



Bachillerato Técnico No. 15

Programa Operativo Anual 2014

**Mejoramiento de indicadores de procesos y resultados educativos
mediante acciones tutoriales, mejora de la infraestructura y
de los servicios educativos
para contribuir a la formación integral de los estudiantes**

Educación con responsabilidad
social

Directorio

M.A. José Eduardo Hernández Nava

Rector

Mtro. Christian Torres Ortiz Zermeño

Secretario General

D. en C. Carlos Enrique Tene Pérez

Director General de Planeación y Desarrollo Institucional

L.E.M. Rafael Solís Aguirre

Director(a) de plantel o dependencia

Participantes

Equipo de Trabajo - POA 2014

Rafael Solís Aguirre	Director del Plantel
Benjamín Alonzo Gómez Vargas	Secretario Administrativo
Luis Malaquías Santana Covarrubias	Asesor Pedagógico
Bertha Elizabeth Velasco Tejeda	Profesora de Tiempo Completo

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Bachillerato Técnico No. 15

Índice

I. Presentación.....	4
II. Diagnóstico	5
III. Políticas	6
IV. Objetivo general del Programa Operativo Anual 2014	7
V. Objetivos, metas y acciones	8
Ejes del desarrollo.....	8
Programas Institucionales.....	15

I. Presentación

El Bachillerato Técnico No. 15 fue creado por acuerdo del H. Consejo Universitario el 20 de Agosto de 1978, por lo que cuenta con 35 años de existencia. Su origen se remonta a 1964, cuando surgió como Auxiliar de Contabilidad, adherido a la hoy Facultad de Contabilidad y Administración. Inició en las instalaciones de la facultad mencionada y se mantuvo ahí hasta el año de 1991, después se compartieron las instalaciones de las Facultades de Trabajo Social y Letras y Comunicación. Desde Agosto de 1998 nos trasladamos al edificio que ocupamos actualmente, al campus La Albarrada, compartiendo espacios con el Bachillerato Técnico No. 30.

El trabajo escolar es vespertino, la educación preparatoria se cursa en seis semestres y se ofrece un programa educativo: Bachillerato General, en el plan BG10. Actualmente el plan 4A y el área de técnico en contabilidad se encuentran en liquidación y ya no son ofertados. En el semestre Agosto 2013-Enero 2014 se atienden a 436 estudiantes, 234 mujeres y 202 hombres; 21 alumnos más se encuentran realizando trámites de convalidación o equivalencia.

En lo relativo a la planta docente contamos con 24 profesores, de los cuales el 8% son de tiempo completo (2 profesoras) y el 92% son por horas. Ellos han formado un gran equipo de trabajo y desde Agosto de 2007 han diseñado una estrategia de aprendizaje que tiene como propósito el mostrar al alumno, de una manera integral, los conocimientos que adquiere, ya que realizan actividades comunes en las diferentes disciplinas de cada semestre, englobadas en un proyecto transversal incluyente.

En la Universidad de Colima se tiene la misión de formar profesionales y científicos con sentido creativo, innovador, humanista y altamente competitivos, comprometidos en el desarrollo armónico de la sociedad, en su entorno nacional e internacional. Por ello, en nuestro Bachillerato es importante perseguir estos fines a través de clases dinámicas que permitan mantener el interés de los alumnos, ya que las deficiencias que muestran al ingreso son preocupantes y nos vemos en la necesidad de retomar contenidos para mejorar la competitividad.

Actualmente se trabaja para propiciar el acompañamiento de los alumnos en lo que respecta a su rendimiento académico y su desarrollo conductual; para lograrlo, se diseñó un proyecto conjunto con la Dirección de Orientación Educativa, mismo que ha permitido dar seguimiento a la formación integral de los estudiantes.

Como se ha mencionado, el nivel académico de los alumnos es bajo y existe la necesidad de fortalecer las bases formativas y las técnicas de estudio. El fomento del trabajo colaborativo, la realización de proyectos transversales y de semanas culturales, la promoción de clubes académicos y deportivos internos, la formación centrada en el aprendizaje, la adquisición de los insumos necesarios para el trabajo docente, la capacitación de los profesores, la comunicación con los padres de familia y la consideración de los alumnos como personas, han hecho que se esté logrando el objetivo planteado, aunque aún exista la tarea de mejorar los indicadores académicos internos.

Otro aspecto importante en que se trabajará es el mejoramiento del servicio brindado a los estudiantes, en lo que respecta a comunicación y trámites administrativos; se estará trabajando para incorporar procesos de calidad en cada uno de los servicios y propiciar que estos avances ayuden a la incorporación de nuestro plantel al Sistema Nacional de Bachilleratos.

II. Diagnóstico

Lo que se muestra en el Informe de Actividades 2013, y que sirve como diagnóstico para el trabajo que se pretende realizar este año, se puede resumir en los siguientes párrafos.

El 96% de los alumnos aceptados a primer semestre provienen de escuelas públicas del Estado de Colima, el promedio de ingreso fue de 8.24, siendo las mujeres las que presentaron, en promedio, mejores calificaciones. Durante el 2013 la matrícula aumentó en 0.9% respecto a la que se tenía en el 2012, el porcentaje de mujeres inscritas en el plantel es del 53.67 %, esto se debe en gran parte a la composición de la población del Estado de Colima y a la importancia que los padres dan a la educación de sus hijas.

En el Semestre Agosto 2012-Enero 2013 el 44.4% de los alumnos acreditó sus materias en el período ordinario, mientras que al final del mismo el 89.6% logró acreditar todas sus materias, para el semestre Febrero-Julio 2013 los porcentajes fueron 49.4 y 89.70, respectivamente. Esto refleja la necesidad de apoyar a los alumnos para que mejoren su rendimiento.

Los siguientes son indicadores porcentuales obtenidos en el 2012 y 2013, respectivamente.

Tasa de retención de 1° a 3°: 62.42 y 66.67

Eficiencia terminal por cohorte: 52.09 y 52.85

Eficiencia terminal global: 66.98 y 67.88

Deserción: 14 y 13.49

Aprobación: 88.82 y 89.64

Reprobación: 11.18 y 10.36

El promedio de calificación para 2012 fue de 7.61 y para 2013 se obtuvo 7.68.

Cabe señalar que nuestro plantel es el sexto en las preferencias de los alumnos que ingresan a primer semestre, entre las siete opciones que tienen en la zona, por lo que la mayoría busca la oportunidad de realizar cambio de Bachillerato y, aunque los niveles de aprobación son altos, no todos los que egresan de segundo semestre se reincorporan a tercer semestre. En nuestro plantel la eficiencia terminal no es una medida que describa el trabajo docente, porque las bajas tasas no son acordes con los porcentajes de aprobación, ya que hay un número importante de alumnos que se cambian de plantel por comodidad, pero no abandonan sus estudios del nivel medio superior.

Los problemas económicos, los embarazos, la movilidad de las familias y los cambios de escuela, son los factores de mayor incidencia que propician la deserción en el Bachillerato Técnico No. 15, que por su ubicación es uno de los menos demandados por los aspirantes a cursar el nivel medio superior. Por su situación geográfica en la ciudad es necesario que los alumnos tengan que utilizar dos rutas de transporte y un alto porcentaje de nuestros estudiantes realiza un trabajo remunerado para apoyo de sus familias y el sostenimiento de sus estudios, pero en ocasiones la situación se complica en sus hogares y tienen que realizar jornadas más largas para obtener más ingresos y la llegada puntual a la escuela se vuelve imposible. Los embarazos a temprana edad provoca que las alumnas abandonen sus estudios porque no cuentan con un servicio de guarderías que les permita dejar a buen resguardo a sus hijos y en la mayoría de los casos tienen que buscar un trabajo para el sostenimiento familiar, por ser madres solteras y de escasos recursos económicos.

Como podemos observar las situaciones descritas con anterioridad escapan a nuestra influencia, por lo que no podemos impedir que los alumnos abandonen sus estudios, ya que no contamos con los recursos que impidan el motivo de la deserción, pero sí podemos contribuir a que los alumnos se encuentren satisfechos con la formación que se les da durante su estancia en nuestra institución. Esta satisfacción la conseguiremos con la mejora de nuestro servicio y con la mejora de los indicadores educativos.

Otro aspecto importante a considerar es la necesidad de incorporar al plantel al Sistema Nacional de Bachillerato, esa es una de nuestra meta y cada actividad realizada irá encaminada a conseguir el objetivo planteado.

III. Políticas

Responsabilidad social en la Formación académica integral

Impulsar la docencia en el marco de la responsabilidad social universitaria como medio para la formación humana y la proyección social

Incorporar la perspectiva de sustentabilidad en todas las acciones relacionadas con la formación integral de los estudiantes y el desarrollo del personal académico.

Fortalecer los vínculos de los planteles con los sectores, a partir de la creación de proyectos de colaboración formativa, de desarrollo social y empresa-universidad.

Impulsar la adopción de estrategias integrales que apoyen el logro del proyecto de vida de los estudiantes, su trayectoria académica y la formación para su desarrollo integral.

Promover los principios de responsabilidad social universitaria para la formación ciudadana responsable y fortalecer los aprendizajes socialmente pertinentes.

Reconocer institucionalmente el desempeño del personal académico y su contribución a la formación integral y la mejora de la calidad de los programas educativos.

Normar la participación del personal académico en el programa de formación docente.

Fomentar la cultura de la evaluación sistemática de los procesos educativos en nuestros planteles.

Responsabilidad social en la Producción y Difusión del conocimiento

Posicionamiento estratégico de la Universidad de Colima en el entorno social mediante la producción de información significativa y pertinente.

Responsabilidad social en la Difusión de la Cultura y la extensión universitaria

Apoyo a la formación integral de los estudiantes y al sentido de pertenencia institucional mediante el desarrollo de habilidades artísticas y deportivas en los estudiantes con perspectiva de desarrollo humano.

Promoción de procesos de vinculación con el entorno para apoyar la formación de los estudiantes.

Fortalecimiento de la identidad institucional, la creatividad, el conocimiento y las buenas prácticas con la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.

Fomento y difusión de la cultura mediante el reconocimiento a productos y aportaciones culturales

Impulso a acciones culturales institucionales que respondan a necesidades sociales

Responsabilidad social en la Gestión Institucional

Consolidación de la calidad de los servicios y productos universitarios mediante la mejora en la generación y prestación de servicios.

Fortalecimiento a la efectividad operacional para la adecuada competitividad institucional.

Fortalecimiento de las relaciones de la institución con la sociedad.

IV. Objetivo general del Programa Operativo Anual 2014

Contribuir a la formación integral de los estudiantes, a través de la práctica docente centrada en el aprendizaje y con responsabilidad social; mejorando los indicadores de los procesos y resultados educativos, mediante acciones tutoriales, mejoramiento de la infraestructura y de los servicios educativos.

V. Objetivos, metas y acciones

Ejes del desarrollo

Objetivo estratégico <i>Fortalecer la calidad de la formación académica integral con responsabilidad social</i>	Total	\$ 22,400.00			
Objetivo general <i>Asegurar la calidad de la formación integral de estudiantes universitarios socialmente responsables.</i>		\$ 10,000.00			
Objetivo particular <i>Vincular la formación ciudadana, ética y socialmente responsable de los estudiantes universitarios con su participación activa y solidaria en el desarrollo sostenible de la comunidad</i>		\$ 10,000.00			
Meta POA 2014 <i>10 proyectos de desarrollo social con participación de estudiantes.</i>		\$ 10,000.00			
Acción <i>Promover la participación de alumnos en cursos, talleres y/o foros.</i>		\$ 6,000.00			
Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total
PAGO DE TRASLADO Y VIATICOS DE ALUMNOS	Servicios de traslado y viáticos	3	\$ 2,000.00	Mar (1) Ago (2)	\$ 6,000.00
Acción <i>Implementar escuelas para padres.</i>					\$ 4,000.00
Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total
PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA PERSONAS	Alimentos y utensilios	2	\$ 2,000.00	Feb (1) Sep (1)	\$ 4,000.00
Acción <i>Realizar actividades de promoción de actividades científicas, deportivas y/o culturales al interior del plantel.</i>					\$ 0.00
Acción <i>Realizar actividades de Servicio Social Universitario en beneficio del plantel y algún extracto de la sociedad.</i>					\$ 0.00
Objetivo general <i>Transformar la práctica docente universitaria.</i>					\$ 12,400.00
Objetivo particular					

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Bachillerato Técnico No. 15

Avanzar en la profesionalización de la docencia, asegurando la mejora individual y colegiada, del profesorado, el desarrollo personal y las competencias didácticas. **\$ 12,400.00**

Meta POA 2014

30% del personal académico del nivel medio certificado con Programa de Formación Docente Educación Media Superior (ProForDEMS). **\$ 12,400.00**

Acción

Realizar cursos de capacitación docente al interior del plantel. **\$ 6,000.00**

Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total
PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA EL PERSONAL	Alimentos y utensilios	2	\$ 3,000.00	Jun (1) Jul (1)	\$ 6,000.00

Acción

Realizar reuniones de seguimiento tutorial. **\$ 4,000.00**

Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total
PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA EL PERSONAL	Alimentos y utensilios	8	\$ 500.00	Ene (1) Mar (1) May (1) Jun (1) Ago (1) Sep (1) Oct (1) Nov (1)	\$ 4,000.00

Acción

Promover la participación de profesores en cursos y/o talleres. **\$ 2,400.00**

Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total
PAGO DE TRASLADO Y VIATICOS DE MAESTROS	Servicios de traslado y viáticos	2	\$ 1,200.00	Feb (1) Jul (1)	\$ 2,400.00

Objetivo estratégico **Total**

Fomentar la cultura y la calidad de vida de la comunidad universitaria y la sociedad **\$ 18,000.00**

Objetivo general

Coadyuvar en la formación integral de los estudiantes. **\$ 18,000.00**

Objetivo particular

Consolidar el desarrollo de habilidades artísticas y deportivas de los estudiantes, en todas las disciplinas. **\$ 6,000.00**

Meta POA 2014

60 Planteles con club deportivo y artístico **\$ 6,000.00**

Acción

Realizar actividades cívicas y deportivas que favorezcan la formación integral de los estudiantes. **\$ 6,000.00**

Conceptos	COG	Cantidad	Costo	Calendarización	Costo total
-----------	-----	----------	-------	-----------------	-------------

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Bachillerato Técnico No. 15

		unitario					
GASTO DE PAPELERIA	Materiales de administración, emisión de documentos y artículos oficiales	3	\$ 1,000.00	Feb (1))	May (1))	Sep (1))	\$ 3,000.00
ARTICULOS DEPORTIVOS	Vestuario, prendas de protección y blancos	2	\$ 1,000.00	Mar (1)	Oct (1)		\$ 2,000.00
ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS MENORES	Herramientas, refacciones y accesorios menores	1	\$ 1,000.00	Oct (1)			\$ 1,000.00

Acción

Implementar cursos académicos remediales y de fomento a la cultura, las artes y el deporte. **\$ 0.00**

Objetivo particular

Fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia institucional entre los integrantes de la comunidad universitaria. **\$ 12,000.00**

Meta POA 2014

75% de satisfacción de la comunidad universitaria **\$ 12,000.00**

Acción

Realizar eventos que propicien la convivencia entre estudiantes, padres de familia y/o personal del plantel. **\$ 12,000.00**

Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total
ARRENDAMIENTOS ESPECIALES	Servicios de arrendamiento	2	\$ 3,000.00	May (1) Nov (1)	\$ 6,000.00
PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA EL PERSONAL	Alimentos y utensilios	2	\$ 3,000.00	May (1) Nov (1)	\$ 6,000.00

Objetivo estratégico

Consolidar la calidad de los servicios y productos que ofrece la Universidad de Colima. **Total \$ 259,600.00**

Objetivo general

Mejorar la operación, la generación y la prestación de servicios que brindan los planteles, centros, institutos y dependencias universitarias, que consolide la educación de calidad institucional. **\$ 234,600.00**

Objetivo particular

Garantizar la interrelación del aprendizaje-la generación del conocimiento y su impacto en la solución de los problemas del entorno. **\$ 31,000.00**

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Bachillerato Técnico No. 15

Meta POA 2014

10 % de avance en la implementación de un laboratorio de innovación y desarrollo tecnológico **\$ 31,000.00**

Acción

Adquirir equipo de cómputo y de sonido, para mejorar servicios prestados a los estudiantes. **\$ 31,000.00**

Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total
OTRO MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	Mobiliario y equipo educacional y recreativo	1	\$ 10,000.00	Abr (1)	\$ 10,000.00
EQUIPO DE COMPUTO	Mobiliario y equipo de administración	1	\$ 21,000.00	Feb (1)	\$ 21,000.00

Objetivo particular

Estandarizar el uso de las tecnologías de información y comunicación que permitan la automatización de la operación institucional. **\$ 50,000.00**

Meta POA 2014

60 % de cobertura de la red de telecomunicaciones universitaria **\$ 50,000.00**

Acción

Mejorar las condiciones de conectividad a la red mediante fibra óptica. **\$ 50,000.00**

Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total
SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, REDES Y PROCEDIMIENTOS DE INFORMACION	Servicios básicos	1	\$ 50,000.00	Mar (1)	\$ 50,000.00

Objetivo particular

Actualizar el modelo organizacional universitario bajo un enfoque de resultados, con un sistema de gestión integral, que permita potencializar los niveles de productividad de las áreas universitarias con calidad y seguridad en la información. **\$ 153,600.00**

Meta POA 2014

% de satisfacción de universitarios por el ambiente organizacional **\$ 153,600.00**

Acción

Atender los trámites de los alumnos oportunamente. **\$ 48,000.00**

Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total
GASTOS DE PAPELERIA	Materiales de administración,	12	\$ 4,000.00	Ene (1) Feb (1) Mar (1)) Abr (1) May (1) Jun (\$ 48,000.00

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Bachillerato Técnico No. 15

	emisión de documentos y artículos oficiales				1) Jul (1) Ago (1) Sep (1) Oct (1) Nov (2)	
Acción						
Proveer de suministros a los equipos del plantel.					\$ 24,000.00	
Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total	
MATERIALES Y UTILES DE IMPRESION Y REPRODUCCION	Materiales de administración, emisión de documentos y artículos oficiales	6	\$ 4,000.00	Ene (1) Mar (1) May (1) Jul (1) Sep (1) Nov (1)	\$ 24,000.00	
Acción						
Atender las necesidades de mantenimiento del plantel.					\$ 36,000.00	
Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total	
HERRAMIENTAS Y MAQUINAS	Maquinaria, otros equipos y herramientas	1	\$ 10,000.00	Mar (1)	\$ 10,000.00	
MATERIAL SANITARIO Y DE LIMPIEZA	Materiales de administración, emisión de documentos y artículos oficiales	4	\$ 3,000.00	Ene (1) Abr (1) Jul (1) Oct (1)	\$ 12,000.00	
MATERIALES Y ARTICULOS DE JARDINERIA	Herramientas, refacciones y accesorios menores	3	\$ 2,000.00	Feb (1) Jun (2)	\$ 6,000.00	
REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE MAQUINARIA Y OTROS EQUIPOS	Herramientas, refacciones y accesorios menores	4	\$ 2,000.00	Ene (2) May (1) Ago (1)	\$ 8,000.00	
Acción						
Solventar gastos de operación para brindar mejor servicio.					\$ 12,000.00	
Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total	
COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	Combustibles, lubricantes y aditivos	12	\$ 1,000.00	Ene (1) Feb (1) Mar (1) Abr (1) May (1) Jun (1) Jul (1) Ago (1) Sep	\$ 12,000.00	

UNIVERSIDAD DE COLIMA

Bachillerato Técnico No. 15

(1) Oct (1) Nov (2)

Acción

Solventar gastos de comunicación para brindar mejor servicio. **\$ 9,600.00**

Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total
SERVICIO DE TELEFONO CONVENCIONAL	Servicios básicos	12	\$ 800.00	Ene (2) Feb (1) Mar (1)) Abr (1) May (1) Jun (1) Jul (1) Ago (1) Sep (1) Oct (1) Nov (1)	\$ 9,600.00

Acción

Atender mantenimiento de aires acondicionados, redes eléctricas, agua y drenaje. **\$ 24,000.00**

Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total
INSTALACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación	6	\$ 4,000.00	Ene (1) Mar (1) May (1)) Jul (1) Sep (1) Nov (1)	\$ 24,000.00

Objetivo general

Mejorar la efectividad de operación y competitividad institucional **\$ 25,000.00**

Objetivo particular

Fortalecer el sistema de planeación, programación, presupuestación y seguimiento de los recursos universitarios. **\$ 25,000.00**

Meta POA 2014

50% de proyectos contemplados en el gasto de operación anual que fueron apoyados con presupuesto ordinario en los POA correspondientes para 2014 **\$ 5,000.00**

Acción

Constituir la caja chica del plantel. **\$ 5,000.00**

Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total
Constitución de fondo revolvente	Servicios oficiales	1	\$ 5,000.00	Ene (1)	\$ 5,000.00

Meta POA 2014

75% de apego a programa presupuestal universitario **\$ 20,000.00**

Acción

Proveer de materiales y suministros al laboratorio. **\$ 20,000.00**

Conceptos	COG	Cantidad	Costo unitario	Calendarización	Costo total
MATERIALES,ACCESORIOS Y SUMINISTROS DE LABORATORIO	Productos químicos,	2	\$ 10,000.00	Ene (1) Jun (1)	\$ 20,000.00

Programas Institucionales