



06MSU00120 Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-06MSU00120-09

Mejoramiento integral de la calidad de la DES Lenguas Extranjeras.

1.- Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto

El proyecto de mejoramiento integral de la calidad de la DES Lenguas Extranjeras, se considera con un avance significativo a partir del alcance de los objetivos propuestos:

- Capacidad Académica: se mantienen el nivel de habilitación de PTC's, adscripción al SNI y en proceso de formación doctoral, 50% CA en consolidación, trabajo colegiado en redes.
- Aseguramiento del proceso de aprendizaje: se alcanzó el 97% de cumplimiento de la meta planteada de tasa de retención (133 alumnos de 137), en cuanto al egreso se superó la meta y se alcanzó el 105% (98 alumnos de 93)
- Competitividad Académica: 50% de PE acreditados (1), 50% de PE por acreditar con un avance del 95% en el proceso (1).
- PE de Posgrado: el PE de posgrado mantiene su inscripción en PNPC, y atenderá el proceso del plan de mejoras.

2.- Problemas atendidos

En relación a la capacidad académica, el CA 60 Desarrollo Turístico (50% de cuerpos académicos) tiene el estatus de CA en Consolidación, y el CA 24 En formación, sin embargo los apoyos del PIFI han fortalecido ambos CA, con el desarrollo de proyectos de investigación, la colaboración en redes académicas y el incremento en la productividad científica, así como el nivel de habilitación de los PTC que lo conforman.

Respecto a la competitividad académica, se logró una tasa de retención de 80.12%, una tasa de egreso de 62%, y se beneficio la titulación logrando un 49.37%.

3.- Fortalezas aseguradas

100% de los PE evaluables de calidad, 92% de PTC con posgrado, 100% de recomendaciones de CIEES atendidas, PE de posgrado acreditado por CONACYT, 100% de PTC y PH capacitados en metodologías centradas en el alumno e incorporación de TICs en los procesos de aprendizaje.

4.- Programas educativos impactados

Licenciado en Enseñanza de Lenguas, Licenciado en Gestión Turística, Licenciado en Gestión Turística Semipresencial, Especialidad en Dirección de Organizaciones Turísticas.

5.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

A través de la capacitación y actualización del personal docente se ha venido trabajando en la transición de la metodología educativa empleada en los PE, haciendo mayor énfasis hacia prácticas de métodos centrados en el estudiante así como incorporación de tecnología educativa al proceso de enseñanza.

Se continúa capacitando al personal docente en innovaciones pedagógicas, que comprende estudio de casos, aprendizaje basado en tareas, desarrollo de proyectos, trabajo de investigación con PTCs a través de diversas estrategias como los seminarios de tesis y el Servicio Social Constitucional, las TICs, Programa de inglés basado en entornos turísticos y que es apoyado por entornos virtuales (Plataforma EDUC), el programa de tutorías y por el programa de prácticas. Tanto la Estancia Profesional como el programa PROMETE permiten que el estudiante practique en el campo laboral, lo cual favorece la retroalimentación tanto al estudiante como a la dependencia.

6.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Referente al PE Licenciado en Enseñanza de Lenguas se atendieron las 14 recomendaciones de los CIEES: 3 de Modelo educativo y Plan de estudios; 3 de Desempeño estudiantil, retención y eficiencia terminal; 2 de Servicio de apoyo al estudiantado; 2 de Perfil y actividades del personal académico; 2 de Docencia e investigación; 2 Infraestructura: instalaciones, laboratorios, equipo y servicios.

El PE Licenciatura en Administración de Servicios Turísticos- hoy Gestión Turística- recibió 3 recomendaciones, que corresponden a criterios no cumplidos y 9 sugerencias, resultantes de criterios cumplidos. 4 de estas sugerencias corresponden al área de infraestructura y equipamiento que a la fecha ya fueron atendidas en su totalidad, así como 2 sugerencias más que fueron hechas tanto para el área de Plan y Programas de Estudio como para el área de Personal Académico. Las recomendaciones se atenderán dentro del proceso de actualización del documento curricular que se realizará durante el año 2011.

7.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI

Los indicadores de capacidad académica de la DES avanzaron como resultado de la productividad científica, capacitación y actualización docente, habilitación de PTC, y la participación en redes académicas, así se logró que el CA 60 mantenga el status de En consolidación y se encuentre en vías para consolidarlo, además respecto a la certificación académica de los PTC's, 3 mantuvieron el SNI y 7 el perfil deseable, considerando que a corto plazo se reincorporaran los PTC que estudian el doctorado y podrán participar en las convocatorias de PROMEP y CONACYT.

En los indicadores de competitividad académica, la tasa de retención se mantuvo como resultado del aseguramiento del proceso de aprendizaje, lo que propicia a su vez una mejor tasa de egreso y de titulación. Otro elemento son los programas de calidad, en donde se han atendido recomendaciones permitiendo que Lic. Gestión Turística mantenga su acreditación y Enseñanza de Lenguas tenga nivel 1 de CIEES y a corto plazo obtenga su acreditación por el COAPEHUM.

Además, las actividades correspondientes a la realización de foros, prácticas estudiantiles derivadas de los convenios de colaboración con el sector productivo y las prácticas de simulación en los laboratorios, son elementos que han fortalecido la competitividad de los PE de la DES.

8.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Las implementaciones de mejora en general tienen cobertura del 100% de los docentes y 100% de los estudiantes. Actualmente, 49 profesores y 639 estudiantes de todos los PE de la DES son beneficiados en el proceso educativo a través de los laboratorios, cursos de capacitación, acceso a programas de prácticas.

06MSU00120 Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-06MSU00120-09

Mejoramiento integral de la calidad de la DES Lenguas Extranjeras.

Profesores beneficiados	
Tipo de contratación	Número
Profesores de Tiempo Completo	13
Profesores de Medio Tiempo	
Profesores de Asignatura	36
Total	49

Alumnos beneficiados	
Tipo	Número
Alumnos de TSU/PA	
Alumnos de Licenciatura	613
Alumnos de Posgrado	26
Total	639

9.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

El apoyo otorgado a través de PIFI 2009 referente a infraestructura contempló equipos de cómputo, por lo que con la ampliación en el número de computadoras, se fortaleció la atención a los estudiantes y se facilitó la generación de materiales didácticos por profesores de tiempo completo y por horas.

10.- Impacto en la consolidación de los CA y capacitación de los profesores

El CA 60 Desarrollo Turístico tiene el grado En consolidación y el CA 24 Lingüística Aplicada a la Enseñanza de Lenguas mantiene el grado de En formación, sin embargo se han logrado avances con los apoyos otorgados por el PIFI 2009, que han contribuido a fortalecer ambos CA, ya que se trabajó en redes académicas, se formalizaron convenios en redes para realizar proyectos de investigación, lo que impactó en la productividad científica con la publicación de libros, capítulos de libro, artículos arbitrados y ponencias. En este sentido, los PTC's mantienen su Perfil PROMEP logrando tres de ellos su refrendo en el 2010, y respecto al SNI con tres profesores incorporados. Otro elemento importante es la habilitación de los PTC, ya que actualmente hay 3 estudiando el doctorado, lo que a corto plazo mediante su incorporación beneficiará a los CA, a la par la capacitación disciplinar es otro aspecto que se ha impulsado, por lo que los PTC se han beneficiado con este apoyo fortaleciendo sus habilidades en la enseñanza y la investigación.

11.- Impacto en la atención de los estudiantes

En general las actividades apoyadas en el PIFI 2009 contribuyen a la mejora en la atención de estudiantes, incorporando al proceso de enseñanza-aprendizaje experiencias y productos de investigación derivados del trabajo de los CA en el desarrollo de proyectos de investigación y redes académicas. Los Foros realizados fueron espacios que incorporan el 100% de la matrícula, con la participación de especialistas nacionales e internacionales se da a los estudiantes la oportunidad de intercambiar experiencias y conocimientos con otros académicos de las áreas correspondientes a cada PE. Se llevaron a cabo acciones para establecer estrategias de vinculación con el sector productivo mediante la formalización de convenios con empresas turísticas impactando en el programa de prácticas y beneficiando a los alumnos. Además, la actualización y funcionalidad de los laboratorios de la DES, viabiliza tanto las estrategias didácticas así como la comunicación más eficiente.

12.- Producción científica

La producción científica de este año consistió en: libros, capítulos de libro, artículos arbitrados, ponencias en foros nacionales e internacionales.

Libros

- Libro 1: Posicionamiento turístico del estado de Colima
- Libro 2: Gestión del Destino Turístico Manzanillo*

Capítulos de Libros

- Capítulo 1: Enseñanza lingüística y pragmática del léxico en Español como L2 a través de la psicociolingüística y el software concordante
- Libro: El español en contextos específicos: enseñanza e investigación

Artículos

- Artículo 1: Evaluación del posicionamiento turístico de un destino. Caso Manzanillo, México.
Revista: TURYDES
- Artículo 2: El turismo electrónico una necesidad para las empresas del sector
Revista: TURYDES
- Artículo 3: Satisfacción de residentes con el desarrollo de la actividad turística en los pueblos mágicos de México: un indicador de Competitividad. Casos de Comala en
Revista: Gestión Turística, No. 14
- Artículo 4: Giving students testing instruments to choose from when being tested: an action research project
Revista: Nop'tik (Revista de la Escuela de Lenguas, Campus I, Universidad Autónoma de Chiapas)



06MSU00120 Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-06MSU00120-09

Mejoramiento integral de la calidad de la DES Lenguas Extranjeras.

Artículo 5: Design and implementation of methodology for a rural turist product in the municipality of Colima and Comala México

Revista: Academic of Marketing Science. IESEG

Artículo 6: "Designing a followup permanent model of students graduates and continuous education with application to the school of tourism at the University of Colima in the

Revista: EDULEARN

Ponencias

- Ponencia 1:** Ni Premios ni Castigos...Entonces? Estrategias para mantener la atención de los niños en periodos prolongados durante la clase de inglés
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010.
- Ponencia 2:** Aprendiendo ecología en francés
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010.
- Ponencia 3:** YouTube Based Learning
Evento: FIG Congress, Sydney Australia
- Ponencia 4:** Niños Hiperactivos en la Clase de Inglés
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010.
- Ponencia 5:** Materiales Prometedores. Una experiencia educativa sobre el uso de material didáctico elaborado por estudiantes para el aprendizaje de vocabulario en inglés
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010.
- Ponencia 6:** Materiales buenos, bonitos y baratos. Conclusiones del análisis de las características físicas y de contenido del material didáctico para la enseñanza de lenguas
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010.
- Ponencia 7:** Eco-Friends. Una Experiencia de la implementación del modelo de aprendizaje por proyectos con un enfoque ecológico en clases de inglés
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010.
- Ponencia 8:** Diferencias reconciliables. Una experiencia de enseñanza de vocabulario en inglés mediante el aprendizaje por proyectos en grupos multigrado
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010
- Ponencia 9:** Aprendiendo con estilo. Una experiencia de comparar estilos de aprendizaje versus métodos tradicionales en una clase de Inglés
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010
- Ponencia 10:** Actividades activas-didácticas-estratégicas para obtener la atención en la clase de inglés
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010
- Ponencia 11:** A niños con problemas, maestros con soluciones. Una experiencia de inglés en niños de primaria con problemas de lenguaje
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010
- Ponencia 12:** Proyecto Fotonovela Una Experiencia de implementación del Modelo Aprendizaje por Proyectos (AxP) en la Enseñanza de Francés
Evento: XI Encuentro Nacional de Estudios en Lenguas. Tlaxcala
- Ponencia 13:** La Lengua Española como Negocio en el Siglo XXI.
Evento: V Foro Internacional de Interculturalidad: Desafíos de la Interculturalidad en el Marco del Bicentenario de la Independencia Campus León
- Ponencia 14:** Glosario de los mexicanismos en inglés, francés, árabe, japonés, latín, náhuatl, gallego y español,
Evento: XXIV Foro de Especialistas Universitarios en Lenguas Extranjeras (FEULE), Universidad de Querétaro
- Ponencia 15:** Los derechos de autor: la independencia de la propiedad intelectual en España
Evento: V Foro Internacional de Interculturalidad: Desafíos de la Interculturalidad en el Marco del Bicentenario de la Independencia Campus León
- Ponencia 16:** Proyecto de Investigación: Glosario de Mexicanismos al Inglés, Francés, Japonés, Náhuatl, Latín, Árabe, Gallego y Español Peninsular
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010
- Ponencia 17:** Cinco años aplicando los exámenes internacionales DELE del Instituto Cervantes en México: 2005-2009
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010
- Ponencia 18:** Japonés para el mexicano: experiencia en el proyecto de elaboración de un manual de referencia para el tema de las partículas.
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010
- Ponencia 19:** El uso de los pronombres personales en español por extranjeros que manejan dos lenguas.
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010
- Ponencia 20:** Comparación y análisis del sistema verbal en italiano y en español.
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010
- Ponencia 21:** La ortografía de los Nahuatlismos en el Español escrito de México y la compilación y revisión de los Nahuatlismos presentes en el DRAE.
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010
- Ponencia 22:** Los Sistemas de Información Turística como recurso estratégico para lograr el éxito
Evento: VI Foro Nacional y II Internacional sobre Turismo en Colima
- Ponencia 23:** Patrimonio Cultural y competitividad. El simbolismo en la identidad de Colima y su gente hacia la diversificación de sus usos sociales
Evento: VI Foro Nacional y II Internacional sobre Turismo en Colima
- Ponencia 24:** Comercio electrónico a través del canal de redes sociales en las empresas intermediarias de servicios turísticos en Colima
Evento: VI Foro Nacional y II Internacional sobre Turismo en Colima
- Ponencia 25:** Auditoria del destino, herramienta para gestionar y desarrollar destinos turísticos. Aplicación a Manzanillo y Colima
Evento: Seminario de Estudios Turísticos Guanajuato, Gto
- Ponencia 26:** Evaluación del impacto de la actividad turística en la calidad de vida de los empresarios de turismo de comunidades rurales de Comala y Villa de Álvarez, en el
Evento: Congreso de Investigación Turística. XII Nacional y VI Internacional de SECTUR/CESTUR México D.F.
- Ponencia 27:** De la abstracción territorial al simbolismo cultural en el diseño estratégico-holístico para la revitalización de un Centro Histórico.
Evento: 5º Coloquio Geográfico sobre América Latina.

[Handwritten initials]

[Large handwritten signature]

06MSU00120 Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-06MSU00120-09

Mejoramiento integral de la calidad de la DES Lenguas Extranjeras.

- Ponencia 28:** La conceptualización del turismo: en la frontera del conocimiento para la reivindicación de su identidad competitiva.
Evento: Cátedra Patrimonial en Turismo
- Ponencia 29:** Vinculación Sistémica: Revitalización del Centro Histórico de Colima.
Evento: I Congreso de los miembros del Sistema Nacional de Investigadores.
- Ponencia 30:** El turismo y la Cultura: representación simbólica de lo turístico en el ABC de los mexicanismos.
Evento: FIEEL 2010 Building Bridges from Teaching to Learning.
- Ponencia 31:** Estudio del significado Psicológico de las palabras estímulo Calidad y Competitividad para el desarrollo de Capital Humano especializado y su importancia en
Evento: 4º Coloquio de Investigación de Cuerpos Académicos en Ciencias económico Administrativas.
- Ponencia 32:** El Servuccir en las empresas: La satisfacción del Cliente Externo
Evento: 4º Coloquio de Investigación de Cuerpos Académicos en Ciencias económico Administrativas.
- Ponencia 33:** La multidisciplinarité dans l' élaboration d'un cours de FLE
Evento: AMIFRAM, Mexicali, B.C.
- Ponencia 34:** La diferencia en la posición de México, Japón y China como receptores de turismo internacional y en el Índice de Competitividad de Viajes y Turismo
Evento: Seminario Anual de Investigación Turística sobre la Cuenca del Pacifico 2010
- Ponencia 35:** La influencia de las palabras turismo, turista, calidad y competitividad en la formación de la identidad del estudiante de turismo.
Evento: México, D.F. 4º Congreso de la Academia Mexicana de Investigación Turística. Turismo: lo global, lo nacional, lo local.
- Ponencia 36:** Intégrer Rosetta Stone á mon cours de FLE
Evento: AMIFRAM, Mexicali, B.C.
- Ponencia 37:** Créer des livres électroniques
Evento: AMIFRAM, Mexicali, B.C.
- Ponencia 38:** ¿El uso del video como herramienta para el aprendizaje de « chunks » del lenguaje? ,
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010
- Ponencia 39:** Développement de-ressources
Evento: 7ème colloque international TICE Méditerranée, Université Antonine, Baabda, Beyrouth, Liban
- Ponencia 40:** Práctica de la Enseñanza del Francés: El Impacto en el Proceso de Aprendizaje del Estudiante de la Facultad de Lenguas Extranjeras
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010.
- Ponencia 41:** El uso de la multimedia para el aprendizaje de lenguaje informal
Evento: II Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010.
- Ponencia 42:** La implementación de actividades de orientación por objetivo en la clase de inglés para niños y niñas de sexto de primaria en la escuela Emiliano Zapata.
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010.
- Ponencia 43:** Las dobles consonantes y é en verbos ¿enemigos del FLE? El material multimedia como apoyo didáctico
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010.
- Ponencia 44:** Masculino o Femenino en francés y en español ¿Un problema que tiene solución?
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010.
- Ponencia 45:** Beneficios de una enseñanza del francés basado en competencias. Un enfoque en los valores afines a la ecología
Evento: III Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas FIEEL 2010.
- Ponencia 46:** Impacto de las Tecnologías de Comunicación Inalámbrica en el Turismo Rural
Evento: Segunda Cátedra Patrimonial en Turismo Sergio Molina, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
- Ponencia 47:** Programa Tlachia Tlatilpak (Mirada Adentro) para Fomentar la Identidad a los Niños Mediante el Patrimonio
Evento: XII Congeso Nacional y VI Internacional de Investigación Turística/SECTUR/CESTUR
- Ponencia 48:** El Programa de Turismo Alternativo en Zonas Indígenas, Una Evaluación de sus Impactos en las Comunidades Indígenas de Colima
Evento: VI Foro sobre Turismo en Colima, Lic. Guillermo Díaz Zamorano
- Ponencia 49:** El uso de la lectura en el aprendizaje del español como L2.
Evento: III Foro Internacional de Especialistas de Enseñanza de Lenguas "Gregorio Torres Quintero"
- Ponencia 50:** El Benchmarking como Proceso de Mejora Continua en la Empresa Turística
Evento: VI Foro sobre Turismo en Colima, Lic. Guillermo Díaz Zamorano
- Ponencia 51:** Estrategia de Comunicación Integral en Proyectos Turísticos Rurales en el Estado de Colima
Evento: Segunda Cátedra Patrimonial en Turismo Sergio Molina, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
- Ponencia 52:** Comercialización Electrónica de Hospedaje en el Caribe y Golfo de México
Evento: VI Foro sobre Turismo en Colima, Lic. Guillermo Díaz Zamorano

Patentes

No se han agregado ponencias.

13.- Seguimiento de Egresados

Se realizó un estudio de seguimiento de egresados en el PE de posgrado Especialidad en Dirección de Organizaciones Turísticas, destacando los siguientes resultados:
Los egresados califican el programa en promedio 9 de la escala del 0 al 10, incluyendo procesos académicos y administrativos.
El 40% al egresar ya tiene una relación laboral, y el resto la obtiene en promedio a un mes del egreso.
El rango de ingreso es mayor con respecto al nivel de licenciatura.
De acuerdo con la visión de los empleadores respecto a las competencias y conocimiento, los egresados cuentan con los conocimientos y habilidades suficientes para

136



06MSU0012O Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-06MSU0012O-09

Mejoramiento integral de la calidad de la DES Lenguas Extranjeras.

desempeñarse en diferentes áreas.
Los egresados consideran que UA debiese implementar una bolsa de trabajo que facilite su inserción al mercado laboral.
Los aspectos destacados que se consideraran en el plan de mejoras del PE Especialidad en Dirección Turísticas, parten de la revisión del perfil profesional del egresado considerando las opiniones de los empleadores en relación a:
-Habilidades en: manejo informático, capacidad de comunicación oral y escrita, capacidad de análisis de problemas y toma de decisiones;
-Actitudes: responsabilidad, manejo de tolerancia, promotor del respeto a las personas.
Estos aspectos no están ausentes en la formación profesional, sin embargo son a los que los empleadores le dan más importancia.
Los resultados del estudio de seguimiento de egresados serán considerados en el plan de mejora del posgrado.

14.- Estudios de Empleadores

15.- Otros aspectos

Evaluación de la autoevaluación

Muy buena

M.C. Miguel Ángel Aguayo López
Rector

C.P. Bertha Guadalupe Escobar Guerra
Contralor Interno

Mtro. Rafael Covarrubias Ramírez
Responsable del Proyecto