



Dirección General de Servicios Telemáticos

## Programa Operativo Anual - 2013

### Directorio

**Dr. Ramón Arturo Cedillo Nakay**

Rector

**Mtro. Christian Jorge Torres Ortíz Zermeño**

Secretario General

**M.C. Fermín Pascual Estrada González**

Director(a)

**Dra. Martha Alicia Magaña Echeverría**

Directora General de Planeación Institucional

Equipo de Trabajo - POA 2013	
Nombre	Cargo
Aida Lugo Barriga	Contabilidad
Balbina García Lares	Secretaria
Sandra Mata Rodríguez	Subdirectora de Sistemas Informáticos
Héctor Torres López	Gestión de seguridad en servidores institucionales
Saúl Cárdenas Coria	Programación, mantenimiento y actualización pagina web UCOL
Luis Miguel Ávalos Corona	Programación de sistemas
Hernán Adalid Escalera Pérez	Recursos informáticos y control de virus
Juan Francisco Vaca Gutiérrez	Subdirector de Telecomunicaciones
Ma. Guadalupe Guizar Peredia	Administración sistema telefónico
Krishna Neith Guzmán Benavides	Gestión de la red inalámbrica
Nancy Trinidad Alcantar Elizondo	Atención conmutador telefónico
Eduardo Flores Flores	Gestión de seguridad de la red universitaria
Aníbal Sayid Valdivia Cerda	Gestión de Telefonía institucional
Orvil Ceja Llamas	Gestión y conectividad en la red de datos
Jesús Alejandro Velazquez Macías	Mantenimiento y operación del sistema telefónico
Gabriel Leal Morán	Mantenimiento y operación de la red de datos
Francisco Javier Barreto Curiel	Enlace TIC en Tecomán
Héctor Daniel Miranda Samudio	Enlace TIC en Manzanillo
José Ceja Llamas	Subdirector de Gestión Informática
Verónica Sevilla Martínez	Mantenimiento de equipo de cómputo

Enrique Bricio Chapula	Mantenimiento de equipo de cómputo
Juan Gabriel Refugio Venancio Juárez	Instalación de software
José Domingo Anguiano Santana	Subdirector de Vinculación y Proyectos Estratégicos
Carlota Arabeli Contreras Mejía	Programación y seguimiento capacitación del personal
Mayela Gómez Galván	Atención a usuarios TIC
José Ángel Uribe Parra	Gestión de proyectos
Fermín Pascual Estrada González	Director General



## Índice

I. Presentación .....	4
II. Diagnóstico .....	5
III. Políticas .....	8
IV. Objetivo general .....	10
V. Proyectos, Objetivos Particulares, Metas y Acciones .....	11
VI. Resumen .....	52
VII. Concentrado de Rubros .....	60
VIII. Concentrado de Montos .....	61
IX. Concentrado de Montos por Objetivo .....	69
X. Resumen de presupuesto por función .....	70



## I. Presentación

La Dirección General de Servicios Telemáticos (DIGESET), dependencia de la Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación (CGTIC) de la Universidad de Colima, cuenta con un historial de 22 años, iniciando como el "Departamento de Redes y Telecomunicaciones" creado entonces con el objetivo de modernizar la manera en que las universidades públicas mexicanas obtenían, procesaban y utilizaban información. Actualmente, la DIGESET colabora con el Centro Nacional de Edición Digital y Desarrollo de Tecnologías de Información (CENEDIC), en la gestión de servicios y aplicaciones para más de 10,100 mil equipos de cómputo que emplean recursos de la red institucional, soportando con tecnología las funciones de la totalidad de los planteles y dependencias en las cinco delegaciones regionales.

La DIGESET se sustenta en el acuerdo de creación No. 21 de 2004, en donde se especifican las funciones:

- I. Diseñar, desarrollar y mantener en operación la Intranet de cómputo y telecomunicaciones de la universidad;
- II. Ofrecer el servicio de Internet y sus aplicaciones;
- III. Coordinar la operación del programa "CISCO NETWORKING ACADEMY" de la Universidad de Colima;
- IV. Responsable del diseño, operación y establecimiento de las políticas del sitio Web de la Universidad de Colima;
- V. Responsable de diseñar, coordinar y establecer las políticas de los servicios telemáticos que se ofrecen en la intranet universitaria;
- VI. Establecer las políticas de "seguridad informática" de la intranet universitaria y vigilar su cumplimiento, y
- VII. Promover el desarrollo y la investigación sobre tecnologías de información enfocadas al mejoramiento de la intranet universitaria.

A partir de la restructuración de la dependencia en 2008, la DIGESET se encuentra conformada por cuatro subdirecciones que trabajan en el cumplimiento de las funciones principales: Telecomunicaciones, Gestión Informática, Vinculación, Sistemas Informáticos y Proyectos Estratégicos.

El presente programa operativo surge de los lineamientos planteados en el PIDE 2010-2013, Ejes Institucionales de Desarrollo 2009 - 2013, la visión 2030 y el Plan Estratégico de la DIGESET 2009-2013, para contribuir en el cumplimiento de los objetivos propuestos a través de las funciones inherentes de la dirección y los siguientes objetivos específicos: Fortalecer los esquemas de seguridad informática en la red universitaria, Mantener la operación y fortalecer la red de telecomunicaciones, e implantar estrategias para la apropiación tecnológica.

La evolución natural de la tecnología a nivel global presenta nuevos recursos y herramientas en apoyo a la docencia, investigación y la gestión, el significativo incremento anual en número de usuarios de TIC en la institución y la implantación del nuevo modelo educativo. Factores que demandan, además de cultura digital, de infraestructura tecnológica suficiente y actualizada que soporte los procesos, encaminados al aseguramiento de la calidad institucional.



## II. Diagnóstico

El diagnóstico presenta la contribución de esta dependencia al cumplimiento de los objetivos estratégicos y los requerimientos de TIC institucionales plasmados en los documentos: Ejes para el desarrollo institucional, Visión 2030, Plan Institucional de desarrollo 2010-2013, "El estado actual de las Tecnologías de Información y Comunicación al interior de la Universidad de Colima" en donde se documentan las áreas de atención identificadas desde el año 2011, "Percepción de los usuarios sobre los servicios, desarrollos e infraestructura TIC universitaria", fortalezas y áreas de oportunidad de la dependencia derivados de la autoevaluación de cada subdirección, que a su vez constituyen la base del Plan Estratégico de la DIGESET 2009-2013. Los documentos anteriores son considerados insumos básicos para la integración del presente programa operativo.

Red de telecomunicaciones universitaria.

La red universitaria da servicio a un promedio de 30,000 usuarios con 10,100 computadoras fijas y 20,803 equipos móviles, que suman un total de 30,903. El registro de crecimiento en el uso de la red inalámbrica se ha incrementado en 8.67 veces desde 2009. Cisco Systems Inc. prevé que para el año 2016 el tráfico de información en la red mundial será 18 veces mayor con respecto de 2011, debido a la evolución de los requerimientos de comunicación de 7.3 Mil Millones de personas en el planeta, entre los que se destaca la educación virtual y el video en las comunicaciones de persona a persona.

El enlace a internet ha incrementado su capacidad este año en un 100% con respecto del 2011, contando ahora con 200Mbps. A 10 meses de haberse incrementado la velocidad de acceso de este medio de comunicación, se registra un tráfico del 80% de la capacidad máxima, y seguirá incrementando la demanda de uso debido al alto porcentaje de la población estudiantil que cuenta con equipos móviles propios, que se calcula en 66%. Al incrementar este recurso, los equipos de seguridad de frontera, de gestión y calidad de servicios fueron rebasados, por lo que se encuentran fuera de operación y es necesario remplazar uno de ellos, escalar otro y contratar pólizas de mantenimiento de software del último.

Actualmente hay 259 sitios secundarios con un total de 459 equipos para la distribución de servicios de telecomunicaciones en edificios de dependencias y planteles en las cinco delegaciones regionales. La última renovación de estos equipos fue en el año 2010, y se remplazaron 306 equipos que corresponden al 67% del total, quedando hasta la fecha 153 pendientes por actualizar. En la red interna (intranet) de la universidad, de un total de 49 enlaces de comunicaciones, 5 de estos son a 10Mbps de capacidad, 10 a 100Mbps y el resto operan a 1000Mbps (1Gbps). Se prevé que en el corto plazo, debido a la acelerada evolución de la tecnología y la mayor demanda de recursos asociada a los servicios de la intranet y el internet, los primeros 15 enlaces deberán ser actualizados a 1GBPS para atender los requerimientos TIC de: investigación, docencia y gestión principalmente.

La seguridad informática integral, se describe como "el aseguramiento de la integridad y disponibilidad de la información en tiempo y forma", crucial para las diferentes actividades que se llevan a cabo en la institución. La seguridad debe estar presente en varios niveles, que involucran principalmente los recursos físicos y lógicos que soportan la información además de los esquemas y políticas definidas por esta dirección. Existen esquemas y políticas de seguridad, pero el equipamiento y soporte lógico son insuficientes para los alcances institucionales, prueba de esto son; multitud de sistemas de gestión de planteles y dependencias, la ralentización de acceso a la internet e intranet derivadas de la demanda de recursos para transferir grandes volúmenes de información, virus informáticos, ataques internos y externos a los servicios y equipos institucionales, uso indiscriminado de recursos tecnológicos para actividades de esparcimiento, solo por mencionar algunos.



La infraestructura de telecomunicaciones inalámbrica que enlaza a 2 campus, 11 planteles y dependencias en las áreas metropolitanas de Colima, Tecomán y Manzanillo, requiere de mantenimiento periódico programado y aseguramiento económico en caso de contingencias y desastres naturales. Casos especiales son las instalaciones en los cerros de la Ocotera y Alcomún, que dan servicio a Manzanillo y Tecomán respectivamente, son ubicaciones estratégicas de difícil acceso. En el primer caso los seis años posteriores a su instalación funcionó sólo con paneles solares y bancos de baterías al no haber suministro eléctrico, debido a la cantidad de contingencias registradas, a finales de 2011 se reforzó el sistema de protección eléctrico y fue renovado el sistema de suministro de energía, por lo que desde entonces, además de la alimentación con energía solar, cuenta con el respaldo alterno de una planta de emergencia de Gobierno del Estado. Los enlaces a las delegaciones uno y dos se encuentran en periodo de obsolescencia, por lo que es necesario considerar la renovación tecnológica. Por otra parte, la Infraestructura inalámbrica que enlaza a 11 planteles y dependencias en las zonas metropolitanas de Colima, Tecomán y Manzanillo, se encuentra sin cobertura de mantenimiento y aseguramiento contra daños frecuentes causados por fenómenos meteorológicos.

Al corte de septiembre de 2012, el sistema de gestión de la red inalámbrica institucional registró 20,803 equipos móviles diferentes y hasta 2,200 accesos simultáneos en horas de mayor tráfico, en donde los beneficiarios principales de este servicio son la población académica y estudiantil en las cinco regiones. Se calcula en 3,000 el promedio de accesos simultáneos para finales de este año, ya que a esta fecha, dos de cada tres alumnos de la matrícula en los tres niveles educativos cuentan con al menos un dispositivo propio con conectividad inalámbrica. Para atender la demanda de este servicio, la red inalámbrica cuenta con 155 radios distribuidos en las cinco delegaciones regionales, que a la fecha son insuficientes por la proporción con respecto del número de equipos móviles.

#### Cómputo y recursos informáticos institucionales

Determinar la cantidad y condiciones del equipo de cómputo, también es de alta prioridad generar un concentrado de la cantidad de sistemas operativos, programas de aplicación y desarrollo instalado actualmente en todas las dependencias de la Universidad y el estado legal o no de este. La actualización del diagnóstico institucional de equipo de cómputo y software, proporciona insumos necesarios para la programación de actividades y recursos de planteles y dependencias de la institución, y a la vez, prever y asegurar la demanda y crecimiento de estos dos recursos en el corto y mediano plazo.

#### Servidores y centro de datos universitario

Todavía existen 20 servidores individuales de diferentes características dedicados permanentemente al procesamiento y almacenamiento de servicios y sistemas de gestión institucionales. Los requerimientos de servicios de almacenamiento masivo centralizado se han incrementado de manera exponencial, debido principalmente a las necesidades institucionales de información y de los sistemas de gestión y las cuotas asignadas a buzones de 42,000 usuarios del sistema de correo electrónico oficial. Durante los años 2011 y 2012 se implantaron dos etapas del centro de datos institucional, en el que se ha virtualizado 25 aplicaciones que se encontraban en igual número de servidores individuales, el reto ahora es mantener, asegurar y fortalecer este centro.

Otra área de oportunidad son las instalaciones centrales en la DIGESET, destinadas desde 1997 a la infraestructura de telecomunicaciones que se encuentran limitadas física y eléctricamente en capacidad de crecimiento, el equipamiento de servidores, centro de datos, telecomunicaciones, telefonía y de soporte eléctrico ocupa el 70% del área total, a su vez el equipo de soporte eléctrico, renovado en 2010 opera al 83% de su capacidad total.



#### Actualización y capacitación del personal.

Una actividad constante desde 2009, es la capacitación y actualización del personal en competencias genéricas y específicas para el desarrollo de las funciones en cada uno de los puestos. El acelerado desarrollo tecnológico para implantar soluciones TIC y las herramientas para gestionar los nuevos recursos, así como para prever y atender contingencias en esta materia, hacen necesaria la actualización constante de cada uno de los integrantes de esta dependencia en competencias específicas, además de compartir experiencias y mejores prácticas con pares de otras instituciones públicas y privadas.

Del diagnóstico aquí planteado, en 2013 trabajaremos en: la actualización del diagnóstico de recursos de TIC en la institución que es la oportunidad de acercamiento, establecimiento de líneas de comunicación y de trabajo corresponsable en proyectos para fortalecer las tecnologías con plantas y dependencias de la institución; continuará la apropiación tecnológica con administradores de laboratorios de tecnologías y centros de cómputo, si bien no es el grupo de usuarios más numeroso, son quienes trabajan directamente con el mayor número de usuarios en la institución (alumnos y profesores); los esquemas de seguridad serán fortalecidos con la actualización de equipamiento y establecimiento de esquemas de seguridad física y lógica; la normativa de laboratorios de tecnología y centros de cómputo será actualizada con base en los requerimientos actuales de tecnologías en la universidad y normas internacionales; continuará la renovación del sistema telefónico; para garantizar la disponibilidad de la información, los enlaces inalámbricos institucionales y metropolitanos recibirán mantenimiento; la totalidad del personal de la DIGESET atenderá cursos de capacitación y actualización para la mejora en el desempeño de sus funciones.





### III. Políticas

<b>Implementación del PIDE 2010-2013</b>
El Plan Institucional de Desarrollo es el documento rector que integra las directrices para orientar las funciones sustantivas y de apoyo, por lo que las acciones que se realicen en la comunidad universitaria deberán responder a sus planteamientos.
El proyecto de los Ejes, así como el PIDE, por su visión de largo plazo, serán desarrollados bajo el signo de la unidad y los valores institucionales de libertad, equidad, el espíritu crítico, de cooperación, humanista y democrático así como por la tolerancia, la responsabilidad, el respeto, la honestidad y el comportamiento ético, de modo que permitan fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia universitario.
El proceso de planeación es participativo y considera la posibilidad de incorporar los ajustes más convenientes a la comunidad universitaria, los cuales deberán surgir por consenso y con el fin de establecer una agenda programática que integre y articule las propuestas del PIDE con los planes de desarrollo de las dependencias y los programas operativos anuales.
Los proyectos estratégicos, si bien deberán implementarse de manera colegiada, tendrán una dependencia responsable, la cual será designada de acuerdo con las funciones establecidas en la normativa institucional.
<b>Implantación del modelo educativo</b>
En nuestra casa de estudios se prepara al personal y estudiantes para entender, trabajar, aportar y convivir con éxito en la sociedad del conocimiento y en ambientes multiculturales, por lo que se establecerán estrategias de internacionalización en el currículo.
El uso de las tecnologías de información y comunicación, así como las soluciones educativas basadas en estas herramientas, serán un apoyo para la docencia, el establecimiento de procesos formativos en línea y para facilitar la acción tutorial, de importancia trascendente para el nuevo modelo educativo.
Se consolidarán los servicios estudiantiles ligados al currículo, siempre orientados a potencializar el desarrollo integral de los estudiantes, a través de su innovación, flexibilización y acercamiento a las necesidades individuales, institucionales y sociales.
Las estrategias y acciones enfocadas al acceso a la información y al desarrollo de habilidades para su uso, deberán estar presentes en los procesos formativos para favorecer la autoformación y actualización permanente de los estudiantes.
<b>Investigación</b>
Se fortalecerá la investigación científica y tecnológica a través del apoyo, constitución y consolidación de grupos de investigación, en lo posible de carácter interdisciplinario, al interior de la universidad o bien en redes o convenios con otras comunidades.
Se propiciará una cultura científica y tecnológica que incluya el enfoque multidisciplinario para la solución de los problemas del entorno.
Se fomentará la cultura científica, tanto en la comunidad universitaria, como en la sociedad en general.
<b>Consolidar las relaciones con la sociedad</b>
Se contribuirá al desarrollo económico y social del entorno a través de la oferta de productos y servicios universitarios de reconocida calidad.
El sistema de difusión y divulgación del conocimiento considerará para su integración y funcionamiento, los requerimientos del proceso formativo, la investigación, la extensión y la gestión.
El sistema de difusión y divulgación tendrá como uno de sus principales objetivos facilitar el acceso del conocimiento a los universitarios y la sociedad en general
La cultura de la información es una prioridad en la Universidad de Colima, por lo que se fortalecerá con acciones integrales de los diversos medios de comunicación institucionales.
<b>Fortalecimiento de la gestión institucional:</b>
Promover una continua revisión y actualización de la legislación universitaria, de los órganos colegiados institucionales y de la estructura organizacional que permitan e impulsen los cambios propuestos en el nuevo plan institucional de desarrollo y propicien la gobernabilidad.
Implementar procesos y herramientas de gestión e innovación tecnológica para apoyar la gobernabilidad institucional.
Propiciar el fortalecimiento de la cultura de la calidad en todos los ámbitos.
Fortalecer la apropiación tecnológica para el desarrollo de una universidad digital.





**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
Dirección General de Servicios Telemáticos



Establecer esquemas institucionales que aseguren la mejora continua de los procesos estratégicos de gestión académico-administrativa, la desregulación y simplificación administrativa, apoyados en un programa de profesionalización del personal.
Impulsar la articulación de las TIC a las funciones sustantivas universitarias mediante estructuras y procesos de calidad y trabajo colaborativo multidisciplinario
Fortalecer los esquemas de actualización, protección y ampliación de las tecnologías de información y comunicación que permitan la construcción de un sistema que centralice y administre con oportunidad, certeza y confiabilidad, la información institucional para la toma de decisiones.
Mejorar la capacidad física instalada, optimizando el uso de las instalaciones y espacios académicos, administrativos y de extensión, con equipamiento pertinente y acciones de conservación y utilización, de acuerdo con las necesidades prioritarias y con un enfoque de sustentabilidad.
Fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas que propicien el reconocimiento de la sociedad.



#### **IV. Objetivo general**

Fortalecer y articular las tecnologías de información y comunicación en soporte de las funciones universitarias.



## V. Proyectos, Objetivos Particulares, Metas y Acciones

<b>Proyecto.1</b>	
Fortalecimiento de la red universitaria	Gasto Corriente

<b>Objetivo Particular 1.1</b>
Fortalecer la red de telecomunicaciones, cómputo e informática en soporte de las funciones institucionales

Meta 1.1.1	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Telecomunicaciones en las cinco regiones fortalecidas	4	4.3.1 Satisfacción del usuario en servicios de TIC

Acción 1.1.1.1	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestión de recursos para la actualización tecnológica de enlaces inalámbricos Colima-Tecomán y Colima-Manzanillo	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.1.1.1.1 Asegurar la operación de la red universitaria en la delegación 1	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.1.1.1.2 Asegurar la operación de la red universitaria en la delegación	2	\$ 0.00	n/a	n/a



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



2			
---	--	--	--

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.1.1.2	Valor Esperado	Responsable	Monto
Reubicación de enlaces inalámbricos metropolitanos	3	Juan Francisco Vaca Gutiérrez	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.1.1.2.1 Aprovechamiento de infraestructura universitaria	3	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	X	X	X	X	X	X	X	-

Acción 1.1.1.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestión de recursos para ampliar cobertura de la red inalámbrica	5	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.1.1.3.1 Incrementar la cobertura del servicio inalámbrico en planteles	1	\$ 0.00	n/a	n/a



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-

Acción 1.1.1.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Fortalecer esquema de autenticación de usuarios de la red inalámbrica	1	Juan Francisco Vaca Gutiérrez	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.1.1.4.1 Integrar directorio activo al sistema de gestión de la red inalámbrica para asegurar la disponibilidad del servicio	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

Meta 1.1.2	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Servicios TIC en soporte de la gestión institucional fortalecidos y asegurados	4	4.3.3 Uso de las TIC

Acción 1.1.2.1	Valor Esperado	Responsable	Monto
Actualizar y operar página web universitaria	1	Sandra Mata Rodríguez	\$ 0.00



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.1.2.1.1 Actualizar y mantener la operación de la imagen institucional en línea	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Acción 1.1.2.2	Valor Esperado	Responsable	Monto
Implantar sistema único de información institucional en el centro de datos	1	Sandra Mata Rodríguez	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.1.2.2.1 Hospedar el sistema único de información institucional	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	X	X	X	X	-	-

Acción 1.1.2.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
Mantener la operación del centro de datos	1	Sandra Mata Rodríguez	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
----------	----------	----------------	-------------	---------------



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



C. 1.1.2.3.1 Asegurar la disponibilidad de este recurso	1	\$ 0.00	n/a	n/a
---	---	---------	-----	-----

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Acción 1.1.2.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Mantener la operación del correo electrónico institucional	1	Sandra Mata Rodríguez	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.1.2.4.1 Asegurar la operación del correo electrónico institucional	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Meta 1.1.3	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Esquemas físicos y lógicos de la intranet e internet fortalecidos	4	4.3.3 Uso de las TIC

Acción 1.1.3.1	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestionar servicios y su calidad en la red universitaria	1	Juan Francisco Vaca Gutiérrez	\$ 0.00





**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.1.3.1.1 Administrar equipos de frontera para asegurar los servicios de las funciones institucionales	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	X	X	X	X	X	X	X	X

Acción 1.1.3.2	Valor Esperado	Responsable	Monto
Fortalecer autenticación de usuarios para el acceso a los sistemas institucionales	2	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.1.3.2.1 Reuniones con responsables de las DGRH y CGAF para la integración del directorio activo con bases de datos de estas dos fuentes	2	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.1.3.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
----------------	----------------	-------------	-------



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Actualizar inventario de telecomunicaciones	1	Juan Francisco Vaca Gutiérrez	\$ 0.00
---	---	-------------------------------	---------

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.1.3.3.1 Identificar equipamiento de telecomunicaciones de reciente adquisición en la red universitaria	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Acción 1.1.3.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Actualizar inventario de cómputo e informática	1	José Ceja Llamas	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.1.3.4.1 Identificar equipo de cómputo recursos informáticos de reciente adquisición	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Meta 1.1.4	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Personal de la dependencia habilitado en competencias específicas	4	4.1.30 Personal universitario que domina las competencias laborales de su puesto de trabajo

Acción 1.1.4.1	Valor Esperado	Responsable	Monto
Asistir a cursos de capacitación y actualización en administración de servidores	3	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.1.4.1.1 Solicitud de recursos insitucionales para que tres personas asistan a cursos en administración de servidores	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.1.4.2	Valor Esperado	Responsable	Monto
Asistir a curso de capacitación y actualización en gestión de redes inalámbricas	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.1.4.2.1 Solicitud de recursos insitucionales para que ina persona asisita a	1	\$ 0.00	n/a	n/a



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



curso sobre gestión de redes inalámbricas				
---	--	--	--	--

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.1.4.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
Asistir a curso de capacitación y actualización de enrutamiento avanzado	2	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.1.4.3.1 Solicitud de recursos insitucionales para que una persona asista a curso de enrutamiento avanzado	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.1.4.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Asistir a curso de capacitación y actualización en Ethical Hacking	3	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
----------	----------	----------------	-------------	---------------



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



C. 1.1.4.4.1 Solicitud de recursos insitucionales para que tres personas reciban curso ethical hacking	1	\$ 0.00	n/a	n/a
--	---	---------	-----	-----

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

**Objetivo Particular 1.2**  
 Fortalecer esquemas de seguridad de la información en la red institucional

Meta 1.2.1	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Disponibilidad de la red de telecomunicaciones universitaria asegurada	4	4.3.1 Satisfacción del usuario en servicios de TIC

Acción 1.2.1.1	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestión de recursos para actualizar y asegurar remplazo de enrutador de frontera para la gestión de ancho de banda de internet	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 15,000.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.2.1.1.1 Solicitud de recursos insitucionales para actualizar y asegurar equipo contra daños	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.2.1.1.2 Materiales y útiles de impresión	12	\$ 1,250.00	\$ 15,000.00	12

Cuenta Contable	Rubro	Función
Materiales de administración, emisión de documentos y artículos oficiales	Material	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)

Acción 1.2.1.2	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestión de recursos para la actualizar firmware, número de puertos y póliza de remplazo de cinco equipos de gestión de servicios para las delegaciones regionales.	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.2.1.2.1 Solicitud de recursos institucionales para actualizar y asegurar equipos principales de comunicaciones en las delegaciones	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
-----------------	-------	---------



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



n/a	n/a	Institucional
-----	-----	---------------

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.2.1.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestión de recursos para la actualización firmware y póliza de remplazo de 38 equipos de distribución de telecomunicaciones en las cinco delegaciones regionales.	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.2.1.3.1 Solicitud de recursos institucionales para actualización y póliza de mantenimiento de 38 equipos de distribución de telecomunicaciones	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.2.1.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestión de recursos para la actualización tecnológica de equipo para la gestión de calidad de servicios de la red universitaria.	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00





**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.2.1.4.1 Solicitud de recursos institucionales para actualización tecnológica de equipo principal de gestión de calidad de servicios	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

Meta 1.2.2	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Seguridad de la intranet universitaria fortalecida	4	4.3.3 Uso de las TIC

Acción 1.2.2.1	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestión de recursos para actualizar firmware y póliza de remplazo de equipo Firewall y detector de intrusos de la zona de servidores institucionales.	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.2.2.1.1 Solicitud de recursos institucionales para actualizar equipo firewall y detector de intrusos	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Acción 1.2.2.2	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestión de recursos para actualizar firmware y póliza de remplazo de equipo detector de intrusos central	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.2.2.2.1 Solicitud de recursos institucionales para actualizaciones y póliza de mantenimiento de IDP central	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.2.2.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestión de recursos para contratar pólizas de remplazo para cinco equipos detectores de intrusos en las delegaciones regionales.	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.2.2.3.1 Solicitud de recursos institucionales para contratar póliza de reemplazo para cinco equipos de seguridad, uno en cada	1	\$ 0.00	n/a	n/a



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



delegación regional.			
----------------------	--	--	--

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.2.2.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestión de recursos para para actualizar equipo y contratar póliza de remplazo para el control de acceso y asignación de recursos por perfil de usuario.	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.2.2.4.1 Solicitud de recursos institucionales para actualización y póliza de remplazo para la gestión de acceso a la red universitaria	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

Meta 1.2.3	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Recursos de seguridad para el uso y aprovechamiento de la red universitaria fortalecidos	4	4.3.3 Uso de las TIC



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



<b>Acción 1.2.3.1</b>	<b>Valor Esperado</b>	<b>Responsable</b>	<b>Monto</b>
Gestión de recursos para la actualización tecnológica de equipo de cacheo y optimización de recursos de internet.	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

<b>Concepto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo total</b>	<b>Calendarizado</b>
C. 1.2.3.1.1 Solicitud de recursos institucionales para la actualización tecnológica de equipo de cacheo y optimización de recursos de internet	1	\$ 0.00	n/a	n/a

<b>Cuenta Contable</b>	<b>Rubro</b>	<b>Función</b>
n/a	n/a	Institucional

<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>
X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

<b>Acción 1.2.3.2</b>	<b>Valor Esperado</b>	<b>Responsable</b>	<b>Monto</b>
Gestión de recursos para asistir a curso de capacitación y actualización en equipos de seguridad	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

<b>Concepto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo total</b>	<b>Calendarizado</b>
C. 1.2.3.2.1 Solicitud de recursos institucionales para asistir a curso de capacitación y actualización en equipos de seguridad	1	\$ 0.00	n/a	n/a



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.2.3.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
Actualizar reglamento de uso de la red universitaria	1	Eduardo Flores Flores	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.2.3.3.1 Reuniones para la actualización del reglamento	5	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.2.3.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Actualizar reglamento de centros de cómputo	1	José Ceja Llamas	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.2.3.4.1 Reuniones para la actualización del documento	5	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
-----------------	-------	---------



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



n/a	n/a	Institucional
-----	-----	---------------

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

Meta 1.2.4	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Cuatro procesos de gestión de la seguridad de la información ISO 27001:2005 fortalecidos	4	4.1.24 Procesos con certificación del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información en la norma ISO 27001:2005

Acción 1.2.4.1	Valor Esperado	Responsable	Monto
Análisis, solución y documentación de vulnerabilidades en la red de telecomunicaciones	2	Juan Francisco Vaca Gutiérrez	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.2.4.1.1 Documentación del plan, resultados y acciones de análisis de vulnerabilidades en la red de telecomunicaciones	2	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-

Acción 1.2.4.2	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestión de recursos para la renovación de equipo que coordina y concentra	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



información de los equipos de seguridad en la red universitaria.			
--	--	--	--

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.2.4.2.1 Solicitud de recursos institucionales para la renovación de equipo de seguridad principal	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.2.4.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
Ejecutar plan de revisión y mantenimiento de sitios de telecomunicaciones secundarios en el alcance del proceso.	2	Juan Francisco Vaca Gutiérrez	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.2.4.3.1 Visitas a sitios de telecomunicaciones en el alcance de ISO27000 para validar el estado de instalaciones y equipo	2	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	X





**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Acción 1.2.4.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Fortalecer esquema de gestión proactiva en la operación de la red	1	Eduardo Flores Flores	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.2.4.4.1 Continuar con la integración de recursos de monitoreo de la red universitaria	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

**Objetivo Particular 1.3**  
 Vinculación con dependencias internas, otras IES y sector productivo

Meta 1.3.1	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Soluciones TIC en planteles y dependencias universitarias implantadas	4	4.3.2 Planteles y dependencias que cuentan con enlaces de banda ancha

Acción 1.3.1.1	Valor Esperado	Responsable	Monto
Integrar requerimientos específicos de proyectos TIC en la universidad.	5	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.1.1.1 Determinar requerimientos para la	5	\$ 0.00	n/a	n/a



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



implantación de proyectos TIC en planteles y dependencias				
---	--	--	--	--

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	X	X	-	-	-	X	-	X	X	-	-

Acción 1.3.1.2	Valor Esperado	Responsable	Monto
Diseñar e implantar proyectos TIC, con requerimientos específicos en planteles y dependencias de la institución.	5	Juan Francisco Vaca Gutiérrez	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.1.2.1 Asesorar, diseñar y presentar propuestas técnicas y económicas	12	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Acción 1.3.1.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
Seguimiento de proyectos TIC implantados	5	Orvil Ceja Llamas	\$ 5,000.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
----------	----------	----------------	-------------	---------------



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



C. 1.3.1.3.1 Monitorear el uso y operación de los proyectos TIC implantados	12	\$ 0.00	n/a	n/a
---	----	---------	-----	-----

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.1.3.2 Adquirir material para reparación de cableado de la red	2	\$ 2,500.00	\$ 5,000.00	2

Cuenta Contable	Rubro	Función
Herramientas, refacciones y accesorios menores	Material	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	\$ 2,500.00 (1)	-	-	-	-	\$ 2,500.00 (1)	-	-	-	-

Acción 1.3.1.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Cuatro cursos de capacitación en el uso del nuevo sistema de telefonía insitucional	4	Juan Francisco Vaca Gutiérrez	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.1.4.1 Habilitar a usuarios del nuevo sistema de telefonía en el uso y	4	\$ 0.00	n/a	n/a



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



aprovechamiento del servicio			
------------------------------	--	--	--

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	X	X	X	-	-	-

Meta 1.3.2	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Administradores de centros de cómputo y laboratorios de tecnologías habilitados en competencias específicas	4	4.1.30 Personal universitario que domina las competencias laborales de su puesto de trabajo

Acción 1.3.2.1	Valor Esperado	Responsable	Monto
Identificar requerimientos específicos de capacitación y actualización	5	José Domingo Anguiano Santana	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.2.1.1 Determinar nivel de habilitación en competencias específicas	5	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.3.2.2	Valor Esperado	Responsable	Monto
Elaborar cursos de capacitación y actualización	3	José Domingo Anguiano Santana	\$ 0.00



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.2.2.1 Elaborar tres cursos de capacitación y/o actualización para igual número de niveles de competencias encontrados	3	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.3.2.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
Dar a conocer políticas de seguridad de la información y reglamentos vigentes	3	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.2.3.1 Reuniones informativas con personal administrador de centros de cómputo, previo a los cursos de capacitación y/o actualización	3	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Acción 1.3.2.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Impartir cursos de capacitación y actualización	3	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.2.4.1 Organizar equipos de trabajo para la impartición de cursos de capacitación y/o actualización	3	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	X	-	X	-	X	-	-	-

Meta 1.3.3	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Experiencias en implantación de proyectos TIC con otras IES intercambiadas	4	4.3.1 Satisfacción del usuario en servicios de TIC

Acción 1.3.3.1	Valor Esperado	Responsable	Monto
Intercambiar experiencias y metodologías en seguridad de redes	2	Fermín Pascual Estrada González	\$ 6,000.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.3.1.1 Transporte para dos personas a la Universidad de Guadalajara	2	\$ 1,500.00	\$ 3,000.00	2

Cuenta Contable	Rubro	Función
Servicios de traslado y viáticos	Servicios	Institucional



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	\$ 3,000.00 (2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.3.1.2 Envío de paquetería	12	\$ 250.00	\$ 3,000.00	12

Cuenta Contable	Rubro	Función
Servicios oficiales	Servicios	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
\$ 250.00 (1)	\$ 250.00 (1)	\$ 250.00 (1)	\$ 250.00 (1)	\$ 250.00 (1)	\$ 250.00 (1)	\$ 250.00 (1)	\$ 250.00 (1)	\$ 250.00 (1)	\$ 250.00 (1)	\$ 250.00 (1)	\$ 250.00 (1)

Acción 1.3.3.2	Valor Esperado	Responsable	Monto
Intercambio de experiencias en implantación de telefonía IP	2	Fermin Pascual Estrada González	\$ 3,000.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.3.2.1 Traslados y viáticos de dos personas	2	\$ 1,500.00	\$ 3,000.00	2

Cuenta Contable	Rubro	Función
Servicios de traslado y viáticos	Servicios	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	\$ 3,000.00 (2)	-	-	-	-	-	-	-





**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Acción 1.3.3.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
Intercambio de experiencias en implantación y gestión de centros de datos	2	Fermín Pascual Estrada González	\$ 3,000.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.3.3.1 Traslado y viáticos de dos personas	2	\$ 1,500.00	\$ 3,000.00	2

Cuenta Contable	Rubro	Función
Servicios de traslado y viáticos	Servicios	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	\$ 3,000.00 (2)	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.3.3.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Intercambio de experiencias en implantación de redes de videoconferencias	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 1,500.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.3.4.1 TRaslado y viáticos para dos personas	1	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	1

Cuenta Contable	Rubro	Función
Servicios de traslado y viáticos	Servicios	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	\$ 1,500.00 (1)	-	-	-	-	-	-	-	-



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Meta 1.3.4	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Experiencias en nueva tecnología con el sector productivo asimiladas	4	4.3.3 Uso de las TIC

Acción 1.3.4.1	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestionar recursos para asistir a dos eventos nacionales sobre tecnologías	2	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.4.1.1 Solicitud de recursos para asistir a dos eventos nacionales	2	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-

Acción 1.3.4.2	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestionar recursos para asistir a un evento de exposición de telecomunicaciones internacional	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.4.2.1 Solicitud de recursos insitucionales para transportación y viáticos a evento internacional de 3 personas	1	\$ 0.00	n/a	n/a



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.3.4.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
Acudir a invitación de empresa privada para demostración de tecnología en gestión de redes	2	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.4.3.1 Traslado a la ciudad de Guadalajara para demostración de centro de operación de la red	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.3.4.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Atender invitación de empresa privada para la demostración de gestión de centros de datos	2	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.3.4.4.1 Traslado y viáticos para dos personas	1	\$ 0.00	n/a	n/a



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-

**Objetivo Particular 1.4**  
 Mantener la operación de la red universitaria

Meta 1.4.1	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Enlaces inalámbricos metropolitanos Colima, Tecomán y Manzanillo con mantenimiento y operando	3	4.3.1 Satisfacción del usuario en servicios de TIC

Acción 1.4.1.1	Valor Esperado	Responsable	Monto
Reuniones con proveedores para actualizar dimensionamiento, propuestas técnicas y económicas del plan de mantenimiento	3	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.1.1.1 Reuniones con proveedores para determinar propuesta técnica y económica viable	3	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Acción 1.4.1.2	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestión de recursos para mantenimiento anual y pólizas de reposición contra daños	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.1.2.1 Solicitud de recursos institucionales para el mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.4.1.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
Seguimiento de la ejecución del plan de mantenimiento en las tres regiones	3	Juan Francisco Vaca Gutiérrez	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.1.3.1 Supervisión y recepción de instalaciones con mantenimiento	12	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.4.1.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Mantener la operación de los tres enlaces metropolitanos	3	Juan Francisco Vaca Gutiérrez	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.1.4.1 Supervisión permanente de la operación y reporte de fallas al proveedor para la recuperación de servicios	12	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Meta 1.4.2	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Enlaces inalámbricos a la red universitaria Colima-Tecomán y Colima-Manzanillo con mantenimiento y operando	2	4.3.1 Satisfacción del usuario en servicios de TIC

Acción 1.4.2.1	Valor Esperado	Responsable	Monto
Reuniones para actualizar propuestas técnicas y económicas del plan de mantenimiento	3	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
----------	----------	----------------	-------------	---------------



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



C. 1.4.2.1.1 Reuniones con proveedores para determinar propuestas técnicas y económicas viables	3	\$ 0.00	n/a	n/a
---	---	---------	-----	-----

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.4.2.2	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestión de recursos para mantenimiento anual y pólizas de reposición contra daños	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.2.2.1 Solicitud de recursos institucionales para mantenimiento de infraestructura	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.4.2.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
Seguimiento de la ejecución del plan de mantenimiento de los dos enlaces	2	Juan Francisco Vaca Gutiérrez	\$ 0.00



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.2.3.1 Supervisión y recibo de trabajos de mantenimiento	2	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.4.2.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Mantener la operación de los dos enlaces inalámbricos	2	Juan Francisco Vaca Gutiérrez	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.2.4.1 Monitoreo proactivo y reporte de fallas a proveedor para la solución de problemas	12	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Meta 1.4.3	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Servicios de la red de telecomunicaciones asegurados y en operación	7	4.3.1 Satisfacción del usuario en servicios de TIC





**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Acción 1.4.3.1	Valor Esperado	Responsable	Monto
Mantenimiento preventivo a cinco plantas de emergencia en las delegaciones regionales y aires acondicionados del edificio principal	15	Fermín Pascual Estrada González	\$ 33,500.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.3.1.1 Programación y ejecución de mantenimientos preventivos a plantas de emergencia en las cinco delegaciones regionales	5	\$ 2,000.00	\$ 10,000.00	5

Cuenta Contable	Rubro	Función
Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación.	Servicios	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	\$ 4,000.00 (2)	\$ 4,000.00 (2)	-	-	-	\$ 2,000.00 (1)	-	-	-	-

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.3.1.2 Mantenimientos preventivos a equipos de aire acondicionado en edificio principal	10	\$ 500.00	\$ 5,000.00	10

Cuenta Contable	Rubro	Función
Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación.	Servicios	Oper. y Mant.



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	-

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.3.1.3 Material de limpieza del edificio principal	12	\$ 1,000.00	\$ 12,000.00	12

Cuenta Contable	Rubro	Función
Herramientas, refacciones y accesorios menores	Material	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.3.1.4 Alimentos y servicios de cafetería	6	\$ 1,083.33	\$ 6,500.00	6

Cuenta Contable	Rubro	Función
Alimentos y utensilios	Material	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
\$ 1,083.33 (1)	-	\$ 1,083.33 (1)	-	\$ 1,083.33 (1)	-	\$ 1,083.33 (1)	-	\$ 1,083.33 (1)	-	\$ 1,083.33 (1)	-

Acción 1.4.3.2	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestionar recursos para ampliar el sistema de respaldo eléctrico del sitio principal de telecomunicaciones, centro de datos y telefonía institucional.	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.3.2.1 Fortalecer el sistema de respaldo eléctrico del sitio principal	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.4.3.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
Reuniones con proveedores para dimensionar y solicitar propuestas técnicas y económicas para sistema de respaldos automatizados del centro de datos institucional.	3	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.3.3.1 Determinar mejor opción técnica y económica para asegurar la información institucional	3	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Acción 1.4.3.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Gestionar recursos para implantar sistema de respaldos automatizados del centro de datos institucional.	1	Fermín Pascual Estrada González	\$ 0.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.3.4.1 Solicitud de recursos insitucionales para implantar sistema de respaldos de centro de datos	1	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Meta 1.4.4	Valor Esperado	Indicador de Impacto
Servicios de cómputo e informática en las cinco delegaciones atendidos y solucionados	4	4.3.3 Uso de las TIC

Acción 1.4.4.1	Valor Esperado	Responsable	Monto
Mantenimientos preventivos y correctivos a equipo de cómputo institucional	5	José Ceja Llamas	\$ 8,400.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.4.1.1 Conservación del equipo de computo institucional	12	\$ 400.00	\$ 4,800.00	12

Cuenta Contable	Rubro	Función
Combustibles, lubricantes y aditivos	Material	Institucional



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.4.1.2 Materiales y productos de limpieza para computadoras	6	\$ 600.00	\$ 3,600.00	6

Cuenta Contable	Rubro	Función
Herramientas, refacciones y accesorios menores	Material	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	\$ 600.00 (1)	-	\$ 600.00 (1)	-	\$ 600.00 (1)	-	\$ 600.00 (1)	-	\$ 600.00 (1)	-	\$ 600.00 (1)

Acción 1.4.4.2	Valor Esperado	Responsable	Monto
Distribución y control de software legal para equipo de cómputo institucional	5	Sandra Mata Rodríguez	\$ 10,000.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.4.2.1 Difusión de los programas de licenciamiento contratados por la institución	12	\$ 0.00	n/a	n/a

Cuenta Contable	Rubro	Función
n/a	n/a	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.4.2.2 Servicio de mantenimiento y póliza de servicios anual impresora	1	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00	1

Cuenta Contable	Rubro	Función
Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación.	Servicios	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	\$ 10,000.00 (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Acción 1.4.4.3	Valor Esperado	Responsable	Monto
Instalación de programas antivirus y control de virus informáticos en equipo de cómputo institucional	5	José Ceja Llamas	\$ 4,800.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.4.3.1 Asegurar la operación del equipo de cómputo institucional y asegurar la información contenida en este	12	\$ 400.00	\$ 4,800.00	12

Cuenta Contable	Rubro	Función
Combustibles, lubricantes y aditivos	Material	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Acción 1.4.4.4	Valor Esperado	Responsable	Monto
Mantenimientos preventivos y correctivos a la red inalámbrica universitaria	5	Juan Francisco Vaca Gutiérrez	\$ 9,800.00

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.4.4.1 Mantener la operación de 155 radios distribuidos en las cinco delegaciones regionales	12	\$ 400.00	\$ 4,800.00	12

Cuenta Contable	Rubro	Función
Combustibles, lubricantes y aditivos	Material	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)

Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total	Calendarizado
C. 1.4.4.4.2 Mantenimiento de dos vehículos	2	\$ 2,500.00	\$ 5,000.00	2

Cuenta Contable	Rubro	Función
Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación.	Servicios	Institucional

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
\$ 2,500.00 (1)	-	-	-	-	-	\$ 2,500.00 (1)	-	-	-	-	-



## VI. Resumen

<b>Dependencia:</b>	<b>Dirección General de Servicios Telemáticos</b>	
<b>Objetivo General:</b>	<b>Fortalecer y articular las tecnologías de información y comunicación en soporte de las funciones universitarias.</b>	
Proyecto 1	Fortalecimiento de la red universitaria	Gasto Corriente
Objetivo 1.1	Fortalecer la red de telecomunicaciones, cómputo e informática en soporte de las funciones institucionales	
Meta 1.1.1	Telecomunicaciones en las cinco regiones fortalecidas	
Indicador de impacto:	4.3.1 Satisfacción del usuario en servicios de TIC	Responsable
Acción1.1.1.1:	Gestión de recursos para la actualización tecnológica de enlaces inalámbricos Colima-Tecomán y Colima-Manzanillo	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.1.1.1.1	Asegurar la operación de la red universitaria en la delegación 1	
Concepto 1.1.1.1.2	Asegurar la operación de la red universitaria en la delegación 2	
Acción1.1.1.2:	Reubicación de enlaces inalámbricos metropolitanos	Juan Francisco Vaca Gutiérrez
Concepto 1.1.1.2.1	Aprovechamiento de infraestructura universitaria	
Acción1.1.1.3:	Gestión de recursos para ampliar cobertura de la red inalámbrica	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.1.1.3.1	Incrementar la cobertura del servicio inalámbrico en planteles	
Acción1.1.1.4:	Fortalecer esquema de autenticación de usuarios de la red inalámbrica	Juan Francisco Vaca Gutiérrez
Concepto 1.1.1.4.1	Integrar directorio activo al sistema de gestión de la red inalámbrica para asegurar la disponibilidad del servicio	
Meta 1.1.2	Servicios TIC en soporte de la gestión institucional fortalecidos y asegurados	
Indicador de impacto:	4.3.3 Uso de las TIC	Responsable
Acción1.1.2.1:	Actualizar y operar página web universitaria	Sandra Mata Rodríguez
Concepto 1.1.2.1.1	Actualizar y mantener la operación de la imagen institucional en línea	
Acción1.1.2.2:	Implantar sistema único de información institucional en el centro de datos	Sandra Mata Rodríguez
Concepto 1.1.2.2.1	Hospedar el sistema único de información institucional	
Acción1.1.2.3:	Mantener la operación del centro de datos	Sandra Mata Rodríguez
Concepto 1.1.2.3.1	Asegurar la disponibilidad de este recurso	
Acción1.1.2.4:	Mantener la operación del correo electrónico institucional	Sandra Mata Rodríguez
Concepto 1.1.2.4.1	Asegurar la operación del correo electrónico institucional	





# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional

Dirección General de Servicios Telemáticos



Meta 1.1.3	Esquemas físicos y lógicos de la intranet e internet fortalecidos	
Indicador de impacto:	4.3.3 Uso de las TIC	Responsable
Acción1.1.3.1:	Gestionar servicios y su calidad en la red universitaria	Juan Francisco Vaca Gutiérrez
Concepto 1.1.3.1.1	Administrar equipos de frontera para asegurar los servicios de las funciones institucionales	
Acción1.1.3.2:	Fortalecer autenticación de usuarios para el acceso a los sistemas institucionales	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.1.3.2.1	Reuniones con responsables de las DGRH y CGAF para la integración del directorio activo con bases de datos de estas dos fuentes	
Acción1.1.3.3:	Actualizar inventario de telecomunicaciones	Juan Francisco Vaca Gutiérrez
Concepto 1.1.3.3.1	Identificar equipamiento de telecomunicaciones de reciente adquisición en la red universitaria	
Acción1.1.3.4:	Actualizar inventario de cómputo e informática	José Ceja Llamas
Concepto 1.1.3.4.1	Identificar equipo de cómputo recursos informáticos de reciente adquisición	
Meta 1.1.4	Personal de la dependencia habilitado en competencias específicas	
Indicador de impacto:	4.1.30 Personal universitario que domina las competencias laborales de su puesto de trabajo	Responsable
Acción1.1.4.1:	Asistir a cursos de capacitación y actualización en administración de servidores	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.1.4.1.1	Solicitud de recursos insitucionales para que tres personas asistan a cursos en administración de servidores	
Acción1.1.4.2:	Asistir a curso de capacitación y actualización en gestión de redes inalámbricas	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.1.4.2.1	Solicitud de recursos insitucionales para que ina persona asisita a curso sobre gestión de redes inalámbricas	
Acción1.1.4.3:	Asistir a curso de capacitación y actualización de enrutamiento avanzado	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.1.4.3.1	Solicitud de recursos insitucionales para que una persona asista a curso de enrutamiento avanzado	
Acción1.1.4.4:	Asistir a curso de capacitación y actualización en Ethical Hacking	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.1.4.4.1	Solicitud de recursos insitucionales para que tres personas reciban curso ethical hacking	
Objetivo 1.2	Fortalecer esquemas de seguridad de la información en la red institucional	
Meta 1.2.1	Disponibilidad de la red de telecomunicaciones universitaria asegurada	
Indicador de impacto:	4.3.1 Satisfacción del usuario en servicios de TIC	Responsable
Acción1.2.1.1:	Gestión de recursos para actualizar y asegurar remplazo de enrutador de frontera para la gestión de ancho de banda de internet	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.2.1.1.1	Solicitud de recursos insitucionales para actualizar y asegurar equipo contra daños	



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional

Dirección General de Servicios Telemáticos



Concepto 1.2.1.1.2	Materiales y útiles de impresión	
Acción1.2.1.2:	Gestión de recursos para la actualizar firmware, número de puertos y póliza de remplazo de cinco equipos de gestión de servicios para las delegaciones regionales.	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.2.1.2.1	Solicitud de recursos institucionales para actualizar y asegurar equipos principales de comunicaciones en las delegaciones	
Acción1.2.1.3:	Gestión de recursos para la actualización firmware y póliza de remplazo de 38 equipos de distribución de telecomunicaciones en las cinco delegaciones regionales.	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.2.1.3.1	Solicitud de recursos institucionales para actualización y póliza de mantenimiento de 38 equipos de distribución de telecomunicaciones	
Acción1.2.1.4:	Gestión de recursos para la actualización tecnológica de equipo para la gestión de calidad de servicios de la red universitaria.	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.2.1.4.1	Solicitud de recursos institucionales para actualización tecnológica de equipo principal de gestión de calidad de servicios	
Meta 1.2.2	Seguridad de la intranet universitaria fortalecida	
Indicador de impacto:	4.3.3 Uso de las TIC	Responsable
Acción1.2.2.1:	Gestión de recursos para actualizar firmware y póliza de remplazo de equipo Firewall y detector de intrusos de la zona de servidores institucionales.	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.2.2.1.1	Solicitud de recursos institucionales para actualizar equipo firewall y dectector de intrusos	
Acción1.2.2.2:	Gestión de recursos para actualizar firmware y póliza de remplazo de equipo detector de intrusos central	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.2.2.2.1	Solicitud de recursos institucionales para actualizaciones y póliza de mantenimiento de IDP central	
Acción1.2.2.3:	Gestión de recursos para contratar pólizas de remplazo para cinco equipos detectores de intrusos en las delegaciones regionales.	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.2.2.3.1	Solicitud de recursos institucionales para contratar póliza de reemplazo para cinco equipos de seguridad, uno en cada delegación regional.	
Acción1.2.2.4:	Gestión de recursos para para actualizar equipo y contratar póliza de remplazo para el control de acceso y asignación de recursos por perfil de usuario.	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.2.2.4.1	Solicitud de recursos institucionales para actualización y póliza de remplazo para la gestión de acceso a la red	



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



	universitaria	
Meta 1.2.3	Recursos de seguridad para el uso y aprovechamiento de la red universitaria fortalecidos	
Indicador de impacto:	4.3.3 Uso de las TIC	Responsable
Acción1.2.3.1:	Gestión de recursos para la actualización tecnológica de equipo de cacheo y optimización de recursos de internet.	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.2.3.1.1	Solicitud de recursos institucionales para la actualización tecnológica de equipo de cacheo y optimización de recursos de internet	
Acción1.2.3.2:	Gestión de recursos para asistir a curso de capacitación y actualización en equipos de seguridad	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.2.3.2.1	Solicitud de recursos institucionales para asistir a curso de capacitación y actualización en equipos de seguridad	
Acción1.2.3.3:	Actualizar reglamento de uso de la red universitaria	Eduardo Flores Flores
Concepto 1.2.3.3.1	Reuniones para la actualización del reglamento	
Acción1.2.3.4:	Actualizar reglamento de centros de cómputo	José Ceja Llamas
Concepto 1.2.3.4.1	Reuniones para la actualización del documento	
Meta 1.2.4	Cuatro procesos de gestión de la seguridad de la información ISO 27001:2005 fortalecidos	
Indicador de impacto:	4.1.24 Procesos con certificación del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información en la norma ISO 27001:2005	Responsable
Acción1.2.4.1:	Análisis, solución y documentación de vulnerabilidades en la red de telecomunicaciones	Juan Francisco Vaca Gutiérrez
Concepto 1.2.4.1.1	Documentación del plan, resultados y acciones de análisis de vulnerabilidades en la red de telecomunicaciones	
Acción1.2.4.2:	Gestión de recursos para la renovación de equipo que coordina y concentra información de los equipos de seguridad en la red universitaria.	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.2.4.2.1	Solicitud de recursos institucionales para la renovación de equipo de seguridad principal	
Acción1.2.4.3:	Ejecutar plan de revisión y mantenimiento de sitios de telecomunicaciones secundarios en el alcance del proceso.	Juan Francisco Vaca Gutiérrez
Concepto 1.2.4.3.1	Visitas a sitios de telecomunicaciones en el alcance de ISO27000 para validar el estado de instalaciones y equipo	
Acción1.2.4.4:	Fortalecer esquema de gestión proactiva en la operación de la red	Eduardo Flores Flores
Concepto 1.2.4.4.1	Continuar con la integración de recursos de monitoreo de la red universitaria	
Objetivo 1.3	Vinculación con dependencias internas, otras IES y sector productivo	



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Meta 1.3.1	Soluciones TIC en planteles y dependencias universitarias implantadas	
Indicador de impacto:	4.3.2 Planteles y dependencias que cuentan con enlaces de banda ancha	Responsable
Acción1.3.1.1:	Integrar requerimientos específicos de proyectos TIC en la universidad.	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.3.1.1.1	Determinar requerimientos para la implantación de proyectos TIC en planteles y dependencias	
Acción1.3.1.2:	Diseñar e implantar proyectos TIC, con requerimientos específicos en planteles y dependencias de la institución.	Juan Francisco Vaca Gutiérrez
Concepto 1.3.1.2.1	Asesorar, diseñar y presentar propuestas técnicas y económicas	
Acción1.3.1.3:	Seguimiento de proyectos TIC implantados	Orvil Ceja Llamas
Concepto 1.3.1.3.1	Monitorear el uso y operación de los proyectos TIC implantados	
Concepto 1.3.1.3.2	Adquirir material para reparación de cableado de la red	
Acción1.3.1.4:	Cuatro cursos de capacitación en el uso del nuevo sistema de telefonía insitucional	Juan Francisco Vaca Gutiérrez
Concepto 1.3.1.4.1	Habilitar a usuarios del nuevo sistema de telefonía en el uso y aprovechamiento del servicio	
Meta 1.3.2	Administradores de centros de cómputo y laboratorios de tecnologías habilitados en competencias específicas	
Indicador de impacto:	4.1.30 Personal universitario que domina las competencias laborales de su puesto de trabajo	Responsable
Acción1.3.2.1:	Identificar requerimientos específicos de capacitación y actualización	José Domingo Anguiano Santana
Concepto 1.3.2.1.1	Determinar nivel de habilitación en competencias específicas	
Acción1.3.2.2:	Elaborar cursos de capacitación y actualización	José Domingo Anguiano Santana
Concepto 1.3.2.2.1	Elaborar tres cursos de capacitación y/o actualización para igual número de niveles de competencias encontrados	
Acción1.3.2.3:	Dar a conocer políticas de seguridad de la información y reglamentos vigentes	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.3.2.3.1	Reuniones informativas con ppersonal administrador de centros de cómputo, previo a los cursos de capacitación y/o actualización	
Acción1.3.2.4:	Impartir cursos de capacitación y actualización	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.3.2.4.1	Organizar equipos de trabajo para la impartición de cursos de capacitación y/o actualización	
Meta 1.3.3	Experiencias en implantación de proyectos TIC con otras IES intercambiadas	
Indicador de impacto:	4.3.1 Satisfacción del usuario en servicios de TIC	Responsable
Acción1.3.3.1:	Intercambiar experiencias y metodologías en seguridad de redes	Fermín Pascual Estrada González



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Concepto 1.3.3.1.1	Transporte para dos personas a la Universidad de Guadalajara	
Concepto 1.3.3.1.2	Envío de paquetería	
Acción1.3.3.2:	Intercambio de experiencias en implantación de telefonía IP	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.3.3.2.1	Traslados y viáticos de dos personas	
Acción1.3.3.3:	Intercambio de experiencias en implantación y gestión de centros de datos	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.3.3.3.1	Traslado y viáticos de dos personas	
Acción1.3.3.4:	Intercambio de experiencias en implantación de redes de videoconferencias	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.3.3.4.1	TRaslado y viáticos para dos personas	
Meta 1.3.4	Experiencias en nueva tecnología con el sector productivo asimiladas	
Indicador de impacto:	4.3.3 Uso de las TIC	Responsable
Acción1.3.4.1:	Gestionar recursos para asistir a dos eventos nacionales sobre tecnologías	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.3.4.1.1	Solicitud de recursos para asistir a dos eventos nacionales	
Acción1.3.4.2:	Gestionar recursos para asistir a un evento de exposición de telecomunicaciones internacional	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.3.4.2.1	Solicitud de recursos insitucionales para transportación y viáticos a evento internacional de 3 personas	
Acción1.3.4.3:	Acudir a invitación de empresa privada para demostración de tecnología en gestión de redes	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.3.4.3.1	Traslado a la ciudad de Guadalajara para demostración de centro de operación de la red	
Acción1.3.4.4:	Atender invitación de empresa privada para la demostración de gestión de centros de datos	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.3.4.4.1	Traslado y viáticos para dos personas	
Objetivo 1.4	Mantener la operación de la red universitaria	
Meta 1.4.1	Enlaces inalámbricos metropolitanos Colima, Tecomán y Manzanillo con mantenimiento y operando	
Indicador de impacto:	4.3.1 Satisfacción del usuario en servicios de TIC	Responsable
Acción1.4.1.1:	Reuniones con proveedores para actualizar dimensionamiento, propuestas técnicas y económicas del plan de mantenimiento	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.4.1.1.1	Reuniones con proveedores para determinar propuesta técnica y económica viable	
Acción1.4.1.2:	Gestión de recursos para mantenimiento anual y pólizas de reposición contra daños	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.4.1.2.1	Solicitud de recursos institucionales para el mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones	



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



Acción1.4.1.3:	Seguimiento de la ejecución del plan de mantenimiento en las tres regiones	Juan Francisco Vaca Gutiérrez
Concepto 1.4.1.3.1	Supervisión y recepción de instalaciones con mantenimiento	
Acción1.4.1.4:	Mantener la operación de los tres enlaces metropolitanos	Juan Francisco Vaca Gutiérrez
Concepto 1.4.1.4.1	Supervisión permanente de la operación y reporte de fallas al proveedor para la recuperación de servicios	
Meta 1.4.2	Enlaces inalámbricos a la red universitaria Colima-Tecomán y Colima-Manzanillo con mantenimiento y operando	
Indicador de impacto:	4.3.1 Satisfacción del usuario en servicios de TIC	Responsable
Acción1.4.2.1:	Reuniones para actualizar propuestas técnicas y económicas del plan de mantenimiento	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.4.2.1.1	Reuniones con proveedores para determinar propuestas técnicas y económicas viables	
Acción1.4.2.2:	Gestión de recursos para mantenimiento anual y pólizas de reposición contra daños	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.4.2.2.1	Solicitud de recursos institucionales para mantenimiento de infraestructura	
Acción1.4.2.3:	Seguimiento de la ejecución del plan de mantenimiento de los dos enlaces	Juan Francisco Vaca Gutiérrez
Concepto 1.4.2.3.1	Supervisión y recibo de trabajos de mantenimiento	
Acción1.4.2.4:	Mantener la operación de los dos enlaces inalámbricos	Juan Francisco Vaca Gutiérrez
Concepto 1.4.2.4.1	Monitoreo proactivo y reporte de fallas a proveedor para la solución de problemas	
Meta 1.4.3	Servicios de la red de telecomunicaciones asegurados y en operación	
Indicador de impacto:	4.3.1 Satisfacción del usuario en servicios de TIC	Responsable
Acción1.4.3.1:	Mantenimiento preventivo a cinco plantas de emergencia en las delegaciones regionales y aires acondicionados del edificio principal	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.4.3.1.1	Programación y ejecución de mantenimientos preventivos a plantas de emergencia en las cinco delegaciones regionales	
Concepto 1.4.3.1.2	Mantenimientos preventivos a equipos de aire acondicionado en edificio principal	
Concepto 1.4.3.1.3	Material de limpieza del edificio principal	
Concepto 1.4.3.1.4	Alimentos y servicios de cafetería	
Acción1.4.3.2:	Gestionar recursos para ampliar el sistema de respaldo eléctrico del sitio principal de telecomunicaciones, centro de datos y telefonía institucional.	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.4.3.2.1	Fortalecer el sistema de respaldo eléctrico del sitio principal	
Acción1.4.3.3:	Reuniones con proveedores para dimensionar y solicitar propuestas técnicas y económicas para sistema de	Fermín Pascual Estrada González



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



	respaldos automatizados del centro de datos institucional.	
Concepto 1.4.3.3.1	Determinar mejor opción técnica y económica para asegurar la información institucional	
Acción1.4.3.4:	Gestionar recursos para implantar sistema de respaldos automatizados del centro de datos institucional.	Fermín Pascual Estrada González
Concepto 1.4.3.4.1	Solicitud de recursos insitucionales para implantar sistema de respaldos de centro de datos	
Meta 1.4.4	Servicios de cómputo e informática en las cinco delegaciones atendidos y solucionados	
Indicador de impacto:	4.3.3 Uso de las TIC	Responsable
Acción1.4.4.1:	Mantenimientos preventivos y correctivos a equipo de cómputo institucional	José Ceja Llamas
Concepto 1.4.4.1.1	Conservación del equipo de computo institucional	
Concepto 1.4.4.1.2	Materiales y productos de limpieza para computadoras	
Acción1.4.4.2:	Distribución y control de software legal para equipo de cómputo institucional	Sandra Mata Rodríguez
Concepto 1.4.4.2.1	Difusión de los programas de licenciamiento contratados por la institución	
Concepto 1.4.4.2.2	Servicio de mantenimiento y póliza de servicios anual impresora	
Acción1.4.4.3:	Instalación de programas antivirus y control de virus informáticos en equipo de cómputo institucional	José Ceja Llamas
Concepto 1.4.4.3.1	Asegurar la operación del equipo de cómputo institucional y asegurar la información contenida en este	
Acción1.4.4.4:	Mantenimientos preventivos y correctivos a la red inalámbrica universitaria	Juan Francisco Vaca Gutiérrez
Concepto 1.4.4.4.1	Mantener la operación de 155 radios distribuidos en las cinco delegaciones regionales	
Concepto 1.4.4.4.2	Mantenimiento de dos vehículos	





## VII. Concentrado de Rubros

<b>Concentrado Rubro</b>	
Material	\$ 56,500.00
Servicios	\$ 43,500.00
Bienes muebles	\$ 0.00
Honorarios	\$ 0.00
Acervos	\$ 0.00
Construcciones	\$ 0.00
Becas	\$ 0.00
Otros	\$ 0.00
<b>Total</b>	<b>\$ 100,000.00</b>





### VIII. Concentrado de Montos

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
P 1													
OP 1.1													
M 1.1.1													
A 1.1.1.1													
C 1.1.1.1.1	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
C 1.1.1.1.2	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
A 1.1.1.2													
C 1.1.1.2.1	-	-	-	-	X	X	X	X	X	X	X	-	
A 1.1.1.3													
C 1.1.1.3.1	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	
A 1.1.1.4													
C 1.1.1.4.1	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
M 1.1.2													
A 1.1.2.1													
C 1.1.2.1.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
A 1.1.2.2													
C 1.1.2.2.1	-	-	-	-	-	-	X	X	X	X	-	-	
A 1.1.2.3													
C 1.1.2.3.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
A 1.1.2.4													
C 1.1.2.4.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



M 1.1.3													
A 1.1.3.1													
C 1.1.3.1.1	-	-	-	-	X	X	X	X	X	X	X	X	
A 1.1.3.2													
C 1.1.3.2.1	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
A 1.1.3.3													
C 1.1.3.3.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
A 1.1.3.4													
C 1.1.3.4.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
M 1.1.4													
A 1.1.4.1													
C 1.1.4.1.1	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
A 1.1.4.2													
C 1.1.4.2.1	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
A 1.1.4.3													
C 1.1.4.3.1	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
A 1.1.4.4													
C 1.1.4.4.1	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
OP 1.2													
M 1.2.1													
A 1.2.1.1													
C 1.2.1.1.1	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
C 1.2.1.1.2	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 1,250.00 (1)	\$ 15,000.00



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



A 1.2.1.2														
C 1.2.1.2.1	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A 1.2.1.3														
C 1.2.1.3.1	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A 1.2.1.4														
C 1.2.1.4.1	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M 1.2.2														
A 1.2.2.1														
C 1.2.2.1.1	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A 1.2.2.2														
C 1.2.2.2.1	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A 1.2.2.3														
C 1.2.2.3.1	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A 1.2.2.4														
C 1.2.2.4.1	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M 1.2.3														
A 1.2.3.1														
C 1.2.3.1.1	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A 1.2.3.2														
C 1.2.3.2.1	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A 1.2.3.3														
C 1.2.3.3.1	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A 1.2.3.4														



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



C	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2.3.4.1														
M 1.2.4														
A 1.2.4.1														
C	X	X	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-
1.2.4.1.1														
A 1.2.4.2														
C	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2.4.2.1														
A 1.2.4.3														
C	X	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	X	-
1.2.4.3.1														
A 1.2.4.4														
C	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2.4.4.1														
OP 1.3														
M 1.3.1														
A 1.3.1.1														
C	-	X	X	-	-	-	X	-	X	X	-	-	-	-
1.3.1.1.1														
A 1.3.1.2														
C	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3.1.2.1														
A 1.3.1.3														
C	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3.1.3.1														
C	-	-	\$ 2,500.00-	-	-	-	-	\$ 2,500.00	-	-	-	-	-	\$ 5,000.00
1.3.1.3.2			(1)					(1)						
A 1.3.1.4														
C	-	-	-	-	-	-	X	X	X	-	-	-	-	-
1.3.1.4.1														
M 1.3.2														
A 1.3.2.1														



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



C	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3.2.1.1													
A 1.3.2.2													
C	-	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3.2.2.1													
A 1.3.2.3													
C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3.2.3.1													
A 1.3.2.4													
C	-	-	-	-	X	-	X	-	X	-	-	-	-
1.3.2.4.1													
M 1.3.3													
A 1.3.3.1													
C	-	-	\$ 3,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	\$ 3,000.00
1.3.3.1.1			(2)										
C	\$ 250.00	\$ 250.00 (1)	\$ 250.00	\$ 250.00	\$ 250.00	\$ 250.00	\$ 250.00	\$ 250.00	\$ 250.00 (1)	\$ 250.00 (1)	\$ 250.00 (1)	\$ 250.00 (1)	\$ 3,000.00
1.3.3.1.2	(1)		(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)					
A 1.3.3.2													
C	-	-	-	-	\$ 3,000.00	-	-	-	-	-	-	-	\$ 3,000.00
1.3.3.2.1					(2)								
A 1.3.3.3													
C	-	-	-	-	\$ 3,000.00	-	-	-	-	-	-	-	\$ 3,000.00
1.3.3.3.1					(2)								
A 1.3.3.4													
C	-	-	-	\$ 1,500.00	-	-	-	-	-	-	-	-	\$ 1,500.00
1.3.3.4.1				(1)									
M 1.3.4													
A 1.3.4.1													
C	-	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
1.3.4.1.1													
A 1.3.4.2													
C	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3.4.2.1													



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



A 1.3.4.3													
C 1.3.4.3.1	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A 1.3.4.4													
C 1.3.4.4.1	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-
OP 1.4													
M 1.4.1													
A 1.4.1.1													
C 1.4.1.1.1	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A 1.4.1.2													
C 1.4.1.2.1	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A 1.4.1.3													
C 1.4.1.3.1	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
A 1.4.1.4													
C 1.4.1.4.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
M 1.4.2													
A 1.4.2.1													
C 1.4.2.1.1	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A 1.4.2.2													
C 1.4.2.2.1	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A 1.4.2.3													
C 1.4.2.3.1	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A 1.4.2.4													
C 1.4.2.4.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



M 1.4.3														
A 1.4.3.1														
C 1.4.3.1.1	-	-	\$ 4,000.00 (2)	\$ 4,000.00 (2)	-	-	-	\$ 2,000.00 (1)	-	-	-	-	\$ 10,000.00	
C 1.4.3.1.2	-	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	\$ 500.00 (1)	-	\$ 5,000.00	
C 1.4.3.1.3	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 1,000.00 (1)	\$ 12,000.00	
C 1.4.3.1.4	\$ 1,083.33 (1)	-	\$ 1,083.33 (1)	-	\$ 1,083.33 (1)	-	\$ 1,083.33 (1)	-	\$ 1,083.33 (1)	-	\$ 1,083.33 (1)	-	\$ 6,500.00	
A 1.4.3.2														
C 1.4.3.2.1	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
A 1.4.3.3														
C 1.4.3.3.1	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
A 1.4.3.4														
C 1.4.3.4.1	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
M 1.4.4														
A 1.4.4.1														
C 1.4.4.1.1	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 4,800.00	
C 1.4.4.1.2	-	\$ 600.00 (1)	-	\$ 600.00 (1)	-	\$ 600.00 (1)	-	\$ 600.00 (1)	-	\$ 600.00 (1)	-	\$ 600.00 (1)	\$ 3,600.00	
A 1.4.4.2														
C 1.4.4.2.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
C 1.4.4.2.2	-	\$ 10,000.00 (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	\$ 10,000.00	
A 1.4.4.3														
C 1.4.4.3.1	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 4,800.00	
A 1.4.4.4														



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



C	\$ 400.00	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00	\$ 400.00	\$ 400.00	\$ 400.00	\$ 400.00	\$ 400.00	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 400.00 (1)	\$ 4,800.00
1.4.4.4.1	(1)		(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)					
C	\$ 2,500.00	-	-	-	-	-	\$ 2,500.00	-	-	-	-	-	\$ 5,000.00
1.4.4.4.2	(1)						(1)						
	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>





### IX. Concentrado de Montos por Objetivo

<b>Dependencia:</b>		
<b>Dirección General de Servicios Telemáticos</b>		
<b>Objetivo General:</b>		<b>Monto</b>
<b>Fortalecer y articular las tecnologías de información y comunicación en soporte de las funciones universitarias.</b>		
Proyecto 1	Fortalecimiento de la red universitaria	
Objetivo P 1.1	Fortalecer la red de telecomunicaciones, cómputo e informática en soporte de las funciones institucionales	\$ 0.00
Objetivo P 1.2	Fortalecer esquemas de seguridad de la información en la red institucional	\$ 15,000.00
Objetivo P 1.3	Vinculación con dependencias internas, otras IES y sector productivo	\$ 18,500.00
Objetivo P 1.4	Mantener la operación de la red universitaria	\$ 66,500.00



## X. Resumen de presupuesto por función

	Resumen de presupuesto por función					
	Institucional	Académica	Investigación	Comunidad	Oper. y Mant.	Total
<b>Cuentas de Activo</b>	<b>\$ 0.00</b>	<b>\$ 0.00</b>	<b>\$ 0.00</b>	<b>\$ 0.00</b>	<b>\$ 0.00</b>	<b>\$ 0.00</b>
Construcciones en proceso en bienes propios	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Mobiliario y equipo de administración	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Mobiliario y equipo educacional y recreativo	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Equipo e instrumental médico y de laboratorio	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Equipo de transporte	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Maquinaria, otros equipos y herramientas	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Colecciones, obras de arte y objetos valiosos	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Activos biológicos	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Acervo	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Software	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Patentes, marcas y derechos	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Licencias	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
<b>Materiales</b>	<b>\$ 56,500.00</b>	<b>\$ 0.00</b>	<b>\$ 0.00</b>	<b>\$ 0.00</b>	<b>\$ 0.00</b>	<b>\$ 56,500.00</b>
Materiales de administración, emisión de documentos y artículos oficiales	\$ 15,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Alimentos y utensilios	\$ 6,500.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Materias primas y materiales de	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
 Dirección General de Servicios Telemáticos



producción y comercialización						
Materiales y artículos de construcción y reparación	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Productos químicos, farmacéuticos y de laboratorio	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Combustibles, lubricantes y aditivos	\$ 14,400.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Vestuario, prendas de protección y blancos	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Herramientas, refacciones y accesorios menores	\$ 20,600.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
<b>Servicios</b>	<b>\$ 38,500.00</b>	<b>\$ 0.00</b>	<b>\$ 0.00</b>	<b>\$ 0.00</b>	<b>\$ 5,000.00</b>	<b>\$ 43,500.00</b>
Servicios básicos	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Servicios de arrendamiento	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Serv. Profesionales, científicos, técnicos y otros servicios	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Servicios financieros, bancarios y comerciales	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación.	\$ 25,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 5,000.00	\$ 5,000.00
Servicios de comunicación social y publicidad	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Servicios de traslado y viáticos	\$ 10,500.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Servicios oficiales	\$ 3,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional**  
Dirección General de Servicios Telemáticos



Otros servicios generales	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
---------------------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------