



UNIVERSIDAD DE COLIMA  
Dirección General de Servicios Bibliotecarios  
Informe de Actividades 2012



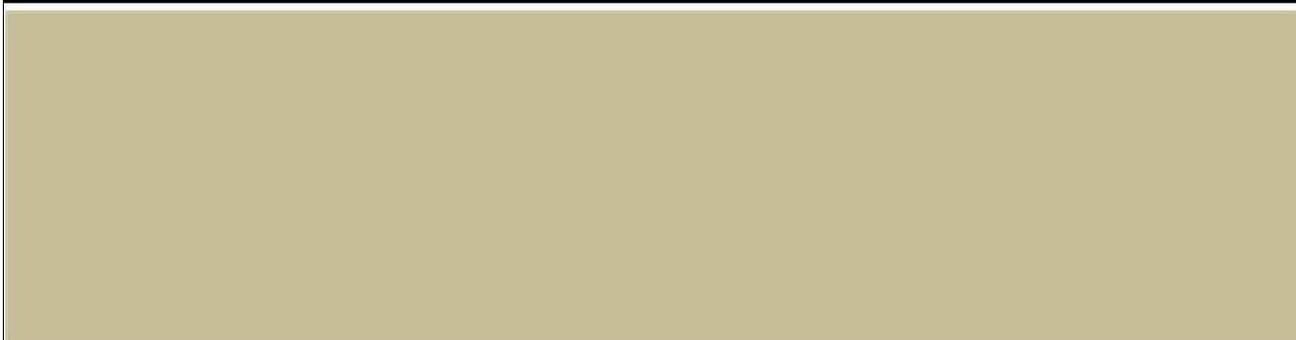
2012



INFORME DE LABORES



**Dirección General de Servicios  
Bibliotecarios**





**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
Informe de Actividades 2012

## **Directorio**

**Ramón A. Cedillo Nakay**  
Rector

**Christian Jorge Torres-Ortiz Zermeño**  
Secretario General

**Juan Carlos Yáñez Velasco**  
Secretaria Académica

**Dra. Evangelina Serrano Barreda**  
Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento

**Martha Alicia Magaña Echeverría**  
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
Lic. Luz Ma. Pérez Santa Ana	Responsable de la Biblioteca
Mtro. Hugo César Ponce Suárez	Responsable de SIABUC
Mtra. Amalia Flores Muñoz	Responsable de Biblioteca
Lic. José Bernabé Aguilar Aguilar	Responsable de la Biblioteca
CP. Luz Ma. Vázquez Velázquez	Secretaria Administrativa
Lic. Juan Guillermo Vallejo Santos	Responsable de Adquisiciones
Lic. Hilda belén Ramírez Gallardo	Responsable de Procesamiento
Lic. Emelia García Cervantes	Responsable de Biblioteca
Lic. Bertha Jacqueline Contla Ramírez	Secretaria



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
Informe de Actividades 2012

## Índice

	Pág.
Presentación	3
Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia	4
I.I Programas y actividades realizadas	4
I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013	7
Capítulo II. Personal	8
II.I Personal adscrito a la dependencia	8
II.II Capacitación y actualización	10
Capítulo III. Convenios y redes de colaboración	13
Capítulo IV. Gestión académica	14
IV.I Actividades colegiadas	14
IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad	14
IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento	15
IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento	16
Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias	17
Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones	18
Capítulo VII. Informe financiero	19
Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2012	20
Conclusiones	21



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Servicios Bibliotecarios

### Informe de Actividades 2012

## Presentación

La Dirección General de Servicios bibliotecarios conformada por 13 bibliotecas, de las cuales 9 son de Pregrado y 4 de nivel medio superior que tienen edificio expreso y personal para atención al público, así como 4 departamentos administrativos para las labores de selección y adquisición de material bibliográfico, para la catalogación clasificación del mismo, control y mantenimiento de equipo de cómputo y desarrollo, mantenimiento, asesorías y capacitación del software SIABUC (Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas de la Universidad de Colima).

Las bibliotecas universitarias como sistema integrado de personas información, tecnología, espacios y servicios aportan valor a la gestión y difusión del conocimiento universitario ofreciendo contenidos de calidad accesibles desde cualquier lugar y dan respuesta a las necesidades de información del estudiantado, del personal académico, investigadores y a todos los universitarios

En cuanto a su infraestructura cuenta con una base de datos general de títulos 143,107 y 297,429 volúmenes y dentro la vigencia de 102,000 ejemplares, dispuestos en la Biblioteca Virtual para atender las necesidades de información de los más de 27,000 alumnos, con actualización de este año del acervo de más de 8,548 ejemplares, catalogados, etiquetados y puestos en internet para los usuarios, y con el proceso de Préstamo del material bibliográfico integrado al Sistema de Gestión Institucional con la Norma ISO9001-2008, así como el programa de Exploradores de la Información para capacitación de estudiantes y profesores del patrimonio universitario adquirido con apoyos de proyectos PIFI s PEF, con más de 30 convenios firmados en este año para trabajar con el software SIABUC y con más de 3000 usuarios a nivel nacional e internacional utilizando este software para las funciones administrativas bibliotecarias.



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
 Informe de Actividades 2012

## Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

### I.I Programas y actividades realizadas

#### A. Programa de servicios bibliotecarios:

Programa Servicios Bibliotecarios 2012		
No.	Servicios Bibliotecarios	Beneficiarios
1	Préstamos Internos	96,301
2	Préstamos Externos	136,819
3	Préstamos Inter-bibliotecarios	74
4	Ingreso de usuarios (rehilete)	279,666
5	Búsqueda automatizada en SIABUC	100,849
6	Internet	47,558
7	Material bibliográfico y documental catalogado, clasificado y etiquetado	Títulos 4,551
		Ejemplares 12,025
8	Donación Donación especial Dr. Wagner	Títulos 1,357
		Ejemplares 12,843
9	Utilización de espacios para eventos académicos	Internos 200
		Externos 6
10	Reuniones de Comité de bibliotecas	2 reuniones
11	Resultados de la encuesta	9.3 promedio
12	Cursos de inducción	61 Cursos
		2,954 Beneficiarios
13	Cursos de exploradores	59
		897 beneficiarios
14	Encuadernado	147 libros
15	Programa de la revista radiofónica de Voz en Voz con 33 programas de 15 minutos	30 programas
16	Visitas Guiadas	89
17	Videoconferencia con bibliotecas depositarias de Naciones Unidas para trabajar con SIABUC	2



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
 Informe de Actividades 2012

**B. Programa SIABUC (Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas de la Universidad de Colima).**

PROGRAMA SIABUC		
ACTIVIDAD	Beneficiarios	
	SIABUC 8	SIABUC9
Licencias de usuarios nuevos	24	67
Cursos	2	13 nacionales y 2 internacionales
Soporte Long Mein	321 sesiones	
Tiempo invertido en sesiones vía remota	527 hrs. 1.40 min. en promedio	
Foro en Línea	822	
Asesorías E-mail	3,483	
Asesorías Vía telefónica	6,300	
Elaboración del libro SIABUC8	100 ejemplares	
Elaboración del libro Conozca SIABUC9	100 ejemplares	

**C. Registre el material bibliográfico 2012 adquirido.**

Material bibliográfico 2012	
Acervo	No.
Títulos	3,845
Volúmenes	8,548
<b>Total</b>	<b>12,393</b>

El material bibliográfico está catalogado en la base de datos SIABUC, etiquetado y a disposición en la Biblioteca Virtual.



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
**Informe de Actividades 2012**

**D. Programa de Exploradores de Información:**

Programa para desarrollar las competencias del uso de la información y capacitación a estudiantes, profesores, investigadores con valor en créditos y para propiciar una mayor calidad en la formación de los estudiantes en identificar, analizar y evaluar las fuentes electrónicas de información a través de la biblioteca virtual.

Dependencia	No. de Capacitados	
Posgrado	Profesores	1
	Alumnos	25
Educación Media	Profesores	2
	Alumnos	48
Educación de Pregrado	Profesores	12
	Alumnos	791
Bibliotecarios		8
Otros (Secretaria de Salud)		10
<b>Total</b>		<b>897</b>

**E. Programa Biblioteca Virtual**

Proyecto que alberga los acervos digitales, bases de datos, fuentes de información, observatorio de género, conformando una comunidad virtual de estudio y cooperación.

Dependencia	No. de Capacitados	
Posgrado	Profesores	1
	Alumnos	25
Educación Media	Profesores	2
	Alumnos	48
Educación de Pregrado	Profesores	6
	Alumnos	660
Bibliotecarios		8
Otros (Secretaria de Salud)		10
<b>Total</b>		<b>760</b>



UNIVERSIDAD DE COLIMA  
Dirección General de Servicios Bibliotecarios  
Informe de Actividades 2012

**I.II Contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos del PIDE 2010-2013**

- a) Esta dirección (DGTC) junto con el CAAL y CEUPROMED se han integrado para formar parte de la Dirección de Recursos Educativos quien a su vez estará integrada a la Secretaría Académica de acuerdo a nuevo modelo educativo, realizó un manual de organización y Plan de mejora para esta dirección de Recursos educativos en apoyo de la formación de los estudiantes.
  
- b) Colaboración en el marco del sistema de gestión institucional ágil, transparente, flexible y con procesos certificados.



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
**Informe de Actividades 2012**

## Capítulo II. Personal

### II.I Personal adscrito a la dependencia

Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2012								
Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Totales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo	5	9					5	9
Personal de apoyo técnico	2	2					2	2
Docentes	1						1	
Personal de apoyo administrativo	17	34					17	34
Personal secretarial		10						10
Intendencia y mantenimiento	5						5	
Prestadores de SSC y PP*								
Becarios	11	6					11	6
Participantes Proyectos "EVUC"								
Otros (especifique):								
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>61</b>					<b>41</b>	<b>61</b>

Directivo es aquel, que realiza las funciones del responsable de la dependencia, independientemente de su tipo de contratación  
 Personal de apoyo técnico, es aquel que realiza las funciones propias de la dependencia, tales como asesoría, evaluación, seguimiento, diseño de propuestas, etc.  
 Docentes, hace referencia al personal que desempeña estas funciones en la dependencia.  
 El personal de apoyo administrativo" incluye a los que realizan funciones relacionadas con los aspectos contables y financieros  
 Prestadores de SSC y PP se refiere a los prestadores de servicio social constitucional o universitario y a los de Práctica Profesional.  
 Becarios, son aquellos que sin ser prestadores de SSC o PP, apoyan en la realización de las funciones de la dependencia y reciben una compensación (beca) por ello.  
 Participantes de proyectos "EVUC", hace referencia a aquellos que forman parte de los proyectos del Programa de Estudiantes Voluntarios de la Universidad de Colima.  
 NOTA: La definición utilizada para el personal es diferente a la empleada en la Dirección de Recursos Humanos, pues lo que importa destacar en el Informe es el tipo de actividades que se realizan.

Personal de la dependencia por grado de estudios. 2012									
Personal	Grado máximo de estudios								Total
	Otro	Secundaria	Bachillerato	Profesional Asociado	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	
Directivo					11		2	1	14
Personal de apoyo técnico	4								4
Docentes							1		1
Personal de apoyo administrativo					49				49
Personal secretarial		10							10
Intendencia y mantenimiento		6	1						7
Prestadores de SSC y PP*			11		5				16
Becarios									
Participantes Proyectos "EVUC"									
Otros (especifique):									
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>101</b>



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
 Informe de Actividades 2012

Personal de la dependencia realizando estudios. 2012							
Personal	Otros	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Pos- doctorado	Totales
Directivo							
Personal de apoyo técnico							
Docentes							
Personal de apoyo administrativo	1						1
Personal secretarial							
Intendencia y mantenimiento							
Prestadores de SSC y PP*							
Becarios							
Participantes Proyectos "EVUC"							
Otros (especifique):							
<b>Total</b>	<b>1</b>						<b>1</b>

Se encuentra realizando el diplomado en servicios bibliotecarios por parte de la comisión de Capacitación de la Región Centro Occidente.



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
**Informe de Actividades 2012**

## II.II Capacitación y actualización

La actualización permanente al personal bibliotecario para mejorar sus habilidades en sus áreas de trabajo así como para que se promociones en el mismo y para ayudar en el proceso de la transformación de la información en conocimiento

Asistencia a cursos. 2012			
No.	Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
1	Siabuc9	10	Biblioteca de Ciencias
2	Exploradores de información	5	Biblioteca de Ciencias
3	Atención y trato al público / orientación al cliente	5	Biblioteca de Ciencias
4	Introducción a la clasificación LC y catalogación	12	Biblioteca de Ciencias
5	Ética y valores como eje motivacional en la vida personal y laboral	6	Biblioteca de Ciencias
6	Habilidades para el liderazgo	4	Biblioteca de Ciencias
7	Conocimientos básicos de la norma ISO 9001-2008	4	Secretaría General
8	Y ahora... Trabajo en equipo	7	Biblioteca de Ciencias
9	Análisis y solución de problemas	4	Biblioteca de Ciencias
10	Establecimiento de relaciones interpersonales y saludables	3	Biblioteca de Ciencias
11	Técnicas estadísticas	10	Biblioteca de Ciencias
12	Diplomado en servicios bibliotecarios de la REBCO (8 Módulos)	1	Región Centro Occidente de ANUIES
13	Coloquio de bibliotecarios en la FILL de Guadalajara	4	FILL de Guadalajara
14	1ª. REUNION DE CONPAB	2	Los Cabos
15	REUNION ANUAL DE REMBA	1	Mérida, Yucatán
15	2ª. REUNION DE CONPAB	2	Guadalajara
16	Reunión de trabajo de la REBCO	2	León, Guanajuato
17	Primer Seminario para navegar en las redes de Información Científica por CONRICYT (Consortio Nacional de Recuperación de Información Científica y Tecnológica)	2	México, D.F.



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
**Informe de Actividades 2012**

Cursos de SIABUC Impartidos a Nivel Nacional 2012			
No.	Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
1	SIABUC9	4	Normal Aranda de Jalisco
2	SIABUC9	10	Universidad Anáhuac en Querétaro
3	SIABUC9	10	Universidad Autónoma del Noroeste Centro de Información del Normalismo en Saltillo, Coahuila
4	SIABUC9	6	Colegio Columbia Tampico, Tamaulipas
5	SIABUC9	10	Universidad la Salle Noroeste en Ciudad Obregón, Sonora
6	SIABUC9	3	Escuela Normal de Naucalpan en el Estado de México
7	SIABUC9	6	Instituto Tecnológico de Nuevo León en Monterrey
8	SIABUC9	2	Instituto Nacional de Lenguas Indígenas
9	SIABUC9	4	Universidad Politécnica del Golfo de México en Tabasco
10	SIABUC9	6	Universidad Politécnica de Tlaxcala
11	SIABUC9	10	Instituto Tecnológico de San Luis Potosí
12	SIABUC9	10	Instituto Tecnológico de Tepic
13	SIABUC9	6	Universidad Pedagógica No. 141 de San Luis Potosí
14	SIABUC9	6	Universidad Politécnica de Mexicali, Baja California
15	SIABUC9	6	Universidad Cuauhtémoc Plantel Querétaro
16	SIABUC9	10	Colegio Nacional de Educación Profesional (CONALEP) de Chilpancingo, Guerrero
17	SIABUC9	3	Instituto Tecnológico de Tequila, Jalisco
18	SIABUC9	2	Colegio Baltica en el D.F.
19	SIABUC9	6	Centro de Información y Documentación del Medio Ambiente en el D.F
20	SIABUC9	10	Tribunal de lo Contencioso del Poder Judicial de Veracruz
21	SIABUC9	10	Universidad Cristóbal Colon de Veracruz
22	SIABUC9	6	Universidad de Guerrero
23	SIABUC9	10	Centro de Enseñanza Técnica Industrial (CETI), en Colomos, Jalisco
24	SIABUC9	6	Centro de Documentación e Información del Medio Ambiente (CIMA), en Hidalgo
25	SIABUC9	10	Escuela Normal de la Licenciatura en Educación Física de Tuxtla Gutiérrez Chiapas



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
Informe de Actividades 2012

<b>Cursos de SIABUC Impartidos a Nivel Internacional 2012</b>			
<b>No.</b>	<b>Nombre del curso o taller</b>	<b>Número de asistentes</b>	<b>Lugar</b>
1	SIABUC9	20	Instituto Centroamericano de Administración Pública en Costa Rica
2	SIABUC9	20	M&T Solutions Documentals, República Dominicana



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios  
Informe de Actividades 2012

## Capítulo III. Convenios y redes de colaboración

Convenios Uso de Licencia de SIABUC		
Formales	Nombre	Principales actividades
Nacional	Centro Nacional De Referencia Fitosanitaria Del Distrito Federal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración de compartir información</li> <li>• Agilizar los procesos bibliotecarios administrativos</li> <li>• Sistematizar su información</li> <li>• Difundir sus acervos bibliotecarios en su página Web</li> </ul>
Nacional	Instituto De Estudios Superiores De Tamaulipas A. C.	
Nacional	Seminario Diócesis De Zamora, Michoacán	
Nacional	Colegio De La Paz De Chiapas, A .C.	
Nacional	Tecmilenio Campus Mérida, Yucatán	
Nacional	Universidad Loyola Del Pacífico, A. C. En Guerrero	
Nacional	Investigaciones Y Estudios Superiores De Querétaro	
Nacional	Instituto Tecnológico Superior De Tequila, Jalisco	
Nacional	Kuruwi S. C.En El Distrito Federal	
Nacional	Sistema Educativo Femenino De Oaxaca	
Nacional	Grupo De Estudios Sobre La Mujer "Rosario Castellanos" En Querétaro	
Nacional	Centro de Información sobre la Educación Superior "Alfonso Rangel Guerra" De La ANUIES Del Distrito Federal	
Nacional	Librisite en el Distrito Federal	
Nacional	Universidad de Matehuala En El Distrito Federal	
Nacional	Centro Maya de Estudios Agropecuarios Universidad Autónoma De Chiapas	
Nacional	Unidad Pedagógica Nacional No. 142 Campus Jalisco	
Nacional	Colegio Teresa Martin de Cuautla, Morelos, A. C.	
Internacional	Colegio Mayor del Cauca en Colombia	
Internacional	Colegio de la Presentación Zip en Colombia	
Internacional	Bellas Artes Institución Universitaria En Colombia	
Internacional	Escuela de Carabineros Eduardo Cuevas de la Policía Nacional De Colombia.	
Internacional	Tecnológica Autónoma Del Pacífico En Colombia	
Internacional	Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero En Colombia	
Internacional	Instituto Superior Tecnológico No Estatal De Comercio Exterior En Colombia	
<b>Total</b>	<b>24 Convenios Firmados</b>	



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
 Informe de Actividades 2012

## Capítulo IV. Gestión académica

### IV.I Actividades colegiadas

Vinculación con dependencias universitarias 2012				
No.	Nombre del proyecto o actividad	Nombre de la dependencia	No. de reuniones	Principal impacto de la actividad realizada
1	Proyecto PIFI Género	Facultad de Pedagogía	4	Actividad colegiada para la transversalidad de género
2	Proyecto Biblioteca Digital El Dorado	Dirección General de Servicios y Tecnologías de Información (DGSTI)	2	Actualizar la Biblioteca Digital y contar con más usuarios nacionales y extranjeros usándola.

Se ha estado trabajando con el grupo académico 061 de Pedagogía con Reuniones Permanente en la mejora de la Biblioteca Virtual de Género y el Observatorio de Género y con DGSTI en la Biblioteca Digital el Dorado para su actualización

### IV.II Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad

Procesos certificados por las normas ISO-9001: 2008				
Nombre del proceso	Organismo Certificador	Año de Certificación	Vigencia de la Certificación	Número de acciones de mejora continua realizadas en el periodo
Préstamo Interno y Externo	DNV DET NORSKE VERITAS	2009	2013	5



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
 Informe de Actividades 2012

**IV.III Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento**

No.	Área de mejora	Monto invertido en infraestructura	Monto invertido en equipamiento	Fuente de financiamiento
1	Acervos			PIFI – PEF
2	Medicina y Aplicadas Mobiliarios (Anaqueles)	264,300.00		Ingresos Propios
3	Medicina, Sociales y Aplicadas (Remodelaciones)	132,488.00		
4	Aplicadas y Humanidades (Antena de Seguridad)		90,980.00	
5	Aplicadas (Aire acondicionado)		12,070.38	
6	DGTC Equipo de sonido		3,800.00	
7	Sociales (Muebles)		130,000.00	
<b>Total</b>		<b>132,488.00</b>	<b>236,850.38</b>	

Con la actualización de acervos se impacta en la calidad de usos de la información de los estudiantes, así como con la remodelación en medicina de cubículos grupales (5) para las Sesiones con el ABP del área de la salud y el incremento del acervo para la biblioteca de Ciencias Aplicadas de las tecnologías e ingenierías que estaba en la Facultad de Telemática.

Concepto	2012
	Número
Número de computadoras de escritorio	362
Número de computadores portátiles	8
Número de servidores	2
Impresoras	26
<b>Total de equipos de cómputo</b>	<b>398</b>

El equipo de cómputo el 60% del mismo está en la obsolescencia, falta de actualización.



UNIVERSIDAD DE COLIMA  
Dirección General de Servicios Bibliotecarios  
Informe de Actividades 2012

**IV.IV Gestión de recursos por fuentes alternas de financiamiento:**

- 1) La fuente de ingresos de esta dirección es la venta del software SIABUC: En capacitación para las instituciones que lo adquieren, asesorías, manuales para el uso del software, conversiones y es el financiamiento en materiales y suministros, capacitación, asistencia a eventos nacionales relativos a la formación y actualización del personal bibliotecario, becas, servicios generales, bienes muebles e inmuebles.
  
- 2) Cuotas de recuperación por sanciones en acervos y servicios de fotocopias con los cuales se adquieren enseres menores de servicios generales.



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
**Informe de Actividades 2012**

**Capítulo V. Proyectos específicos asociados a las dependencias**

Informe del PIFI 2011			
Metas Compromiso	% de avance	Explicación de las diferencias Programado vs. Resultados alcanzados	
<b>PIFI- 2011-06MSU00120-01</b>			
Proyecto: Reducción de brechas de calidad entre las DES de la Universidad de Colima			
<b>OP/PIFI-2011 06MSU00120-01-01 Avanzar en la implantación del nuevo modelo educativo institucional asegurando sus principios de pertinencia y calidad</b>			
ACCION 4.1	Actualizar el acervo bibliográfico digital de las 21 des y los centros de autoacceso al aprendizaje de lenguas	100%	Meta cumplida y comprobada en un 100%

Avances del PEF 2012: Fondo para Elevar la Calidad de la Educación Superior de las Universidades Públicas Estatales			
Nombre del proyecto: Impulso al desempeño académico para el fortalecimiento de la atención integral de los estudiantes (proyecto de continuidad).			
Metas del Proyecto	% de avance	Explicación de las diferencias Programado vs. Realizado	
Apoyar la consolidación de los procesos académicos y de gestión de la Universidad de Colima	91.42%	FOABUC NO.3001765 por la cantidad de \$1'672,526.51 donde ya se pagaron las facturas por el monto \$1'529,092.12 y solo hace falta la comprobación y la diferencia final equivale a \$143,434.39	
Apoyar la consolidación de los procesos académicos y de gestión de la Universidad de Colima	75.17%	FOABUC NO.3002204 por la cantidad de \$1'298,476.50 donde ya se pagaron las facturas por el monto \$976,015.00 y solo hace falta la comprobación y la diferencia final equivale a \$322,461.50	
Apoyar la consolidación de los procesos académicos y de gestión de la Universidad de Colima	94.04%	FOABUC NO.3002814 por la cantidad de \$186,337.44 donde ya se pagaron las facturas por el monto \$175,235.58 y solo hace falta la comprobación y la diferencia final equivale a \$11,101.86. Los 3 FOABUCS mencionados unidos dan un total \$476,777.75 los cuales están ejercidos en Proveeduría lo que equivale al 9.54% por comprobar.	



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
Informe de Actividades 2012

## Capítulo VI. Reconocimientos, premios y distinciones

El Sistema de Gestión Institucional ha sido recertificado por la norma ISO9001-2008

No.	Nombre	Institución otorgante	Nombre del reconocimiento	Mérito
1	Sistema de Gestión Institucional	DNV Del Norske Veritas	Recertificación de Sistema de Gestión	Institucional



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
 Informe de Actividades 2012

## Capítulo VII. Informe financiero

Informe financiero. 2012	
Ingresos	Ingresos*
Presupuesto ordinario (anualizado)	
Presupuesto extraordinario (clasificado por su origen)	
▪ Aportaciones de Rectoría	
Presupuesto por proyectos específicos.	
• Ingresos por proyectos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)	\$4,137,250.00
▪ Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF)	\$3,157,340.45
▪ Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA)	
▪ Ingresos PROADU	
▪ Ingresos por convenios	
Otros ingresos clasificados por su origen	
▪ Ingresos por cuotas de recuperación (SIABUC, Prestamos de instalaciones)	\$1,366,346.91
▪ Ingresos por prestación de servicios (Multas)	\$1,623,468.27
▪ Intereses por cuentas bancarias	\$509.97
▪ Donativos	
▪ Otros	
<b>Subtotal: ingresos hasta 30 de septiembre de 2012</b>	<b>\$10,284,915.60</b>
Egresos	Monto
▪ Materiales y suministros	\$ 259,581.28
▪ Servicios generales	\$ 525,825.72
▪ Becas	\$ 235,400.00
▪ Bienes muebles e inmuebles	\$ 437,302.89
▪ Otros	\$ 6,821,431.34
<b>Total de egresos hasta 30 de septiembre de 2012</b>	<b>\$ 8,279,541.23</b>
<b>Saldo al 30 de septiembre de 2012</b>	<b>\$2,005,374.37</b>

\* Monto (en pesos)

Nota: De los ingresos por **PEF** solo falta ejercer \$ **473,159.11**.



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
**Informe de Actividades 2012**

## Capítulo VIII. Avances del Programa Operativo Anual 2012

Proy. 1.- Biblioteca Virtual Universitaria						
O.P. 1.- Capacitar estudiantes de nuevo ingreso en el acceso y uso de la información de la Biblioteca Virtual						
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias	
1.1.- 1	1		1	100%		
O.P. 2.- Difusión de la Biblioteca Virtual a la Comunidad Universitaria						
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias	
2.1.- 2.1	28637		28637	100%		
O.P. 3.- Capacitar a profesores de nivel medio superior, pregrado y posgrado						
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias	
3.1.- 3	200		75	37.5%	Se pretende alcanzar la meta del 30% hasta el mes de diciembre, para reportar meta cubierta	
Proy. 2.- Incrementar el acervo bibliográfico						
O.P. 1.- Adquirir material bibliográfico y digital para las 21 DES						
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias	
1.1.- 1	8470		8470	100%	Se rebaso la meta con 8,548	
Proy. 3.- Actualización y mejora de los módulos del software SIABUC						
O.P. 1.- Desarrollar el módulo Mashup, reservación en línea de material bibliográfico						
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias	
1.1.- Enlazar las bases de datos SIABUC y SICEUC		1	0.7	70%	La culminación de esta meta se tendrá en el mes de enero	
O.P. 2.- Realizar mantenimiento de SIABUC versión 8 y 9						
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias	
2.1.- Atender las sugerencias de los usuarios internos y externos		1	1	100%		
2.2.- Realizar una prueba piloto de para prestamos con huella digital		1	0.4	40%	La meta quedará cubierta en el mes de enero	
O.P. 3.- Impartir capacitación interna y externa						
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias	
3.1.- Desarrollo de documentación técnica y videotutoriales		1	1	100%		
3.2.- Calendarización de la impartición de cursos internos y externos		1	1	100%		
O.P. 4.- Dar soporte técnico y asistencia remota						
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias	
4.1.- Atención en línea a través de software logmein		1	1	100%		
4.2.- Atención a través de foro, facebook y correo electrónico a través de una plataforma spacework		1	1	100%		
Proy. 4.- Mejorar los servicios bibliotecarios						
O.P. 1.- Implementar la renovación de material bibliográfico en línea						
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias	
1.1.- 1	1		0.3	30%	Esta el proceso en pruebas	
O.P. 2.- Asegurar la mejora continua de los servicios bibliotecarios de calidad						
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias	
2.1.- Mantenimiento y mejora del proceso certificado (Prestamo de material bibliográfico)		1	1	100%		
O.P. 3.- Mejorar el servicio de prestamos de material bibliográfico y documental						
E. Metas (M)	Valor programado	Valor semestral	Valor alcanzado	% alcanzado	Explicación de las diferencias	
3.1.- Mantenimiento de equipo de cómputo		1	1	100%		
3.2.- Curso a bibliotecarios, Y ahora ... trabajo en equipo, análisis y solución de problemas		2	1.99	99.5%	Solo falta uno	



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Servicios Bibliotecarios

### Informe de Actividades 2012

## Conclusiones

Los servicios que otorga el sistema bibliotecario contribuyen a la formación de la comunidad universitaria y de la sociedad.

Una de las acciones más importantes es el programa para el desarrollo de habilidades informacionales (Exploradores 2.0) de manera permanente, para estudiantes y profesores a través de la Biblioteca Virtual con los recursos PIFI Género en función.

Con la colaboración formada por el Conricyt (Consortio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica) a través de Conacyt para la adquisición de las Bases de datos: EBSCOHot Complete, Cengage Learning, SpringerLlin.Web of Science, Science Online, AMs Journals, IEEE, ACLS accesibles para toda la comunidad universitaria.

Durante este año, con recursos PIFI se mantuvo el crecimiento de los acervos impresos en diferente formato alcanzando un promedio de 4 volúmenes / alumno.

Como parte del modelo educativo y de la integración a la dirección General de Recursos Educativos se realizó un programa de fortalecimiento a la calidad de los servicios y productos de esta dirección donde continuamos trabajando en grupos para cumplir los objetivos y metas planteadas.

Se continúa con la actualización del Software SIABUC, con capacitación y soporte en línea con ya 3000 usuarios nacionales y extranjeros.

También se obtuvo Re-certificación bajo norma ISO 9001-2008 en coordinación con el Sistema de Gestión Integral de la calidad con el proceso de Préstamo de material bibliográfico (interno, externo, interbibliotecario) en el sistema de bibliotecas.



# UNIVERSIDAD DE COLIMA

## Dirección General de Servicios Bibliotecarios Informe de Actividades 2012

Diez principales acciones realizadas		
No.	Acciones	Impacto
1	<b>LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b> son los siguientes: consulta de catálogo bibliográfico y bases de datos en línea a través de su página Web, la realización de las adquisiciones 3,845 títulos y 8,548 ejemplares, teniendo una base de datos vigentes de 102,000 ejemplares para su consulta y préstamos de material bibliográfico y documental, acceso a Internet, disseminación selectiva de la información	Se brinda atención individual o en equipos de estudio a los más de 27000 estudiantes de Bachillerato, Licenciatura y Posgrado, con un promedio de 300 usuarios por día.  Actualización permanente de acervos bibliográficos en las 13 bibliotecas.
2	<b>EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA</b> Dentro de los 34 procesos certificados con las Normas ISO9001-2008. Se tiene certificado el proceso de Préstamo de Material Bibliográfico y Documental	Mayor organización en el proceso certificado de los servicios bibliotecarios en las 13 bibliotecas de la Universidad.
3	<b>SIABUC SISTEMA INTEGRAL AUTOMATIZADO DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA</b> Software propio de la Universidad es un auxiliar reconocido en las labores cotidianas de las bibliotecas, con 2 versiones SIABUC8 y SIABUC9 vigentes.	<b>SIABUC</b> es utilizado en 3,000 Instituciones de América Latina. 30 cursos de capacitación para el manejo del mismo. Foro on-line para soporte técnico, con esta modalidad los usuarios pueden consultar y resolver sus dudas de manera autónoma. Con 822 usuarios en preguntas frecuentes y cerca de 3,483 spots de mensajes mensualmente.
4	<b>EXPLORADORES DE LA INFORMACIÓN :</b> Este programa contempla acciones que contribuyen a desarrollar competencias en la consulta y uso de la información, en donde el participante desarrolla las habilidades básicas en la búsqueda, selección, análisis, evaluación de la información, así como la necesidad de evaluar los contenidos, valorarlos al saber confrontarlos con otras fuentes y por último avalar dicha información.	Capacitación sobre este programa a bibliotecarios, alumnos de bachilleratos, licenciatura, diplomados maestrías y a investigadores y profesores. Fueron capacitados 897 estudiantes y profesores de Educación Media Superior, Educación Superior y Posgrado.
5	<b>BIBLIOTECA VIRTUAL</b> Se crea como un espacio virtual, enfocado en la difusión de materiales académicos realizados por docentes y la comunidad universitaria en general, con calidad avalada por la Institución, además de impulsar la comunicación e intercambio de ideas entre grupos interesados en la misma temática. Incluye una actualización constante con la mayor cantidad de artículos y vínculos digitales de otras bibliotecas e Instituciones.	La dirección electrónica de la Biblioteca Virtual es: <a href="http://bvirtual.ucol.mx">http://bvirtual.ucol.mx</a> , está al alcance de la Comunidad Universitaria, y de la población mundial, con sus recursos adquiridos y dictaminados académicamente por la Universidad de Colima, así como los de acceso libre los cuales posibilitan conformar una comunidad virtual de estudio y cooperación. Beneficiando a una población de 760 usuarios.



**UNIVERSIDAD DE COLIMA**  
**Dirección General de Servicios Bibliotecarios**  
Informe de Actividades 2012

Principales áreas de atención (debilidades)	
Retos/Área de atención	Estrategia para su atención en 2013
Acervos insuficientes	Adquisición de material bibliográfico en formato impreso y electrónico para las bibliotecas
Equipo de cómputo no vigente e insuficiente	Actualizar el equipo del sistema bibliotecario de las áreas de servicios y administrativas
Instalaciones insuficientes en las bibliotecas	Ampliación de edificio en 1 biblioteca de nivel de pregrado

### **Análisis de los principales logros obtenidos en el periodo 2005-2012**

- Se ha incrementado el acervo de la biblioteca.
- La actualización permanente del personal bibliotecario.
- Se continúa la vinculación a la sociedad mediante actividades de redes de difusión y colaboración bibliotecaria.
- Apoyos de recursos financieros.
- Actualización de la infraestructura física, tecnología y mantenimiento de 8 de sus 13 bibliotecas.
- Desarrollo de las actuaciones del software SIABUC.
- Seguimiento del programa de lectura con los clubes de lectura.