

### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012





2012



INFORME DE LABORES



# Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos



## Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

### Directorio

Ramón Arturo Cedillo Nakay Rector

Christian Torres-Ortiz Zermeño Secretario General

Juan Carlos Yáñez Velazco Secretario Académico

Lourdes Galeana de la O
Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos

Martha Alicia Magaña Echeverría
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

Colaboradores del CEUPROMED

Alejandro Sánchez Rodríguez Subdirección de Producción

Liz Georgette Murillo Zamora
Subdirección de Investigación y Desarrollo Pedagógico

**Ana Victoria Castillo Baltazar** 

Elizabeth López González / Argelia Angelita Morfín Mejía Departamento de Guionismo y de Evaluación

Gabriel Cruz Pérez Víctor Medina Sandoval / Javier Manzano Aguilar

Sergio Adrián Montaño Araujo / Martin Arroyo Torres / Jonathan Salvador Ramírez Covarrubias / Juan Carlos Rojas Santos / Felipe Nava Covarrubias Departamento de Educación a Distancia

**Edgar Efraín Luquín Pérez** 

Ramón Castillo Baltazar Sistema Universitario de Videoconferencias

Violeta Cárdenas Aquilar

Aniela Carolina Cruz **Departamento de Diseño Gráfico** 

Marco Antonio Aguayo Osorio / Bernardo Gómez Hernández Departamento de Digitalización de Imágenes, Audio y Vídeo



#### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

Miguel Ángel Rodríguez Ortiz Producción de Aplicaciones Multimedia

Jorge Eduardo Puente Larios Oswaldo Radamés Ortiz Muñoz Departamento de Animación en 2D

### **Emmanuel Ángel Argenis Mondragón Beltrán**

Manuel Alberto Gómez Lozano / Fabián Ochoa Llamas

Departamento de Desarrollo Web

#### Salvador Rodríguez Mata

Luis Adrián Chávez Fregoso / Luis Enrique López Torres José Luis Torres Cervantes Departamento de Animación en 3D y Laboratorio de Realidad Virtual

Jorge Yasmil Sandoval Amezcua / José Luis Mondragón Virgen / Juan Carlos Rosales Quintero / Jorge Alejandro Cedeño García Juan Manuel Calvillo Ramos / Manuel Gutiérrez Gómez / Luis Francisco Romero Chávez Hita

Centros Interactivos de Aprendizaje Multimedia

Noemí Mariela Juárez Ramírez Secretaria Administrativa

Graciela Huerta Solís
Personal secretarial

Oliverio Ayala Velázquez
Personal de apoyo



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

## Índice

1.	Prese	entación	4
2.	Capít	ulo I. Programas y actividades de la dependencia	8
	0	I.I Programas y actividades realizadas	8
	0	I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013	28
3.	Capít	ulo II. Personal	29
	0	II.I Personal adscrito a la dependencia	29
	0	II.II Capacitación y actualización	30
	0	II.III Movilidad del personal	30
4.	Capít	ulo III. Convenios y redes de colaboración	32
5.	Capít	ulo IV. Gestión académica	33
	0	IV.I Actividades colegiadas	33
	0	IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad	33
	0	IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento	34
	0	IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento	35
6.	Capít	ulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias	/
7.	Capít	ulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones	/
8.	Capít	ulo VII. Informe financiero	36
9.	Capít	ulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2012	37
10	Concl	usiones	40



## Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

### Misión

La Universidad de Colima como organismo social, público y autónomo tiene como misión: contribuir a la transformación de la sociedad a través de la formación integral de bachilleres, profesionales, científicos y creadores de excelencia, y el impulso decidido a la creación, la aplicación, la preservación y la difusión del conocimiento científico; el desarrollo tecnológico y las manifestaciones del arte y la cultura, en un marco institucional de transparencia y oportuna rendición de cuentas

### Visión al 2030

La Universidad de Colima en el 2030 es una institución reconocida mundialmente como una de las mejores universidades del país por su calidad y pertinencia, que asume su responsabilidad social contribuyendo sistémica y creativamente al desarrollo equitativo, democrático y sustentable de la entidad, la nación y el mundo, y se distingue por:

- La formación orientada al desarrollo integral de ciudadanos creativos, altamente competentes en su ámbito laboral, socialmente solidarios y comprometidos; formados con programas educativos de calidad, desde una perspectiva humanista, flexible, innovadora, centrada en el aprendizaje.
- El éxito en sus relaciones de cooperación académica y cultural con individuos, instituciones y organizaciones nacionales y extranjeras, basadas en la reciprocidad y estructuras flexibles.
- Liderar el análisis crítico de la sociedad, para contribuir al desarrollo sustentable, responder y anticiparse a las necesidades del entorno transfiriendo arte, ciencia, tecnología e innovación, en un esquema de corresponsabilidad y compromiso social.
- Soportar su gobernabilidad en un sistema de gestión ágil, transparente, flexible y con procesos certificados, haciendo de su autonomía un ejercicio responsable.



#### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

#### Presentación

El Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos inicia sus actividades a comienzos de los noventas. Más tarde con la creación del Centro Nacional Editor de Discos Compactos (CENEDIC) de la Universidad de Colima, se designa un área específica para la elaboración de medios didácticos multimedia, que era el Departamento de Medios Didácticos; no existiendo aún estándares para desarrollar multimedia en las PC, se elaboró un video titulado "Embriología Humana 1", el cual fue premiado como mejor video científico en el Noveno Festival Nacional de Cine y Video Científico (1996).

Al surgir los estándares en multimedia y con la adquisición de software para la integración de diferentes medios (audio, video, textos, gráficos) que ofrecían mayor facilidad de manejo y desarrollo, fue entonces cuando se inicio la elaboración de los primeros CD multimedia interactivos.

Ante la creciente necesidad de crear material multimedia interactivo con propósitos educativos, el Departamento de Medios Didácticos adquiere el carácter de Centro y a partir de 1997 con sus propias instalaciones, es integrado como Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos (CEUPROMED®).

Actualmente el CEUPROMED además de realizar recursos educativos con multimedia, tiene como objetivo general de proponer soluciones educativas basadas en TIC mediante las siguientes líneas de acción:

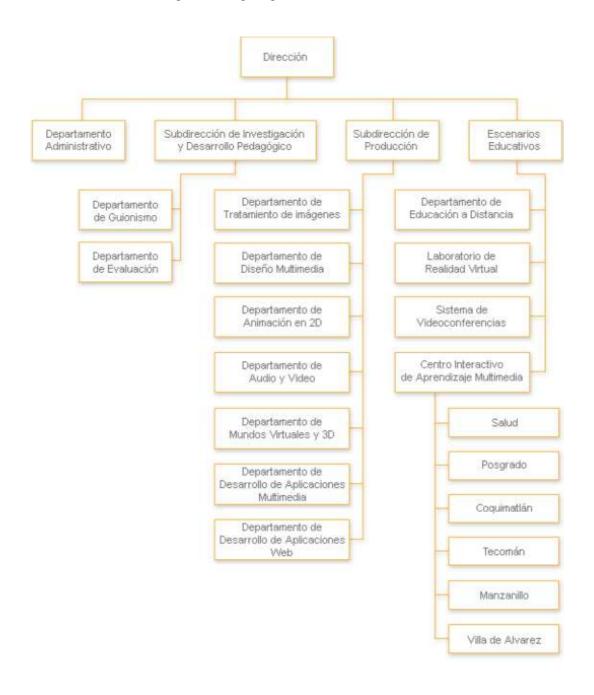
- a) Capacitación de los docentes en la incorporación de la tecnología al proceso de enseñanza a) Capacitación de los docentes en la incorporación de la tecnología al proceso de enseñanza aprendizaje a través de cursos y diplomados.
- b) Diseño de escenarios educativos que incorporan tecnología, así como el diseño e implementación de una propuesta metodológica para su aplicación.
- c) Diseño y desarrollo de sitios Web educativos.
- d) Desarrollo y administración de EDUC® (plataforma de Educación a Distancia de la Universidad de Colima).



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

La organización del CEUPROMED se muestra en el siguiente esquema.

Imagen 1. Organigrama del CEUPROMED





## Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

Actualmente, las funciones del CEUPROMED se distribuyen entre una Dirección y dos Subdirecciones, enseguida se especifican las responsabilidades de cada una.

- a. Subdirección de Investigación y Desarrollo Pedagógico:
  - 1. Analizar la información de los proyectos viables de ser convertidos en productos didácticos, estableciendo con esto los vínculos con las instituciones que requieran de la elaboración de paquetes didácticos.
  - 2. Elaborar los fundamentos pedagógicos de los guiones de dichos proyectos.
  - 3. Realizar el análisis del software diseñado llevando a cabo pruebas piloto para optimizar su aplicación.
- b. Subdirección de Producción cuyas responsabilidades son.
  - 1. Fundamentar la calidad técnica de los productos.
  - 2. Elegir los paquetes de programación y diseño más adecuados para su aplicación en la elaboración de los programas.
  - 3. Analizar la factibilidad técnica del hardware y software a adquirir.
  - 4. Investigar, analizar y difundir las nuevas tecnologías hacia todo el personal del Centro.
  - 5. Coordinar el trabajo de las áreas involucradas en el proceso de la producción.
  - 6. Llevar a cabo los respaldos de información en forma periódica.
  - 7. Resguardar los paquetes originales y las copias del software a utilizar.
  - 8. Grabar del Cd-Rom Prototipo.

### **Escenarios Educativos**

Como centro productor de soluciones educativas, se ha encargado de diseñar e implementar ambientes para el aprendizaje apoyado con tecnologías de acuerdo con las necesidades de diversas áreas, como son:

- 1. EDUC: plataforma de Educación a Distancia de la Universidad de Colima
- 2. Centros interactivos multimedia. Espacio de aplicación de TIC en clases. Brinda apoyo a docentes a generar modelos innovadores de docencia y aprendizaje.
- 3. Sistema de videoconferencias. Propicia el intercambio de conocimientos entre las dependencias de la UCOL así como con otras universidades.
- 4. Laboratorio de Realidad Virtual. Diseña objetos de aprendizaje en ambiente inmersivo.

Cuenta con departamentos de guionismo, investigación y desarrollo pedagógico, departamento de Educación a Distancia, departamento de desarrollo multimedia, edición digital de audio y video, departamento de mundos virtuales, diseño de animaciones, programación y capacitación.

Debido a su trabajo constante y dedicación en las diversas líneas y servicios educativos desarrollados coordina el Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED), en cumplimiento de uno de los objetivos del Plan sectorial 2007-2012. Además, es la



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

universidad pública invitada por la Universidad de Málaga, para participar en el desarrollo de entornos federados.



## Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

### Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

### I.I Programas y actividades realizadas

En este primer capítulo se presentan las actividades y los productos generados, en función de los proyectos que le dan identidad al Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos (CEUPROMED). Los proyectos se agrupan en seis rubros, que se enlistan enseguida:

- a) Desarrollo de Recursos Educativos,
- b) Programa de Educación a Distancia,
- c) Tecnologías para el Trabajo Colaborativo,
- d) Sistemas de Gestión de Procesos Educativos,
- e) Sistemas de Gestión de Procesos Internos del CEUPROMED, y
- f) Escenarios Educativos Basados en TIC:
  - (1) Red de Centros Interactivos de Aprendizaje Multimedia,
  - (2) Sistema Universitario de videoconferencias, y
  - (3) Laboratorio de Realidad Virtual.

Antes de continuar, conviene aclarar que en el informe presentado, al especificar las fuentes de financiamiento, el CEUPROMED maneja como *recurso propio*, cuando se aplican el que corresponde a su presupuesto; *recurso institucional*, si el producto se desarrolla con financiamiento de otra dependencia de la Universidad de Colima; y cuando se trate de recursos externos, se especificará el nombre de la institución u organismo que realiza la aportación económica. A continuación se presentan los programas y actividades realizadas en 2012 siguiendo el orden de los rubros, antes enlistados.

#### a) Desarrollo de Recursos Educativos

En este programa se reportan los productos multimedia educativos para el uso en las dependencias universitarias, como para instancias externas, y que por convenio se autoriza el uso educativo al interior de la Universidad de Colima.



## Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

Nombre	Actividades realizadas 2012 Nombre del programa/proyecto: Recursos educativos multimedia				
	Metas propuestas para 2012: Desarrollar 3 aplicaciones				
Objetiv	o general: Acrecentar el acervo de recurso	s educativ	os multimedia d	le la UCOL.	
No.	Productos	Avance en %	Monto invertido	Fuentes de financiamiento	
1	CD Multimedia del Documento Marco del SINED	100%	\$ 5,000.00	Recurso SINED	
1	Tutorial "Desarrollo de Habilidades de Intervención Social, El Encanto"	98%	\$ 1000,000.00	Recurso SINED	
10	Desarrollo de historietas digitales "Educar para fomentar el respeto a la diversidad sexual"	50%	\$40,000.00	Recurso UCOL	
1	Libros de lectura de Primero y Segundo grado de la serie Madre Patria, 3ª edición	50%	\$ 50,000.00	Recurso propio	
1	Recursos audiovisuales SINED	100%	\$20,000.00	Recurso SINED	
14 (total)	11 productos universitarios 3 productos externos		\$1,115,000.00		

Fuente: CEUPROMED, 2012.

En cuanto a los desarrollos creados, según los requerimientos de proyectos institucionales, se encuentra el "Sistema de Evaluación en Línea: evPraxis", el cual se actualizó y se añadieron funciones de monitoreo de alumnos en tiempo real y protección de exámenes con contraseña personalizada, además de los niveles de seguridad que ya se manejaban.

Por lo que corresponde a los proyectos para agentes externos, se ha continuado con el desarrollo de la *Fase II* de los *Sistemas Informáticos para el Portal Web del SINED*.

Metas	Actividades realizadas 2012  Nombre del programa/proyecto: recursos educativos en Web  Metas propuestas para 2012: Desarrollar 3 aplicaciones  Objetivo general: Acrecentar el acervo de recursos educativos Web de la UCOL.				
No.	Productos	Avance en %	Monto invertido	Fuentes de financiamiento	
1	Portal CEUPROMED (versión actualizada del portal integrada a la nueva Dirección General de Recursos Educativos).	60%	\$20,000.00	Recurso propio*	
1	Sistema de Evaluación en Línea evPraxis (desarrollo del módulo de monitoreo de alumnos y seguridad de acceso a los exámenes personalizados)	100%	\$35,000.00	Recurso propio*	
22	Fase II de los Sistemas Informáticos para el Portal Web del SINED	90%	\$3,000,000.00	Recurso SINED	
24 (total)			\$3,055,000.00		

<sup>\*</sup> Proyectos universitarios financiados con recursos provenientes de proyectos externos

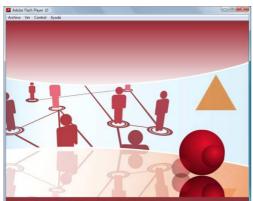


### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

### Desarrollos para el Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED)













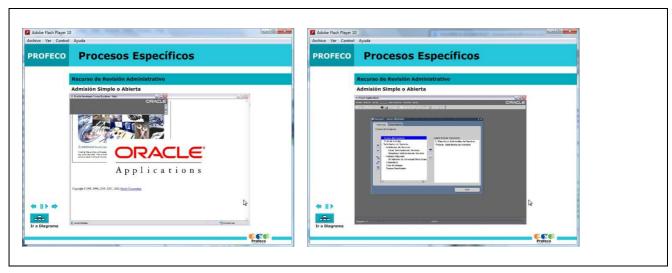


### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012





### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012



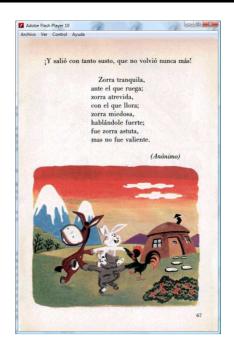


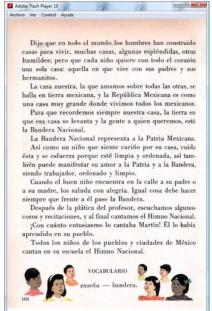
### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

#### **CEUPROMED, Libro Interactivo Madre Patria**











### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

Proyecto: Educar para fomentar el respeto a la diversidad sexual Facultad de Pedagogía y SINED





#### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

### b) Programa de Educación a Distancia

Las actividades realizadas durante el 2012, en materia de Educación a Distancia, se presentan en tres grupos: la oferta educativa desarrollada en la modalidad a través de la Plataforma EDUC, los nuevos desarrollos para la Plataforma EDUC, y la participación del CEUPROMED en proyectos especiales. A los proyectos antes mencionados, se ha tenido acceso a partir del papel que a nivel nacional, ha jugado la Universidad de Colima y por lo tanto el propio Centro, en el desarrollo de esta modalidad educativa.

El CEUPROMED, está sigue participando con la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) en la instrumentalización e implementación de programas de capacitación, enfocados al uso del Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP Jurídico, SIIP servicios, SIIP ERP).

Durante este año, por parte del CEUPROMED, se impartió a instituciones externos a la Universidad de Colima el curso Aprendiendo en línea y para las dependencias de la Universidad la capacitación de uso de EDUC.

Por lo que corresponde a los nuevos desarrollos para la Plataforma EDUC se trabajó en el proceso de mejora continua la actualización y optimización de los códigos lo que permitirá una respuesta más rápida a las peticiones de los usuarios en la actualización y optimización del software, re-estructuración del maquetado de la interfaz gráfica, usabilidad y accesibilidad de EDUC, un prototipo para acceso desde dispositivos móviles e integración con la plataforma EvPraxis.

En este año el programa de educación a distancia sigue participando mediante convenios de colaboración con las siguientes instituciones:

- Centros de Integración Juvenil
- Sistema Nacional de Educación a Distancia
- Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte, México
- Procuraduría Federal del Consumidor
- ISTHMUS UCOL
- Archivo de Letras, Artes, Ciencias y Tecnologías, A.C. (ALACYT)
- Fundación de Apoyo a las Necesidades Educativas, A.C. (FAYNE)
- Fundación Vamos México



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

En la siguiente *tabla de actividades realizadas* se presenta el concentrado de cursos a distancia solicitados, implementados en la Plataforma EDUC.

	Actividades realizadas 2012						
Nombre de	Nombre del programa/proyecto: Educación a distancia						
Número de	e cursos solicitados: 713						
Cantidad	Institución	Avance en %	Monto invertido	Fuentes de financiamiento			
616	Universidad de Colima	100%	\$4,118,000.00	Recurso propio*			
26	Centros de Integración Juvenil	100%	\$52,000.00	Recurso propios (convenio)			
4	Sistema Nacional de Educación a Distancia	100%	\$8,000.00	Recurso propios (convenio)			
26	Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte, México	100%	\$52,000.00	Recursos propios (convenio)			
3	Programa, ISTHMUS UCOL	100%	\$6,000.00	Recursos propios (convenio)			
1	Archivo de Letras, Artes, Ciencia y Tecnología, A.C. (ALACYT)	100%	\$2,000.00	Recursos propios (convenio)			
6	Fundación de Apoyo a las Necesidades Educativas, A.C.	100%	\$12,000.00	Recursos propios (convenio)			
2	Fundación Vamos México	100%	\$6,000.00	Recursos propios*			
29	PROFECO	100%	\$58,000.00	Recursos PROFECO (contrato)			
713			\$4,314,000.00				

<sup>\*</sup> Proyectos universitarios financiados con recursos provenientes de proyectos externos

Para el periodo de este informe, en EDUC se han llevado a cabo 616 cursos para la Universidad de Colima, con un acumulado total de 2059 meses (un promedio de 3.3 meses por curso). Considerando que el costo mensual por curso en tarifa vigente es de \$2,000.00, el monto aportado a la Universidad es de \$4'118,000.00

Enseguida se presenta el número de cursos por escuela y facultad.

Actividades realizadas 2012				
Nombre del programa/proyecto: Educación a distancia				
Escuela, Facultad o Dependencia Solicitante				
Escuela/Facultado/Dependencia	Meses	Cursos		
Cursos de Medios Didácticos.	7	5		
Facultad de Mercadotecnia	126	33		
Facultad de Trabajo Social	21	10		
Doctorado en Ciencias, Área Relaciones Internacionales	11	6		
Transpacíficas				
Facultad de Telemática	46	15		
Facultad de Pedagogía	80	19		
Facultad de Medicina	10	2		
Facultad de Arquitectura y Diseño	56	19		
Facultad de Letras y Comunicación	98	27		



## Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

Facultad de Filosofía	9	3
Facultad de Contabilidad y Administración	14	5
Facultad de Ciencias Marinas	94	26
Facultad de Contabilidad y Administración - Manzanillo	12	4
Facultad de Turismo	446	130
Facultad de Lenguas Extranjeras	34	11
Facultad de Economía	276	86
Diseño de Cursos - CEUPROMED	0	1
Facultad de Ciencias de la Educación	45	15
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	46	13
Bachillerato Técnico # 1	108	35
Centro de Estudios Universitarios de Colima A.C.	14	7
Facultad de Enfermería	22	10
Facultad de Ciencias Químicas	61	18
Bachillerato Técnico # 11	13	5
Facultad de Ingeniería Electromecánica	0	2
Programa Universitario de Ingles	20	5
Dirección General de Educación Media Superior	1	1
Bachillerato Técnico # 17	2	1
Instituto Universitario de Bellas Artes	8	2
Bachillerato Técnico # 8	196	47
Bachillerato Técnico # 18	30	8
Bachillerato Técnico # 27	21	5
Bachillerato Técnico # 16	1	1
Bachillerato Técnico # 4	6	3
Facultad de Ciencias	15	3
Bachillerato Técnico # 9	84	23
Bachillerato Técnico # 25	12	4
Bachillerato Técnico # 10	7	2
Delegación Regional #1	0	2
Bachillerato Técnico # 26	5	1
Bachillerato Técnico # 14	2	1
TOTALES: 41	2059	616

### Soporte técnico EDUC

Se genera también la necesidad de realizar labores de soporte técnico a los usuarios de los cursos que se desarrollan con el fin de resolver dudas en el uso de las herramientas. El servicio de soporte técnico se da a través de distintos medios: correo electrónico, mensaje instantáneo y teléfono. Este año se realizaron **2548 servicios de soporte técnico** 

### c) Tecnologías para el Trabajo Colaborativo

Los grupos CEUPROMED son espacios de acceso privado para comunidades en línea con herramientas sencillas que facilitan el trabajo colaborativo entre sus integrantes. En este año se redefine el concepto para propiciar el de redes de trabajo de la Universidad de Colima, evolucionando hacia Grupos de Trabajo Colaborativo:



10

dependencias y facultades

## UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

\$40,000.00

#### Actividades realizadas 2012 Nombre del programa/proyecto: Tecnologías para el trabajo colaborativo Objetivo general: Poner a disposición de la comunidad académica herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus actividades. Cantidad **Productos** Avance en Monto Fuentes de % invertido financiamiento 6 Ingresos por cuotas de Grupos de trabajo colaborativo 100% \$36,000.00 recuperación 4 Cursos de capacitación a 100% \$4,000.00 Recursos propios

Este año se generaron grupos de trabajo para la Facultad de Trabajo Social, la Oficina del Abogado General, la Dirección General de Proveeduría y Servicios, la Facultad de Medicina, un Congreso Internacional sobre Teoría Unificadora de las Relaciones Humanas, la Dirección General de Recursos Educativos. Se registraron en el año 14,522 visitas, 2,023 usuarios, 5,624 documentos de trabajo 100 temáticas y 1,521 Avisos.

Objetivo ge	Actividades realizadas 2012  Nombre del programa/proyecto: Tecnologías para el trabajo colaborativo  Objetivo general: Poner a disposición de la comunidad académica herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus actividades.				
Cantidad	Productos	Avance en %	Monto invertido	Fuentes de financiamiento	
6	Grupos de trabajo colaborativo	100%	\$ 36,000.00	Ingresos por cuotas de recuperación*	
4	Cursos de capacitación a dependencias y facultades	100%	\$ 4,000.00	Recursos propios*	
10			\$40,000.00		

<sup>\*</sup> Proyectos universitarios financiados con recursos provenientes de proyectos externos

Estadísticas	Núm.
Visitas	14,522
Usuarios	2,023
Documentos	5,624
Temáticas	100
Avisos	1,521
Salas	451
Eventos	152
Total:	24,393



## Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

Es importante mencionar que cada grupo de trabajo tiene necesidades distintas por lo que son personalizados según sus necesidades, y se programan nuevas funcionalidades particulares, por lo que existe un programa de adaptación y mejora continua.

### d) Sistema de Gestión de Procesos Educativos

#### Sistema de Exámenes en Línea Evpraxis

El sistema evPraxis se compone de servicios de evaluación, autoevaluación y recopilación de datos. Estos servicios se ponen a disposición de la comunidad académica para el desempeño de sus actividades regulares a través de las instalaciones y recursos disponibles en la institución, y por medio de Internet.

El desarrollo de evPraxis conlleva a que el equipo de trabajo se enfoque en 3 actividades eje para la evolución del proyecto.

- 1. El desarrollo, mantenimiento y mejora continua de la tecnología
- 2. El servicio de soporte técnico
- 3. La capacitación a profesores y personal del CIAM

Nomh	Actividades realizadas 2012 Nombre del programa/proyecto: Sistemas de Gestión de procesos educativos				
Objet	Objetivo general: Poner a disposición de la comunidad académica herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus actividades.				
No.	Productos	Avance en %	Monto invertido	Fuentes de financiamiento	
1	Pruebas de carga y configuración de sistema para la gestión de bases de datos	100%	\$10,000.00	Recursos propios	
1	Mejoras de funcionalidad y usabilidad	30%	\$30,000.00	Recursos propios	
1	Herramienta de monitoreo de exámenes en tiempo real	100%	\$15,000.00	Recursos propios	
1	Mejoramiento de la herramienta de banco de reactivos	40%	\$20,000.00	Recursos propios	
Total			\$75,000.00.00		

Este año se realizaron **2092 sesiones de examen**, con un promedio de **27 alumnos** por sesión lo que representa **56808** exámenes aplicados. Si aproximadamente en cada examen presentado por un alumno se emplearan 2 hojas de papel, con los exámenes contestados en evPraxis estimamos un ahorro de **113616 hojas de papel en el año** lo que representa un incremento de la demanda del sistema de **más del 134%** en relación al año pasado (24,231). A continuación se muestra la relación de dependencias y exámenes aplicados:

Dependencia	Sesiones de Examen	Exámenes aplicados
Bachillerato 13	1	50
Bachillerato 15	2	100
Bachillerato 16	5	227



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

Bachillerato 17	31	858
Bachillerato 18	24	1,086
Bachillerato 20	22	1,103
Bachillerato 21	8	321
Bachillerato 25	10	397
Bachillerato 30	8	248
Bachillerato 5	22	688
Bachillerato 7	7	199
Bachillerato 8	62	1,736
Bachillerato 9	13	503
Centro Universitario de Investigaciones Biomédicas (CUIB)	16	389
CEUPROMED	32	1,065
Escuela de Mercadotecnia (EM)	72	1,782
Escuela de turismo (FT)	53	1,964
Facultad de Arquitectura (FA)	7	161
Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias (FCBA)	4	112
Facultad de Ciencias de la Educación (FCE)	76	2,697
Facultad de Ciencias Marinas (FCM)	7	56
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPS)	128	3,868
Facultad de Ciencias Químicas (FCQ)	86	2,545
Facultad de Contabilidad y Administración de Colima (FCA)	4	152
Facultad de Contabilidad y Administración de Manzanillo (FCAM)	78	3,839
Facultad de Contabilidad y Administración de Tecomán (FCAT)	67	2,034
Facultad de Derecho (FD)	89	2,988
Facultad de Economía (FE)	1,044	21,418
Facultad de Enfermería (FEnf)	11	691
Facultad de Ingeniería Electromecánica (FIE)	1	12
Facultad de Medicina	33	1,606
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ)	23	552
Facultad de Pedagogía (FPed)	7	91
Facultad de Psicología (FPsi)	1	252
Facultad de Telemática (FT)	17	283
Facultad de Trabajo Social (FTS)	21	735
Total:	2,092	56,808

Comparativamente con 2012 se registraron 573 sesiones de examen y se aplicaron 16,541 exámenes a los alumnos. Esto significa un incremento del 134% en el uso del sistema.



## Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

Este año también se llegó a los 13,240 usuarios registrados de los cuales 12,593 son alumnos y 379 son profesores de la institución.

Usuarios en el Sistema	Núm.
Administrador CIAM	33
Alumno	12,593
Aplicador	56
Responsable de Dependencia	179
Profesor	379
Total:	13,240

Respecto a las actividades de mejora y nuevas funcionalidades, en este año se mejoraron los niveles de seguridad del sistema, el tiempo de respuesta, el banco de reactivos y se incorporaron nuevos mecanismos de control para ayuda de los profesores. Se sigue trabajando en nuevos formatos de reactivos y en la incorporación de audios a los mismos.

### Soporte técnico evPraxis

Con el desarrollo de las aplicaciones del departamento, se genera también la necesidad de realizar labores de soporte técnico a los usuarios de los sistemas que se desarrollan. Se brinda el servicio de soporte técnico a través de distintos medios: Correo electrónico, Chat, Teléfono, en nuestras instalaciones y en las instalaciones de los usuarios.

### e) Sistemas de Gestión de Procesos Internos del CEUPROMED

Los sistemas de gestión de procesos internos son sistemas desarrollados para el apoyo en la gestión de proyectos, y son funcionales ya sea para el CEUPROMED o para la institución. Se construyen con fines específicos pero acorde con los procesos ISO y las metodologías de desarrollo y buenas prácticas presentes en la Universidad. Este año se desarrolló una plataforma para el apoyo institucional al programa universitario de inglés, otra para la gestión de documentos de traducción y otra para el control interno del personal que labora en el centro.



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

	Actividades realizadas 2012									
	lombre del programa/proyecto: Sistemas de Gestión de procesos internos									
<b>Objetivo</b>	Objetivo general: Contribuir a la operación y gestión del centro.									
No.	Productos	Avance en %	Monto invertido	Fuentes de financiamiento						
1	Plataforma de gestión de cursos del idioma Inglés	100 %	\$ 78,000.00	Recursos UCOL						
1	Plataforma de control de documentos para proyectos de traducción	100 %	\$ 20,000.00	Recursos propios*						
1	Sistema de control de datos de personal de CEUPROMED	100 %	\$ 20,000.00	Recursos propios*						
4			\$118,000.00							

<sup>\*</sup>Es financiado con recursos de proyectos externos del CEUPROMED

### f) Escenarios Educativos Basados en TIC

En este apartado se detallan las actividades desarrolladas por los Centros Interactivos de Aprendizaje Multimedia (Red CIAM), el Sistema de Universitario de Videoconferencias y el Laboratorio de Realidad Virtual.

#### (1) Centros Interactivos de Aprendizaje Multimedia

El Centro Interactivo de Aprendizaje Multimedia (CIAM) es un espacio físico donde la tecnología informática, telemática y los procesos de enseñanza se conjugan para lograr ambientes educativos. El objetivo es mejorar las actividades educativas presénciales, ofreciendo además la alternativa de una educación semipresencial por medio de las herramientas tecnológicas.

Este espacio surge con el fin de dotar a la comunidad universitaria de tecnologías de información que propicien nuevas oportunidades y espacios de aprendizaje que cumplan con los estándares de calidad, que demanda la sociedad.

### Entre sus objetivos destacan:

- Crear ambientes educativos con tecnología que lleve el binomio maestro-alumno a participar en nuevos esquemas de educación.
- Ofrecer herramientas en Internet para que los profesores puedan colocar información de sus materias, y llevar la clase en modalidad presencial y semipresencial.
- Promover incorporación de la tecnología en la educación para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Lograr una formación integral de los alumnos, para que sean capaces de utilizar la tecnología.
- Continuar con propuestas para la aplicación de la tecnología en la educación.
- Fomentar la cultura tecnológica.



## Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

El CIAM, comprometido con los pilares de la educación según la UNESCO, se sustenta en un modelo pedagógico que involucra tecnología, contenidos de aprendizaje puestos en plataformas digitales, ambiente de enseñanza-aprendizaje basado en teorías constructivistas y cognoscitivas, en donde el enfoque didáctico se basa en el desarrollo de aprendizajes significativos y habilidades profesionales básicas.

El alumno es el actor principal del proceso educativo; tiene un papel dinámico, interactivo con las fuentes de información, la tecnología y los medios de comunicación, que le van a permitir desarrollar las destrezas y habilidades que demanda la sociedad actual. El maestro es el mediador del proceso educativo al facilitar los recursos tecnológicos y formativos necesarios para alcanzarlos objetivos de aprendizaje propuestos.

A continuación se desglosan los servicios prestados a la comunidad universitaria y a usuarios externos, expuestos por CIAM y por tipo de evento:

Actividades realizadas 2012						
Nombre del programa/proy	ecto: Escenarios Educativos					
Objetivo general: Atención	a la comunidad universitaria					
No. usuarios	Productos					
1,253	CIAM Colima					
5,677	CIAM Villa de Álvarez					
10,160	CIAM Tecomán					
4,159	CIAM Manzanillo					
3,560	CIAM Coquimatlán					
3,238	CIAM Posgrado					
4,001	Aula Medios Didácticos					
406	Laboratorio de Realidad Virtual					
32,454	Total: 8 escenarios					

A continuación se desglosan las horas, el número de eventos y el detalle por actividad\* realizada en los escenarios educativos del CEUPROMED:

Medios didácticos - Escenarios educativos - 2012								
Escenario Educativo	Usuai	rios	Horas		Eventos			
CIAM Colima	1,253	4%	156:10:00	5%	49	3%		
CIAM Villa de Álvarez	5,677	17 %	886:30:00	27 %	250	18 %		
CIAM Tecomán	10,16 0	31 %	645:40:00	19 %	388	27 %		
CIAM Manzanillo	4,159	13 %	340:30:00	10 %	144	10 %		
CIAM Coquimatlán	3,560	11 %	207:20:00	6%	132	9%		
CIAM Posgrado	3,238	10 %	389:30:00	12 %	158	11 %		
Aula Medios Didácticos	4,001	12	677:20:00	20		20		



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

		%		%	277	%
Laboratorio de Realidad Virtual	406	1%	31:50:00	1%	18	1%
Totales	32,45		3334:50:0			
	4		0		1,416	

<sup>\*</sup> Actividades universitarias financiadas con recursos provenientes de proyectos externos

Actividad*	Usua	rios	Horas		Evento	os
Asesoría	258	1%	56:20:00	2%	28	2%
Clase	19,12	59	1682:20:0	50	792	56
	1	%	0	%		%
Curso	3,753	12	696:00:00	21	216	15
		%		%		%
Curso taller	2,340	7%	389:00:00	12	95	7%
				%		
Examen	3,500	11	229:20:00	7%	120	8%
		%				
Mantenimiento	-	0%	0:00:00	0%	33	2%
Reunión	197	1%	53:30:00	2%	17	1%
Taller	2,234	7%	177:20:00	5%	82	6%
Videoconferencia	400	1%	20:30:00	1%	8	1%
Visita	651	2%	30:30:00	1%	25	2%
Totales	32,45		3334:50:0		1,416	
	4		0			
Respecto de 2011	2.1%		23.6%		-1.0%	

<sup>\*</sup> Actividades universitarias financiadas con recursos provenientes de proyectos externos

Medios Didácticos - Escenarios Educativos - 2	011	Comparado con 2012
Usuarios	31,800	102%
Horas	2698:30:00	124%
Eventos	1,431	99%
Asesoría	19	147%
Clase	868	91%
Curso	311	69%
Curso taller	8	1188%
Examen	99	121%
Mantenimiento	15	220%
Reunión	18	94%
Taller	72	114%



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

Videoconferencia	2	400%
Visita	19	132%



#### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

### (2) Sistema Universitario de Videoconferencias

El sistema Universitario de videoconferencias cuenta con una red de salas en todo el estado, y además de ser un escenario educativo, brinda servicios a los universitarios y a la comunidad externa para que a través de esta tecnología se puedan realizar reuniones, conferencias, exámenes de grado y actividades de diversa índole. Este año se realizaron 230 eventos que han representado 725 horas de atención a usuarios.

Actividades realizadas 2012									
	Nombre del programa/proyecto: Sistema Universitario de Videoconferencias								
Objetivo ge	eneral: Atenció	n a la comunidad	l universitaria						
No.	No.	Productos	Avance en	Monto	Fuentes de				
eventos	Horas		%	invertido	financiamiento				
86	238	MCU	100%	\$0.00	Recursos propios*				
130	390	Colima	100%	\$78,000.00	Recursos propios*				
4	48	CIAM Tecomán	100%	\$9,600.00	Recursos propios*				
10	49	CIAM	100%	\$9,800.00	Recursos propios*				
		Manzanillo							
230	725			\$97,400.00					

<sup>\*</sup> Eventos universitarios financiados con recursos provenientes de proyectos externos y cuotas de recuperación

Ciclo de Videoconferencias "Aprendiendo de los Pueblos Mágicos"

Además de los servicios brindados de manera regular, el CEUPROMED con apoyo del Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED), está desarrollando un ciclo de videoconferencias sobre "Los Pueblos Mágicos de México" con el objetivo de promover y difundir a través de sus habitantes, investigadores, antropólogos e interesados, aspectos tales como el desarrollo de artesanías, las tradiciones, leyendas, la gastronomía, entre otros, para reconocer la labor que los habitantes de cada Pueblo Mágico han sabido realizar para preservar la riqueza cultural e histórica del lugar donde viven. El portal del Ciclo de Videoconferencias está disponible en: http://www.sined.mx/sitios/pueblos-magicos/

En este programa participan **14 sedes** en todo el país ubicadas en las instalaciones de universidades, instituciones educativas y Nodos Periféricos del SINED, que se conectan los días establecidos en el programa para compartir conocimiento y experiencia, a la vez que difunden sus localidades.



#### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

Imagen 2. Portal del Ciclo de Videoconferencias



### Actividades realizadas 2012

Nombre del programa/proyecto: Escenarios Educativos

Objetivo general: Desarrollar el Ciclo de Videoconferencias "Aprendiendo de los Pueblos

Mágicos"

Diseño del ciclo: \$ 100,000.00

Avance: 50.4 %			
No. de	Título	Monto	Fuentes de
videoconferencia		invertido	financiamiento
1	Programa Nacional de Pueblos	\$10,000.00	Recurso SINED
	Mágicos		
2	Comala, Colima.	\$10,000.00	Recurso SINED
3	Tequila, Jalisco.	\$10,000.00	Recurso SINED
4	Zacatlán de las Manzanas, Puebla.	\$10,000.00	Recurso SINED
5	Mazamitla, Jalisco.	\$10,000.00	Recurso SINED
6	Bacalar, Quintana Roo.	\$10,000.00	Recurso SINED
7	Valle de Bravo, Estado de México.	\$10,000.00	Recurso SINED
8	Real de Asientos, Aguascalientes.	\$10,000.00	Recurso SINED
9	Creel, Chihuahua.	\$10,000.00	Recurso SINED
10	Tapalpa, Jalisco.	\$10,000.00	Recurso SINED



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

11	El Oro, Estado de México.	\$10,000.00	Recurso SINED
12	San Sebastián del Oeste, Jalisco.	\$10,000.00	Recurso SINED
13	Tepotzotlán, Estado de México.	\$10,000.00	Recurso SINED
14	Malinalco, Estado de México.	\$10,000.00	Recurso SINED
		\$ 140,000.00	
Total		\$ 240,000.00	

<sup>\*</sup> Proyectos universitarios financiados con recursos provenientes de proyectos externos

### I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013

Eje	Objetivos Estratégicos	Cumplimiento
Modelo educativo	Asegurar una formación orientada al desarrollo integral de ciudadanos creativos, altamente competentes en sus ámbitos laborales, socialmente solidarios y comprometidos, formados en programas educativos de calidad, desde una perspectiva humanista, flexible, innovadora y centrada en el aprendizaje.	Se continua con el desarrollo de Objetos de Aprendizaje, recursos educativos en línea, tutoriales y escenarios educativos que permiten la implementación de un modelo educativo innovador, centrado en el aprendizaje. En especial en este año se concluye el modelo para desarrollar videojuegos educativos para el desarrollo de competencias.
Investigación	El reconocimiento de la calidad de sus programas de investigación científica – básica y aplicada– como resultado de sus contribuciones al conocimiento, el desarrollo de la entidad y el país y la formación de una cultura científica y tecnológica localmente relevante,	Se han desarrollado Foro de trabajo colaborativo para apoyar el trabajo de investigadores a través de redes, así como una línea de apoyo para la transferencia de conocimiento de investigadores universitarios mediante videoconferencias.
Relación con la sociedad	Asegurar el éxito en las relaciones de cooperación académica y cultural con individuos, instituciones y organizaciones nacionales y del extranjero, basados en la reciprocidad y estructuras flexibles.	Se han desarrollado propuestas educativas para promover el desarrollo de competencias de la comunidad académica del uso de las TIC y del diseño de oferta educativa en línea: "Aprendiendo en línea", "innovación educativa", "Pueblos Mágicos" mediante videoconferencias, "Atención a la Vulnerabilidad" "Fortalecimiento de las Organizaciones de le Sociedad Civil".
Gestión	Contribuir a la gobernabilidad institucional con un sistema de gestión ágil, transparente, flexible y con procesos certificados, haciendo de su autonomía un ejercicio responsable.	Se han atendido las observaciones y mejorado el Sistema de gestión automatizado de información y procesos del CEUPROMED, que permite la gestión transparente y en tiempo, logrando con ello la planeación estratégica de sus proyectos, recursos tecnológicos, humanos y financieros.



#### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

### Capítulo II. Personal

### II.I Personal adscrito a la dependencia

Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Totales	
Personal	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo	2	2					2	2
Personal de apoyo técnico	18	2					18	2
Docentes	0	0						
Personal de apoyo administrativo	0	1						1
Personal secretarial	0	1						1
Intendencia y mantenimiento	1	0					1	0
Prestadores de SSC y PP*	41	2					41	2
Becarios	10	4					10	4
Participantes Proyectos "EVUC"								
Otros (Servicio social interno):	10						10	
Total: 94	82	12					82	12

Directivo es aquel, que realiza las funciones del responsable de la dependencia, independientemente de su tipo de contratación

Personal de apoyo técnico, es aquel que realiza las funciones propias de la dependencia, tales como asesoría, evaluación, seguimiento, diseño de propuestas, etc.

Docentes, hace referencia al personal que desempeña estas funciones en la dependencia.

El personal de apoyo administrativo" incluye a los que realizan funciones relacionadas con los aspectos contables y financieros

Prestadores de SSC y PP se refiere a los prestadores de servicio social constitucional o universitario y a los de Práctica Profesional.

Becarios, son aquellos que sin ser prestadores de SSC o PP, apoyan en la realización de las funciones de la dependencia y reciben una compensación (beca) por ello.

Participantes de proyectos "EVUC", hace referencia a aquellos que forman parte de los proyectos del Programa de Estudiantes Voluntarios de la Universidad de Colima.

NOTA: La definición utilizada para el personal es diferente a la empleada en la Dirección de Recursos Humanos, pues lo que importa destacar en el Informe es el tipo de actividades que se realizan.

### Personal de la dependencia por grado de estudios

	Pers	onal de la	denende	ncia nor g	rado de es	tudios. 201	2		
	1 010	orial ac it	асренае		imo de estudio		_		
Personal	Otro	Secundaria	Bachillerato	Profesional Asociado	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Total
Directivo							4		4
Personal de apoyo técnico					12		8		20
Docentes									0
Personal de apoyo administrativo									0
Personal secretarial			1		0				1
Intendencia y mantenimiento		1	0		0				1
Prestadores de SSC y PP*									
Becarios									
Participantes Proyectos "EVUC"									
Otros (especifique):		1	1		12		12		26



#### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

Total 26

### II.II Capacitación y actualización

Asistencia a cursos. 2012					
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar			
Curso de Inteligencias Múltiples, Inteligencia Reflexiva y de Autorregulación. Impartido por la Asociación Educar. Ciencias y Neurociencias Aplicadas al Desarrollo Humano (Argentina).	2	En línea			
Curso de Capacitación Docente en Neurociencias. Impartido por la Asociación Educar. Ciencias y Neurociencias Aplicadas al Desarrollo Humano (Argentina).	1	En línea			
Diplomado en Formación de Agentes para la Innovación Educativa. Impartido por el Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED) en coordinación con la Universidad de Málaga.	4	En línea			
Diplomado en el desarrollo de altas habilidades gerenciales en las organizaciones. Impartido por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	1	Colima, Colima			
Fortalecimiento de entornos Federados	2	Málaga, España			
Comunicación visual en medios digitales	1	Guadalajara, Jalisco			
Diplomado "Experto en estrategias didácticas y evaluación de competencias" (México)	3	En línea			
Edición y publicación de revistas académicas Open Journal Systems(OJS)	1	Guanajuato			

### II.III Movilidad del personal

Personal en movilidad o estancias relacionadas con las actividades 2012									
Estancia /	Febre	ero – Jul	io 2012	Monto	Agos	to 2012	– Enero 2013	Monto financiero	Fuente de
movilidad	Н	М	Total	financiero	Н	М	Total	inidificioro	Financiamiento
Nacional									
Extranjero	2		2	\$10,000.0 0	1		1	25,000.00	Recursos propios
Total	2		2	\$10,000.0 0	1		1	25,000.00	

La estancia reportada durante el primer semestre, se realizó en la Universidad de Málaga, España. El objetivo fue recibir capacitación para establecer un modelo "Hub & Spoke" para el entorno federado de UCOL con la implementación de un equipo central (WAYF: Where Are You From) que conecte a los distintos proveedores de servicio y de identidad y actúe como proxy de las peticiones de un SP hacia el IDP seleccionado (WAYF e IDP de UCOL ya se encuentra configurado y pendiente de implementación).



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

El segundo semestre del año se asistirá al congreso "IberVirtual: La Educación a Distancia en la Construcción de Sociedades Inclusivas" que tiene entre sus objetivos: divulgación y difusión de la Educación a Distancia como modelo que reduce la exclusión educativa en Iberoamérica; la implementación de procedimientos y sistemas que aseguren la calidad de los procesos de la Educación a Distancia; la Federación de Observatorios de la Educación Superior; la divulgación de la oferta formativa disponible de cursos en abierto; y el impulso de la Investigación relativa a Educación a Distancia.



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

### Capítulo III. Convenios y redes de colaboración

### **AREGENIS/ALEX**

	Instituciones u organis	mos con convenios de colaboración
Formales	Nombre	Principales actividades
Local		
Regional		
Nacional	PROFECO CIJ CONADE Fundación Vamos México SINED	Uso de EDUC Desarrollo de recursos educativos y uso de EDUC Uso de EDUC Uso de EDUC Desarrollo de software para Educación a Distancia y gestión del SINED.
	INEA INEA FESE ANUIES	Uso de EDUC Digitalización de la base de datos histórica de certificados y certificaciones Acreditación para el eje de lengua y comunicación, ciencias naturales, ciencias sociales y diversificados de educación básica Desarrollo e implementación de los modelos de la FESE Representación institucional en la red de innovación
Internacional	The European Computer Driving Licence Fundation Limited	educativa.  Proyecto de traducción al idioma español y tropicalización de exámenes de certificación para tecnologías de información y comunicación
	Cátedra UNESCO	Investigar y promover la TIC en el ámbito universitario y nacional.
Total	11	



#### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

### Capítulo IV. Gestión académica

IV.I Actividades colegiadas

## PIFI Secretaría de servicios estudiantiles PLAN DE MEJORA

\_

	Vinculación con dependencias universitarias 2012						
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada			
1	Formación integral de los estudiantes con procesos de intervención y acompañamiento de trayectorias escolares articulados.		7	Integración de las TIC a los procesos de formación integral			
	Implementar la la Dirección General de recursos educativos	Secretaría académica	15	Potenciar el uso de los recursos que estas instancias en la comunidad universitaria			
2	Programa de aseguramiento de	Ceupromed, Dirección de Bibliotecas y CAAI	5	Definir un plan de Mejora de las bibliotecas universitarias			
3	la Dirección General de			Definir un plan de Mejora de los CAAI			
4	recursos educativos			Definir un plan de Mejora del CEUPROMED			

#### IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad

Como parte de las actividades realizadas en el marco de gestión de la calidad el CEUPROMED cuenta con 2 procesos certificados bajo la norma ISO 900:2008 que se mencionan en la tabla "Procesos certificados por las normas ISO-9001: 2008" lo cual ha traído beneficios en el trabajo cotidiano, como el mejoramiento de la metodología de desarrollo de software, logrando implementar procesos ágiles de desarrollo. En cuanto a los servicios que ofrecemos hemos logrado la automatización del sistema de control.



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

Nuestra fortaleza en el desarrollo de herramientas de software para la gestión de nuestros procesos ha sido observada y valorada en las auditorias ejecutadas. Esto ha permitido que de manera incremental desarrollemos mejores productos para la gestión de nuestros procesos.

En cuanto a la norma ISO 27000 se participó en los comités de "Software" y "Base de datos" para la implementación de las políticas en esa área.

Procesos certificados por las normas ISO-9001: 2008						
Nombre del proceso	Organismo Certificador	Año de Certificación	Vigencia de la Certificación	Número de acciones de mejora continua realizadas en el periodo		
Atención de Servicio de TI	DNV	2007	2014	12		
Diseño y Soluciones de TI	DNV	2007	2014	11		

### IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

No.	Área de mejora	Monto invertido en infraestructura	Monto invertido en equipamiento	Fuente de financiamiento
1.	Cámaras de seguridad		\$8,120.00	Ordinario
2.	Recarga de extintores		\$6,380.00	Ordinario
3.	Servidores de aplicaciones		\$1,018,110.01	Recursos propios*
4.	Secadores de manos		\$15,550.60	Ordinario
5.	Reparación códec VC		\$18,415.00	Recursos propios*
6.	Pizarrón electrónico		\$86,420.00	Recursos propios*
	Total		\$1,152,995.61	

<sup>\*</sup> Proyectos universitarios financiados con recursos provenientes de proyectos externos

### Infraestructura

	2012
Concepto	Número
Número de computadoras de escritorio	160
Número de computadores portátiles	6
Número de servidores	5
Impresoras	3
Total de equipos de cómputo	174



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

### IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento:

#### Formalización de convenios:

- SINED para el desarrollo del proyecto: Ciclo de Videoconferencias "Aprendiendo de los Pueblos Mágicos"
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)
- Centros de Integración Juvenil, A.C.
- The European Computer Driving Licence Fundation Limited



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

### Capítulo VII. Informe financiero

Informe financiero 2012	
Ingresos	Ingresos*
Presupuesto ordinario (anualizado)	30,000.00
Presupuesto extraordinario (clasificado por su origen)	727,031.25
Aportaciones de Rectoría	
Presupuesto por proyectos específicos.	
Ingresos por proyectos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)	
<ul> <li>Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF)</li> </ul>	
Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA)	
■ Ingresos PROADU	
<ul> <li>Ingresos por convenios (FESE, CENTRO DE INTEGRACION JUVENIL, INEA Y THE EUROPEAN COMPUTER)</li> </ul>	3,606,000.00
Otros ingresos clasificados por su origen	
<ul> <li>Ingresos por cuotas de recuperación</li> </ul>	2,406,043.08
<ul> <li>Ingresos por prestación de servicios</li> </ul>	
<ul> <li>Intereses por cuentas bancarias</li> </ul>	780,734.72
<ul> <li>Donativos</li> </ul>	4,309.25
Otros (REMANENTE PERIODO 2011)	25,528,232.00
Subtotal: ingresos al 30 de septiembre de 2012	33,082,350.30
Egresos	Monto
Materiales y suministros	1,395,543.77
Servicios generales	1,935,942.24
Becas	564,000.00
Bienes muebles e inmuebles	4,382,551.30
Otros (Compensaciones, Rectoría)	2,074,143.00
Total de egresos al 30 de septiembre de 2012	10,352,180.31
Saldo al 30 de septiembre de 2012	22,730,169.99



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

### Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2012

Proyectos, Objetivos Particulares, Metas y Acciones

### **Objetivo Particular 1.3**

Gasto Corriente CEUPROMED

Meta 1.3.1	Valor Esperado	Indicador de Impacto	Porcentaje de avance
Mantenimiento del	17	,	30% de
CEUPROMED		satisfacción del usuario	
			ha invertido en las
			acciones realizadas
			\$1,150,000.00 de
			recursos por
			ingresos propios.

Acción 1.3.1.1	Valor Esperado	Monto	Porcentaje de aplicación
Contratar servicio de mantenimiento de aires	15	\$ 15,000.00	28% con un gasto del 50% del monto
acondicionados			designado.

Acción 1.3.1.2	Valor Esperado	Monto	Porcentaje de aplicación
Mantenimiento de edificios	2	\$15,000.00	50% con una inversión del 50%

### **Objetivo Particular 2.2**

Ingresos propios CEUPROMED

Meta 2.2.1	Valor Esperado	Indicador de Impacto	Porcentaje de
			avance
Desarrollar un Plan de Formación para la adquisición, implementación y desarrollo de competencias en uso de la información	1	Uso de las TIC	

|--|



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

			aplicación
Diseño del portafolio de	1	\$10,000.00	El portafolio se ha
competencias			concluido en un 100 %
informacionales e			no se ha incurrido en
informáticas de la			gastos aún y están
Universidad de Colima			designados para la
			publicación y difusión

Acción 2.2.1.2	Valor Esperado	Monto	Porcentaje de aplicación
Implementar el diplomado para el desarrollo de competencias informacionales e informáticas	100	\$ 250,000.00	0%

Acción 2.2.1.3	Valor Esperado	Monto	Porcentaje de aplicación
Elaborar plan de mejoramiento de los recursos humanos	1	\$ 140,000.00	El plan de capacitación está concluido. Se capacitaron 17 integrantes del CEUPROMED 5 cursos.

Meta 2.2.2	Valor Esperado	Indicador de Impacto	Porcentaje de
			avance
Innovar en la	1	Uso de las TIC	35 % se
generación de recursos			establecieron las
y escenarios educativos			bases para
			implementar dos
			procesos de
			innovación para
			(integración de
			pizarrones
			interactivos,
			desarrollo del portal
			CIAM y el sistema
			para laboratorios
			digitales).



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

Acción 2.2.2.1	Valor Esperado		Porcentaje de aplicación
Implementar el sistema de laboratorios digitales de la	1	\$ 100,000.00	10%
Universidad de Colima			

#### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

### **Conclusiones**

El CEUPROMED como dependencia universitaria que se ha puesto como meta, propiciar una adaptación rápida al contexto cambiante, con acciones holísticas, gestión del conocimiento, gestión del aprendizaje y autoformación, que se reflejan en sus líneas de acción estratégicas y las acciones que se desprenden de ellas, por lo todas las acciones anteriores tienen como alcance el cumplir con los siguientes objetivos trazados:

- Desarrollar una estrategia de formación de los usuarios de los medios tecnológicos, especialmente del profesorado.
- Apostar por los recursos tecnológicos y humanos.
- Crear unidades de coordinación específicas para el e-learning.
- Reconocer el uso de las herramientas Web 2.0 en la formación.
- Extender el uso de las TIC a cualquier nivel y modalidad formativa universitaria.
- Extender el uso de las herramientas TIC más allá de su uso formativo.
- Integrar los sistemas virtuales de formación con el portafolio de competencias y destrezas a todos los actores universitarios.
- Apostar por la calidad como estandarte de la formación.
- Generar un marco legislativo innovador y ambicioso que regule de manera efectiva el uso de las TIC en todo proceso educativo.
- Generar nuevas formas y metodologías de docencia que aprovechan todo el potencial de las TIC.
- Crear sistemas documentales y de publicación abierta al servicio de la investigación.
- Crear sistemas de gestión del conocimiento que permitan explotar su capital.
- intelectual (reingeniería de los procesos de gestión).
- Realizar tramitación integral a través de Internet.

Todas estas acciones han impactado en las dimensiones universitarias, Enseñanza – Aprendizaje, Investigación, Procesos de gestión, Formación y cultura TIC, y Organización de las TIC y apoyan a la Universidad de Colima en la implementación de su nuevo modelo educativo mediante su contribución para:

- Incorporar las TIC en todos los ámbitos universitarios.
- Proporcionar infraestructura tecnológica compartida.
- Facilitar la docencia virtual e implantación de plataformas informáticas.
- Disponer de medios bibliográficos accesibles.
- Promover la divulgación de la actividad investigadora mediante herramientas TIC.
- Disponer de aplicaciones informáticas para los procesos de gestión universitaria.
- Agilizar y modernizar la atención a los usuarios con tecnologías propias de la administración electrónica.



#### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

- Apoyar a la realización de la gestión del conocimiento institucional basado en estadísticas, indicadores, cuadros de mando y análisis de datos
- Promover el desarrollo e implementación de políticas de comunicación y publicación de la información mediante estándares internacionales
- Promover la integración de la información («dato único»)
- Promover seguridad de la información y el cumplimiento de las directivas legales relacionadas con el uso de datos personales y comunicación de la información
- Apoyar a alcanzar grados adecuados de competencia TIC de manera extensiva
- Promover la formación específica del personal TIC
- Transferencia de experiencias TIC a la sociedad
- Promover el uso adecuado, ético y solidario de las TIC
- Apoyar a una planificación estratégica TIC de la universidad
- Promocionar la calidad de los servicios TIC e implantar planes de mejora
- Colaborar y compartir las experiencias TIC con otras entidades

Los esfuerzos del CEUPROMED apoyados por la Dirección General de Recursos Educativos y por la Secretaría Académica se han concentrado en la organización y planeación estratégica para convertirse en el eje que aporte valor al proceso educativo universitario.

Diez principale	s acciones realizadas	
Acciones	Impacto	
Desarrollo de Recursos Educativos	Recursos multimedia	
	<ul> <li>12 productos universitarios,</li> </ul>	
	<ul> <li>4 productos externos.</li> </ul>	
	Recursos educativos en Web	
	Actualización del portal CEUPROMED	
	Fortalecimiento de evPraxis	
	Diseño y desarrollo de sistemas	
	informáticos para el SINED	
Programa de Educación a Distancia	713 cursos de 9 instituciones, atendiendo a	
	7400 alumnos en total.	
Tecnologías para el Trabajo	Se desarrollaron Grupos de Trabajo	
Colaborativo	Colaborativo, que reportan: 14,522 visitas,	
	2,023 usuarios, 5,624 documentos de trabajo	
	100 temáticas y 1,521 avisos.	
Sistemas de Gestión de Procesos	Se realizaron 2092 sesiones de examen, con	
Educativos	un promedio de 27 alumnos por sesión lo que	
	representa 56808 exámenes aplicados, con lo	
	que se estima un ahorro de 113616 hojas de	
	papel en el año lo que representa un	
	incremento de la demanda del sistema de	



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

	más dal 1240/ an ralación al año nacada
	más del 134% en relación al año pasado
	(24,231). Este año se desarrolló una plataforma para el
	apoyo institucional al programa universitario
	de inglés, otra para la gestión de documentos
	de traducción y otra para el control interno del
Sistema Universitario de	personal que labora en el centro.  Se incrementaron los servicios con motivos de
Videoconferencias	
videoconferencias	transferencia de experiencia y conocimiento
	entre grupos de docentes, investigadores y
	gestores de la UCOL con otras instituciones.
	Se está desarrollando el Ciclo de
	Videoconferencias "Aprendiendo de los
Laboratorio de Daclidad Vintual	Pueblos Mágicos".
Laboratorio de Realidad Virtual	En este espacio se desarrollaron los
	siguientes proyectos:
	Proyecto Visible Human
	Se procesaron 643 imágenes para 643
	planos en 3D y se realizaron diversas
	pruebas para la representación del cuerpo
	humano en 3D basados en el proyecto
	abierto Visible Human usando de Blender
	para Linux y Windows de 64 bits.
	Escenarios virtuales para trabajo social
	Se desarrolló el primero de tres
	escenarios virtuales sobre comunidades
	inmersivas para el desarrollo de
	competencias para la intervención social.
Proyectos Especiales	Se ha diseñado, desarrollado e
	implementado del modelo de gestión de
	información y procesos de la FESE
	(Fundación Educación Superior-Empresa de
	ANUIES).
	Se ha desarrollo el sistemas tecnológico del
	Sistema Nacional de Educación a Distancia.
	Fase II. Se continúa con la Coordinación General del
	Sistema Nacional de Educación a Distancia.
Convenios y Redes de Colaboración	Centros de Integración Juvenil (CIJ): para
Convenios y Neues de Colabolación	desarrollar recursos educativos.
	CONADE: Desarrollo de cursos de formación
	profesional en línea.
Movilidad y capacitación del personal	Este año se recibió a un profesor visitante
inovinuau y capacitacion dei personal	proveniente de la Universidad Autónoma del
	Carmen. El profesor realizó una estancia de
	investigación para el modelo de procesos de
	desarrollo de medios didácticos para la DES
	Dependencia Académica Ciencias de la



### Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

Información (DACI), del 13 al 24 de agosto de
2012, con una duración de 60 hrs.

Principales áreas de atención (debilidades)		
Retos/Área de atención	Estrategia para su atención en 2013	
Ingreso de recursos financieros	Contar con un ingreso fijo por presupuesto ordinario	
	Asegurar la sustentabilidad de los servicios	
	Participar en convocatorias para el desarrollo de proyectos nacional/internacional	
Actualización y capacitación del personal adscrito al CEUPROMED	Teniendo como base el resultado anual de la evaluación de desempeño, las tendencias educativas y los avances en tecnología, definir el plan anual de capacitación de los integrantes del CEUPROMED.	
	Generar alianzas con el Centro de investigaciones de la Universidad de Las Palmas en Canarias, España.	
	Capacitación en la gestión de entornos federados.	
	Mantener la movilidad con la Universidad de Málaga, España	
Actualización y mantenimiento de la infraestructura y software	Terminar la actualización de videoconferencias, realidad virtual, y CEUPROMED.  Mantenimiento del edificio.	



## Centro Universitario de Producción de Medios Didácticos Informe de Actividades 2012

### Análisis de los principales logros obtenidos en el periodo 2005-2012

### Durante este periodo rectoral los principales logros son:

- Consolidación del CEUPROMED como un centro de investigación y desarrollo de proyectos y soluciones educativas basadas en TIC.
- Posicionamiento a nivel nacional al ser considerado como instancia diseñadora del Sistema Nacional de Educación a Distancia así como su coordinación durante ocho años.
- Formar parte de las instancias estratégicas de la Universidad para la captación de recursos financieros externos.
- Ser una dependencia universitaria con un carácter de sustentabilidad.
- Evolución continua como elemento clave para la innovación institucional mediante la implementación de tecnologías en los procesos universitarios, aportando recursos, herramientas y modelos para el beneficio de la Universidad.
- Implantación de un sistema universitario de videoconferencias que ha facilitado la comunicación y la transferencia de conocimientos al interior y al exterior de la Universidad.
- Transferencia de buenas prácticas y productos generados por la participación nacional e internacional.
- Ente reconocido a nivel nacional por su expertise en educación a distancia
- Certificación por ISO de los procesos internos