



EDUCACIÓN CON
RESPONSABILIDAD
SOCIAL



Informe de labores 2013

Escuela de Comercio Exterior





Directorio

José Eduardo Hernández Nava
Rector

Christian Jorge Torres Ortiz Zermeño
Secretario General

Martha Alicia Magaña Echeverría
Coordinador General de Docencia

Carlos Eduardo Monroy Galindo
Director General de Educación Superior

Edna Irela Velázquez Chávez
Delegado Regional No. 1

Carlos Enrique Tene Pérez
Director General de Planeación y Desarrollo Institucional

Escuela de Comercio Exterior
Aurelio Deniz Guizar
Director(a) del Plantel

Subdirector(a) del Plantel

Coordinador(a) Académico

Aurora Ramírez Tiburcio/ Pablo Ernesto Martel Rangel
Asesor(a) Pedagógico

Patricia Gaitan Medina
Secretario Administrativo



Índice

Datos de Identificación del Plantel	5
Presentación	6
Capítulo I. Población estudiantil	7
I.I Estudiantes de nuevo ingreso.....	7
I.II Matrícula total.....	12
Capítulo II. Programas de atención y apoyo a estudiantes.....	15
II.I Orientación educativa	15
II.II Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano (PROLIDEH)	15
II.III Programa institucional de tutoría	16
II.IV Programa Universitario de Inglés.	17
II.V Centro de Autoacceso al Aprendizaje de Lenguas (CAAL)	18
II.VI Apoyos otorgados como parte del programa de servicios estudiantiles	18
-Organización y asistencia a de eventos académicos, culturales y deportivos.....	18
Viajes de estudios	19
II.VII Verano de la investigación	20
II.VIII Servicios médicos y seguro social facultativo	21
II.IX Becas	21
II.X Programa de Estudiantes Voluntarios Universitarios (EVUC)	23
II.XI Programa de movilidad académica de estudiantes.....	23
II.XII Servicio social universitario, servicio social constitucional y práctica profesional	26
II.XIII Educación continua	27
II.XIV Eventos realizados para la promoción de la ciencia, tecnología, cultura y manifestaciones artísticas	29
Capítulo III. Mejora y aseguramiento de la calidad educativa.....	30
III.I Programas educativos	30
III.II Evaluación y actualización curricular	31
III.III Innovación educativa y sus impactos en el rendimiento escolar	32
III.IV Análisis de las acciones para promover el desarrollo sustentable, la educación ambiental y su incorporación en el currículum.....	32
III.V Análisis de la cooperación académica nacional e internacionalización	32
III.VI Avances en la competitividad académica	33
III.VI Resultados del Examen General de Egreso de Licenciatura.....	36
III.VII Prácticas de talleres y laboratorios.....	37
III.VIII Incorporación de tecnologías de información al proceso formativo	37
III.IX Vinculación con sectores sociales, gubernamentales y productivos	37
III.X Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento	39





III.XI Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013	43
Capítulo IV. Personal	45
IV.I Personal académico	45
IV.II Reconocimiento al desempeño docente	46
Reconocimiento a los Mejores Docentes.....	46
Reconocimiento al desempeño de PTC	48
IV.III Academias	49
IV.IV Movilidad de profesores	49
IV.V Profesores visitantes	50
IV.VI Capacitación docente y actualización disciplinar.....	50
IV.VII Generación y aplicación del conocimiento.....	52
Cuerpos académicos registrados en PROMEP	52
Líneas de generación y aplicación del conocimiento establecidas	52
Proyectos y productos de GAC 2013.....	53
Trabajo en redes	54
IV.VIII Personal administrativo y de apoyo	54
Capacitación y actualización del personal de la dependencia	57
Capítulo V. Gestión académica	57
V.I Actividades de los cuerpos colegiados y comités del plantel.....	57
V.II Proyectos específicos asociados a las dependencias	58
Capítulo VI. Informe financiero	58
Capítulo VII. Avances del Programa Operativo Anual 2013	60
Conclusiones	64
Galería de imágenes	68
Anexos	73
Anexo I. Productos académicos publicados en 2013	73
Anexo II. Movilidad de personal durante 2013	74





Datos de Identificación del Plantel

Datos del Plantel			
Director del Plantel	Aurelio Deniz Guizar		
Subdirector del Plantel			
Coordinador Académico			
Asesor Pedagógico	Aurora Ramírez Tiburcio/ Pablo Ernesto Martel Rangel		
Secretario Administrativo	Patricia Gaitan Medina		
Delegación	1		
Clave del centro de trabajo	06USU0003P		
Turno	Discontinuo		
Domicilio	Av. Elias Zamora No. 269 Valle de las Garzas		
Localidad	Manzanillo		
Municipio	Manzanillo		
Código postal	28219		
Teléfono	01 (314) 33 1 12 013	Extensión	53601
Email	adenizguizar@ucol.mx		
Página Web	http://www.ucol.mx/docencia/facultades/comercioc/		

Programas Educativos que oferta el Plantel	
Nivel y Tipo	Nombre del Programa Educativo
Licenciatura	Licenciado en Comercio Exterior
Licenciatura	Licenciado en Aduanas
Maestría	Maestría en Ciencias Administrativas



Presentación

M.A. JOSE EDUARDO HERNANDEZ NAVA
Rector de la Universidad de Colima.
LICDA. EDNA IRELA VELAZQUEZ CHAVEZ
Delegada Regional de Manzanillo
DRA. MARTHA ALICIA MAGAÑA ECHEVERRIA
Coordinadora General de Docencia,
DR. CARLOS EDUARDO MONROY GALINDO
Director General de Educación Superior
Honorables miembros del presídium
Estimados compañeros catedráticos
Alumnado en general

Conforme lo marca el reglamento de la Universidad de Colima, en mi carácter de Director de la Escuela de Comercio Exterior la cual fue creada el 20 de septiembre del año 2004, me es grato comparecer ante ustedes para presentar mi SEGUNDO INFORME DE LABORES. En dicho documento verán reflejadas de manera detallada las acciones académicas, administrativas y de investigación que se realizaron en nuestra dependencia en el periodo comprendido del mes de octubre del 2012 a octubre del 2013, de esta manera se plasma el resultado del esfuerzo y trabajos compartidos de nuestras autoridades universitarias, personal directivo, administrativo, docente y por supuesto de nuestra razón de ser los estudiantes.

El equipo de trabajo conformado en nuestra escuela brinda resultados óptimos en cada uno de los indicadores y acciones realizadas en el plantel, por este medio, quiero agradecer y reconocer de manera personal a cada uno de los colaboradores que con gran disposición han hecho el mejor de sus esfuerzos, para mantener y mejorar nuestra unidad académica en todos los aspectos, por ello quiero exhortarlos para que continúen como siempre, realizando acciones que propician el desarrollo académico y benefician directamente a la comunidad estudiantil de nuestra escuela.

M. EN C. AURELIO DENIZ GUIZAR



Capítulo I. Población estudiantil

I.I Estudiantes de nuevo ingreso

En la escuela de Comercio Exterior, se obtuvo un pre-registro de 326 aspirantes que superaba la oferta de espacios de nuestro plantel, se incluyó nuevamente el curso propedéutico como requisito de ingreso en el proceso de admisión así como la realización por parte del alumno de un examen de inglés avanzado en donde evidenciara haber obtenido 350 puntos como mínimo.

Los aspirantes fueron 92 para la Licenciatura en comercio Exterior, de los cuales fueron aceptados 79 y 66 aspiraron a la Licenciatura en Aduanas de los que se aceptaron 58 estudiantes. Por ende se obtuvo un total de 172 aspirantes que reunieron los requisitos para participar en el proceso de admisión, como son el promedio mínimo de 8.0 y 350 punto del examen de inglés avanzado.

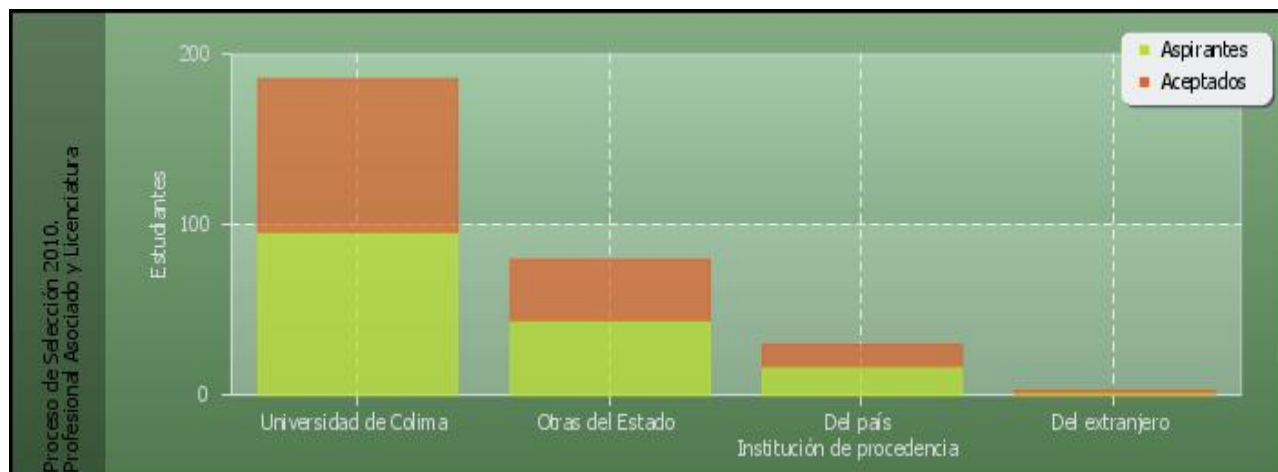
De los 158 aspirantes se aceptaron 137 por lo que el porcentaje de aceptación global de los 2 PE fue del 86.71

Programa Educativo: Licenciado en Comercio Exterior						
Institución de procedencia de los aspirantes	Número de Aspirantes		Aceptados		Total de aceptados	% de aceptación
	H	M	H	M		
Universidad de Colima	18	38	15	38	53	94.64%
Otras del Estado	9	14	5	12	17	73.91%
Del país	7	5	5	3	8	66.67%
Del extranjero	0	1	0	1	1	100%
Total	34	58	25	54	79	85.87%

Programa Educativo: Licenciado en Aduanas						
Institución de procedencia de los aspirantes	Número de Aspirantes		Aceptados		Total de aceptados	% de aceptación
	H	M	H	M		
Universidad de Colima	17	23	15	21	36	90%
Otras del Estado	8	13	7	11	18	85.71%
Del país	4	1	3	1	4	80%
Del extranjero	0	0	0	0	0	
Total	29	37	25	33	58	87.88%

Concentrado del Proceso de Selección 2013. Profesional Asociado y Licenciatura						
Institución de procedencia de los aspirantes	Número de Aspirantes		Aceptados		Total de aceptados	% de aceptación
	H	M	H	M		
Universidad de Colima	35	61	30	59	89	92.71%
Otras del Estado	17	27	12	23	35	79.55%
Del país	11	6	8	4	12	70.59%

Del extranjero	0	1	0	1	1	100%
Total	63	95	50	87	137	86.71%



La escuela de comercio exterior oferta a partir de 2012 la maestría en ciencias administrativas en 2013 no se ofertó el programa por ser generacional, ya que el grupo que actualmente cursa la maestría esta en 3er. semestre.

Proceso de Selección 2013. Posgrado Programa Educativo: Maestría en Ciencias Administrativas

Institución de procedencia de los aspirantes	Número de Aspirantes		Aceptados		Total de aceptados	% de aceptación
	H	M	H	M		
Universidad de Colima	0	0	0	0	0	
Otras del Estado	0	0	0	0	0	
Del país	0	0	0	0	0	
Del extranjero	0	0	0	0	0	
Total	0	0	0	0	0	

Concentrado del Proceso de Selección 2013. Posgrado

Institución de procedencia de los aspirantes	Número de Aspirantes		Aceptados		Total de aceptados	% de aceptación
	H	M	H	M		
Universidad de Colima	0	0	0	0	0	
Otras del Estado	0	0	0	0	0	
Del país	0	0	0	0	0	
Del extranjero	0	0	0	0	0	

Total	0	0	0	0	0
-------	---	---	---	---	---



Los resultados obtenidos en la aplicación del EXANI-II a los aspirantes de la licenciatura en comercio arrojaron un promedio del puntaje obtenido de 1038 puntos, mientras que los aspirantes del programa de la licenciatura en Aduanas lograron un promedio de 1006 puntos.

El puntaje mas alto de los aspirantes que se inscribieron al PE de licenciatura en comercio exterior fue de 1192 con un promedio de 1046 para los alumnos aceptados, mientras que para el PE de licenciatura en aduanas fue un promedio de 1180 el mas alto y de 1015 puntos el promedio de los aceptados.

En lo concerniente al promedio general de bachillerato fue de 8.80 para la licenciatura en comercio exterior, mientras que el promedio final del bachillerato para la Licenciatura en Aduanas fue de de 8.75

Aspirantes que presentaron el EXANI-II en Profesional Asociado y Licenciatura Ciclo escolar: Agosto 2013 - Julio 2014				
Programa Educativo	Aspirantes			Promedio del puntaje obtenido en EXANI-II
	Total de Inscritos	Núm. que presentó el Exani-II	%	
Licenciado en Comercio Exterior	93	92	98.92%	1038
Licenciado en Aduanas	66	61	92.42%	1006
Total	159	153	96.23%	1022

Resultados del Proceso de Selección en Profesional Asociado y Licenciatura Ciclo escolar: Agosto 2013 - Julio 2014				
Programa Educativo	EXANI II Aceptados			Promedio general de bachillerato
	Puntaje más bajo	Puntaje más alto	Promedio	
Licenciado en Comercio Exterior	868	1192	1046	8.8
Licenciado en Aduanas	886	1180	1015	8.75
Total	877	1186	1030.5	8.78

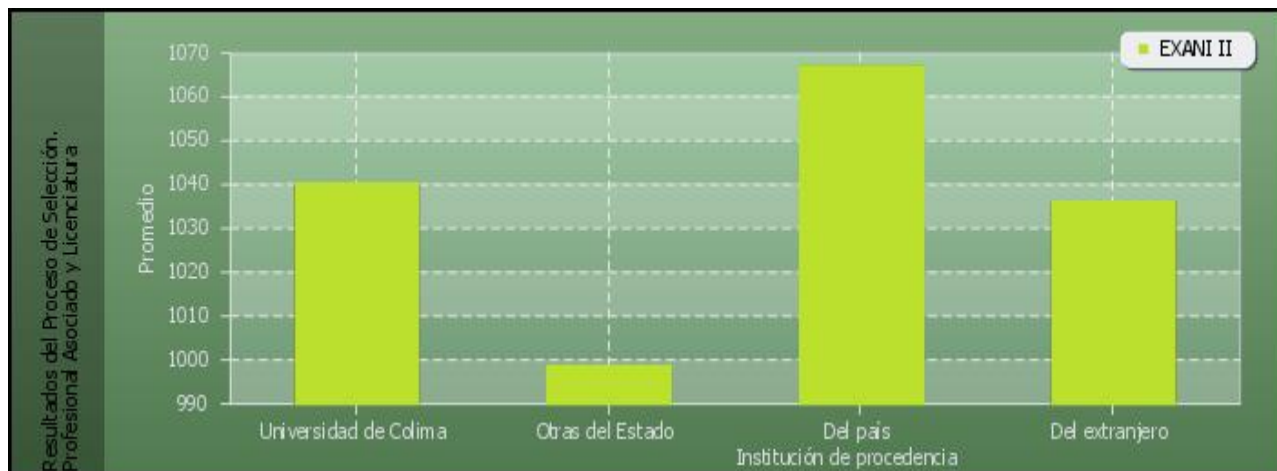
Resultados del Proceso de Selección de los Alumnos Aceptados PA. y Lic. Ciclo Escolar 2013 - 2014						
Programa Educativo: Licenciado en Comercio Exterior						
Escuela de Procedencia	EXANI II			PROMEDIO DE BACHILLERATO		
	Hombre	Mujer	Promedio General	Hombre	Mujer	Promedio General
Bachilleratos de la U de C	1076	1042	1059	8.6	8.86	8.73
Otros bachilleratos del Estado	994	1017	1005.5	8.85	9.19	9.02
Bachilleratos de otros estados de la República	1068	1090	1079	8.72	8.89	8.81
Bachilleratos de otros países	0	1036	1036	7.9	0	7.9
Total	1046	1046.25	1044.88	8.52	8.98	8.62

Resultados del Proceso de Selección de los Alumnos Aceptados PA. y Lic. Ciclo Escolar 2013 - 2014						
Programa Educativo: Licenciado en Aduanas						
Escuela de Procedencia	EXANI II			PROMEDIO DE BACHILLERATO		
	Hombre	Mujer	Promedio General	Hombre	Mujer	Promedio General
Bachilleratos de la U de C	1013	1030	1021.5	8.44	8.87	8.66
Otros bachilleratos del Estado	1011	972	991.5	8.51	8.82	8.67
Bachilleratos de otros estados de la República	1062	1048	1055	9.34	9.8	9.57
Bachilleratos de otros países	0	0	0	0	0	0
Total	1028.67	1016.67	1022.67	8.76	9.16	8.97

Concentrado de resultados del Proceso de Selección de los Alumnos Aceptados PA. y Lic. Ciclo Escolar 2013 - 2014						
Escuela de Procedencia	EXANI II			PROMEDIO DE BACHILLERATO		
	Hombre	Mujer	Promedio General	Hombre	Mujer	Promedio General
Bachilleratos de la U de C	1044.5	1036	1040.25	8.52	8.87	8.7
Otros bachilleratos del Estado	1002.5	994.5	998.5	8.68	9.01	8.85



Bachilleratos de otros estados de la República	1065	1069	1067	9.03	9.35	9.19
Bachilleratos de otros países	0	1036	1036	7.9	0	7.9
Total	1037.33	1033.88	1035.44	8.53	9.08	8.66



Los resultados del EXANI-II de todos los alumnos aceptados los puntos logrados en promedio fueron 1044.88, con un promedio general de bachillerato de 8.62 para ambas carreras, siendo los alumnos de Licenciatura en comercio exterior quienes lograron mejor promedio de bachillerato, obteniendo además mas altos los resultados en EXANI-II.

Como estrategias de nivelación del conocimiento y derivado de los diagnósticos que los profesores realizan al inicio del semestre se han implementado círculos de estudio que permiten homologar los conocimientos , además se inicio un club de técnicas de estudio en donde se le apoya a los alumnos de bajo rendimiento académico mediante diversas técnicas a optimizar sus resultados académicos.

Las áreas con mayor deficiencia en la procedencia de los alumnos es la de informática e inglés, esto derivado de la procedencia de los alumnos, ya que como la escuela oferta programas únicos a la Universidad de Colima llegan alumnos de diversos bachilleratos del estado y del país y algunos de

ellos requiere de reforzar conocimientos en esas áreas.

Resultados del EXANI-III Ciclo escolar: Agosto 2013 - Julio 2014			
Programa Educativo	Aceptados		
	Puntaje más bajo	Puntaje más alto	Promedio
Maestría en Ciencias Administrativas	0	0	0
Total	0	0	0

No se ofertó la maestría en agosto 2013 debido a que es generacional y se encuentran cursando el tercer semestre.

Se esta trabajando en la integración del plan de estudios para ofertar una maestra en gestión de negocios con opciones terminales en logística internacional, gestión portuaria, negocios internacionales o gestión aduanera, se ha concluidos con la parte de la investigación y a la fecha se esta trabajando en contenidos programáticos.

I.II Matrícula total

En la Escuela de Comercio Exterior se atiende una matrícula total actual de 583 estudiantes de los cuales 298 corresponden a la Licenciatura en Comercio Exterior, 275 al PE de Licenciado en Aduanas y 10 al programa de Maestría en Ciencias Administrativas.

Se atienden 16 grupos de licenciatura, en horarios de 10:30 a 22:00 horas de lunes a viernes y 1 grupo de maestría los viernes por la tarde de 17:00 a 21:00 y los sábados de 9:00 a 13:00 horas.

Es importante mencionar que de lunes a viernes los alumnos de los 4 grupos de la Licenciatura en Gestión Turística toman las clases en las instalaciones de la Escuela de Comercio Exterior con horarios de 07:00 a 11:00 y además de utilizar las instalaciones, se les brinda servicios de biblioteca y centro de computo, lo que permite una óptima utilización de los espacios.

Matrícula Escolar por Programa Educativo de PA y Lic.											
Área del conocimiento	Programa Educativo	Enero-Julio 2013					Agosto 2013-Enero 2014				
		Hombres		Mujeres		Total	Hombres		Mujeres		Total
		No.	%	No.	%	No.	No.	%	No.	%	No.
Ciencias Sociales, Administración y Derecho	Licenciado en Comercio Exterior	126	43.9%	161	56.1%	287	128	42.95%	170	57.05%	298
Ciencias Sociales, Administración y Derecho	Licenciado en Aduanas	122	42.07%	168	57.93%	290	118	42.91%	157	57.09%	275
Total		248	42.98%	329	57.02%	577	246	42.93%	327	57.07%	573

Matrícula Escolar por Programa Educativo de Posgrado							
Área del conocimiento	Programa Educativo	Enero-Julio 2013			Agosto 2013-Enero 2014		
		Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total



		No.	%	No.	%	No.	No.	%	No.	%	No.
Ciencias Sociales, Administración y Derecho	Maestría en Ciencias Administrativas	6	54.55%	5	45.45%	11	6	60%	4	40%	10
Total		6	54.55%	5	45.45%	11	6	60%	4	40%	10

Matrícula con Necesidades Educativas Especiales (NEE) Enero-Julio 2013

Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	Hombres	Mujeres	Total	% Matrícula con NEE
Condición o discapacidad asociadas a las NEE de los alumnos:				
Ceguera	0	0	0	0
Baja Visión	0	0	0	0
Sordera	0	0	0	0
Hipoacusia	0	0	0	0
Discapacidad motriz	0	0	0	0
Discapacidad Intelectual	0	0	0	0
Discapacidad múltiple	0	0	0	0
Autismo	0	0	0	0
Aptitudes sobresalientes	0	0	0	0
Problemas de comunicación	0	0	0	0
Problemas de conducta	0	0	0	0
Otras condiciones	0	0	0	0
Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	0	0	0	0

Matrícula con Necesidades Educativas Especiales (NEE) Agosto 2013- Enero 2014

	Hombres	Mujeres	Total	% Matrícula con NEE
Condición o discapacidad asociadas a las NEE de los alumnos:				
Ceguera	0	0	0	0
Baja Visión	0	0	0	0
Sordera	0	0	0	0
Hipoacusia	0	0	0	0
Discapacidad motriz	0	0	0	0
Discapacidad Intelectual	0	0	0	0
Discapacidad múltiple	0	0	0	0
Autismo	0	0	0	0





Aptitudes sobresalientes	0	0	0	0
Problemas de comunicación	0	0	0	0
Problemas de conducta	0	0	0	0
Otras condiciones	0	0	0	0
Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	0	0	0	0



Capítulo II. Programas de atención y apoyo a estudiantes

II.I Orientación educativa

En las instalaciones de la escuela de comercio exterior, se cuenta con el servicio de Orientación Educativa y Vocacional, el cual ha tenido una fuerte aceptación por parte del alumnado así como el personal docente que asiste a la asesoría tanto escolar como Psicológica efectuando acciones en coordinación con el programa de Tutoría, ya que este servicio sirve de apoyo y complemento para dicha actividad. en el plantel se encuentran dos Psicólogas, una que cubre el turno matutino y otra que asiste 3 días por semana en horario vespertino, lo que permite que los alumnos tengan acceso a este servicio que motiva y apoya en gran medida el avance y la estabilidad del alumnado en general.

Durante el año que se informa 202 alumnos recibieron Asesoría Psicológica. Además se ofrecieron conferencias y talleres beneficiando a 664 alumnos. se brindaron las conferencias "Armando el revén" y "Mitos y realidades sobre las drogas" Talleres como "Ser universitario", "Adaptación al nivel superior" "Estrategias de estudios y estilos de aprendizaje", "Motivación", "Descubriendo el sentido de mi vida" "proyecto de vida y carrera" "Futuro Egresado y su primer trabajo", "Sexualidad y responsabilidad". El apoyo que las Psicólogas brindan a nuestros estudiantes en conjunto con los tutores grupales e individuales canalizan los esfuerzos para acompañar emocionalmente el alumno en su trayectoria de formación profesional logrando formar mejores personas.

Atención que brinda el Orientador Educativo		
Tipo de Entrevista	Modalidad de Atención	No. De Beneficiados
Psicológica	Individual	202
	Pareja	
	Familiar	
	Grupo	14
Vocacional	Individual	
	Grupo	
Escolar	Individual	12
	Grupo	
Total		228

Actividades Grupales de Orientación Educativa	
Evento	Beneficiados
Charla / Conferencia	250
Talleres	414
Total	664

II.II Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano (PROLIDEH)

Mediante el Programa de Liderazgo con desarrollo Humano se oferto para los estudiantes universitarios el diplomado en desarrollo humano e inteligencia emocional en el campus el naranjo en donde participaron 30 alumnos de la escuela de comercio exterior.



El PROLIDEH organizó un curso de capacitación tutorial para los profesores en donde participaron 8 de los profesores que inician a llevar tutoría como una manera de haitación y apoyo al programa tutorial.

II.III Programa institucional de tutoría

En el semestre anterior 16 grupos de licenciatura con una población escolar de 577 alumnos se les asignó un maestro tutor a cada grupo, el profesor asignado acompañará a los alumnos durante su permanencia en el programa, de los alumnos tutorados, 320 alumnos solicitaron cuando menos una visita al tutor y 257 recibieron tutoría personalizada sobre todo aquellos que están de intercambio o desean realizarlo, o los que desean obtener algún tipo de beca.

Cada alumno de la escuela además de contar con un tutor grupal recibe tutorías de manera individual como acompañamiento en su formación profesional el tutor asignado es por la duración de la carrera, cabe hacer mención que 5 de los maestros tienen de dos grupos de tutoría esto derivado de la gran matrícula que alberga la escuela.

GRUPO	MAESTRO TUTOR		ALUMNOS EN TUTORÍA		
			HRSX SEM	ASIG.	ATEN
1°Comercio	" A "	Lic. Yareth Vargas López	5	40	10
1°Comercio	" B "	M.A. Aurelio Deniz Guizar	5	38	18
1°Aduanas	" C "	Lic. German Silva Aguilar	5	35	15
1° Aduanas	" D "	M.F. Reyes Real Oscar Bernardo	5	33	13
3°Comercio	" A "	Lic. Hugo Cesar A de Jesús Guzmán	4	37	17
3°Comercio	" B "	Lic. Ernesto Pérez León	5	36	
26					
3°Aduanas	"C"	Lic. Noé López Alvarado	5	40	
10					
3°Aduanas	"D"	M.F. Reyes Real Oscar Bernardo	5	38	18
5°Comercio	"A"	M.A. Christian Velázquez Olguín	5	32	12
5°Comercio	"D"	M.F. Sosa Rodríguez Jesús Otoniel	5	38	18
5° Aduanas	"C"	Lic. Sandra Castillo Leal	5	35	15
5° Aduanas	"D"	Lic. German Silva Aguilar	5	34	14
7°Comercio	"A"	Lic. Ernesto Pérez León	5	34	
24					
7°Comercio	"B"	M.A. Manuel Rubio Maldonado	5	32	12
7° Aduanas	"C"	Lic. Noe López Alvarado	5	39	19
7° Aduanas	"D"	Lic. Hugo Cesar A de Jesús Guzmán	5	36	16
		TOTAL			577
257					

Se revisaron los resultados obtenidos en las tres últimas evaluaciones parciales, detectando alumnos con bajo rendimiento mismos que fueron seleccionados para círculos de estudio que permitió que regularizaran sus materias e inclusive que aumentaran su promedio. También se dieron cursos y talleres motivacionales de apoyo para la formación y crecimiento personal de los estudiantes.

Tenemos 11 tutores, 5 de tiempo completo 5 de 40 horas y 1 de tiempo variable. Los mecanismos para dar seguimiento al compromiso de atender adecuadamente la actividad de tutoría personalizada por profesor, así





como control de reportes semestrales. Se ingresa a la página de <http://saestuc.ucoi.mx/> y obtenemos los resultados de los exámenes parciales, ordinarios y extraordinarios, del semestre.

Con el apoyo de las Psicólogas del plantel , se atendieron a 228 alumnos de los cuales el 40% tenía conflictos familiares, 20% para mejorar sus relaciones interpersonales 10% por problemas alimenticios, 10% agresividad y el 20% baja autoestima. de esta manera se trabaja con los grupos en talleres de desarrollo humano y asesoría psicológica, de apoyo para la formación y crecimiento personal de los estudiantes.

Se solicitó apoyo de la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional de la Universidad de Colima, para que se invite a los maestros tutores de nuevo ingreso a tomar cursos de capacitación tutorial con el fin de aplicar criterios que ayudaran a consolidar y encausar el programa. Tomando acciones para fomentar la cultura de tutoría en la escuela. De los cuales 8 maestros tomaron el curso, logrando de esta manera un 72% de los maestros que toman el curso y apoyan siendo tutores grupales o individuales.

Considerando lo anterior se han tomado varias medidas para realizar la acción tutorial, cumpliendo con las expectativas del programa y brindando un acompañamiento al alumnado durante su permanencia en la escuela.

Es importante resaltar que el grupo de posgrado es tutorado por el coordinador del mismo realizando, la tutoría de manera grupal e individual. es un grupo de 10 estudiantes.

Tutoría				
Periodo	Individual		Grupal	
	Participantes			
	No. de profesores	No. de estudiantes	No. de profesores	No. de grupos
Enero 2013 - Julio 2013	11	257	577	16
Agosto 2013 - Enero 2014	11	257	577	16

II.IV Programa Universitario de Inglés.

A partir del semestre de agosto 2012 se incluyó como requisito para aspirar al proceso de admisión que el alumno lograra 350 puntos de un examen de inglés avanzado aplicado por los CAAL de la Universidad de Colima, esto con la finalidad de seleccionar entre los aspirantes a aquellos que además de cumplir con los requisitos del proceso de admisión cumplieran con las habilidades lingüísticas del idioma inglés. Los resultados del examen aplicado a los aspirantes del proceso de admisión 2013 arrojaron un promedio de 400 puntos, lo que pueda facilitar el avance del dominio del idioma inglés en la duración de la carrera.

Por otro lado los resultados de los alumnos que egresaron en 2013, después de 8 semestres cursados en el programa universitario de inglés arrojaron un promedio de 439 puntos para el 8vo. A, 400 puntos para el 8vo. B, 384 puntos para el 8vo. C. y 398 puntos para el 8vo. D resultando una media final de 405 puntos para los 4 grupos que egresaron, tomando esto como base y derivado de la importancia que el idioma tiene para nuestros estudiantes, se optó por ofertar el inglés en grupo y sin niveles y ofertar chino en inglés, abrir un club de geografía internacional en inglés, además de incluir contenidos y artículos en inglés en diferentes materias todo esto con la finalidad de facilitar vocabulario técnico del área como soporte al aprendizaje de los alumnos y que el alumno se de cuenta de la importancia del poder comunicarse en otro idioma.



Aprobación Escolar en el Programa Universitario de Inglés. Ciclo Agosto 2012 - Enero 2013

Nivel PUI	Matrícula por nivel	Ordinario		Extraordinario		Regularización		% de aprobación
		No.	%	No.	%	No.	%	
2	306	293	95.75	7	2.29	1	0.33	98.37
3	140	129	92.14	3	2.14	0	0	94.29
4	140	134	95.71	0	0	0	0	95.71

Aprobación Escolar en el Programa Universitario de Inglés. Ciclo Enero - Julio 2013

Nivel PUI	Matrícula por nivel	Ordinario		Extraordinario		Regularización		% de aprobación
		No.	%	No.	%	No.	%	
2	297	267	89.90	14	4.71	9	3.03	97.64
3	139	132	94.96	3	2.16	1	0.72	97.84
4	141	130	92.20	5	3.55	3	2.13	97.87

II.V Centro de Autoacceso al Aprendizaje de Lenguas (CAAL)

La poca asistencia al CAAL se deriva de que en el campus las Garzas no cuenta con un CAAL por lo que los alumnos deben de trasladarse al CAAL del campus el Naranja para hacer uso de este servicio,, en donde mediante la utilización de medios didácticos y tecnológicos los alumnos tratan de incrementar el conocimiento y dominio del idioma Inglés. La distancia entre un campus y otro es una limitante ya que los alumnos no utilizan este servicio con la frecuencia que ellos quisieran y lograr con ello mejores resultados en el dominio del idioma. uno de los principales argumentos por parte de los alumnos son los desplazamientos y el costo de traslado para llegar a él. Solo 84 alumnos se inscribieron al CAAL del programa de Licenciatura en Comercio Exterior y 39 del programa de Licenciatura en Aduanas lo que es poco significativo.

Asistencia al CAAL

Programa educativo	Estudiantes	
	No.	%
Licenciado en Comercio Exterior	84	29.26
Licenciado en Aduanas	39	13.44
Maestría en Ciencias Administrativas	0	0

II.VI Apoyos otorgados como parte del programa de servicios estudiantiles

-Organización y asistencia a de eventos académicos, culturales y deportivos.

Con al finalidad de reafirmar conocimientos adquiridos en el aula se han llevado a cabo la organización de eventos académicos, culturales y deportivos como soporte para como dotar al alumno de herramientas que les permitan aplicar los contenidos vistos en clase en contextos reales. Durante este periodo se llevó a cabo el " 4to. Congreso de Comercio Exterior y Aduanas" denominado "Negocios: eslabón de la cadena logística" cuyo impacto en los alumnos radica en la adquisición de conocimientos que complementa su formación profesional e





integral además de obtener un sentido de sensibilización en el ámbito de los negocios y la logística aproximándolos a través de las conferencias y talleres, a contextos reales a los cuales, una vez egresados, van a enfrentarse. La realización de foros de actualización fue de gran importancia para los alumnos egresados, debido a que con esto se logró la innovación en los conocimientos adquiridos durante las licenciaturas, así como un repaso general de los contenidos, además de dotar al estudiantes de aptitudes y herramientas con el objetivo de prepararse ante su actuar en el mundo laboral y profesional. Cabe hacer mención que para este tipo de eventos no se recurrió a apoyos por parte de servicios estudiantiles ni universitarios ya que los eventos se realizaron de manera autofinanciable.

La participación activa de los alumnos en las ligas del tochito bandera, el foot ball 7. Así como los clubes de de ecología. Club de cine, club de geografía en ingles, club social entre otros permiten la interacción de los estudiantes en el desarrollo de su formación profesional.

Número de eventos académicos del Nivel Superior 2013				
Nombre del evento	Tipo de evento	Número de eventos	Número de participantes	
			Alumnos	Profesores
5to. Foro de proyectos de investiugacion en aduanas	Académico	1	69	12
4to. Congreso de Comercio Exterior y Aduanas	Académico	1	577	15
Rondalla de la Universidad de Colima	Cultural	1	496	7
Foro de actualización AAAPUMAC	Académico	1	141	4
Torneo Relámpago	Deportivo	1	106	2
Bicipaseo	Deportivo	1	40	2
Tochito Bandera	Deportivo	1	96	
Ballet contemporaneo	Cultural	1	480	12
Total		8	2005	54

Viajes de estudios

Participar en los viajes de estudio permite a los alumnos fortalecer el aprendizaje de los contenidos vertidos en clases, ya que dejan en ellos de manifiesto la motivación que tienen por conocer entornos reales vinculados al conocimiento que adquieren al interior de una clase logrando ampliar su noción en los escenarios reales a los cuales se pueden enfrentar en su desempeño profesional una vez concluida su formación.

Los viajes de estudio fortalecen además la formación integral del estudiante aproximando a realidades que permitan lograr un aprendizaje significativo y los vincula directamente con la parte empresarial.

La carencia de recursos limita un poco la realización de viajes derivado de la gran matrícula que la escuela atiende mas sin embargo con esfuerzos conjuntos se realizaron los siguientes viajes de estudio



Viajes de Estudio por Programa Educativo 2013						
Fecha	Objetivo	PE	Fuente de Financiamiento	Costo	Destino	No. de alumnos
2012-11-07	Vincular conocimientos teoricos con los entornos productivos	Licenciado en Aduanas	RECURSOS PROPIOS DE LOS ESTUDIANTES	67650	Nacional	41
2012-11-07	Vincular conocimientos teoricos con los entornos productivos	Licenciado en Aduanas	RECURSOS PROPIOS DE LOS ESTUDIANTES	62700	Nacional	38
2012-11-14	Vincular conocimientos teoricos con los entornos productivos	Licenciado en Comercio Exterior	RECURSOS PROPIOS DE LOS ESTUDIANTES	61050	Nacional	37
2012-11-14	Vincular conocimientos teoricos con los entornos productivos	Licenciado en Comercio Exterior	RECURSOS PROPIOS DE LOS ESTUDIANTES	64350	Nacional	39
2013-05-07	Vincular conocimientos teoricos con los entornos productivos	Licenciado en Comercio Exterior	FIDEICOMISO	23750	Nacional	38
2013-05-09	Vincular conocimientos teoricos con los entornos productivos	Licenciado en Aduanas	FIDEICOMISO	23750	Nacional	36
Total						

II.VII Verano de la investigación

Con el propósito de fortalecer la colaboración interinstitucional, a través de la movilidad, de estudiantes y de la divulgación de los productos científicos y tecnológicos. En lo particular para fortalecer el desarrollo de la investigación y el posgrado nacional, específicamente, se promueve la movilidad estudiantil mediante estancias de investigación y desarrollo tecnológico, en el marco del Verano de la Investigación Científica y Tecnológica, (programa DELFIN), este programa de movilidad, fortalece la vocación de los jóvenes por la ciencia y la tecnología e influye en su decisión por integrarse a programas de posgrado en el país y el extranjero.

Como parte inicial del programa aplicable a nuestra escuela una alumna de la licenciatura en adunas participo en el verano científico en el CUCEA de la universidad de Guadalajara,.

Así mismo como apoyo a la organización del congreso numero XVIII DELFIN realizado en la Riviera Nayarita asistió el maestro Noe López Alvarado, quien fungió como organizador y moderador de mesas para la presentación de proyectos de investigación.

Verano de la Investigación - 2013			
Programa Educativo	Número de estudiantes	Universidad receptora ó Centro de investigación	Proyecto
Licenciado en Comercio Exterior	0		
Licenciado en Aduanas	1	Universidad de Guadalajara Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativo	PyMES Exportación, una opción de negocios.
Maestría en Ciencias Administrativas	0		
Total	1		

II.VIII Servicios médicos y seguro social facultativo

Como parte de las acciones para que nuestros estudiantes cuenten con un seguro médico, se ha logrado que el 100% de la matrícula total se regularizara para poder recibir atención médica de calidad en el seguro social, logrando así un desempeño óptimo de nuestros estudiantes al mantenerse en buenas condiciones de salud.

Es por ello, que se aplicó el Examen Médico Automatizado (EMA) a 147 alumnos de primer ingreso. Además, durante el periodo de agosto 2012- enero 2013, se logró el registro de 586 alumnos al seguro social, mientras que para el semestre enero-julio de 2013, se registraron 577.

Como parte de las medidas preventivas para la preservación de la salud de nuestros estudiantes, se realizó una fumigación en el plantel en coordinación con la Delegación Regional No. 1 para combatir el dengue.

Cabe mencionar que al interior de las instalaciones de la Escuela de Comercio Exterior, no se cuenta con un módulo de servicios médicos que permita a nuestros estudiantes recibir consulta médica oportuna, es por ello, que de manera conjunta se ha trabajado en la regulación de la afiliación al seguro social con la finalidad de que el alumnado no tenga inconvenientes al ser atendido en alguna de las clínicas cercanas a la escuela.

II.IX Becas

La dedicación de los estudiantes y su necesidad económica los ha hecho acreedores a diferentes tipos de becas, lo que ha permitido que en el semestre Enero-Julio 2013, se haya logrado obtener 139 alumnos becados de un total de 586, lo que represento un 21.84% y el semestre Agosto 2012 - Enero 2013 los alumnos que pudieron acceder a estas apoyos fueron 128 de un total de 577 de la matrícula estudiantil del periodo antes mencionado lo que represento un 23.64% , estos beneficios han contribuido a una mayor permanencia de los estudiantes en el programa y como estímulo al logro académico a los mejores promedios.

Apoyos a estudiantes de Profesional Asociado y Licenciatura								
Tipo de Beca	Agosto 2012- Enero 2013		Total	%	Enero - Julio 2013		Total	%
	H	M			H	M		





Excelencia	4	4	8	1.37	3	5	8	1.36
Inscripción	3	7	10	1.71	3	7	10	1.70
PRONABES	27	68	95	16.21	27	68	95	16.16
Coca-Cola	1	4	5	0.85	1	4	5	0.85
Peña Colorada	0	0	0	0	1	1	2	0.34
Roberto Rocca Education Program	0	0	0	0	0	0	0	0
Grupo ALPE	0	0	0	0	0	0	0	0
Fideicomiso de Apoyo Estudiantil	0	0	0	0	0	0	0	0
Coca Cola-Sorteos Loro	1	5	6	1.02	1	5	6	1.02
Grupo ALPE-Sorteos Loro	0	0	0	0	0	0	0	0
Roberto Rocca Education Program-Sorteos Loro	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras	2	2	4	0.68	5	8	13	2.21
Total	38	90	128	21.84	41	98	139	23.64

Apoyos a estudiantes Posgrado

Tipo de Beca	Agosto 2012- Enero 2013			%	Enero - Julio 2013			%	Total de becas
	H	M	Total		H	M	Total		
Juan Garcia Ramos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Relaciones Exteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONACYT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROMEPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fulbright	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Becas mixtas CONACYT	0	0	0	0	0	0	0	0	0



AUIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundación Carolina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras									
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

II.X Programa de Estudiantes Voluntarios Universitarios (EVUC)

Dentro de las actividades realizadas en el marco del programa de Estudiantes Voluntarios de la Universidad de Colima (EVUC), en el periodo que se informa tenemos los siguientes proyectos:

1.- Apoyo Social, con un total de 85 participantes de la escuela de comercio exterior.

Dentro de las actividades de dicho proyecto se realiza visita al asilo de ancianos, visitas a la casa hogar Liborio Espinoza y a la casa hogar de "Los Angelitos". En donde se realizaron las siguientes actividades:

- Convivencia con los adultos mayores y con los niños
- Festejo del adulto mayor
- Festejo del día del niño
- Posada para adultos mayores con entrega de regalos
- Posada para los niños con regalos, piñatas y verbena
- Colecta de víveres para el asilo de ancianos y la casa hogar
- Compra y entrega de lavadora para la casa hogar "Los angelitos"

2.- Club Ecológico, con un total de 65 participantes de la escuela de comercio exterior. Desarrollando principalmente lo siguiente:

- Reforestación:
- Limpieza de playa
- Mantenimiento de áreas verdes
- Mantenimiento de infraestructura
- Habilitación de áreas de esparcimiento

II.XI Programa de movilidad académica de estudiantes

En la Escuela de Comercio Exterior se ha dado especial énfasis a las acciones para la internacionalización del currículum y de acuerdo a las políticas institucionales de internacionalización y cooperación académica se ha tratado de forma particular y reservado un importante lugar en el quehacer diario de la institución al programa de movilidad académica, dando difusión a las convocatorias periódicas para atender el programa en mención, promoviendo la participación en el esquema citado y motivando a los estudiantes para que vivan la experiencia de una movilidad estudiantil, realizandoasimismo acciones de minuciosa y rigurosa elección tanto para los alumnos de esta escuela como para los estudiantes provenientes de otras instituciones.

En relación a lo antes descrito, es que los resultados académicos de los que han experimentado una movilidad académica, han sido exitosos. Es relevante dar énfasis respecto al alto porcentaje de estudiantes que efectúan una movilidad en esta escuela, suscitándose esto como resultado de los altos promedios de los estudiantes que son postulados; situación que los ubica en la posibilidad de ser favorecidos con apoyos económicos a través de las diferentes becas que impulsan el esquema de la movilidad académica, proviniendo principalmente de recursos aportados por la Universidad y el Gobierno del estado.

El haber vivido una experiencia de movilidad académica aporta al estudiante vivencias relevantes, dichas experiencias se ven materializadas en cursos de verano o cursos pre semestrales en los países de destino

donde efectuarán su estancia de movilidad, la oportunidad de insertarse en otros entornos académicos y culturales, el desarrollo de aptitudes y actitudes personales proactivas y habilidades académicas, la consolidación del vínculo familiar, el fortalecimiento de la identidad con la institución y los lazos fraternales y de camaradería con los individuos que les guiaron durante su experiencia de movilidad académica se ven fortalecidos.

La forma más relevante en que se ve de manifiesto el haber realizado una estancia de movilidad se refleja en la generación de conocimiento nuevo con respecto a los entornos internacionales que le dan al estudiante una forma diferente de apreciar la vida, crea en ellos una cosmovisión, una percepción globalizada y el desarrollo de competencias que en el futuro serán las herramientas claves en el éxito como profesionistas competitivos en sus contextos de trabajo.

Por las disciplinas que son ofertadas en la Escuela de Comercio Exterior a través de sus programas académicos y el potencial laboral que estas implican, se coadyuva y promueve sólidamente el programa institucional de movilidad académica, ya que con esto, existe la certeza que se generan futuros profesionistas competitivos y mejor habilitados para hacer frente a las necesidades de un mundo globalizado y en constante dinámica y evolución.

De lo más relevante que se puede percibir posteriora una experiencia de movilidad académica por cuenta de los estudiantes es la fortificada y remozada identidad de los estudiantes respecto de su alma mater y la Escuela de Comercio Exterior.

En relación al periodo que se informa el 100 % de los estudiantes que participó en una estancia de movilidad académica obtuvo resultados positivos, esto es derivado del seguimiento y coadyuvancia académica que los tutores realizan en la movilidad. Generándose una excelente percepción en relación a los resultados académicos obtenidos por nuestros estudiantes y los estudiantes que son recibidos en nuestra institución.

Un resultado a destacar en relación a las gestiones en el marco del programa de movilidad académica es la postulación y aceptación por parte de la Universidad de Viña del Mar en Chile para que 6 estudiantes de la licenciatura en Comercio Exterior realicen una estancia anual que les permita la obtención de un doble grado.

Estudiantes en movilidad académica: 2013 Licenciatura							
Ciclo escolar	IES Nacionales			IES del Extranjero			Total 2013
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Enero 2013 - 0 Julio 2013	0	0	0	8	8	16	16
Agosto 2013 - 0 Enero 2014	0	0	0	13	7	20	20

Estudiantes en movilidad académica: 2013 Posgrado							
Ciclo escolar	IES Nacionales			IES del Extranjero			Total 2013
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Enero 2013 - 0 Julio 2013	0	0	0	0	0	0	0
Agosto 2013 - 0 Enero 2014	0	0	0	1	0	1	1

IES del Extranjero	Número de alumnos
Europa-Universitat Viadrina (Alemania)	2
Universidad Nacional de Cuyo (Argentina)	2
Universidad Nacional de Lujan (Argentina)	4



Universidad de los Lagos (Chile)	1
Universidad de Valparaiso (Chile)	5
Universidad Viña del Mar (Chile)	9
Universidad de Antioquia (Colombia)	1
Universidad Autónoma de Occidente (Colombia)	1
Universidad de Santiago de Cali (Colombia)	2
Universidad de Corea (Corea del Sur)	1
Hankuk University of Foreign Studies (Corea del Sur)	2
California State University, San Bernardino (Estados Unidos)	4
Universidad de ORT Uruguay (Uruguay)	2
Total de instituciones: 13	Total de estudiantes: 36

IES del Extranjero	Número de alumnos
Universidad del Rey Juan Carlos (España)	1
Total de instituciones: 1	Total de estudiantes: 1

Rendimiento académico de los estudiantes de movilidad: 2013							
Ciclo escolar	IES Nacionales			IES del Extranjero			Total
	Alumnos en movilidad	Alumnos Aprobados	% de aprobación	Alumnos en movilidad	Alumnos Aprobados	% de aprobación	% de aprobación
Agosto 2012 - Enero 2013	0	0		18	18	100%	100%
Enero - Julio 2013	0	0		16	16	100%	100%
Total	0	0		34	34	100%	100%

La Escuela de Comercio Exterior por la pertinencia y calidad de sus programas educativos, el potencial desarrollo del puerto de Manzanillo y su natural ubicación, genera una privilegiada aceptación por cuenta de estudiantes provenientes de instituciones de educación superior nacionales y extranjeras que ofertan programas académicos afines a los que son ofrecidos en nuestra institución, destacando la presencia de estudiantes de universidades europeas como la Universidad Flensburg de Alemania y universidades asiáticas como la PaiChai University, Korean University y Keymyung University de Corea del Sur, además de vernos siempre favorecidos por instituciones de la zona norte del continente en virtud de los estrechos lazos de cooperación académica como ocurre con Prince Edward island University de Canada.

Es importante mencionar que a nivel nacional también se desarrollan lazos de cooperación académica con universidades como la Universidad de Sonora y La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Estudiantes visitantes dentro del programa de movilidad académica: 2013	
IES Nacionales	Número de alumnos
Universidad de Sonora	1
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	1
Total de instituciones: 2	Total de estudiantes: 2



IES del Extranjero	Número de alumnos
Universität Flensburg ALEMANIA	1
PaiChai University COREA DEL SUR	1
Prince Edward Island University CANADA	1
Keymyung University COREA DEL SUR	1
Korean University COREA DEL SUR	1
Total de instituciones: 5	Total de estudiantes: 5

II.XII Servicio social universitario, servicio social constitucional y práctica profesional

El 100% de los de estudiantes inscritos en la escuela cubrieron satisfactoriamente su Servicio Social Universitario, mediante donativos para materiales de mantenimiento o realizando las 50 hrs. De servicio dentro del plantel. Lo que ha permitido eliminar los problemas de acreditación del servicio social universitario en los alumnos.

La realización del Servicio Social Constitucional y la Práctica Profesional se realizó en un 100%, dentro del sector privado, público, social y educativo; brindando a los estudiantes espacios donde vinculan los Conocimientos teóricos con situaciones reales que permiten reforzar los conocimientos y habilidades adquiridos, además de tener la oportunidad de conocer a futuros empleadores y en la mayoría de las ocasiones obtener trabajo al terminar la carrera.

Actualmente se cuenta con 41 convenios de vinculación; cabe hacer mención que en este año se logro la firma de 6 nuevos convenios con las empresas siguientes:

United Parsell Services (UPS) Empresa de distribución y logística internacional

Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Manzanillo (AAPUMAC)

Asociación Nacional de Importadores y Exportadores de la República Mexicana (ANIERM)

Transmarina conciliadora naviera del puerto de Manzanillo.

Agencia Aduanal DICEX

Agencia Aduanal Servicios Aduanales de Manzanillo (SAM)

La vasta oferta de espacios para la realización de servicio social y practicas profesionales permite al alumno elegir la empresa o institución que mejor llene sus expectativas de desarrollo profesional , durante su estancia en estas empresas los alumnos brindan el siguiente apoyo:

SERVICIO SOCIAL CONSTITUCIONAL

- o Brindar apoyos administrativos (diferentes dependencias)
- o Registro de trámites migratorios y verificación de pagos de derechos (Instituto Nacional de Migración).
- o Inscripciones de RFC así como sus actualizaciones, orientación en materia fiscal para las declaraciones anuales, mensuales y provisionales (SAT).
- o Brindar atención e información a los usuarios, participar a eventos realizados por la institución (Centro Municipal de Negocios).
- o Apoyo en la organización de foro de comercio exterior (Escuela de Comercio).
- o Integración de expedientes, digitalización de pruebas y alegatos, además de la realización de proyectos de resolución, revisión de documentos de comercio exterior (Aduana de Manzanillo).
- o Apoyo para la consolidación y competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas (SEFOME).

PRÁCTICAS PROFESIONALES

- o Captura de pedimentos.
- o Revalidación de BL.
- o Validación VUCEM.
- o Solicitudes de transporte a diferentes líneas navieras.



- o Programación de maniobras en los diferentes recintos fiscalizados.
- o Revisión de registros en el sistema recinto sin papeles.
- o Validación de pedimentos para autorizar maniobras competentes al recinto fiscalizado.
- o Clasificación de documentos previamente autorizados por la terminal (operadora).
- o Desconsolidación y consolidación de mercancías en recinto fiscalizado.
- o Cotización para proveedores.
- o Atención a clientes.

Estudiantes en Servicio Social Constitucional y Práctica Profesional 2013						
SCC/PP	Sector educativo		Sector privado	Sector público	Sector social	Total de estudiantes
	En la propia institución	En otras instituciones educativas				
Servicio Social Constitucional	12	9	0	112	5	138
Práctica Profesional	0	0	25	113	0	138

II.XIII Educación continua

Como parte de las estrategias de educación continua por parte de la Escuela de Comercio Exterior, se llevaron a cabo encuestas a los egresados que conforman la base de datos de la Universidad de Colima y se tomó como referencia sus opiniones para la programación de cursos. Dentro del acopio de datos se contó con la participación de todo el entorno empresarial, el cual tuvo un impacto de manera directa en la oferta de cursos para así determinar la tendencia en el sector del Comercio Exterior y las Aduanas y de esta manera, ofertar los cursos lo más pertinente posible.

Aunado a lo anterior, se realizó un sondeo a los alumnos de octavo semestre tanto de la Licenciatura en Comercio Exterior como de la Licenciatura en Aduanas con la finalidad de encausar de la mejor manera posible el conocimiento adquirido de acuerdo a áreas de conocimiento, ya que cada año en el mes de mayo se les otorga un taller en materia de Comercio Exterior y Aduanas a los futuros egresados habilitándolos con información actualizada para que al momento de su egreso cuenten con las herramientas adecuadas para hacer frente a las necesidades del mercado laboral.

Programa de Educación Continua - 2013												
Tipo	Nombre del evento	Fecha de realización	Colaboración con pares de:					Fuente de financiamiento	Monto invertido	Número de participantes		
			La misma DES	Otras UA o DES	Otras IES	ORG gubernamental	Colegios de profesionales			Estudiantes	Egresados	Público en general
CONGRESO	4TO CONGRESO	2013-05-22	X	X	X	X		RECURSOS	137300	375	0	40



	DE COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS, NEGOCIOS: ESLABON DE LA CADENA LOGISTICA						PROPIOS				
FORO	5TO FORO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN COMERCIO EXTERIOR	2013- 05-07	X				RECURSOS PROPIOS	2500	85	0	220
FORO	5TO FORO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN ADUANAS	2013- 05-07	X				RECURSOS PROPIOS	2500	54	5	195
SEMINARIO	XII SEMINARIO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS SOBRE LA CUENCA DEL PACÍFICO	2012- 10-25		X			RECURSOS PROPIOS	5000	89	0	108
TALLER	ASPECTOS MÁS IMPORTANTES DE LA LEY DE COMERCIO EXTERIOR	2013- 05-23	X		X		PIFI	22686.5	63	0	20
TALLER	ASPECTOS MÁS IMPORTANTES DE LA LEY ADUANERA	2013- 05-13	X		X		PIFI	22686.5	54	0	20
Total								\$	720	5	603



	192,673. 00			
--	------------------------	--	--	--

Programa de Educación Continua - Alcance y Temática - 2013				
Nombre del evento	Temas centrales del evento	Alcance del evento		
		Internacional	Nacional	Local
Total: 0				

II.XIV Eventos realizados para la promoción de la ciencia, tecnología, cultura y manifestaciones artísticas

En el periodo que se informa, se llevaron a cabo eventos tales como la presentación de la Rondalla de la Universidad de Colima y el Ballet de Danza Contemporánea del Instituto Universitario de Bellas Artes dentro del marco del 4° Congreso de Comercio Exterior y Aduanas, permitiendo a su vez la interacción con padres de familia y sociedad en general en la asistencia a los eventos artísticos anteriormente mencionados.

Por otra parte, se ha implementado la creación de clubes académicos, deportivos y musicales a nivel interno, mismos que son impartidos a nuestros estudiantes en las instalaciones de la Escuela de Comercio Exterior tales como: cine, guitarra, apoyo social, ecológico, tochito bandera, técnicas y hábitos de estudio, lectura y redacción, entre otros.

Además, como una forma de desarrollar la creatividad y el desarrollo de habilidades artísticas en nuestro alumnado, se han implementado dentro de la asignatura de Ecología y Desarrollo Sustentable, exposición de galería fotográfica en la cual se expresó parte de los espacios naturales del puerto de Manzanillo, así como la exposición en la materia de Gestión Portuaria en donde se dieron a conocer de manera expositiva, los puertos más importantes del mundo, los planes de marketing en la materia de mercadotecnia,

Cabe mencionar también la realización de una exposición de cuatro continentes del mundo en el marco de la materia de Estructura Económica y Política Mundial en donde se dio a conocer gran parte de la cultura que engloba a los diferentes países, dotando a nuestros alumnos de conocimientos y permitiendo además la interacción con la sociedad al recibir invitados externos al plantel a los mencionados eventos.

Como festejo del día social de la madre se realizó para las progenitoras de los alumnos de la escuela una presentación artística con la rondalla de la universidad de Colima.

Eventos	Técnico Científicos	Artístico Culturales	Deportivos	Eventos	Total		
					Alumnos Participantes		
					H	M	Total
Conferencias	7	0	0	7	160	225	385
Exhibiciones	0	1	0	1	78	68	146
Exposiciones	4	0	0	4	185	179	364
Talleres	12	0	0	12	120	170	290
Musicales	0	0	0	0	0	0	0
Obras de teatro	0	0	0	0	0	0	0
Danza	0	1	0	1	160	225	385
Festivales	0	1	0	1	15	250	265
Torneos	0	0	4	4	95	78	173



Maratones	1	0	1	2	70	145	215
Clubes	5	0	2	7	161	153	314
Total	29	3	7	39	1044	1493	2537

Acreditación de actividades culturales y deportivas en periodo ordinario								
No. de alumnos inscritos			No. de alumnos acreditados			% de acreditación		
Agosto 2012 - Enero 2013	Enero - Julio 2013	Total	Agosto 2012 - Enero 2013	Enero - Julio 2013	Total	Agosto 2012 - Enero 2013	Enero - Julio 2013	Total
586	577	1163	586	577	1163	100%	100%	100%

Capítulo III. Mejora y aseguramiento de la calidad educativa

III.I Programas educativos

El 100% de la oferta educativa de nivel Licenciatura de la UA, son programas de calidad ya que están en nivel 1 de CIEES y acreditados por el Consejo de Acreditación para la Enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA), organismo autorizado por COPAES para la evaluación de la Educación Superior.

El PE de LCE en su segunda acreditación, se atendieron las 24 recomendaciones emitidas por el Consejo, en donde se tenía que cubrir el 50% y el dictamen aprobó el 70.83%; por lo que quedan únicamente 7 recomendaciones por cubrir (29.17%) para el segundo seguimiento en 2015.

El PE de LAD en su segundo seguimiento, de las dieciséis observaciones pendientes, se cubrieron trece que representaron el 94.44% de las 54 recomendaciones emitidas inicialmente, quedando tres recomendaciones pendientes por cubrir representadas por el 5.56% como un área de oportunidad para la unidad académica.

De esta manera, es un orgullo informar que gracias al apoyo de autoridades, alumnos, personal directivo, administrativo y docente, hemos logrado que el 100% de los alumnos de la Escuela de Comercio Exterior cursen programas de calidad.

El programa de Maestría en Ciencias Administrativas, se oferta por primera vez en la Escuela de Comercio Exterior y es la segunda generación del programa en la Institución, mismo que se sometió a evaluación para ingresar al PNPC del CONACYT y se atendieron las observaciones realizadas por el organismo, sin embargo; volvió a ser rechazado. Actualmente se está reestructurando con la finalidad de satisfacer las necesidades de los mercados locales,

Reconocimiento de la Calidad de los Programas Educativos de Profesional Asociado y Licenciatura 2013										
Programa Educativo	Evaluable		Evaluado por CIEES		Nivel otorgado CIEES	Fecha de evaluación	Acreditado		Organismo acreditador	Fecha de acreditación
	Si	No	Sí	No			Si	No		
Licenciado en Aduanas	X		X		1	2008	X		CACECA	25/06/2010
Licenciado en Comercio	X		X		1	2002	X		CACECA	11/10/2012

Exterior										
Maestría en Ciencias Administrativas		X							CONACYT	

Los dos PE de la UA, están en nivel 1 de CIEES y acreditados por CACECA que es el organismo autorizado por COPAES.

Reconocimiento del Programa Nacional de Posgrado de Calidad 2013						
Programa educativo	No reconocido en el PNPC	Calidad del PE				Año de ingreso
		PNP		PFC		
		Competencia Internacional	Consolidado	En desarrollo	Reciente creación	
Licenciado en Aduanas						
Licenciado en Comercio Exterior						
Maestría en Ciencias Administrativas	X					

III.II Evaluación y actualización curricular

Mediante las academias, se han realizados los procesos de actualización ya que el trabajo de manera colegiada es muy importante para la planta docente y administrativa que labora en la dependencia, logrando con ello una mejor adecuación de los contenidos de acuerdo a las exigencias del entorno y para la mejora continua de los planes de estudio, se realiza una vinculación constante con el sector productivo para una mayor precisión de los contenidos que se oferta en cada una de las asignaturas.

La naturaleza de los programas que oferta la Escuela de Comercio Exterior, son de un área que de manera obligada deben realizarse actualizaciones debido a que las leyes, formas operativas, comerciales y las transacciones internacionales se mueven rápidamente. Por lo que los programas deben tener en claro estas tendencias y plasmarlas en sus contenidos según las necesidades del contexto que permita un mejor desempeño de los egresados en el ámbito profesional.

Cabe mencionar que como parte del firme propósito por mantener a la vanguardia de nuestros PE se ha iniciado en este semestre la reestructuración curricular, lo cual garantizará a nuestros estudiantes y al contexto actual, la formación de profesionistas altamente competitivos y con conocimientos actuales en materia de Comercio Exterior y Aduanas.

Evaluación y Actualización Curricular 2013					
Programa Educativo	Fecha de la última evaluación curricular	% de avance en la reestructuración o actualización curricular	¿La actualización atiende los lineamientos del nuevo modelo	Se han incorporado al PE enfoques educativos	Se ha incorporado el enfoque basado en competencias

			curricular?	centrados en el aprendizaje	
Licenciado en Aduanas	2008-05-29	10%	sí	sí	sí
Licenciado en Comercio Exterior	2008-05-22	10%	sí	sí	sí
Maestría en Ciencias Administrativas					

Creación o liquidación de PE 2013	
	Nombre del Programa Educativo
Nuevos	
Liquidados	

III.III Innovación educativa y sus impactos en el rendimiento escolar

Dentro de la innovación educativa se están utilizando las plataformas e-duc, blogspot, simulador de negocios de Labsac, Drop box, google drive, programa para la clasificación arancelaria DIA, entre otros, la incorporación de las tecnologías de la información al proceso de enseñanza-aprendizaje, permite la mayor comprensión del contenido, así como la fluidez de la información que permite un mejor acceso al conocimiento.

La fuerte vinculación de nuestra planta docente con escenarios reales de desarrollo profesional ha permitido mostrar al estudiante una aproximación de la situación del contexto actual, brindándole a nuestros alumnos aprendizajes significativos para el ejercicio de su profesión.

III.IV Análisis de las acciones para promover el desarrollo sustentable, la educación ambiental y su incorporación en el currículum.

Con la finalidad de promover las actividades sustentables y ambientales, la escuela cuenta con el Programa REVERDECE que se encarga directamente de difundir medidas y estrategias de cuidado ambiental entre la comunidad estudiantil, familiar y social.

Dentro de los programas de estudio de licenciado en Comercio Exterior y licenciado en Aduanas se tiene la asignaturas de Ecología y Desarrollo Sustentable que se imparte en el primer semestre, donde se desarrollan proyectos enfocados a crear conciencia ecológica entre los estudiantes, realizando actividades dentro de la comunidad estudiantil y social.

De manera voluntaria, los alumnos integraron un club de ecología a nivel interno que se encarga del mantenimiento de las áreas verdes, así como la difusión de información para el cuidado del medio ambiente.

III.V Análisis de la cooperación académica nacional e internacionalización





Como fruto de la cooperación académica internacional, los esfuerzos realizados en conjunto en la Escuela de Comercio Exterior, se han visto coronados con la firma de un convenio para ofrecer el doble grado en los programas académicos de Licenciado en Comercio Exterior por la Universidad de Colima y la obtención del grado de Ingeniero de ejecución en gestión de negocios por la Universidad de Viña del Mar de la República de Chile.

En el periodo de agosto 2013 a julio 2014, están realizando su movilidad en Chile, con la finalidad de obtener el doble grado, 6 alumnos de la Licenciatura en Comercio Exterior de la Universidad de Colima y estamos en espera de que en enero de 2014 lleguen 4 alumnos procedentes de la universidad de Viña del Mar en Chile a cursar el año para lograr el doble grado con nuestra Universidad.

La Escuela de Comercio Exterior siempre se ha distinguido por la matrícula en el programa de movilidad académica, así como por ser receptora de alumnos provenientes de otros estados y de otros países. La intensa movilidad académica es el fruto de la pertinencia de los programas educativos que se ofertan y una fortaleza de nuestra escuela, esto derivado de que nuestros alumnos realizan la movilidad hacia diversas Universidades de otros países, tales como: Hong Kong, Corea, Japón, Taiwan, Canadá, Estados Unidos de América, Alemania, Thailandia, Chile, Colombia, España, Perú, Uruguay, Argentina, y de igual forma se reciben de diversos puntos del mundo y de nuestro país, obteniéndose siempre excelentes resultados por parte de nuestros alumnos.

Asimismo se continúan fortaleciendo los lazos con las universidades de América del norte a través del consorcio que tenemos con esa región, lo que ha facilitado que profesores investigadores de las Universidades socias, participen junto con nuestros alumnos y profesores en proyectos virtuales o en investigaciones conjuntas.

Mediante los convenios de cooperación internacional se ha logrado que 2 de nuestros alumnos tomen cursos de manera virtual ofertados por la Chicago University, se está trabajando además para estar en posibilidades de ofertar un curso en línea como unidad académica de la misma forma en reciprocidad.

Derivado de la vinculación con las Universidades socias y homólogas, se ha recibido la visita de investigadores para ponencias, talleres y cursos de investigación que beneficie directamente a alumnos y profesores.

Se encuentra en revisión un convenio marco de cooperación entre la Universidad de Colima a través de la Escuela de Comercio Exterior y la Universidad de Costa Rica, el cual, está en espera de aprobación de la parte legal para proceder a la firma del mismo.

Derivado de la oferta educativa de posgrado y de relaciones de cooperación internacional, un alumno egresado del año inmediato anterior, fue postulado por la escuela y beneficiado con una beca del gobierno de Tailandia para realizar sus estudios de maestría en ese país asiático.

En Corea del sur en la Universidad de Hankuk se encuentran 2 estudiantes realizando su movilidad quienes se fueron antes del periodo escolar para tomar un curso intensivo de coreano por 6 semanas con una beca de excepción de matricula, esta beca les fue otorgada gracias a las excelentes relaciones entre las universidades coreanas y la universidad de Colima.

III.VI Avances en la competitividad académica

El 100% de la curricula evaluable en la Escuela de Comercio es de calidad, ya que los dos programas académicos de Licenciado en Comercio Exterior y Licenciado en Aduanas están acreditados por CACECA, que es el organismo correspondiente ya autorizado por COPAES.



La tasa de retención es del 95.70%, la tasa de eficiencia terminal corresponde al 83.07%, la tasa de eficiencia terminal global es de 83.67% y la tasa de titulación global de un 95.51%. una tasa muy alta lograda en este periodo. otro índice significativo es el de satisfacción de egresados representado por un 90.65% para el periodo que se informa.

El programa de posgrado no tiene concluidos sus índices debido a que el primer grupo que cursa la maestría en el planten esta en tercer semestre.

En atención a los resultados que se han obtenido en la escuela, se continúa con tutorías grupales, fomentando la movilidad académica y la actualización docente, para mantener y elevar los índices de competitividad académica.

Indicadores de competitividad académica PA y Lic. 2013							
Programas Educativos de PA y Licenciatura	Tasa de retención de 1° a 3°	Eficiencia terminal por cohorte	Eficiencia de titulación por cohorte	Eficiencia terminal global	Eficiencia de titulación global	Índice de satisfacción de:	
						Estudiantes	Egresados
Licenciado en Comercio Exterior	97.43	75.90	80.45	77.10	97.80	82.1	86.4
Licenciado en Aduanas	93.97	90.24	67.90	90.24	92.64	89.1	94.9
Promedio de PA y Licenciatura	95.7	83.07	74.18	83.67	95.22	85.6	90.65

Indicadores de competitividad académica Posgrado 2013							
Programas Educativos Posgrado	Tasa de retención de 1° a 3°	Eficiencia terminal por cohorte	Eficiencia de titulación por cohorte	Eficiencia terminal global	Eficiencia de titulación global	Índice de satisfacción de:	
						Estudiantes	Egresados
Maestría en Ciencias Administrativas	66.6						
Promedio de Posgrado	66.6	0	0	0	0	0	0

La matrícula reporta en promedio anual un 92.20% de aprobación, lo que evidencia un alto porcentaje que refleja el óptimo rendimiento académico, producto del esfuerzo de alumnos, docentes, directivos y administrativos, quienes siempre están en la búsqueda de mantener la calidad educativa. Cabe mencionar que la participación activa de los tutores se ve reflejada en los resultados académicos obtenidos por los estudiantes.

Aprobación Escolar. Semestre Agosto 2012 - Enero 2013 Profesional Asociado y Licenciatura								
PE de: Profesional Asociado y Licenciatura	Matrícula por semestre	Ordinario		Extraordinario		Regularización		% de aprobación
		No.	%	No.	%	No.	%	
Licenciado	287	249	86.76%	15	5.23%	6	2.09%	94.08%





en Comercio Exterior								
Licenciado en Aduanas	290	193	66.55%	82	28.28%	4	1.38%	96.21%
Promedio de Profesional Asociado y Licenciatura	577	442	76.66%	97	16.76%	10	1.74%	95.15%

Aprobación Escolar. Semestre Agosto 2012 - Enero 2013 Posgrado

PE de: Posgrado	Matrícula por semestre	Ordinario	
		No.	%
Maestría en Ciencias Administrativas	15	1	6.67%
Promedio de Posgrado	15	1	6.67%

Aprobación Escolar. Semestre Enero 2013 - Julio 2013 Profesional Asociado y Licenciatura

PE de: Profesional Asociado y Licenciatura	Matrícula por semestre	Ordinario		Extraordinario		Regularización		% de aprobación
		No.	%	No.	%	No.	%	
Licenciado en Comercio Exterior	287	219	76.31%	33	11.5%	5	1.74%	89.55%
Licenciado en Aduanas	290	163	56.21%	84	28.97%	11	3.79%	88.97%
Promedio de Profesional Asociado y Licenciatura	577	382	66.26%	117	20.24%	16	2.77%	89.26%

Aprobación Escolar. Semestre Enero 2013 - Julio 2013 Posgrado

PE de: Posgrado	Matrícula por semestre	Ordinario	
		No.	%
Maestría en Ciencias Administrativas	11	0	0%
Promedio de Posgrado	11	0	0%

En relación a los porcentajes de reprobación se tuvo un 1 alumno del programa de Licenciado en Aduanas, lo que es poco significativo, ya que el dato es anualizado y en porcentaje corresponde al .008%. Para la deserción, fueron 7 alumnos lo que representa un porcentaje anualizado del .06% respectivamente en el nivel licenciatura, debido a esto, se han implementado diversas estrategias para poder apoyar a nuestros estudiantes entre las cuales se destaca: la realización de sesiones grupales y personalizadas de actividad tutorial, círculos de estudio organizados por profesores, además de la creación de clubes relacionados con el conocimiento de técnicas y hábitos de estudio que a su vez permitan en nuestros estudiantes la optimización en materia de



formación integral, logrando así la eliminación de las deficiencias académicas y la permanencia de éstos en los programas educativos ofertados en nuestra escuela.

En lo relacionado al nivel posgrado que se oferta en la Escuela de Comercio Exterior, se cuenta con un índice de reprobación del 2% y deserción y 4 alumnos que han desertado. la deserción de los los alumnos de posgrado 2 de ellos fue por cambio de residencia laboral, uno por cuestiones personales y el otro por no sentirse cómodo con el área ya que había estudiado informática administrativa en el nivel de licenciatura.

Concentrado de indicadores de rendimiento académico 2013 Profesional Asociado, Licenciatura y Posgrado			
Nivel Educativo	Promedio anualizado - Agosto 2012-Julio 2013		
	% Aprobación	% Reprobación	% Deserción
Profesional Asociado	0	0	0
Licenciatura	92	0	0
Posgrado	98	2	26

III.VI Resultados del Examen General de Egreso de Licenciatura

A pesar de que el examen de egreso de licenciatura que se aplica a los estudiantes de la licenciatura en comercio exterior es el de negocios internacionales y comercio exterior y no solo el de comercio exterior, es un orgullo informar que uno de los mejores resultados obtenidos a nivel nacional en la aplicación del EGEL-CENEVAL fue un alumno de la Escuela de Comercio Exterior del PE de LCE ya que los estudiantes de la Licenciatura en Aduanas son evaluados a través de un examen general de egreso diseñado por la academia de la Licenciatura en Aduanas y revisado por la Dirección General de Educación Superior.

Los estudiantes aprobados en el EGEL CENEVAL en la Licenciatura en Comercio Exterior corresponde al 63.60% obteniendo 9 alumnos el testimonio de alto desempeño lo que representa un 13.63% mientras que para la Licenciatura en Aduanas corresponde al 65.27%, obteniendo 7 alumnos el testimonio de alto desempeño lo que representa un 9.33%.

Los resultados evidenciaron un incremento en el PE de LCE comparado con el año anterior, las estrategias implementadas permitieron que los alumnos obtuvieran mejores resultados y por primera vez se lograra el premio de alto desempeño a nivel nacional por el EGEL-CENEVAL para la Universidad de Colima a través de la escuela de comercio exterior.

Como oportunidad de mejora, para incrementar el porcentaje de aprobación y mantener o mejorar los resultados de alto desempeño en el EGEL se identificaron las áreas en donde los resultados fueron poco significativos con la finalidad de reforzar los conocimientos de los alumnos en las áreas en donde se obtuvo un porcentaje menor de aprobación.

Resultados del EGEL, por Programa Educativo. 2013			
Programa Educativo	Resultados	Número de sustentantes	%
Licenciado en Comercio Exterior	Menos de 999 puntos	24	36.36%
	T. Desempeño Satisfactorio	33	50%
	T. Desempeño Sobresaliente	9	13.64%



Licenciado en Aduanas	Menos de 999 puntos	28	37.33%
	T. Desempeño Satisfactorio	40	53.33%
	T. Desempeño Sobresaliente	7	9.33%
Total del Plantel	Menos de 999 puntos	52	36.85%
	T. Desempeño Satisfactorio	73	51.67%
	T. Desempeño Sobresaliente	16	11.49%

III.VII Prácticas de talleres y laboratorios

En el semestre agosto 2012 a enero 2013 se programaron 201 prácticas de las cuales se realizaron 171 con ello se obtuvo una eficiencia del 85.07 % En el semestre enero 2013 a julio 2013 se programaron 80 prácticas de las cuales se realizaron 77, con ello se obtuvo una eficiencia del 96.25%.

Los principales motivos por la cuales las practicas no fueron realizadas al 100% se derivaron de lo siguiente:
 Problemas con el sistema de internet.
 Suspensión de clases.
 Participación en congresos, foros y seminarios.

III.VIII Incorporación de tecnologías de información al proceso formativo

En la Escuela de Comercio Exterior como parte de la incorporación de las TIC's los docentes emplean foros virtuales que se alojan en diferentes plataformas y redes sociales, tales como blogspot.com de google, dropbox, Facebook o twitter, adicional a las TIC's que la Universidad de Colima ha puesto a disposición como es el caso de la plataforma EDUC y Evpraxis. Dichas plataformas están desarrollan un modelo educativo e integrando diversas herramientas tecnológicas para estar a la vanguardia en la oferta de servicios de educación por medios virtuales, teniendo como respaldo la tradición de calidad y el prestigiado liderazgo que la Universidad de Colima ha puesto a de manifiesto con los avances tecnológicos en materia educativa. De esta forma el proceso de enseñanza aprendizaje permite la interacción entre estudiantes y profesores y desaparece la limitante en relación al tiempo y el espacio, ya que virtualmente y casi en todo momento existe un canal abierto de comunicación entre profesores y alumnos, generando el flujo constante de información que se ve reflejado en el ámbito académico.

El uso de simuladores y de software especializado permite en los estudiantes un dominio pleno de los conocimientos y habilidades en el manejo de tecnologías en la materia de que se trate, Como soporte a la utilización de plataformas y tecnologías se incluyen en la curricula materias como, Informática, clasificación arancelaria, merceología, comercio electrónico, administración electrónica de negocios, competitividad e innovación tecnológica entre otras.

Actualmente 2 profesores se encuentran realizando doctorados en línea, y 1 profesor ha concluido su maestría. 2 alumnos de la licenciatura en comercio exterior están realizando un curso virtual ofertado por la universidad de Illinois en Chicago en el vecino país de Estados Unidos de Norteamérica.

III.IX Vinculación con sectores sociales, gubernamentales y productivos



La escuela cuenta con 41 convenios formales con empresas del sector productivo de los cuales 5 son de nueva creación, donde los estudiantes realizan su servicio social y/o práctica profesional; Una fortaleza derivado del prestigio y la solidez académica de la escuela de comercio exterior son los vínculos y la confianza por parte de las empresas del sector de comercio exterior y aduanero, ya que aun sin contar con la formalización a través de convenios, brindan espacios dentro de las corporaciones o instituciones para que los alumnos realicen dichas actividades.

Con el involucramiento de los estudiantes en las empresas del sector a través de los convenios, se vinculan con los entornos laborales y con sus futuros empleadores, lo que les permite abrir las posibilidad para ser contratados una vez que culminen los estudios en los programas académicos respectivos.

Se realizó a nivel internacional un convenio específico de cooperación entre la universidad Viña del Mar y la universidad de Colima, para la obtención de un doble grado, derivado de ello se encuentran en la actualidad 6 estudiantes de la escuela de comercio exterior participando en este proyecto y estamos en espera de 4 estudiantes por parte de la universidad Viña del Mar.

Instituciones u organismos con convenios de colaboración		
Formales	Nombre	Principales actividades
Local		
Nacional		
Regional		
Internacional	CONVENIO ESPECIFICO DE COOPERACIÓN ENTRE LA UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR, CHILE Y LA UNIVERSIDAD DE COLIMA, MEXICO.	Establecer un programa para la obtención del doble grado para alumnos chilenos y alumnos mexicanos.
Total Formales	1	

Instituciones u organismos SIN convenios de colaboración		
Sin Convenio	Nombre	Principales actividades
Local	Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Manzanillo (AAPUMAC) Asociación Nacional de Importadores y Exportadores de la República Mexicana (ANIERM) Transmarine conciliadora naviera del puerto de Manzanillo. Agencia Aduanal DICEX Agencia Aduanal Servicios Aduanales de Manzanillo (SAM)	Establecer un programa de prestación de practicas profesionales y servicio social.
Nacional	United Parsell Services (UPS) Empresa de distribución y logística internacional	Realizar estancias de practicas profesionales en las diferentes oficinas en el país.
Regional		
Internacional		
Total SIN convenio	9	



Aun cuando no se ha formalizado el convenio de UPS en la actualidad 2 alumnos de la licenciatura en aduanas están realizando sus prácticas profesionales en esta empresa, Así mismo en AAAPUMAC están realizando 1 alumna de la licenciatura en aduanas sus practicas profesionales y 2 alumnos de licenciados en aduanas y 1 de licenciado en comercio están realizando sus "prácticas voluntarias".

Acciones de vinculación con sectores sociales y productivos		
Nombre del programa de vinculación	No. de participantes	
	Profesores	Estudiantes
NORMATIVIDAD TECNICA PARA LA EXPORTACION DE SALSA	2	2
EXPORTACION DE ACEITES ESENCIALES DE LIMON	2	16

Proyectos de vinculación 2013							
Áreas	Investigación y Desarrollo	Asesoría Técnica	Práctica profesional	Educación continua	Servicio social	Otro	Total
Sector Público	0	0	0	0	0	0	0
Microempresas	0	0	0	0	0	0	0
Pequeñas empresas	0	1	0	0	0	0	1
Medianas empresas	0	1	0	0	0	0	1
Grandes empresas	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	2	0	0	0	0	2

III.X Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento

La Escuela de Comercio Exterior con sus 587 alumnos inscritos en sus dos programas de licenciatura, 1 de posgrado, con sus 18 grupos y sus dos turnos de trabajo está utilizando al 100% la infraestructura académica. Cabe hacer mención que, el espacio físico se comparte con la Escuela de Turismo y Gastronomía ya que la totalidad de la matrícula de la Licenciatura en Gestión Turística (156 alumnos) toman sus clases en 6 aulas de estas instalaciones en el turno matutino, utilizan además el centro de computo, la biblioteca y áreas comunes, por lo que la escuela atiende tres turnos de lunes a viernes y una maestría en viernes y sábado. Cabe hacer mención que se han solicitado vía PIFI infraestructura para el campus Las Garzas como son: un edificio de servicios estudiantiles, un CAAL, la ampliación de la biblioteca y de los servicios sanitarios así como cubículos ya que los existentes son insuficientes.

Infraestructura académica del Plantel. 2013									
	Aulas		Laboratorios		Centro de computo		Talleres		
	No.	Prom	No.	Prom	No.	Prom	No.	Prom	
	12	100	0	0	1	100	0	0	





Las 12 aulas con las que cuenta la escuela de comercio exterior se encuentran equipadas con cañón proyector, pantalla desplegable, dos pintarrones, C.P.U., teclado, mouse, equipo de sonido y bocinas, así como con 4 o 5 ventiladores de techo. 10 de las aulas están climatizadas.

Tomando en cuenta que tenemos 577 alumnos de licenciatura 10 de maestría inscritos en la escuela de comercio exterior, más los 160 alumnos de la escuela de turismo y gastronomía que hacen uso del equipo y considerando que 76 computadoras están destinadas a ellos se observa que tenemos una relación de 10 alumnos por computadora. Si consideramos que tenemos 35 Profesores, directivos y administrativos 35 computadoras están destinadas para ellos entonces tenemos una relación de 1 profesor o administrativo por computadora.

Cabe hacer mención que el área de encuentro de la escuela se habilita como espacio para ponencias ya que cuenta con sistema de sonido y proyector de tiro largo, lo que permite la realización de eventos culturales y ponencias para los estudiantes.



La escuela en sus centros de cómputo, principal y alterno que funciona en la biblioteca, cuenta con 76 computadoras para dar servicio a la matrícula completa de 587 alumnos de la escuela de comercio exterior de licenciatura y posgrado así como los 160 alumnos que utilizan los equipos de cómputo de la escuela de turismo y gastronomía, lo que nos da un promedio de 10 alumnos por computadora. Los centros de cómputo dan servicio a nuestros estudiantes en horario de 7:00 a.m. - 10:00 p.m. incluidos en el primer turno los alumnos de la Escuela de Turismo y Gastronomía.

La escuela se encuentra habilitada con access point el cual permite la conectividad inalámbrica en el edificio y sus alrededores, facilitando el acceso a la Internet a la comunidad universitaria de este campus.

Los 35 maestros, directivos y administrativos tienen acceso a una computadora por persona esto derivado de las funciones que realizan

La biblioteca es insuficiente para la cantidad de alumnos que la visitan ya que además funciona como centro de cómputo alterno donde el alumno consulta biografía digital, ya que esta equipada con 27 computadoras lo que restringe el uso de 1 hora al día por alumno.

El centro de cómputo cuenta con un servidor el cual administra los software especializado de las diferentes áreas tales como, LABSAC para negocios y logística, Base de datos DIA para la clasificación arancelaria y la merceología, el SIR para captura de pedimentos y trámites del comercio exterior, Worldspawn para reservas turísticas, compaq para contabilidad.

Infraestructura de cómputo				
Núm. de computadoras	Total	En operación	Descompuestas	Guardadas o en reserva
Para estudiantes	80	76	4	0
Para profesores	19	15	4	0
Para uso administrativo	40	30	10	0
Total	139	121	18	0

Infraestructura de cómputo	
Concepto	2013 Número
Número de computadoras de escritorio	121
Número de computadores portátiles	5
Número de servidores	2
Impresoras	3
Total de equipos de cómputo	131

La biblioteca de comercio exterior ubicada en el campus las garzas se especializa en textos para atender los programas de licenciatura de comercio exterior y aduanas, funge además como centro de cómputo alterno en donde se pueden consultar acervo bibliográfico en formato digital, cuenta además con 2024 títulos distribuidos en 4548 ejemplares en el periodo de 2013 se incrementaron 188 títulos en 415 ejemplares. La utilización del acervo por parte de los estudiantes es del 48.40% y se prestaron a la comunidad estudiantil y profesorado 11460 préstamos internos y 3477 préstamos externos lo que evidencia lo dinámico de los servicios bibliotecarios.





Acervo por Plantel 2013	
Acervo	Número
Bibliográfico	4548
Hemerográfico	9
Total	4557



En el año que se informa no se realizaron obras de infraestructura urge la ampliación de la biblioteca, la ampliación de los baños, servicios estudiantiles y un centro de idiomas.

Urge dar mantenimiento a la parte superior del edificio en lo que a impermeabilizante se refiere, ya que en época de lluvias se filtra el agua por muros y techo y puede corroer la estructura.

III.XI Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013

Área de desempeño	Principal actividad y su contribución al logro de los objetivos del proyecto estratégico institucional para la implantación del nuevo modelo educativo.
Actividades que se realizan en la práctica docente colegiada en función del nuevo modelo educativo	Como una mecánica operativa del plantel y mediante reuniones de academias, trabajos colegiados, investigaciones en conjunto, difusión del conocimiento y proyectos en colaboración hemos logrado con éxito el desarrollo disciplinar docente que se ve reflejado en la actualización de contenidos que han permitido a la matrícula formarse en programas educativos, innovadores y pertinentes que permitan la manifestación y el desarrollo de sus competencias en los ámbitos personal y profesional.
Actividades para atender los requerimientos en materia de recursos educativos para el aprendizaje educativo.	Los programas educativos que oferta la escuela de comercio exterior dentro de su plan de estudios tiene como soporte en la formación integral del estudiante materias y actividades focalizadas para que desarrollen la parte humanística que es una de las bases que atiende el nuevo modelo educativo. La totalidad de la oferta educativa de la escuela incluye además, en sus programas materias relacionadas con el medio ambiente y el desarrollo sustentable lo que permite desarrollar conciencia del cuidado ambiental en nuestros estudiantes. La creación de los clubes internos de ecología y social le permiten al alumno vivenciar experiencias que enriquecen su parte humana.
Actividades para el diseño de metodologías de apropiación del conocimiento acordes al modelo educativo	se aplico un cuestionario a los egresados, con la finalidad de crear una maestría en el área portuaria y de comercio exterior, apegados al diseño metodológico que platea el modelo educativo, se continuo ademas con la aplicación de cuestionarios a empresarios y sectores gubernamentales con la finalidad de conocer las necesidades que demanda el mercado laboral, de acuerdo a la actualización y dinamismo empresarial, se realizó la aplicación de encuestas a los empleadores,



	<p>en donde se les cuestionó, acerca de los características personales y las actitudes y aptitudes requeridos por ellos para los egresados de los programas educativos de Licenciado en Comercio Exterior y Licenciado en Aduanas, que la escuela oferta, con los resultados se actualizaron los contenidos de las materias de cada uno de los programas.</p>
--	---



Capítulo IV. Personal

IV.I Personal académico

Una de las fortalezas de la Escuela de Comercio Exterior, es la plantilla Docente; ya que está conformada en su mayoría por profesores por horas que están vinculados directamente en el sector productivo, la dinámica de la escuela y la vinculación con los empresarios y gerentes que nos apoyan impartiendo clases; da una pertinencia y fortaleza a los programas educativos que oferta la unidad académica y que van en beneficio directo de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Planta académica por tipo de contratación, género y grado académico 2013							
Género	Otros	Pasantes de Licenciatura	Profesores por Horas				Total
			Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	
Hombre	0	0	8	0	6	1	15
Mujer	0	0	10	0	4	0	14
Total	0	0	18	0	10	1	29

Profesores de Tiempo Completo							
Género	Otros	Pasantes de Licenciatura	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Total
Hombre	0	0	0	0	5	0	5
Mujer	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	5	0	5

De los 34 académicos, 20 de ellos cuentan con maestría lo que representa un 59% , actualmente están formándose en nivel de maestría 2 académicos más, lo que representa un 6% y un 5% en proceso de formación doctoral; lo que representa un 14.7%, lo que hace una fortaleza significativa en la planta docente y permitirá incrementar la capacidad y competitividad académica de la escuela.

La formación de posgrado de los docentes se está llevando a cabo en las siguientes instituciones:

- Uno en la Maestría en Ciencias Administrativas de la Universidad de Colima, campus Las Garzas.
- Dos en la Maestría y Doctorado en Relaciones Transpacíficas del centro Universitario de la Cuenca del Pacífico, de la Universidad de Colima.
- Uno en el Doctorado en Administración en la UNAM.
- Uno en el Doctorado en Ciencias de Negocios Internacionales, que oferta el Instituto de Investigaciones y Empresariales de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
- Uno en el Doctorado en Educación en la Universidad Santander de Tamaulipas.
- Uno en el Doctorado en Turismo en la Universidad de San Martín de Porres en Perú, en proceso de Tesis.

Cabe hacer mención, que el maestro Emmanuel López Luna, esta por concluir un Doctorado en Ciencias Administrativas en la UNAM

Profesores incorporados a estudios de posgrado y tipo de beca 2013							
Nivel que cursan	Tipo de beca con que cuentan para sus estudios de posgrado						Cuenta propia
	U de C	Conacyt	PROMEP	Peña Colorada	Otras	Total becas	





Especialidad	0	0	0	0	0	0	0
Maestría	1	0	0	0	0	0	0
Doctorado	2	1	0	0	1	0	0
Total	3	1	0	0	1	0	0

IV.II Reconocimiento al desempeño docente

Reconocimiento a los Mejores Docentes

Los resultados de la evolución docente realizada por los alumnos para reconocer el trabajo, los resultados mostraron la dedicación al quehacer docente ya que los alumnos evalúan a cada uno de ellos según el desempeño, cumplimiento y compromiso en el aula y en el ciclo que se informa se reconoció a los docentes Hugo Cesar Asunción de Jesús Guzmán por los alumnos de la Licenciatura en Comercio Exterior y al maestro Noe López Alvarado por los alumnos de la Licenciatura en Aduanas.

Programa Educativo	Mejor Docente 2012
Licenciado en Aduanas	Mtro. Noé López Alvarado
Licenciado en Comercio Exterior	Lic. Hugo Cesar Asunción de Jesús Guzmán
Maestría en Ciencias Administrativas	

Mejores docentes Agosto 2012 - Enero 2013			
Nombre del profesor	Programa educativo	Semestre	Grupo
Lic. Karla Verónica Noyola Moreno	Licenciado en Comercio Exterior	Primero	A
Lic. Ana Guadalupe Valdovinos Rincón	Licenciado en Comercio Exterior	Primero	B
Lic. Martha María Sánchez García	Licenciado en Aduanas	Primero	C
Lic. Alfonso Marban Ocampo	Licenciado en Aduanas	Primero	D
Mtro. Ernesto Perez León	Licenciado en Comercio Exterior	Tercero	A
Lic. Alfonso Marban Ocampo	Licenciado en Comercio Exterior	Tercero	B
Lic. Ana Guadalupe Valdovinos Rincón	Licenciado en Aduanas	Tercero	C
Lic. Verónica Marina León Roman	Licenciado en Aduanas	Tercero	D
Lic. Alfonso Marban Ocampo	Licenciado en Comercio Exterior	Quinto	A
Lic. Alfonso Marban Ocampo	Licenciado en Comercio Exterior	Quinto	B
Lic. Ana Guadalupe Valdovinos Rincón	Licenciado en Aduanas	Quinto	C





Lic. Alfonso Marban Ocampo	Licenciado en Aduanas	Quinto	D
Lic. Noé López Alvarado	Licenciado en Comercio Exterior	Septimo	A
Lic. Martha María Sánchez García	Licenciado en Comercio Exterior	Septimo	B
Lic. Alfonso Marban Ocampo	Licenciado en Aduanas	Septimo	C
Lic. Ana Guadalupe Valdovinos Rincón	Licenciado en Aduanas	Septimo	D

Mejores docentes Enero - Julio 2013

Nombre del profesor	Programa educativo	Semestre	Grupo
Lic. Hugo Cesar Asunción de Jesús Guzmán	Licenciado en Comercio Exterior	Segundo	A
Lic. Hugo Cesar Asunción de Jesús Guzmán	Licenciado en Comercio Exterior	Segundo	B
Lic. Verónica Marina León Roman	Licenciado en Aduanas	Segundo	C
Lic. Hugo Cesar Asunción de Jesús Guzmán	Licenciado en Aduanas	Segundo	D
Mtro. Juan Alonzo Livas de la Garza	Licenciado en Comercio Exterior	Cuarto	A
Lic. Martha María Sánchez García	Licenciado en Comercio Exterior	Cuarto	B
Lic. Noé López Alvarado	Licenciado en Aduanas	Cuarto	C
Lic. Noé López Alvarado	Licenciado en Aduanas	Cuarto	D
Lic. Guadalupe de Jesús Granados Rangel	Licenciado en Comercio Exterior	Sexto	A
Lic. Juan Manuel Cisneros Padilla	Licenciado en Comercio Exterior	Sexto	B
Lic. Alfonso Marban Ocampo	Licenciado en Aduanas	Sexto	C
Lic. Liver Alejandra Pérez Tapia	Licenciado en Comercio Exterior	Sexto	D
Lic. Juan Manuel Cisneros Padilla	Licenciado en Comercio Exterior	Octavo	A
Lic. Susana López Macias	Licenciado en Comercio Exterior	Octavo	B
Lic. Fabian Torres Paredes	Licenciado en Aduanas	Octavo	C
Lic. Alfonso Marban Ocampo	Licenciado en Aduanas	Octavo	D



The Institute for Business and Finance Research en la Global Conference on business and Finance Otoro al Maestro. Aurelio Deniz Guizar el premio The Best in Session por la presentación de un trabajo de investigación en el congreso.

El maestro Manuel Rubio Maldonado obtuvo el reconocimiento al perfil deseable (PROMEP)

Reconocimiento al desempeño de PTC

Para la atención de la totalidad de la matrícula de estudiantes la escuela de comercio exterior se cuenta con 6 PTC de los cuales solo 3 PTC son evaluables y los 3 PTC cuentan con el perfil deseable (PROMEP) lo que representa un 50% del total, es importante mencionar que el mto. Jose Emmanuel Lopez Luna se encuentra concluyendo estudios de doctorado, el mto. Ariel Gutierrez Ortiz se incorporo durante el semestre Febrero-Julio de 2013, atendiendo la convocatoria para apoyo a la incorporación de nuevos profesores de tiempo completo resultando ser beneficiado y el Mtro. Noe Lopez Alvarado ingreso como PTC en el semestre Agosto 2013-Enero 2014 que es el que transcurre.

Lo anterior es un reflejo del trabajo y compromiso con la calidad educativa que se oferta en la escuela de comercio exterior y que se ve coronado con el reconocimiento de las instancias federales como es la Secretaria de Educación Publica a través del programa de mejoramiento al profesorado (PROMEP), lo deja de manifiesto que el trabajo de los docentes es un eslabon muy importante en la cadena formativa de los estudiantes de este plantel.

Reconocimientos al desempeño académico 2013														
Perfil PROMEP			S.N.I. - S.N.C.									ESDEPED		
H	M	Total	Hombres				Mujeres				Total	H	M	Total
		PROMEP	C	I	II	III	C	I	II	III	SNI/SNC			ESDEPED
3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2



IV.III Academias

Un factor importante en el desarrollo de las actividades académicas de la Escuela de Comercio Exterior se encuentra en las reuniones de academias, siendo determinante para fijar el rumbo en el quehacer docente, de investigación y gestión escolar. La labor de las academias fortalece la tarea que se efectúa en cada una de las áreas disciplinares que integran los programas educativos que son ofertados por la institución, brindándole la atención oportuna en función de la solución de las problemáticas que se suscitan en la dinámica universitaria, actualizando sus contenidos y dotándoles de pertinencia para con esto mantener el éxito que se ha visto de manifiesto en la intervención en el sector productivo de los egresados con capacidades y competencias sobresalientes demostradas en los diferentes entornos laborales donde se desarrollan.

Un rubro a resaltar en las actividades de las academias es que de forma semestral se generan proyectos que vinculan las diferentes áreas del conocimiento en coordinación con las labores de extensión y complementarias que se efectúan en esta escuela.

Academias integradas en Educación Superior		
Tipo de Academia	No. de sesiones	No. de participantes
Academia por materia	5	7
Academia por semestre	2	15
Academia por PE	4	7
Academia por área de formación	2	6
Academia regional	0	0
Total	13	35

IV.IV Movilidad de profesores

Una de las actividades más importantes dentro de la agenda académica de la institución es la movilidad de los profesores, tal circunstancia fortalece a la escuela debido a que con ello se logra la difusión del trabajo de investigación que se ve realizado en productos de calidad generados por el cultivo colegiado de la línea de generación y aplicación del conocimiento que se trabaja en la escuela, asimismo con el movimiento de profesores se logra obtener capacitación y actualización para la mejor atención de los estudiantes y el fortalecimiento del trabajo en redes con otras instituciones de educación superior, es trascendente mencionar que en la movilidad no solo se beneficia al personal docente de tiempo completo, sino también al profesorado por horas.

Movilidad de Profesores. 2013		
Programa Educativo	Institución o evento al que asistieron	No. de profesores
Licenciado en Aduanas	Bufete Internacional, S. C., sede Guadalajara, Jalisco, Reglas de Carácter General en Materia de Comercio Exterior 2013	3
Licenciado en Comercio Exterior	The institute for Business and Finance Research, Costa Rica 2013. Bufete Internacional, S. C., sede Guadalajara, Jalisco, reformas para tu comercio exterior 2013.	3



	Conferencia Anual BALAS 2013, Business Association Of Latin American Studies.	
Maestría en Ciencias Administrativas		0
	Total	6

IV.V Profesores visitantes

En el periodo que se informa se contó con la visita 3 profesores procedentes de universidades del país y 4 de universidades extranjeras aun cuando no realizaron estancias cortas, se brindaron conferencias y mesas redondas que permitieron el intercambio cultural y de conocimientos relacionados con el área de comercio exterior y las aduanas.

Los profesores que nos visitaron en el periodo fueron los siguientes:

Dr. Joel Enrique Espejel Blanco de la universidad de Sonora.

Dr. Hsin-Hong Kang de la University Road de Taiwan.

Dr. Xu.Shicheng del Institute of Latin American de la Republica Popular de China.

Mtra. Patricia de la Torre Santos de la Universidad Panamericana, campus Guadalajara.

Mtro. Danae Duona Avila, de la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo.

Mtro. Alejandro Romo Gil de la Universidad Vizcaya de las Americas campus Nayarit.

Dr. Erenesto M. Reza de la California State University, campus San Bernardino, California, USA.

Dra. Kyoung- Mi- Cha de la Pusan University of Foreign Studies de Corea del Sur.

Profesores visitantes 2013		
Programa Educativo	No. de Profesores	Institución de Procedencia
Licenciado en Aduanas	3	NACIONAL / INTERNACIONAL
Licenciado en Comercio Exterior	4	INTERNACIONAL / INTERNACIONAL
Maestría en Ciencias Administrativas	1	INTERNACIONAL
Total	8	

IV.VI Capacitación docente y actualización disciplinar

La actualización docente y disciplinar es piedra angular en el éxito de toda institución educativa, por ello los profesores de esta escuela asistieron a diversos cursos y talleres de formación disciplinar y docente, lo que permite la generación de capacidades adecuadas en el personal académico para la correcta atención de los programas académicos y el liderazgo en las aulas, brindándoles herramientas novedosas para el desarrollo de sus funciones, los cursos y talleres de cita fueron los siguientes:

- o Primer encuentro movilidad y calidad académica: bases para la internacionalización.
- o Gestión de convenios de cooperación.
- o Diseño curricular con enfoque de competencias, como respuesta a las necesidades educativas del Siglo XXI.
- o Exploradores de información. Grupo 3.



- o Reglas de Carácter General para 2013.
- o Reformas para tu Comercio Exterior 2013.
- o Jornadas Académicas 2013, Actitud ambiental Responsable.
- o Mecanismos y procesos de movilidad estudiantil.
- o Aspectos más importantes de la Ley aduanera.
- o Aspectos más importantes de la Ley de Comercio Exterior.

Programa de capacitación docente y actualización disciplinar - 2013						
Tipo	Nombre del evento	Fecha de realización	Fuente de Financiamiento	Monto invertido	Número de participantes	
					Profesores de Tiempo Completo	Profesores por Horas
Formación Integral.	Primer encuentro movilidad y calidad académica: bases para la internacionalización.	2012-09-11	Recursos propios	2400	2	2
Formación Integral.	Gestión de convenios de cooperación	2012-11-06	Recursos propios	200	1	2
Formación Integral.	Diseño curricular con enfoque de competencias, como respuesta a las necesidades educativas del Siglo XXI	2013-01-16	PIFI 2012	58596	2	4
Formación Integral.	Exploradores de información. Grupo 3	2013-01-25	Recursos propios	200	1	2
Formación Disciplinar.	Reglas de Carácter General para 2013	2013-03-21	PIFI 2012	13431	1	1
Formación Disciplinar.	Reformas para tu Comercio Exterior 2013	2013-03-21	PIFI 2012	13431	1	1
Formación Integral.	Jornadas Académicas 2013, Actitud ambiental Responsable	2013-07-03	Recursos propios	2500	2	4
Formación Integral.	Mecanismos y procesos de movilidad estudiantil	2013-06-24	Recursos propios	2500	1	2
Formación Disciplinar.	Aspectos más importantes de la Ley aduanera	2013-05-13	PIFI 2012	26534	3	1



Formación Disciplinar.	Aspectos más importantes de la Ley de Comercio Exterior	2013-05-16	PIFI 2012	26534	3	1
Total				146326	17	

IV.VII Generación y aplicación del conocimiento

Cuerpos académicos registrados en PROMEP

Hasta julio de este año la Escuela de Comercio Exterior no contaba con un cuerpo académico propio, por tal motivo los PTC adscritos al plantel estaban integrados al Cuerpo Académico UCOL- CA042 de la Facultad de Contabilidad y Administración de Manzanillo, sin embargo en agosto de este año se hizo la propuesta de formar un cuerpo académico propio denominado Comercio exterior y gestión aduanera con una LGAC la cual cultivará el estudio de las organizaciones vinculadas al comercio exterior, logística y gestión aduanera en el ámbito nacional e internacional. El grado del CA será EN FORMACIÓN, de esta manera la Escuela de Comercio Exterior tendrá su primer cuerpo académico, ya que se atendió la convocatoria para cuerpos académicos emitida por PROMEP, por el momento la propuesta está en revisión y la escuela en espera del dictamen correspondiente.

Es trascendente hacer mención que 2 de los 5 PTC en activo han concluido los créditos del doctorado y están en la etapa de elaboración de la tesis doctoral.

Cuerpos Académicos de la Unidad. 2013										
Nombre de los Cuerpos Académicos	Grado de Consolidación del CA			No. de PTC	Nivel de Habilitación de PTC registrados				No. de Perfil PROMEP	No. de SNI/SNC
	C	EC	EF		D	M	E	L		
Estudios Administrativos y mercadotécnicos.			X	3		3			3	0
Total				3		3			3	

Líneas de generación y aplicación del conocimiento establecidas

Los PTC adscritos a nuestra escuela pertenecían al CA UCOL-042 denominado "Estudios administrativos y mercadológicos" en donde se cultivan las líneas de generación y aplicación del conocimiento 1.- Estudios Administrativos, Comerciales y Turísticos de las Empresas de la Región, 2.-Aplicación y Desarrollo de la Informática en Manzanillo (este cuerpo académico pertenece a la FCAM).

Es importante mencionar que dentro del trabajo de cultivo de la LGAC se ha invitado a los estudiantes de licenciatura y maestría que se ofertan en la institución a alinearse a fin de dar congruencia al trabajo de investigación efectuado en la escuela, observándose gran aceptación, por tal motivo en función del grado de especialización de las disciplinas ofertadas es que se ha buscado la creación de un nuevo CA con una LGAC más específica y congruente con los programas académicos ofertados en la Escuela de Comercio Exterior.

Derivado de las LGAC se han publicado productos de investigación a nivel nacional e internacional.

Proyectos y productos de GAC 2013

En lo atinente a la productividad académica por el cultivo de la Línea de Generación y Aplicación del Conocimiento a la que pertenecen los PTC del plantel, se ha generado un incremento considerable en la cantidad de productos de investigación de calidad y los proyectos de investigación iniciados, lo anterior se manifiesta a través del incremento de las publicaciones y participación de los PTC en congresos y eventos académicos, nacional e internacionalmente, consecuencia del arduo trabajo colegiado de profesores y alumnos.

Es relevante hacer énfasis que la productividad se ha visto en aumento a raíz de una participación más activa en los proyectos de investigación por cuenta de los profesores por horas.

Proyectos de Investigación (GAC) vigentes. 2013											
No.	Nombre del proyecto	Avance en % logrado en 2012	No. de participantes			Área del Conocimiento	Organismo financiador	Monto total aprobado	Periodo de Vigencia		Modalidad individual/colegiado
			PTC	PH	Alumnos				Año de inicio	Año de Terminación	
1	Causas por las cuales se genera la ineficiencia del servicio de consolidación y desconsolidación en los recintos fiscalizados del puerto de Manzanillo y sus consecuencias.	100	4		3	Ciencias Sociales, Administración y Derecho	Recursos propios	Ninguno	2012	2013	Colegiado
2	Percepción del oficial de comercio exterior respecto de su participación en la operación aduanera como factor de mejora del control y seguridad en la aduana de manzanillo.	100	3	1	3	Ciencias Sociales, Administración y Derecho	Recursos propios	Ninguno	2012	2013	Colegiado
3	Efectos del uso de los mecanismos no intrusivos de inspección sobre la facilitación y control ejercido	100	4	1	3	Ciencias Sociales, Administración y Derecho	Recursos propios	Ninguno	2012	2013	Colegiado

	por la aduana de manzanillo.									
4					Agronomía y Veterinaria					

Nombre de Cuerpo Académico	No. de Publicaciones en:				No. de Ponencias en eventos:				Patentes o registros de derechos de autor
	Revista arbitradas	Revista de difusión	Libros	Capítulos de libro	Local	Regional	Nacional	Internacional	
Estudios Administrativos y mercadotécnicos.	4	0	0	0	0	0	0	4	0

Trabajo en redes

En la Escuela de Comercio Exterior como parte del desarrollo del trabajo de investigación y el cultivo de la LGAC que se efectúa en el marco del CA Estudios Administrativos y mercadotécnicos, se trabaja en forma colegiada a través de las redes que se han constituido con universidades como la de Sonora, Guadalajara y Michoacana.

El impacto que se genera de estos trabajos son positivos ya que permite el intercambio académico a través de la materialización de convenios de cooperación académica para intercambio con los estudiantes y las estancias de profesores para el desarrollo de proyectos comunes que benefician a las comunidades académicas que forman parte de las redes.

Trabajo en redes		
CA	Nacionales	Internacionales
Estudios Administrativos y mercadotécnicos.	Univeresidad de Sonora	
Estudios Administrativos y mercadotécnicos.	Universidad de Guadalajara	
Estudios Administrativos y mercadotécnicos.	Universidad Michoacana de San Nicolas de Hidalgo	

IV.VIII Personal administrativo y de apoyo

La plantilla docente de la escuela esta conformada en su mayoría por profesores por horas que están vinculados directamente en el sector productivo, la dinámica de la escuela y la vinculación con los empresarios y gerentes que nos apoyan impartiendo clases da una fortaleza a nuestros estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.





De los 34 profesores que imparten clases en la Escuela de Comercio Exterior, 1 tienen el grado de doctor, 2 más es pasante del doctorado, 13 cuentan con el grado de maestría, 3 son pasantes de la maestría y 15 docentes tienen el grado de licenciatura.

Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2013								
Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Total	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo	1	0	0	0	0	0	1	0
Personal de apoyo técnico	0	0	0	0	0	0	0	0
Docentes	5	0	0	0	15	14	20	14
Personal de apoyo administrativo	3	3	0	0	0	0	3	3
Personal secretarial	1	2	0	0	0	0	1	2
Intendencia y mantenimiento	3	1	0	0	0	0	3	1
Prestadores de SSC y PP*	2	7	0	0	7	2	9	9
Becarios	0	1	0	0	0	0	0	1
Participantes Proyectos "EVUC"	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	15	14	0	0	22	16	37	30



Personal de la dependencia por grado de estudios. 2013										
Personal	Grado máximo de estudios									Total
	Otro	Sec.	Bach.	PA	Lic.	Esp.	Mae.	Doc.		
Directivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personal de apoyo técnico	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Docentes	0	0	0	0	18	0	15	1	0	34
Personal de apoyo administrativo	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Personal secretarial	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Intendencia y mantenimiento	1	3	0	0	0	0	0	0	0	4
Prestadores de SSC y PP*	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7
Becarios	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Participantes Proyectos "EVUC"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	3	3	9	0	22	0	16	1	0	54

Con el objeto de reforzar los cuerpos académicos tres de los PTC están concluyendo estudios de doctorado, apoyados 1 por el CONACYT, y 2 por la Universidad .

Es importante mencionar que 5 docentes del plantel han estado siendo apoyados por la beca de la Universidad de Colima, los profesores están formándose en áreas disciplinares que impactan directamente al desarrollo de las Linea de Generación y Aplicación del Conocimiento. Es importante mencionar que 4 docentes han concluido los estudios de maestría con el mismo objetivo, sin embargo financiaron estos por si mismos.

Personal de la dependencia realizando estudios. 2013							
Personal	Otros	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Pos-doctorado	Total
Directivo	0	0	0	0	1	0	1
Personal de apoyo técnico	0	0	0	0	0	0	0
Docentes	0	0	0	0	2	0	2
Personal de apoyo administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Personal secretarial	0	0	0	0	0	0	0
Intendencia y mantenimiento	0	1	0	0	0	0	1
Prestadores	0	7	0	0	0	0	7

de SSC y PP*							
Becarios	0	1	0	0	0	0	1
Participantes Proyectos "EVUC"	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	9	0	0	3	0	12

Capacitación y actualización del personal de la dependencia

En el periodo que se informa 3 profesores de tiempo completo y 3 profesores por horas asistieron al curso "Diseño curricular con enfoque de competencias, como respuesta a las necesidades educativas del Siglo XXI." Esto con la finalidad de habilitar al personal que participará como miembros del comité curricular para la actualización de los planes de estudios de las licenciaturas en comercio exterior y la licenciatura en aduanas, por otro lado se asistió también al curso "Mecanismos y procesos de movilidad estudiantil" con el objetivo de capacitar en los tópicos relativos a los procesos de movilidad para los profesores que se integraron a los comités de movilidad académica del plantel.

Es relevante mencionar la participación de los profesores del plantel en las "Jornadas Académicas 2013, Actitud Ambiental Responsable" con el cual se pretende desarrollar actitudes responsables respecto del medio ambiente y sumar al proyecto rectoral en función de la responsabilidad social.

Asistencia a cursos. 2013		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
Diseño curricular con enfoque de competencias, como respuesta a las necesidades educativas del Siglo XXI	6	Escuela de Turismo y Gastronomía, Manzanillo, Colima
Mecanismos y procesos de movilidad estudiantil	3	Dirección General de Desarrollo del Personal Académico, Campus Colima.
Jornadas Académicas 2013, Actitud ambiental Responsable	7	Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Educación, Campus Colima.

Cursos impartidos durante 2013		
Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar

Capítulo V. Gestión académica

V.I Actividades de los cuerpos colegiados y comités del plantel

Es característica natural el trabajo colegiado, que se realiza al interior de la Unidad Académica de Comercio Exterior, ya que esto deja de manifiesto los resultados que evidencian el quehacer cotidiano y que se reflejan directamente en el incremento de conocimientos que adquieren nuestros estudiantes, además, en la vida

Académica de la Escuela, estas acciones van en pro de la mejora de los procesos y servicios que se ofrecen para la atención de las necesidades de nuestros estudiantes y por consiguiente ayudan a transparentar las actividades que se realizan y a fortalecer la comunicación con los diferentes actores que son clave para la formación Académica e integral de los estudiantes.

Actividades de los cuerpos colegiados y comités del plantel. 2013											
Consejo Técnico	Cuerpo Académico	Academia	Comité de Movilidad	Comité de Becas	Comité de Educación Continua	Comité Curricular	Comisión de revalidación, convalidación y equivalencia	Reunión con Rector	Reunión con Padres de Familia	Otras	Total
6	12	13	8	12	2	8	3	0	4	12	

V.II Proyectos específicos asociados a las dependencias

La escuela no recibió apoyo por parte del PEF.

Capítulo VI. Informe financiero

Como unidad académica que alberga 3 turnos y da servicio a una matrícula total de 744 alumnos, los cuales 158 alumnos son de la Licenciatura en Gestión Turística, mismos que utilizan los espacios y servicios de la unidad académica de Comercio Exterior. Derivada de lo anterior, se puede asegurar que la administración eficiente de los recursos ordinarios, nos ha brindado la oportunidad de optimizarlos lo mejor posible para poder mantener las instalaciones en operación constante en los tres turnos, así mismo, hemos recibido recursos de Proyectos Específicos tales como el PIFI, recursos que han servido para apoyar las diversas actividades académicas y de investigación en beneficio de los estudiantes y profesores del plantel. En esfuerzo conjunto y a pesar del bajo presupuesto asignado a nuestro plantel en proporción a la matrícula que atiende (744 alumnos), hemos logrado mantener en buen estado el equipamiento y materiales necesarios para el funcionamiento adecuado de esta escuela.

Informe financiero. 2013	
Ingresos	Ingresos*
Presupuesto ordinario regularizable (anualizado)	\$ 499,600.00
Presupuesto ordinario no regularizable (clasificado por su origen)	
- Aportaciones de Rectoría	\$ 76,850.00
Presupuesto por proyectos específicos.	
- Ingresos por proyectos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)	\$ 237,673.02
- Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF)	\$ 0.00
- Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA)	\$ 0.00
- Ingresos PROADU/PADES	\$ 0.00
- Ingresos por convenios	\$ 0.00



Otros ingresos clasificados por su origen	
- Ingresos por cuotas de recuperación	\$ 150,660.48
- Intereses por cuentas bancarias	\$ 0.00
- Donativos	\$ 0.00
- Otros (talleres, laboratorios y sinodalías)	\$ 8,000.00
Subtotal: ingresos hasta el 15 de septiembre de 2013	\$ 972,783.50
- Servicios generales	\$ 452,039.98
- Becas	\$ 3,000.00
- Bienes muebles e inmuebles	\$ 21,651.00
- Otros (talleres, laboratorios y sinodalías)	\$ 493,297.49
- Otros (talleres, laboratorios y sinodalías)	
Total de egresos hasta el 15 de septiembre de 2013	\$ 969,988.47
Saldo al 15 de septiembre de 2013	\$ 2,795.03



Capítulo VII. Avances del Programa Operativo Anual 2013

Proy.1.-Ofertar posgrado, cursos, eventos, congresos y EGEL en la UA así como sinodalias					
O.P.1.-Ofertar eventos académicos y culturales para alumnos y comunidad					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1.- Ofertando eventos culturales : Ballet folklórico y Rondalla de la Universidad de Colima	2	2	0	0%	
1.1.- Organizando el 4to. congreso de comercio exterior y aduanas	1	0	1	100%	Se llevó a cabo el 4to. Congreso de comercio exterior y aduanas.
1.1.- Brindando opciones de eventos culturales a la comunidad universitaria y a la sociedad	2	2	0	0%	
1.1.- Facilitando la acreditación a la comunidad universitaria de actividades culturales	20	20	0	0%	
O.P.2.-Operar de manera óptima el PE de MCA					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
2.1.- Habilitando espacios para la oferta de optativas del PE de MCA	4	2	0	0%	
2.1.- Vinculando el PE de MCA	1	0	0	0%	
O.P.3.-Ofertar cursos de educación continua					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
3.1.- Ofertando el curso de marco legal del despacho aduanero a la	20	1	0	0%	Se ofertó pero no hubo respuesta positiva.



sociedad					
3.1.- Ofertando el curso de incoterms a la sociedad	20	0	0	0%	Se ofertó pero no hubo respuesta positiva.
3.1.- Ofertando el curso de normas técnicas del producto a la sociedad	20	0	0	0%	Se ofertó pero no hubo respuesta positiva.
3.1.- Ofertando el curso de clasificación arancelaria básica a la sociedad	20	0	0	0%	Se ofertó pero no hubo respuesta positiva.
O.P.4.-Realizar el EGEL para el PE de LAD y las sinodalías de los PE de la UA					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
4.1.- Gestionando la aplicación del EGEL para el PE de LAD	74	74	0	0%	
4.1.- Elaborando y aplicando el EGEL para el PE de LAD	74	74	0	0%	
4.1.- Cumpliendo con el pago de las sinodalías de los PE de la UA	337	189	0	0%	Se están tramitando las sinodalías del semestre.

Proy.2.-Operatividad y funcionamiento del plantel

O.P.1.-Desarrollar investigación para fortalecer el UCOL-CA-42

E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
1.1.- Productos de calidad publicados	6	6	6	100%	
1.1.- Libro publicado	1	0	0	0%	Se está estructurando el libro.

O.P.2.-Asegurar la calidad de los programas educativos

E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
2.1.- Segundo seguimiento de CACECA del PE	1	1	1	100%	En junio se realizó el segundo seguimiento del

de LAD					PE de LAD, logrando solventar el 94.44% de las observaciones realizadas.
2.1.- Convocatoria del PNPC para el PE de MCA atendida	1	0	1	100%	Mediante la convocatoria se sometió a revisión el PE de MCA y se están atendiendo las observaciones realizadas al mismo.
2.1.- Programas educativos que fortalecen las relaciones con la sociedad	3	2	0	0%	
2.1.- PE de la UA actualizado	3	2	1	33.33%	Se actualizaron los contenidos de los PE de la UA.
O.P.3.-Mantener una atención de calidad a los estudiantes					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
3.1.- Titulando al menos el 95% de los egresados 2012 de los PE de LCE y LAD	139	119	133	95.68%	Se esta trabajando para cumplir la meta programada.
3.1.- Realizando diez actividades extracurriculares	10	2	5	50%	Se sigue trabajando en las actividades para el semestre actual.
3.1.- Cursos de actualización para alumnos de octavo semestre organizados	2	2	0	0%	Se cubrió al 100% la meta en el semestre anterior.
3.1.- Organizando eventos académicos	6	2	2	33.33%	Se realizó el Congreso de Aduanas y el de Comercio Exterior. Actualmente se



					esta trabajando en el Seminario de Investigación Asia-Pacífico.
O.P.4.-Operar un programa de mantenimiento de la infraestructura física de la Escuela de Comercio Exterior					
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias
4.1.- Gestionando las actividades escolares	100	70	10	10%	Las gestiones escolares del semestre se siguen realizando.
4.1.- Manteniendo un edificio en óptimas condiciones	1	1	0	0%	Seguimos dando mantenimiento constante al edificio del plantel.
4.1.- Manteniendo en óptimas condiciones el equipamiento del plantel	24	6	12	50%	Se realizó mantenimiento general al equipamiento del plantel al inicio del semestre actual.
4.1.- Gestionando las actividades de las áreas directiva y administrativa	50	25	10	20%	Las actividades administrativas y directivas propias del plantel para el semestre actual se están realizando.



Conclusiones

M.A. JOSE EDUARDO HERNANDEZ NAVA

Rector de la Universidad de Colima.

LICDA. EDNA IRELA VELAZQUEZ CHAVEZ

Delegada Regional de Manzanillo

DRA. MARTHA ALICIA MAGAÑA ECHEVERRIA

Coordinadora General de Docencia,

DR. CARLOS EDUARDO MONROY GALINDO

Director General de Educación Superior

Honorables miembros del presídium

Estimados compañeros catedráticos

Alumnado en general

En la Escuela de Comercio Exterior, se trabaja en equipo y con el firme propósito de brindar a la sociedad seres humanos realizados y plenos de conocimientos y habilidades, que les serán útiles durante toda su vida, la información vertida en el documento es el resultado de un trabajo realizado de manera colegiada, en donde cada uno de los involucrados demostró su profesionalismo y responsabilidad en las encomiendas asignadas, pero todas focalizadas en el beneficio de la razón de ser de nuestra Universidad, los estudiantes.

La conjunción de esfuerzos con funcionarios, alumnos, personal directivo, administrativo y de servicios del plantel, logran capitalizar como equipo los esfuerzos demostrando ese gran compromiso, responsabilidad y entusiasmo para hacer las cosas cada día mejor, por ello, no es de extrañarse que seamos una de las unidades académicas con los mejores índices de satisfacción de estudiantes, satisfacción de egresados, matrícula de calidad, titulación, egreso etc. Con esta responsabilidad estamos contribuyendo a lograr que de nuestra escuela egresen magníficos seres humanos y excelentes profesionistas.

Lo presentado ante ustedes es el resultado de los esfuerzos compartidos y de los logros obtenidos en ese trabajo en conjunto, orgullosos estamos del avance que nuestra escuela ha logrado gracias al apoyo de todos, estamos conscientes y hemos identificado nuestras debilidades en las que focalizaremos nuestras acciones para convertirlas en fortalezas, y estoy seguro que trabajando como lo hemos hecho siempre, no será complicado, por ello quiero agradecer a todos ustedes que hicieron posible los logros presentados en este informe e invitarlos a que continuemos así, que sigamos haciendo de nuestra escuela un ejemplo universitario.

Al Sr. Rector y a nuestra Delegada Regional de Manzanillo, pedirles que nos continúen apoyando para de esta manera continuar con nuestros procesos educativos en bien de los alumnos y en beneficio de la sociedad.

Maestros, alumnos, administrativos, personal de apoyo y de servicios, por el incondicional apoyo recibido de todos ustedes MUCHAS GRACIAS...!!!

M. en C. Aurelio Deniz Guizar

Diez principales acciones realizadas

Acciones	Impacto
Se firmó el convenio específico de cooperación entre la Universidad de Colima y la Universidad de Viña del Mar en Chile para otorgar un doble grado.	En el presente semestre 6 estudiantes de la Licenciatura en Comercio Exterior, iniciaron su estancia en la Universidad Viña del Mar por el periodo de 1 año, lo que les permitirá obtener un doble grado, uno por la Universidad Viña del Mar (Ingeniero de Ejecución en Gestión de Negocios) y otro por la Universidad de Colima (Licenciado en Comercio Exterior). lo que les brindará mejores oportunidades en su vida profesional.



	Estamos en la espera de que 4 estudiantes procedentes de Chile realicen su movilidad para el semestre 1 del 2014, con la finalidad de obtener el doble grado en la Universidad de Colima.
Se atendieron las observaciones realizadas por CACECA organismo acreditador autorizado por COPAES del primer seguimiento del PE de Licenciado en Comercio Exterior y el segundo seguimiento del PE de Licenciado en Aduanas.	El 100% de matrícula de nivel Licenciatura cursa programas de Calidad. Se cubrió en la primera visita del PE de LCE el 70.83% (17 observaciones de 24), y en la segunda visita del PE de LAD se logró el 94.44% (51 observaciones de 54).
El 100% de los PTC evaluables cuentan con perfil PROMEP	La capacidad Académica se ha beneficiado derivado de la divulgación del conocimiento, la actualización disciplinar y docente, y la productividad; es lo que ha logrado que el profesorado obtenga reconocimientos e impulse la enseñanza de una forma profesional y actualizada.
El 100% de los alumnos reciben tutoría grupal y tutoría personalizada aquellos que lo requieren.	El programa de tutorías apoya a que el alumno permanezca en el programa, ya que se ve reflejado en el índice de egreso de nuestros estudiantes así como el índice de satisfacción, esto derivado de que el maestro tutor acompaña al alumno durante su estancia en su formación profesional.
El 95.22% fue la tasa eficiencia de de titulación global (92.64% para el PE de LCE y 97.80% para el PE de LAD).	La coordinación de esfuerzos conjuntos y la disposición de los alumnos para titularse ha permitido lograr una tasa significativa de titulación.
Todos los índices de la escuela están por arriba de la media institucional o nacional.	Se han mantenido y mejorado los índices derivado del compromiso de todos los que laboramos en esta escuela, lo que permite tener el impacto a nivel estatal y nacional que la escuela ha evidenciado y proyectado.
La vinculación con los sectores ha permitido una excelente aceptación de los egresados en el ámbito laboral y comercial.	Las encuestas aplicadas a los empresarios y egresados es la base para asegurar la pertinencia de los programas que oferta la escuela así mismo, la estrecha vinculación con los empleadores (41 convenios vigentes), permite tener plena confianza en nuestros egresados. Este año se logro la firma de 6 nuevos convenios con las empresas siguientes: United Parsell Services (UPS) Empresa de distribución y logística internacional Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Manzanillo (AAPUMAC) Asociación Nacional de Importadores y Exportadores de la República Mexicana (ANIERM) Transmarina conciliadora naviera del puerto de Manzanillo. Agencia Aduanal DICEX Agencia Aduanal Servicios Aduanales de Manzanillo (SAM)
La internacionalización, la movilidad estudiantil y los resultados logrados por los estudiantes han impulsado	La forma de pensar de manera global se da en el alumno cuando realiza movilidad ya sea nacional o

la formación integral en los estudiantes.	internacional, ya que cambia las perspectivas de su carrera y de la parte global, lo que les permite obtener mejores empleos o iniciar exitosamente su negocio propio.
La optimización de las instalaciones y la infraestructura académica permite atender adecuadamente la totalidad de la matrícula de la escuela y a los alumnos del PE de LGT.	En la escuela atendemos una matrícula de 587 estudiantes con tres programas educativos (dos de licenciatura y uno de posgrado). Además, en el primer turno las instalaciones son utilizadas por los alumnos que cursan la licenciatura de Gestión Turística (158 Alumnos). Lo que permite ofertar tres turnos optimizando al máximo la capacidad instalada.
Se encuentra en revisión para firma un convenio de cooperación institucional para la movilidad estudiantil entre la Universidad de Costa Rica y la Universidad de Colima,	La oferta de opciones de movilidad para nuestros alumnos en Centro América se verá beneficiada con la firma del convenio que se encuentra en proceso de revisión legal por parte del abogado de la universidad de Costa Rica.

Principales áreas de atención (debilidades)	
Retos/Área de atención	Estrategia para su atención en 2014
Falta de PTC's para atender la matrícula de la escuela, 5 PTC para 587 alumnos en 3 PE (2 de Licenciatura y 1 de maestría).	Solicitar a la SEP otorgue plazas de PTC para los PE de la unidad académica, que permitan un equilibrio de funciones y una atención a los estudiantes proporcionada como lo marca la naturaleza del programa (40 estudiantes máximo por PTC), la relación actual es de 117 alumnos por PTC.
Oferta de Idiomas como el Chino Mandarín, Japonés, Coreano, Alemán, Francés, adicional al idioma Inglés.	Las actividades del comercio exterior y las adunas requieren de conocimiento de idiomas de países con los tenemos una estrecha relación comercial y para el pacífico asiático, Manzanillo es la puerta de entrada a México, por ello es obligado brindar al egresado mejores oportunidades de desarrollo profesional y conocimientos de otros idiomas que le faciliten la comunicación en el ámbito legal, de negocio y comercial.
Educación Continua insuficiente.	Promover cursos de educación continua que cubran necesidades especiales en el sector laboral, ya que existe la demanda del servicio mas sin embargo, el personal es insuficiente por las funciones académicas del plantel.
Mejorar el servicio de internet y telefonía.	Derivado de la instalación de la fibra óptica, se mejoró el servicio de voz y datos, mas sin embargo se espera que una vez concluida la temporada de lluvias esta situación mejore.
El techo del edificio requiere reforzamiento del	Derivado del tiempo transcurrido el impermeabilizante



impermeabilizante.	del techo principal requiere un mantenimiento general, para de esta manera evitar corrosiones y filtraciones de agua, en cubículos, aulas y oficinas.
Falta de espacios adecuados para la oferta de posgrado.	Debido a que el programa de posgrado debe tener flexibilidad curricular se requiere de adecuación de espacio ya que los alumnos de licenciatura cubren la totalidad de espacios por el numero de grupos y la oferta de optativa,s por ello, se requiera climatizar 2 aulas y adecuar el mobiliario.

Análisis de los principales logros obtenidos en el periodo 2005-2012



Galería de imágenes

INFRAESTRUCTURA



La infraestructura de calidad con la que cuenta la escuela de Comercio Exterior permite la optimización de los servicios brindados a los estudiantes que toman sus clases al interior de esta.

VIAJES DE ESTUDIOS



Los viajes de estudio permiten a los alumnos vivenciar los conocimientos, esto gracias a la vinculación existente con el sector productivo ya que se nos ha brindado la posibilidad de tener acceso a escenarios reales de desempeño profesional para nuestros estudiantes.

CLUBES DEPORTIVOS





La realización de actividades deportivas dentro y fuera de las instalaciones de esta dependencia, ayudan en la parte de la formación integral de los estudiantes, lo que permite al mismo tiempo el fomento a la socialización de los alumnos de los diferentes semestres.

CLUBES DEPORTIVOS



Como parte de la formación integral de los estudiantes se promueve la realización de actividades deportivas dentro y fuera de las instalaciones de esta dependencia, lo que permite al mismo tiempo el fomento a la socialización de los alumnos de los diferentes semestres.

VOLUNTARIOS ACTIVIDAD SOCIAL



Algo que caracteriza el alumnado de la escuela de comercio exterior son los valores ya que como parte del fomento de ellos dentro de esta escuela se promueve las visitas a casas hogares, asilo de ancianos y otras asociaciones de asistencia social.

PERSONAL DOCENTE



Una de las fortalezas de la escuela de comercio esta en la planta docente que labora en el interior de la misma, ya que, posee los conocimientos necesarios vinculados a la práctica, lo que permite el fomento de aprendizajes significativos en todos y cada uno de los estudiantes.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN



El impulso que se ha dado a los alumnos para la realización de proyectos respecto a temas específicos ha dado origen al fomento de un espíritu de emprendedurismo en cada uno de nuestros estudiantes, lo que les permite egresar con vision empresarial y de negocio.

CUARTO CONGRESO DE COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS





La realización de eventos de esta índole ha permitido incrementar los conocimientos relacionados en cada una de las áreas ofertadas en la Escuela de Comercio Exterior

ACTIVIDADES CULTURALES



Como parte del programa de formación integral para los estudiantes se llevan a cabo actividades que permiten la interacción del alumnado así como despertar el interés por el arte y la cultura.

ACTIVIDADES CULTURALES



Como parte del programa de formación integral para los estudiantes se llevan a cabo actividades que permiten la interacción del alumnado así como despertar el interés por el arte y la cultura.

ACREDITACIONES





La Escuela de Comercio Exterior logra la excelencia académica a través de una evaluación continua, midiendo los avances de los programas en tiempos determinados. el resultado 100% de la matrícula de licenciatura cursan los programas de calidad.



Anexos

Anexo I. Productos académicos publicados en 2013

Listado de Productos Académicos 2013		
Artículos		
No.	Autor o Autores	Ficha bibliográfica completa
1.	Aurelio Déniz Guizar, Manuel Rubio Maldonado, Oscar Bernardo Reyes Real, Erendira Yareth Vargas López, Aurelio Déniz Guizar, Manuel Rubio Maldonado, Oscar Bernardo Reyes Real, Erendira Yareth Vargas López	Déniz Guizar, A., Rubio Maldonado, M., Reyes Real, O. B., Vargas López, E. Y. (2013). Impacto de la logística en la liberación de mercancía contenerizada de importación en el puerto de Manzanillo, Colima, México.. Global Conference on Business and Finance Proceedings. .
2.	Manuel Rubio Maldonado, Oscar Bernardo Reyes Real, Aurelio Déniz Guizar, Manuel Rubio Maldonado, Oscar Bernardo Reyes Real, Aurelio Déniz Guizar	Rubio Maldonado, M., Reyes Real, O. B., Déniz Guizar, A. (2013). Factores que impulsan a las pymes productoras de limón y coco del estado de Colima a incursionar en el sector exportador.. Global Conference on Business and Finance Proceedings..
3.	Nuchnudee Chaisatit, Juan Alonzo Livas De La Garza, Adelaida Silvestre Campos	Chaisatit, N., Livas De La Garza, J. A., Silvestre Campos, A. (2013). Análisis de la competitividad turística en destino de sol y playa, caso turismo nacional en Manzanillo y puerto Vallarta, México.. Global Conference on Business and Finance Proceedings..
4.	Oscar Bernardo Reyes Real, Aurelio Déniz Guizar, Manuel Rubio Maldonado	Reyes Real, O. B., Déniz Guizar, A., Rubio Maldonado, M. (2013). Afectaciones por el servicio de consolidación y desconsolidación de carga de los recintos fiscalizados del puerto de Manzanillo, Colima, México. Global Conference on Business and Finance Proceedings..
5.	Oscar Bernardo Reyes Real, Aurelio Deniz Guizar, Noe Lopez Alvarado	Reyes Real, O. B., Deniz Guizar, A., Lopez Alvarado, N. (Febrero 2013 Special Spanish Issue).



		Herramientas Tecnológicas: Factor simplificador del Despacho Aduanero en Manzanillo, Colima, México. . International Review of Business Research Papers. . Pp. 170 - 182..
Artículos de conferencias		
No.	Autor o Autores	Ficha bibliográfica completa
1.	Oscar Bernardo Reyes Real, Noé López Alvarado, Aurelio Déniz Guizar, Ariel Gutierrez Ortiz, Erendira Yareth Cargas López	Reyes Real, O. B., López Alvarado, N., Déniz Guizar, A., Gutierrez Ortiz, A., Cargas López, E. Y. (2013). Efectos del uso de los mecanismos no intrusivos de inspección sobre la facilitación y control ejercido por la Aduana de Manzanillo.. En Congreso Internacional sobre Gestión Económica y Desarrollo, (págs.) . : .
2.	Ernesto Pérez León, Roxana Pérez López, Lidia Silvia Iñiguez, Aurelio Déniz Guizar	Pérez León, E., Pérez López, R., Iñiguez, L. S., Déniz Guizar, A. (2013). Acciones para enseñar y sensibilizar en el cuidado y preservación del recurso natural(playa) y su problemática con residuos sólidos.. En 6° Encuentro Nacional de Expertos en Residuos Sólidos, (págs.) . : .
3.	Oscar Bernardo Reyes Real, Aurelio Deniz Guizar, Ariel Gutierrez Ortiz, Erendira Yareth Vargas Lopez	Reyes Real, O. B., Deniz Guizar, A., Gutierrez Ortiz, A., Vargas Lopez, E. Y. (2013). El oficial de Comercio Exterior como factor de mejora en el control y seguridad de la operación de la Aduana de Manzanillo. En Congreso Internacional sobre Gestión Económica y Desarrollo, 14-18 de Octubre de 2013(págs.). La Habana, Cuba: ANEC.

Anexo II. Movilidad de personal durante 2013

Listado de profesores que realizaron movilidad 2013			
Nombre	Lugar	Institución	propósito
Aurelio Déniz Guizar	Guadalajara Jalisco	Bufete Internacional, S.C. sede Guadalajara Jalisco	Obtener capacitación para la actualización sobre tópicos relacionados a la reformas en el comercio exterior 2013.





Noé López Alvarado	Guadalajara, jalisco	Bufete Internacional, S.C. sede Guadalajara Jalisco	Obtener capacitación para la actualización sobre tópicos relacionados a la reformas en el comercio exterior 2013.
Oscar Bernardo Reyes Real	Guadalajara, Jalisco.	Bufete Internacional, S.C. sede Guadalajara Jalisco	Obtener capacitación para la actualización sobre tópicos relacionados a las Reglas de Carácter General en Materia de Comercio Exterior para 2013.
German Israel Silva Aguilar	Guadalajara, jalisco	Bufete Internacional, S.C. sede Guadalajara Jalisco	Obtener capacitación para la actualización sobre tópicos relacionados a las Reglas de Carácter General en Materia de Comercio Exterior para 2013
San José, Costa Rica	San José, Costa Rica	The institute of Business and Finance Research	Divulgación del conocimiento mediante ponencias, intercambio de experiencia con homólogos.
Manuel Rubio Maldonado	Lima, Perú	Conferencia Anual BALAS 2013, Business Association Of Latin American Studies.	Divulgación del conocimiento mediante ponencias, intercambio de experiencia con homólogos.

