



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

CUMPLIMIENTO DE METAS ACADÉMICAS APOYADAS

06MSU00120  
Ejercicio fiscal  
Nombre de la DES:  
Clave Convenio  
Nombre del Proyecto:

Universidad de Colima  
2010 Trimestre 4

PIPIFI 2010-06MSU00120-02  
Atención a los problemas de la gestión

Clave Objetivo	Objetivo Particular	Clave	Nombre	Monto Solicitado	Monto Apoyado	% del Monto Apoyado respecto del solicitado	Valor proyectado	Valor ajustado	Valores alcanzados en el trimestre 4						Ponderación Global de Avance	Observaciones			
									Valor alcanzado	% del Avance	Monto Ejercido	Monto Trimestral a Ejercer	% De Monto Trimestral a Ejercer	Monto Total Ejercido		% del Monto Ejercido	Institución	DGESU	Institución Finales
OPPFI 2010-06MSU00120-02	Fortalecer la cultura de la calidad en la Institución.	1.1	Un programa institucional integrado para promover la cultura de la calidad	\$224,000.00	\$0.00	0.00			SIN APOYO									SIN APOYO	
		1.2	Un modelo de mejora continua en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad	\$84,600.00	\$0.00	0.00			SIN APOYO									SIN APOYO	
	1.3	Auditorías de seguimiento, re-certificación y certificación al sistema de gestión de la calidad	\$1,434,057.00	\$1,434,057.00	100.00	1	1	1	100.00	455,271.00	\$455,271.00	100.00	\$1,434,057.00	100.00	Meta Cumplida	Indicar los avances alcanzados en las auditorías	Mediante la realización de las auditorías al Sistema de Gestión de la Calidad para la mejora continua, se lograron avances como: El incremento del nivel de satisfacción de los usuarios a lo cual todos los procesos que presentaron resultados obtuvieron un 100% en su cumplimiento a reserva de la dependencia de deportes, esto es debido a que hizo una reingeniería a su proceso y nunca se había evaluado este indicador hasta la fecha, pero a partir de ese dato se realizarán algunas modificaciones que permitan la mejora de la satisfacción. La mejora de la eficacia de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, el resultado total de los procesos que reportaron fue de 96.42%, en donde uno de los procesos con dos indicadores que reportó tener 50% de cumplimiento para cada uno de ellos fue la Dirección General de Progreso ya que la estrategia del proceso de admisión ha sido modificada cambiando de semestral a anual y en este año en lo planeado estaba el cumplimiento semestral lo cual ya no fue posible evaluar este semestre en curso. El resto de los indicadores reportan el 100% de cumplimiento para este objetivo. También se logró la revisión y actualización de los indicadores originados de objetivos de la calidad de cada proceso certificado de acuerdo al desempeño para calcular las nuevas metas para el 2011. Asimismo el seguimiento de los procesos mediante las auditorías permite la detección de áreas de oportunidad que mediante hallazgos (no conformidades) permiten tomar acciones correctivas y preventivas para fortalecer el sistema de gestión de la calidad y la mejora continua, así como para re-certificar los procesos con las normas ISO 9001:2008 y certificar nuevos procesos e incrementar el alcance del sistema. Respecto al estatus de los procesos: son 31 procesos certificados con ISO 9001:2008, mismos que corresponden a 2 nuevos procesos certificados, más los 30 que se re-certificaron, menos 1 proceso que posteriormente fue dado de baja del alcance del Sistema de Gestión, el proceso de Gestión de Tecnologías de Información. <b>Evidencia: 1. Informe de Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad que reporta las auditorías realizadas. Informes de las Auditorías externas DNV.</b>		
	1.4	Un programa de capacitación para mandos medios y superiores de la Universidad de Colima.	\$500,000.00	\$0.00	0.00			SIN APOYO									SIN APOYO		
<b>Subtotal OP 1</b>				<b>\$2,242,657.00</b>	<b>\$1,434,057.00</b>	<b>63.94</b>			<b>\$455,271.00</b>	<b>\$455,271.00</b>	<b>100.00</b>	<b>\$1,434,057.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>					
OPPFI 2010-06MSU00120-02	Simplificación de procesos de gestión mediante el desarrollo, uso y aplicación de las tecnologías de información y comunicación	2.1	Conformar una plataforma tecnológica de almacenamiento de datos centralizada	\$1,634,470.00	\$847,368.00	51.84	0.5	0.5	0.41	82.00	149,582.00	\$0.00	100.00	\$847,368.00	100.00	Se Ejerció el total de recurso pendiente	Sin Observaciones		
		2.2	Habilitar profesionalmente	\$0.00	\$0.00	0.00			SIN APOYO									SIN APOYO	
		2.3	Integrar 6 de 37 sistemas institucionales en una plataforma interoperable	\$0.00	\$0.00	0.00			SIN APOYO									SIN APOYO	
		2.4	Reestructurar los procesos de gestión asociados al SIAA	\$0.00	\$0.00	0.00			SIN APOYO									SIN APOYO	
<b>Subtotal OP 2</b>				<b>\$1,634,470.00</b>	<b>\$847,368.00</b>	<b>51.84</b>			<b>\$149,582.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$847,368.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>					
OPPFI 2010-06MSU00120-02	Actualizar y mantener la infraestructura tecnológica en apoyo las innovaciones de los servicios y desarrollos en las áreas académica y de gestión	3.1	Mantener y actualizar el 80% de la red dorsal de telecomunicaciones (voz, datos y video)	\$4,636,214.00	\$943,736.00	20.35	0.5	0.4	0.25	62.50	943,736.00	\$943,736.00	100.00	\$943,736.00	100.00	Se será necesario que envíen soporte documental que muestre evidencia de que realmente lograron los valores alcanzados, indicar a que se refieren en el valor alcanzado de 25 si se refiere a porcentaje, de ser así, indicar la razón por la cual no modificaron la formulación de la meta.	El valor 0.10175 debería ser el valor ajustado, en proporción al monto asignado y el valor proyectado al 0.5 y El valor 0.10175 sería el valor alcanzado del total del proyecto, con los recursos asignados. Y en la columna Porcentaje del avance 100%. Se dio continuación a la renovación del sistema telefónico universitario, adquiriendo un par de conmutadores y licenciamiento para soportar la migración tecnológica en tres regiones de Manzanillo (El Naranjo, Valle de las Garzas y San Pedro) que benefician a 120 áreas de servicios docentes, investigación y gestión de servicios estudiantiles. La autorización del recurso fue por el 20% del monto solicitado, por lo que el proyecto se re_ dimensionó en cuatro etapas, siendo esta la primera, razón por la que el avance en la actualización de la infraestructura telefónica se menciona como el 0.25. <b>Evidencia: fotografías: 2.1, Conmutador telefónico El Naranjo. 2.2 Usuarios nuevo servicio telefónico El Naranjo. 2.3 Fotografías conmutador telefónico Valle de las Garzas. 2.4 Usuarios nuevo sistema telefónico Valle de las Garzas.</b>		
		3.2	Actualizar en un 100% la conectividad de las DES en apoyo a la innovación educativa	\$3,165,788.00	\$0.00	0.00			SIN APOYO									SIN APOYO	



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

CUMPLIMIENTO DE METAS ACADÉMICAS APOYADAS

06MSU0120 Universidad de Colima  
 Ejercicio fiscal 2010 Trimestre 4  
 Nombre de la DES:  
 Clave Convenio PIFI 2010-06MSU0120-02  
 Nombre del Proyecto: Atención a los problemas de la gestión

Clave Objetivo	Objetivo Particular	Clave	Nombre	Monto Solicitado	Monto Apoyado	% del Monto Apoyado respecto del solicitado	Valor proyectado	Valor ajustado	Valores alcanzados en el trimestre 4						Observaciones				
									Valor alcanzado	% del Avance	Monto Ejercido	Monto Trimestral a Ejercer	% De Monto Trimestral a Ejercer	Monto Total Ejercido	% del Monto Ejercido	Ponderación Global de Avance	Institución	DGESU	Institución Finales
		3.3	Renovar el 100% licenciamiento de software y pólizas de servidores	\$2,762,595.00	\$0.00	0.00													SIN APOYO
		3.4	Habilitar profesionalmente con 4 cursos al personal responsable de la operación y mantenimiento en la red en tópicos de TIC's	\$0.00	\$0.00	0.00													SIN APOYO
		<b>Subtotal OP 3</b>		<b>\$10,584,597.00</b>	<b>\$943,736.00</b>	<b>8.91</b>													
				<b>\$14,461,724.00</b>	<b>\$3,225,161.00</b>	<b>22.30</b>													

M.A. José Eduardo Hernández Nava.  
 Rector

C.P. Juan Carlos Argüeras Lepe.  
 Responsable del Proyecto

