



EDUCACIÓN CON
RESPONSABILIDAD
SOCIAL



Informe de labores 2013

Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional



Directorio

José Eduardo Hernández Nava
Rector

Christian Jorge Torres-Ortiz Zermeño
Secretario General

Celso Armando Ávalos Amador
Delegado Regional No. 3

Martha Alicia Magaña Echeverría
Coordinadora General de Docencia

Francisco Javier Venegas González
Director General de Orientación Educativa y Vocacional

Carlos Enrique Tene Pérez
Director General de Planeación y Desarrollo Institucional

José Rafael Avalos Venegas
Coordinador Programa Institucional de
Tutoría

Gabriela Concepción Vargas Rueda
Jefa del Programa de Liderazgo con
Desarrollo Humano

Gabriela Garibay Martínez
Coordinadora del Programa de
Orientación Educativa en Bachillerato

Alexis Ivonne Cernas Huerta
Responsable de las funciones
financieras y administrativas

Rubén González Ceballos
Coordinador Programa de Orientación
Educativa en Licenciatura

José Luis Aguilar Torres
Orientador Educativo



Índice

	Pág.
Presentación	4
Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia	5
I.I.I Programa de Orientación Educativa en Bachillerato	5
I.I.II Programa de Orientación Educativa en Licenciatura	18
I.I.III Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano	22
I.I.IV Programa Institucional de Tutoría	28
I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013	29
Capítulo II. Personal	
II.I Personal adscrito a la dependencia	30
II.II Capacitación y actualización	32
Capítulo III. Convenios y redes de colaboración	34
Capítulo IV. Gestión académica	35
IV.I Actividades colegiadas	35
IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento	38
IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento	38
Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias	40
Capítulo VII. Informe financiero	43
Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2013	45
Conclusiones	49





Misión

La Universidad de Colima como organismo social, público y autónomo tiene como misión: contribuir a la transformación de la sociedad a través de la formación integral de bachilleres, profesionales, científicos y creadores de excelencia, y el impulso decidido a la creación, la aplicación, la preservación y la difusión del conocimiento científico; el desarrollo tecnológico y las manifestaciones del arte y la cultura, en un marco institucional de transparencia y oportuna rendición de cuentas.

Visión al 2030

La Universidad de Colima en el 2030 es una institución reconocida mundialmente como una de las mejores universidades del país por su calidad y pertinencia, que asume su responsabilidad social **contribuyendo sistémica y creativamente al desarrollo equitativo, democrático y sustentable de la entidad, la nación y el mundo**, y se distingue por:

- La formación orientada al desarrollo integral de ciudadanos creativos, altamente competentes en su ámbito laboral, socialmente solidarios y comprometidos; formados con programas educativos de calidad, desde una perspectiva humanista, flexible, innovadora, centrada en el aprendizaje.
- El reconocimiento de la calidad de sus programas de investigación científica – básica y aplicada– como resultado de sus contribuciones al conocimiento, el desarrollo de la entidad y el país y la formación de una cultura científica y tecnológica localmente relevante.
- El éxito en sus relaciones de cooperación académica y cultural con individuos, instituciones y organizaciones nacionales y extranjeras, basadas en la reciprocidad y estructuras flexibles.
- Liderar el análisis crítico de la sociedad, para contribuir al desarrollo sustentable, responder y anticiparse a las necesidades del entorno transfiriendo arte, ciencia, tecnología e innovación, en un esquema de corresponsabilidad y compromiso social.
- Soportar su gobernabilidad en un sistema de gestión ágil, transparente, flexible y con procesos certificados, haciendo de su autonomía un ejercicio responsable.



Presentación

Este informe del 2013, que sintetiza las acciones de esta Dirección a mi cargo, representa un esfuerzo muy notable de hacer girar los procesos de intervención psicopedagógicos, hacia el impacto de una mejor percepción de Calidad de Vida por los estudiantes principalmente por personal universitario y la comunidad colimense.

Este 2013, nuestro trabajo orientador se ha visto mejorado, a merced de contar con más recursos humanos y estando más cerca –los orientadores- en tiempo y acción de los estudiantes, dándoles un servicio de más calidad y calidez. Se les ha acompañado desde el momento que muestran su interés por ingresar a la Universidad, en el proceso de selección, con más énfasis en su proceso de adaptación al nivel educativo correspondiente y acompañándolos en su trayectoria escolar para la consecución de su proyecto de vida, que es la simbiosis de su área de desarrollo personal y académico.

Nuestro documento informativo del 2013, recoge las acciones más relevantes de nuestro quehacer cotidiano, que ha seguido la pauta que marca la Misión de la Universidad, objetivada en la Agenda Universitaria 2013- 2017 y sostenida en la filosofía de Responsabilidad Social Universitaria, sustento del proyecto educativo de la actual administración del M.A. José Eduardo Hernández Nava.



Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

I.I Programas y actividades realizadas

I.I.I Programa de Orientación Educativa en Bachillerato

En el presente año se realizaron una serie de acciones para la atención de los bachilleres universitarios y sus familias, cabe señalar que los estudiantes asistieron a más de una actividad ofrecida por la dependencia, utilizando una serie de estrategias de atención de manera individual, grupo, clase o pequeño grupo, talleres y pláticas/conferencias, así como acciones de acompañamiento para la familia, en el siguiente cuadro se puede apreciar el número de personas atendidas en cada rubro.

Población atendida	
Estrategia	N° Personas
Personalizada	8,795
Grupo-clase	13,453
Pequeño grupo	3,707
Clubes SUPERA	482
Talleres	12,082
Pláticas/conferencias	22,195
Conferencia interactiva "Tomar la Vida"	13,453
Pláticas profesiográficas	7,250
Padres de Familia	
Individual	1,214
Atención grupal	14,957

Aunado a las actividades que se han desarrollado con los estudiantes y padres de familia, la Dependencia ha participado en la organización y asistencia en la **3ª. Feria Profesiográfica**, convocada por la Dirección de Educación Media Superior y Superior de la Secretaría de Educación Colima en el mes de marzo, **asistiendo 3,447 bachilleres universitarios.**

- **Atención personalizada.**

Este tipo de intervención es una de las estrategias utilizadas para el servicio a estudiantes, trabajadores universitarios y personas externas a la institución, se atendieron a **8,568**



estudiantes, 108 trabajadores universitarios y 119 personas externas. Su atención se realizó de manera individual, familiar, en pareja y pequeño grupo.

Atención personalizada			
Área	Estudiantes	Trabajadores Universitarios	Personas externas
Apoyo al aprendizaje	2,277	18	4
Orientación profesional	2,593	---	20
Prevención y desarrollo	1,860	17	19
Orientación psicológica	1,838	73	76
Total	8,568	108	119

- **Intervención grupo clase.**

En el presente año se llevaron a cabo **4,751 intervenciones grupo-clase**, de las cuales 1,686 en el área de apoyo al aprendizaje, 1,681 en orientación profesional y 1,384 en prevención y desarrollo, cabe señalar que se ofrecieron a la totalidad de estudiantes de bachillerato.

Sesiones grupo clase	
Áreas	Nº
Apoyo al aprendizaje	1,686
Orientación profesional	1,681
Prevención y desarrollo	1,384
Total	4,751

Se impartió el taller adaptación al bachillerato a **5,045 estudiantes** de primer ingreso a la institución.

- **Intervención pequeño grupo.**

Esta estrategia se desarrolla con pequeños grupos, para atender alguna problemática o situación especial detectada por el orientador educativo, la tabla se observa que se realizaron **869 sesiones** en las diferentes áreas de intervención a un total de **3,707 alumnos** en 22 bachilleratos.





Sesiones pequeño grupo		
Áreas	N° sesiones	N° alumnos
Apoyo al aprendizaje	504	1,904
Orientación profesional	191	1,084
Prevención y desarrollo	174	719
Total	869	3,707

Es importante resaltar los Clubes de Superación Personal y Académica (Club SUPERA), que son espacios para que el alumno de bachillerato desarrolle sus competencias genéricas y le permitan analizar su situación personal y generen herramientas personales necesarias para su desarrollo como seres humanos.

Este año se atendieron a 482 estudiantes universitarios de Nivel Medio Superior, como participantes de este club, a través de 24 facilitadores de Licenciatura en Psicología, conformándose 24 clubes en los bachilleratos 1, 2, 3, 4, 5, 11, 15, 16, 22, 29, 31 y semiescolarizado.

- **Talleres a estudiantes.**

Los talleres se impartieron en cada plantel en respuesta a los intereses de los estudiantes y las necesidades expresadas por los directivos, tutores de grupo y profesores, atendiendo a un total de **12,082 estudiantes**, cabe señalar que cada estudiante pudo haber asistido en más de un taller dando un total de **135 talleres** en **25 planteles**, conformándose 308 grupos, algunas de las acciones fueron atendidas por instituciones o dependencias como CIJ, PGR, CAM, SEDATU, entre otras.

Bach.	Semestre	Talleres	N° estudiantes
1	1°	Bullying	400
	3°	Manejo de emociones	40
		Redes sociales	60
	5°	Manejo de conflictos	80
	6°	Manejo de conflictos	48
2	1°	Autoestima	406
	2°	Autoestima	420
		Como mejorar nuestras actitudes	100
	3°	Educación sexual	370
	4°	Educación sexual	210
	5°	Manejo de conflictos y emociones	350
	6°	Educación sexual	98
Manejo de conflictos y emociones		96	
3	2°	Violencia en el noviazgo	25
		Conociendo mi sexualidad	35
		Que quiero de la vida	60
		Motivación para el estudio	35
5	1°	Actitud positiva para el estudio	50
		Mi oficio es ser estudiante	296
	3°	Soy responsable de mi sexualidad	259





		Cómo asumir una actitud de prevención	259
	5°	Me comunico con los demás: soy asertivo	275
6	1°	Deserción escolar	186
	3°	Prevención de adicciones en jóvenes	107
	5°	Prevención de adicciones en jóvenes	93
	1°	Mi motivación por aprender	45
7	2°	Más allá de la autoestima	44
	3°	¿Me quieren o me soportan?	46
		La pareja, una razón para conocernos mejor	46
	4°	Yo quiero, yo puedo, la pareja responsable	34
	1°	Ser estudiante universitario	243
11	1°	Educación emocional	15
	5°	Mi familia y yo	35
12	1°	Motivación	50
	2°	Más allá de la autoestima	44
	3°	Me quieren o me soportan	40
		Yo quiero, yo puedo, la pareja responsable	40
	4°	Yo quiero, yo puedo, la pareja responsable	39
	5°	Estrategias de afrontamiento	38
13	2°	Sin raíces no hay alas Comunicación padres e hijos.	35 40
	3°	Mi vida y yo: autoestima	47
		Líneas faciales	47
	4	Mi familia y mis lazos de crianza	40
	5	Conformación de equipos de trabajo	49
	6°	Elegir un camino significa abandonar otros	52
14	1	Manejo de emociones	80
		Manejo de conflictos	80
	2°	Motivación para el estudio	80
		Cómo mejorar mis hábitos de estudio	75
	3°	Manejo de conflictos	70
		Manejo de emociones	75
	4°	Sexualidad responsable módulos	74
		Motivación para el estudio	75
	5°	Manejo de conflictos	78
		Manejo de emociones	75
15	2°	Prevención del embarazo en adolescentes y ets	91
	4°	Prevención del embarazo en adolescentes y ets	108
	5°	Comunicación	113
16	4°	Integración grupal	43
	6°	Bullying	133
18	1°	Prevención del delito cibernético	100
		Violencia en el noviazgo	100
		Sexualidad en la adolescencia	92
	2°	Cultura de paz	92
	3°	Prevención del delito cibernético	89
		Violencia en el noviazgo	89
	4°	Cultura de paz	99
	5°	Prevención del delito cibernético	87
		Violencia en el noviazgo	99
	6°	Cultura de paz	99
20	1	Y yo, ¿cómo estudio?	294
	2°	Maltrato a la mujer	270
		Valores	260
		Autoestima	270
		Motivación para el estudio	270
	3°	El uso de las redes sociales	25
	4°	Valores	280
		Autoestima	28
	6°	Bullying	202
		Valores	250
21	1°	Mi motivación por aprender	48
	2°	Más allá de la autoestima	47
	3°	¿Me quieren o me soportan?	47
		La pareja, una razón para conocernos mejor	47
	4°	La pareja, una razón para conocernos mejor	48
		Yo quiero, yo puedo, tomar mis decisiones	48





22	1	Manejo de emociones	103
	2°	Manejo de conflictos	91
		Integración y autoestima	50
	3°	Motivación y autoestima	91
		Relación de pareja	91
	4°	Manejo de conflictos	60
	5°	Estrategias de afrontamiento	62
		Noviazgo	62
		Manejo de conflictos	37
	23	5°	El sueño guiado como impulsor del proyecto de vida y la vida en familia
24	1	Manejo de conflictos	32
		Manejo de emociones	32
	2°	Motivación para el estudio	38
	3°	Manejo de conflictos	37
		Manejo de emociones	37
	4°	Motivación para el estudio	22
	5°	Manejo de conflictos	19
Manejo de emociones		22	
25	1°	Club desarrollo humano	8
	3°	Club desarrollo humano	3
26	1°	Descubre cómo ser un estudiante exitoso	43
		Por qué me valoro me cuido	43
		Ser joven es ser emocionante	43
	2°	Estudia emplea y trabaja	27
		Descubre cómo ser un estudiante exitoso	27
	3	Porqué me valoro me cuido	27
		Ser joven es ser emocionante	27
	4	Estudia emplea y trabaja	27
	5	Por qué me valoro me cuido	45
		Descubre cómo ser un estudiante exitoso	45
		Ser joven es emocionante	45
	6	Estudia emplea y trabaja	45
Replanteando mi proyecto de vida		46	
28	2°	Liderazgo y trabajo en equipo	40
	4°	Trabajando con mis emociones	42
	6°	Sexualidad	44
30	6°	Mi proyecto de vida	50
31	1	Educación emocional	15
	2°	Hábitos de estudio	42
	3°	Educación emocional	20
	4°	Sexualidad responsable	40
	5°	Educación emocional	22
	6°	Autoestima	30
32	5°	El sueño guiado como impulsor del proyecto de vida y la vida en familia	50
			12082

- **Pláticas y conferencias.**

Las pláticas y conferencias son una estrategia de atención masiva, la cual sensibiliza y atiende una problemática determinada, en el presente año se realizaron **178 pláticas y/o conferencias** con **99 temáticas** atendiendo a **22,195 bachilleres**.

Bach	Semestre	Plática y/o conferencia	N° estudiantes
1	1°	Salud sexual	410
		Salud reproductiva	390
	3°	Métodos anticonceptivos	390
		Enfermedades de transmisión sexual	390
	4°	Cultura de la legalidad y prevención del delito	100
		Enfermedades de transmisión sexual	75
6°	Cultura de la legalidad y prevención del delito	48	
2	1°	Prevención de adicciones	250





		Conferencia trata de personas, detección y prevención	406
2°		Prevención de accidentes	412
		El Bullying	150
		La fuerza de los padres en la vida de los hijos	420
		Relación de pareja	400
3°		El Bullying	100
		Delito cibernético	210
		Conferencia trata de personas, detección y prevención	376
4°		Prevención de accidentes	390
		Prevención para trata de personas	393
		Prevención de las adicciones	200
5°		Delito cibernético	210
6°		Prevención de accidentes	400
		Prevención para trata de personas	389
3	1°	Prevención de adicciones	167
		La fuerza de los padres en la vida de los hijos	338
	2°	Métodos de planificación familiar	207
		Relación de pareja	76
	3°	El Bullying	76
		Enfermedades de transmisión sexual	140
		Métodos de planificación familiar	177
		Prevención de adicciones	130
	4°	Ley federal de armas de fuego y explosivos y su reglamento para el logro del primer eje de gobierno	130
4	1°	Prevención de adicciones	300
		Prevención de adicciones	305
	4°	Salud reproductiva	305
		Enfermedades de transmisión sexual	305
	5°	Prevención de adicciones	302
6°	Salud reproductiva	302	
5	1°	El rol de estudiante	296
		Motivación en el estudio	50
		Cómo ser un estudiante de 10	296
		Ser estudiante universitario	296
	2°	Autoestima	274
		Sexualidad responsable, es mi decisión	259
	3°	Relaciones de noviazgo saludables	259
		Personalidad	284
	4°	Embarazo	96
		Alcohólicos anónimos	284
		En el camino de tomar decisiones	259
	5°	La oferta y la demanda	259
		Oferta educativa estatal y nacional	209
	6	1°	Bullying
Adicciones en la juventud			132
3°		Bullying	107
		Adicciones en la juventud	101
5°		Bullying	93
		Adicciones en la juventud	87
11	1°	Nutrición	62
		Bullying	62
		Amor y perdón	62
	3°	Nutrición	66
		Bullying	68
		Amor y perdón	68
	4°	Violencia en el noviazgo	33
		Un día sin tabaco	35
	5°	Nutrición	61
		Bullying	63
		Amor y perdón	63
	6°	Un día sin tabaco	28
12	4°	Noviazgo	18
	6°	Noviazgo	20
13	1°	Prevención de conductas de riesgo	55
		Funciones de un policía	55
	2°	Prevención del delito cibernético	46
		Yo quiero, yo cuido mi salud	46
4°	Yo quiero, yo cuido mi salud	51	





		Prevención de la violencia en el contexto familiar	51	
		Prevención de adicciones	51	
	5°	Medidas de seguridad	49	
14	1°	Aprender a aprender	60	
		Aprovechamiento académico	70	
	2°	Aprovechamiento académico	75	
		Estilos de vida saludables	75	
	3°	Sexualidad responsable	80	
		Identidad sexual	40	
		Aprovechamiento académico	75	
	4°	Prevención de adicciones	80	
		Consecuencias psicológicas del aborto	40	
		El suicidio y consecuencias psicológicas	42	
		Manejo de estrés	70	
	5°	Toma de decisiones	75	
		Un rumbo con salida	75	
		Ocupación laboral en colima (inegi 2013)	78	
16	1°	Los valores dentro del núcleo familiar	306	
		Alcoholismo	48	
		Cocaína	47	
	2°	Alucinógenos	45	
		Metanfetaminas	46	
		Inhalables	48	
		Marihuana	54	
	3°	Comunicación	269	
	4°	Tabaquismo	43	
	5°	Acompañamiento del hijo(a) en la construcción de su proyecto de vida	258	
	6°	Portación de armas de fuego	264	
		Metanfetaminas	43	
		Alucinógenos	42	
		Cafeína	45	
18	2°	El noviazgo	92	
		Pediculosis	92	
	3°	Salud reproductiva	89	
		Pediculosis	99	
	4°	Salud sexual	99	
		Salud sexual	99	
6°	Pediculosis	99		
	1°	Respeto entre compañeros	76	
19	3°	Deserción	54	
	5°	Alcoholismo	48	
	1°	Adicciones	103	
22	1°	Aprendiendo a convivir	103	
		Prevención del delito	93	
	2°	Prevención del delito cibernético	93	
		Aprendiendo a convivir	93	
	3°	Prevención y consecuencias del vih sida	82	
		Sexualidad responsable	82	
		Violencia en el noviazgo	82	
	4°	Diferencias de sexo (ser hombre o mujer)	62	
		Prevención del delito	62	
		Aprendiendo a convivir	62	
		Prevención del delito cibernético	62	
		Reacciones estereotipos sexuales	61	
		Autoestima y valores	28	
		5°	Toma de decisiones	62
	6°	Equidad de género	62	
		Toma de decisiones	65	
		Prevención del delito	65	
		Prevención al delito cibernético	65	
		Juventud	25	
	23	1°	Vivir a pesar de las adversidades	20
		3°	Vivir a pesar de las adversidades	20
		5°	Vivir a pesar de las adversidades	30
24	1°	Aprender a aprender	32	
	2°	Aprovechamiento académico	16	
	3°	Estilos de vida saludables	37	
		Sexualidad responsable	37	





	4°	Aprovechamiento académico	32
	5°	Manejo de estrés	22
26	1,3,5	Toma de decisiones	22
		Jóvenes emprendedores	102
		Sexualidad responsable	95
		Estudia , emplea y trabaja	98
29	1°	Salud reproductiva	39
		Prevención conductas de riesgo	39
		Prevención del delito	39
	2°	Alcoholismo	32
		Sexualidad en el adolescente	32
	3°	Prevención conductas de riesgo	29
		Prevención del delito	29
	4°	Alcoholismo	24
		Prevención del delito cibernético	24
	5°	Prevención conductas de riesgo	25
		Prevención del delito	25
	6°	Sexualidad en el adolescente	29
30	1°	Salud reproductiva	190
		Ets	190
	2°	Salud reproductiva	195
		Ets	195
	3°	Salud reproductiva	190
		Ets	190
31	1°	Valores	39
	2°	Rendimiento académico	42
	3°	Noviazgo	41
	4°	Prevención de adicciones	40
		Adicciones y jóvenes	40
5°	Responsabilidad profesional	40	
32	2°	Prevención de adicciones y trata de personas	35
	4°	Prevención de adicciones y trata de personas	40
	6°	Prevención de adicciones y trata de personas	36
			22,195

Dentro de ésta estrategia se organizaron pláticas para fortalecer la información profesiográfica de los estudiantes, se realizaron 46 pláticas dirigidas a 7,250 estudiantes.

Información profesiográfica	
	N° de alumnos
Facultad de telemática	560
Planteles militares	350
Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	336
Sistema nacional militar	200
Facultad de lenguas extranjeras	215
Facultad de Turismo	532
Psicología, Telemática y SEDENA	184
Facultad de Contabilidad y Administración Colima	184
Facultad de Ciencias de la Educación	185
Facultad de Arquitectura y Diseño	90
H. Colegio Militar	321
Facultad de Ingeniería Electromecánica	209
Áreas de bachillerato: general, contabilidad, dibujo y programación	295
Áreas de bachillerato: contabilidad y general	152





Grupo ISIMA, Facultad de Ingeniería mecánica y Eléctrica., Facultad de Arquitectura y Diseño	52
Facultad de Ciencias de la Educación, Psicología	102
Facultad de Telemática, y SEDENA	102
Panel de carreras universitarias	80
Área de bachillerato: analista químico	288
Área de bachillerato: analista programador	288
Universidad del Valle de México	264
Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE)	222
Facultad de Letras y Comunicación.	454
SEDENA, Facultades de Ingeniería Civil, Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Arquitectura y Diseño	99
Facultades de: Letras y Comunicación, Ciencias, Telemática, Turismo y Escuela de Filosofía	99
UNIVER	250
Facultad de Contabilidad y Administración Tecomán	250
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	250
Facultad de Ingeniería Electromecánica	250
Opciones de bachillerato	50
Licenciatura de Filosofía	19
Facultad de Contabilidad y Administración	19
Escuela naval y Escuela Militar	190
Proceso de admisión nivel superior, convocatoria 2013	35
Ocupación laboral en colima(inegi,2013)	37
Oferta educativa en el campus de Tecomán	37
Total	7,250

- **Conferencia interactiva “Tomar la Vida”.**

Se realizaron acciones de coordinación con el DIF estatal, a través de la Dirección de Desarrollo Humano para realizar la Conferencia “Tomar la Vida” que tiene como objetivo promover en los bachilleres de la institución y sus docentes la vivencia de valores como el amor, la esperanza, orden, respeto, la autodeterminación y la libertad para que con ello tengan elementos para construir y/o fortalecer un proyecto de vida con sentido y resiliente nutrido de conductas y hábitos saludables.

Conferencia interactiva		
	N° sesiones	N° alumnos
Tomar la Vida	39	13,453



- **Atención a padres de familia.**

Los padres de familia un eje fundamental en la educación de los jóvenes bachillerato, es por ello que desde la figura del orientador educativo se atiende y solicita el apoyo de estos agentes educativos, para garantizar el desarrollo armónico de los bachilleres. En este año se brindó atención individual a 1,214 padres de familia en apoyo al aprendizaje, orientación profesional, prevención y desarrollo y orientación psicológica, como se detalla en la siguiente tabla.

Atención individual	
Entrevistas	N°
Apoyo al aprendizaje	564
Orientación profesional	109
Prevención y desarrollo	334
Orientación psicológica	207
Total	1,214

Acciones complementarias con los padres de familia con la finalidad de fortalecer la buena comunicación entre padres e hijos se llevaron a cabo **206 acciones** de acompañamiento a padres de familia; las cuales estuvieron a cargo del orientador asignado al plantel. En la siguiente tabla se describen las acciones implementadas en 677 grupos de trabajo en **27 bachilleratos**, atendiendo a **14,957 padres de familia**.

Bach.	Semestre	Acciones con padres de familia	N° de asistentes	
1	1°	Reunión informativa del servicio de orientación	390	
		Charla violencia intrafamiliar	300	
	3°	Comunicación familiar	300	
		Charla violencia intrafamiliar	250	
	4°	Reunión informativa sobre las áreas de egreso	320	
	5°	Charla violencia intrafamiliar	250	
Acompañamiento del hijo(a)		250		
2	2°, 4° y 6°	Reunión informativa sobre elección y decisión profesional	200	
		Atención a padres inasistentes a las reuniones	46	
	1°	Reunión información de los servicios de O. E	379	
		Reunión la familia como formadora de valores	380	
	2°	Conferencia la fuerza de los padres en la vida de los hijos	400	
		Reunión sugerencias de apoyo para la toma de decisión de sus hijos	410	
	3°	Escuela para padres	58	
		Reunión la comunicación	340	
	4°	Reunión sugerencias de apoyo para ayudar a sus hijos en sus estudios	318	
		Jornadas familiares	99	
	5°	Reunión elección de carrera de mi hijo	280	
		Reunión información sobre el proceso de admisión al nivel superior	378	
	3	1°	Reunión información de los servicios de o.e	300
			Reunión la familia como formadora de valores	300
La fuerza de los padres en la vida de los hijos			338	



	2°	Reunión con padres de familia de alumnos reprobadores	40
	3°	Escuela para padres	25
	5°	Jornadas familiares	
		Reunión elección de carrera de mi hijo	100
5	1°	Taller en jornadas familiares: la familia como formadora de valores	200
		Reunión sobre el servicio de orientación educativa en el plantel y resultados académicos	250
	2°	Taller: manejo de emociones	40
		Reunión informativa	150
	3°	Taller en jornadas familiares: comunicación asertiva al interior del hogar	100
	4°	Taller: manejo de emociones	50
		Reunión informativa	150
	5°	Taller en jornadas familiares: la familia como formadora de valores	40
6°	Taller: manejo de emociones	30	
6	1°	Servicio de orientación educativa	100
		Familia como formadora de valores	95
	2°	Manejo de emociones	50
	3°	Comunicación	35
	4°	Que es lo que le falta a tu casa?	60
5°	Elección de carrera	47	
7	1°	Reunión servicios de orientación educativa	30
		Escuela para padres renuncio, tengo un hijo adolescente	5
		Reunión la familia como formadora de valores	30
	2°	Reunión con padres de familia la motivación en la edad escolar	34
		Escuela para padres educa con amor	20
		Reunión de padres de familia	36
	3°	Reunión comunicación	35
		Escuela para padres renuncio, tengo un hijo adolescente	5
	4°	Reunión con padres de familia la motivación en la edad escolar	26
		Escuela para padres educa con amor	14
	5°	Reunión de padres de familia	20
		Reunión elección de carrera	30
	6°	Escuela para padres renuncio, tengo un hijo adolescente	5
		Reunión con padres de familia la motivación en la edad escolar	30
8	1°	Servicios de orientación educativa	260
		La familia como formadora de valores	68
	2°	Comunicación familiar	45
	3°	Comunicación	55
	4°	Comunicación familiar	35
	5°	Acompañamiento del hijo(a) en la construcción de su proyecto de vida	54
6°	Manejo de emociones	4	
1° 3° Y 5°	¿Qué pasa con los hijas?	45	
9	1°	Servicios de orientación educativa	200
	3°	Comunicación	150
	5°	Elección de carrera	100
10	1°	Servicios de orientación educativa	160
		Plática: la familia como formadora de valores	110
	2°	Plática: comunicación familiar	89
	3°	Plática: comunicación	55
	4°	Plática: comunicación familiar	19
	5°	Plática: acompañamiento del hijo(a) en la construcción de su proyecto de vida	78
	6°	Plática: manejo de emociones	31
1° 3° Y 5°	¿Qué pasa con los hijas?	45	
12	1°	Reunión con padres de familia servicios de O. E,	40
		Reunión la familia como formadora de valores	25
	2°	Reunión con padres de familia la motivación en la edad escolar	36
		Escuela para padres educa con amor	12
	3°	Reunión comunicación	
	4°	Reunión con padres de familia la motivación en la edad escolar	25
5°	Reunión elección de carrera		
6°	Reunión con padres de familia la motivación en la edad escolar	20	
13	1°	Escuela para padres educa con amor	8
		Mi hijo y su ambiente escolar y social.	55





		Como hablar de sexualidad con mi hijo	55
		El papel de los padres en la formación de los hijos	55
	2°	Comunicación padres e hijos	55
	3°	Mi hijo y su ambiente escolar y social.	47
		El papel de los padres en la formación de los hijos	47
	4°	Fortaleciendo a mi hijo para una vida libre de adicciones	47
		Mi hijo y su proyecto de vida	49
	5°	El papel de los padres en la formación de los hijos	49
		Como apoyar a mi hijo en su elección de carrera	49
	6°	Acompañando a mi hijo en su elección de carrera	52
		Elegir un camino significa abandonar otros.	40
14	1°	Servicios de orientación educativa	45
		La familia como formadora de valores	40
	2°	Comunicación padres e hijos	45
	3°	Comunicación	50
	4°	Manejo de emociones	30
	5°	Elección de carrera	60
	6°	Toma de decisión profesional de mi hijo(a)	50
15	1°	Reunión padres de familia	145
		Plática la familia como formadora de valores	50
		Taller disciplina y límites en los adolescentes	30
	2°	Reunión padres de familia	100
		Taller de prevención de adicciones	25
	3°	Plática sexualidad en los adolescentes	30
		Taller disciplina y límites en los adolescentes	25
	4°	Plática sobre sexualidad del adolescente	16
		Reunión padres de familia	80
		Taller de prevención de adicciones	14
	5°	Plática mi hijo y su elección de carrera	25
		Taller disciplina y límites en los adolescentes	25
6°	Reunión padres de familia	85	
	Plática sobre manejo de emociones	12	
	Taller de prevención de adicciones	13	
17	3°	Taller-conflictos familiares	8
	5°	Taller-conflictos familiares	10
20	1°	Servicios de orientación educativa	180
		Reunión con padres	180
	2°	Reunión con padres	135
		Jornadas familiares	15
	3°	Reunión con padres	110
		Jornadas familiares	20
	4°	Reunión con padres	110
		Jornadas familiares	15
	5°	Reunión con padres	95
		Jornadas familiares	10
6°	Reunión con padres	90	
	Jornadas familiares	20	
21	1°	Reunión servicios de orientación educativa	36
	3°	Reunión comunicación	30
	4°	Escuela para padres educa con amor	12
	5°	Reunión elección de carrera	
	6°	Reunión con padres de familia	13
22	1°	Plática: servicios de orientación educativa	50
		Plática: la familia como formadora de valores	64
		Taller: fortaleciendo mis lazos familiares	70
	2°	Reunión con papas de alumnos de bajo rendimiento	19
		Plática: la comunicación familiar	22
		Taller: negociando con mi hijo	57
	3°	Plática: comunicación	44
		Taller: como hablar de sexualidad con mi hijo	60
	4°	Reunión con papas de alumnos de bajo rendimiento	16
		Plática: la sexualidad en el adolescente	14
		Taller: como hablar de sexualidad con mi hijo	36
	5°	Plática: elección de carrera	46
Taller: como negociar con mi hijo adolescente		50	
Reunión con papas de alumnos de bajo rendimiento		14	
6°	Plática: manejo de emociones	20	
	Taller: mi hijo y su proyecto de vida	26	
23	2°	Reunión con padres de familia	70





24	1°	Servicios de orientación educativa	30
		La familia como formadora de valores	30
	2°	Reunión para entrega de calificaciones	15
	3°	Platica: comunicación	35
	4°	Manejo de emociones	15
	5°	Elección de carrera	22
25	6°	Manejo de emociones	5
	1°	Taller-conflictos familiares	20
	2°	Taller-conflictos familiares	20
26	1	Taller-conflictos familiares	20
		Presentación de los servicios de orientación	45
		La familia como formadora de valores	45
		¿Conoces a tu hijo?: comunicación padres e hijos	40
	2	Motivación y sentido del estudio	40
		Prevención de adicciones	23
		La familia como formadora de valores	23
	3	Comunicación asertiva	22
		¿Conoces a tu hijo?: comunicación padres e hijos	25
	4	Prevención de adicciones	25
		Acompañando a mi hijo en la construcción de su proyecto de vida	30
	5	¿Conoces a tu hijo?: comunicación padres e hijos	15
Mi hijo y su proyecto de vida		20	
28	6	Mi hijo y la elección de carrera	20
	1°	Refuerzo en el aprendizaje	40
	3°	Comunicación y límites	30
	4°	Reunión sentido de vida y esperanza de vida	33
	5°	Comunicación y límites	40
	6°	Reunión proyecto de vida y carrera	39
29	1°	Servicios de orientación educativa	38
		La familia como formadora de valores	38
	2°	Platica la comunicación familiar	22
		Como hablar de sexualidad con mi hijo	14
	3°	Comunicación	25
	4°	Arquitectura familiar	20
5°	Elección de carrera	29	
30	6°	Arquitectura familiar	3
	1°	Mejorando la comunicación con mi hijo.	50
		Un encuentro conmigo	50
	3°	La importancia de los límites de mi hijo	50
		Comunicación afectiva.	50
5°	Mi hijo y su proyecto de vida	50	
31	1°	Importancia del estudio	20
	2°	Acompañamiento en el desempeño escolar de mi hijo	5
	6°	Ayudando a mi hijo en su elección de carrera	6
32	1°	Beneficios de la orientación educativa	50
Enfermería	1°	Escuela para padres educando con amor	6
	2°	Escuela para padres educando con amor	3
			14,957



I.I.II Programa de Orientación Educativa en Licenciatura

Una característica importante de la mayor parte de las acciones de orientación educativa en este nivel es su carácter de personalizadas; enfocadas a la atención de las personas y sus necesidades, ya que estas se realizan grupales o bien en pequeños grupos (la mayoría no mayores de 30 personas) en los talleres respecto a su temporalidad van de 4 a 15 horas, así como pláticas y/o conferencias, todas las acciones dirigidas en lo individual, pareja o familia.

Durante el presente año se atendieron 19,403 estudiantes, 5,598 de atención individual, 2,353 en sesiones grupo clase, 10,324 en talleres de desarrollo humano y 728 en conferencias, cabe señalar que los estudiantes pueden participar en más de una estrategia de trabajo.

Población atendida	
Estrategia	N° Personas
Personalizada	5,598
Grupo-clase	2,353
Talleres	10,324
Pláticas/conferencias	728
Total	19,403

- **Atención personalizada.**

Tiene una finalidad acentuada en lo remedial; dirigida a jóvenes que presentan alguna necesidad de atención en lo personal o académico. En este periodo se atendieron 5,598 personas, promoviendo el desarrollo de sus cualidades humanas con base en el respeto, la aceptación y el compromiso consigo mismo y con su entorno.

Atención personalizada	
Apoyo al aprendizaje	571
Orientación profesional	431
Prevención y desarrollo	474
Orientación psicológica	4,122
Total	5,598



- **Intervención grupo clase.**

En el presente año se realizaron 56 intervenciones grupo clase en las áreas de apoyo al aprendizaje, orientación profesional y prevención y desarrollo, logrando atender a 2,353 estudiantes de 13 facultades y el Instituto Universitario de Bellas Artes.

Plantel	Sesión grupo clase	Nº de estudiantes
Ciencias Marinas	Estrategias, habilidades para el aprendizaje	60
	Prevención de situaciones de riesgo	136
Comercio Exterior	Ser universitario	57
	Adicciones	73
Contabilidad y Administración Tec.	Orientación para prevención y desarrollo: manejo de conflictos	6
Contabilidad y Administración Mzo.	Estrategias, habilidades y estilos de aprendizaje	22
	Prevención de situaciones de riesgo	263
Economía	Estrategias para el aprendizaje y técnicas de estudio	110
Ingeniería Electromecánica	Prevención de situaciones de riesgo	105
Ingeniería Mecánica y Eléctrica	Reunión de acuerdos para mejorar rendimiento escolar en estudiantes repetidores	11
Lenguas Extranjeras	Estrategias para el aprendizaje y técnicas de estudio	75
	Educación sexual	244
Pedagogía	Diagnóstico de la dinámica grupal	13
	Manejo de conflicto grupal	28
Mercadotecnia	Manejo del tiempo	135
	Manejo de conflictos	22
	Sexualidad con responsabilidad	142
	Actitud ante tiempos difíciles	152
Ingeniería Civil	Integración	10
Contabilidad y Administración Col.	Intervención de grupo en crisis	38
	Actitud ante tiempos difíciles	142
	Sexualidad con responsabilidad	142
	Manejo del tiempo	135
Ciencias de la Educación	Actitud y motivación	179
IUBA	Actitud y motivación	42
	Conócete a ti mismo	11
Total		2,353

- **Talleres.**

Los talleres de desarrollo humano tienen la característica que se realizan de acuerdo a su temporalidad de 4 a 15 horas dependiendo de los mismos y las necesidades de los planteles, abarcando los diferentes momentos educativos de los estudiantes, para de esta manera contribuir en el desarrollo de competencias y contribuir en la formación integral de los universitarios, en el presente año se atendieron a **10,324 alumnos** a través de **354 talleres**



realizados en diversos momentos, contemplando 27 temáticas, cabe señalar que se ofrecieron a los estudiantes en los campi universitarios.

Talleres	N° de grupos	N° de alumnos
Proyecto de Vida y Carrera	103	3643
Actitudes	1	35
Adaptación al nivel de licenciatura	97	2980
Cerrando círculos	4	158
Comunidad emprendedora	3	18
Conociendo mi ser a través del movimiento	1	24
Construyendo mi destino	5	120
Descubriendo el sentido de mi vida	2	88
Emociones en la vida cotidiana	12	246
Estrategias de estudio y estilos de aprendizaje	2	48
Futuro egresado	1	43
Futuro egresado	49	932
Grupos de crecimiento danza y movimiento	1	71
Grupos de crecimiento personal Gestalt	1	18
Habilidades para el manejo de grupos	1	9
Habilidades para manejo de grupos	1	9
Integración grupal	1	19
Jóvenes líderes	3	13
Lectura	1	8
Manejo de sentimientos	8	181
Mi fuerza interior: motivación	7	162
Reestructurando mi proyecto de vida	11	359
Relación de pareja	8	235
Ser universitario	1	37
Sexualidad con responsabilidad	1	183
Tomando conciencia de mí mismo: autoestima	8	189
Viviendo mi libertad	21	496
Total	354	10,324

Diplomado en desarrollo humano e inteligencia emocional.

En este año de 2013, fueron 58 estudiantes los que lograron obtener el diploma de ese proceso formativo, paralelo a los estudios de sus carreras.

- Pláticas/Conferencias.

En el presente año se realizaron **25 pláticas o conferencias**, en los diferentes planteles de educación superior, atendiendo a **728 estudiantes**.





Plática y/o conferencia	No. de alumnos
Actitudes y motivación	15
Actitudes y motivación para el trabajo	13
Adicciones	30
Alcoholismo	58
Alimentación saludable	50
Alimentación sana	35
Autoestima	29
Bulimia y anorexia	85
Drogas	60
Familia como sistema	48
Integración	30
Manejo de conflictos	21
Motivación	18
Motivación para el estudio	140
Violencia en el noviazgo	71
Sexualidad con responsabilidad	25
Total	728



I.I.III Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano.

El Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano forma parte de la DGOEyV, a través de dicho Programa se atiende a estudiantes, docentes, padres de familia y trabajadores universitarios en acciones que fortalecen el desarrollo humano de la comunidad universitaria y no universitaria.

Las acciones del Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano han sido dirigidas a distintos niveles de la comunidad universitaria y han impactado a un alto número de universitarios y no universitarios fortaleciendo sus habilidades psicosociales.

En el año que se informa a través del PROLIDEH se atendió a **7,610** personas a través de 121 acciones entre las que se encuentran: seminarios, proyectos, grupos de crecimiento, foros, encuentros, talleres y conferencias a continuación se describe cada una de las actividades realizadas.

Actividad	Cantidad de actividades
Seminarios	27
Proyectos	4
Grupos de crecimiento	3
Foros y encuentros	3
Talleres y conferencias	84
TOTAL	121

I.I.III.I Seminarios

Seminarios PROLIDEH

Los seminarios prolideh se imparten semestralmente y son dirigidos a estudiantes del nivel medio y superior, en el presente año se impartieron los seminarios denominados: el valor humano de la sexualidad, relación de pareja y liderazgo juvenil. A través de dichos seminarios se atendió a **808 estudiantes del nivel medio** y **189 del nivel superior**, conformados en 26 grupos en las cinco Delegaciones Universitarias. Los seminarios prolideh tienen por objetivo fortalecer las habilidades de liderazgo de los estudiantes, la promoción de la práctica de la sexualidad responsable así como noviazgos libres de violencia entre la comunidad estudiantil.

En el presente año, los seminarios prolideh recibieron financiamiento del PIFI atendiendo a la meta académica 2 “Incorporar a 11,000 estudiantes de pregrado a los programas y servicios de apoyo a la formación integral” por un monto de \$37,600 pesos por



concepto de: traslado y alimentación de los facilitadores de los seminarios en las delegaciones #1 y #2, así como material didáctico.

Seminario	Delegación	Estudiantes	
		NM	NS
Sexualidad como valor humano	#1	71	7
Sexualidad como valor humano	#5	18	14
Relación de Pareja	#2	58	4
Relación de Pareja	#1	58	5
Relación de Pareja	#5	27	4
Relación de Pareja	#3	5	18
Formación en Valores	#5	20	
Liderazgo juvenil	#2	50	3
Liderazgo juvenil	#2	43	8
Sexualidad como valor humano	#1	107	7
Sexualidad como valor humano	#2	64	6
Sexualidad como valor humano	#3	139	103
Sexualidad como valor humano	#5	148	10
Total		808	189

Seminario “Desarrollo humano para el trabajo”

En el presente año dio inicio el seminario “Desarrollo humano para el trabajo” en coordinación con la Delegación Regional #3 y la Dirección General de Recursos Humanos, el cual beneficia a **16 trabajadores de Servicios General**, dicha actividad se describe en el Capítulo IV del presente informe.

I.I.III.II Proyectos

Proyecto de Prevención de Adicciones y Violencia

A través del Prolideh, en el año que se informa se desarrolló el Proyecto de Prevención de Adicciones y Violencia, dirigido a estudiantes del Nivel Licenciatura, el cual consiste en la impartición de talleres con el objetivo de prevenir las adicciones y la violencia en la comunidad estudiantil. En lo que va del año se impartieron **27 talleres** en los que se atendió a **744 estudiantes**, proyectando atender para diciembre del presente año **500 estudiantes** más, en total fueron atendidos **1,114 estudiantes**. Dicho proyecto recibió financiamiento PIFI por concepto de gastos de traslado y alimentación, así como la capacitación del equipo de instructores del Proyecto y la folletería que se utiliza como



material de trabajo la cual es producida por el National Institute on Drug Abuse de los Estados Unidos de América y cuenta con permisos de reproducción. A continuación se enlistan los planteles atendidos:

Proyecto de Prevención de Adicciones y Violencia	
Planteles	No. estudiantes Atendidos
Facultad de Enfermería	109
Facultad de Medicina	170
Facultad de Contabilidad y Administración	130
Facultad de Trabajo Social	40
Facultad de Pedagogía	19
Facultad de Letras y Comunicación	76
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	14
IUBA	40
Facultad de Telemática	76
Facultad de Lenguas Extranjeras	70
Total	744

Dando continuidad a la atención de las problemáticas de los estudiantes universitarios y principalmente al desarrollo de estrategias de prevención, durante el presente año se realizó el Proyecto “A gusto con la vida” en dos vertientes: una estrategia de sexualidad responsable y una estrategia de alimentación saludable.

Proyecto “A gusto con la vida: una estrategia de sexualidad responsable”

El Proyecto “A gusto con la vida: una estrategia de sexualidad responsable” es dirigido a estudiantes de primer ingreso al bachillerato, hasta la fecha se han atendido **569 estudiantes** y se proyecta atender un total de 1,500 para finales del presente año. Dicho proyecto tiene por objetivo promover la salud sexual, la prevención de embarazos no deseados y no planeados así como la prevención de la transmisión de ITS y ETS.

Proyecto “A gusto con la vida: una estrategia de alimentación saludable”

Con respecto a la modalidad de “alimentación saludable” se proyecta atender a **500 estudiantes** en acciones de promoción de la alimentación saludable para el bienestar físico. Con este proyecto se pretende fomentar entre la comunidad estudiantil una cultura de cuidado de la salud a través de acciones de sensibilización, medición de peso y talla, y activación física. Este proyecto se lleva a cabo en conjunto con la Facultad de Medicina a través de la carrera de Nutrición, la Coordinación de Servicios Médicos y la Dirección General de Cultura Física y Deporte.



Proyectos: “OcupaT y Red de Escuelas Libres de Violencia”

A través del Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano se signaron dos convenios con el Centro Estatal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana de Gobierno del Estado de Colima. Los proyectos se denominaron: “*OcupaT: una estrategia de desarrollo de capacidades y competencias psicolaborales de las juventudes*” y “*Red de escuelas libres de violencia*”. Proyectando recibir para el mes de diciembre la cantidad de \$500,000.00 pesos para el financiamiento de los mismos. En el Capítulo III del presente informe se describe cada uno de los Proyectos y su impacto.

Participación en el Programa “Jóvenes en acción”

El Gobierno de México, a través de la Secretaría de Educación Pública, y el Gobierno de los Estados Unidos de América, a través del Departamento de Estado, con la colaboración de la comunidad empresarial de ambos países, ofertó el programa Jóvenes en Acción su edición 2013, dirigido a estudiantes entre 15 y 17 años, inscritos en el primero o segundo año de educación preparatoria en instituciones públicas.

Debido a que los objetivos del Programa “Jóvenes en acción” se encuentran vinculados al fortalecimiento de las habilidades de liderazgo de los estudiantes, PROLIDEH hizo llegar la convocatoria al 98% de los planteles del Nivel Medio Superior, logrando la participación de 13 estudiantes, 5 del Bachillerato Técnico #4 y 8 del Bachillerato Técnico #8, mismos que fueron seleccionados para para participar en dicho programa y recibieron capacitación por 5 semanas en diferentes ciudades de Estados Unidos con todos los gastos pagados por la Embajada de ese país y el Gobierno Mexicano. Uno de los compromisos asumidos por los estudiantes al formar parte del Programa “Jóvenes en acción” es que a su regreso deben de desarrollar un proyecto de beneficio social durante 1 año, mismos que ya se encuentran en operación y son asesorados por personal del Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano. Los Proyectos se denominan, “Love in home”, “Hijos de hoy, padres de hoy” y “Un paso más”, que atienden las problemáticas de desintegración familiar y deserción escolar.

Cabe señalar que en la edición de “Jóvenes en acción” del presente año, la Universidad de Colima es la única Institución con tres equipos participando en el Programa, es decir, a Nivel Nacional es la Institución con mayor representatividad.





I.I.III.III Grupos de crecimiento

Los grupos de crecimiento son una estrategia de trabajo terapéutico grupal que fortalece el bienestar de quienes participan. En el presente año, a través del Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano, se realizaron 3 grupos de crecimiento: “Grupo de Crecimiento para Madres y Padres adolescentes”, “Grupo de Crecimiento Raíces”, “Grupo de Crecimiento para Estudiantes del Bachillerato Técnico #4”.

Grupo de crecimiento de madres y padres adolescentes

En el presente año, se desarrolló el grupo de crecimiento para madres adolescentes del Nivel Medio y Superior, durante el desarrollo del mismo, se atendió a 12 estudiantes de Bachillerato y 10 de Licenciatura, embarazadas y madres de familia, algunas de ellas con sus parejas. El grupo de crecimiento tuvo por objetivo acompañar a las estudiantes en el proceso de ser madres de familia para fortalecer sus habilidades y evitar la deserción escolar.

Grupo de crecimiento “Raíces”

En materia de atención a padres de familia, desde el año 2008 se ha desarrollado el espacio terapéutico “Raíces” un grupo de crecimiento abierto y gratuito para los padres de estudiantes universitarios, dicho grupo de crecimiento se desarrolla semanalmente. En este año se atendió a 10 estudiantes universitarias, 3 trabajadoras de la institución y 48 padres de familia de estudiantes que acuden a iniciar un proceso de abordaje de sus problemáticas familiares con la técnica de las Constelaciones Familiares.

“Grupo de crecimiento para estudiantes del Bachillerato Técnico #4”.

En el primer semestre del año, se atendió la solicitud del Bachillerato Técnico #4 en el desarrollo de un grupo de crecimiento para 8 estudiantes con problemáticas específicas, mismo que se desarrolló durante 5 sesiones de trabajo.

Foros y encuentros

Una modalidad más para la atención de la comunidad universitaria es la organización de Foros y Encuentros en donde se fortalezca el objetivo de Prolideh: fortalecer el desarrollo humano de la comunidad universitaria. En el año que se informa, se realizó en actividades colegiadas el Foro de Liderazgo Juvenil FCAM 2013, se proyecta para mediados de Octubre la realización del 7mo. Encuentro Universitario de Liderazgo Docentes y se participó en el



Foro de Liderazgo organizado por la Facultad de Contabilidad y Administración Campus Colima. A través de estas acciones se logró atender a 465 estudiantes y se proyecta la atención de 350 docentes. Estas acciones se reportan en el Capítulo IV “Gestión Académica”

Talleres y conferencias

En el año que se informa se desarrollaron 84 actividades entre las que se encuentran talleres y conferencias impartidas al interior y exterior de la Institución, con dichas acciones se logró atender a: 2,477 personas entre los que se encuentran: estudiantes, padres de familia, trabajadores universitarios, docentes y personas ajenas a la Institución.

Todas las acciones anteriormente descritas han logrado impactar a través del Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano de la DGOEyV a un total de 7,610 personas, las cuales se distribuyen de la siguiente manera en acciones y población atendida.

Actividad	Estudiantes	Padres de familia	Trabajadores universitarios	Docentes	Público en general
Seminarios	997	-	16	-	-
Proyectos	3,114	-	-	-	100
Grupos de crecimiento	40	48	3	-	-
Foros y encuentros	465	-	-	350	-
Talleres y conferencias	1,050	280	-	102	1,045
	5,666	328	19	452	1,145
TOTAL					7,610 personas



I.I.IV Programa Institucional de Tutoría.

En el presente año se acompañó a través de los profesores-tutores a **12,481 universitarios** acompañados por **970 profesores tutores** de ambos niveles educativos, para su atención se utiliza las estrategias individual y grupal acorde a las características y necesidades de cada planteles

Tutoría		
Planteles	No. Tutores	No. Tutorados
Nivel Medio superior	270	3,560
Nivel superior	700	8,921
Total	970	12,481

Como parte de la de fortalecimiento e impulso del Programa Institucional de Tutoría se elaboró la propuesta ***“Hacia un nuevo programa institucional de tutoría en la Universidad de Colima: Un enfoque sistémico integral”*** (Anexo 1), misma que se dio a conocer a las dependencias que integran la Coordinación de Docencia, buscando el integrar las actividades tutoriales al proceso enseñanza-aprendizaje.

La vinculación con instancias externas a la nuestra ha permitido vislumbrar el rumbo que se plantea en los programas tutoriales de las IES (Instituciones de Educación Superior), se ha participado en la Red de Tutoría de la Región Centro Occidente de ANUIES, asistiendo a 4 reuniones de seguimiento, se participó en el IV Encuentro Regional de Tutoría efectuado en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Irapuato del 5 al 7 de junio de 2013.

Se concluyó con la Investigación: **Estudio del proceso de transición del estudiante universitario. Generación 2011**, los resultados de los 3 momentos han sido entregados a los planteles de ambos niveles educativos para la utilización de los mismos en el fortalecimiento de sus proyectos educativos, en el **anexo 2** se encontrarán las conclusiones.



I.V Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013

Las actividades realizadas en la dependencia contribuyen en el Plan Institucional de Desarrollo 2010-2013 en el eje:

Modelo educativo institucional

Objetivo estratégico: Asegurar una formación orientada al desarrollo integral de ciudadanos creativos, altamente competentes en su ámbito laboral, socialmente solidarios y comprometidos, formados en programas educativos de calidad, desde una perspectiva humanista, flexible, innovadora y centrada en el aprendizaje.

O.P. 3 Integrar las estrategias de apoyo para la formación de los estudiantes

Meta 3.1 Alinear el 100% de los servicios estudiantiles con el nuevo modelo educativo

Políticas:

8. Se consolidarán los servicios estudiantiles ligados al currículum, siempre orientados a potencializar el desarrollo integral de los estudiantes, a través de su innovación, flexibilización y acercamiento a las necesidades individuales, institucionales y sociales.

9. El acompañamiento educativo de los estudiantes deberá formar parte de la función docente como una constante de la vida académica dirigida a la mejora del rendimiento escolar y canalizando sus necesidades en los ámbitos personal, social y familiar.

13. Con la firme intención de promover el desarrollo integral de los estudiantes, se renovarán los servicios de orientación educativa, que resalten valores humanos, eduquen para la vida social y propicien el pleno desarrollo personal.



Capítulo II. Personal

II.I Personal adscrito a la dependencia

Durante el presente año, para el desarrollo de las acciones en la dependencia, se ha contado con 70 personas adscritas al programa de Orientación Educativa tanto en bachillerato como en pregrado, Liderazgo con desarrollo humano y el Programa Institucional de Tutoría, el 10% tienen tiempo completo (1 PTC, 2 secretarías, 1 intendente, el director y la jefa del programa de liderazgo), el 90% son por horas (que van desde las 40 hasta 8 Hrs.), aquí están incluidos 2 becarios en actividades de apoyo técnico.

Sin duda, el apoyo de los 33 prestadores del servicio social y práctica profesional ha sido de gran apoyo para ampliar la cobertura de atención de las acciones orientadoras, por lo que es importante reconocer el entusiasmo, dedicación y profesionalismo, contando con 18 hombres y 15 mujeres.

Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2013								
Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Totales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo	1						1	
Personal de apoyo técnico	1				19	42	20	42
Docentes								
Personal de apoyo administrativo		1						1
Personal secretarial		2						2
Intendencia y mantenimiento		1						1
Prestadores de SSC y PP*					18	15	18	15
Becarios					2		2	
Participantes Proyectos "EVUC"								
Otros (Jefe de Programa):		1						1
Total							41	62
Directivo es aquel, que realiza las funciones del responsable de la dependencia, independientemente de su tipo de contratación								
Personal de apoyo técnico, es aquel que realiza las funciones propias de la dependencia, tales como asesoría, evaluación, seguimiento, diseño de propuestas, etc.								
Docentes, hace referencia al personal que desempeña estas funciones en la dependencia.								
El personal de apoyo administrativo" incluye a los que realizan funciones relacionadas con los aspectos contables y financieros								
Prestadores de SSC y PP se refiere a los prestadores de servicio social constitucional o universitario y a los de Práctica Profesional.								
Becarios, son aquellos que sin ser prestadores de SSC o PP, apoyan en la realización de las funciones de la dependencia y reciben una compensación (beca) por ello.								
Participantes de proyectos "EVUC", hace referencia a aquellos que forman parte de los proyectos del Programa de Estudiantes Voluntarios de la Universidad de Colima.								
NOTA: La definición utilizada para el personal es diferente a la empleada en la Dirección de Recursos Humanos, pues lo que importa destacar en el Informe es el tipo de actividades que se realizan.								

La formación profesional del personal es un elemento importante para la realización de las funciones de la actividad orientadora, el 2.9% cuenta estudios de secundaria, el 1.4% con bachillerato, el 51.4% con licenciatura, el 5.7% con especialidad y el 38.6 % con estudios de maestría.



De acuerdo a la formación profesional del personal de apoyo técnico se cuenta con 7 en Trabajo Social, 38 en Psicología, 12 en Pedagogía, 3 Normalistas, 1 Ingeniero en Sistemas Computacionales y 1 Abogado.

De los prestadores del servicio social constitucional y la práctica profesional 1 se encuentra estudiando el bachillerato (3%) y 32 (97%) están cursando estudios de licenciatura.

Personal de la dependencia por grado de estudios. 2013									
Personal	Grado máximo de estudios								Total
	Otro	Secundaria	Bachillerato	Profesional Asociado	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	
Directivo						1			1
Personal de apoyo técnico					34	3	25		62
Docentes									
Personal de apoyo administrativo					1				1
Personal secretarial		2							2
Intendencia y mantenimiento			1						1
Prestadores de SSC y PP*			1		32				33
Becarios					1		1		2
Participantes Proyectos "EVUC"									
Otros (Jefe de Programa):							1		1
Total		2	2		68	4	27		103

El personal de la dependencia que cuenta con estudios de posgrado, se ha especializado en las áreas: educación, orientación educativa, acompañamiento y desarrollo humano, desarrollo humano, administración, terapia Gestalt, Psicología, entre otras, todas ellas encaminadas al trabajo que se realiza con los estudiantes y sus familiares.

El personal que se encuentra realizando estudios en Educación, Acompañamiento y desarrollo humano, y Psicoterapia breve sistémica.

Personal de la dependencia realizando estudios. 2013							
Personal	Otros	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Pos-doctorado	Totales
Directivo							
Personal de apoyo técnico				3			3
Docentes							
Personal de apoyo administrativo							
Personal secretarial							
Intendencia y mantenimiento							
Prestadores de SSC y PP*							
Becarios							
Participantes Proyectos "EVUC"							
Otros (especifique):							
Total				3			3





II.II Capacitación y actualización

No solo la formación académica es trascendente en el quehacer profesional del orientador, lo es también la actualización y capacitación y en el presente apartado se desglosa lo correspondiente a la asistencia e impartición de cursos por parte del personal de la dependencia.

Cada taller que se imparte permite la proyección del trabajo que es realizado desde la dependencia, la vinculación que a través de este rubro favorece el reconocimiento e identificación de la tarea orientadora en la Universidad.

Cada año la participación del personal en esta actividad es más constante, permitiendo que instancias externas e internas de la misma institución se vean beneficiadas con los procesos formativos que desde aquí se brindan.

Asistencia a cursos. 2013

Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
7° Encuentro Universitario de Liderazgo Docente	40	Universidad de Colima
4° Encuentro Regional de Tutoría	3	Instituto Tecnológico de Irapuato
Formación de promotores en salud sexual.	5	Casa de retiro, Tonila, Jal.
Formación de promotores en sexualidad responsable.	5	Universidad de Colima

Cursos impartidos. 2013

Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Función, compromiso y liderazgo docente.	12	Facultad de Ciencias de la Educación
Habilidades para el manejo de grupos	18	Universidad Autónoma de Yucatán
Conferencia "Constelaciones familiares"	200 padres de familia	Parainfo Universitario
Conferencia Bullying	48 estudiantes	Bachillerato Técnico #1
Taller dinámicas grupales para equipos numerosos.	20 docentes	Bachillerato Técnico #1
Taller estrategias de motivación escolar	20 docentes	Bachillerato Técnico #1
Taller motivación escolar	45 estudiantes	Bachillerato Técnico #2
Taller asertividad en la toma de decisiones	45 estudiantes	Bachillerato Técnico #2
Taller motivación para el estudio.	24 estudiantes	Bachillerato Técnico #3
Taller integración.	25 estudiantes	Bachillerato Técnico #7
Taller comunicación padres e hijos.	39 estudiantes	Bachillerato Técnico #13
Taller familias y tipos de crianza.	47 estudiantes	Bachillerato Técnico #13
Taller elegir un camino, toma de decisiones	47 estudiantes	Bachillerato Técnico #13
Talleres de valores y motivación escolar.	238 estudiantes	Bachillerato Técnico #20
Taller de valores y motivación escolar.	15 docentes	Bachillerato Técnico #20
Conferencia Bullying	102 estudiantes	Bachillerato Técnico #22
Conferencia inteligencia emocional y comunicación	80 padres de familia	Bachillerato Técnico #25





Taller trabajo en equipo y actitud positiva	122 estudiantes	Bachillerato Técnico #26
Taller trabajo en equipo y actitud positiva	15 docentes	Bachillerato Técnico #25
Talleres Integración	44 estudiantes	Bachillerato Técnico #28
Taller Coaching educativo	20 docentes	Bachillerato Técnico #30
Talleres de motivación al estudio	117 estudiantes	Bachillerato Técnico #32
Taller motivación para el estudio.	12 docentes	Bachillerato Técnico #32
Taller manejo de conflictos	12 estudiantes	Facultad de Trabajo Social
Taller manejo de emociones	12 estudiantes	Facultad de Trabajo Social
Talleres Integración	33 estudiantes	Escuela de Turismo
Conferencia "creando la carrera profesional de tus sueños"	50 estudiantes	Facultad de Ingeniería Civil
Talleres de Prevención de Adicciones y Violencia	130 estudiantes	Facultad de Contabilidad y Administración
Talleres de Prevención de Adicciones y Violencia	76 estudiantes	Facultad de Letras y Comunicación
Talleres de Prevención de Adicciones y Violencia	14 estudiantes	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Talleres de Prevención de Adicciones y Violencia	40 estudiantes	IUBA
Talleres de Prevención de Adicciones y Violencia	76 estudiantes	Facultad de Telemática
Talleres de Prevención de Adicciones y Violencia	70 estudiantes	Escuela de Lenguas Extranjeras
Talleres de Prevención de Adicciones y Violencia	109 estudiantes	Facultad de Enfermería
Talleres de Prevención de Adicciones y Violencia	170 estudiantes	Facultad de Medicina
Talleres de Prevención de Adicciones y Violencia	19 estudiantes	Facultad de Pedagogía
Talleres de Prevención de Adicciones y Violencia	40 estudiantes	Facultad de Trabajo Social



Capítulo III. Convenios y redes de colaboración

En el año que se informa en la dependencia se signaron tres convenios, uno con el DIF estatal-Colima, dos convenios de colaboración con el Centro Estatal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana de Gobierno del Estado de Colima, estos últimos a través del Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano.

Los proyectos se denominaron: “OcupaT: una estrategia de desarrollo de capacidades y competencias psicolaborales de las juventudes” y “Red de escuelas libres de violencia”. El compromiso para el cumplimiento de dichos proyectos ha sido proyectado para el mes de diciembre del presente año y pretende beneficiar a 90 jóvenes que habitan en colonias ubicadas en el Polígono prioritario de seguridad así como el diseño y desarrollo de un modelo de prevención de la violencia en escuelas del nivel básico. Dichos proyectos fueron sometidos a concurso y se obtuvo un financiamiento por \$500,000.00 pesos.

Instituciones u organismos con convenios de colaboración		
Formales	Nombre	Principales actividades
Local	Programa “Tomar la Vida”	Intervenciones en el programa “Tomar la Vida” para estudiantes, profesores y padres de familia del NMS. Capacitación por parte de la U de C a diferentes áreas del DIF estatal.
	Proyecto OcupaT: una estrategia de desarrollo de capacidades y competencias psicolaborales de las juventudes	Desarrollo de talleres de habilidades psicosociales, empresariales y laborales para jóvenes que habitan en colonias que integran el polígono prioritario de seguridad como una estrategia de prevención de las adicciones y la violencia.
	Proyecto: Red de escuelas libres de violencia.	Investigación de las diversas formas en que se manifiesta la violencia en el contexto escolar, derivado de los resultados de la investigación se diseñará y desarrollará un modelo prevención para estudiantes, docentes y padres de familia.
Total	3	



Capítulo IV. Gestión académica

IV.I Actividades colegiadas

Vinculación con dependencias universitarias 2013				
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	Servicio Social Tutorial "UCOL-PERAJ" 2013-2014	Dirección General de Servicio Social y práctica profesional.	6	Aplicación de estudios psicológicos y psicométricos a 140 estudiantes de licenciatura participantes.
2	Encuentro Universitario de Liderazgo Docente	Dirección General de Desarrollo del Personal Académico.	5	350 docentes participando en talleres y conferencias de desarrollo humano que promueven el fortalecimiento de sus habilidades psicosociales.
3	Foro de Liderazgo Juvenil	Facultad de Contabilidad y Administración de Manzanillo	1	325 estudiantes participando en talleres y una conferencia magistral para el fortalecimiento de sus habilidades de liderazgo.
4	Panel "La empresa y los futuros egresados de la Universidad"	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	1	200 estudiantes participando asistiendo al panel "La empresa y los futuros egresados de la Universidad" en donde conocieron las demandas de empresarios reconocidos al respecto de las habilidades que deben poseer los futuros egresados para su posible contratación.
5	Seminario "Desarrollo humano para el trabajo"	Dirección General de Recursos Humanos y Delegación Regional #3	2	16 trabajadores de servicios generales en formación de habilidades para el trabajo.

Vinculación con dependencias externas 2013				
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	Charla Inteligencia emocional	Escuela Primaria Severiano Guzmán Moya.	1	35 padres de familia atendidos
2	Taller de prevención de adicciones	Parroquia de Tecmán	1	200 jóvenes atendidos
3	Curso de Recursos Humanos. Trabajo en equipo	H. Ayuntamiento de Coquimatlán	1	27 directivos atendidos
4	Charla de Constelaciones familiares	Centro Estatal de Cancerología	1	90 trabajadores atendidos
5	Comunicación	Asilo de Ancianos Conchita R. de Brun.	1	17 cuidadores atendidos





6	Charla Motivación para el estudio	Sec. Jesús Reyes Heróles TM.	1	120 estudiantes atendidos
7	Taller de integración	CONALEP	1	58 estudiantes atendidos
8	Taller de atención y trato al público	Hospital General de Tecomán	1	15 trabajadores atendidos
9	Charla Constelaciones Familiares	Casa Hogar María Ángela	1	22 padres de familia atendidos
10	Taller de atención y trato al público	Asilo de Ancianos Conchita R. de Brun.	1	17 cuidadores atendidos
11	Taller de atención y trato al público	Asilo de Ancianos Conchita R. de Brun.	1	12 cuidadores atendidos
12	Charla de Comunicación padres e hijos		1	20
13	Charla Bullying y motivación	Escuela Secundaria Reyes Heróles	1	45 estudiantes atendidos
14	Calidad en el servicio	Asilo de Ancianos Conchita R. de Brun.	1	12 cuidadores atendidos
15	Comunicación asertiva	Escuela Primaria Valentín Gómez Farías.	1	38 Profesores atendidos
16	Trabajo en equipo	Asilo de Ancianos Conchita R. de Brun.	1	12 cuidadores atendidos
17	Ética y valores	Asilo de Ancianos Conchita R. de Brun.	1	12 cuidadores atendidos
18	Taller integración de equipos	PROFEPA	1	25 trabajadores atendidos
19	Importancia del diálogo en la familia	Estancia Infantil #80 del ISSSTE	1	112 padres de familia atendidos
20	Taller integración de equipos	SEMARNAT	1	25 trabajadores atendidos
21	Taller integración de equipos	SEMARNAT	1	25 trabajadores atendidos
22	Psicología del adolescente	CBTA COMALA	1	20 Profesores atendidos
23	Taller de Liderazgo	Instituto Villalvareense de la Juventud	1	13 jóvenes atendidos
24	Taller inducción al servicio público y equidad de Género.	CETIS 157	1	10 trabajadores atendidos
25	Taller Salud sexual	Casa Hogar San José	1	18 trabajadores atendidos
26	Taller Atención y trato al público	Hospital General Tecomán	1	25 trabajadores atendidos
27	Taller Tanatología	Casa de Retiro San Vicente de Paul	2	20 cuidadores atendidos

En el presente año, se realizó vinculación con 27 dependencias externas entre las que se encuentran el sector salud, el sector educación y gobierno, mismas que solicitaron los servicios de capacitación a la dependencia. A través de estas acciones se benefició a **1,045 personas**, entre los que se encuentran padres de familia, adolescentes, jóvenes, directivos y





trabajadores de las diferentes instancias externas a la Institución. La cantidad de solicitudes reflejan el reconocimiento social del que goza la Institución en materia de capacitación de recursos humanos en temáticas asociadas al desarrollo personal, lo cual se considera una fortaleza de la Máxima Casa de Estudios.

La demanda de solicitudes de capacitación rebasa la capacidad del Recurso Humano de la dependencia, por lo que se plantea la necesidad de contar con mayor número de personal capacitado en temas de desarrollo humano para cubrir la demanda sin dejar de atender a la comunidad prioritaria que es la universitaria. De igual forma se considera necesario fortalecer la capacitación y actualización del personal para lo cual se requiere de una elevada inversión, con ello se podría incrementar la calidad de los servicios, ampliar el abanico de la oferta de capacitación y con ello ingresar recursos a la institución.



IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

En el rubro de infraestructura, la Dirección no presentó avances significativos durante el presente periodo, sobre lo cual se considera que si bien existen algunos requerimientos de mejora, las instalaciones con que contamos actualmente son adecuadas para nuestro trabajo.

En relación al equipamiento de la dependencia se encuentra en buenas condiciones, permitiéndonos con ello hacer más eficiente el trabajo diario que se traduce en una mejor atención a los estudiantes a través del seguimiento a las actividades académicas, así como el diseño y revisión de materiales didácticos, no se cuenta con impresoras para las funciones administrativas en la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional.

Concepto	2013
	Número
Número de computadoras de escritorio	24
Número de computadores portátiles	8
Número de servidores	1
Impresoras	2
Total de equipos de cómputo	35

Al respecto del equipo con que cuenta el Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano se considera importante mencionar que una impresora forma parte del patrimonio de la Institución y una ha sido consignada en comodato por la empresa CAVIC.

Se cuenta con 10 computadoras de escritorio, de las cuales 5 fueron adquiridas en el año 2012 y 5 son equipos son antiguos que ya presentan deficiencias en la operación por lo cual se solicitó la adquisición de 5 equipos de escritorio en el PEF 2013.

IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento:

El Diplomado de Liderazgo con Desarrollo Humano, representa para el Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano una fuente alterna de financiamiento, ya que el pago de cuotas, genera ingresos para la Institución, mismos que son utilizados en la logística del Diplomado así como gastos de operación del Prolideh (ver informe financiero).



En el presente año, concluyeron dos generaciones del Diplomado de Liderazgo con Desarrollo Humano, en el que participaron 48 personas en la sede de Tecomán y 57 en la sede de Manzanillo. Entre los asistentes se encuentran estudiantes y docentes universitarios así como personas externas a la Institución.

Dicho diplomado se oferta anualmente y se proyecta para el año 2014 dar continuidad al mismo para contar con dicha fuente alterna de financiamiento.

De igual forma, los convenios signados con Gobierno del Estado de Colima, referidos en el Capítulo III representan una fuente alterna de financiamiento para las actividades del Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano.



Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias

En el año 2012, durante el período Agosto – Septiembre a través del Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano se recibieron recursos PEF 2012 (Presupuesto de Egresos de la Federación) en el proyecto de continuidad “impulsar al desempeño académico para el fortalecimiento de la atención integral de los estudiantes” con el objetivo de fortalecer el adecuado desarrollo de la docencia y la formación integral de los estudiantes.

Con dicho presupuesto se atendió la Meta Académica 1.1 “95% de la matrícula beneficiada por las acciones de atención integral a los estudiantes” correspondiendo al PROLIDEH atender la acción 1.1.1. Con dicho presupuesto fueron financiados los talleres **“habilidades de liderazgo para la inserción laboral”** y **“formación en valores”** dirigidos a estudiantes de pregrado, habiendo logrado el 100% en el cumplimiento del desarrollo de 10 talleres de cada uno en los que se atendió a un total de 727 estudiantes de las Facultades de Pedagogía, Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Contabilidad y Administración de Colima, Manzanillo y Tecomán, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Arquitectura, Turismo y Enfermería.

De igual forma, otro de los compromisos PEF 2012 en el marco de la misma Meta Académica fue la realización de dos Foros de Liderazgo Juvenil en las Delegaciones de Tecomán y Manzanillo, los cuales fueron se realizaron al 100% y en los que se atendió a un total de 358 estudiantes, de los cuales 223 son del Nivel Medio y 135 del Nivel Superior.

Al igual que las acciones dirigidas a estudiantes, en cumplimiento de la Meta Académica 1.1 se planteó la realización del Encuentro Universitario de Liderazgo Docente, el cual se realizó al 100% de acuerdo a lo programado. En dicho Encuentro se realizaron 11 talleres, 1 conferencia magistral y 1 panel, beneficiando a 249 docentes, de los cuales 80 son docentes en el Nivel Medio, 159 de Pregrado y 10 trabajadores del área administrativa.

El monto total para acciones del PEF 2012 asignados al Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano asciende a \$362,000.00 pesos 00/100 M.N el cual a la fecha ha sido ejercido conforme a la programado al 100%.

Avances del PEF 2012: Fondo para Elevar la Calidad de la Educación Superior

Nombre del proyecto: Impulso al desempeño académico para el fortalecimiento de la formación integral de los estudiantes (proyecto de continuidad)

Metas del Proyecto		% de avance	Explicación de las diferencias Programado vs. realizado
1.1	95% de la matrícula beneficiada por las acciones de atención integral a los estudiantes.	100%	NA

Respecto al Fondo para elevar la calidad de la Educación Superior de las Universidades Públicas Estatales, las metas y acciones se reportan sin % de avance debido a que al 30 de





septiembre no se habían reportado recursos por parte de la DEGESU-SES, al 1° de octubre se liberan recursos por parte de la dependencia federal a las instituciones y a la fecha se están realizando cotizaciones, compromisos y gestión.

Avances del PEF 2013: Fondo para elevar la calidad de la Educación Superior de las Universidades Públicas Estatales

Nombre del proyecto: Fortalecimiento de la atención integral de los estudiantes de la Universidad de Colima.

Metas del Proyecto		% de avance	Explicación de las diferencias Programado vs. realizado
2.1	Atender al 100% de la matrícula de primer ingreso a través de procesos orientadores de formación en valores y de adaptación a la universidad para mejorar su calidad de vida.		
2.2	Atender al 95% de la matrícula de primer ingreso en acciones de prevención de las adicciones y sexualidad responsable.		
2.3	Atender al 40% de la planta docente en acciones que fortalezcan su desarrollo personal, el perfeccionamiento de sus competencias		



El contar con recursos PIFI ha permitido a la Dependencia prestar a los estudiantes de licenciatura servicios para fortalecer la formación integral.

Informe del PIFI 2012			
Nombre del proyecto: Mejoramiento de la capacidad y competitividad académicas, institucional y cierre de brechas entre las DES			
Metas Compromiso		% de avance	
		Explicación de las diferencias Programado vs. Resultados alcanzados	
1	Operar un sistema articulado de atención a los estudiantes	0	A la dependencia se le asignó el compromiso de la meta académica a partir del mes de abril, ya que la iba a desarrollar la Dirección de Servicios Estudiantiles y dada la reestructuración administrativa de la institución se le asigna a la Dependencia, en este momento se está ejerciendo la acción 1.2.8 y se encuentran en proceso de gestión las acciones 1.2.7, 1.2.9, 1.2.10, 1.2.11 y 1.2.12
2	Incorporar a 11,000 estudiantes de pregrado a los programas y servicios de apoyo a la formación integral.	55.27	Para el logro de la Meta compromiso se encuentran involucradas diversas dependencias de apoyo a estudiantes. Las acciones que corresponden a la dependencia son: 2.1.13, 2.1.14, 2.1.15, 2.1.16, 2.1.17, 2.1.18, 2.1.19, 2.1.19, 2.1.20, 2.1.21, 2.1.22, 2.1.23, 2.1.24, 2.1.25, 2.1.26, 2.1.27, 2.1.28, 2.2.8, 2.3.10, 2.3.11, 2.3.12 y 2.3.13, acciones ya realizadas y comprobadas.

Capítulo VII. Informe financiero

Informe financiero. 2013	
Ingresos	Ingresos*
Presupuesto ordinario regularizable (anualizado)	30,000.00
Presupuesto ordinario no regularizable (clasificado por su origen)	
▪ Aportaciones de Rectoría	204,938.80
Presupuesto por proyectos específicos.	
• Ingresos por proyectos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)	684,694.00
▪ Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF)	
▪ Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA)	
▪ Ingresos PROADU	
▪ Ingresos por convenios	
Otros ingresos clasificados por su origen	
▪ Ingresos por cuotas de recuperación	221,679.48
▪ Intereses por cuentas bancarias	
▪ Donativos	
▪ Otros	
Subtotal: ingresos hasta 30 de septiembre de 2013	1,141,312.28
Egresos	Monto
▪ Materiales y suministros	454,248.66
▪ Servicios generales	210,370.60
▪ Becas	
▪ Bienes muebles e inmuebles	
▪ Otros	
Total de egresos hasta 30 de septiembre de 2013	664,619.26
Saldo al 30 de septiembre de 2013	476,693.02

* Monto (en pesos)

Durante este año se cuenta con recursos conformados por presupuesto ordinario regularizable, el ordinario no regularizable y presupuesto PIFI 2012, han hecho posible el desarrollo de las actividades de la dirección.

Con ordinario regularizable se aseguró la operatividad de los programas de orientación educativa donde se cubrieron aspectos propios de la dependencia y su mantenimiento, por otra parte se realizó el acompañamiento del estudiante de pregrado en su trayectoria académica y personal, se realizaron conferencias y pláticas para el desarrollo personal, requiriendo una mayor inversión las reuniones de seguimiento y la impartición de talleres a estudiantes de nivel superior en las delegaciones 1, 2 y 3, así como talleres de desarrollo humano e inteligencia emocional.

Respecto al recurso de ordinario no regularizable se designaron para realizar intervenciones grupales para la orientación en prevención y desarrollo, atender a los estudiantes de los



clubes de superación personal, asistencia al 4° Encuentro Regional de Tutoría, para la presentación del programa de calidad de vida a estudiantes. Es importante mencionar que también parte del ordinario no regularizable recibido, se usó para desarrollar actividades propias al programa EVUC, como fue la difusión de proyectos, a la realización de reuniones y la gestión y seguimiento a los proyectos del programa.

El fondo de otros ingresos fue destinado a los seminarios PROLIDEH y al proyecto de prevención de adicciones que desarrolla el programa de Liderazgo con Desarrollo Humano a nivel medio y pregrado, a las capacitaciones del mismo equipo de instructores, desarrollar acciones que fortalezcan los estilos de vida saludable de los estudiantes del nivel medio y pregrado impartiendo seminarios, talleres y conferencias. Así como también desarrollar acciones que fortalezcan el desarrollo humano de los docentes y trabajadores universitarios a través de la vinculación con dependencias y por ultimo para realizar el acompañamiento del estudiante de pregrado en su trayectoria académica y personal.

En lo que corresponde al fondo PIFI 2012 se diseñó un sistema integral de atención a estudiantes, a desarrollar intervenciones que fortalezcan la formación integral de estudiantes en los ámbitos de estilo de vida saludable, apreciación, estética, cultura y deporte; así como en términos de su proyecto de vida y compromiso social e intervenciones en el ámbito de sus estrategias de apoyo académico y transición al mundo laboral.

El saldo actual con el que se cuenta se recibió a mediados del mes de septiembre. Con el ordinario no regularizable recibido se dará mantenimiento correctivo a la impresora de la dependencia y darle seguimiento a los talleres de desarrollo humano e inteligencia emocional, así como las reuniones de planeación de actividades orientadas que orientadores realizan en ciertos periodos donde participan distintas delegaciones.

Cabe mencionar por último que la dependencia procura cumplir con los requisitos indispensables y dando prioridad a la realización de las actividades que dan mayor identidad a la dirección y que contribuyen de manera más significativa al cumplimiento de los objetivos establecidos.





Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2013

Proy.1.-Tutoría y Orientación					
O.P.1.-Realizar el acompañamiento del estudiante de pregrado en su trayectoria académica y personal.					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1.- Estudiantes atendidos individual y grupalmente para su prevención y desarrollo.	11500	5192	10324	89.77%	Aunque hubo un mayor número de acciones la asistencia de los alumnos fue menor, por la oferta de atención a los estudiantes, sin embargo es un área que hay que fortalecer.
1.1.- Estudiantes atendidos individual y grupalmente en el desarrollo profesional.	4000	2084	3490	87.25%	Aunque hubo un mayor número de acciones la asistencia de los alumnos fue menor, por la oferta de atención a los estudiantes, sin embargo es un área que hay que fortalecer.
O.P.2.-Apoyar a los estudiantes de Bachillerato en la planeación y desarrollo del proyecto de vida y carrera.					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
2.1.- Estudiantes atendidos en los procesos de enseñanza-aprendizaje.	6500	4584	6500	100%	
2.1.- Estudiantes orientados para la prevención y el desarrollo.	4000	4196	4000	100%	
2.1.- Estudiantes acompañados en su orientación profesional.	4500	3991	4500	100%	
2.1.- Padres de familia	8000	6809	14957	186.96%	Se incrementaron





integrados al proceso formativo de sus hijos.					las estrategias de intervención y en su gran mayoría fueron masivas como las conferencias, pláticas, etc.
O.P.3.-Promover un sistema tutorial integrado al modelo educativo.					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
3.1.- Planteles de Bachillerato apoyados en el seguimiento de la acción tutorial.	34	0	0	0%	Se está en un momento de reestructuración, definición y fortalecimiento del Programa Institucional de Tutoría.
3.1.- Planteles de pregrado apoyados en el seguimiento de la acción tutorial.	30	0	0	0%	Se está en un momento de reestructuración, definición y fortalecimiento del Programa Institucional de Tutoría.
3.1.- Promover un Programa Institucional de Tutoría integrado al currículum y a la docencia.	1	0	1	100%	
O.P.4.-Evaluar el proyecto de intervención psicopedagógico implementado.					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
4.1.- Proyecto de intervención psicopedagógico en bachillerato evaluado.	1	1	1	100%	
4.1.- Proyecto de intervención psicopedagógico en pregrado evaluado.	1	1	1	100%	
4.1.- Programa de capacitación/actualización implementado	1	0	0	0%	No se implementó por falta de recursos





					económicos, sin embargo al mes de noviembre con la erradicación de los recursos PEF 2013 se implementará el programa.
--	--	--	--	--	---

Proy.2.-Liderazgo y desarrollo humano

O.P.1.-Desarrollar acciones que fortalezcan el liderazgo y el desarrollo humano de los estudiantes del nivel medio y pregrado.

E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1.- Impartiendo talleres, conferencias y seminarios de formación en valores.	10	1	9	90%	Las actividades son por solicitud de los planteles o dependencias.
1.1.- Impartiendo talleres, conferencias y seminarios de desarrollo humano.	20	41	46	230%	Las actividades son por solicitud de los planteles o dependencias.
1.1.- Impartiendo talleres, conferencias y diplomado de liderazgo.	15	8	27	180%	Las actividades son por solicitud de los planteles o dependencias.
1.1.- Capacitando al equipo de instructores de los talleres de liderazgo y desarrollo humano.	2	0	2	100%	

O.P.2.-Desarrollar acciones que fortalezcan los estilos de vida saludables de los estudiantes del nivel medio y pregrado.

E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
2.1.- Impartiendo seminarios, talleres y	20	40	49	245%	Se dio prioridad al programa de estilos de vida





conferencias de estilos de vida saludables a los estudiantes de nivel medio superior y pregrado					saludable vinculándose con programas del área.
---	--	--	--	--	--

O.P.3.-Desarrollar acciones que fortalezcan el desarrollo humano de los docentes y trabajadores universitarios a través de la vinculación con dependencias.

E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
3.1.- Desarrollando en coordinación con la DIGEDEPA que fomenten el desarrollo humano en los docentes universitarios	4	5	6	150%	Las actividades son en coordinación y solicitud de la DIGEDEPA.
3.1.- Desarrollando en coordinación con la DGRH que fomenten el desarrollo humano en los trabajadores universitarios	5	0	1	20%	En un primer momento se plantearon talleres, posteriormente se realizó una reestructuración a seminario.

O.P.4.-Desarrollar acciones que fomenten los vínculos afectivos entre padres e hijos universitarios para favorecer el desarrollo integral de los mismos.

E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
4.1.- Desarrollando talleres, conferencias y grupos de acompañamiento que fortalezcan los lazos familiares de los padres de familia de estudiantes universitarios.	15	2	15	100%	



A manera de Conclusión:

Que en este año que se informa, nuestro trabajo de orientación, se ha seguido desarrollando en un esquema de que sea, cada vez, más preventiva y de desarrollo que remedial. El seguir constituyendo los servicios, programas e intervenciones, para impulsar la formación integral del estudiante, apoyándolo en las etapas previas a su ingreso a la Universidad, a su tránsito escolar y todo su proceso formativo a través de acciones educativas complementarias, que contribuyan en el desarrollo de competencias humanas genéricas y básicas, que le dan vigencia al aprender a ser y aprender a convivir, aspectos centrales del educar.

Estamos conscientes de que falta mucho por hacer, pero que estamos realizando los trabajos de orientación con profesionalismo, incorporándolas a los procesos de cambio educativo que ha emprendido la institución en este 2013, donde es relevante dirigir nuestras actividades a una mejor aproximación a la currícula, a realizar esfuerzos de conjunto, a centrarse en el aprendizaje, a darle sentido más humanista a nuestras intervenciones, y darle vigencia a la Responsabilidad Social en la Formación Académica Integral, elevando la calidad del servicio educativo complementario de orientación educativa y lograr en los jóvenes estudiantes una mejor Calidad de Vida Universitaria.

Diez principales acciones realizadas	
Acciones	Impacto
Atención a la comunidad universitaria.	No. de personas atendidas que han solicitado el servicio en ambos niveles educativos.
Atención individual y grupal a estudiantes de Licenciatura.	Se incrementó notablemente el número de acciones y usuarios que asistieron o solicitaron una actividad, siendo se haya acudido a más de una.
Estudiantes de bachillerato atendidos en los procesos de enseñanza-aprendizaje.	La atención fue a la totalidad de la matrícula del nivel medio superior, ya que se cuenta con orientadores asignados a cada plantel, así como la atención psicológica. Para atender cada una de las áreas de intervención se utilizaron diversas estrategias de atención.
Estudiantes de bachillerato orientados para la prevención y desarrollo.	
Estudiantes de bachillerato acompañados en su orientación profesional.	
Seguimiento de la acción tutorial en la Universidad de Colima	Elaboración de la propuesta "Hacia un nuevo programa institucional de tutoría en la Universidad de Colima: Un enfoque sistémico integral."
Investigación: Proceso de transición del estudiante universitario. Generación 2011	Culminación de la Investigación.
Fortalecimiento de las áreas de atención a estudiantes.	Incremento de personal en planteles, así como la capacitación y actualización.





Vinculación externa y capacitación en el área de desarrollo humano.	Incremento del número de acciones realizadas.
Convenios de cooperación	Incremento y participación en los convenios de colaboración.

Principales áreas de atención (debilidades)	
Retos/Área de atención	Estrategia para su atención en 2014
Vinculación del programa de orientación educativa y liderazgo con desarrollo humano al currículum	Elaboración de estrategia de trabajo en coordinación con las Direcciones de nivel medio y superior.
Vinculación con los programas de atención a estudiantes.	Generar propuestas de trabajo colegiado con los programas universitarios de atención a estudiantes.
Fortalecer el sistema de seguimiento.	Analizar el sistema de seguimiento en ambos niveles.
Evaluación del Proyecto de intervención psicopedagógica en licenciatura.	Evaluación del Proyecto de intervención y proponer acciones de intervención.
Revisión de los programas de Orientación Educativa y Liderazgo con Desarrollo Humano.	Evaluación de las acciones desarrolladas en los programas de orientación educativa en licenciatura y liderazgo con desarrollo humano.
Fortalecer la orientación familiar.	Analizar las estrategias de intervención en el área familiar y proponer actividades de intervención vinculadas al programa de Calidad de Vida.
Reestructuración organizativa.	Establecer los mecanismos de organización interna de la dependencia que permitan realizar el trabajo con una mayor calidad y claridad en las funciones
Programa de capacitación implementado.	Implementar estrategias de capacitación al cuerpo de orientadores acorde al proyecto educativo.
Vinculación de programas de intervención.	Implementar estrategias de atención por área y nivel educativo en las intervenciones orientadoras.
Fortalecer la atención a estudiantes de licenciatura.	Implementar estrategias de intervención para los estudiantes de los 3 primeros semestres.



Anexo 1

Hacia un nuevo programa institucional de tutoría en la Universidad de Colima:

Un enfoque sistémico integral

Integración:
Ávalos Venegas José Rafael
Garibay Martínez Gabriela
González Ceballos Rubén
Rivera López María Elena
Velasco Tejeda Bertha Elizabeth
Venegas González Francisco Javier

I. PRESENTACIÓN

La construcción de una nueva universidad ya tiene sus frutos en el pensamiento a futuro plasmado en el documento VISION 2030, Universidad de Colima, Universidad sin fronteras, conformado por Ejes para el Desarrollo Institucional (el nuevo modelo educativo, el impulso a la investigación científica, la consolidación de las relaciones de la universidad con la sociedad y el fortalecimiento de la gestión institucional) y el Plan Institucional de Desarrollo 2010-2013.

El Eje del Nuevo Modelo Educativo es el marco de referencia para nuestra contribución al logro de la misión de la Institución, dicho modelo se caracteriza por su enfoque humanista, por una perspectiva formativa centrada en el aprendizaje, por ser flexible y por su esquema moderno de gestión educativa.

Las características y condiciones que definen el nuevo escenario de la educación universitaria requieren una transformación profunda de la docencia para centrarla auténticamente en el estudiante y su aprendizaje, donde el papel del profesor sea gestor y dinamizador de dicho aprendizaje. Ello implica, junto con otros aspectos, el ejercicio de la acción orientadora y tutorial como factor de calidad de la educación. Los enfoques y modalidades de tutoría utilizadas se han considerado, o han dado lugar, a una fragmentación que impide comprender y actuar desde una perspectiva amplia, integradora.

Lo que se propone ahora es una acción tutorial concebida como un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante en aspectos académicos, profesionales y personales, que haga posible el diseño de la trayectoria escolar más adecuada, con miras a lograr que sea un aprendiz autónomo, competente y crítico (Universidad de Colima (2010), Visión 2030).

La propuesta está estructurada por una justificación y la descripción del modelo sistémico integral conformada por: dimensiones, ámbitos, actores, momentos, tipos y modalidades de la intervención tutorial.

II. JUSTIFICACIÓN

A trece años de implementación del programa de tutoría en la Universidad de Colima y en gran parte de las instituciones de educación superior, se hace necesario evaluar la situación que guarda y su aporte a la educación universitaria con miras a buscar su mejora. Existen algunos puntos de coincidencia con planteamientos que se han realizado al respecto en otras latitudes desde marcos conceptuales sustentados en tendencias de actualidad en el tema, como los vertidos por Álvarez González y Álvarez Justel, 2012 en el sentido que:

- El modelo tutorial existente no ha dado los resultados que se esperaban.
- La estrategia utilizada en su elaboración y desarrollo no ha sido la adecuada.





- La tutoría en general no ha estado integrada en la formación del estudiante, se ha visto como algo colateral, sin el protagonismo que debería tener en una formación integral.
- Ha carecido de objetivos y contenidos concretos. En la mayoría de las ocasiones se ha guiado por el voluntarismo del tutor y con una deficiente concreción.
- Es necesario un cambio de actitud por parte de la institución educativa y de los diferentes agentes educativos (profesorado, alumnado, familias, etc.). En definitiva, se ha de redefinir la función docente y tutorial del profesorado con el apoyo de la institución.

La propuesta que se presenta se ha elaborado con base en el trabajo colaborativo desarrollado en el seminario: “**Hacia un nuevo plan de orientación y tutoría en la Universidad de Colima**”, realizado en el mes de noviembre del 2012, coordinado por el Dr. Manuel Álvarez de la Universidad de Barcelona. Para ello se realizó un diagnóstico (*anexo 1*) por parte del grupo de académicos y directivos de diferentes planteles y dependencias que asistieron al seminario, a partir del cual se establecieron líneas generales para reorientar el PIT¹ buscando su mejora. El trabajo del grupo se sustentó en datos e información respecto a la atención del estudiante y la implementación y desarrollo del PIT provenientes de los reportes (*anexo 2*) del “**Cuestionario sobre el Plan de Acción Tutorial (PAT)**” realizado en 10 bachilleratos y 18 dependencias de educación superior sobre el funcionamiento del programa, así como del estudio: “**Proceso de transición del estudiante universitario. Generación 2011 secundaria-bachillerato-pregrado**”. También se consideró el marco conceptual y teórico con las perspectivas de mayor actualidad en esta temática, aportadas principalmente por el coordinador del seminario.

El diagnóstico referido identifica las debilidades, fortalezas y propuestas del PIT, en la perspectiva de buscar su mejora. Para ello se consideraron las áreas más relevantes en la implementación y desarrollo del programa: marco institucional, planificación del plan de acción tutorial (PAT), coordinación tutorial, formación del profesor-tutor, difusión a los estudiantes, desarrollo de la acción tutorial y tecnologías de información para la tutoría.

Es notoria la prevalencia de las debilidades respecto a las fortalezas (*anexo 1*), lo que indica la relevancia y urgencia de emprender cambios, que aseguren la mejora de un programa, que a todas luces es clave para hacer realidad una educación de calidad. Estas debilidades se resumen en las siguientes:

- Condiciones institucionales desfavorables al funcionamiento del PIT: marco jurídico y normativo, disposición de recursos, estrategias de formación de profesores tutores y de información y difusión del PIT.
- Falta de participación, compromiso y liderazgo de instancias y actores de dirección y coordinación vinculados al PIT.
- Falta de participación y compromiso de los actores centrales de la acción tutorial: profesores y estudiantes.
- Carencia de mecanismos y estrategias de coordinación y trabajo colaborativo para el funcionamiento del PIT.
- Deficiente proceso de planeación, desarrollo, seguimiento y evaluación del PIT.
- Una práctica tutorial desvinculada de la docencia caracterizada por la simulación y falta de compromiso de los agentes educativos.
- Una cultura en la institución que devalora la tutoría como factor de calidad.

A partir de las debilidades identificadas, el grupo de trabajo elaboró una serie de propuestas orientadas a generar posibles acciones y estrategias para el cambio en aspectos coyunturales, tanto del marco institucional

¹ En función de las cuales el equipo de trabajo de la DGOE y V elaboró la presente propuesta.



como de las prácticas específicas que caracterizan la acción orientadora y tutorial. A continuación se presenta un resumen de éstas:

- ◆ Normar institucionalmente la implementación del programa de tutoría como una acción docente transversal a todos los programas educativos estableciendo una estructura organizacional, donde se definan las funciones y obligaciones de las instancias y agentes educativos participantes en el PIT.
- ◆ Eficientar los procesos de planeación, desarrollo, seguimiento y evaluación del programa institucional de tutoría.
- ◆ Incrementar los recursos físicos y humanos asignados para la acción tutorial, principalmente en el Nivel Medio Superior, aumentando el número de PTC e incorporando profesores por horas para ampliar la cobertura en el acompañamiento de los estudiantes.
- ◆ El Plan de Acción Tutorial (PAT) se considere parte importante del Programa Operativo Anual (POA) de cada plantel.
- ◆ Diseñar los PAT's a partir de las necesidades de los estudiantes y de las directrices institucionales, vinculados al proyecto educativo de cada plantel a través del trabajo colegiado y liderazgo de los directivos.
- ◆ Incorporar al interior de las academias el proceso de la acción tutorial.
- ◆ Vincular los procesos tutoriales con los programas y servicios de atención al estudiante.
- ◆ Integrar los procesos formativos de tutores como competencia docente a la Dirección General de Desarrollo del Personal Académico.
- ◆ Actualizar los programas de formación de tutores a partir de un diagnóstico de necesidades.
- ◆ Realizar una promoción del PIT con los medios de comunicación universitarios: Comentario, Televisión, Universo FM, página web, entre otros.
- ◆ Generar una política que regule el desarrollo de la acción tutorial estableciendo formas de intervención, tiempos y mecanismos de evaluación.
- ◆ Diseñar la guía del profesor para la acción tutorial de tal manera que le permita integrarla en su práctica docente.
- ◆ Crear un sitio web para el PIT.
- ◆ Actualizar el SAESTUC con base a las necesidades de los agentes educativos.

Estas propuestas hacen referencia a aspectos diversos y complejos de la situación y las prácticas institucionales asociadas al funcionamiento del PIT, que deben abordarse en la perspectiva del cambio para su mejora. El equipo de trabajo del seminario concluyó que para la implementación de estos cambios que den respuesta a una buena parte de las propuestas planteadas, se requiere entre otras cosas, modificar el marco conceptual y organizativo que sustenta el programa y la acción tutorial en específico que permita **transitar hacia un modelo sistémico e integral de la acción orientadora y tutorial.**

III. Modelo sistémico integral

El modelo que se propone se considera como una estrategia clave integrada al currículum para proporcionar una atención completa al estudiante, considerando a la docencia tutorial como un factor de calidad en la educación universitaria, cuya implementación pretende alcanzar los siguientes propósitos:

- a) Estimular el desarrollo integral del alumnado a nivel personal, académico, social y profesional.
- b) Facilitar la adquisición y el desarrollo de competencias personales y profesionales para la construcción del proyecto de vida.
- c) Concebir la orientación y la tutoría como una acción multi e interdisciplinaria.
- d) Permitir una mejora en el proceso de acompañamiento del estudiante.
- e) Brindar al profesorado y al alumnado tiempos y espacios compartidos para desarrollar la acción tutorial.
- f) Responsabilizar a la institución para identificar los cambios necesarios para una educación integral de los estudiantes.

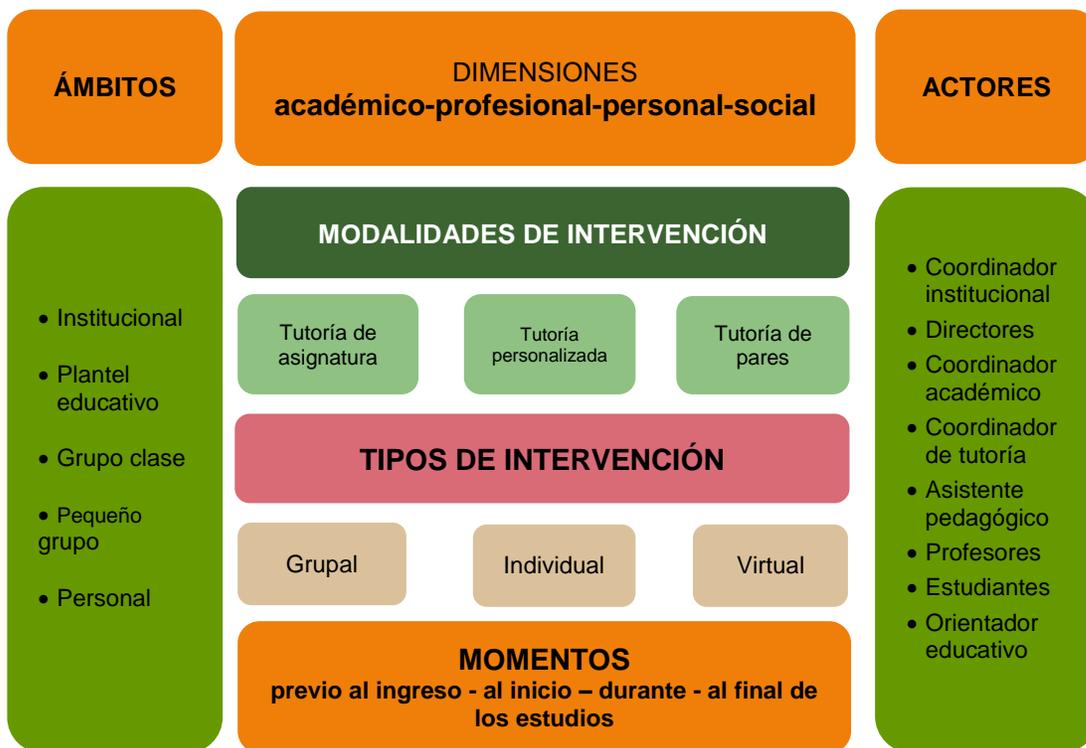


- g) Crear una política institucional que regule y gestione la acción tutorial como una tarea integrada en el modelo educativo de la institución.
h) Garantizar un modelo acorde a las necesidades de los estudiantes y la institución.
i) Establecer un plan de formación, capacitación y actualización de todo el profesorado.

Este modelo **reconoce a la docencia como la acción nuclear del educar y dentro de ello a la tutoría como una de sus funciones primordiales y no como un compartimento separado**. Se define como sistémico e integral por la amplitud y diversidad de instancias, actores y procesos en la acción educativa orientadora y la manera en que estos componentes se relacionan, generando mecanismos de coordinación para el acompañamiento educativo del estudiante.

Fundamentado en lo anteriormente descrito, el modelo se estructura por un conjunto de componentes que interactúan como parte de un todo: **dimensiones, niveles, modalidades, momentos y acciones de la intervención** en la docencia tutorial. También define un **marco operativo** que indica los **ámbitos y actores** (Esquema 1).

Esquema 1: Componentes del modelo para la intervención tutorial



1. Dimensiones de la acción tutorial

Estas se refieren a las áreas de atención que permiten establecer límites y características de la intervención tutorial en lo académico, personal, profesional y social. Se concretan en las siguientes²:

- *El desarrollo de la identidad personal y profesional:*
 - Sus experiencias académicas y profesionales.

² Adaptado de Álvarez González, 2012a.



- Sus concepciones sobre la institución y los estudios elegidos.
- Sus habilidades y competencias (estilos de aprender y evaluar, inteligencia emocional, creatividad).
- Su proyecto profesional.

- *El desarrollo interpersonal:*
 - Habilidades para comunicarse.
 - Habilidades para comprender a los demás.
 - Habilidades para trabajar en equipo.

- *El desarrollo de los procesos de aprendizaje:*
 - Dinámica personal: motivación para el estudio, imagen positiva de sí mismo y valores para el estudio.
 - Habilidades conductuales: planificación y gestión del tiempo, atención y concentración.
 - Habilidades cognitivas: tratamiento de la información, memorización y evocación.
 - Habilidades contextuales: institución educativa, profesorado, familia.
 - Metodología de trabajo en las diferentes asignaturas.
 - Productos de evaluación.
 - Formación investigadora.

- *Orientación en los diferentes itinerarios educativos:*
 - Información de las diferentes trayectorias educativas.
 - Toma de decisiones.

- *Desarrollo de los procesos de inserción socio- laboral:*
 - Itinerarios de empleabilidad.
 - Jornadas informativas.
 - Trabajo por internet.
 - Contactos profesionales (colegios profesionales, asociaciones profesionales, organizaciones no gubernamentales).

2. Modalidades de intervención

Son la parte medular del modelo que establecen los enfoques y formas de la intervención tutorial³.

Tutoría de asignatura

El desarrollo de la *tutoría de asignatura* es el grupo-clase, donde se lleva a cabo el proceso de acompañamiento de tipo individual, grupal y virtual, en sus procesos de aprendizaje para la mejora de su rendimiento y de su proyecto personal y profesional.

La función del profesor-tutor está dirigida al desarrollo académico del estudiante, en los siguientes rubros:

- Proporcionar al alumnado información académica.
- Facilitar los procesos de aprendizaje y afrontar las dificultades del aprendizaje.
- Orientar las metodologías de trabajo más adecuadas para cada asignatura;
- Integrar la tutoría en el currículo y el trabajo docente.
- Promover la comunicación efectiva entre los agentes educativos.
- Fomentar el comportamiento y compromiso crítico y reflexivo.
- Potenciar el trabajo interdisciplinar entre las diferentes asignaturas.
- Promover el interés por la asignatura.
- Garantizar la coherencia entre los productos de evaluación de los aprendizajes y el propósito de la asignatura.

³ Adaptado de Álvarez González, 2012b.



- Asesorar académicamente en el trabajo de investigación de la asignatura.
- Facilitar la búsqueda documental y el manejo de las TI.
- Potenciar la dimensión académico-profesional y personal de la asignatura.

La tutoría personalizada

La *tutoría personalizada* se enfoca en dos áreas específicas, por un lado, **en los estudios** facilitando al alumnado información, orientación académica y profesional centrada en ayudar al estudiante a elegir sus itinerarios académicos y profesionales; por otra parte, el **asesoramiento personal** enfocado en el desarrollo integral del estudiante y atiende las problemáticas específicas que puedan obstaculizar el desarrollo como persona. De lo anterior se derivan funciones y roles inherentes al profesor-tutor, como son:

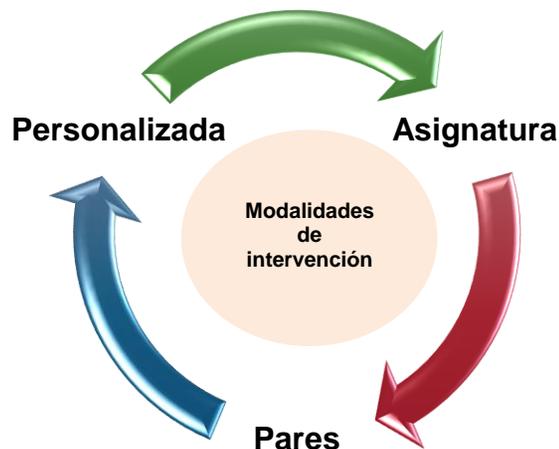
- Facilitar la integración académico-social del estudiante.
- Brindar información y orientación curricular (trayectorias educativas).
- Apoyar el desarrollo personal-académico-profesional (proyecto de vida).
- Apoyar en los procesos de inserción académica, laboral y en la formación continua.
- Potenciar el conocimiento de sí mismo y de los demás.
- Facilitar la toma de decisión y resolución de conflictos.
- Estimular las habilidades personales y sociales.
- Diagnosticar problemáticas personales y, si procede, su posterior derivación a los servicios de la institución.

La tutoría de pares

La *tutoría de pares* es un proceso de acompañamiento que se da de estudiante-estudiante para el apoyo personal, académico y en la adaptación e integración a la universidad.

Sus funciones son:

- Apoyar la integración del estudiante de nuevo ingreso.
- Facilitar el aprendizaje entre pares.
- Apoyar en el conocimiento de la dinámica institucional.
- Ayudar en la detección de problemas personales en sus compañeros.



3. Tipos de la intervención

Son las formas de realizar la acción tutorial, determinada por las características de la población y los medios que se utilizan para su atención, por lo que se clasifica en:



La *grupal* entendida como la relación que el tutor establece con los alumnos de un grupo clase y un pequeño grupo para favorecer el desarrollo de sus capacidades, así como para prevenir y, en su caso, identificar problemas de orden escolar, personal, familiar o social que afecten su proceso formativo, con objeto de apoyarlo en la búsqueda de soluciones o canalizarlo a la instancia interna correspondiente.

La *individual* es la relación creativa, dinámica entre el profesor-tutor y sus tutorados y entre pares, por su propia naturaleza, puesto que exige una relación personal e individualizada.

La *virtual* consiste en la comunicación entre tutor y tutorado mediante correo electrónico, redes sociales y plataformas educativas que facilita el seguimiento de la actividad del estudiante y permite ofrecer orientaciones académicas y personales, específicas y personalizadas.

4. Momentos y acciones de la tutoría

La práctica tutorial se realiza en cuatro momentos y en cada uno de ellos se llevan a cabo acciones específicas, como las siguientes⁴:

I. Previo al ingreso a la Universidad

- La preparación de la transición a los estudios en la universidad.
- Jornadas de información profesiográfica y del proceso de admisión.
- Jornadas de intercambio con profesores de secundaria y bachillerato.
- Asesoramiento a los estudiantes para el proceso de admisión y elección de estudios.

II. Al inicio de los estudios

- ◆ Actividades de bienvenida al plantel educativo:
 - Aspectos de planificación y organización de los estudios.
 - Presentación del PAT y tutores.
 - Conocer las instalaciones y servicios universitarios.
- ◆ Realizar actividades de adaptación al nuevo contexto educativo:

⁴ Adaptado de Álvarez González, 2012a.



- Académico.
- Social.
- Personal.

- ◆ Conocer el perfil del estudiante de nuevo ingreso (personal, académico, profesional y social).
 - Trayectoria educativa previa.
 - Trayectoria profesional previa y su relación con los estudios que inicia.
 - Las fortalezas y debilidades académicas.

- ◆ Realizar actividades para mejorar los procesos de aprendizaje:
 - Estilos de aprendizaje.
 - Hábitos y técnicas de estudio.
 - Organización para el estudio.

III. Durante los estudios

- **La trayectoria en la universidad:**
 - **Seguimiento del desarrollo académico:**
 - Expediente académico.
 - Competencias adquiridas.
 - Reflexión sobre el programa formativo
 - **El desarrollo personal y social:**
 - El conocimiento de sí mismo.
 - El nivel de dominio de habilidades y competencias.
 - Cualidades personales.
 - Expectativas.
 - Tú y los demás.
 - **Elaboración de proyecto de vida:**
 - Académico.
 - Personal.
 - Laboral.

IV. Al final de los estudios

- Formación continua.
- Inserción socio-laboral.
- Contactos profesionales.

Para la implementación de este modelo se requiere sin duda de convocar a una muy amplia participación institucional, la disposición de recursos materiales y humanos, principalmente para buscar transformar la situación de la docencia y el profesor, a fin de lograr que sea real, el que pueda realizarse una educación más personalizada como lo demanda la implementación de programas de tutoría y orientación (*anexo 3 y 4*). Debe considerarse que se requerirá de un plan de formación y capacitación del profesorado para adoptar las estrategias y metodologías que supone este cambio, lo cual por su propia naturaleza es un proceso que se lleva tiempo.



BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez González y Álvarez Justel, (2012). La tutoría académica en la educación superior. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (coords). Manual de orientación y tutoría (CD-ROM). Barcelona: Wolters Kluwer Educación.
- Álvarez González (2012a). Hacia un modelo integral de la tutoría en la Educación Media Superior y la Universidad (mimeo). Documento de trabajo para el seminario: Hacia un nuevo plan de orientación y tutoría en la Universidad de Colima.
- Álvarez González (2012b). Hacia un modelo integral de la tutoría en la universidad. Presentación en power-point para el seminario: Hacia un nuevo plan de orientación y tutoría en la Universidad de Colima.
- Universidad de Colima (2010), Visión 2030. Ejes para el Desarrollo Institucional. Plan Institucional de Desarrollo 2010-2013. México: Colima.



Anexo 2

MOMENTO I-II

Reporte Cuantitativo

Proceso de Transición del Estudiante
Universitario. Generación 2011
secundaria-bachillerato

Integración:

Bertha Elizabeth Velasco Tejeda
Gabriela Garibay Martínez

Introducción

La presente investigación se basa en conocer cómo es el proceso de transición del estudiante de secundaria a bachillerato en la Universidad de Colima, la cual tiene como propósito elaborar una propuesta de mejora en la calidad de la atención al estudiante que permita la reorientación de programas y servicios institucionales, particularmente a los que se refieren a la intervención orientadora y tutorial, para que incidan eficazmente en los procesos de transición exitosa del estudiante universitario. Entendiendo como transición al “proceso de cambio, que tiene lugar a lo largo de la vida de la persona; este cambio requiere de una reflexión personal (historia personal y profesional) y contextual (contexto socio-profesional). Se sustenta en una información suficiente (personal, familiar, académica, profesional, social e institucional), en una actitud positiva y en la adquisición de destrezas adecuadas; cognitivas, emocionales y sociales” (Álvarez González, 2011).

Para fines de presentar los resultados de esta investigación, el documento muestra el análisis de la información obtenida en dos de los tres momentos de que consta esta. El estudio se realizó con la generación 2011, se diseñaron y aplicaron cuestionarios tanto para el momento I (al inicio del primer semestre) y II (inicio del tercer semestre).

Es así que se plantean los siguientes objetivos de investigación:





- ❖ Conocer y analizar las características del estudiante que accede al Nivel Medio Superior en la Universidad de Colima.
- ❖ Conocer el perfil socio-familiar del estudiante, para tener una perspectiva general de los estudiantes que cursaron el primer año de bachillerato.
- ❖ Analizar la experiencia académica que han adquirido los estudiantes en el último año para contrastarlos con aspectos relacionados a su desempeño escolar.
- ❖ Determinar cómo ha sido el proceso de transición de los estudiantes de bachillerato.

Considerando los objetivos anteriores se establecen las siguientes preguntas de investigación:

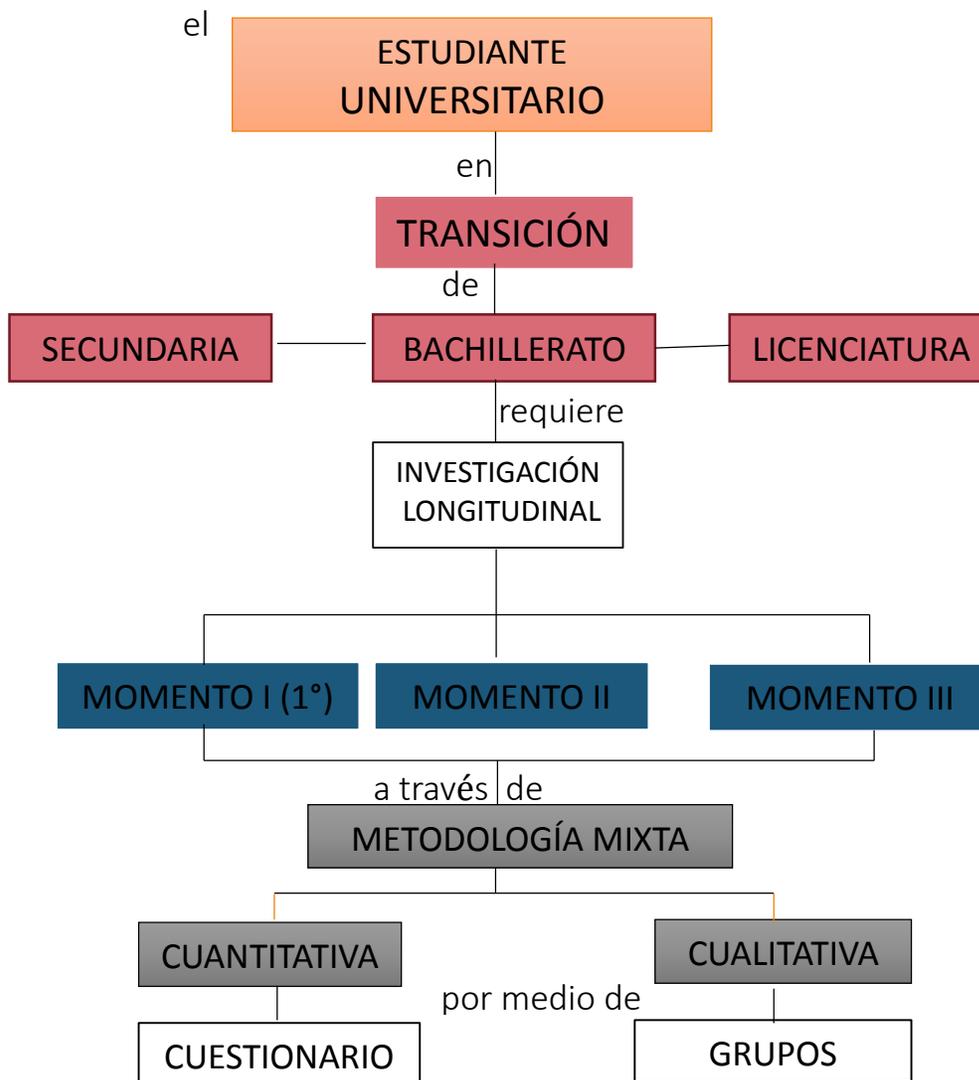
- ❖ ¿Cuál es el perfil del estudiante que accede a la Universidad?
- ❖ ¿Cuál es el perfil personal y académico del alumnado que continúa al final del 1er. Año?
- ❖ ¿Cuál es el perfil personal y académico del alumnado que abandona al final del primer año?
- ❖ ¿Qué factores y variables están asociados a una transición?
- ❖ ¿Cómo percibe el estudiante este proceso de transición?
- ❖ ¿Cuál es la satisfacción que tiene el estudiante con la atención recibida por parte de la institución?
- ❖ ¿Cómo ha adquirido la experiencia académica en el primer año?
- ❖ ¿Qué propuesta de intervención orientadora y tutorial se ha de plantear para mejorar el proceso de la transición?

Metodología.

La metodología utilizada durante el proceso de investigación es de tipo cuantitativa y cualitativa conocida como metodología mixta; es a su vez, un modelo de investigación descriptivo y comprensivo de carácter sistémico y longitudinal porque de acuerdo con Danhke, (1989), citado en Hernández y cols. (2003), *buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis*; es de tipo longitudinal, porque permitirá tener información de los tres momentos para evaluar el cambio que tiene



el estudiante durante su estancia en el bachillerato; es así que se concreta en tres momentos, de los cuales para fines de este reporte, sólo se han realizado dos debido a que el tercero se aplica al inicio del quinto semestre (finales de agosto 2013). Ver esquema 1.



Esquema 1 Metodología

Momento I. Se efectúa al inicio de los estudios del primer semestre y se clasifica en cuatro categorías, las cuales a su vez se describen con sus respectivas dimensiones, así: I. las características sociodemográficas del estudiante que incluye el perfil personal. II. La trayectoria académica previa en donde se identifica la tipología del centro escolar, calidad de la experiencia recibida, modalidad de



secundaria y repetición de curso. III. La elección de estudios de bachillerato que contempla la influencia que tienen los estudiantes en la elección de los estudios, influencia en la elección de bachillerato, percepción del grado de apoyo recibido, estudios elegidos y orden en la elección de los estudios, y IV. Acceso al bachillerato donde se encuentra la satisfacción con los estudios elegidos, planificación de los estudios, expectativas para el primer año, autoconcepto académico, percepción del grado de información que tiene el estudiante de los estudios elegidos, percepción de los déficit en las áreas de competencia, planificación y gestión del tiempo, apoyo familiar, las creencias y los objetivos del estudiante de acuerdo a los estudios elegidos.

Momento II. Sucede al inicio del tercer semestre de bachillerato, en este se contemplan las siguientes categorías: características sociodemográficas del estudiante, la situación y la valoración de la experiencia, en el primer año de bachillerato.

A finales de agosto del año en curso, se dará inicio con el momento III, donde se pretende analizar tres categorías: situación después de dos años en bachillerato, valoración de la experiencia y prospectivas a futuro. El esquema siguiente muestra el proceso general que debe cursar la investigación.

La recolección de la información se realiza a través de la aplicación de dos cuestionarios, momento I “acceso al bachillerato” y el momento II “primer año en el bachillerato”, que fueron digitalizados y aplicados en línea a mediados del primer semestre en los centros de cómputo de cada uno de los planteles y al inicio del tercer semestre; siendo responsables directos el coordinador(a) de tutoría y el orientador(a) educativo.

La digitalización del instrumento fue realizada por el Centro Nacional Editor de Discos Compactos (CENEDIC) en coordinación con la Dirección General de Servicios Telemáticos (DIGESET) de la Universidad de Colima. Para su efecto se asignó un servidor para almacenar la base de datos con la información obtenida de los estudiantes al momento de contestar el cuestionario a través de la página web asignada para dichos instrumentos, las direcciones electrónicas (URL) fueron las siguientes:

<http://www.ucol.mx/secretariaacademica/cuestionario/index.php?sid=15297&lang=es-MX>, para el cuestionario del momento I que consta de 131 ítems clasificados en cuatro dimensiones y <http://www.ucol.mx/secretariaacademica/cuestionario/2012/cuprintu/index.php>, para el cuestionario del momento II conformado por 87 preguntas clasificadas en cuatro dimensiones con sus respectivas variables, tal como se muestra en el anexo 1.



Una vez digitalizados los instrumentos se hicieron las pruebas necesarias con una muestra de estudiantes para garantizar que los cuestionarios tengan la estructura original y que los datos se encuentren debidamente almacenados en el servidor para su posterior análisis estadístico.

Se capacitó al coordinador de tutoría y orientador educativo de cada uno de los planteles para que en conjunto efectuaran la aplicación del instrumento en los módulos de cómputo de sus bachilleratos.

Técnica de análisis de datos. El procesamiento estadístico se realizó a través de un programa informático estadístico para el procesamiento de la información denominado SPSS versión 20, a través de estadística descriptiva y diferencial.

Características de la población. La encuesta se aplicó a la población estudiantil que cursa el primer y tercer semestre de bachillerato en la Universidad de Colima, integrada por 32 bachilleratos y 2 áreas técnicas (IUBA y escuela de enfermería).

Participantes en el Momento I: La población total en esta etapa fue de 3,427 estudiantes de 29 bachilleratos y 2 áreas técnicas que conforman el IUBA (Instituto Universitario de Bellas Artes) y la Escuela Técnica de Enfermería en la Universidad de Colima⁵ que iniciaron sus estudios de primer semestre en agosto del 2011; de los cuales el 55.1% de los encuestados son mujeres y el resto son hombres; la edad mínima que presentan oscila entre los 13 años y una máxima de 43, generando un promedio de edad de 15.1 años.

Participantes en el Momento II: Participaron en él jóvenes que cursan el tercer semestre de los 32 bachilleratos y las dos áreas técnicas que conforman el IUBA y la Escuela Técnica de Enfermería en la Universidad de Colima, con una población total de 4,046 estudiantes, de los cuales el 45.9% son hombres y el 54.1% mujeres y su edad promedio es de 15.8 años.

⁵ Los estudiantes del bachillerato 2, 3 y 8 no participaron.

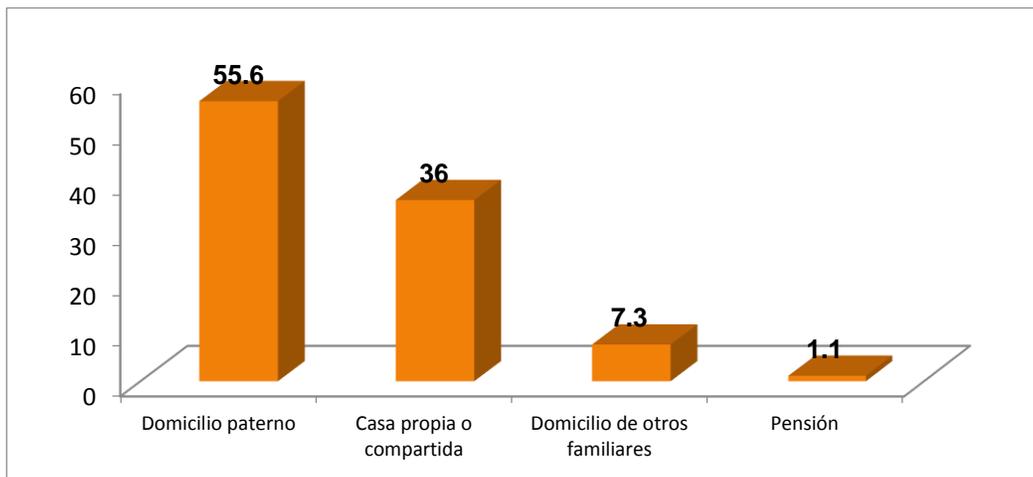


Resultados

Momento I

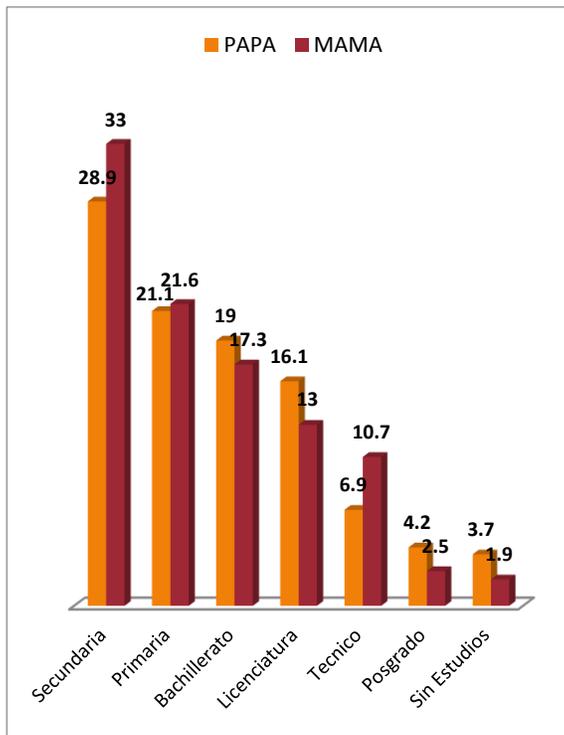
I) Características socio demográficas

La población total de los estudiantes de nuevo de ingreso es de 4,974, de los cuales sólo se monitorearon a 3,427 estudiantes, lo que equivale al 68.89%, de ellos. Dentro del *perfil personal* muestran que el 55.1% de los encuestados son mujeres y el resto hombres, la edad mínima que presentan oscila entre los 13 y una máxima de 43 años, generando un promedio de edad de 15.1 años. Con respecto al lugar de procedencia de los estudiantes, el 98.1% son del estado de Colima, el 1% del estado de Jalisco, el 0.7% del estado de Michoacán y el resto de los estudiantes provienen de los diferentes estados de la República Mexicana. En cuanto al tipo de residencia, el 55.6% vive en el domicilio paterno, el 36% en casa propia o compartida, el 7.3% en domicilio de otros familiares y el 1.1% en pensión (gráfica 1).

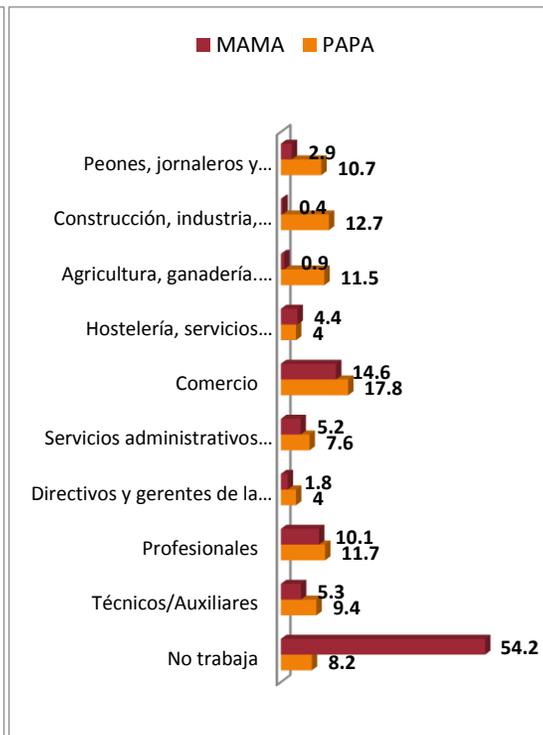


Gráfica 1 Tipo de residencia de los estudiantes

Se visualiza que los padres (papá y mamá) de un poco más de la mitad de los estudiantes presentan nivel de estudio de secundaria (61.9%), secundado por el 42.7% en estudios en educación primaria, seguido por el 36.3% con estudios de bachillerato (gráfica 2). Es de recalcar que más de la mitad (57.7%) de las mamás de los alumnos son amas de casa, en contraste con los papás, se visualiza que tienen variadas ocupaciones y solamente un poco menos de la tercera parte de ellos (28.9%) mantienen un trabajo fijo.



Gráfica 2 Nivel de estudio de los padres de familia



Gráfica 3 Actividad económica de los padres de familia

La principal actividad económica de los padres (gráfica 3), es el comercio (17.8%).

Del 100% de los estudiantes, el 94.3% son financiados los estudios por los padres, el 2.6 % reciben algún tipo de ayuda o apoyo, y el 1.4% trabaja para financiar sus estudios, en contraste, con relación al tipo de trabajo que realizan se tiene que sólo el 12.8% trabajan, de los cuales el 7.6 % de ellos trabaja con la familia y el 6.5% tiene jornadas de hasta 10 horas de trabajo a la semana.

El 1.4% de los estudiantes tienen algún tipo de discapacidad, de la cual el 0.9% es visual, 0.3% física y 0.2 auditiva.

II) Trayectoria académica en secundaria.

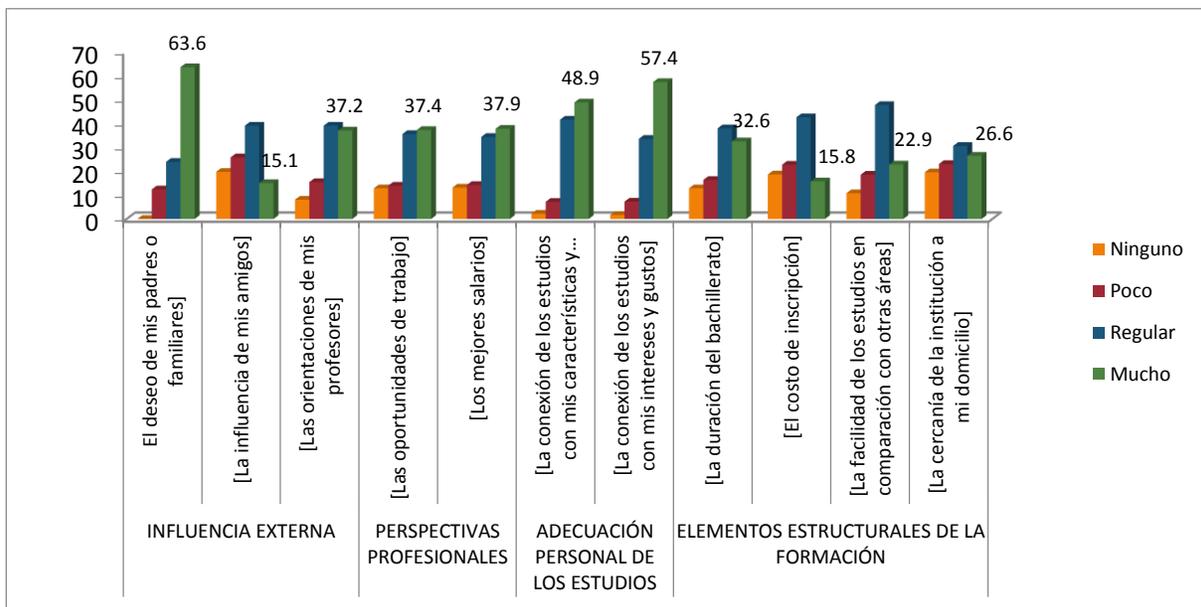
Los estudiantes que ingresan a los bachilleratos, procede el 95.4% de secundarias públicas y el 4.6% de privadas, de las cuales ingresan de las secundarias generales (55.3%), seguidas de las técnicas (36.4%), el resto de la población, provienen de telesecundaria, de trabajadores y abierta.

Se observa que sólo el 1.4% repitió algún año escolar en secundaria.

Con respecto de la calidad de la experiencia recibida (gráfica 4), fue catalogada en el rango adecuado, en ella se muestran tres variables, las cuales se mencionan de acuerdo al mayor porcentaje en que se presentaron, en orden descendiente: 1. Satisfacción con la formación, sobresale el aspecto de la formación recibida en las diferentes asignaturas 64.9%. 2. Satisfacción con la oferta cuyo aspecto relevante muestra el trabajo de investigación con el 56.4.2% y 3. La satisfacción con el profesorado donde sobresale el aspecto de la calidad del profesorado con el 46.7%.

III) Elección de los estudios de bachillerato.

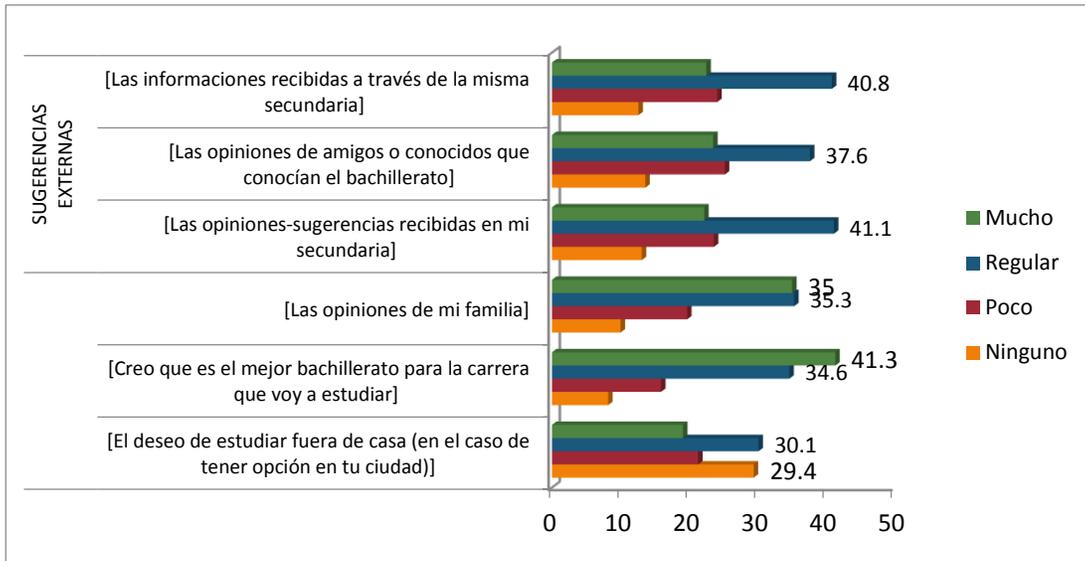
De las cuatro variables que se consideran como influencia en la elección de los estudios (gráfica 4), la que muestra mayor porcentaje está representada por la variable de influencia externa prevaleciendo el factor del deseo de mis padres o familiares con un 63.6%.



Gráfica 4 Influencia en la elección de los estudios

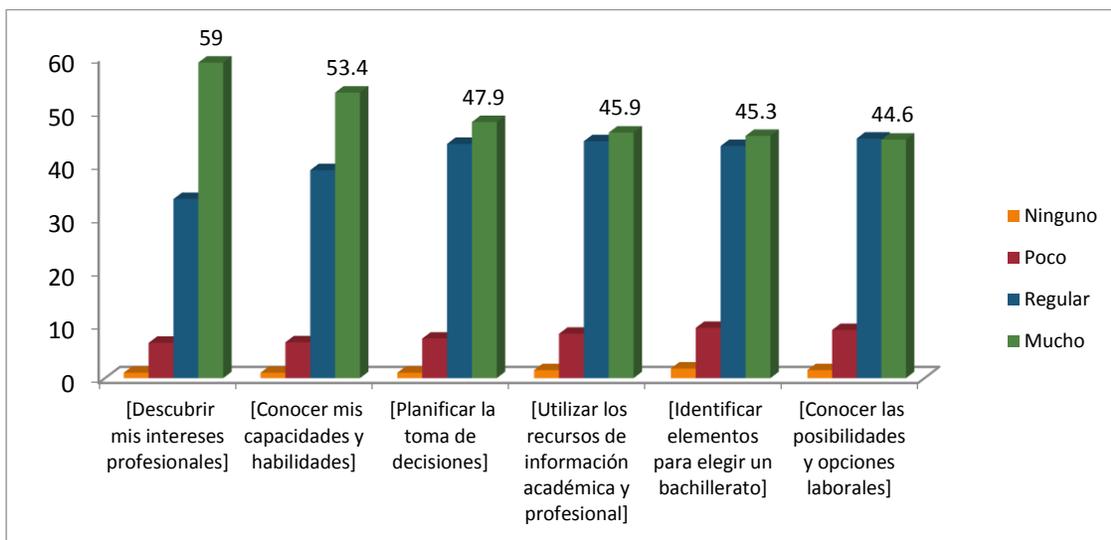
En referencia a la influencia que tienen los estudiantes para la elección de bachillerato (gráfica 5), todos los factores que se consideraron en este rubro se ubican en la escala entre la mayor y la regular influencia, excepto el 29.4% no considera como primordial el estudiar fuera de casa.

El factor que más influyó en la elección de los estudios con un 41.3% fue el bachillerato que ofrece la carrera que estudiarán, seguido de la opinión de su familia con el 35%.



Gráfica 5 Influencia en la elección de bachillerato

Los estudiantes de nuevo ingreso se ven influenciados por diversos factores para la toma de decisiones en la elección de bachillerato, por lo que todas las frases consideradas en esta dimensión son importantes para los estudiantes en la elección de los estudios (gráfica 6), muestra una mayor relevancia en “descubrir mis intereses profesionales” la cual fue elegida en un 59%, así como el de “conocer mis capacidades y habilidades” con el 53.4%, esto refleja la motivación personal que tienen los estudiantes para continuar sus estudios.



Gráfica 6 Percepción del grado de apoyo recibido

Con los estudiantes de nuevo ingreso al bachillerato se desarrollaron diferentes actividades de apoyo para la elección de sus estudios; de las variables analizadas en esta dimensión, todas son ubicadas en el rango regular; los estudiantes le proporcionan mayor importancia a la orientación individual y/o del tutor u orientador de las secundaria junto con la actividad de recursos documentales, programas informáticos, videos, etc., dejando en segundo término a las charlas con los expertos profesionales a la par de las visitas al salón de clases, dejando en último lugar, pero sin ser menos importante, la asistencia en las ferias profesiográficas.

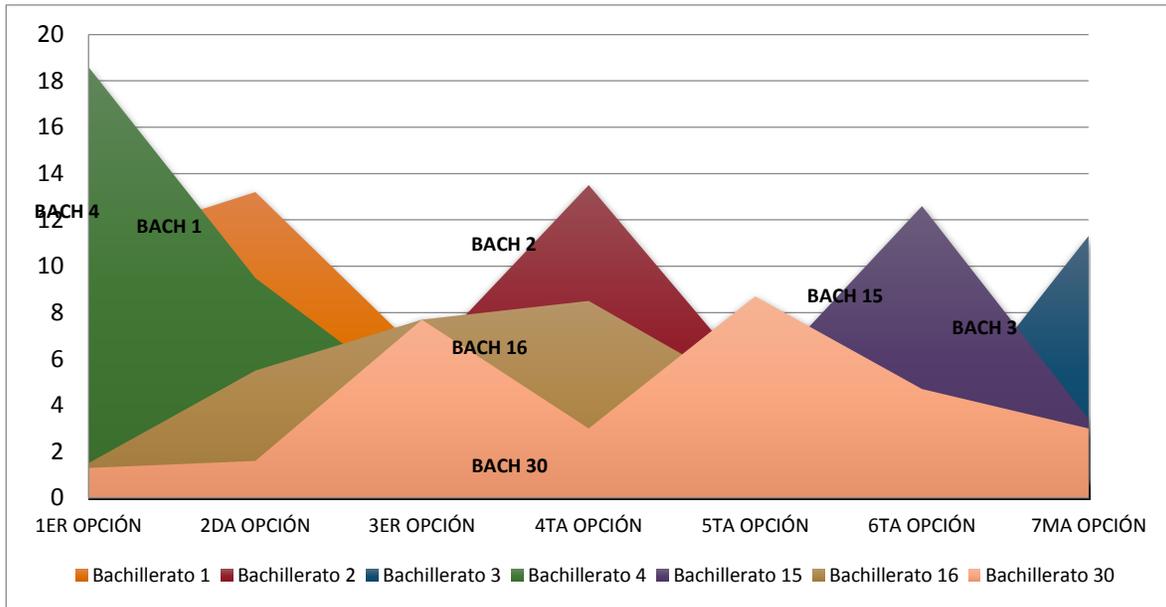
A) Orden en la elección de los estudios

La mayoría de los estudiantes se inclina en la elección de sus estudios en el área general, secundada por el químico- biológico, seguida de la económica administrativa, continuada por el físico- matemático y en último lugar el artístico, el cual es importante resaltar que a éste solo lo elige un bloque menor de estudiantes ya que es un bachillerato dirigido únicamente en la especialización de un instrumento o canto.

El análisis de la información se hace en función de la demanda que presentan los bachilleratos en las distintas regiones del estado, considerando tres ciudades principales: Colima – Villa de Álvarez, Tecomán y Manzanillo San Pedrito.

El bachillerato que es preferido por los estudiantes en Colima – Villa de Álvarez (gráfica 7), corresponde al Bachillerato Técnico No. 4, secundado por el Bachillerato Técnico No. 1, seguido de los bachilleratos 16 y 30, compartiendo en la cuarta opción los Bachillerato Técnico No. 2 y 16, continuado por el Bachillerato Técnico No. 30, en la sexta opción por el Bachillerato Técnico No. 15 y en último lugar el Bachillerato Técnico No.3.

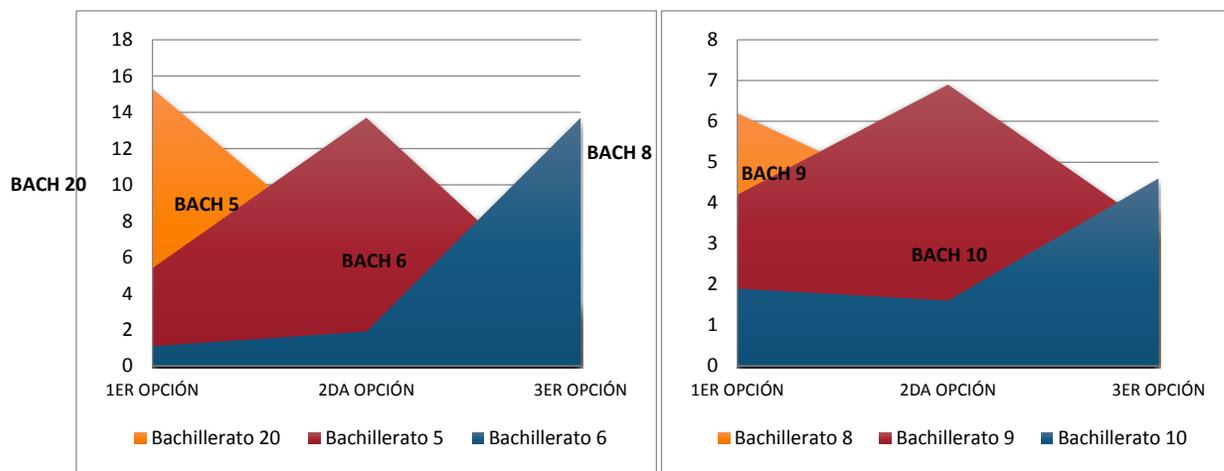




Gráfica 7 Opciones de bachillerato registradas en la hoja de pre-inscripción en las Ciudades de Colima y Villa de Álvarez

En lo correspondiente a Tecomán (gráfica 8), se visualiza que el Bachillerato Técnico No.20 es elegido como prioritario, seguido por Bachillerato Técnico No. 5 y en tercera opción al Bachillerato Técnico No.6.

De igual manera, en lo correspondiente a Manzanillo en San Pedrito (gráfica 9), se visualiza que el Bachillerato Técnico No. 8 es elegido en primer lugar, seguido por Bachillerato Técnico No. 9 y en tercera opción al Bachillerato Técnico No.10.



Gráfica 8 Opciones de estudio registradas en la hoja de pre-inscripción en la ciudad de Tecomán

Gráfica 9 Opciones de estudios registradas en la hoja de pre-inscripción en la ciudad de Manzanillo

de pre-



Se visualiza que en las localidades que cuentan con bachillerato con turnos matutino y/o vespertino, la preferencia entre ellos es el turno matutino; y en el caso que se oferte un solo turno sería su única opción, como son los bachilleratos No. 18, 24, 32, entre otros.

En contraste con las opciones de su preferencia, un poco más de la mitad de la población de los estudiantes con ingreso al primer semestre de bachillerato quedaron en la primera opción (51.9%), secundada por un porcentaje de 10.4% en la quinta, seguida del 9.2% de la segunda junto con el 9.1% de la tercera y sólo el 1.5% de la población resultó en la séptima opción. Es de resaltar, que los porcentajes de las opciones diferentes a la primera, quién resultó con mayor población, se mantuvieron en porcentajes menores al 10.4%.

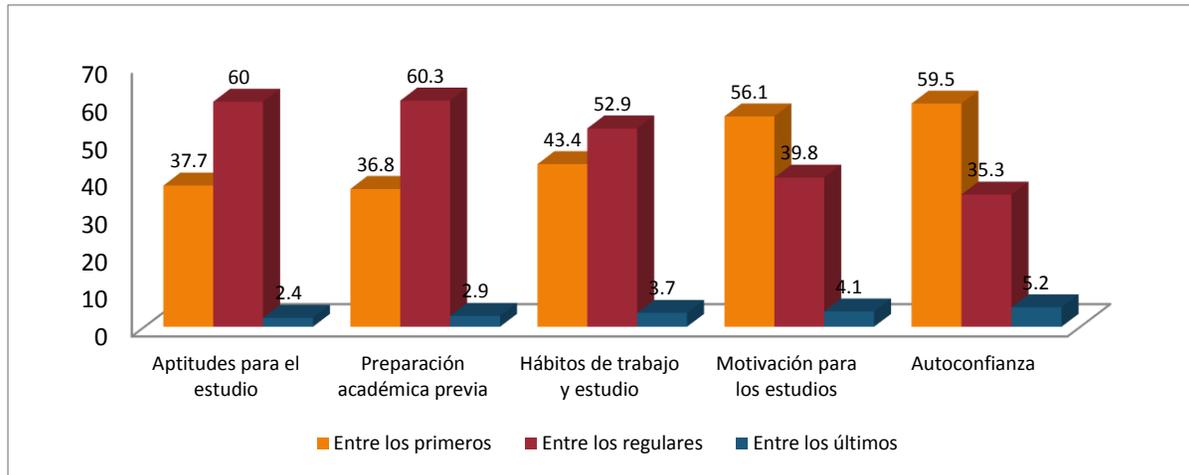
IV) Acceso al bachillerato

Es importante rescatar la percepción que tiene el estudiante que ingresa a los bachilleratos en lo que respecta a los estudios, la cual se describe con relación a las siguientes dimensiones:

- a) *Satisfacción con los estudios elegidos*, muestra que la mayoría de la población estudiantil (76.4%) está satisfecha con los estudios elegidos, y sólo el 6.4% la población insatisfecha.
- b) *Planificación de los estudios*, el tiempo estimado para concluir sus estudios muestra que la mayoría de la población estudiantil planifica terminar el bachillerato (86.3%) en el tiempo previsto (3 años) y sólo una mínima parte de la población (4.5%) planea concluir sus estudios en 4 años.
- c) *Expectativas para el primer año*, la mayoría de la población (74.7%) planea estar exento y sólo el 4.4% de los estudiantes pretende presentar tres materias en ordinario.

En relación a la variable de autoconcepto académico (gráfica 10), los estudiantes se catalogan entre los primeros niveles con la autoconfianza (59.5%) y la motivación de estudios (56.1%); cabe señalar que una muestra importante de la población estudiantil se clasifica entre los regulares en cuanto a: la preparación académica previa (60.3%), las aptitudes para el estudio (60%), y los hábitos de trabajo y estudio (52.9%).

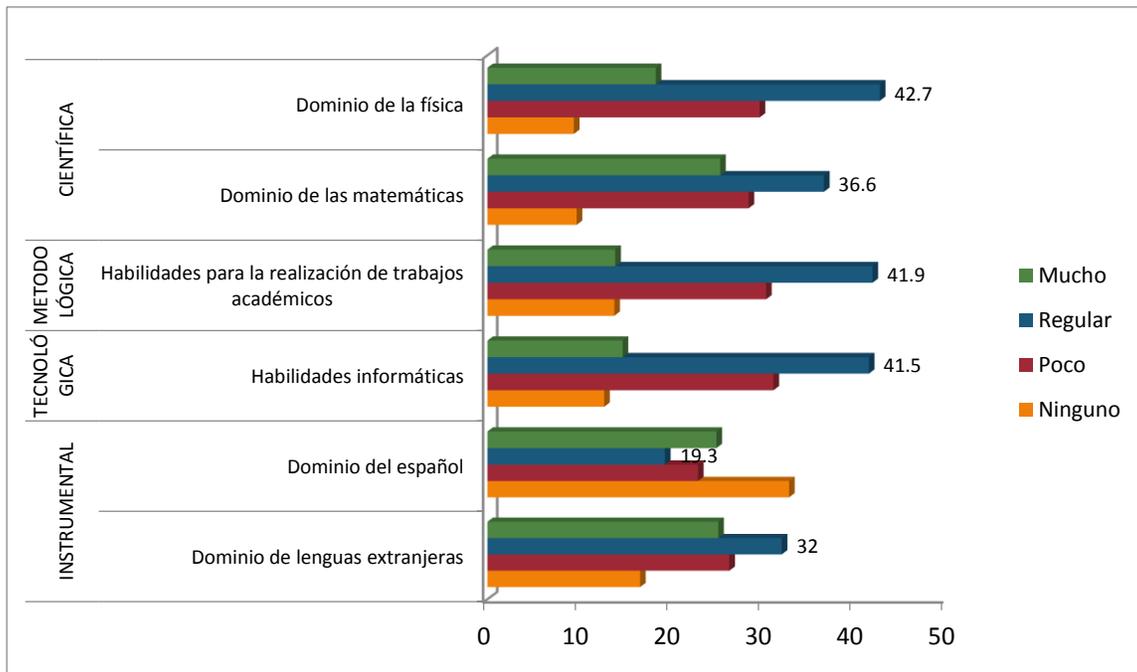




Gráfica 50 Autoconcepto académico

En lo que concierne al grado de información que tiene el estudiante que ingresa al nivel medio superior de los estudios en los que se ha inscrito, se enfatiza el mayor conocimiento de las actividades culturales y deportivas y el resto de las dimensiones son ubicadas en el rango regular; considerando en éste rubro el plan de estudios, seguido por el rol que desempeñará como estudiante, dejando en último lugar, pero sin ser menos importante el nivel de exigencias de los estudios.

Los estudiantes refieren carencias en las áreas de competencia que a continuación se mencionan (gráfica 11). El 50% de los estudiantes que ingresan a los bachilleratos de la Universidad de Colima requieren ayuda en el área de competencia instrumental (español y lenguas extranjeras); en la competencia científica (matemáticas y física) el 43.6% y requiere de menor para afrontar las exigencias de los estudios en las competencias metodológica (realización de trabajos académicos) y tecnológica (informática).



Gráfica 11 Percepción de los déficits en las áreas de competencia

B) Planificación y gestión del tiempo del estudiante en el último año de secundaria.

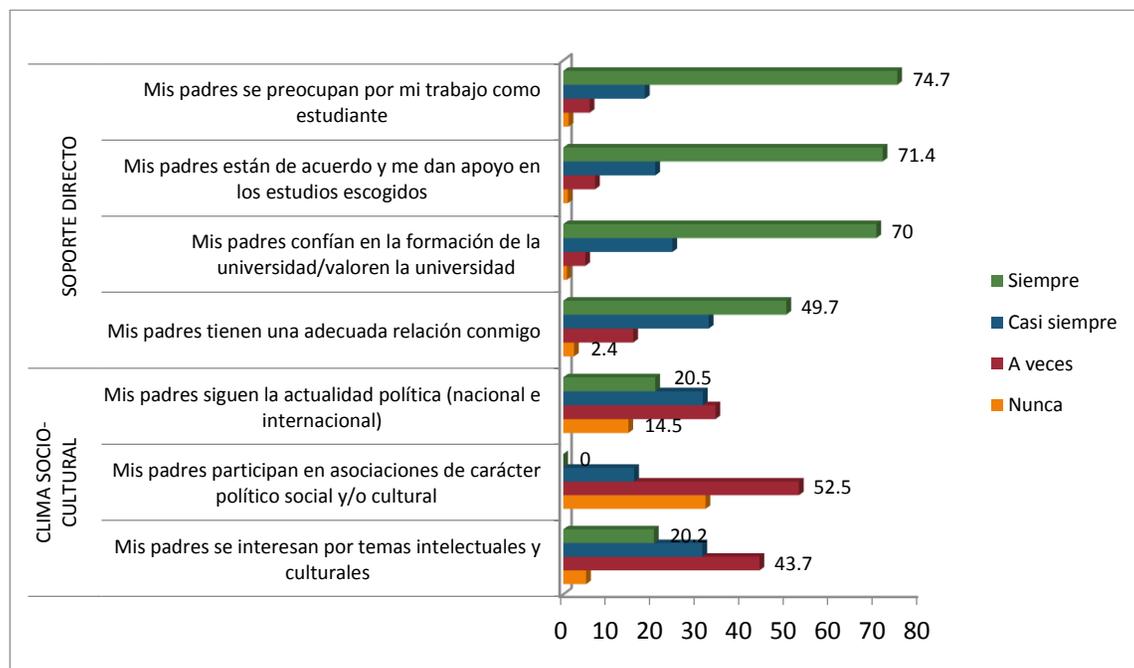
En éste rubro, se muestra como planifican y gestionan su tiempo los estudiantes en su último año de secundaria, para lo cual se dividió en dos segmentos, una de lunes a viernes (entre semana) y la otra en sábados y domingos (fin de semana), en ambas se consideran las siguientes variables: Estudio personal, trabajo remunerado, trabajo voluntario, actividades complementarias (académicas, deportivas, lectura no de estudio), actividades de entretenimiento (juegos informáticos, internet y mirar la televisión), aprendizaje de idiomas y salir con los amigos(as). Los datos obtenidos fueron los siguientes:

- ❖ *Entre semana:* Le dedican menos de 2 horas, a el estudio fuera de clase (57.3%), a las actividades complementarias (44.7%), seguida de las actividades de entretenimiento (44.5%). Las actividades que les dedican entre 3 y 6 horas, salir con amigos (39.3%), actividades de entretenimiento (30.5%), estudio fuera de clase (27.2%) y actividades complementarias (19.1%). Entre 7 y 10 horas le dedican mayor tiempo a las actividades de entretenimiento, seguido de las actividades complementarias y de salir con los amigos.

- ❖ *Fin de semana:* Dedicar menos de 2 horas, al estudio fuera de clases (53.7%), actividades de entretenimiento (40.9%) y actividades complementarias (40.3%). Entre 3 y 6 horas, salir con amigos (44.1%), seguido de actividades de entretenimiento (31.7%) y entre 7 y 10 horas le dedican mayor tiempo a las actividades de entretenimiento y salir con los amigos.

En referencia al apoyo familiar que el estudiante percibe de ellos lo consideran de gran relevancia (gráfica 12) porque el 74.7% de ellos se preocupan por el trabajo que realizan como estudiante.

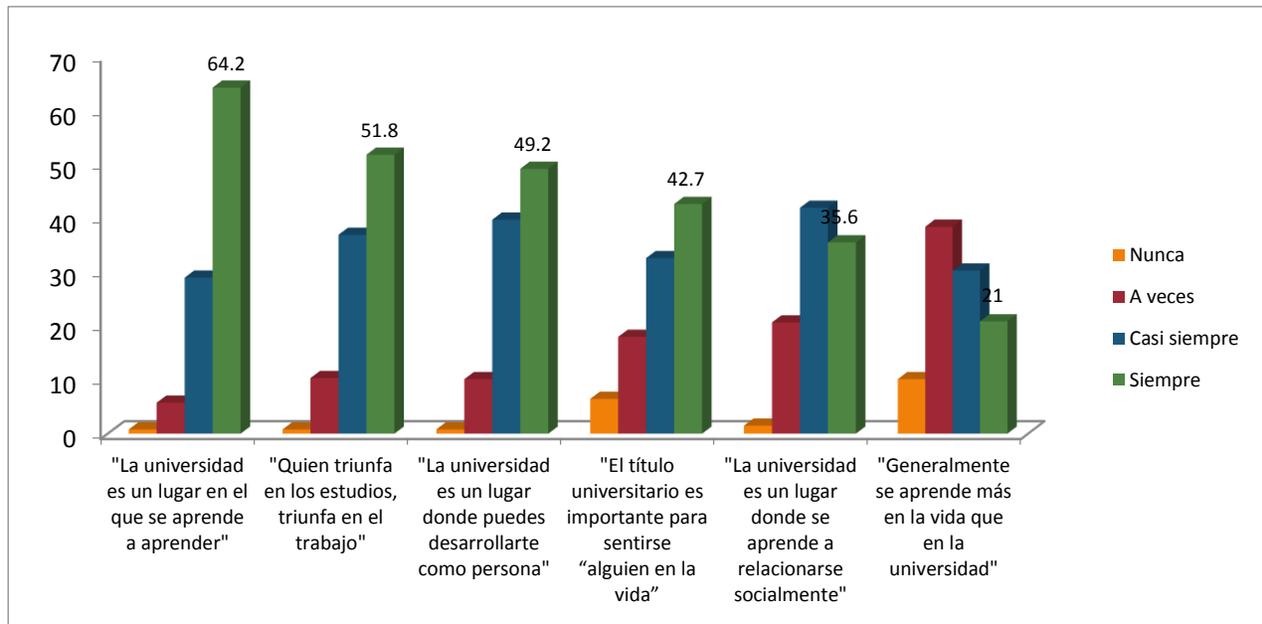
En lo que respecta a la variable de clima socio cultural de los padres, el 43.7% de los estudiantes manifiestan que solo en algunas ocasiones los papás participan en temas intelectuales y culturales, así como en asociaciones de la misma índole y solo a veces, el 52.5% de ellos siguen la actualidad política nacional e internacional.



Gráfica 12 Apoyo familiar

En cuanto a los objetivos que se plantea el estudiante que cursa los estudios de bachillerato están dirigidos en mayor proporción hacia el desarrollo-académico, debido a que manifiestan la importancia que es para ellos el obtener un título universitario, y adquirir conocimientos para ejercer la profesión que desee. En segundo orden de importancia se localiza la variable de desarrollo socio-personal, en donde los estudiantes dicen incrementar la confianza en sí mismo, la independencia e iniciativa personal, así como enriquecerse y desarrollarse como ser humano. Secundado en orden menos preferente hacia la variable de desarrollo socio-profesional.

Las principales creencias que tiene el estudiante en relación a los estudios una vez iniciado el nivel medio superior son (gráfica 13): en primer instancia con el 64.2% de ellos que en la Universidad es un lugar en el que se aprende a aprender, secundado por el 51.8% quien triunfa en los estudios, triunfa en el trabajo, seguido con el 49.2% que la universidad es un lugar donde puedes desarrollarte como persona, el 42.7% cree que el título universitario es importante para sentirse “alguien en la vida” y consideran que la universidad es un lugar donde se aprende a relacionarse socialmente (21%).



Gráfica 13 Creencias de los estudiantes en relación con los estudios elegidos

Momento II

I) Características socio familiares.

Respecto al estado civil, el 98.8% del total declaró ser soltero(a), lo que representa que el 1.2% está casado(a) o vive en unión libre.

La población de los estudiantes que asisten a los bachilleratos son: de Colima 25.6%, Manzanillo 20.7%, Villa de Álvarez 20.2%, Tecomán 16.3%, el resto de los municipios del estado representa el 14.1% de la población y de otros estados el 3.3%.

El 73.5% de los estudiantes viven con sus padres, el 21.6% con uno de sus padres que representa casi la cuarta parte de la población estudiantil, el 3.9% con otros familiares y sólo el 1% con otros (amigos, sólo, casa de asistencia, esposo(a)).

El estado civil que predomina en los padres de los estudiantes es, casado (75.1%), seguido por el 24.9% de aquellos que no lo están.

Los estudiantes mencionan que los padres solventan sus estudios (90.4%), aquellos que cuentan con algún tipo de beca representa el 5.2% y el 4.4% lo hacen por ellos mismos.

Sólo el 14.9% de los estudiantes de bachillerato trabajan, de los cuales el 6.5% trabaja con su familia, el 7.7% es empleado y el 0.6% tiene un trabajo propio de estudiante (mensajero, cargador, empacador o mecánico), y el promedio de horas trabajadas es de 18.7 horas.

II) Trayectoria académica

Los resultados académicos en el primer año del bachillerato, que presentaron los estudiantes son los siguientes:

En la variable rendimiento se contabilizaron los promedios obtenidos durante el primer año de estudios, lo que corresponde al primero y segundo semestre.

En el primer semestre el 36.5% que representa a 1476 estudiantes de la población total, lo exentaron, es decir, acreditaron todas las asignaturas; el 63.51% que corresponde a 2570 realizaron examen ordinario y sólo aprobaron dicho examen el 36.20% lo que constituye el 1,465 estudiantes, el 27.1% presentaron examen extraordinario de los cuáles el 15.39% lo acreditaron y sólo el 11.91% presentaron examen de regularización.

En el segundo semestre el 68.66% que constituye 2,778 de los estudiantes de la población total, realizaron examen ordinario de los cuales el 35.6% representado por 1,440 estudiantes aprobaron dicho



examen. El 33.07% que representa a 1,338 estudiantes presentaron examen extraordinario y lo aprobaron el 12.48%, sólo el 20.58% presentaron examen de regularización, dicha cifra no garantiza decir que todos ellos lo hayan acreditado, ya que, aunque el estudiante se encuentre en tercer semestre puede estar cursándolo sin haber acreditado las asignaturas del semestre anterior.

En la variable de continuidad muestra que de la población total de los estudiantes sólo el 5.9% que representa 240 estudiantes, realizó movilidad dentro de los bachilleratos de la Universidad de Colima.

La principal causa por la que los estudiantes deciden realizar cambio de bachillerato, es debido a la oferta académica en otras áreas técnicas (2%), seguidas por, una situación personal (1.3%) y otra por la cercanía de la escuela a su casa (1.1%). El que elijan permuta debido al cambio de domicilio sólo representa el 7% y una condición similar se registra por situaciones familiares (0.6%), quedando en último lugar los conflictos escolares (0.2%).

Una gran población de los estudiantes dicen sentirse satisfechos (67.2%) y muy satisfechos (25.5%) con las expectativas que tienen hacia el bachillerato.

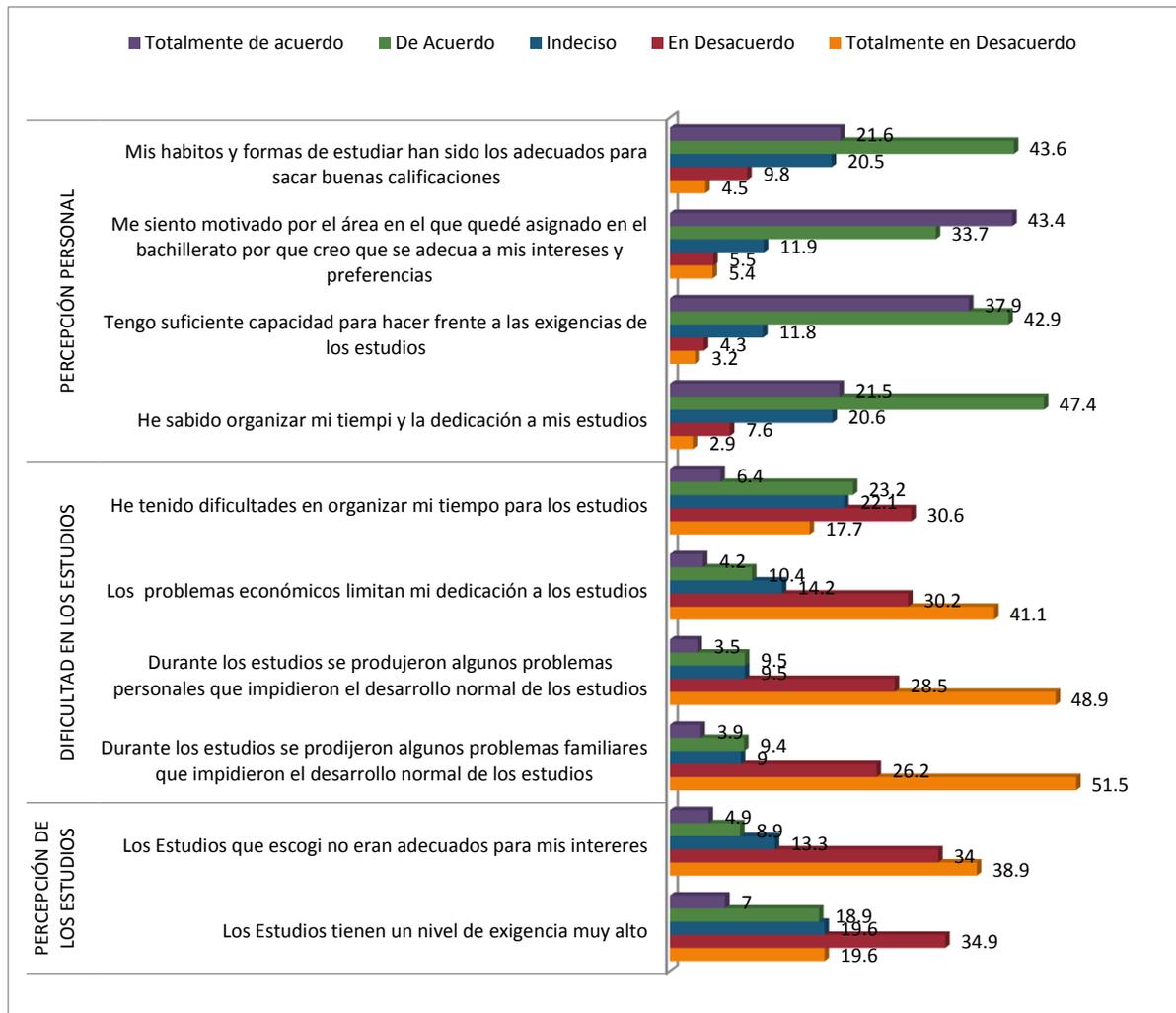
El 4% del total de la población encuestada, piensa en abandonar los estudios; el 2% manifiesta retirarse al finalizar el segundo semestre, el 1.1% durante el semestre y el 0.7% al inicio del segundo semestre, lo que representa el 3.8% respectivamente, el resto de la población (1.3%) abandonaría los estudios al inicio, durante y al finalizar el primer semestre.

El 14.1% de los estudiantes manifiestan que los acontecimientos importantes que han alterado sus planes y dedicación a los estudios han sido dos hechos primordiales: primero la familia (6.5%) seguido de lo personal (6.1%), quedando en tercer lugar lo económico (4.5%), seguido de lo escolar (1.2%) y por último la salud (0.5%).

Los estudiantes que dicen tener otros estudios paralelos al del bachillerato representan sólo el 7.4% de la población total, prevaleciendo el estudio del inglés (4.6%), secundado por la música, seguido por los cursos y talleres de habilidades en informática (0.5%) y por la pintura (0.3%).

La valoración de la trayectoria académica que hacen los estudiantes (gráfica 14) respecto a su primer año escolar, consideran en primer orden la variable de percepción personal, en ella se destaca el factor de motivación por el área en que el estudiante queda asignado en el bachillerato ya que ellos consideran que se adecua a sus intereses y preferencias.

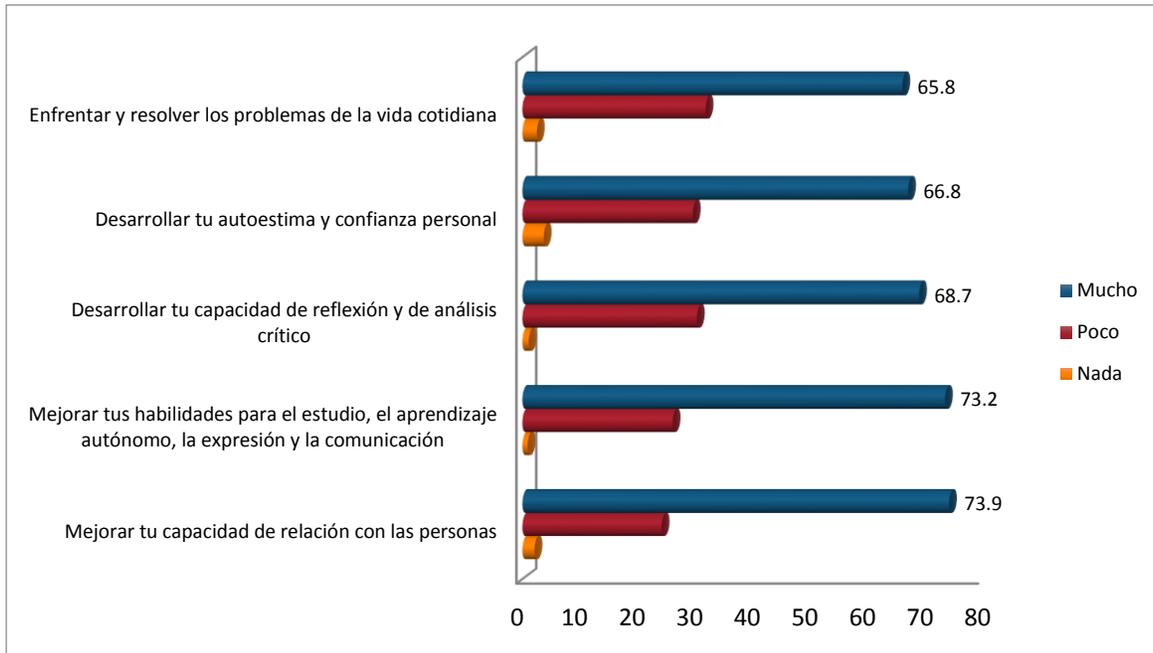




Gráfica 64 Valoración de la trayectoria académica en el primer año

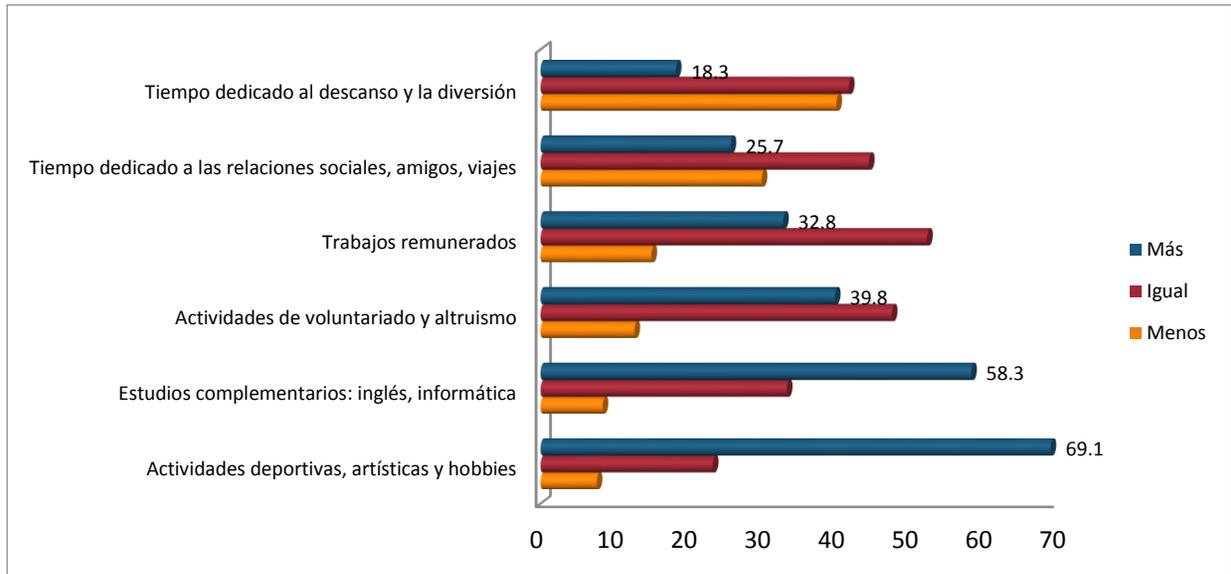
III) Trayectoria escolar.

En relación a los estudiantes que concluyeron el primer año de sus estudios se identifica que más de la mitad de ellos consideran que el bachillerato ha contribuido en el desarrollo de competencias (gráfica 15).



Gráfica 15 Desarrollo de Competencias

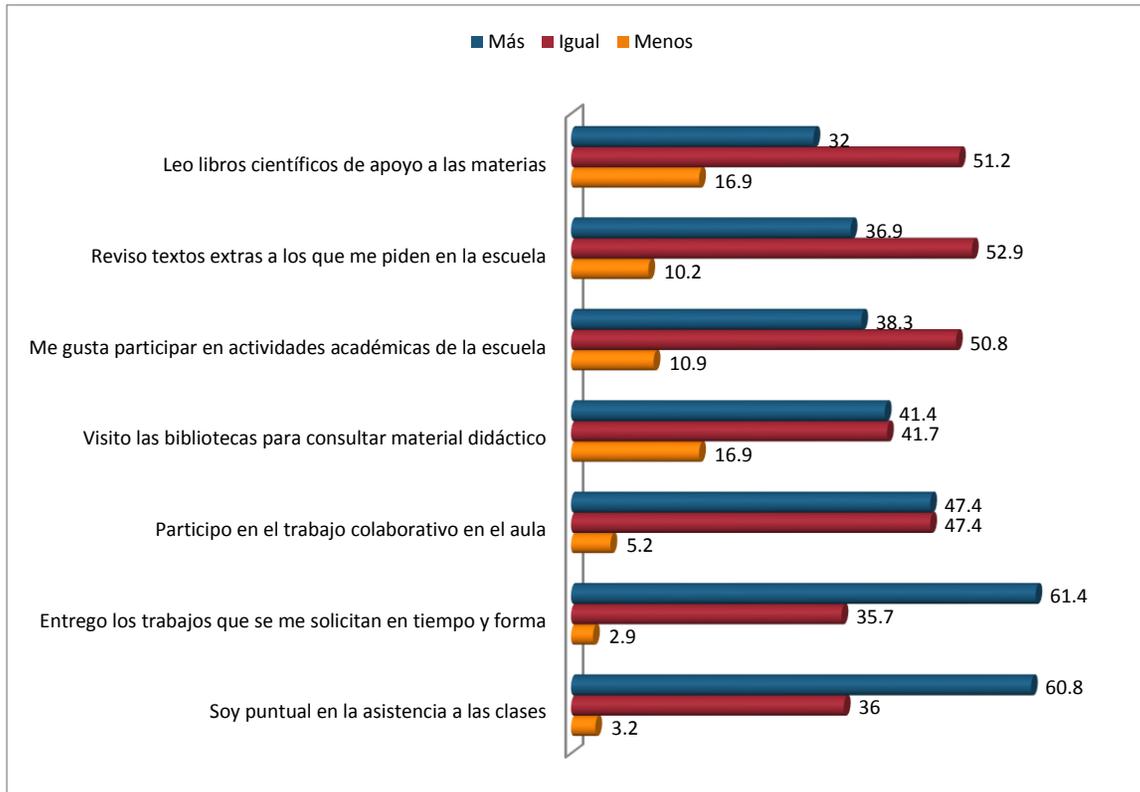
La forma en que el estudiante distribuye el tiempo en el bachillerato en comparación a su último año de secundaria (gráfica 16) encontramos que el 69.1% señala que dedica actualmente más tiempo en actividades deportivas, artísticas y hobbies y el 58.3% realiza estudios complementarios (inglés, informática).



Gráfica 16 Distribución del tiempo

El 63% del total de los estudiantes se considera con un desempeño escolar medio y solo el 22% alto; el resto de los estudiantes su desempeño oscila de regular a bajo.

El desempeño escolar (gráfica 17) de algunos de los estudiantes a variado en lo que respecta a su último año de secundaria comparado con el primer año de estudios de bachillerato

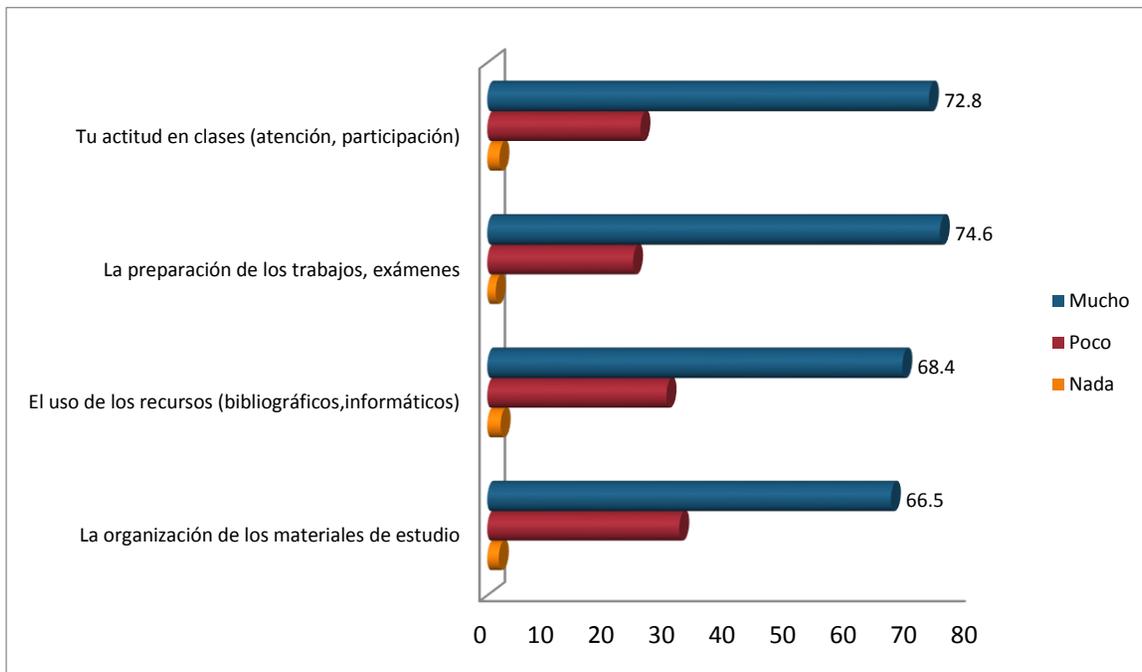


Gráfica 17 Desempeño escolar

Por otro lado en las actividades que consideran que mantienen el mismo desempeño encontramos con el 52.9% los que revisan textos extras a los que le solicitan en la escuela, el 51.2% lee libros científicos de apoyo a las materias y el 50.8% le gusta participar en actividades académicas de la escuela; lo que significa que a pesar que los estudiantes se encuentran en otro nivel académico no señalan los estudios de bachillerato como exigentes para ellos y por consiguiente no ven necesario realizar actividades extra escolares que contribuyan a mejorar su desempeño escolar.

Los estudiantes durante su primer año en el bachillerato al realizar una valoración con respecto al desarrollo de habilidades y la preparación recibida en la secundaria el 80% refieren como adecuada y muy adecuada la preparación recibida y el 20% de deficiente a muy deficiente; mientras que en lo concerniente al desarrollo de habilidades valoran de adecuadas a muy adecuadas el 74% en relación al rendimiento en su primer año de bachillerato en la Universidad de Colima.

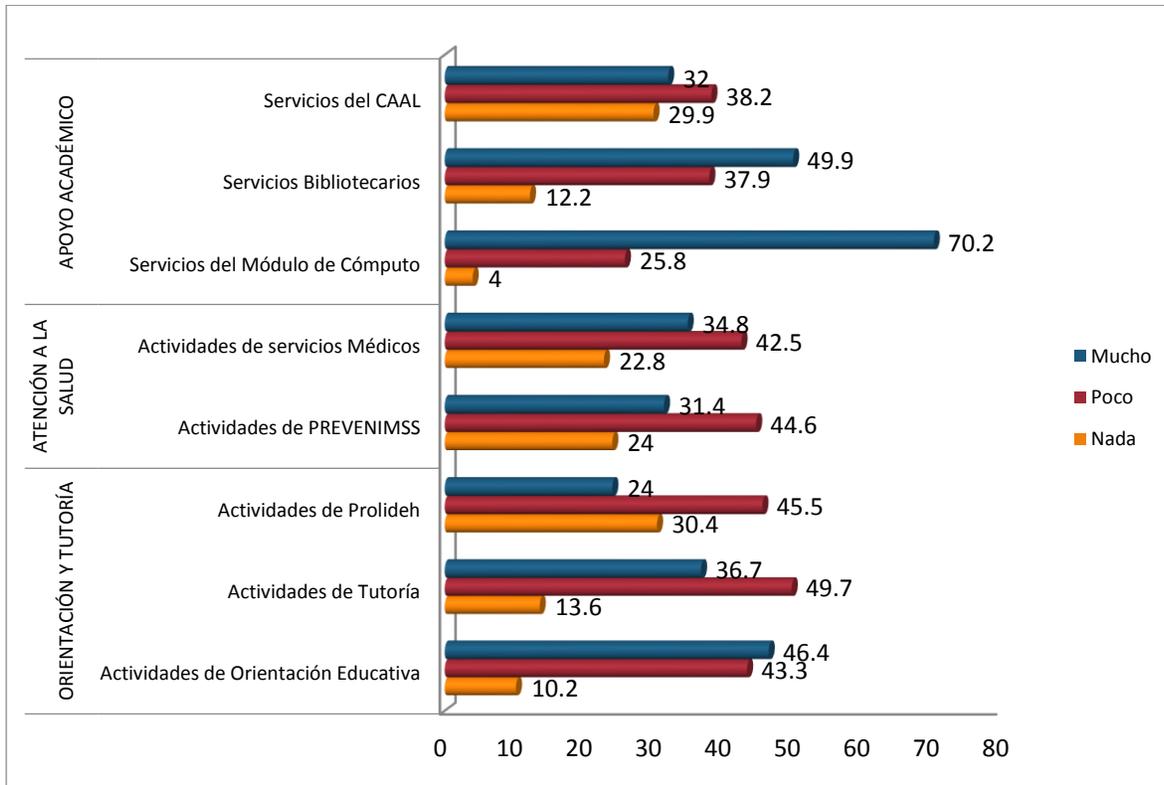
En lo que respecta a los cambios realizados por los estudiantes en la preparación de las asignaturas en la secundaria en comparación con el bachillerato (gráfica 18), más de la mitad de los estudiantes refieren prepararse más para los trabajos y exámenes.



Gráfica 18 Cambios realizados por los estudiantes en comparación a la secundaria

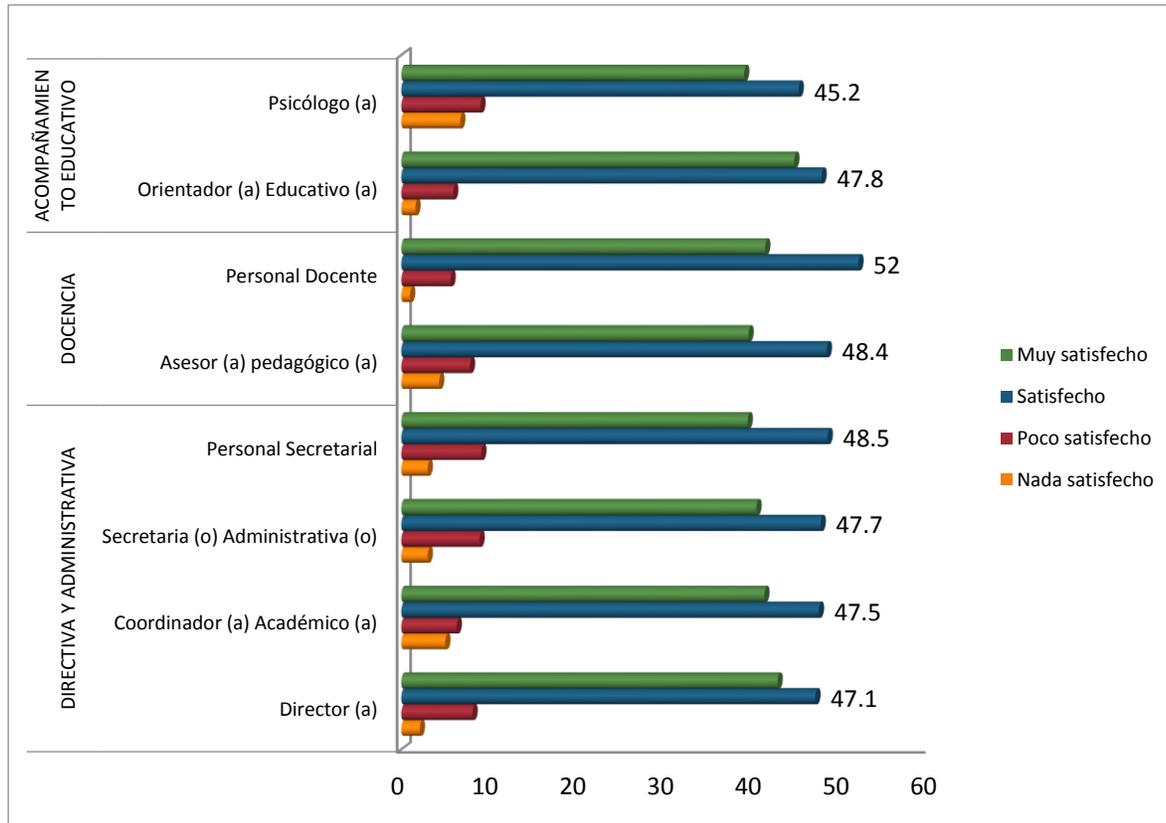
IV. Valoración de los programas y servicios institucionales.

Los estudiantes valoran como muy útil el apoyo académico que reciben por parte de la institución sobresaliendo el servicio del centro de cómputo con el 70.2% (gráfica 19), los servicios bibliotecarios con el 49.9% y el servicio del CAAL con el 32%. En segundo orden encontramos las actividades de orientación y tutoría en la cual valoran como muy útil la orientación educativa el 46.4%, poco útil la tutoría (49.7%) y las actividades de Prolideh (45.5%) y en último lugar pero no menos importantes la atención a la salud.



Gráfica 19. Valoración de los programas de atención al estudiante

Cabe destacar que los estudiantes valoran el grado de satisfacción de la atención recibida en sus planteles por parte de los agentes educativos como satisfecho (gráfica 20), destacando la variable de docencia en el rubro de personal docente con el 52%, seguido con la variable de área directiva y administrativa con el rubro de personal secretarial 48.5% y en último lugar pero sin ser menos importante la variable de acompañamiento educativo en donde el 47.8% de los estudiantes refieren sentirse satisfechos por la atención recibida.



Gráfica 20. Grado de satisfacción de la atención recibida.

Conclusiones

- ❖ El perfil que presentan los estudiantes que acceden al nivel medio de la Universidad de Colima en general, son de clase económica media baja- baja, viven con sus padres los cuales en su mayoría tienen un nivel básico educativo (secundaria) y la mayoría de sus madres no trabaja, a pesar de estas condiciones, sólo el 1.4% de los estudiantes trabaja lo que representa una población muy baja, por consiguiente los padres son quienes cubren las cuotas.
- ❖ La elección del bachillerato lo hace en función del turno, siendo el de su preferencia los bachilleratos matutinos; en cuanto a las áreas de su preferencia, primero eligen al bachillerato general, seguido de los bachilleratos técnicos.

- ❖ Durante el primer semestre, los estudiantes de nuevo ingreso mencionan sentirse desprotegidos por los profesores, y entre sus compañeros se sienten poco integrados.
- ❖ El desempeño académico con el que ingresan al bachillerato es de regular a bueno y aunque las expectativas de la mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso (74.7%) es exentar, su comportamiento es diferente, ya que conforme cursan el primer año (1° y 2° semestres) la tendencia es a disminuir cada vez su rendimiento académico. Cabe mencionar que se realizó una correlación lineal del valor cuantitativo del promedio de secundaria en relación con el CENEVAL, observándose que el promedio de secundaria no presenta una relación directa con los resultados que obtiene del CENEVAL.
- ❖ La conducta que tienen los estudiantes de nuevo ingreso en general es disminuir el promedio de secundaria a bachillerato, lo que refleja el proceso de adaptación, motivación e integración dentro del primer año. Comparando el comportamiento que tienen los estudiantes que quedaron en su primera opción con los que no, se observa que al no encontrarse dentro del bachillerato donde querían, se esfuerzan un poco más por mejorar o mantener su promedio, lo que no ocurre con los estudiantes que quedaron en su primera opción.
- ❖ En cuanto a las características que tienen los estudiantes que no se inscribieron a tercer semestre son similares a los estudiantes que continúan con sus estudios de bachillerato, por lo que no hay diferencias significativas en las mismas.

Recomendaciones

- 1).-Propiciar el trabajo colaborativo intermultidisciplinario en los centros escolares para realizar diagnósticos de necesidades y desarrollar programas de atención al estudiante.
- 2).-Replantear los servicios educativos complementarios (orientación educativa, liderazgo, servicios médicos, arte y cultura, deporte y recreación) centrándolos principalmente en el curriculum escolar.
- 3).-Replantear el curso de inducción y/o implementar un simulacro al propedéutico.
- 4).-Distribución de la matrícula de los estudiantes de nuevo ingreso en los planteles con un sentido de heterogeneidad en la integración de los grupos clase.

Agradecimientos

Se agradece a todas las personas que contribuyeron en las diferentes tareas para la realización de esta investigación, a los coordinadores de tutoría y orientadores educativos de los 32 bachilleratos, IUBA y escuela de enfermería.





Referencias

Hernández, Fernández, Baptista (2003). Metodología de la Investigación. 3er ed. México: Mc Graw Hill.

Álvarez González (2011, julio). Proceso de transición de la EMS a la Universidad. Trabajo presentado en el taller “la orientación y la tutoría en los procesos de transición de la educación Media Superior a la Universidad” realizado en la Universidad de Colima.



MOMENTO I-II

Reporte Cuantitativo

Proceso de Transición del Estudiante
Universitario. Generación 2011
Pregrado

Integración:
Rubén González Ceballos

Introducción

En el 2011 la institución inició con un ambicioso proyecto de investigación denominado: *Estudio del proceso de transición del estudiante universitario. Generación 2011*⁶. Con éste se pretende obtener información de la manera en que los estudiantes realizan la transición del nivel medio superior (NMS) al pregrado y establecer los factores que la facilitan o la obstaculizan, a fin de reorientar las acciones educativas que inciden en la atención del estudiante buscando su mejora continua y la calidad de la educación que se imparte en la Universidad de Colima.

Los resultados del estudio del primer año muestran la complejidad del proceso de transición, en el que participan un conjunto de factores y variables personales, familiares, social-relacionales e institucionales, los cuales interactúan de manera muy particular y explican el proceso y la trayectoria de los estudiantes. La información que se aporta permite abrir una gran ventana de oportunidades para la institución, ya que posibilita el conocimiento del estudiante desde la perspectiva que éste se ve a sí mismo, de cómo mira la institución e interactúa con ella y de la manera en que vive su experiencia de transición. Este conocimiento del estudiante, de las características de la transición, sus actores, momentos y procesos, puede sin duda constituirse en un elemento que dinamice acciones de cambio

⁶ El trabajo de investigación consiste en observar el proceso de transición realizando un seguimiento del estudiante de la generación 2011, durante los dos primeros años de su estancia en la universidad, para identificar los factores personales, académicos y contextuales que condicionan la transición del bachillerato al pregrado. Es un estudio descriptivo y longitudinal estructurado en tres momentos: al inicio de los estudios, al final del primer año y al finalizar el segundo año de los estudios universitarios. Se utilizó un método mixto: cuantitativo y cualitativo. La realización del proyecto estuvo a cargo de la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional coordinado por Rubén González Ceballos con el apoyo de María Elena Rivera López y Mireya Sarahí Abarca Cedeño, quienes formaron parte del equipo de investigación. También de manera cercana se contó con el apoyo de Anna Karina Alcantar García, Basilio Lara Chávez y Albania Padilla Martínez. La colaboración de los coordinadores de tutoría de cada uno de las carreras y de los orientadores educativos adscritos a ellas resultó fundamental en la aplicación de instrumentos y obtención de información en general. La asesoría de proyecto estuvo a cargo de los investigadores: Isaac Uribe Alvarado y Manuel Álvarez González de la Universidad de Colima y Barcelona respectivamente.



para que la institución reoriente y articule sus acciones; prácticas educativas, sistemas de información, reglamentaciones y procedimientos para que:

- **La transición del estudiante sea un proceso institucional informado y dirigido, que convoque la participación de todos los agentes educativos universitarios, y con ello, se incremente el tiempo real en la atención del alumnado para lograr su permanencia escolar y la mejora auténtica de la calidad educativa universitaria.**

Se presentan a manera de integración de resultados; una síntesis de estos, las conclusiones preliminares y las recomendaciones para llevar a la práctica acciones de atención al proceso de transición estudiantil en el primer año de estudios universitarios.

Síntesis de resultados

En el estudio participaron 2407 y 2248 estudiantes correspondientemente al primero y segundo momento (al inicio del primer semestre y final del segundo) en la estrategia cuantitativa (cuestionario a estudiantes). En la estrategia cualitativa (grupos focales) participaron 55 estudiantes y 24 educadores⁷ (final del primer semestre). Los resultados de forma sintetizada, de acuerdo a las dimensiones y variables consideradas, son los siguientes.

1. El estudiante que accede a la universidad

1.1 Perfil del estudiante

Al ingresar a la universidad el promedio de edad de los estudiantes es de 19 años. Proceden del propio estado de Colima (79.8 %) y de los bachilleratos de la institución (89.6%). En su mayoría viven en un núcleo familiar (87.7%). Al llegar a este nivel de estudios han superado el nivel escolar de sus padres, cuya escolaridad máxima es la secundaria. Un 30.4% viven con uno solo de los padres o con otros familiares. Solo 34.7% de los padres y el 21.9% de las madres cuentan con trabajo fijo a sueldo, una buena parte de padres y madres realizan actividades eventuales o informales. El financiamiento de los estudios proviene en su mayoría de los padres (86.5%). Los que trabajan o reciben beca, son un 23.3% y 2.5%, correspondientemente.

⁷ Se realizaron siete grupos focales con estudiantes y tres con educadores. En estos últimos participaron coordinadores de tutoría, tutores y orientadores educativos.



1.2 Trayectoria académica en bachillerato

La gran mayoría estudiaron el bachillerato en centros escolares del sector público (91.4%) y no son repetidores de cursos (94.3%), su rendimiento académico en bachillerato oscila en promedios de 8 a 9 el 54.6%, de 9 a 10 el 32.8% y el 12.6% de menos de 8. Se presenta una valoración positiva de su experiencia académica en el bachillerato, ya que más del 80% lo consideran adecuado o muy adecuado en todos los aspectos valorados. Sin embargo las valoraciones óptimas de esta variable; el “muy adecuado” obtuvo calificaciones relativamente bajas, de 22 a 39%. Al respecto prevalecieron valoraciones ligeramente más positivas en la satisfacción con el profesorado y con la formación recibida en las asignaturas, en cambio la menor satisfacción la encontramos en la oferta de materias optativas.

1.3 La elección de los estudios

Para elegir carrera los estudiantes consideraron mayormente los factores personales y las perspectivas profesionales; el gusto por la carrera, el conocimiento de esta y su relación con las características de la persona (intereses, preferencias y aptitudes). Los de más baja influencia fueron los amigos y costo de inscripción semestral. Quienes más apoyaron e influyeron en la elección son los profesores, los orientadores y la familia. Dentro de las actividades orientadoras realizadas en el bachillerato muchas apoyaron efectivamente la elección, de éstas se destacan las charlas de expertos, visitas a escuelas y carreras y ferias profesiográficas. Las fuentes de información más relevantes fueron la directa proporcionada en la escuela y carrera y la ofrecida a través de la red (información institucional). De estas últimas se requiere su mejora ya que con frecuencia no se actualiza la ofertada en la red. La decisión para elegir carrera la toman los jóvenes predominantemente durante los estudios de bachillerato y en el último año.

1.4 Acceso a la Universidad

La satisfacción con la elección de estudios (86.4%) y con la opción de ingreso es más positiva en quienes lo hacen en su primera opción (87.3) y tiende a ser más negativa entre quienes acceden a otras opciones (12.7%) y entre quienes creen que entran “recomendados”. Predomina la autoconfianza y una buena motivación para sacar adelante los estudios. De lo que más creen conocer los estudiantes al





ingreso es del plan de estudios y de las perspectivas laborales, de lo que menos es del reglamento escolar. Un sector importante de estudiantes, principalmente de las áreas de ciencias naturales y exactas, y de ingeniería y tecnologías, inician sus estudios con ansiedad y temor al fracaso por la creencia de que será muy difícil cursar la carrera, particularmente, por la alta exigencia de los profesores. El dominio de lenguas es la competencia donde creen más necesitarán apoyo en su ingreso a la carrera. Respecto a la dedicación a los estudios fuera de su horario de clase, en el bachillerato, encontramos que fue de muy pocas horas (44.8 % dedicaron entre 3 y 6 y 37.8 % menos de 2 horas a la semana), siendo las actividades sociales, de entretenimiento y familiares a las que se les dedica mayor tiempo. También ubican, de parte de la familia, un soporte material, moral y afectivo, aunque menos un apoyo indirecto; cultural social. Las expectativas para el primer año es de aprobar las materias exentando (75.7%).

1. El Estudiante que continúa al final del 1er.año

2.1 Perfil personal

Comparado con perfil de ingreso disminuye el porcentaje de quienes viven con la familia de origen (de 87.7% al 81.8%) y del financiamiento de los estudios por padres (del 86.2% al 81%). Son más quienes viven fuera de la familia, 18.1%, y quienes financian sus estudios, que pasó de 8% al 10%, quienes trabajan aumentaron del 23.3% al 26.1% y quienes cuentan con apoyo de beca pasaron de 2.5% al 7.5%.

2.2 Situación académica

Menos de la mitad de estudiantes aprobaron las materias en la forma óptima de hacerlo, que es exentando; 43.1% en primer semestre y 41.8% en segundo. Los promedios en primer semestre fueron de 8.5 y en segundo de 8.3. El 22.5% reportan que hubo situaciones de tipo personal, económico y familiar que alteraron su dedicación a los estudios. Solo el 8.3% realiza a la par de la licenciatura otros estudios y lo hace predominante para estudiar inglés. La satisfacción del estudiante con la educación recibida, se orientó positivamente, ya que los porcentajes mayores se encuentran en “satisfecho” y “muy satisfecho”, aunque se requiere atender este aspecto ya que solo un 28.8% considera que la





Universidad ha satisfecho en “mucho” sus expectativas. Una pequeña parte de ellos, no por eso menos importante, han pensado en abandonar los estudios (10%).

2.3 Trayectoria académica

Los estudiantes consideran que el factor personal positivo es el que predominó como influencia en su actividad académica, donde se destaca una buena motivación por la carrera y la convicción de tener la capacidad para estudiarla. Aunque existe un sector importante de alumnos que tienen una percepción de inadecuación respecto a la carrera y que han tenido dificultades en la dedicación a los estudios y de tipo económico. Se identificó una correlación negativa entre la percepción personal positiva y la dificultad en los estudios.

2.4 Valoración de la experiencia educativa

Los estudiantes perciben haber desarrollado sus competencias transversales; capacidades personales y académicas especialmente las habilidades de estudio, su capacidad de reflexión y análisis crítico. También han cambiado en la planificación de su tiempo ya que dedican más horas al estudio y a los trabajos escolares, al desplazamiento a la escuela, ello comparado con el que dedicaban en el bachillerato. En cambio invierten menos tiempo a las actividades recreativas, deportivas y sociales. Con relación a su desempeño escolar manifiestan haber cambiado y mejorado en las actividades de estudio, especialmente tomar notas en clase, cumplimiento en entrega de trabajos, consultar en biblioteca, ser puntual y asistir a clases (el 95.3 afirma que asistió a más del 80% de las clases del semestre). Al respecto se encontró una correlación positiva del desempeño escolar con la percepción personal positiva, la organización del tiempo, la preparación de asignaturas y competencia transversal.

Al valorar la preparación recibida en las asignaturas del bachillerato en relación a su rendimiento de primer año de universidad, ésta continua siendo positiva, como en el momento I, calificada mayoritariamente de “adecuada” y “muy adecuada”, aunque hay que insistir que la “muy adecuada” solo es de un 30%, y que un 14.2% considera que fue deficiente y muy deficiente. Algo similar ocurre con la valoración de los recursos instrumentales recibidos en el bachillerato (computación, inglés...). Haber ingresado a segundas opciones, la falta de preparación previa y una inadecuada elección de carrera dificulta la integración a la carrera y el desempeño escolar. Se demanda



que desde el inicio de los estudios deben darse, en cada una de las carreras, cursos de nivelación y asesorías en materias más complicadas. El dominio del inglés continúa siendo el área donde se requiere de mayor apoyo por parte del estudiante.

2.5 Valoración de los programas y servicios institucionales

Los que encuentran de *mayor utilidad son los considerados de* apoyo académico, destacándose los servicios del módulo de computo (73.4%) y los bibliotecarios (68%). Entre los que consideraron menos útiles está el programa de liderazgo (PROLIDEH), seguido de PREVENIMSS y servicios médicos. Los de tutoría y orientación son valorados muy similarmente entre porcentajes de mucho y poco, lo que les da un nivel medio de valoración de su utilidad. La *satisfacción* con la atención que reciben, en estos programas y en los centros escolares, es positiva, siendo los profesores en el área de la docencia, los coordinadores académicos y el personal secretarial en la parte directiva administrativa los que se destacan ligeramente.

2.6 Permanencia y abandono

Después del primer año de estudios continúan inscritos el 81.5% y no inscritos 18.5%. El abandono es mayor en el primer semestre ya que no se inscribieron a segundo el 12.1% y al tercero el 6.4%. Los estudiantes con mejores desempeños en el nivel anterior y en el examen de admisión tienden a obtener mejores resultados académicos y lograr su permanencia escolar, ya que se encontró una correlación positiva entre los resultados del CENEVAL, el promedio anterior, el promedio de calificaciones y los que continúan inscritos después de un año de estudios.

Conclusiones

Estos resultados permiten destacar las siguientes conclusiones:

1. Considerando que la mayor parte de estudiantes que ingresa a la educación superior proviene de los propios bachilleratos universitarios es una gran oportunidad para que la institución pueda planificar y gestionar los procesos de transición entre los dos niveles educativos.
2. El porcentaje de estudiantes que trabajan es considerable (23%) y tiende a incrementarse en el transcurso del primer año (26%), y quizá en los subsiguientes en la medida que avancen en la





- carrera, por las necesidades derivadas de ésta y de la edad del alumno. Esta condición puede afectar su rendimiento y permanencia dada la rigidez curricular de la institución, que obliga a todos los estudiantes a cumplir la misma carga académica y horaria que demanda estudiantes de tiempo completo, más aún si se considera que el tiempo promedio de trabajo es de 23 horas.
3. La fuente principal de financiamiento de los estudios proviene de los padres y dado que una buena parte de estos no cuenta con empleo fijo y se desempeña laboralmente en la informalidad y eventualidad, es probable que un sector importante de estudiantes no cuenten con los recursos económicos suficientes que requiere estudiar una carrera en la UCOL, más aún si consideramos que solo el 2.5% cuenta con apoyo institucional de beca al inicio de la carrera.
 4. Se manifiesta un fuerte vínculo de los estudiantes con sus padres y núcleo familiar al contar, una mayoría, con el apoyo material, afectivo y moral para la continuidad y terminación de la carrera. El soporte indirecto a través de un ambiente sociocultural derivado de la situación familiar es el que perciben con poca fortaleza.
 5. La mayor parte de estudiantes valoran como adecuada la preparación y apoyos recibidos en el bachillerato, aunque solo un 30% lo califica como muy adecuado, lo cual habla de importantes aspectos de posible mejora, considerando que los estudiantes provienen de los propios bachilleratos universitarios. En este mismo sentido se expresaron respecto al nivel de satisfacción de sus expectativas con la educación que han recibido por parte de la institución, donde una mayoría se dice satisfecho y solo el 28.8% muy satisfecho en su primer año de estudios.
 6. La adaptación inicial del estudiante a la carrera y a la universidad tiene que ver con sentirse aceptado e integrado a su grupo escolar, capaz para comprender y aprobar las materias y confirmar el sentido y gusto por la carrera. A ello contribuye determinadamente la interacción y cercanía que el estudiante logre, y la institución facilite, en sus primeras experiencias con los compañeros, el profesor y el conocimiento, lo cual puede hacer la diferencia entre continuar o abandonar prematuramente la carrera.
 7. La experiencia temprana de adaptación a la carrera y a la institución se facilita a quienes provienen de los bachilleratos universitarios y se dificulta a los estudiantes que habían





- interrumpido sus estudios y ya trabajaban, también a los que provienen de otras instituciones educativas, particularmente de localidades distantes de su centro escolar.
8. Una minoría de estudiantes reportan haber participado en actividades de integración y adaptación al inicio de sus estudios organizadas en su plantel o aula. Tampoco reportan la existencia de formas de organización y participación estudiantil de apoyo a su integración a la universidad o escuela.
 9. Lo inadecuado de la elección de la carrera, la ubicación en segundas opciones al ingreso a la universidad y las carencias en la preparación académica previa se asocian a la falta de adaptación, bajo rendimiento, retraso y abandono escolar.
 10. Se demanda que en cada carrera exista, desde el inicio, apoyo para nivelación en materias consideradas difíciles o filtro y posteriormente asesoría individualizada en éstas. El dominio del inglés es la competencia donde más se demanda que exista apoyo por parte de la institución y es lo que más estudiantes reportan como otros estudios aparte de la carrera.
 11. Menos de la mitad de los estudiantes aprueban las materias en la instancia óptima para hacerlo, que es exentando, lo que indica que las prácticas educativas y el sistema de evaluación institucional no estimula suficientemente el trabajo académico más constante para lograr aprendizajes en el día a día y en gran parte solo se estudia para los exámenes en un esquema educativo tradicional.
 12. La permanencia del estudiante en la carrera, dadas las características del reglamento escolar⁸, se asocia a la obtención de resultados académicos (acreditación de materias). Para obtener estos resultados, el alumnado de nuevo ingreso debe tener la disposición y capacidad para hacer cambios que permitan afrontar los requerimientos académicos y el trabajo escolar que demanda el programa educativo. Entre otros se señalan como importantes: tomar notas en clase, dedicar más tiempo al estudio extra clase, cumplir con entrega de trabajos, ser puntual y asistir a clase, consultar en biblioteca, mejorar la técnica de estudio, planificar y organizar el tiempo poniendo

⁸ El reglamento escolar condiciona la permanencia del estudiante en un programa educativo a la acreditación de las asignaturas que se cursan en cada semestre, ello es particularmente exigente con el alumnado de primer semestre, que en caso de reprobar tres o más asignaturas, en período ordinario, es dado de baja. Ello puede estar relacionado con el hecho de que el abandono escolar es mayor en este semestre.





como central el trabajo escolar. Desde luego ello depende, en mucho también, del apoyo institucional para lograrlo.

13. Los estudiantes señalan como factores de éxito en el primer año de estudios los aspectos personales, como la capacidad de cuestionarse y hacer cambios ante los resultados académicos, la motivación, el carácter, claridad de objetivos y perspectiva de futuro. Señalan que se requiere responsabilidad, dedicación, esfuerzo, constancia, perseverancia, organización del tiempo y establecer metas personales para salir adelante en la carrera.
14. Los programas y servicios institucionales que los estudiantes encuentran de mayor utilidad para sus propósitos educativos, son los considerados de apoyo académico, como los bibliotecarios, módulos de cómputo y centros de auto acceso al aprendizaje de lenguas (CAAL), seguidos del programa de tutoría y orientación educativa, los de menor utilidad fueron los servicios médicos, PREVENIMSS y PROLIDEH.
 1. Además de lo académico, la transición del estudiante es afectada por lo administrativo; se menciona que los procedimientos y documentaciones requeridos no son claros ni sencillos para realizar la inscripción, solicitud de beca, realización de servicio social y acreditación de actividades culturales y deportivas.
 2. Se resalta la participación de la familia, los compañeros y los profesores en los procesos de transición como elementos que los dificultan o facilitan. Dentro de estos resulta clave la del profesor y el aula como actor y espacio principal en dichos procesos. Aunque existen pocas referencias del estudiante a la función del profesor como tutor, lo cual indica que es limitada su dedicación a la tarea orientadora y formadora como docente universitario.
 3. El porcentaje de no inscritos después de un año de estudios es del 18.5%, siendo mayor el abandono en el primer semestre (12.1%). Los estudiantes con mejores promedios escolares en el nivel anterior y en el examen de admisión (CENEVAL) tienden a obtener mejores resultados académicos y lograr su permanencia escolar.
 4. De acuerdo con la perspectiva de los educadores universitarios, la simulación que existe en muchas de las prácticas educativas del entorno universitario, particularmente las referidas a la atención al estudiante, impide identificar los problemas, necesidades y responsabilidades para actuar en consecuencia mejorando la calidad de la acción educativa a favor del estudiante. Una





de estas prácticas es la tutoría donde predomina una falta de interés de directores, profesores y los propios estudiantes que con frecuencia no asisten a estas actividades.

Recomendaciones

En función de estas conclusiones se realizan las siguientes recomendaciones para orientar acciones institucionales de mejora en la gestión de la transición estudiantil:

1. Desarrollar un sistema de integración a la universidad: mecanismos y acciones institucionales que actúen sistémicamente antes, primeros días y durante el primer año de estudios universitarios:
 - 1.1. Protocolos institucionales para la integración del estudiante a la universidad.
 - 1.2. Guías y materiales de apoyo para alumnos (y padres de familia) de nuevo ingreso.
2. Planificar y gestionar los procesos de transición entre los niveles educativos medio superior y superior que permitan la continuidad y gradualidad en conocimientos y habilidades, en prácticas educativas y cultura escolar y en apoyo a la toma de decisiones vocacionales.
3. Diseñar, dentro de la estrategia del programa institucional de tutoría, un sistema de seguimiento y acompañamiento educativo al estudiante acorde a sus necesidades, características y entorno educativo específico que asegure su atención puntual en todos los momentos de su trayectoria escolar.
4. Reorientación de la acción tutorial considerándola como parte de la tarea docente y explicitando su función y actividades dentro de los planes y programas educativos de las carreras y de la institución. Desde esta perspectiva replantear el programa institucional de tutoría incorporando, además, la participación de los estudiantes como tutores pares.
5. Dar unidad y articulación interna y externa a los programas educativos complementarios, poniéndolos al servicio de la acción educativa de los estudiantes y las unidades académicas.
6. Mejorar el sistema de selección e ingreso a la universidad considerando otros aspectos además del examen CENEVAL. Ofrecer apoyo especializado, por parte de la DGOEV, en la toma de decisiones para la elección de carrera al estudiante en posibilidad de ser ubicado en segundas opciones durante el proceso de admisión a la universidad.





7. Generar estrategias de apoyo al desarrollo de competencias para el estudio, aprendizaje y trabajo escolar desde las prácticas educativas del profesorado en el aula y cubículo (incorporando la estrategia de tutoría de asignatura y fortaleciendo la tutoría personalizada), y el apoyo de los servicios de orientación educativa y demás programas educativos complementarios.
8. Revisión del sistema de evaluación y acreditación de materias a fin de que se estimule el trabajo académico y el aprendizaje continuo a lo largo del semestre, y no la presentación de exámenes al final de éste (ordinarios, extraordinarios y regularización).
9. Revisar la situación y el desarrollo de los programas de las asignaturas de inglés y su impacto en la formación del estudiante de las diferentes carreras universitarias.
10. Crear mecanismos de evaluación y seguimiento de las acciones de atención al estudiante para conocer su impacto real y buscar su mejora continua. En estos deben involucrarse quienes participan directamente en las actividades, para asegurar su compromiso con la mejora.
11. Mejora en las acciones de apoyo para la elección de carrera, que garanticen información y acompañamiento de calidad al estudiante para que sea un proceso donde prevalezca una toma de decisión sustentada en el autoconocimiento, el conocimiento de la carrera y el contexto, lo cual requiere:
 - 11.1. La concurrencia de una diversidad de acciones de apoyo en diferentes modalidades, enfoques e intensidades y con la participación de actores educativos diversos: profesores, orientadores, compañeros y familiares.
 - 11.2. Asegurar la coordinación académica y administrativa de estas acciones entre los niveles MS y Superior.
 - 11.3. Capacitación del personal académico, directivo, administrativo y de apoyo en la competencia orientadora vocacional.
 - 11.4. Elaboración de guías y materiales para el profesor y la familia en el desempeño de su función de apoyo en la elección de carrera del estudiante.
 - 11.5. Mejora en apoyo psicopedagógico especializado (estudios y asesoría) a estudiantes con dificultades en la toma de decisiones de elección de carrera.





- 11.6. Mejora en la disposición de información institucional de planes y programas de estudio de la oferta educativa universitaria, y aquella de impacto en la elección vocacional, tanto en la red como en la directa que se brinda en dependencias y escuelas, asegurando su actualización, pertinencia y carácter orientador.

