

### Universidad de Colima

P/PIFI-2012-06MSU0012O-02 Fortalecimiento de la gestión institucional

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
01	Fortalecer los Sistemas de Gestión de la Institución						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Mantener la certificación de 32 procesos académicos administrativos con la norma ISO 9001:2008.	32.00	34.00	106.25	288,038.00	176,038.00	61.12
3	Capacitar a mandos medios y directivos de la institución	40.00	40.00	100.00	288,038.00	288,038.00	100.00

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta Alcanzado	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta Alcanzado	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta Alcanzado	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta Alcanzado	Monto Alcanzado
1	0.00	0.00	0.00	31.00	31.00	56,000.00	0.00	0.00	120,038.00	32.00	34.00	0.00
3	0.00	40.00	0.00	40.00	40.00	240,000.00	0.00	0.00	48,038.00	0.00	0.00	0.00

No. MA	Observación
1	La norma ISO 9001 establece un enfoque de procesos, mismo que se trabajó en el periodo a través de la integración y simplificación de los procesos certificados. Actualmente, de 31 procesos que tenemos certificados, se integraron 3 procesos más: Gestión, Recepción y, Catalogación y Clasificación del Material Bibliográfico, sumando un total de 34 'procesos', sin embargo, en la reingeniería de procesos logramos interconectarlos, obteniendo un Sistema de Gestión Integral que se compone de 27 procesos más eficientes. Con la integración de los procesos se tienen 27 procesos más significativos y un total de 34 subprocesos claramente identificables y controlados. Asimismo, para dar seguimiento al mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, se realizó una auditoría interna del 21 al 23 de octubre de 2013 por el grupo de auditores internos de la U. de C. y una auditoría externa los días 2, 3 y 4 de diciembre por la empresa certificadora DNV bajo la dirección de la auditora Irma Meza.
3	Se cumple la meta ya que se capacitó a un total de 40 directivos y mandos medios universitarios con recurso PIFI 2012, mediante el Diplomado: 'DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, MANEJO DE CONFLICTOS Y NEGOCIACION EFECTIVA. Sin embargo,



debido a la respuesta favorable de la participación de los directivos (mayor de la esperada) y a la reciente incorporación de directivos con la nueva administración rectoral 2013-2017. La Rectoría decidió apoyar con recursos para financiar la capacitación adicional de 30 funcionarios más, cuyo costo extra es asumido por la misma. Siendo un total de 59 los egresados y 8 acreditados de manera parcial del diplomado, sumando un total de 67 directivos universitarios los que participaron en el diplomado, pero sólo 40 representan el apoyo PIFI 2012. El Diplomado se desarrolló en 6 módulos mensuales, por lo que la formación de los 40 directivos fue continua finalizando el 12 de octubre de 2013. Módulo I.- Actitud Mental Positiva Módulo II.- Solución de problemas y toma de decisiones. Módulo III.- Manejo de Conflictos. Módulo IV.- Negociación efectiva. Módulo V.- Trabajo bajo presión y Manejo de crisis.

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
02	Alinear y actualizar los módulos del SIIA en atención a los nuevos requerimientos gubernamentales, modelo educativo y cambios organizacionales internos.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Reordenar el módulo financiero, adoptando los principios de la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG) y los cambios organizacionales	1.00	1.00	100.00	77,770.00	51,318.40	65.99
2	Incrementar en tres módulos la automatización de los servicios escolares de la Universidad de Colima	1.00	1.00	100.00	614,117.00	462,928.68	75.38

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado
1	1.00	0.00	51,318.40	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	1.00	0.00	430,070.00	0.00	0.00	22,798.68	0.00	0.00	10,060.00	0.00	1.00	0.00

No. MA	Observación
1	Meta cumplida ya que se diseñó, desarrolló e implementó el nuevo sistema ligado al SIIA atendiendo los nuevos requerimientos internos y externos en los términos de la LGCG. Si bien ya se encuentra implementado en su totalidad en aplicación de escritorio, se trabaja para que toda la aplicación, funcione en entorno web.
2	Meta cumplida donde el módulo de archivo digital se encuentra desarrollado y actualmente ya se tiene el expediente electrónico de los estudiantes de nuevo ingreso al ciclo escolar Ago-2013/Ene-2014. El módulo de control biométrico de asistencia a eventos masivos está desarrollado y en etapa de ajustes derivado de las pruebas realizadas, para su puesta en marcha en el ciclo Ene-Jul 2014. Respecto a la renovación de la página web de la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) se encuentra disponible para que los estudiantes logren consultar su trayectoria escolar en línea y los registros de sus asistencias a los eventos masivos deportivos y culturales necesarios para acreditar las asignaturas correspondientes,

