

Universidad: C/PIFI-2012-06MSU0012O-24-76
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-06MSU0012O-02
Fortalecimiento de la gestión institucional

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

El Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) ha permitido que en la Universidad de Colima se fortalezca la gestión institucional. Gracias a las metas apoyadas con recursos PIFI 2012, se han orientado los esfuerzos institucionales a fortalecer los sistemas de gestión y a la alineación y actualización de los módulos del SIIA. Se dió cumplimiento a las metas académicas manteniendo la certificación de los procesos académico administrativos, se dió capacitación a mandos medios y directivos de la Institución, se logró reordenar el módulo financiero adoptando los principios de la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG) y de conformidad con los cambios organizacionales y se incrementaron tres módulos de los servicios escolares. Por lo tanto se concluye que la valoración general del cumplimiento académico del proyecto es Buena.

2.- Problemas atendidos

Los problemas atendidos fueron: Necesidad de adoptar e implementar la LGCG en el SIIA y otros subsistemas de la Institución; Incipiente interoperabilidad entre los módulos del SIIA y otros subsistemas desarrollados en la Institución; falta de una cultura de la calidad en ISO 27001:2005 entre la comunidad universitaria, implementar la metodología de ISO 9001:2008 en áreas que no cuentan con procesos certificados, falta de capacitación a los responsables de ISO 27001:2005 de requisitos específicos de la norma, capacitar a los auditores internos y a los líderes en las nuevas normas autorizadas por organismos especializados. Se inició una campaña de difusión para fortalecer la Cultura de Seguridad de la Información (ISO 27001) en prensa y radio universitarias. Sin embargo se requieren mayores recursos financieros para continuar su difusión impresa y audio-visual entre la comunidad universitaria en el siguiente año. Aún cuando se han impartido cursos de sensibilización en otras áreas universitarias para adoptar la metodología ISO 9001:2008, este año sólo se integraron 3 áreas de Servicios Bibliotecarios, por lo que se requiere continuar sensibilizando los beneficios de la normas para la mejora continua de los procesos. Asimismo, se capacitó a responsables de proceso y auditores internos en la actualización de requisitos específicos de las normas ISO 9001 y 27001. Finalmente, el reto se constituye en consolidar el Sistema de Gestión Integral con procesos académico-administrativos más significativos y bajo un verdadero enfoque de procesos, lo que implica certificar procesos de calidad con la norma de seguridad de la información y viceversa, así como fortalecer la cultura de calidad y la incipiente seguridad de la información entre la comunidad universitaria; la gestión de recursos financieros, la implementación de estrategias efectivas para atender y asegurar activos de valor institucional y proveer de recursos materiales, humanos y tecnológicos a los procesos certificados, reto que sin duda será atendido como uno de los principales compromisos establecidos en la agenda universitaria. El Consejo Nacional de Armonización Contable, a través del Diario Oficial de la Federación del jueves 8 de agosto de 2013, estableció los plazos para: la integración automática del ejercicio presupuestario con la operación contable realizar los registros contables con base a las Reglas de Registro y Valoración del Patrimonio y la generación en tiempo real de los estados financieros, dando como plazo al 31 de diciembre del 2014. Por otra parte el modelo educativo de la Institución hace necesario la actualización y en su caso simplificación de los procesos administrativos escolares, iniciando el archivo digital con los

Universidad: C/PIFI-2012-06MSU0012O-24-76
Universidad de Colima

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-06MSU0012O-02
Fortalecimiento de la gestión institucional

alumnos de nuevo ingreso del ciclo 2013-2014, la aplicación de la credencial universitaria en el control de las asistencias de los alumnos a eventos masivos a partir del ciclo 2014 y el avance en el desarrollo de la nueva plataforma de consulta de nuestros alumnos acorde a los lineamientos institucionales, misma que se aplicará en 2014.

3.- Fortalezas aseguradas

Las fortalezas aseguradas fueron: lograr la recertificación del SGC con 32 procesos, identificación y respuesta a los puntos críticos de los procesos, establecimiento del Comité Institucional del SGSI para ISO 27001:2005, desarrollo propio que atiende las necesidades de información interna y externa, respaldo sistemático de datos, información financiera confiable y en línea. Este año se inició una campaña de difusión para fortalecer la Cultura de Seguridad de la Información (ISO 27001) en prensa y radio universitarias. Sin embargo se requieren mayores recursos financieros para continuar su difusión impresa y audio-visual entre la comunidad universitaria en el siguiente año. Aún cuando se han impartido cursos de sensibilización en otras áreas universitarias para adoptar la metodología ISO 9001:2008, este año sólo se integraron 3 áreas de Servicios Bibliotecarios, por lo que se requiere continuar sensibilizando los beneficios de la normas para la mejora continua de los procesos. Asimismo, se capacitó a responsables de proceso y auditores internos en la actualización de requisitos específicos de las normas ISO 9001 y 27001. Finalmente, el reto se constituye en consolidar el Sistema de Gestión Integral con procesos académico-administrativos más significativos y bajo un verdadero enfoque de procesos, lo que implica certificar procesos de calidad con la norma de seguridad de la información y viceversa, así como fortalecer la cultura de calidad y la incipiente seguridad de la información entre la comunidad universitaria; la gestión de recursos financieros, la implementación de estrategias efectivas para atender y asegurar activos de valor institucional y proveer de recursos materiales, humanos y tecnológicos a los procesos certificados, reto que sin duda será atendido como uno de los principales compromisos establecidos en la agenda universitaria. Se atendió la necesidad de contar con un SIIA consolidado acorde a las necesidades que los tiempos modernos demandan, eficiente y eficaz, con procesos sólidos y consolidados, encaminados a la mejora continua. Infraestructura tecnológica del SIIA modernizado.

4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Los principales beneficios que se obtiene con la certificación en los estándares ISO 9001 y 27001, son la eficacia de los procesos, la satisfacción a los estudiantes, la comunidad universitaria, así como a la sociedad en general; la homologación de criterios para el seguimiento, medición, control de los procesos y la mejora continua; así como la

