



**Coordinación General de Tecnologías de Información**

**Programa Operativo Anual 2014**

Educación con responsabilidad  
*social*

## ***Directorio***

**M.A. José Eduardo Hernández Nava**

*Rector*

**Mtro. Christian Torres Ortiz Zermeño**

*Secretario General*

**D. en C. Carlos Enrique Tene Pérez**

*Director General de Planeación y Desarrollo Institucional*

**Dra. Lourdes Galeana de la O.**

*Director(a) de plantel o dependencia*

## **Participantes**

### **Equipo de Trabajo - POA 2014**

Dra. Lourdes Galeana de la O.	Coordinadora General
Dra. Evangelina Serrano Barreda	Secretaria Técnica
CP. Noemí Mariela Juárez Ramírez	Secretaria Administrativa

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

## ***Índice***

I. Presentación.....	4
II. Diagnóstico .....	6
III. Políticas .....	9
IV. Objetivo general del Programa Operativo Anual 2014 .....	10
V. Objetivos, metas y acciones .....	11
Ejes del desarrollo.....	11
Programas Institucionales.....	30

## I. Presentación

El papel que las Universidades deberán asumir fue definido en el 2002 en la Declaración de la Comisión Europea; "El crecimiento de la sociedad del conocimiento depende de la producción de nuevos conocimientos, su transmisión a través de la educación y la formación y su divulgación a través de las tecnologías de la información y la comunicación"

En los complejos ambientes de hoy en día, se debe buscar continuamente información oportuna y condensada, para tomar decisiones difíciles respecto a riesgos y controles, de manera rápida y exitosa. ¿Qué se debe medir y cómo? La universidad requiere una medición objetiva de dónde se encuentran y dónde se requieren mejoras, y deben implementar una serie de cuadros de mando integral organizados en perfiles para monitorear avances, detectar riesgos y mejora.

La Universidad de Colima está organizada en seis campus, donde residen escuelas, facultades, laboratorios, centros de investigación como espacios de apoyo al proceso formativo, que actúan como unidades aisladas, sin una visión de conjunto con exclusión de la comunidad universitaria; por lo que se propone incorporar las características de la Universidad digital que como una estrategia de trabajo en red, apoyado en un robusto sistema tecnológico basado en sus procesos universitarios, le permitan potenciar sinergias y actuar como un sistema integrado de dependencias que desarrollan procesos conjuntos de formación, investigación y transferencia de conocimientos a la sociedad. En un futuro inmediato esta estrategia permitirá repensar la gobernanza universitaria, su organización, las relaciones internas y externas, redefinir su gestión con el fin de hacerla ágil, transparente y eficaz. Con ello la Universidad será el núcleo principal que comparte de manera global el saber y cumple con excelencia su papel fundamental de preparar a sus estudiantes, para que contribuyan al desarrollo económico y social de la sociedad en la que viven, impulsando la investigación como medio de generación de nuevos conocimientos.

Este Plan Operativo 2014, pretende fortalecer los cimientos tecnológicos con los que cuenta la Universidad de Colima para que pueda asegurar la generación, transferencia y aprendizaje de conocimientos, la evolución continua y el cumplir a la vez con los principios de equidad y accesibilidad que la población demanda. Además deberá de considerar que para la formación del profesional del siglo XXI, no basta que cada individuo, acumule conocimientos a los que puede recurrir sin límites; lo importante es que esté en condiciones de aprovechar, utilizar, actualizar, reflexionar, profundizar y enriquecer su saber y lo que es más trascendente aún, adaptarse a un cambio permanente.

Como Universidad digital se distinguirá porque todos sus procesos y servicios se basan en las TIC lo que le permite:

- o Formación y captación mediante procesos formativos diversos.
- o Movilidad de docentes, investigadores y estudiantes apoyada con portafolios digitales.
- o La formación presencial y a distancia basada en TIC de forma intensiva.
- o Aprovecha el enorme potencial de las TIC para multiplicar las oportunidades del aprendizaje.
- o El aprendizaje está centrado en el estudiante fomentando trayectorias educativas flexibles y personalizadas.
- o Flexibilidad, accesibilidad y colaboración
- o Un agente innovador en el aprendizaje basado en las TIC
- o Un sistema de gestión de aprendizaje que incorpora herramientas de distribución de contenidos, repositorio de objetos de aprendizaje, herramientas de autor, de publicación, de colaboración, administración, de comunicación y colaboración, de seguimiento y evaluación, de administración y asignación de permisos, etc.
- o Su biblioteca digital como una de sus puntales de innovación, con un rol proactivo y de participación en el proceso educativo como un espacio de recursos para el aprendizaje y la investigación.
- o Su sistema de gestión de la investigación científica y su posterior conversión en innovación se apoya de manera determinante en reuniones virtuales (video conferencia, conferencias virtuales, etc.), que permiten organizar y desarrollar proyectos a distancia, compartiendo espacios en red, intercambiando documentos, resultados y trabajos, debatiendo ideas, etc. Cuenta con acceso a instalaciones (y/o recursos) que permitan el desarrollo de dicha actividad investigadora.
- o La docencia que adopta nuevos roles para facilitar el desarrollo del proceso de aprendizaje.

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Tecnologías de Información

- o Su vinculación con fundaciones, empresas, oficinas de transferencia de tecnología, parques científicos y tecnológicos, regiones de excelencia innovadora, prestación de servicios técnicos y de asesoría, incubadoras de empresas, centros de formación continua, foros de debate, observatorios de estudios sociales, oficinas de cooperación, etc.
- o Preparar a sus estudiantes para que con sus conocimientos contribuyan al desarrollo económico y social de la sociedad en la que viven, impulsando la investigación como medio de generación de nuevos conocimientos.
- o Diseña y desarrolla programas de formación académica pertinentes con las necesidades locales, regionales y nacionales.
- o Lidera procesos de apertura y democratización mediante la estrategia a distancia con metodología innovadoras acordes con las demandas y retos de la sociedad del presente y futuro.

Por lo que en este POA se definen acciones que permitirán a la Universidad de Colima asumir un modelo de tecnologías de Información y Comunicación que le permitan:

1. Una organización de procesos y recursos
2. El aprendizaje en espacios comunes
3. Regulación efectiva
4. Nuevos conceptos de administración digital
5. Sistemas y controles de calidad y seguridad
6. Comunicación, trabajo cooperativo y competitivo mediante redes

En fin una gobernanza de las TIC para asegurar su despliegue coordinado y convergencia con los procesos universitarios y los servicios que ofrece.

## II. Diagnóstico

El diagnóstico realizado por las direcciones de la CGTI, permitió una serie de problemas que se pueden puntualizar en:

- o Las estructuras internas de cada Dirección dificultan la transferencia de conocimiento con el ritmo y la agilidad necesarios, demandados desde la comunidad universitaria.
- o Insuficiente regulación específica para uso y gestión de la TIC.
- o Insuficiente grado de especialización.
- o Insuficiente productividad de la investigación en TIC.
- o Deficiencias en la gestión de la información y servicios en TIC (disponibilidad, veracidad y oportunidad).
- o Desconocimiento del desempeño medido por pruebas estandarizadas nacionales.
- o Falta de un plan de sustentabilidad.
- o Falta de alineación con los modelos basados en la interdisciplinariedad y la innovación.
- o Procesos sin reconocimiento de calidad.
- o Falta de capacitación tanto de personal como de usuarios.
- o Bajo presupuesto o insuficiente.
- o Desactualización e insuficiencia en las estrategias.
- o Actitudes de confort y nichos de poder.
- o Inequidad en la designación de equipos de acuerdo a perfiles.
- o Falta de innovación.
- o Portal WEB no adecuado.
- o Falta de cuadro de mando integral para la toma de decisiones.
- o Deudas millonarias.
- o Irregularidades en servicios de telecomunicaciones y telefonía móvil.
- o No se cuenta con seguros
- o Desconocimiento del desempeño medido por pruebas estandarizadas nacionales.
- o Falta de un plan de sustentabilidad.
- o Pérdida de la legitimidad y credibilidad.
- o Pérdida de la sostenibilidad financiera.
- o Baja demanda de programas y servicios.
- o Lento crecimiento
- o Bajo impacto en los diversos ámbitos de la Universidad.
- o Imposibilidad de cumplimiento de altos estándares de calidad.
- o Desaceleración del desarrollo.
- o Baja motivación de ingreso y retención de personal altamente calificado.
- o Bajo apoyo por parte de los entes gubernamentales y no gubernamentales del orden nacional e internacional.
- o Desgaste para demostrar calidad y pertinencia.

Todo lo anterior se puede concretar en que la CGTI presenta una debilidad e insuficiencia de la estructura organizacional de las TIC para los diferentes colectivos universitarios.

### Justificación

En este contexto el objetivo general de la CGTI se ha planteado es el de Implementar la sistematización institucional, para optimizar y fortalecer la eficiencia de la gestión de los procesos universitarios de generación de valor, de gestión y de apoyo, mediante la integración de tecnología en los procesos y servicios. Para lograrlo es fundamental fortalecer la infraestructura TIC de la Institución e incidir en el mejoramiento de la eficiencia y eficacia de los procesos, considerando un contexto de apremio en materia de recursos financieros que nos exige no sólo ser inteligentes en la administración de estos, sino emprender acciones que fortalezcan la sustentabilidad de la Institución.

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Tecnologías de Información

Para coordinar a las cuatro Direcciones Generales y construir una gobernabilidad efectiva en materia de TIC, la CGTI se ha planteado un mapa de ruta que parte de un diagnóstico permanente, la detección de oportunidades, el logro de compromisos de la Agenda Universitaria y de los programas transversales que se han incluido en el PIDE 2014-2017 y que dan certeza a las acciones planteadas para la construcción de un Sistema de Gestión Integral de Procesos que sienta las bases para transitar hacia una Universidad Digital.

Por lo que el Plan Operativo 2014 retoma las siguientes Líneas de acción planteadas en el proyecto Universidad Digital:

1. Implementar el Marco regulatorio que asegure la integración y aprovechamiento óptimos de las TIC en la Universidad de Colima
2. Fortalecer la red de escenarios educativos basados en TIC para ofrecer una base en la generación de metodologías y estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje que aseguren la formación integral.
3. Incorporar las TIC en los procesos institucionales que permitan la eficiencia, eficacia y seguridad de los servicios.
4. Implementar estándares, metodologías y las aplicaciones informáticas para el surgimiento de modalidades educativas basadas en TIC que permitan ampliar el área de impacto educativo de la institución.
5. Asegurar el desarrollo y uso de recursos educativos basados en TIC en los procesos formativos.
6. Implementar la Gobernanza de las TIC y seguridad de la información que aseguren su funcionalidad permanente, mediante el monitoreo de indicadores y cuadros de mando integral.
7. Posicionar a la Universidad de Colima como una institución pública de educación superior líder en la integración de las TIC.
8. Modernizar la arquitectura organizacional y funcional de los recursos tecnológicos que aseguren la eficiencia, eficacia y seguridad de funciones y servicios institucionales
9. Eficientizar mediante las TIC el modelo de comunicación institucional
10. Consolidar la interoperabilidad de las aplicaciones informáticas institucionales.
11. Implementar estrategias que coloquen a la innovación mediante TIC como un proceso dirigido a la generación de valor y fortalecimiento de la competitividad institucional.
12. Fortalecer al capital humano de la CGTI como su principal activo asegurando su acrecentamiento, actualización y bienestar.
13. Fortalecer a la comunidad universitaria, como el principal activo institucional para asegurar el uso óptimos del patrimonio TIC de la UdeC.
14. Asegurar un programa de financiamiento para cumplir en tiempo y forma los servicios TIC a los universitarios.

El Plan Operativo 2014 fortalecerá:

### Diagnóstico situacional

Elemento fundamental para lograr una adecuada planeación es partir de un diagnóstico situacional, que permite obtener un panorama del estado actual, la detección de problemáticas y los factores que las determinan. Permite además producir conocimientos para la acción y toma de decisiones adecuadas a la realidad y el contexto de cierto lugar o situación en torno a un tema significativo.

1. El gobierno TIC
  - o Dar certeza de calidad en los servicios.
  - o Aseguramiento de las funciones sustantivas.
  - o Generar un modelo de aprovechamiento de las TIC.

### 2. Los servicios de calidad

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Coordinación General de Tecnologías de Información

- o Fortalecimiento de las dependencias universitarias para la innovación continua en sus procesos.
- o Mejora de las capacidades físicas, tecnológicas, conectividad, accesibilidad.
- o Contribuir a la habilitación de la comunidad universitaria en el uso de la información mediante TIC.

### 3. La integración TIC

- o Acrecentar el patrimonio de recursos educativos digitales.
- o Fortalecer la investigación, desarrollo, difusión y colaboración en el contexto de las TIC.
- o Fortalecimiento de los escenarios educativos basados en TIC.

## III. Políticas

### Responsabilidad social en la Producción y Difusión del conocimiento

Posicionamiento estratégico de la Universidad de Colima en el entorno social mediante la producción de información significativa y pertinente.

Fortalecimiento a la infraestructura científica y tecnológica para asegurar la productividad científica.

### Responsabilidad social en la Difusión de la Cultura y la extensión universitaria

Promoción de procesos de vinculación con el entorno para apoyar la formación de los estudiantes.

Fortalecimiento de la identidad institucional, la creatividad, el conocimiento y las buenas prácticas con la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.

Desarrollo e innovación en procesos de producción, distribución y consumo cultural mediante el uso de la TIC.

Reconocimiento y preservación de la memoria institucional y el patrimonio cultural de la institución en su entorno

### Responsabilidad social en la Gestión Institucional

Consolidación de la calidad de los servicios y productos universitarios mediante la mejora en la generación y prestación de servicios.

Fortalecimiento a la efectividad operacional para la adecuada competitividad institucional.

Fortalecimiento de las relaciones laborales académicas y públicas de la institución mediante la participación de la comunidad universitaria.

Fortalecimiento de las relaciones de la institución con la sociedad.

#### **IV. Objetivo general del Programa Operativo Anual 2014**

## V. Objetivos, metas y acciones

### Ejes del desarrollo

<b>Objetivo estratégico</b>	<b>Total</b>
<i>Fortalecer la calidad de la formación académica integral con responsabilidad social</i>	<b>\$ 0.00</b>
<b>Objetivo general</b>	
<i>Asegurar la calidad de la formación integral de estudiantes universitarios socialmente responsables.</i>	<b>\$ 0.00</b>
<b>Objetivo particular</b>	
<i>Vincular la formación ciudadana, ética y socialmente responsable de los estudiantes universitarios con su participación activa y solidaria en el desarrollo sostenible de la comunidad</i>	<b>\$ 0.00</b>
<b>Meta POA 2014</b>	
<i>10% de escenarios educativos y bibliotecas modernizados con tecnología digital.</i>	<b>\$ 0.00</b>
<b>Acción</b>	
<i>Establecer mecanismos de colaboración con el Sistema Nacional de Educación a Distancia mediante la implementación de un nodo</i>	<b>\$ 0.00</b>

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

*periférico*  
**Acción**  
*Promover el \$ 0.00  
acrecentamiento  
y actualización  
de los  
escenarios  
educativos que  
ofrecen las  
Direcciones  
Generales de la  
CGTI*

**Objetivo general**  
*Transformar la práctica docente \$ 0.00  
universitaria.*

**Objetivo particular**  
*Avanzar en la profesionalización \$ 0.00  
de la docencia, asegurando la  
mejora individual y colegiada, del  
profesorado, el desarrollo  
personal y las competencias  
didácticas.*

**Meta POA 2014**  
*10% de profesores \$ 0.00  
utilizando un sistema  
integral de recursos  
educativos y  
herramientas de gestión  
del proceso enseñanza-  
aprendizaje basado en  
TIC.*

**Acción**  
*Impulsar la \$ 0.00  
mejora e  
innovación de*

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

*los servicios de recursos educativos de la Institución.*

## **Objetivo particular**

*Avanzar en la formación disciplinaria de alto nivel de los PTC y la consolidación de los CA.* **\$ 0.00**

## **Meta POA 2014**

*Cinco redes académicas incorporadas en ambientes virtuales de colaboración institucional e interinstitucional.* **\$ 0.00**

## **Acción**

*Participar de manera activa en las redes y asociaciones relacionadas con innovación en tecnologías para educación y educación a distancia* **\$ 0.00**

## **Objetivo general**

*Asegurar la calidad de los programas educativos de los niveles medio superior y superior y su reconocimiento por pares académicos externos.* **\$ 0.00**

## **Objetivo particular**

*Adecuar los planes y programas de educación media superior en concordancia con el modelo educativo de la Universidad de* **\$ 0.00**

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

*Colima y el Modelo Curricular  
Común del Sistema Nacional de  
Bachillerato.*

## **Meta POA 2014**

*10% de actualización de los servicios, recursos y herramientas de tecnologías de información y comunicación al servicio de la formación integral.* **\$ 0.00**

## **Acción**

*Promover la cooperación y trabajo colaborativo entre las escuelas, facultades y dependencias de la Coordinación General de Docencia y la Dirección General de Tecnologías de Información y la Dirección General de Recursos Educativos para la diversificación de las modalidades educativas de la* **\$ 0.00**

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

Universidad de  
Colima

<b>Objetivo estratégico</b>	<b>Total</b>
<i>Fortalecer la generación de conocimiento básico y aplicado, socialmente pertinente y relevante.</i>	<b>\$ 0.00</b>

<b>Objetivo general</b>	
<i>Impulsar una cultura institucional de investigación, orientada a la generación de conocimientos y a la atención de las áreas prioritarias estatales, regionales y nacionales.</i>	<b>\$ 0.00</b>

<b>Objetivo particular</b>	
<i>Promover programas que garanticen el acceso a la información significativa sobre tendencias de desarrollo, riesgos, necesidades cambiantes del entorno, entre otras, que faciliten la toma de decisiones y el posicionamiento estratégico de la Universidad en el entorno social.</i>	<b>\$ 0.00</b>

<b>Meta POA 2014</b>	
<i>Un programa institucional que garantice acceso a información sobre tendencias del desarrollo para toma de decisiones y posicionamiento de la Universidad en el entorno social.</i>	<b>\$ 0.00</b>

<b>Acción</b>	
<i>Vigilar la implementación de los procesos y</i>	<b>\$ 0.00</b>

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

*procedimientos  
con base a  
cuadros de  
mando integral.*

## **Acción**

*Elaborar un diagnóstico de necesidades de tecnologías aplicadas a la educación para fortalecer el desarrollo de competencias de la Universidad de Colima.* **\$ 0.00**

## **Meta POA 2014**

*Un congreso internacional. Interfaces XI Edición. Tecnologías en la sociedad del conocimiento* **\$ 0.00**

## **Acción**

*Coordinar la realización del congreso internacional de interfaces* **\$ 0.00**

## **Objetivo general**

*Fortalecer los programas de intercambio, movilidad, cooperación y conformación de redes con instituciones de educación superior de calidad reconocida, mexicanas y extranjeras (incluyendo centros de* **\$ 0.00**

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

*investigación científica y organismos internacionales).*

## **Objetivo particular**

*Consolidar los vínculos con la comunidad científica mundial y nacional, y la relación dinámica entre la universidad y la sociedad.* **\$ 0.00**

## **Meta POA 2014**

*Dos Direcciones Generales de la CGTI integrados en la Plataforma Tecnológica Mexicana* **\$ 0.00**

## **Acción**

*Impulsar la participación de la CGTI en la Red para el Desarrollo de Tecnologías Aceleradas como parte de la Plataforma Tecnológica Mexicana* **\$ 0.00**

## **Objetivo estratégico**

*Fomentar la cultura y la calidad de vida de la comunidad universitaria y la sociedad* **Total \$ 0.00**

## **Objetivo general**

*Consolidar el compromiso universitario con su entorno.* **\$ 0.00**

## **Objetivo particular**

*Desarrollar mecanismos y prácticas innovadoras a partir del uso de las TIC en los procesos de* **\$ 0.00**

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

*producción, distribución y consumo cultural.*

## **Meta POA 2014**

*Un diagnóstico de sitios con servicios públicos para su incorporación en el programa México Conectado* **\$ 0.00**

## **Acción**

*Coordinar el logro de las metas del programa federal México Conectado en el Estado de Colima* **\$ 0.00**

## **Objetivo general**

*Asegurar los procesos de fomento y difusión de la cultura.* **\$ 0.00**

## **Objetivo particular**

*Estimular estrategias que contribuyan al reconocimiento del patrimonio cultural material e inmaterial adquirido o producido por la Universidad; y al registro, conservación, restauración, preservación y revaloración de la memoria institucional y el patrimonio cultural de la institución y su entorno.* **\$ 0.00**

## **Meta POA 2014**

*Un sitio web para la integración de recursos en una memoria histórica* **\$ 0.00**

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

*digital de la Universidad  
de Colima*

## **Acción**

*Coordinar el desarrollo de la memoria histórica digital de la Universidad de Colima* **\$ 0.00**

**Objetivo estratégico** **Total**  
*Consolidar la calidad de los servicios y productos que ofrece la Universidad de Colima.* **\$ 0.00**

## **Objetivo general**

*Mejorar la operación, la generación y la prestación de servicios que brindan los planteles, centros, institutos y dependencias universitarias, que consolide la educación de calidad institucional.* **\$ 0.00**

## **Objetivo particular**

*Modernizar los modelos normativo y organizacional, bajo una perspectiva de procesos.* **\$ 0.00**

## **Meta POA 2014**

*Un reglamento para regular el uso y gestión de tecnologías de información y comunicación actualizadas y operando (Seguridad, Comunicaciones electrónicas y Servicios de Tecnologías de la información)* **\$ 0.00**

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

## **Acción**

*Promover la seguridad de los activos tecnológicos de la Institución*      **\$ 0.00**

## **Acción**

*Promover la seguridad de las aplicaciones informáticas de la Institución.*      **\$ 0.00**

## **Meta POA 2014**

*10 % de avance en la implementación de un modelo normativo para la regulación y el desarrollo de las TIC*      **\$ 0.00**

## **Acción**

*Promover los servicios de las Direcciones Generales de la CGTI*      **\$ 0.00**

## **Acción**

*Definir el modelo tecnológico para la gobernanza de las TIC en la Institución*      **\$ 0.00**

## **Acción**

*Implementar un plan de asesoría y consultoría*      **\$ 0.00**

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

*para  
implementación  
del modelo de  
gobernanza*

**Acción**

*Consolidar un \$ 0.00  
portafolio de  
lineamientos  
reglamentos y  
manuales de  
cada Dirección  
General que  
integran la  
Coordinación*

**Acción**

*Coordinar los \$ 0.00  
esfuerzos de las  
Direcciones  
Generales hacia  
la  
implementación  
de la  
Universidad  
Digital*

**Objetivo particular**

*Garantizar la interrelación del \$ 0.00  
aprendizaje-la generación del  
conocimiento y su impacto en la  
solución de los problemas del  
entorno.*

**Meta POA 2014**

*10 % de avance en la \$ 0.00  
implementación de un  
laboratorio de innovación  
y desarrollo tecnológico*

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

## **Acción**

*Promover la implementación de un Laboratorio de Innovación y desarrollo tecnológico para la Institución* **\$ 0.00**

## **Objetivo particular**

*Estandarizar el uso de las tecnologías de información y comunicación que permitan la automatización de la operación institucional.* **\$ 0.00**

## **Meta POA 2014**

*80 % de tecnologías de información y comunicación estandarizadas en su uso* **\$ 0.00**

## **Acción**

*Coordinar la automatización de los procesos procedimientos que darán el soporte de las funciones sustantivas* **\$ 0.00**

## **Acción**

*Promover el desarrollo de los procesos, procedimientos* **\$ 0.00**

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

*e indicadores de los distintos servicios que ofrecen las Direcciones Generales que integral la CGTI*

**Acción**  
*Coadyuvar al desarrollo de los procesos, procedimientos indicadores de las funciones sustantivas de la universidad*      **\$ 0.00**

**Acción**  
*Promover la mejora de la infraestructura tecnológica de la Universidad de Colima mediante el cumplimiento de indicadores, y estándares bajo un enfoque de sustentabilidad*      **\$ 0.00**

**Acción**  
*Gestionar la correcta operación de los servicios de la CGTI esenciales para la*      **\$ 0.00**

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

*institución:  
Correo  
electrónico,  
Telefonía móvil,  
Telefonía fija,  
Conectividad,  
Bibliotecas entre  
otras*

## **Meta POA 2014**

*Un catálogo de buenas prácticas institucionales basadas en TIC* **\$ 0.00**

### **Acción**

*Coadyuvar en el posicionamiento de la DGIDT como la instancia promotora de innovación y buenas prácticas en el ámbito de tecnologías aplicadas en la Institución.* **\$ 0.00**

## **Meta POA 2014**

*20% del personal de la CGTI capacitado acorde a sus funciones* **\$ 0.00**

### **Acción**

*Implementar un plan de capacitación acorde con los* **\$ 0.00**

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

*perfiles de los  
diferentes  
puestos que  
integran las  
Direcciones  
Generales de la  
Coordinación*

## **Objetivo general**

*Mejorar la efectividad de operación y  
competitividad institucional* **\$ 0.00**

## **Objetivo particular**

*Fortalecer el sistema de  
planeación, programación,  
presupuestación y seguimiento de  
los recursos universitarios.* **\$ 0.00**

## **Meta POA 2014**

*50% de proyectos  
contemplados en el  
gasto de operación anual  
que fueron apoyados con  
presupuesto ordinario en  
los POA  
correspondientes para  
2014* **\$ 0.00**

## **Acción**

*Garantizar los  
gastos de  
operación de la  
CGTI* **\$ 0.00**

## **Objetivo particular**

*Fortalecer la cultura de la  
racionalidad, transparencia y  
rendición de cuentas entre los  
integrantes de la comunidad  
universitaria.* **\$ 0.00**

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

**Meta POA 2014**  
*64 Acciones para preservar o rehabilitar la infraestructura universitaria* **\$ 0.00**

**Acción**  
*Generar la propuesta para el desarrollo de un complejo innovador, equipado con infraestructura especializada que le permita a la Coordinación General de Tecnologías asumir el desarrollo, investigación, planeación, y concepción de nuevos productos y servicios basados en alta tecnología para la innovación continua para la Universidad* **\$ 0.00**

**Meta POA 2014**  
*Un comité técnico conformado para la validación de adquisición de infraestructura TIC* **\$ 0.00**

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

## **Acción**

*Conformar un comité técnico para la validación de la pertinencia de los recursos tecnológicos por adquirir para la Institución* **\$ 0.00**

## **Objetivo particular**

*Consolidar la profesionalización del personal universitario.* **\$ 0.00**

## **Meta POA 2014**

*10% del personal CGTI integrados en redes de trabajo colaborativo* **\$ 0.00**

## **Acción**

*Impulsar la implementación de un seminario interno en temas selectos para las Direcciones Generales que conformar la Coordinación* **\$ 0.00**

## **Acción**

*Fortalecer el trabajo en red del personal de la CGTI* **\$ 0.00**

## **Objetivo particular**

*Modernizar el sistema de* **\$ 0.00**

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

*información institucional que permita armonizar la interacción entre las distintas aplicaciones informáticas.*

**Meta POA 2014**

*25% de avance en la integración de las aplicaciones informáticas en la plataforma del Sistema de Información Institucional*      **\$ 0.00**

**Acción**

*Promover la implementación de la federación de identidad en las aplicaciones informáticas de la Universidad*      **\$ 0.00**

**Objetivo general**

*Fortalecer las relaciones laborales, académicas y públicas de la institución.*      **\$ 0.00**

**Objetivo particular**

*Estimular la participación de colegios académicos, organismos públicos y privados en los procesos de mejora continua del quehacer institucional.*      **\$ 0.00**

**Meta POA 2014**

*Una Jornada de Tecnologías de Información. Edición 2014*      **\$ 0.00**

**Acción**

*Coordinar la*      **\$ 0.00**

# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Coordinación General de Tecnologías de Información

*segunda edición  
de las jornadas  
tecnológicas de  
la Universidad  
de Colima*

## **Programas Institucionales**