoyo Institucional | 45,046.71 | La Unidad de Enlace en colaboración con varias dependencias. | Universidad de Colima y la sociedad. |
| Reglamento de Transparencia reformado a junio de 2010 | Apoyo Institucional | 0.00 | La Unidad de Enlace, Comité de Información y Consejo Universitario | Universidad de Colima y la sociedad |

Una de las acciones a seguir para aprobar las evaluaciones fue el dar respuesta en a toda solicitud de información, alcanzando el 100% en este rubro.



Solicitudes de Información durante el 2011.

Es importante mencionar que una forma de medir la transparencia, es el número de solicitudes de información, por lo que a menor información colocada en la página web mayor será el número de solicitudes que se generen, y a mayor información publicada, menor será el número de solicitudes; en este sentido hemos logrado publicar el total de la información pública a que estamos obligados, y por ende han disminuido considerablemente el número de solicitudes de información.

De las 47 solicitudes que se han recibido, el 84% refieren a información pública, el 5% a información confidencial, y el 11% restante no entran a ningún tipo de clasificación debido a que se cancelaron, se presentó 1 recurso de revisión ante la CAIPEC (Comisión de Acceso a la Información Pública en el Estado de Colima), mismo que fue sobreesido.

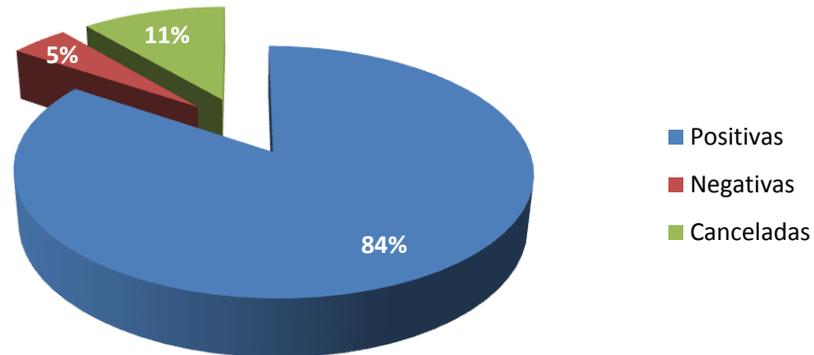
| Número de solicitudes de información resueltas | |
|--|-----------------------|
| Mes | Número de solicitudes |
| Enero | 3 |
| Febrero | 5 |
| Marzo | 13 |
| Abril | 2 |
| Mayo | 14 |
| Junio | 5 |
| Julio | --- |
| Agosto | 2 |
| Septiembre | 3 |
| Octubre | --- |
| Noviembre | --- |
| Diciembre | --- |
| Total | 47 |

| Solicitudes de información resueltas por sentido de la respuesta 2011 | |
|---|-----------|
| Positiva | |
| Información pública | 38 |
| Información confidencial | 2 |
| Negativa | |
| Información pública | ----- |
| Información reservada | ----- |
| Información confidencial | 2 |
| Por incompetencia | ----- |
| Cancelada | 5 |
| Total | 47 |

| Solicitudes de información por tipo de información 2011 | |
|---|-----------|
| Pública | 38 |
| Reservada | 0 |
| Confidencial | 4 |
| Sin clasificación (Canceladas) | 5 |
| Total | 47 |



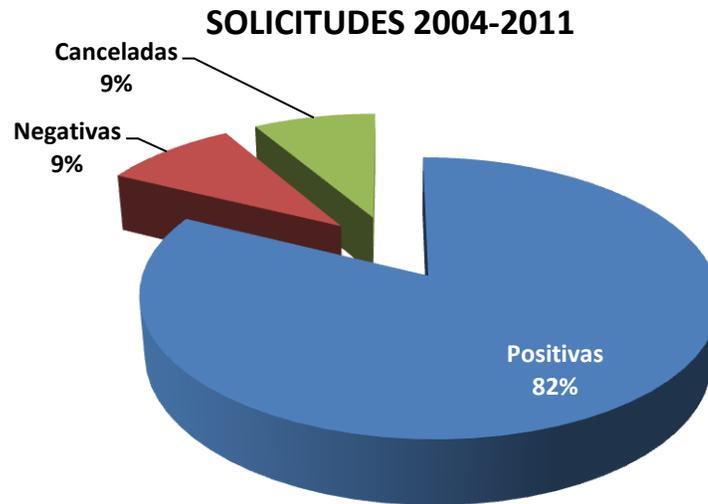
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2011



Solicitudes 2004- 2011

Del 2004 al 2011 se han presentado en esta Unidad de Enlace 390 solicitudes de información de las cuales 321 fueron positivas, 36 negativas y 33 fueron canceladas. Durante estos 7 años se ha dado respuesta al 100% de las solicitudes de información en tiempo y en forma. La tabla de esta información se muestra a continuación:

| AÑO | TOTAL DE SOLICITUDES | POSITIVAS | NEGATIVAS | CANCELADAS | EN PROCESO | REC. DE INCOFORMIDAD | REC. DE REV. CAIPEC | AMPARO |
|------------|----------------------|-----------|-----------|------------|------------|----------------------|---------------------|----------|
| 2004 | 23 | 19 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2005 | 52 | 48 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 2006 | 26 | 22 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2007 | 87 | 73 | 5 | 9 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 2008 | 63 | 55 | 4 | 4 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 2009 | 45 | 31 | 8 | 6 | 0 | ----- | 0 | 0 |
| 2010 | 50 | 37 | 11 | 2 | 0 | ----- | 0 | 0 |
| 2011 | 47 | 40 | 2 | 5 | 0 | ----- | 1 | 0 |
| 393 | 325 | 35 | 33 | 0 | 3 | 4 | 1 | 1 |



**Gráfica de solicitudes de información del
2004 al 2011**

Para poder dar respuesta al total de solicitudes de información, así como así mantener actualizada la información publicada en la página Web, fue necesario hacer las gestiones necesarias ante diferentes instancias, y con ello evitar que Organizaciones no gubernamentales como Libertad en Acción, Alianza Cívica, México Abierto, Transparencia Mexicana, y Ciudadanos por Municipios Transparentes entre otras, hicieran publica sus críticas a nuestra página Web, la actualización constante de la información que se tiene publicada, fue otro aspecto que se atendió satisfactoriamente, logrando con ello, que en el presente año no se tuviera observación alguna por ninguno de los organismos citados.

En el mes de enero del año que se informa, la Unidad de Enlace presento ante la CAIPEC el informe anual de actividades 2010 relacionadas con la transparencia, y con ello dar cumplimiento en el sentido de rendir ante instancias externas.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2011

3.- Otra de las metas a cumplir durante el presente año es contar con el reglamento de transparencia reformado, el reglamento ya esta concluido, sin embargo a la fecha solo falta que se someta a consideración del H. Consejo Universitario.

| Programas o proyectos 2011 | | | | |
|--|----------------------------------|------------------------|--|--------------------------------------|
| Objetivo: Fortalecer la cultura de la transparencia | | | | |
| Metas planteadas para 2011 | Fuentes de financiamiento | Monto Invertido | Ejecutores | Beneficiarios |
| Difusión del reglamento reformado a todas las dependencias de la Universidad de Colima. | Apoyo Institucional | 0.00 | La Unidad de Enlace en colaboración con varias dependencias. | Universidad de Colima y la sociedad. |
| La Universidad de Colima participando en el premio nacional a la innovación en transparencia para la mejora de la gestión institucional | Apoyo Institucional | 0.00 | La Unidad de Enlace | Universidad de Colima y la sociedad |
| 10 dependencias de la Universidad de Colima, usando el Sistema Interinstitucional de Transparencia y Acceso a la Información Pública (SITAIP). | Apoyo Institucional | 0.00 | La Unidad de Enlace en colaboración con varias dependencias | Universidad de Colima y la sociedad. |
| La Unidad de Enlace promoviendo la cultura de la transparencia. | Apoyo Institucional | 0.00 | La Unidad de Enlace en colaboración con varias dependencias | Universidad de Colima y la sociedad. |

Durante el año que se informa no se pudo realizar la difusión del reglamento, debido a que a la fecha aún no ha sido aprobado en Sesión de Consejo Universitario, imposibilitando con esto su difusión en la comunidad universitaria y al público en general.

A fin de fortalecer la cultura de la transparencia, es necesario que se implementen varias metas entre las cuales está la actualización del sistema electrónico de solicitudes de información, el cual nos va a permitir mantenernos en mayor comunicación con toda la comunidad universitaria, sin embargo dicho sistema todavía no se ha implementado en la Universidad, debido a que se encuentra en proceso de pruebas a nivel dependencia.

La Unidad de Enlace siempre se encuentra al pendiente de la promoción de la cultura de la transparencia, y debido a ello hace difusión constantemente, mediante la entrega material alusivo a la transparencia.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace Informe de Actividades 2011

4.- Con el fin de prestar un mejor servicio a toda la comunidad universitaria y sociedad en general es de vital importancia que el personal que labora en la dependencia tenga una capacitación constante a fin de actualizarse en las constantes reformas y nuevas leyes que surgen en materia de transparencia.

Durante el año que se informa el 80 % del personal de la Unidad de Enlace recibió cursos de capacitación en la materia.

Programas o proyectos. 2011

Objetivo: Mejorar el desempeño de las funciones del personal

| Metas planteadas para 2011 | Fuentes de financiamiento | Monto invertido | Ejecutores | Beneficiarios |
|--|---------------------------|-----------------|--|--------------------------------------|
| Personal de la Unidad de Enlace capacitado y actualizado en temas de transparencia | Apoyo Institucional | 20,667.00 | Universidad de Colima e instancias externas. | Universidad de Colima y la sociedad. |



I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013

Para el desarrollo de las actividades programadas de esta dependencia, se consideraron las políticas institucionales, en el ámbito de la gestión institucional así como los ejes de desarrollo Institucional 2010-2013, que son afines a la actividad substantiva de la dependencia, encontrando relación con el Tercero y Cuarto Eje.

Ejes de desarrollo Institucional 2010-2013.

Tercer eje: Fortalecer la gestión universitaria en todos sus ámbitos, de acuerdo con el nuevo perfil institucional, generado por las innovaciones en las funciones sustantivas y los principios de transparencia y rendición de cuentas, optimizando:

a) La gobernabilidad institucional y con ello:

- El fortalecimiento de los órganos de gobierno en la toma de decisiones relacionadas con la definición de la misión, visión y el perfil institucional, incorporando los temas actuales de la agenda estatal y nacional (equidad de género, transparencia, rendición de cuentas, entre otros).
- El fortalecimiento de los cuerpos colegiados en la toma de decisiones operacionales que dan vida a la misión y la visión institucional.
- La actualización de la normatividad básica y complementaria que regula la organización y los procedimientos administrativos, en congruencia con el óptimo desempeño de las funciones sustantivas.

b) La renovación del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad, permitiendo:

- La implantación articulada de esquemas de mejora continua que atiendan la totalidad de las funciones y actividades universitarias (sustantivas y de apoyo).

e) El mejoramiento de la calidad de la infraestructura, con:

La ampliación de la capacidad física instalada, basada en el uso óptimo de los espacios, los requerimientos del futuro, el logro de la visión institucional y el desempeño de las funciones universitarias.

Cuarto eje: Avanzar en la consolidación de las relaciones entre la Universidad y la sociedad, de modo tal que nos permita contribuir a:

b) Promover el desarrollo cultural de la comunidad universitaria, la entidad y la nación, incorporando:

- El fortalecimiento de la identidad cultural local y nacional



Capítulo II. Personal

En la Unidad de Enlace laboramos 5 personas, con una capacitación y preparación necesaria para la atención al público, no obstante lo anterior, habrá que trabajar para consolidar un equipo de trabajo en donde se tenga un mismo objetivo y un sólido espíritu de servicio.

II.I Personal adscrito a la dependencia

| Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2010 | | | | | | | | |
|---|-----------------|----------|--------------|----------|-----------|---------|----------|----------|
| Personal | Tiempo completo | | Medio tiempo | | Por horas | | Totales | |
| | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| Directivo | 1 | | | | | | 1 | |
| Personal de apoyo técnico | | | 1 | | | | 1 | |
| Personal de apoyo administrativo | | 1 | | | | | | 1 |
| Personal secretarial | | 1 | | | | | | 1 |
| Intendencia y mantenimiento | 1 | | | | | | 1 | |
| Prestadores de SSC y PP* | | | | 1 | | | | 1 |
| Total | 2 | 2 | 1 | 1 | | | 3 | 3 |

La Unidad de Enlace se cuenta con el personal adecuado a las funciones del puesto que desempeña, capacitado para orientar a los estudiantes, trabajadores y público en general, en temas referentes al acceso a la información y a la rendición de cuentas en el ámbito universitario con la siguiente preparación.

Director:

José Llerenas Macías.- Licenciado en Derecho, con Maestría en Administración de Justicia.

Personal de apoyo técnico:

Felipe Valle Ramírez.- Licenciado en Derecho, con Maestría y Doctorado en el área.

Personal de apoyo administrativo:

Elba Abigail Morales Vanegas.- Ingeniera en Telemática con Maestría en Ingeniería en telecomunicaciones.

Personal Secretarial

Claudia Elena Núñez López. –Bachillerato

Personal de Intendencia y mantenimiento.

Armando Juárez Cabrera.- Bachillerato



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace Informe de Actividades 2011

| Personal de la dependencia por grado de estudios. 2011 | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------|-----------|----------|
| Personal | Grado máximo de estudios | | | | | | | | Total |
| | Otro | Secundaria | Bachillerato | Profesional Asociado | Licenciatura | Especialidad | Maestría | Doctorado | |
| Directivo | | | | | | | 1 | | 1 |
| Personal de apoyo técnico | | | | | | | | 1 | 1 |
| Personal de apoyo administrativo | | | | | | | 1 | | 1 |
| Personal secretarial | | | 1 | | | | | | 1 |
| Intendencia y mantenimiento | | | 1 | | | | | | 1 |
| Prestadores de SSC y PP* | | | | | 1 | | | | 1 |
| Total | | | 2 | | 1 | | 2 | 1 | 6 |

En el año que se informa, el personal de servicios generales se encuentran realizando estudios de nivel superior, lo cual nos permitirá contar con personal más capacitado en el área y con un conocimiento más amplio sobre la cultura en general.

| Personal de la dependencia realizando estudios. 2011 | | | | | | | |
|--|-------|--------------|--------------|----------|-----------|---------------|----------|
| Personal | Otros | Licenciatura | Especialidad | Maestría | Doctorado | Pos-doctorado | Totales |
| Directivo | | | | | | | |
| Personal de apoyo técnico | | | | | | | |
| Personal de apoyo administrativo | | | | | | | |
| Personal secretarial | | | | | | | |
| Intendencia y mantenimiento | | 1 | | | | | 1 |
| Prestadores de SSC y PP* | | | | | | | |
| Total | | 1 | | | | | 1 |



II.II Capacitación y actualización

La capacitación y actualización constante sobre temas de transparencia, nos ha permitido adquirir más y mejores herramientas que nos facilitan el cumplir de manera más eficiente nuestra tarea fundamental, así como lograr la integración y consolidación de un equipo de trabajo eficiente y comprometido con el quehacer universitario.

El 80% de los trabajadores de esta dependencia recibieron cursos de capacitación en diferentes áreas, lo que nos ha permitido cumplir cabalmente nuestras funciones.

El Mtro. José Llerenas Macías director de la Unidad de Enlace, se encuentra realizando un diplomado titulado “Habilidades Directivas”, el cual concluirá en el mes de diciembre del presente año.

| Asistencia a cursos. 2011 | | |
|---|----------------------|--|
| Nombre del curso o taller | Número de asistentes | Lugar |
| Pasos hacia un mejor desempeño grupal | 1 | Unidad de posgrado de la Universidad de Colima |
| Introducción a los desastres | 1 | Dirección de Radio de la Universidad de Colima |
| Diplomando en alta dirección | 1 | Facultad de Contabilidad y Administración de la Universidad de Colima. |
| Protección de datos personales en las Instituciones de Educación Superior | 2 | Instalaciones del Cine foro de la Universidad de Guadalajara, |
| Acceso a la información, protección de datos personales e información en medios electrónicos | 4 | Casa de la cultura jurídica, de la SCJN. |
| La implementación de los Artículos 6 y 16 Constitucionales en las universidades públicas autónomas: avances y perspectivas. | 1 | Benemérita Universidad Autónoma de Puebla |



Capítulo III. Convenios y redes de colaboración

CAIPEC (Comisión de Acceso a la Información Pública en el Estado de Colima)

El 25 de julio de 2007 se firma convenio de colaboración entre la Universidad de Colima y la Comisión de Acceso a la Información en el Estado de Colima (CAIPEC). En dicho convenio destacan los siguientes rubros:

Objeto

- Coordinar la ejecución de diversas actividades dirigidas al fortalecimiento de la cultura de transparencia en la formación de los universitarios.

Alcances

- Para efectos de costos, ambas partes acordarán los mecanismos idóneos.

Cooperación

- Participación para que personal de las partes imparta conferencias, simposios, talleres, seminarios de investigación que consoliden la relación académica.
- Promoción para la integración de un centro de investigación que promueva la socialización del conocimiento sobre el tema.
- Intercambio de asesoría en aspectos relacionados con las áreas de especialización académica, técnica o de servicios de las instituciones.
- Práctica profesional y servicio social constitucional.
- La CAIPEC podrá ocupar prestadores de servicio social constitucional y/o prácticas profesionales de acuerdo a la normativa vigente de la U de C.

Inventiones y derechos de autor

- La CAIPEC y la U de C serán co-propietarios de desarrollos tecnológicos susceptibles de protección mediante patente.
- La creación de obras artísticas o literarias, tales como libros, artículos de investigación, programas de cómputo, programas de estudio así como materiales generados en la formación y capacitación de recursos humanos.

Infraestructura física y tecnológica

- La U de C facilitará a la CAIPEC la infraestructura física disponible y la tecnología con que cuente el espacio físico, para que realice actividades de capacitación que se acuerden coordinadamente, estableciéndose convenio específico sobre cuotas de recuperación y términos en los cuales se podrá disponer de éstas.

IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información)

No existe un convenio formalmente establecido con el IFAI, sin embargo existe una colaboración muy estrecha con este Instituto a fin de colaborar de manera directa en la coordinación de diversas estrategias encaminadas a fortalecer la cultura de la transparencia, organizando de manera conjunta diversos cursos, talleres, foros, entre otros, dirigidos a la comunidad universitaria y al público en general a fin de divulgar, actualizar o aumentar el



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2011

conocimiento relacionado con la transparencia, rendición de cuentas y el acceso a la información.

| Instituciones u organismos con convenios de colaboración | | |
|---|---------------|---|
| Formales | Nombre | Principales actividades |
| Local | CAIPEC | Coordinar la ejecución de diversas actividades estratégicas dirigidas a fomentar y fortalecer la cultura de transparencia en los universitarios y en la sociedad en general. |
| Total | 1 | |
| Instituciones u organismos sin convenios de colaboración | | |
| Sin Convenio | Nombre | Principales actividades |
| Nacional | IFAI | Trabajar de manera conjunta en la difusión de la cultura de la transparencia mediante la organización de eventos sobre capacitación, así como la distribución de material alusivo como trípticos, carteles pláticas, foros, o talleres, que nos permitan difundir la cultura y compartir experiencias sobre el acceso a la Información. |
| Total | 2 | |

Los principales resultados con estos organismos e instituciones, ha sido la realización y asistencia a diversas platicas, cursos y foros, entre otros, lo que nos ha permitido intercambiar experiencias con los demás organismos, sobre la difusión de criterios para el acceso a la información así como para el manejo de los datos personales, cumpliendo con ello la obligación impuesta en la Ley de difundir la cultura de la transparencia.



Capítulo IV. Gestión académica

IV.I Actividades colegiadas

| Vinculación con dependencias universitarias 2011 | | | | |
|--|--|---------------------------------------|------------------|---|
| No. | Nombre del proyecto o actividad | Nombre de la dependencia | No. de reuniones | Principal impacto de la actividad realizada |
| 1 | Recabar, procesar y proporcionar información sobre el plan de estudios en extenso de las licenciaturas de la Facultad de Medicina. | Facultad de Medicina | 1 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |
| 2 | Recabar, procesar y proporcionar información acerca de los aranceles por los servicios que la Universidad de Colima brinda (inscripciones a nivel superior y medio superior, exámenes de admisión, extraordinarios, expedición de títulos, certificados, etc.) | Dirección General de Control Escolar | 5 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |
| 3 | Recabar, procesar y proporcionar información acerca del número de alumnos inscritos en cada una de las delegaciones. | Dirección General de Control Escolar | 3 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |
| 4 | Recabar, procesar y proporcionar información acerca del presupuesto de la FEC por parte de la U de C. | Federación de Estudiantes Colimenses | 3 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |
| 5 | Recabar, procesar y proporcionar información acerca de la Lic. En Filosofía. | Escuela de Filosofía | 1 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |
| 6 | Recabar, procesar y proporcionar información acerca del número total de trabajadores administrativos y docentes por cada una de las delegaciones. | Dirección General de Recursos Humanos | 3 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |
| 7 | Recabar, procesar y proporcionar información acerca del sueldo base de los profesores de tiempo completo por categorías. | Dirección General de Recursos Humanos | 2 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |
| 8 | Recabar, procesar y proporcionar información acerca de los montos asignados a cada uno de los programas de estímulo al | Dirección General de Recursos Humanos | 2 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace Informe de Actividades 2011

| | | | | |
|----|---|--|---|---|
| | desempeño docente. | | | |
| 9 | Recabar, procesar y proporcionar información acerca del monto destinado en la última convocatoria del programa de estímulo al desempeño docente. | Dirección General de Recursos Humanos | 2 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |
| 10 | Recabar, procesar y proporcionar información acerca del número de equipo de cómputo por cada una de las delegaciones. | Dirección General de Patrimonio Universitario | 1 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |
| 11 | Recabar, procesar y proporcionar información acerca de los trámites para la revalidación de estudios realizados en el extranjero. | Dirección General de Titulación y Registro | 1 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |
| 12 | Recabar, procesar y proporcionar información acerca de las fechas para la realización de exámenes de titulación en la Facultad de Ciencias Químicas. | Facultad de Ciencias Químicas | 1 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |
| 13 | Recabar, procesar y proporcionar información acerca del número de alumnos matriculados en la Licenciatura en Educación Física y Deporte. | Facultad de Ciencias de la Educación | 1 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |
| 14 | Recabar, procesar y proporcionar información acerca de los cuestionarios de pertinencia y factibilidad para la reestructuración de programas vigentes. | Coordinación General de Docencia | 1 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |
| 15 | Recabar, procesar y proporcionar información acerca la revista Estudios sobre las Culturas Contemporáneas de la Universidad de Colima. | Centro Universitario de Investigaciones Sociales | 1 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |
| 16 | Recabar, procesar y proporcionar información acerca de las nuevas Licenciaturas que la Universidad de Colima pretende poner en marcha en el presente ciclo escolar. | Dirección General de Educación Superior | 1 | Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial. |



| Vinculación con dependencias externas 2011 | | | | |
|--|---------------------------------|--------------------------|------------------|--|
| No. | Nombre del proyecto o actividad | Nombre de la dependencia | No. de reuniones | Principal impacto de la actividad realizada |
| 1 | Difusión de la Transparencia | CAIPEC | 4 | Fortalecer las relaciones con el órgano garante. |

IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad

La Unidad de Enlace actualmente no se encuentra dentro de los procesos certificados de la Universidad de Colima, sin embargo nos preocupamos por mantener la mejora continua en nuestra actividad fundamental, como una política implementada de manera permanente dentro de la Institución.

Por lo anterior, la Unidad de Enlace dedica especial atención al servicio que presta al público, así mismo cumple con el principio de máxima publicidad que señala la Ley de Transparencia, difundiendo la mayor información posible, procurando que esta sea de utilidad para el ejercicio del derecho de acceso a la información pública.

Uno de los aspectos fundamentales a resaltar, es la entrega de las solicitudes de información dentro del tiempo que la ley nos señala, procurando que la información que se entrega sea lo más acorde a lo que se nos solicita, procurando que esta sea clara y precisa, lo anterior con el fin de que sea de utilidad al solicitante.

Otro de los aspectos sobresaliente para tener un servicio con calidad es la organización física y electrónica de los archivos que en esta dependencia se manejan, ya que esto facilita de manera sustancial, la localización de la información, tanto física como electrónica, en forma tal que los usuarios puedan tener a su alcance información útil en el sitio web, tal como lo disponen las leyes en la materia, los archivos ordenados permiten a quienes laboramos en esta dependencia brindar un servicio eficiente, cumpliendo así la máxima de que no podrá haber transparencia si no se tienen archivos ordenados.

Constantemente se trabaja en hacer mejoras al proceso substantivo que se realiza en esta dependencia, la actualización del sistema electrónico de recepciones de solicitudes de información nos permite estar acorde con las disposiciones legales, y con ello facilitar la tarea encomendada.

De igual forma se trabaja de manera constante en la mejora del sistema de recepción de solicitudes de información que se encuentra disponible en la página web, lo anterior a fin de no tener observaciones por parte del órgano garante.



Como ha quedado descrito, de manera constante se han hecho mejoras para contar con un mejor servicio en la Unidad de Enlace.

IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

Durante el año que se informa, en la Unidad de Enlace no se realizó ningún avance en cuanto a compra de equipo o adecuaciones en la infraestructura.

| Concepto | 2011 |
|---|---------------|
| | Número |
| Número de computadoras de escritorio | 8 |
| Número de computadores portátiles | 1 |
| Número de servidores | 1 |
| Impresoras | 4 |
| Total de equipos de cómputo | 14 |



Capítulo VII. Informe financiero

| Informe financiero. 2011 | |
|--|--|
| Ingresos | Ingresos* |
| Presupuesto ordinario (anualizado) | 44,451.44 |
| Presupuesto extraordinario (clasificado por su origen) | |
| ▪ Aportaciones de Rectoría | 26,719.97 |
| Otros ingresos clasificados por su origen | |
| ▪ Ingresos por cuotas de recuperación | 60.00 |
| Subtotal: ingresos hasta 30 de septiembre de 2011 | 71,231.41 |
| Egresos | Monto |
| ▪ Materiales y suministros | 35,413.31 |
| ▪ Servicios generales | 27,070.80 |
| ▪ Bienes muebles e inmuebles | 1,229.60 |
| ▪ Otros (Fondos Fijos de Caja) | 2,000.00 |
| Total de egresos hasta 30 de septiembre de 2011 | 65,713.71 |
| | Saldo al 30 de septiembre de 2011 |
| | 5,517.70 |

* Monto (en pesos)

Sin duda alguna el aspecto económico es un factor fundamental para la obtención de insumos y servicios que nos permitieron cumplir con los objetivos fundamentales de esta dependencia, en este rubro las limitaciones que tuvimos fue la falta de entrega del recurso programado, la falta de recursos fue un factor determinante para el cumplimiento de algunas de nuestras metas.



Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2011

| Monitoreo y evaluación del POA | | | | |
|---|------------------|-----------------|-------------|---|
| O.P. 1.- Fortalecer los órganos de gobierno | | | | |
| E. Metas (M) | Valor programado | Valor alcanzado | % alcanzado | Explicación de las diferencias |
| 1.1 Aprobar la evaluación realizada por el organismo oficial | 1 | 1 | 100% | |
| 1.2 Reglamento de Transparencia reformado a junio de 2011 | 1 | 0.5 | 50% | No se ha reunido el Consejo Universitario y como consecuencia no se ha sometido a su consideración. |
| O.P. 2.- Fortalecer la cultura de la transparencia | | | | |
| E. Metas (M) | Valor programado | Valor alcanzado | % alcanzado | Explicación de las diferencias |
| 2.1 Difusión del Reglamento Reformado a todas las dependencias de la Universidad de Colima. | 75 | 0 | 0% | No se ha reunido el Consejo Universitario y como consecuencia no se ha sometido a su consideración. |
| 2.2 La Universidad de Colima participando en el premio nacional a la innovación en transparencia para la mejora de la gestión institucional | 1 | 0 | 0% | El software con el que se iba a participar, no se tuvo listo en tiempo para poder concursar. |
| 2.3 10 dependencias de la Universidad de Colima, usando el | 10 | 1 | 10% | El software se encuentra en la etapa de pruebas finales para evitar |



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace Informe de Actividades 2011

| | | | | |
|---|-------------------------|------------------------|--------------------|---|
| Sistema Interinstitucional de Transparencia y Acceso a la Información Pública (SITAIP). | | | | los riesgos de vulnerabilidad |
| 2.4 La Unidad de Enlace promoviendo la cultura de la transparencia. | 1 | 0.75 | 75% | Falta de recursos económicos para la impresión de material alusivo. |
| O.P. 3.- Mejorar el desempeño de las funciones del personal | | | | |
| E. Metas (M) | Valor programado | Valor alcanzado | % alcanzado | Explicación de las diferencias |
| 3.1 Personal de la Unidad de Enlace capacitado y actualizado en temas de transparencia | 3 | 3 | 100% | |



Conclusiones

1.- Tal como lo señala el Artículo 17 de nuestro Reglamento, la Unidad de Enlace es el vínculo entre las entidades académicas, dependencias universitarias, cuerpos colegiados y el solicitante, por lo anterior, la atención y orientación al público, así como el dar respuesta al 100% de las solicitudes de información, fue una de nuestras prioridades, la cual fue atendida satisfactoriamente, basta señalar que gracias a ello no se tuvo denuncia, queja o inconformidad alguna por una mala atención, y no obstante que se hicieron solicitudes incongruentes e inatendibles, de una manera respetuosa, razonada, pero sobre todo con sólidos fundamentos legales, se les convenció de su improcedencia, lo anterior, es un logro no solo del año que se informa, sino desde la creación de la Unidad de Enlace (07 de marzo de 2004), hasta estos momentos.

2.- La actualización y mejoramiento del portal de Internet, el gestionar las reformas de nuestro Reglamento a fin de que sea acorde a los cambios de, así como la elaboración de la versión pública de las solicitudes de información, fueron otras actividades que se atendieron satisfactoriamente.

3.- El mejoramiento del sistema de solicitudes de información a fin de que este acorde con los sistemas actuales de solicitudes de información es otro de los aspectos que se ha venido atendiendo en el presente año.

4.- La CAIPEC y el IFAI, así como organizaciones civiles locales y nacionales como son Libertad en Acción, Alianza Cívica, México Abierto, Transparencia Mexicana y Ciudadanos por Municipios Transparentes entre otras, son algunas de las organizaciones que de manera constante monitorean nuestra página para publicar en la prensa local y nacional sus resultados, por lo anterior, la actualización constante de la información que se tiene en la página web, es otro aspecto importante a resaltar, para lograr lo anterior, fue factor determinante la concientización y el apoyo de muchas dependencias que generan y procesan la información, y de manera especial el apoyo brindado por esta Rectoría, al igual que el brindado por todos los integrantes del Comité de Información, hoy podemos decirle que se ha cumplido.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2011

| Diez principales acciones realizadas | |
|---|---|
| Acciones | Impacto |
| Dar respuesta en tiempo y forma las solicitudes de información. | Se fortalece la credibilidad de la U de C ante la sociedad. |
| Orientación permanente a los usuarios. | Fortalecimiento de las relaciones entre la U de C y la sociedad |
| Gestionar ante las dependencias la entrega de la Información de carácter público. | Hacer partícipe a la comunidad universitaria de la transparencia en la Institución. |
| Actualización de la página web de la Unidad de Enlace. | Aumenta del número de consultas a nuestra página Web y por ende disminuyó el número de solicitudes |
| Actualización del sistema de acceso a la Información. | Un procedimiento de acceso a la información accesible a todo público. |
| Realizar un software institucional de recepción y seguimiento de solicitudes de información | Hacer partícipe a la comunidad universitaria de la transparencia en la Institución, así como brindar un servicio de calidad a los usuarios. |
| Cumplir con la certificación de la CAIPEC por el cumplimiento de las disposiciones de transparencia y rendición de cuentas. | Se fortalece la credibilidad de la U de C ante la sociedad. |
| Asistencia a cursos de capacitación. | Fortalecimiento de la cultura de la transparencia |
| Presentar informe ante la CAIPEC. | Se fortalece la credibilidad de la U de C ante la sociedad. |
| Difusión de los diversos cursos, mesas de trabajo, foros y congresos sobre transparencia a nivel nacional. | Fortalecimiento de la cultura de la transparencia |
| Actualización de nuestro marco normativo. | Fortalecimiento de la gestión institucional |



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Unidad de Enlace
Informe de Actividades 2011

| Principales áreas de atención (debilidades) | |
|--|---|
| Retos/Área de atención | Estrategia para su atención en 2011 |
| Información actualizada a principios de año. | Solicitar mediante oficio en el mes de enero, a todas las dependencias involucradas la información. |
| 10 dependencias de la Universidad de Colima, usando el Sistema Interinstitucional de Transparencia y Acceso a la Información Pública (SITAIP). | Propiciar el uso del SITAIP en la institución, mediante pláticas y cursos de capacitación. |