

Universidad: C/PIFI-2012-06MSU00120-24-76
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2012

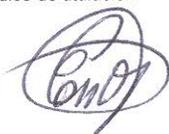
Proyecto: P/PIFI-2012-06MSU00120-10
Fortalecimiento integral de la calidad de los Programas Educativos de la DES

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

La DES Lenguas Extranjeras se vio ampliamente beneficiada durante 2013, fortaleciendo la atención y formación integral de los estudiantes a través de la actualización de profesores en Habilidad de Coaching aplicado a la tutoría, la capacitación de estudiantes y profesores en temas de protección civil, con el apoyo de la Dirección Educativa y Vocacional se realizaron actividades formativas de Desarrollo Humano dirigidas a los estudiantes. De igual forma se realizaron actividades de concientización y cuidado del medio ambiente mediante visitas a áreas naturales protegidas del estado de Colima, tales como la Reserva de la Biósfera y El Tortugario, se adquirió un lote de material deportivo con el que se realizaron torneos deportivos entre estudiantes de la UA FLEX y la UA Turismo. Los estudiantes, tanto de la UA FLEX y UA Turismo, se vieron beneficiados con la visita de expertos que trabajaron con ellos temas de las áreas de cada PE, tales como muestra gastronómica y taller enología así como la participación de cursos en Inglés y Francés en Canadá; prácticas operativas internacionales en Estados Unidos y viajes de estudio para prácticas de campos a los principales destinos turísticos del país y en el área de lenguas extranjeras. En este proyecto se trabajó también en mejorar la tasa de retención, alcanzando que 135 estudiantes en ambos PE continuaran su formación (79.89%). Para ello se ha reforzado la lectura y redacción en español con material didáctico especializado, se actualizó el Laboratorio de Idiomas, el mobiliario y equipo de cómputo. EL 100% de los estudiantes de Posgrado realizaron prácticas profesionales en organizaciones turísticas nacionales, las cuales fueron asesoradas por los profesores. Se impartieron dos seminarios de investigación para favorecer el proceso de titulación, con profesores visitantes de las Universidades de Waterloo en Canadá y Pinar del Río, en Cuba. Se realizó el estudio de mercado laboral con miras a reestructurar la Maestría en Competitividad Turística. Los dos Cuerpos Académicos de la DES Lenguas Extranjeras están en categoría de En Consolidación, y sus profesores contribuyeron con ello a través de la producción científica, presentación de ponencias en Congresos nacionales e internacionales, estancias cortas de investigación en universidades de España y de Estados Unidos y Redes de colaboración académica. La DES Lenguas Extranjeras realizó dos foros internacionales, uno de Especialistas en Enseñanza de Lenguas (FIEEL) y sobre Turismo en Colima "Lic. Guillermo Díaz Zamorano".

2.- Problemas atendidos

Se contó con apoyo para asesorar las prácticas profesionales in situ de los estudiantes de la Especialidad en Dirección de Organizaciones Turísticas y de la Licenciatura en Gestión Turística. Se realizó un estudio de mercado laboral para el profesional de turismo a nivel maestría, con el propósito de reestructurar el PE de Maestría con miras a obtener el reconocimiento del PNP CONACYT. Se estuvo trabajando en la modernización del Programa de Tutoría de la DES, a través de un curso de Desarrollo de Habilidades de Coaching para tutoría. Se actualizó el software de manejo del Laboratorio de Idiomas de la UA FLEX. Con recursos PIFI fue posible invitar a profesores expertos para impartir conferencias relacionados con las dos principales áreas de formación de la DES Lenguas Extranjeras. Más del 25% de los PTC de los dos CAs de la DES contaron con recursos para realizar estancias cortas de investigación en el extranjero, principalmente en España y Estados Unidos. Estudiantes y profesores participaron de manera dinámica en actividades de cuidado del medio ambiente en áreas naturales protegidas de la región. El 100% de la matrícula de la DES participó en actividades deportivas organizadas por los propios estudiantes, gracias a los recursos destinados a la adquisición de material deportivo. Se capacitaron estudiantes y profesores en técnicas de protección civil para conformar una brigada de la DES con este fin. Los PTC pudieron desarrollar actividades académicas que les permitan mantener el reconocimiento de Perfil PROMEP. A través de actividades de mejoramiento de habilidades lingüísticas y de la actualización de mobiliario y de equipo de cómputo se trabaja para incrementar la tasa de retención del primero al segundo año en PE de la DES. Con recursos para la impresión y empastado de tesis así como el pago del EGEL CENEVAL se ha favorecido el índice de titulación.



Universidad: C/PIFI-2012-06MSU00120-24-76
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-06MSU00120-10
Fortalecimiento integral de la calidad de los Programas Educativos de la DES

3.- Fortalezas aseguradas

Se realizó el estudio de mercado para reestructurar el PE de Maestría en Competitividad, Se apoyo el proceso formativo de los estudiantes de posgrado mediante seminarios de vinculación con empresarios y de seminarios de investigación así como la asesoría de las prácticas profesionales con el fin de atender los estándares de CONACyT. Se mantiene una constante actualización de infraestructura y equipo de cómputo especializado para las áreas de estudio de la DES y de esta manera familiarizar a los estudiantes en el manejo de las TICs. El estatus de los CA de la DES se ha visto beneficiado con la participación activa en Redes de colaboración académica así como de la participación de PTC en foros, congresos y estancias de investigación que permiten la presentación de productos científicos. De manera extracurricular se abordó el tema de cuidado del medio ambiente en el proceso formativo de los estudiantes y seguir generando conciencia en esta temática. La vinculación con el entorno se sigue manteniendo con la realización de prácticas reales a nivel estatal, nacional e internacional vinculadas a dependencias de gobierno o ámbito privado según su área profesional. Los profesores Tutores se han beneficiado de apoyo en la capacitación de herramientas para la impartición de tutorías. Además de las actividades culturales y deportivas previstas de manera institucional y curricular, el 100% de la matrícula de la DES se benefició con la organización de torneos deportivos y se propició la integración de estudiantes de ambas UA. Los PTC de los dos CA continúan generando productos de calidad que se publican en revistas indexadas nacionales y extranjeras o capítulos de libros, derivados del trabajo colegiado con pares nacionales e internacionales. Lo anterior coadyuva de manera directa en la permanencia en el SNI de los PTC con máximo grado de habilitación.

4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Con los apoyos recibidos en este ejercicio del PIFI, se innovó en la práctica de la tutoría con los elementos adquiridos en el curso de Desarrollo de Habilidad de Coaching para el trabajo tutorial y de esta manera se orientó el establecimiento y operación de un programa de atención individual y/o grupal de estudiantes. Con los seminarios de investigación turística para estudiantes de posgrado impartidos por profesores extranjeros, se visualizaron las tendencias en investigación de la actividad turística y los estudiantes adquirieron técnicas para avanzar en sus tesis, en el mismo nivel educativo se inició con el desarrollo de un estudio de mercado para atender la actualización y flexibilidad curricular una vez concluido el proceso de reestructuración curricular del PE de Maestría. Con las prácticas profesionales de carácter internacional, los estudiantes de ambos PE tienen contacto con escenarios laborales reales en ambientes culturales diferentes generando impacto en el desarrollo de competencias en los estudiantes ligadas a la internacionalización y el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma así como de más autonomía de los estudiantes para su aprendizaje. Se desarrolló nuevamente la muestra gastronómica y se realizaron los viajes de estudio a empresas turísticas de los principales destinos turísticos nacionales, que favorecieron la formación integral de los estudiantes. La participación directa de los estudiantes en los congresos internacionales de Lenguas y Turismo impactó en la formación de éstos, ya que su nivel de involucramiento les permitió ser ponentes y organizadores, con todo esto se orientan los PE hacia la incorporación de enfoques y modelos centrados en el aprendizaje. Se logró completar la actualización del software de manejo de laboratorio de idiomas con el que se estará aplicando una mejor incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación en apoyo al proceso educativo lo cual deriva en los estudiantes el desarrollo de sus habilidades en el manejo de las TICs como herramienta de aprendizaje y como ejercicio de su profesión.

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)



Universidad: C/PIFI-2012-06MSU0012O-24-76
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-06MSU0012O-10

Fortalecimiento integral de la calidad de los Programas Educativos de la DES

Se atendió la recomendación de COAPEUM, AC., de facilitar la inmersión de los estudiantes en escenarios reales para la mejora de sus habilidades lingüísticas de inglés y/o francés, a través de los cursos en Canadá y las prácticas profesionales en Orlando, Flo. Por otra parte, se atendió la recomendación de CONAET, AC, organismo acreditador del PE Gestión Turística, para equilibrar el nivel académico de los aspirantes, a través del Curso Propedéutico, con cursos básicos que dieron a conocer el objeto de estudio de la carrera.

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo X del PIFI

Se logró el incremento de la demanda y se mantuvo la matrícula de nuevo ingreso y que el 100% de los aceptados eligieron los PE de Lenguas y Turismo como primera opción. En ese mismo sentido, la matrícula de nuevo ingreso del PE de Posgrado incrementó en el último proceso de admisión. El personal académico ha mejorado su nivel de habilitación, lo que impactará directamente en los indicadores de habilitación de profesores, en el grado de consolidación de los dos cuerpos académicos y en la formación de estudiantes. Con relación al EGEL, los estudiantes del PE Turismo lograron un 11.5% de desempeño sobresaliente y un 64% de satisfactorios viéndose favorecidos los estudiantes con el apoyo para el pago de los exámenes de egreso y para la impresión y empastado de tesis. Los grandes retos siguen siendo los relacionados con la retención y la eficiencia terminal, para el primero se logró la adquisición de material bibliográfico que permitirá el desarrollo de la gramática española en los alumnos de nuevo ingreso y con esto atender uno de los principales problemas de los estudiantes de los PE de la DES; la eficiencia terminal deberá verse fortalecida primeramente con la retención así como con las demás actividades encaminadas a la formación integral y a la tutoría.

7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados			
Tipo de contratación	Número	Movilidad académica	
		Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	15	10	5
Profesores de Medio Tiempo	0		
Profesores de Asignatura	0		
Total	15	10	5

Alumnos beneficiados					
Tipo	Número	Movilidad académica			
		Complemento de la		Complemento de la	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	263	248	15		
Alumnos de Posgrado	0				
Total	263	248	15	0	0

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Con recursos del proyecto PIFI 2012 se adquirió software para audio y video de Laboratorio de Idiomas para el PE

Universidad: C/PIFI-2012-06MSU00120-24-76
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-06MSU00120-10

Fortalecimiento integral de la calidad de los Programas Educativos de la DES

Enseñanza de Lenguas, el cual permite sesiones interactivas para el desarrollo de habilidades comunicativas, tales como la comprensión auditiva y la expresión oral de inglés y francés. Se actualizó el mobiliario del 100% de las aulas de la UA FLEX, mejorando sustancialmente el ambiente de trabajo tanto de estudiantes como de profesores. Se adquirieron equipos cómputo para el apoyo de la docencia y de la investigación de la UA Turismo, lo que favorece directamente el desempeño docente y la mejora de los procesos de aprendizaje en las aulas.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

El apoyo recibido mediante el PIFI 2012 para la mejora de la habilitación de los cuerpos académicos está traducida en la participación de los PTC de la DES como ponentes en eventos académicos nacionales e internacionales, incluyendo la organización de eventos de carácter internacional a beneficio de las LGAC y de la formación de los estudiantes. Durante el presente año se presentaron ponencias en eventos como: Foro Internacional de Estudios en Lenguas, Congreso Internacional de Idiomas 2013, Congreso Nacional de CONAET, Congreso Nacional de SECTUR/CESTUR, Coloquio Internacional de Investigación de Cuerpos Académicos. Congreso Internacional de la Academia Mexicana de Investigación Turística, en todos estos eventos los PTC presentaron ponencias y en su mayoría con publicación en memorias de los propios eventos logrando así desarrollo y generación de conocimiento. En este año 4 profesores de la DES realizaron estancias cortas de investigación como fue el caso de la participación en la Universidad Complutense de Madrid, la Universidad de Barcelona, en St. Bonaventure University y en la empresa de turismo social VTF en Francia. Con dichas estancias se generaron lazos de colaboración académica, dando inicio a proyectos de investigación colegiados y de prácticas profesionales de estudiantes. También la DES se ha visto favorecida en el apoyo de participación y asistencia al trabajo académico de las redes de colaboración entre cuerpos académicos en las que mínimo 2 veces al año se tiene la oportunidad de reunirse y presentar avances de los proyectos colegiados así como de la toma de decisiones entorno a las actividades propias de las redes. Todo esto nos permite tener los dos CA de la DES en el nivel de consolidación y en un futuro avanzar al siguiente nivel. En el presente ejercicio de PIFI se contempló capacitación de profesores en el aspecto de incorporar como estrategia de atención a alumnos la teoría de Coaching, aspecto que seguramente los profesores irán implementando y mejorando su ejercicio tutorial por las ventajas de dicha estrategia en beneficio de los estudiantes y su formación académica; de la misma manera algunos profesores tuvieron el interés por capacitarse en conocimientos relacionados con la protección civil y junto con alumnos integrar una brigada al interior de cada UA, elemento que ha permitido hacer un ejercicio de reflexión sobre los aspectos a tomar en cuenta ante situaciones de riesgo no solamente en la institución si no en todos los momentos de la vida.

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

Dentro del objetivo denominado "Fortalecer las actividades de atención y formación integral de los estudiantes", se realizaron acciones enfocadas al desarrollo de los estudiantes, de manera específica se capacitó a los profesores en Habilidades para el Coaching aplicado al trabajo tutorial, se apoyó la impresión de manuales para el curso de inducción al nivel profesional, manuales para el taller "Futuro egresado", así como el manual del taller "Proyecto de vida y carrera". Se atendieron lineamientos de protección civil a través de cursos de capacitación para realizar el programa interno de protección civil. Destacan también las visitas a reservas naturales del Estado con el propósito de fomentar la hábitos de protección al medio ambiente, la adquisición de balones de diferentes disciplinas deportivas y otros accesorios para la práctica de deportes. Expertos visitantes impartieron conferencias en neurolingüística y multiculturalismo, así como el desarrollo de la muestra gastronómica y el taller de enología. 9 estudiantes participaron en cursos de inmersión de inglés y francés en Canadá. Los estudiantes de la UA FACTUR asistieron a empresas



Universidad: C/PIFI-2012-06MSU00120-24-76
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-06MSU00120-10

Fortalecimiento integral de la calidad de los Programas Educativos de la DES

turísticas de Cancún, Chiapas y Puerto Valarta, a través de viajes de estudio para prácticas de campo, en las que se logran desarrollar conocimientos sobre la gestión de empresas de hospedaje, de alimentos y bebidas y de cruceros. En el caso de la UA FLEX también se vio beneficiada con el apoyo económico para que 1 grupo de estudiantes asistieran a la Facultad de Lenguas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, en donde recibieron conferencias sobre el quehacer académico de dicha facultad, análisis del plan de estudios, reconocimiento de la infraestructura. Los estudiantes de los PE de Posgrado de la DES contarán con la asesoría de expertos en investigación científica en turismo, para ayudar en su proceso de elaboración de tesis.

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

Ponencia 1: "Evaluación de la productividad del capital humano en restaurantes"

Evento: 7° Coloquio de Investigación Nacional e Internacional de Cuerpos Académicos de la Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ponencia 2: Investigación sobre el Diseño Organizacional y la evolución histórica de las Micro y pequeñas empresas turísticas del estado de Colima desde el enfoque

Evento: 7° Congreso Internacional de la AMIT en San Cristóbal de las Casas, Chiapas

Ponencia 3: El Programa de Prácticas de Especialización en Disney World Resort y en la Florida State University: Experiencias de la Facultad de Turismo de la Universidad de Colima.

Evento: I Foro Red-CONAET, Toluca

Ponencia 4: La integración del conocimiento, un instrumento para la evaluación del aprendizaje y cumplimiento de programas. El caso de la Facultad de Turismo de la Universidad de Colima.

Evento: I Foro Red-CONAET, Toluca

Ponencia 5: Competitividad turística: Colima y su patrimonio cultural.

Evento: VII Seminario Internacional de Nuevas Alternativas del Turismo

Ponencia 6: On english L2 phonemic learning difficulties for spanish L1 speakers.: the case of possible (and attested) syllables in either language

Evento: IX Foro de Estudios en Lenguas Internacionales

Ponencia 7: Chi.. No juegas. Chino no aprendes

Evento: IX Foro de Estudios en Lenguas Internacionales

Ponencia 8: Monográfico de Lenguas Indoeuropeas



DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



IAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2012-06MSU00120-24-76
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-06MSU00120-10
Fortalecimiento integral de la calidad de los Programas Educativos de la DES

Evento: Congreso Internacional de Idiomas 2013 "Sociedad en el Siglo XXI: Vivir las lenguas"

Ponencia 9: Estudio sobre las barreras que los estudiantes adultos enfrentan al aprender
Evento: Congreso Internacional de Idiomas 2013 "Sociedad en el Siglo XXI: Vivir las lenguas"

Memorias

No se han agregado memorias.

Patentes

No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

Dictamen de la autoevaluación

Buena

M. A. José Eduardo Hernández Nava
Rector

Dr. Ernesto Manuel Conde Pérez
Responsable del Proyecto