

Universidad: C/PIFI-2012-06MSU00120-24-76  
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-06MSU00120-10  
Fortalecimiento integral de la calidad de los Programas Educativos de la DES

### 1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

La DES Lenguas Extranjeras se vio ampliamente beneficiada durante 2013, fortaleciendo la atención y formación integral de los estudiantes a través de la actualización de profesores en Habilidad de Coaching aplicado a la tutoría, la capacitación de estudiantes y profesores en temas de protección civil, con el apoyo de la Dirección Educativa y Vocacional se realizaron actividades formativas de Desarrollo Humano dirigidas a los estudiantes. De igual forma se realizaron actividades de concientización y cuidado del medio ambiente mediante visitas a áreas naturales protegidas del estado de Colima, tales como la Reserva de la Biósfera y El Tortugario, se adquirió un lote de material deportivo con el que se realizaron torneos deportivos entre estudiantes de la UA FLEX y la UA Turismo. Los estudiantes, tanto de la UA FLEX y UA Turismo, se vieron beneficiados con la visita de expertos que trabajaron con ellos temas de las áreas de cada PE, tales como muestra gastronómica y taller enología así como la participación de cursos en Inglés y Francés en Canadá; prácticas operativas internacionales en Estados Unidos y viajes de estudio para prácticas de campos a los principales destinos turísticos del país y en el área de lenguas extranjeras. En este proyecto se trabajó también en mejorar la tasa de retención, alcanzando que 135 estudiantes en ambos PE continuaran su formación (79.89%). Para ello se ha reforzado la lectura y redacción en español con material didáctico especializado, se actualizó el Laboratorio de Idiomas, el mobiliario y equipo de cómputo. EL 100% de los estudiantes de Posgrado realizaron prácticas profesionales en organizaciones turísticas nacionales, las cuales fueron asesoradas por los profesores. Se impartieron dos seminarios de investigación para favorecer el proceso de titulación, con profesores visitantes de las Universidades de Waterloo en Canadá y Pinar del Río, en Cuba. Se realizó el estudio de mercado laboral con miras a reestructurar la Maestría en Competitividad Turística. Los dos Cuerpos Académicos de la DES Lenguas Extranjeras están en categoría de En Consolidación, y sus profesores contribuyeron con ello a través de la producción científica, presentación de ponencias en Congresos nacionales e internacionales, estancias cortas de investigación en universidades de España y de Estados Unidos y Redes de colaboración académica. La DES Lenguas Extranjeras realizó dos foros internacionales, uno de Especialistas en Enseñanza de Lenguas (FIEEL) y sobre Turismo en Colima "Lic. Guillermo Díaz Zamorano".

### 2.- Problemas atendidos

Se contó con apoyo para asesorar las prácticas profesionales in situ de los estudiantes de la Especialidad en Dirección de Organizaciones Turísticas y de la Licenciatura en Gestión Turística. Se realizó un estudio de mercado laboral para el profesional de turismo a nivel maestría, con el propósito de reestructurar el PE de Maestría con miras a obtener el reconocimiento del PNP CONACYT. Se estuvo trabajando en la modernización del Programa de Tutoría de la DES, a través de un curso de Desarrollo de Habilidades de Coaching para tutoría. Se actualizó el software de manejo del Laboratorio de Idiomas de la UA FLEX. Con recursos PIFI fue posible invitar a profesores expertos para impartir conferencias relacionados con las dos principales áreas de formación de la DES Lenguas Extranjeras. Más del 25% de los PTC de los dos CAs de la DES contaron con recursos para realizar estancias cortas de investigación en el extranjero, principalmente en España y Estados Unidos. Estudiantes y profesores participaron de manera dinámica en actividades de cuidado del medio ambiente en áreas naturales protegidas de la región. El 100% de la matrícula de la DES participó en actividades deportivas organizadas por los propios estudiantes, gracias a los recursos destinados a la adquisición de material deportivo. Se capacitaron estudiantes y profesores en técnicas de protección civil para conformar una brigada de la DES con este fin. Los PTC pudieron desarrollar actividades académicas que les permitan mantener el reconocimiento de Perfil PROMEP. A través de actividades de mejoramiento de habilidades lingüísticas y de la actualización de mobiliario y de equipo de cómputo se trabaja para incrementar la tasa de retención del primero al segundo año en PE de la DES. Con recursos para la impresión y empastado de tesis así como el pago del EGEL CENEVAL se ha favorecido el índice de titulación.



Universidad: C/PIFI-2012-06MSU00120-24-76  
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-06MSU00120-10  
Fortalecimiento integral de la calidad de los Programas Educativos de la DES

### 3.- Fortalezas aseguradas

Se realizó el estudio de mercado para reestructurar el PE de Maestría en Competitividad, Se apoyo el proceso formativo de los estudiantes de posgrado mediante seminarios de vinculación con empresarios y de seminarios de investigación así como la asesoría de las prácticas profesionales con el fin de atender los estándares de CONACyT. Se mantiene una constante actualización de infraestructura y equipo de cómputo especializado para las áreas de estudio de la DES y de esta manera familiarizar a los estudiantes en el manejo de las TICs. El estatus de los CA de la DES se ha visto beneficiado con la participación activa en Redes de colaboración académica así como de la participación de PTC en foros, congresos y estancias de investigación que permiten la presentación de productos científicos. De manera extracurricular se abordó el tema de cuidado del medio ambiente en el proceso formativo de los estudiantes y seguir generando conciencia en esta temática. La vinculación con el entorno se sigue manteniendo con la realización de prácticas reales a nivel estatal, nacional e internacional vinculadas a dependencias de gobierno o ámbito privado según su área profesional. Los profesores Tutores se han beneficiado de apoyo en la capacitación de herramientas para la impartición de tutorías. Además de las actividades culturales y deportivas previstas de manera institucional y curricular, el 100% de la matrícula de la DES se benefició con la organización de torneos deportivos y se propició la integración de estudiantes de ambas UA. Los PTC de los dos CA continúan generando productos de calidad que se publican en revistas indexadas nacionales y extranjeras o capítulos de libros, derivados del trabajo colegiado con pares nacionales e internacionales. Lo anterior coadyuva de manera directa en la permanencia en el SNI de los PTC con máximo grado de habilitación.

### 4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Con los apoyos recibidos en este ejercicio del PIFI, se innovó en la práctica de la tutoría con los elementos adquiridos en el curso de Desarrollo de Habilidad de Coaching para el trabajo tutorial y de esta manera se orientó el establecimiento y operación de un programa de atención individual y/o grupal de estudiantes. Con los seminarios de investigación turística para estudiantes de posgrado impartidos por profesores extranjeros, se visualizaron las tendencias en investigación de la actividad turística y los estudiantes adquirieron técnicas para avanzar en sus tesis, en el mismo nivel educativo se inició con el desarrollo de un estudio de mercado para atender la actualización y flexibilidad curricular una vez concluido el proceso de reestructuración curricular del PE de Maestría. Con las prácticas profesionales de carácter internacional, los estudiantes de ambos PE tienen contacto con escenarios laborales reales en ambientes culturales diferentes generando impacto en el desarrollo de competencias en los estudiantes ligadas a la internacionalización y el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma así como de más autonomía de los estudiantes para su aprendizaje. Se desarrolló nuevamente la muestra gastronómica y se realizaron los viajes de estudio a empresas turísticas de los principales destinos turísticos nacionales, que favorecieron la formación integral de los estudiantes. La participación directa de los estudiantes en los congresos internacionales de Lenguas y Turismo impactó en la formación de éstos, ya que su nivel de involucramiento les permitió ser ponentes y organizadores, con todo esto se orientan los PE hacia la incorporación de enfoques y modelos centrados en el aprendizaje. Se logró completar la actualización del software de manejo de laboratorio de idiomas con el que se estará aplicando una mejor incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación en apoyo al proceso educativo lo cual deriva en los estudiantes el desarrollo de sus habilidades en el manejo de las TICs como herramienta de aprendizaje y como ejercicio de su profesión.

### 5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)



