



EDUCACIÓN CON  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL



# Informe de labores 2013

Coordinación General de Tecnologías de Información





## **Directorio**

**José Eduardo Hernández Nava**  
Rector

**Christian Jorge Torres-Ortiz Zermeño**  
Secretario General

**Celso Armando Ávalos Amador**  
Delegado Regional No. 3

**Lourdes Galeana de la O**  
Coordinadora General de Tecnologías de Información

**Carlos Enrique Tene Pérez**  
Director General de Planeación y Desarrollo Institucional



**Evangelina Serrano Barreda**  
**Secretaria Técnica**

**Nohemí Mariela Juárez Ramírez**  
**Secretaria Administrativa**

**Elvira Peregrina Reyes**  
**Secretaria**

**Alberto Velarde**  
**Servicios Generales**

**María del Carmen Lara Gutiérrez**  
**Colaboradora Administrativa**



## Índice

	Pág.
Presentación	5
Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia	10
I.I Programas y actividades realizadas	11
I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013	34
Capítulo II. Personal	37
II.I Personal adscrito a la dependencia	37
II.II Capacitación y actualización	38
II.III Movilidad del personal	38
Capítulo III. Convenios y redes de colaboración	39
Capítulo IV. Gestión académica	40
IV.I Actividades colegiadas	40
IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad	40
IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento	43
IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento	44
Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias	45
Capítulo VII. Informe financiero	46
Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2013	47
Conclusiones	50





## Misión

La Universidad de Colima como organismo social, público y autónomo tiene como misión: contribuir a la transformación de la sociedad a través de la formación integral de bachilleres, profesionales, científicos y creadores de excelencia, y el impulso decidido a la creación, la aplicación, la preservación y la difusión del conocimiento científico; el desarrollo tecnológico y las manifestaciones del arte y la cultura, en un marco institucional de transparencia y oportuna rendición de cuentas.

## Visión al 2030

*La Universidad de Colima en el 2030* es una institución reconocida mundialmente como una de las mejores universidades del país por su calidad y pertinencia, que asume su responsabilidad social **contribuyendo sistémica y creativamente al desarrollo equitativo, democrático y sustentable de la entidad, la nación y el mundo**, y se distingue por:

- La formación orientada al desarrollo integral de ciudadanos creativos, altamente competentes en su ámbito laboral, socialmente solidarios y comprometidos; formados con programas educativos de calidad, desde una perspectiva humanista, flexible, innovadora, centrada en el aprendizaje.
- El reconocimiento de la calidad de sus programas de investigación científica – básica y aplicada– como resultado de sus contribuciones al conocimiento, el desarrollo de la entidad y el país y la formación de una cultura científica y tecnológica localmente relevante.
- El éxito en sus relaciones de cooperación académica y cultural con individuos, instituciones y organizaciones nacionales y extranjeras, basadas en la reciprocidad y estructuras flexibles.
- Liderar el análisis crítico de la sociedad, para contribuir al desarrollo sustentable, responder y anticiparse a las necesidades del entorno transfiriendo arte, ciencia, tecnología e innovación, en un esquema de corresponsabilidad y compromiso social.
- Soportar su gobernabilidad en un sistema de gestión ágil, transparente, flexible y con procesos certificados, haciendo de su autonomía un ejercicio responsable.



## Presentación

La Universidad de Colima, máxima casa de estudios del Estado, es una institución pública que actualmente atraviesa una etapa de franca reestructuración de sus procesos que le permitan afrontar los diversos retos en los que se encuentra inmersa a fin de poder cumplir con su importante misión en la formación integral de bachilleres, profesionales y científicos de calidad en un marco institucional de transparencia y rendición de cuentas.

En diciembre del 2012, se inicia un nuevo periodo rectoral con el Mtro. José Eduardo Hernández Nava para el periodo 2013 -2017 y se nombra la Dra. Lourdes Galeana de a O. como Coordinadora General de Tecnologías de Información (CGTI). Al mismo tiempo que estos cambios ocurren en nuestra Universidad, en el país y en el mundo las universidades transitan nuevos tiempos en donde las tecnologías de información y comunicación se vuelven componentes fundamentales para dar soluciones innovadoras que de manera estratégica ayuden a resolver las problemáticas emergentes, a contribuir a la aceleración de su desarrollo y en general a propiciar la transformación de la sociedad.

Para dar respuesta puntual a los nuevos desafíos, la CGTI se adapta y evoluciona planteando un proyecto vanguardista que en el marco de una “Educación con Responsabilidad Social” le permita a la Institución transitar hacia una “Universidad Digital”. Como consecuencia de ello se inicia proceso de reestructuración organizacional alineada a una visión tecnológica que responda a las funciones y procesos universitarios, para ello se originan cuatro nuevas direcciones generales, tres de ellas evolucionan a partir de centros o direcciones que existían previamente y se crea una dirección general inédita para atender las funciones en materia de Innovación y Desarrollo Tecnológico.

### Dirección General de Recursos Educativos (DGRE)

Anteriormente conocida como el Centro de Producción de Medios Didácticos (CEUPROMED). Esta Dirección General emerge para dar cabal cumplimiento a las necesidades de recursos educativos en la institución. Aporta escenarios educativos, sistemas informáticos, recursos educativos, metodologías educativas y como pieza fundamental un equipo de profesionales que dan vida a las



soluciones educativas basadas en tecnologías para su uso por la comunidad académica. Los productos y servicios que la dirección general gestiona, se operan a través de sus dependencias: Dirección de Producción de Recursos Educativos, la Dirección de Escenarios Educativos y la Dirección de Videoconferencias.

### **Dirección General de Sistemas y Servicios Telemáticos (DIGESET)**

Esta Dirección General es responsable de los sistemas de gestión y servicios de comunicación de voz y datos, del apoyo técnico en informática no-especializada y especializada y de la administración de la infraestructura tecnológica. A partir del primero de febrero se encuentra conformada por tres direcciones y un área de staff: la dirección de Servicios Telemáticos, La Dirección de Sistemas anteriormente conocida como el CENEDIC y la Dirección de Tecnologías y el Área de Vinculación y Proyectos. Las cuatro dependencias se encuentran integradas por personal profesional y con experiencia en cada una de sus respectivas áreas.

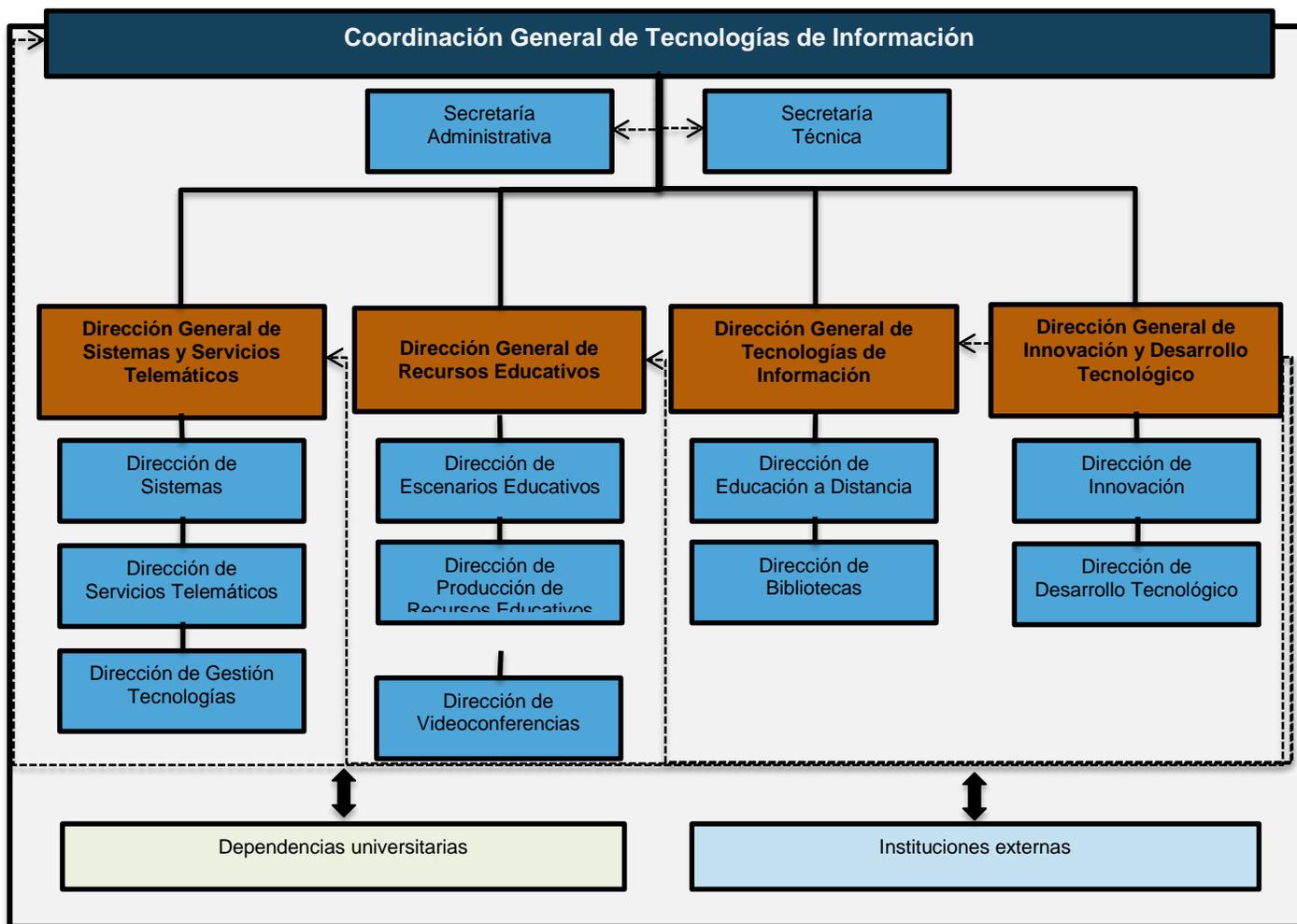
### **Dirección General de Tecnologías de Información (DGTI)**

Esta Dirección General es responsable de la gestión e integración de sistemas de tecnologías para el aprendizaje, que permitan el desarrollo de los servicios inherentes a una universidad digital, mediante nuevos modelos formativos que impulsen la incorporación de la Universidad de Colima en los escenarios comunes de Educación. Integra la Dirección de Bibliotecas y la Dirección de Educación a Distancia.

### **Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DGIDT)**

Dirección inédita que tiene como propósito el asegurar a la innovación como un proceso dirigido a generar una cultura estratégica orientada a la detección de oportunidades, capacidades y buenas prácticas, para impulsar la generación de productos, procesos, servicios y nuevas tecnologías de información pertinentes a las funciones sustantivas de la Universidad. A través de su Dirección de Innovación y la de Desarrollo Tecnológico trabaja horizontalmente con las otras Direcciones Generales para contribuir con ellas en el desarrollo proyectos de estratégicos para la consolidación de una Universidad Digital.



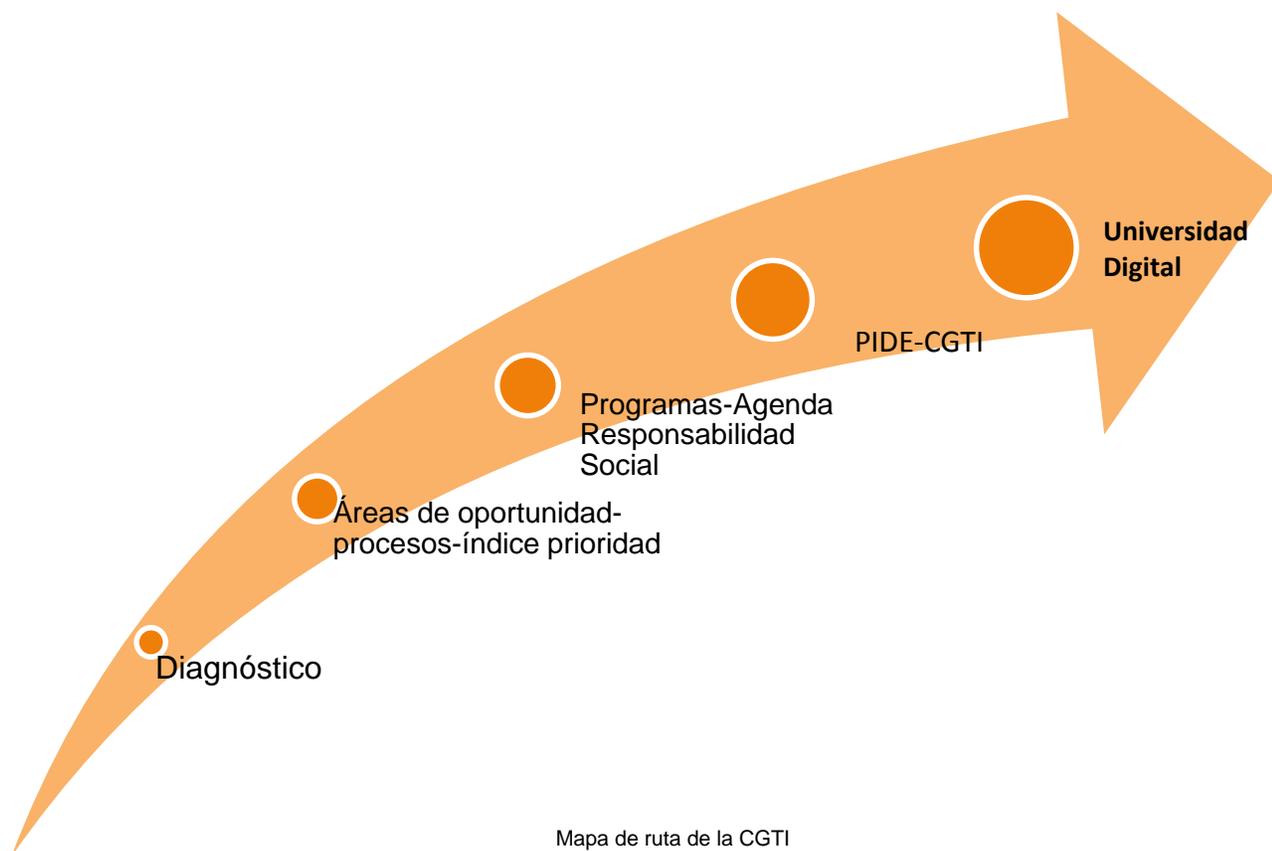


Estructura organizacional de la CGTI

En este contexto, el objetivo general de la CGTI se ha planteado es el de Implementar la sistematización institucional, para optimizar y fortalecer la eficiencia de la gestión de los procesos universitarios de generación de valor, de gestión y de apoyo, mediante la integración de tecnología en los procesos y servicios. Para lograrlo es fundamental fortalecer la infraestructura TIC de la Institución e incidir en el mejoramiento de la eficiencia y eficacia de los procesos, considerando un contexto de apremio en materia de recursos financieros que nos exige no sólo ser inteligentes en la administración de estos, sino emprender acciones que fortalezcan la sustentabilidad de la Institución.



Para coordinar a las cuatro Direcciones Generales y construir una gobernabilidad efectiva en materia de TIC, la CGTI se ha planteado un mapa de ruta que parte de plantear el diagnóstico permanente, la detección de oportunidades, el logro de compromisos de la *Agenda Universitaria* y programas transversales que se integren en el PIDE 2014-2017 y den certeza precisa de las acciones necesarias para la construcción de un *Sistema de Gestión Integral de Procesos* que sienten las bases para transitar hacia una *Universidad Digital*.



Mapa de ruta de la CGTI

Para poder dar soluciones oportunas a la Institución primero es importante consolidar la organización de la Coordinación. Por ello este año se ha trabajado fuertemente en la identificación de fortalezas y debilidades, la actualización de la normativa institucional básica y complementaria sobre el uso de las TIC. La implementación de las herramientas de seguridad informática, la reorganización de las fortalezas internas mediante proyectos como las redes CGTI, pero también gracias a los diagnósticos realizados, se ha podido dar puntual solución a situaciones emergentes como el cambio de tecnología de correo electrónico, y nos hemos acercado a los universitarios en todo el Estado mediante las



Jornadas Tecnológicas 2013, proyecto en el cual las distintas Direcciones conviven con alumnos y profesores de las distintas delegaciones para compartirles la visión institucional del desarrollo de las TIC, conocer de viva voz sus necesidades y aprender de las distintas aplicaciones que le dan a las tecnologías en su día a día.

Para dar cabal cumplimiento de informar a nuestras autoridades y a la sociedad de las acciones implementadas este año. Se presenta este documento de actividades encaminadas por un lado a contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE y aportar una visión para la construcción de los nuevos planes. Asimismo se presentan las actividades de gestión internos y externos a la universidad con la finalidad de establecer, fortalecer y mantener las relaciones en procesos buscando beneficios mutuos.

También se informa de las instituciones externas con las que han estrechado o generado nuevas relaciones destacan la Secretaría de Educación Pública (SEP), el Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED), la Cooperación Universitaria para el Desarrollo de Internet, AC. (CUDI), las empresas: Telefónica, Telmex, la Cátedra Unesco entre otras.

El reto planteado no es menor, requiere del apoyo e involucramiento de todas nuestras autoridades universitarias en un ejercicio que no se puede realizar desde una sola Coordinación. También requiere de ideas creativas que den soluciones diferentes a problemáticas que padecemos como la falta de recursos, pero sobre todo se requiere de firmeza en la convicción de que no hay marcha atrás, las tecnologías nos envuelven en distintos ambientes de nuestra vida, y la educación no es la excepción. Llevar a nuestra universidad hacia nuevos horizontes con el sustento de las TIC es sin duda una acción de “Educación con Responsabilidad Social”.



## Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

La Universidad de Colima ha asumido que el conocimiento es el elemento principal de su quehacer y que este es considerado un bien social y universal, que debe propiciarse, difundirse, aplicarse y renovarse constantemente para llegar al espacio donde se utiliza, se pone en práctica, produce y hace producir beneficios mediatos e inmediatos.

Su nuevo modelo educativo procura la innovación en las estrategias de enseñanza-aprendizaje, renovando los ambientes y prácticas educativas, favoreciendo ambientes óptimos de aprendizaje, a fin de fomentar una nueva actitud en los procesos educativos. En donde el que estudia asume la responsabilidad de su proceso de formación, con una postura autogestiva que le permita apropiarse de las estrategias técnicas e instrumentos que le posibiliten manejar mejor la información, procesarla, recrearla, expresarla y aplicarla a su vida cotidiana, por ello la Coordinación General se suma al propósito de que la Universidad Colima se conforme como una Universidad Digital, para participa de manera efectiva como una institución de educación superior en la sociedad del conocimiento.

En los programas educativos que ofrezca la Universidad de Colima, bajo el enfoque de este modelo, el uso de la tecnología debe verse en el sentido de que modifica la relación educativa, fortaleciéndola al lograr procesos de gestión universitaria rápidos, seguros y transparentes, pero no sin perder de vista que en esencia lo más importante será la calidad del mensaje educativo y la relación humana que se establezca entre quienes participan en él y su repercusión social.

En ese sentido, los programas y actividades realizadas buscan efectivamente incidir en la visión institucional, con una reorganización de las fortalezas que a 30 años de labor en las tecnologías de información y comunicación se han integrado exitosamente.

Los programas y estrategias buscan la integración de las dependencias que conforman la CGTI bajo un esquema de trabajo transversal, que fomente la sinergia y la potenciación de la expertise en cada instancia, a fin de garantizar el éxito de los proyectos.



## I.I Programas y actividades realizadas

### ➤ Diagnóstico situacional

Elemento vital para lograr una adecuada planeación es partir de un diagnóstico situacional, que permita obtener un panorama del estado actual, la detección de problemáticas y los factores que las determinan. Permite además producir conocimientos para la acción y toma de decisiones adecuadas a la realidad y el contexto de cierto lugar o situación en torno a un tema significativo.

Este diagnóstico, si bien coordinado por la CGTI, se alimenta y actualiza con la participación de las direcciones que la conforman, y la colaboración de la comunidad universitaria. A continuación se presentan algunos de los resultados:

#### *Escolaridad del personal de la CGTI*

	Secundaria	Bachillerato	Licenciatura	Posgrado	Otro
Coordinación de Tecnologías de Información	1	1	1	2	
Sistemas y Servicios Telemáticos	1	3	25	11	
Recursos Educativos	1		16	8	
Tecnologías de Información	2	23	66	3	1
Innovación y Desarrollo Tecnológico			2	3	
<b>Totales</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>110</b>	<b>27</b>	<b>1</b>

Diagnóstico TIC. Abril 2013

**Condiciones de los espacios de la CGTI**

	Edificios	Salas	Bueno	Regular	Malo	Comentarios
Coordinación de Tecnologías	1				1	Antigüedad de 35 años
		5		1	4	Asegurar el presupuesto anual para mantenimiento preventivo de sala
Recursos Educativos	3		1	2		Asegurar el presupuesto anual para mantenimiento preventivo de edificio
		7	5	1	1	
Sistemas y Servicios Telemáticos	1				1	- Falta impermeabilización - Falta pintura - Falta equipo
		2		2		
Tecnologías de información - Bibliotecas	13		13			Algunos edificios pequeños Falta reestructuración Bibliografía insuficientes
<b>Total Edificios</b>	<b>18</b>		<b>14</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>Total Salas</b>		<b>14</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	

Diagnóstico TIC. Abril 2013



**Condiciones del SITE principal de la Universidad de Colima**

Descripción	Riesgo			Observaciones
	Controlado	Moderado	Alto	
Sitio principal de comunicaciones y centro de datos con:		1		Aires acondicionados no especializados, tiempo de operación 15 años Respaldo de energía a un 50% de su capacidad (20KWatts) 60metros cuadrados de piso falso
a) Equipos principales que reciben y gestionan el servicio de internet a los diferentes enlaces de la red interna			3	Faltan pólizas de mantenimiento
b) Equipos ruteadores para la gestión de seguridad (uno en cada campus)			6	Faltan pólizas de remplazo No se tiene un remplazo de respaldo
c) Equipo para la gestión de servicios (QoS), fuera de operación porque fue rebasado por el ancho de banda actual.			1	Insuficiente para el ancho de banda actual
Descripción	Riesgo			Observaciones
	Controlado	Moderado	Alto	
Equipo <i>firewall</i> para el acceso a servidores y centro de datos del sitio de comunicaciones central			1	Faltan pólizas de actualización
Equipo de gestión central para la red inalámbrica, sin póliza de servicio		1		No existe un remplazo No hay póliza mantenimiento
Centro de datos			1	Infraestructura de alto riesgo, capacidad insuficiente para almacenar y procesar la totalidad de los sistemas institucionales No cuenta con sistema de respaldos automatizado y de recuperación rápida No contamos con presupuesto para el mantenimiento preventivo y correctivo
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	

Diagnóstico TIC. Abril 2013

**Condiciones de los enlaces de conectividad de la Universidad de Colima**

Descripción	Riesgo			Observaciones
	Controlado	Moderado	Alto	
Torres atirantadas de 10 a 18 metros para enlaces inalámbricos metropolitanos en Colima, Tecomán y Manzanillo		II		No han recibido mantenimiento en 5 años, y no contamos con presupuesto para el mantenimiento preventivo
Enlace de fibra óptica Colima-Villa de Álvarez-Coquimatlán, compartido con Megacable y con 16 años de operación			I	Infraestructura de alto riesgo que provee de servicios a dos delegaciones regionales, No contamos con presupuesto para mantenerla y renovarla.
Enlace institucional al hotel de Comisión Federal de Electricidad en Villa de Álvarez declarado nodo REDNIBA.		I		No contamos con presupuesto para el mantenimiento preventivo y correctivo
Descripción	Riesgo			Observaciones
	Controlado	Moderado	Alto	
Enlace dedicado a internet comercial con 100Mbps de capacidad.	I			Solicitamos presupuesto extraordinario mensual.
Enlace dedicado a internet comercial con 200Mbps de capacidad.		I		Servicio que opera sobre dos enlaces de fibra óptica propia, no contamos con presupuesto para el mantenimiento preventivo y correctivo
Enlace dedicado a internet 2 con 100Mbps de capacidad		I		Servicio que opera sobre dos enlaces de fibra óptica propia, no contamos con presupuesto para el mantenimiento preventivo y correctivo
Enlace de fibra óptica de 34 Kilómetros El Naranjo-Santiago-Valle de las Garzas-Hotel CFE-San Pedrito en proceso	I			No contamos con presupuesto para el mantenimiento preventivo y correctivo
<b>Totales</b>	<b>248</b>	<b>637</b>	<b>61</b>	

Diagnóstico TIC. Abril 2013



**Condiciones de los enlaces de conectividad de la Universidad de Colima**

Descripción	Riesgo			Observaciones
	Controlado	Moderado	Alto	
Enlace dedicado a internet comercial con 100Mbps de capacidad.				Solicitamos presupuesto extraordinario mensual.
Enlace dedicado a internet comercial con 200Mbps de capacidad.				Servicio que opera sobre dos enlaces de fibra óptica propia, no contamos con presupuesto para el mantenimiento preventivo y correctivo
Enlace dedicado a internet 2 con 100Mbps de capacidad				Servicio que opera sobre dos enlaces de fibra óptica propia, no contamos con presupuesto para el mantenimiento preventivo y correctivo
Enlace de fibra óptica de 34 Kilómetros El Naranjo-Santiago-Valle de las Garzas-Hotel CFE-San Pedrito en proceso				No contamos con presupuesto para el mantenimiento preventivo y correctivo
<b>Totales</b>	<b>248</b>	<b>637</b>	<b>61</b>	

Diagnóstico TIC. Abril 2013



**Estado de la red de telefonía universitaria**

Descripción	Riesgo			Observaciones
	Controlado	Moderado	Alto	
Red de telefonía institucional con 1,250 extensiones telefónicas que permiten llamadas internas por la red de telecomunicaciones			1	Infraestructura en alto riesgo, dos conmutadores de diferentes tecnologías y generaciones conviviendo. No hay presupuesto para la renovación completa
Sistema de respaldo eléctrico			1	Soporte del conmutador con mas antigüedad, no hay presupuesto para mantenerlo
Conmutador telefónico central IP, instalado en mayo de 2011 y que convive con el conmutador digital		1		No contamos con presupuesto para el mantenimiento preventivo y correctivo
Conmutador IP con recursos de supervivencia (en caso de que no funcione la red de voz, en ruta las llamadas por el servicio telefónico local) en Manzanillo.		1		No contamos con presupuesto para el mantenimiento preventivo y correctivo
Descripción	Riesgo			Observaciones
	Controlado	Moderado	Alto	
Extensiones telefónicas IP instaladas en Manzanillo		120		No contamos con presupuesto para el mantenimiento preventivo y correctivo
Sistema tarifador central, para la gestión de recursos, control de gastos y estadísticas de consumo a niveles: institucional, grupos de trabajo y personales.	1			No contamos con presupuesto para la póliza de mantenimiento y actualizaciones.
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>122</b>	<b>2</b>	

Diagnóstico TIC. Abril 2013

Para la elaboración de éste diagnóstico, participaron las cuatro direcciones generales en colaboración con la Coordinación, involucrando personal, infraestructura, sistemas y servicios, realizando un diagnóstico integral de las condiciones de cada Dirección. Se analizaron las fortalezas y las debilidades siendo éstas últimas las que más llaman la atención puesto que en general la infraestructura TIC en la Universidad se encuentra en espacios que se están volviendo viejos mostrando en general evidencia de un **agotamiento y deterioro progresivo**.

### ➤ **Jornadas Tecnológicas 2013**

Con base en la línea estratégica “Asegurar el desarrollo y utilización de las TIC en nuestros programas educativos”, de la Agenda universitaria, se planteó la realización de las Jornadas Tecnológicas 2013, como una serie de visitas a los cinco campus universitarios, con el objetivo de propiciar una mayor formación del personal docente en materia de acceso y uso de las TIC.

Esta actividad promueve igualmente el uso óptimo de las tecnologías de información en la Universidad de Colima, al ser un espacio de reflexión, exposición y aportación sobre el uso de recursos TIC, como instrumentos de apoyo a la función de los actores universitarios. Los eventos van dirigidos a gestores académicos, investigadores y estudiantes universitarios interesados en la mejora y aprendizaje de los servicios universitarios en tecnologías de información.

La meta primaria se enfocó en realizar un día de jornada de conocimiento y difusión de las tecnologías, su aplicación, servicios, productos y tendencias en cada uno de los 5 campus, contando con la colaboración de las 4 dependencias de la Coordinación y de los delegados regionales.

**Objetivo:** Incidir con el aprovechamiento de las TIC en los servicios y productos que utilizan los usuarios para reforzar su conocimiento acercando las tecnologías a la comunidad universitaria





**Impacto:** Aprovechar la infraestructura tecnológica existente con la participación de profesores y estudiantes y tener una retroalimentación sobre el conocimiento de las TIC y áreas de oportunidad detectadas en cada campus.

La primer jornada se llevó a cabo en el campus Manzanillo con la distinguida presencia del Rector, Mtro. Eduardo Hernández Nava, y la participación de 130 estudiantes y profesores con conferencias, talleres y mesas de experiencias en TIC por profesores del campus



*Manzanillo, 29 de mayo*

La segunda jornada tuvo lugar en el campus Tecomán, con la asistencia de 280 alumnos y 21 profesores participantes en las mesas de experiencias y talleres utilizando las TIC.





*Tecomán, 29 de agosto*

La tercera jornada se realizó en el campus Coquimatlán con la asistencia de 120 estudiantes y profesores.



*Coquimatlán, 5 de septiembre*

La cuarta jornada en el Campus Villa de Álvarez fue llevada a cabo con la asistencia de 130 estudiantes y profesores participando en mesas de experiencias y talleres utilizando TICs.





Villa de Álvarez, 26 de septiembre



Villa de Álvarez, 26 de septiembre

En la quinta jornada, a desarrollarse en el Campus Colima el 24 de octubre, se espera contar con alrededor de asistentes 300 estudiantes, 15 profesores ponentes, y la impartición de 3 talleres (Educ, Evpraxis, Apps Google).

<b>Jornadas Tecnológicas 2013 – Numeralia</b>				
<b>Campus</b>	<b>Fecha</b>	<b>Número de asistentes</b>	<b>Docentes participantes</b>	<b>Lugar</b>
Manzanillo	29 de mayo	130	8	Centro de Tecnología Educativa
Tecomán	29 de agosto	280	21	Centro de Tecnología Educativa
Coquimatlán	5 de septiembre	120	15	Auditorio de la Facultad de Ingeniería Civil
Villa de Álvarez	26 de septiembre	130	16	Auditorio de Humanidades
Colima	24 de octubre	Estimado de 250 personas	15	Biblioteca de ciencias “Miguel de la Madrid”
		910	75	

*Relación de participantes en las Jornadas Tecnológicas 2013*

Derivado del contacto directo con la comunidad universitaria han surgido elementos a considerar, como son: a) La necesidad de realizar labores de difusión de todos los servicios, centrados en docentes y administrativos; b) Incluir en la difusión las cuestiones de normativa y buenas prácticas; c) Impulsar un programa de capacitación en habilidades digitales para docentes, responsables de centros de cómputo y administrativos, entre otras acciones que se implementarán a través de las diferentes dependencias de la Coordinación.

### ➤ **Calidad de vida**

Considerando las directrices del Programa institucional de Calidad de vida correspondiente a la agenda universitaria. La CGTI participando en la promoción de estilo de vida saludable en la comunidad universitaria y la sociedad a través del programa cultura física y deporte y Estimular la



participación de los alumnos, personal académico y de servicios y confianza en programas de cultura física, con actividades deportivas y actividades relajantes (tipo antiestrés) tomando algunas de las líneas de acción del programa calidad de vida institucional. Estas acciones se desarrollaron con la colaboración de la Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico.



*Trabajadores en dinámica de relajamiento*

**Objetivo:** Mejorar la calidad de vida de los trabajadores de esta coordinación de tecnologías.

La calidad de vida es llevar una forma diferente de vida dentro de la organización que busca el desarrollo del trabajador.

**Impacto:** Tener vida saludable para el mejor desempeño de sus actividades laborales y para su persona.

Se llevan a cabo rutinas en 4 actividades: Zumba con asistencia de 18 trabajadoras, atletismo con 13 y voleibol con 14. Para futbol se cuenta con 48 trabajadores participantes. Así, del total de



trabajadores (240), el porcentaje que realiza algún deporte de 1 hora diaria es del 31.25%, mejorando su condición física, emocional y de vida.

### ➤ Memoria histórica digital de la Universidad de Colima

Con este programa de acuerdo al eje 3 de la Agenda universitaria Responsabilidad social y difusión de la cultura y extensión universitaria. Una de las líneas estratégicas que contribuyan al reconocimiento del patrimonio cultural material e inmaterial para la Universidad y el registro, conservación, restauración, preservación y revalorización de la memoria institucional y el patrimonio institucional y su entorno.

Objetivo. Preservar la memoria histórica de la Universidad en colaboración con el Archivo histórico, otras dependencias universitarias y la sociedad en general, así como ponerla a disposición de la comunidad en medio digital, contribuyendo al fortalecimiento de valores e identidad.

Se iniciaría con la creación del portal que tiene un 80% de avance, creación de comité para definir lineamientos y tipo de información que se estaría presentando, para finalizar con una campaña de integración y difusión.

Impacto: Contar con la memoria digital de nuestra institución que nos muestre los eventos transformadores de la dinámica institucional sobre el pasado, presente y futuro de la misma.





### participa

#### TITULO PRINCIPAL PARA PARTICIPA

Sed varius, leo ut molestie rutrum, sem mi faucibus nisi, at pulvinar lacus nisi id diam. Maecenas in arcu dolor. Etiam eu ligula erat. Sed rhoncus facilisis purus nec convallis! Pellentesque fermentum, diam nec hendrerit molestie, quam nunc bibendum elit, id porta libero magna non est? Phasellus pulvinar sagittis lorem non varius. In sit amet pretium sapien, at laoreet odio. Vivamus sed lacinia lorem. Vivamus aliquet tristique purus, non ullamcorper dolor posuere in. Vestibulum volutpat tortor in erat sollicitudin, et lobortis odio aliquet.

Nam vitae tincidunt enim. Vivamus commodo porttitor erat, eget facilisis tellus lobortis a. Ut aliquam placerat mauris id convallis. Curabitur pretium aliquet tortor nec posuere. Cras elit lacus, posuere in velit eu, molestie convallis purus. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent auctor nisi a facilisis feugiat. Suspendisse commodo tellus nunc. Curabitur cursus molestie augue. Sed euismod sed augue in laoreet.

Correo electrónico

Sube tu foto

 [Examinar](#)

Comentario



### La universidad en Imágenes



➤ **Gestión de Telefonía Móvil Institucional (voz y datos)**

**Objetivo:** Tener mejores opciones de conectividad y planes que impacten en ahorros a las institución, teniendo negociaciones continuas.

Mantener de manera organizada y ordenada las líneas telefónicas de todas las dependencias universitarias, (desde el staff de Rectoría, Delegados, Coordinadores, Funcionarios, Directores de Nivel medio y superior, directores generales, secretarios administrativos y choferes.)

**Actividades:**

- Generación de Manual para la gestión de las tecnologías móvil. Se especifican los perfiles universitarios para la designación de las líneas de acuerdo a dichos perfiles. Establece asimismo los derechos y obligaciones de los universitarios en materia de telefonía móvil
- Control de altas, bajas y cambios
- Atención a usuarios.

Esta actividad realizada dentro de la Coordinación realizada por la secretaria y con supervisión de la Coordinadora con diferentes proveedores se tiene lo siguiente:

Líneas TELCEL: 228 entre móviles y datos

Líneas NEXTEL: 46 móviles

Líneas IUSACELL: 6 móviles

Líneas MOVISTAR: 13 móviles.

Dando un total de 273 equipos de telefonía móvil en función.



Se está trabajando en que de acuerdo al perfil del funcionario universitario, así como sus funciones y jerarquías, se pueda proponer el plan de renta proporcional.

Características	Telcel Empresarial Plus 40 AA	Telcel Empresarial Plus 100 AA	Telcel Empresarial Plus 300 AA	Telcel Empresarial Plus 375 AA	Telcel Empresarial Plus 500 AA	Telcel Empresarial Plus 700 AA	Telcel Empresarial Plus 1000 AA	Telcel Empresarial Plus 1300 AA	Telcel Empresarial Plus 2000 AA	Telcel Empresarial Plus 3000 AA
Renta Mensual con 16% IVA	\$199.00	\$299.00	\$349.00	\$399.00	\$499.00	\$699.00	\$999.00	\$1,299.00	\$1,499.00	\$1,999.00
Renta mensual con 11% IVA	\$190.42	\$286.11	\$333.96	\$381.80	\$477.49	\$668.87	\$955.94	\$1,243.01	\$1,434.39	\$1,912.84
Minutos Incluidos Indistintos Nacionales	40	100	300	375	500	700	1000	1300	2,000	3000
Minutos Incluidos Telcel-Telcel Nacionales	200	150	175	175	200	300	350	350	350	350
Números Locales o Nacionales Incluidos (Duración 5 Minutos)	3 Números (Topado a 2500 Minutos)	4 Números (Topado a 2500 Minutos)	5 Números (Topado a 2500 Minutos)	5 Números (Topado a 2500 Minutos)	5 Números (Topado a 2500 Minutos)	6 Números (Topado a 2500 Minutos)	10 Números (Topado a 2500 Minutos)	11 Números (Topado a 2500 Minutos)	11 Números (Topado a 2500 Minutos)	11 Números (Topado a 2500 Minutos)
Equipo Ilimitado Local y Nacional	NA	NA	NA	NA						
SMS Incluidos	0	50	75	85	100	150	500	750	750	1,000
MB Incluidos	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	2 GB	3 GB	3 GB	3 GB	3 GB	3 GB

*Planes tarifarios y sus características*

## ➤ Cátedras UNESCO

Para la implementación e implantación de la **Cátedra UNESCO**, que inició en 2001, se han desarrollado actividades que sin duda alguna han impulsado la inserción de un componente tecnológico aplicado en nuestra Institución, cumpliendo así con los objetivos generales y específicos:

### **Objetivo general**

Establecer un conjunto de acciones de trabajo docente, investigación aplicada, y cooperación en bibliotecas y tecnologías para el conocimiento; es decir, cubrir todo tipo de escenarios de acceso a la información apoyados e Tic, tanto en la Universidad como en organismos nacionales e internacionales.

### **Objetivos Específicos**

- Crear un espacio propicio para la consolidación de una cultura tecnológica que tome en cuenta los aspectos de producción, distribución y consumo de información basada en la utilización de las innovaciones más recientes.
- Apoyar los programas de la UNESCO relacionados con la utilización de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la región de América Latina y el Caribe y particularmente los que contribuyan a la construcción de la sociedad de la información en la Región.
- Favorecer el intercambio de conocimientos a través de la realización de reuniones y talleres nacionales e internacionales y de la movilización de alumnos, académicos e investigadores que tienen como objeto de estudio el tema de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

En este contexto universitario, se desarrollaron las siguientes actividades de la Catedra UNESCO:

**Desarrollo de sistemas y recursos:** En este apartado se incluyen los desarrollos correspondientes a sistemas, recursos educativos multimedia en medio magnético, multimedia Web, Objetos de Aprendizaje, Educación a Distancia, herramientas para el trabajo colaborativo y escenarios basados en TIC. Aplicando esta experiencia se han generado modelos y metodologías de apropiación digital, apoyando con ello el desarrollo, implementación e implantación de:

**Mantenimiento al Portal INFOLAC para América Latina y el Caribe:** Plataforma Web producto de la cooperación del Programa de la Sociedad de la Información para la región latinoamericana y caribeña. Actualmente recibe un promedio de 15 mil visitas al mes. Se participa en el comité Científico Asesor de Redalyc (Red de Información Científica de Iberoamérica y el caribe) evaluando la



inclusión de nuevas revistas con criterios de calidad basados en indicadores de calidad de publicaciones científicas.

**Alfabetización informacional:** Se dio seguimiento dos nuevos programas. Exploradores 2.0 (Exploradores de Información), dirigido a profesores, investigadores y estudiantes de todos los niveles educativos, cuyo principal objetivo es habilitar en el uso de herramientas para la búsqueda y selección crítica de información. Modelo virtual para la Universidad de Colima. Propuesta específica para el nuevo modelo educativo que propone el aprendizaje a lo largo de toda la vida, que se ha diseñado teniendo como base tres componentes: a). acervos digitales. B). Metodología para el mejor uso de información. C). Reingeniería de bibliotecas tradicionales.

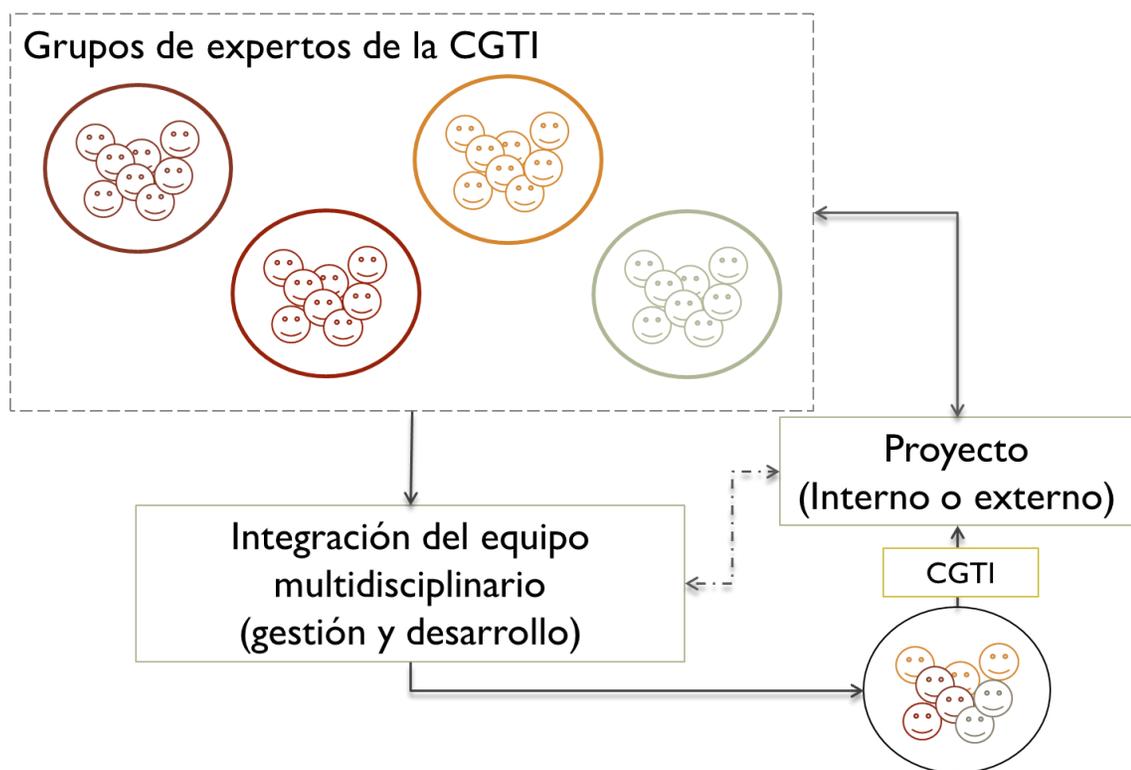
**Consultorías:** Se ofrecieron asesorías en los temas de Bibliotecas virtuales, edición digital, diseño y desarrollo de recursos educativos, diseño de Educación a distancia, diseño escenarios de inmersión, así como el apoyo para el desarrollo de tesis y artículos referentes a las tecnologías aplicadas a la educación.

**Vinculación:** en este año se han desarrollado convenios con organismos gubernamentales y de investigación para el desarrollo de modelos, metodologías y sistemas tales como Sistema nacional e-México ( desarrollo de competencias para la sociedad del Conocimiento, sistema de indicadores para evaluar cursos a distancia), Centro Cultural del México contemporáneo, el Consejo Nacional del Deporte ( diseño de cursos a distancia), Instituto Nacional de las Mujeres (diseño del portal para mujeres migrantes), PROFECO ( cursos de capacitación y un Diplomado para el consumidor inteligente), Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ( Diseño del Modelo para la Fundación Universidad-Empresa y diseño y desarrollo del sistema de gestión automatizado, Diseño e implementación del Modelo SINED así como sus sistemas informáticos), Instituto para la Educación para Adultos INEA (Desarrollo de contenidos de ciencias básicas y digitalización de portafolios de estudiantes), ISSSTE (Diseño de un sistema de seguridad de información). La Cátedra UNESCO de Tecnologías estuvo invitada a participar en el Comité Editorial dos veces al año en la Ciudad de México.



➤ Una nueva forma de organización

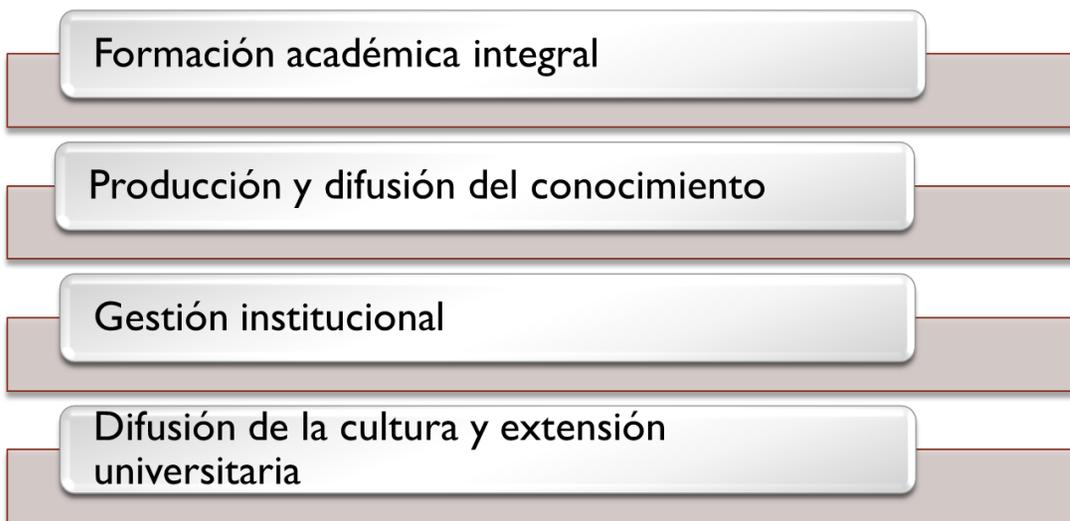
La reestructuración y nueva agenda universitaria conlleva la necesidad de establecer una novedosa forma de funcionar. En conjunto, las dependencias de la CGTI aportan expertos para atender problemáticas que impactan en todas las tecnologías inherentes a la participación de la CGTI. En este punto destaca la formación de redes de trabajo, organizadas a través de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico. Cada red contará con un plan de trabajo cuya finalidad será la contribuir a la investigación innovación y desarrollo del conocimiento en la Coordinación. La DGIDT trabaja puntualmente con la Secretaria Técnica y la CGTI, a fin de promover el esfuerzo conjunto y desarrollo continuo de las direcciones generales, de manera transversal.



*Dinámica de trabajo incluyente y horizontal a las Direcciones Generales*

➤ Contribución al cumplimiento de los objetivos de la agenda universitaria

En el marco de la *Agenda Universitaria* y de cara la conformación del PIDE 2014-2017. La CGTI en conjunto con sus Direcciones Generales se dieron a la tarea de alinear a los ejes de la Agenda el conjunto de acciones a emprender y consolidar un plan de trabajo para los siguientes años. Derivado de ellos surgen acciones estratégicas para transitar hacia una Universidad Digital en el marco de “Educación con Responsabilidad Social”



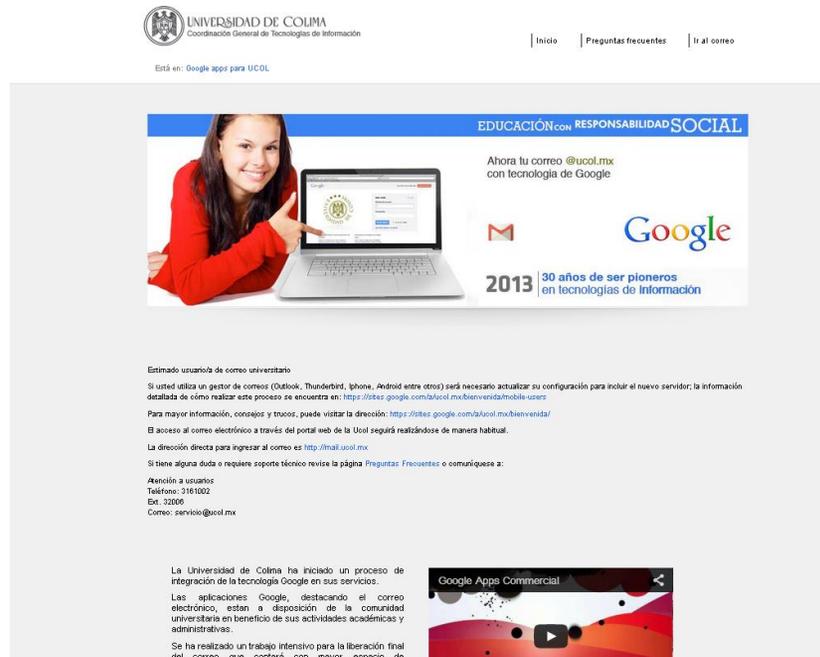
*Ejes de la Agenda Universitaria*

➤ Acciones hacia una Universidad Digital en un marco de “Educación con Responsabilidad Social”

Los procesos y procedimientos de todas las dependencias se desarrollaron en un ámbito tecnológico cuyo propósito es brindar a la alta dirección un cuadro de mando integral, que mediante el cumplimiento de indicadores permitirá la toma de decisiones en tiempo y forma, no sólo a la Rectoría sino en cada nivel de manera oportuna y eficaz.

Un primer paso en ese sentido ha sido optimización de las comunicaciones en la institución, representado en la migración del correo electrónico a tecnología Google. Esta sinergia de actividades y flujos de información implica la necesidad de un solo punto de encuentro, que en el futuro tendrá

que ser el Portal universitario, al constituirse como el canal de comunicación de elección entre la comunidad universitaria y la sociedad.



*Migrar a tecnología Google como una estrategia para mejorar las comunicaciones internas de la Universidad*

De manera inédita, dentro del Portal se está preparando la implementación de un campus virtual, que permitirá a la Universidad ofrecer servicios educativos y programas a una población que antes no se atendía, permitiéndole a su vez tener una mayor presencia a nivel nacional. Todo esto implica la actualización de infraestructura, software, capacitación de todos los actores, y programas de actualización continua en todos los aspectos con un enfoque en la mejora continua.



Dar certeza de calidad  
a los servicios

- Portafolio de políticas, reglamentos, manuales, etc.
- Portafolio de indicadores de calidad.

Aseguramiento de las  
funciones sustantivas

- Plan para la certificación ISO de procesos.
- Plan para la actualización, profesionalización y certificación.
- Programa de capacitación universitaria

Generar un modelo  
de aprovechamiento  
de las TIC

- Implementar un sistema de autenticación universitario federado
- Implantar un sistema de información y procesos.
- Generar un portafolio de benchmarking y buenas prácticas.
- Implementar un Portal WEB automatizado como un entorno colaborativo 2.0-
- Optimización en el uso de recursos y promoción de criterios éticos, sociales y medioambientales en la adquisición de TIC

*Acciones hacia una Universidad Digital*





Acrecentar el patrimonio de recursos educativos digitales

- Contenidos y recursos educativos para Educación a Distancia.
- Red de bibliotecas y biblioteca digital.

Fortalecer la investigación, desarrollo, difusión y colaboración en el contexto de las TIC

- Implementar los seminarios internos de actualización.
- Implementar Jornadas Tecnológicas.
- Publicar la revista de la CGTIC.
- Implementar blog temáticos.

Fortalecimiento de lo escenarios educativos basados en TIC

- Nodo del SINED.
- Realidad Virtual.
- CIAMS.
- Comunidades virtuales de aprendizaje.

Fortalecimiento de las dependencias universitarias para la innovación continua en sus procesos

- Definir un portafolio de perfiles para la designación de *hardware* y *software*.
- Implementar un programa de prevención y actualización oportuna.
- Implementar un plan de gestión y uso de Internet.
- Contribuir a la implementación de procesos educativos a distancia.

Mejora de las capacidades físicas, tecnológicas, conectividad, accesibilidad

- Implementación de un plan de mejora de instalaciones físicas.
- Implementación de un plan de actualización de la conectividad y accesibilidad.
- Implementar el nuevo correo electrónico.
- Implementar un plan de capacitación para el uso de TIC.
- Implementar la red de bibliotecas de la Universidad de Colima.
- Implementar al SIGIP el *dashboard* del gestor del conocimiento.
- Instalar un Nodo Periférico del SINED.

Contribuir con la habilitación de la comunidad universitaria al uso de información mediante TIC

- Implementar un plan de capacitación para el uso de las TIC.
- Integrar el proceso de certificación internacional ICDL
- Integrar un plan de capacitación basado en la prueba de competencias digitales.
- Realizar las Jornadas Tecnológicas 2013.

*Acciones hacia una Universidad Digital*



## I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013

Dentro del PIDE las actividades de la CGTI parten del objetivo denominado: Implantar una Cultura Digital, no obstante, existen políticas y lineamientos dentro del Plan institucional a los cuales se contribuye como son:

El uso de las tecnologías de información y comunicación, así como las soluciones educativas basadas en estas herramientas, serán un apoyo para la docencia, el establecimiento de procesos formativos en línea y para facilitar la acción tutorial, de importancia trascendente para el nuevo modelo educativo. (págs. 100-101)

Ejemplos de ello son la sinergia con el Sistema Nacional de Educación a Distancia, y el impulso a estrategias como las Jornadas Tecnológicas, que buscan poner a disposición de la comunidad universitaria las distintas herramientas, hacia la implantación del nuevo modelo educativo.

Asimismo, se considera que:

Se consolidarán los servicios estudiantiles ligados al currículum, siempre orientados a potencializar el desarrollo integral de los estudiantes, a través de su innovación, flexibilización y acercamiento a las necesidades individuales, institucionales y sociales. (101)

Las estrategias y acciones enfocadas al acceso a la información y al desarrollo de habilidades para su uso, deberán estar presentes en los procesos formativos para favorecer la autoformación y actualización permanente de los estudiantes. (101)

En el caso de la formación docente se indica que:

Las acciones de formación docente serán el foco central de las estrategias de mejora, conscientes de que en el proceso de cambio, los profesores requieren modificar sus prácticas y cambiar sus creencias. (102)

Dentro de este objetivo se reconoce como estrategia el Generar nuevos escenarios de conocimiento y actualizar los existentes para vincularlos con el modelo vigente. (104). Con ello se han entablado



acciones de remodelación de espacios y reorganización de los mismos, a fin de que las dependencias que pertenecen a la CGTI puedan interactuar de forma más eficiente.

Otras estrategias institucionales en las que se impacta directamente corresponden a:

- a) Realizar el diagnóstico situacional de la institución, en términos de recursos humanos, infraestructura y equipamiento
- b) Actualizar y generar la normativa requerida para la nueva estructura
- c) Adecuar la infraestructura necesaria para el buen desarrollo de las actividades (106)

En el eje: **Consolidación de las relaciones entre la universidad y la sociedad**

.A través del fomento de las diversas manifestaciones culturales, la Universidad de Colima contribuirá a fortalecer su presencia en el entorno social. (111)

En el eje: **Fortalecimiento de la gestión institucional** la CGTI ha hecho suyas políticas referentes a:

Fortalecer la apropiación tecnológica para el desarrollo de una universidad digital.

Impulsar la articulación de las TIC a las funciones sustantivas universitarias mediante estructuras y procesos de calidad y trabajo colaborativo multidisciplinario (116)

Ello se sustenta en el objetivo particular dirigido a implantar una cultura digital en la Institución, que se mencionaba, cuya meta 2.1 busca impulsar los esquemas de apropiación tecnológica institucional. (118).





Objetivos/Metas PIDE 2010-2013		Principal actividad y su contribución al logro de los objetivos del proyecto estratégico: Implantación del nuevo modelo educativo.	
<b>Objetivo 2: Implantar una Cultura Digital</b>			
<b>Meta 2.1</b>	<b>Impulsar los esquemas de apropiación tecnológica institucional</b>	Jornadas Tecnológicas 2013	Cinco visitas a los cinco campus
<b>Meta 2.2</b>	<b>Crear el Sistema Universitario de Información Institucional</b>	Reorganización de la normativa que fungirá como base regulatoria para sustentar el Sistema	En conjunto con la Dirección General de Sistemas y Servicios Telemáticos, y la Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico
<b>Meta 2.3</b>	<b>Establecer un esquema de seguridad informática institucional</b>	Reorganización de la normativa que fungirá como base regulatoria para sustentar el Sistema	A través de la Dirección General de Sistemas y Servicios Telemáticos

*Contribuciones al PIDE institucional*



## Capítulo II. Personal

### II.I Personal adscrito a la dependencia

Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2013								
Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Totales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo		1						1
Personal de apoyo técnico		1						1
Docentes								
Personal de apoyo administrativo		1						1
Personal secretarial		1						1
Intendencia y mantenimiento	1						1	
Prestadores de SSC y PP*								
Becarios								
Participantes Proyectos "EVUC"								
Otros (especifique):								
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>					<b>1</b>	<b>4</b>

Directivo es aquel, que realiza las funciones del responsable de la dependencia, independientemente de su tipo de contratación

Personal de apoyo técnico, es aquel que realiza las funciones propias de la dependencia, tales como asesoría, evaluación, seguimiento, diseño de propuestas, etc.

Docentes, hace referencia al personal que desempeña estas funciones en la dependencia.

El personal de apoyo administrativo" incluye a los que realizan funciones relacionadas con los aspectos contables y financieros

Prestadores de SSC y PP se refiere a los prestadores de servicio social constitucional o universitario y a los de Práctica Profesional.

Becarios, son aquellos que sin ser prestadores de SSC o PP, apoyan en la realización de las funciones de la dependencia y reciben una compensación (beca) por ello.

Participantes de proyectos "EVUC", hace referencia a aquellos que forman parte de los proyectos del Programa de Estudiantes Voluntarios de la Universidad de Colima.

NOTA: La definición utilizada para el personal es diferente a la empleada en la Dirección de Recursos Humanos, pues lo que importa destacar en el Informe es el tipo de actividades que se realizan.

Personal de la dependencia por grado de estudios. 2013									
Personal	Grado máximo de estudios								Total
	Otro	Secundaria	Bachillerato	Profesional Asociado	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	
Directivo					1		1		2
Personal de apoyo técnico									
Docentes									
Personal de apoyo administrativo					1				1
Personal secretarial			1						1
Intendencia y mantenimiento			1						1
Prestadores de SSC y PP*									
Becarios									
Participantes Proyectos "EVUC"									
Otros (especifique):									
<b>Total</b>			<b>2</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>5</b>

<b>Personal de la dependencia realizando estudios. 2013</b>							
Personal	Otros	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Pos-doctorado	Totales
Directivo	1						1
Personal de apoyo técnico							
Docentes							
Personal de apoyo administrativo							
Personal secretarial							
Intendencia y mantenimiento							
Prestadores de SSC y PP*							
Becarios							
Participantes Proyectos "EVUC"							
Otros (especifique): Diplomado							
<b>Total</b>	<b>1</b>						<b>1</b>

Personal cursando diplomado en desarrollo de habilidades para la solución de problemas, manejo de conflictos y negociación efectiva, el cual terminó en este mes.

## II.II Capacitación y actualización

<b>Asistencia a cursos. 2013</b>		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Diplomado en desarrollo de habilidades para la solución de problemas, manejo de conflictos y negociación efectiva	1	Colima
Neurociencias aplicadas a la educación	1	Argentina a distancia

<b>Cursos impartidos. 2013</b>		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Conferencia en Jornadas Tecnológicas el impacto de las Tic. En la sociedad del milenio	1050	Colima
Desarrollo de objetos de aprendizaje	28	Universidad Autónoma de Tabasco
Lineamientos generales para los programas educativos a distancia	30	ANUIES-Valle de Bravo

## II.III Movilidad del personal

No se realizó movilidad del personal, en proyectos de la CGTI



### Capítulo III. Convenios y redes de colaboración

Las redes de colaboración son un aspecto vital que la CGTI propicia y mantiene; en ese sentido se realizan actividades con instancias como el Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED), Telefónica Movistar, Telcel y otras instituciones de educación superior, con miras a fortalecer las TIC en nuestra casa de estudios.

Instituciones u organismos con convenios de colaboración		
Formales	Nombre	Principales actividades
Nacional	TELCEL	Servicios de telefonía celular
Nacional	Plataforma tecnológica mexicana	Desarrollo de tecnologías generadas para la educación
<b>Total</b>	<b>2</b>	
Instituciones u organismos sin convenios de colaboración		
Sin Convenio	Nombre	Principales actividades
Nacional	SINED	Coadyuvar en el establecimiento del nodo SINED en la Universidad de Colima
Internacional	Telefónica Movistar	Gestión de relaciones para postulación de proyectos.
Internacional	Microsoft	Visita al campus central, con novedades tecnológicas y charlas de concientización contra la piratería para jóvenes estudiantes. Visión de posibles proyectos de colaboración a futuro.
Internacional	Red de Cátedras UNESCO	Gestión de la Cátedra UNESCO en Tecnologías de Información y Comunicación
Nacional	CUDI	Operación de los compromisos adquiridos por la internet2 en la Universidad de Colima
<b>Total</b>	<b>5</b>	



## Capítulo IV. Gestión académica

### IV.I Actividades colegiadas

Vinculación con dependencias universitarias 2013				
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	Desarrollo del Portal Web	Coordinación General de Comunicación Social	5	Integración de las coordinaciones para el trabajo colaborativo
2	Jornadas Tecnológicas	Delegaciones Regionales. Escuelas y Facultades	10	Integración y colaboración así como difusión para la realización del evento
3	Memoria histórica digital	Secretaría Privada, Archivo Histórico, CGTI, Delegaciones, Facultades y Dependencias.	3	Invitación a participar en este gran proyecto tanto como parte de, comité como de la colaboración
4	Proyecto de calidad de vida	CGTI, Dirección General de Deportes, Prevenimss	2	Unir esfuerzos y fortalezas para la mejora de calidad de vida de los trabajadores
5	Gestión de telefonía móvil	CGTI, Secretaría de Gestión Administrativa y Financiera	3	Colaboración para la mejor organización y control de la telefonía institucional.

Vinculación con dependencias externas 2013				
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	Coordinación del Sistema nacional de educación a distancia	SINED	3	Colaboración en los proyectos de educación a distancia y nodos regionales.
2	Colaborar con actividad de promoción y desarrollo de la educación superior	ANUIES	2	Participación en actividades de pertinencia académica en el desarrollo de las instituciones de educación superior
3	Red de Cátedras UNESCO	UNESCO	2	Seguimiento y consolidación a proyectos de la red
4	Visita Microsoft Zone	Microsoft	1	Impartición de charla de concientización sobre la piratería y productos novedosos en TIC

### IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad

La Coordinación General de Tecnologías de Información no tiene procesos certificados, sin embargo existe participación a través de las 4 dependencias.

Asimismo, se trabaja en el ámbito institucional coadyuvando a la integración de los dos sistemas actuales, el de calidad y el de seguridad, al realizar el sistema que incluye a ambos (ISO 9000 e ISO 27000), siguiendo los lineamientos y estándares que marca ISO, a fin de ahorrar tiempo y esfuerzo a los participantes y llevar un mejor control de los procesos ya certificados y en vías de certificación.





De igual manera se trabaja en el análisis de los procesos universitarios. Estos procesos sentarán las bases para el desarrollo de un *Sistema Integral de Gestión de Procesos* sustentado TIC y aportando soluciones a las siguientes líneas de acción: La enseñanza-aprendizaje, Investigación, Gestión Universitaria, Gestión de la Información, Formación de cultura TIC, Organización de las TIC.

Dimensión	Procesos	Objetivo
Gestión	Gestión interinstitucional	Definir y garantizar la implementación de los mecanismos relevantes y necesarios para lograr relaciones interinstitucionales estratégicas con organizaciones externas nacionales e internacionales, que conlleven al fortalecimiento de la identidad institucional, el trabajo cooperativo y la generación de nuevas fuentes de recursos que garanticen el posicionamiento y permanencia de la institución.
	Gestión académica	Proporcionar a los aspirantes la información correspondiente a los requisitos para el ingreso a los programas académicos universitarios, registrando la información académica, legalizando la matrícula del estudiante y el derecho al uso de los servicios académicos de la Institución, ejecutando el acto formal para otorgarle un título académico, certificando la información académica y determinando las acciones que permitan centralizar la información de los egresados.
	Control interno	Fortalecer el control interno de la Universidad, evaluando la estrategia, la gestión y los mecanismos de evaluación de los procesos y procedimientos definidos en el Sistema de Gestión de la Calidad, verificando que los subsistemas, componentes y elementos se desarrollen conforme a la misión, visión y objetivos corporativos de la Universidad, bajo los principios de eficacia, eficiencia, efectividad, economía y transparencia, en el marco del mejoramiento continuo
	Dirección estratégica	Planear, programar, dirigir, monitorear y controlar el desarrollo de las actividades de la Universidad, congruente con las políticas institucionales y las normas legales vigentes de la Institución, para orientar el quehacer de las distintas unidades, a través de la administración y control de la información reportada a nivel interno y a entes externos garantizando la estandarización, congruencia y calidad en los datos suministrados y asegurando el buen direccionamiento de la Universidad proyectándola al cumplimiento de su Misión y Visión.
	Mejora continua	Definir las actividades requeridas para establecer, documentar, implementar y mantener el sistema de gestión de la calidad universitaria y mejorar continuamente su eficacia, eficiencia y efectividad de acuerdo con la normatividad interna y leyes vigentes

*Procesos de gestión*





Dimensión	Procesos	Objetivo
<b>Apoyo</b>	Desarrollo Humano	Formular y ejecutar las acciones relacionadas con la convocatoria, selección, vinculación, inducción, re inducción, capacitación, evaluación, protección, condiciones laborales, compensación y desvinculación del personal académico y administrativo de la Universidad, propendiendo por el cumplimiento de la misión y visión institucional
	Gestión administrativa	Dirigir, coordinar, prever, programar y controlar la ejecución del Plan de Adquisiciones, la celebración de contratos, el almacenamiento, suministro y control de los bienes, la organización y control de los servicios generales y el mantenimiento físico de las instalaciones de la Universidad requeridos y acorde con las políticas institucionales para apoyar el cumplimiento de los objetivos y de las metas administrativas
	Gestión ambiental	Establecer, documentar, implementar y verificar las medidas de prevención, minimización, corrección y compensación de los aspectos e impactos ambientales relacionados con las actividades realizadas
	Gestión financiera	Realizar el manejo sistemático y ordenado de todas las operaciones financieras: presupuestales, contables y de tesorería, de acuerdo con lo establecido en el Estatuto Presupuestal y Financiero para garantizar la optimización de los recursos financieros de la Universidad
	Gestión jurídica	Garantizar el cumplimiento de las normas constitucionales y legales vigentes en todas las actuaciones jurídicas de la universidad, dándole respuesta a las acciones de tutela, asegurando la respuesta y el acompañamiento efectivo de los procesos y velando por los intereses (legales y pecuniarios) de la universidad y del usuario o beneficiarios
	Gestión interinstitucional	Definir y garantizar la implementación de los mecanismos relevantes y necesarios para lograr relaciones interinstitucionales estratégicas con organizaciones externas nacionales e internacionales, que conlleven al fortalecimiento de la identidad institucional, el trabajo cooperativo y la generación de nuevas fuentes de recursos que garanticen el posicionamiento y permanencia de la institución

*Procesos de apoyo*



Dimensión	Procesos	Objetivo
<b>Generación de valor</b>	Bienestar universitario	Desarrollar actividades que contribuyan con la formación integral de los diferentes estamentos universitarios, propendiendo por mejorar la comunicación y los lazos de integración entre los individuos, grupos y organizaciones de la comunidad universitaria, fomentando su capacidad de relacionarse e interactuar entre las diversas redes y estamentos universitarios
	Gestión docente	Comprende la estandarización de los roles y responsabilidades los miembros del cuerpo docente, aplicable a Docentes que posean una serie de habilidades, conocimientos, aptitudes y destrezas que permitan desarrollar con eficiencia su labor docente acorde con las necesidades de los programas y la normatividad institucional
	Gestión para el desarrollo socioeducativo	Desarrollar, implementar y evaluar proyectos y convenios que permitan el desarrollo regional y la proyección comunitaria en sus cuatro líneas de acción: desarrollo humano, convivencia y productividad; desarrollo comunitario, participación y equidad; desarrollo institucional y responsabilidad social; política pública para la inclusión social, y a partir de sus tres sistemas: de Servicio Social Universitario, de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria; de Educación Continua; para construir conocimiento, permitir la inclusión social y cualificar y formar desde diferentes niveles del sistema educativo
	Investigación y generación del conocimiento	Planear, dirigir y controlar las actividades relacionadas con la gestión de la investigación, acorde a las necesidades regionales y nacionales de tal forma que se establezca un ejercicio de acompañamiento a investigadores, grupos y semilleros, promoción de actores de la investigación y de las actividades científicas y tecnológicas. Reglamentado con normatividades específicas y con estrategias certeras que contribuyan a la construcción, consolidación y generación de nuevo conocimiento a nivel regional, nacional e internacional
	Proceso de autoevaluación y acreditación de programas y procesos académicos	Desarrollar las diversas acciones que permitan a la Universidad, asegurar la calidad de sus programas y de los procesos académicos mediante los procedimientos de autoevaluación, registro calificado y acreditación de alta calidad, para la competitividad institucional nacional e internacional

*Procesos de generación de valor*

#### IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

El edificio que alberga a la CGTI tiene más de 30 años en funcionamiento, motivo por el cual fue necesario realizar actividades de mantenimiento correctivo, a fin de ofrecer un ambiente laboral adecuado para el personal.

No.	Área de mejora	Monto invertido en infraestructura	Monto invertido en equipamiento	Fuente de financiamiento
1	Mantenimiento al edificio de la CGTI, (pintada, fumigada, pulida, reposición de plafones, jardinería, compra de	\$ 121,200.00		Remanentes 2012



	persianas )			
	<b>Total</b>	<b>\$ 121,200.00</b>		

*Inversión en infraestructura*

### Equipo de cómputo existente

Concepto	2013
	Número
Número de computadoras de escritorio	4
Número de computadores portátiles	1
Número de servidores	1
Impresoras	2
<b>Total de equipos de cómputo</b>	<b>8</b>

*Inversión en equipamiento*

### IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento:

Es para la Coordinación un punto importante fomentar la autosustentabilidad propia y de sus dependencias, beneficiando paralelamente a la Institución. En ese sentido, la CGTI propicia la formación de redes de colaboración dentro y fuera de la Universidad, que le permitan detectar proyectos afines. Al momento se está trabajando en el planteamiento de plan de sustentabilidad para las distintas Direcciones Generales que les permita potenciar sus productos y servicios para generar ingresos, por otro lado el plan contempla el financiamiento externo, destacando para este año los convenios que se firmarán con empresas financiadas por CONACYT, El Sistema Nacional de Educación a Distancia, y la Plataforma Tecnológica Mexicana. En este rubro destaca la participación de la Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico, pues será a través de los proyectos del Laboratorio de innovación y de la Oficina de proyecto se espera detectar oportunidades de proyectos productivos, en beneficio de la Coordinación y de la Universidad en general.



## Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias

No aplica



## Capítulo VII. Informe financiero

<b>Informe financiero. 2013</b>	
<b>Ingresos</b>	<b>Ingresos*</b>
Presupuesto ordinario regularizable (anualizado)	
Presupuesto ordinario no regularizable (clasificado por su origen)	87,202.50
▪ Aportaciones de Rectoría	
Presupuesto por proyectos específicos.	
• Ingresos por proyectos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)	
▪ Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF)	
▪ Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA)	
▪ Ingresos PROADU	
▪ Ingresos por convenios	7,856,235.87
Otros ingresos clasificados por su origen	
▪ Ingresos por cuotas de recuperación	47,971.87
▪ Intereses por cuentas bancarias	
▪ Donativos	
▪ Otros	
<b>Subtotal: ingresos hasta 30 de septiembre de 2013</b>	<b>8,554,669.39</b>
<b>Egresos</b>	<b>Monto</b>
▪ Materiales y suministros	107,370.78
▪ Servicios generales	895,068.65
▪ Becas	28,400.00
▪ Bienes muebles e inmuebles	
▪ Otros	
<b>Total de egresos hasta 30 de septiembre de 2013</b>	<b>940,839.33</b>
<b>Saldo al 30 de septiembre de 2013</b>	<b>7,613,839.06</b>

\* Monto (en pesos)

## Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2013

Proy.1.-GESTION DE PROYECTOS TI					
O.P.1.-Dirigir el proyecto de la web institucional					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1.- Documentar el proyecto web institucional	1	1	1	100%	
1.1.- Coordinar la ejecución de las etapas de desarrollo de la Web Institucional	1	0.3	0.3	30%	Inició el proyecto y se están realizando las gestiones pertinentes, se prevé culminar en el 2014
1.1.- Diseñar el sitio web	1	0.8	0.8	80%	Se ha avanzado en el diseño del sitio en bocetaje y arquitectura
1.1.- Evaluar sitio web institucional	3	3	3	100%	
O.P.2.-Dirigir el desarrollo tecnológico del sistema único de información institucional					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
2.1.- Delimitar el alcance del desarrollo tecnológico del sistema de información Institucional	1	1	1	100%	
2.1.- Documentar el proyecto del sistema de información	1	0.7	0.7	70%	Se continúa trabajando en el proyecto
2.1.- Coordinar el diseño tecnológico del Sistema Único de Información	1	0.7	0.7	70%	El sistema está siendo coordinado a través de la



Institucional					DIGESET
2.1.- Supervisar el desarrollo tecnológico del sistema único de información institucional	1	0.15	0.15	15%	Derivado del diseño
<b>O.P.3.-Coordinar la implementación de infraestructura TIC institucional</b>					
<b>E. Metas (M)</b>	<b>Valor programado</b>	<b>Valor semestral</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>% alcanzado</b>	<b>Explicación de las diferencias</b>
3.1.- Coordinar la implementación de seguridad informática	4	0.4	0.4	10%	Se encuentra en fase de diagnóstico
3.1.- Articular la implementación de la infraestructura telemática	12	12	12	100%	Todas estas acciones se han desarrollado con recursos propios. Que han redimensionado de acuerdo al diagnóstico realizado.
<b>O.P.4.-Vincular con otras IES y gestionar recursos</b>					
<b>E. Metas (M)</b>	<b>Valor programado</b>	<b>Valor semestral</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>% alcanzado</b>	<b>Explicación de las diferencias</b>
4.1.- Diseñar esquema de autofinanciamiento	1	0.2	0.2	20%	Se encuentra en fase de planeación
4.1.- Establecer Convenios con IES	3	0	0	0%	Se desconoce qué convenios se iban a realizar, debido al cambio
4.1.- Establecer proyectos externos	3	0	0	0%	Se desconoce qué proyectos específicos se iban a realizar, debido al cambio





4.1.- Intercambio de experiencias en TIC	3	3	3	100%	Desarrollado a través de las Jornadas Tecnológicas
--	---	---	---	------	--



## Conclusiones

Reconocemos que las universidades son espacios de construcción del conocimiento donde uno de sus valores fundamentales son las personas que intervienen en el proceso, la motivación de ese equipo de trabajo, la revaloración de sus competencias y sus expectativas es un punto vital para la consecución de los objetivos y el éxito de la Coordinación, con un impacto directo en el beneficio a los usuarios y las actividades sustantivas de la Universidad.

El proyecto de tecnologías de información en la Universidad es transversal, no sólo entre las dependencias que forman parte de la Coordinación, sino con todas las dependencias y planteles de la Institución. La Universidad reconoce la necesidad de adaptarse al entorno con procesos no tradicionales, particularmente en la evolución tecnológica.

Es así como las instituciones de educación superior tienen la tarea de promover contextos flexibles que permitan el trabajo colaborativo en red y atraer la innovación creativa dentro y fuera de sus límites organizativos. En ese contexto, la CGTI busca a través de sus programas y actividades desarrollar modelos de colaboración abiertos, con la capacidad de compartir el conocimiento, redefiniendo el papel de una Universidad autosustentable y competitiva.

La integración del gran grupo de trabajo con el que cuenta la Coordinación, así como la colaboración con otras coordinaciones para realizar actividades institucionales van acordes a los objetivos estratégicos institucionales para propiciar una nueva cultura digital, se trata no sólo de recuperar el reconocimiento internacional, sino retomar la confianza depositada en las TIC en sus más de 30 años de actividad al interior de la Institución.

Diez principales acciones realizadas	
Acciones	Impacto
Consolidación del proyecto Portal Web de la Universidad	Establecer sinergia colaborativa y de responsabilidad con la Coordinación General de Comunicación Social, así como con el resto de las coordinaciones al hacerles partícipes del proyecto.
Jornadas Tecnológicas 2013	Impulso al conocimiento y apropiación de las TIC al interior



	de la Universidad, potenciando el aprovechamiento de la infraestructura tecnológica y generación de redes para el desarrollo de proyectos
Reorganización de la Telefonía móvil	Mejor usabilidad de los dispositivos
Memoria histórica digital de la Universidad	Preservación de la memoria institucional, impulsando la cultura de responsabilidad e identidad
Actividades en Cátedra UNESCO en Tecnologías de Información	La inserción de un componente tecnológico aplicado en nuestra Institución y la región, apoyando a la par a otras instancias en proyectos de beneficio social
Diagnóstico situacional de las TIC en la institución	Obtener un panorama del estado actual, la detección de problemáticas y los factores que las determinan
Reordenamiento de las Tecnologías al interior de la Universidad	Derivado del diagnóstico y atendiendo los lineamientos de la agenda universitaria, se establecieron ejes de acción que permitan conseguir los objetivos.
Fortalecimiento de los equipos de trabajo bajo perfiles específicos	La reorganización de los equipos de trabajo, en impulso y aprovechamiento de sus capacidades permite una renovación del espíritu laboral y motivación para alcanzar los objetivos.
Gestiones ante proveedores estratégicos como Google, Microsoft, Adobe, Telefónica y Telmex	Logro de mayores beneficios y ahorro de recursos económicos

**Principales áreas de atención (debilidades)**

Retos/Área de atención	Estrategia para su atención en 2014
Las estructuras internas dificultan la transferencia de conocimiento con el ritmo y la agilidad necesarios	Reordenamiento de estructura y labor de comunicación con el resto de la comunidad universitaria





demandados desde la comunidad universitaria	
Insuficiente regulación específica para uso y gestión de TIC	Participación en comité de mejora regulatoria de la Institución y participación en el desarrollo del PIDE
Deficiencias en la gestión de la información y servicios en TIC (disponibilidad, veracidad y oportunidad)	Diseño e implementación de un sistema integral de procesos universitarios
Falta de alineación con los modelos basados entre la interdisciplinariedad y la innovación	Trabajo coordinado con la Dirección General de Innovación y Desarrollo Tecnológico
Falta de capacitación tanto de personal como los usuarios	Identificación de debilidades y necesidades de capacitación y elaboración de un plan de capacitación en colaboración con la Dirección General de Recursos Humanos y Educación Continua
Bajo presupuesto o insuficiente	Generación de plan de sustentabilidad para la CGTI.

