



UNIVERSIDAD DE COLIMA

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
DE LA CLÍNICA UNIVERSITARIA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA**

La Universidad de Colima, con domicilio oficial en Avenida Universidad No. 333, colonia Las Víboras, en Colima, Colima, México, C.P. 28040, a través de la Clínica Universitaria de Atención Psicológica de la Universidad de Colima, con domicilio oficial en Av. Gonzalo de Sandoval no. 444. Col. Las Víboras Colima, Colima. CP. 28040, hace de su conocimiento que se considerará información confidencial aquella que se encuentre contemplada en los artículos 122 y 123 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, así mismo se consideran datos personales y datos personales sensibles los contemplados respectivamente en el artículo 4, fracciones VII y VIII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima.

La Clínica Universitaria de Atención Psicológica, es la responsable del uso y protección de los datos personales que se recaben y almacenen los cuales podrán ser sometidos a tratamiento y serán única y exclusivamente utilizados para los fines para los que fueron proporcionados, conforme a las facultades correspondientes y estarán a resguardo y protección de la misma.

**Fundamento legal**

Por lo anterior se le informa que los fundamentos legales para el tratamiento de datos personales se encuentran establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Colima, Ley General de Salud y la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 y demás normativa vigente aplicable en la materia.

**¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para realizar una evaluación y un diagnóstico psicológico que pueda dar lugar a un servicio y tratamiento adecuado si es el caso.

Así mismo, le informamos que los datos personales que sean utilizados para fines estadísticos (edad, sexo, género, escolaridad y ocupación) no permitirán la identificación de quien los proporciona, y se utilizarán para implementar las medidas que contribuyan a brindarle una mejor atención.



## UNIVERSIDAD DE COLIMA

### ¿Qué datos personales utilizaremos de Usted para estos fines?

Para llevar a cabo la finalidad descrita en el presente aviso de privacidad, solicitamos del paciente, de quién ejerza la patria potestad, la tutela, representante legal, familiares o personas autorizadas los siguientes datos personales:

- a. **Datos de identificación:** Nombre Completo, Edad, Fecha y Lugar de Nacimiento, Sexo, Género y Estado Civil.
- b. **Datos de contacto:** Domicilio, Teléfono particular, Teléfono celular y Correo electrónico.
- c. **Datos laborales:** ocupación, y en caso de ser trabajador de la Universidad de Colima se deberá especificar, el puesto y el plantel o dependencia de adscripción.
- d. **Datos académicos:** estudios realizados, o en su caso especificar si actualmente se encuentra estudiando en la Universidad de Colima, para lo cual deberá especificar el plantel.
- e. **Datos familiares o de parentesco con el paciente**

Además de los datos personales mencionados anteriormente, podrá ser necesario la siguiente información confidencial considerada como datos personales sensible, que requieren de especial protección:

- El motivo por el cual desea la atención que presta la Clínica Universitaria de Atención Psicológica (CUAP), así como especificar si anteriormente ha recibido alguna atención psicológica dentro de la CUAP y mencionar de ser posible quien fue su terapeuta.
- Pruebas psicológicas, mismas que serán realizadas en la Clínica Universitaria de Atención Psicológica
- Historia Clínica
- Historia Clínica del Adolescente
- Historia Clínica Familiar
- Historia Clínica de desarrollo
- Registro de seguimiento en individual
- Registro de seguimiento en grupal

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales sólo podrán ser compartidos con el personal de la Clínica Universitaria de Atención Psicológica que, derivado de sus funciones, se considere deba conocerlos a fin de cumplir con el cuidado de su salud.



## UNIVERSIDAD DE COLIMA

Además de lo anterior le informamos que los profesionales de la salud están obligados a proporcionar información verbal al paciente, a quién ejerza la patria potestad, la tutela, representante legal, familiares o personas autorizadas, así como con las autoridades competentes, en caso de requerir el resumen clínico o constancias del expediente, esto deberá ser solicitado por escrito.

Los datos personales que se recaban de Usted, siempre son tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la legislación aplicable.

En todo momento se mantiene la confidencialidad de sus datos personales estableciendo para tal fin las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); a que se supriman los datos que resulten ser inadecuados o excesivos (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO y se encuentran regulados en los artículos del 50 al 66 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima.

Para acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales, el titular de los datos deberá presentar una **solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO**, o bien su representante legal debidamente acreditado, ante la Clínica Universitaria de Atención Psicológica ubicada en Av. Gonzalo de Sandoval no. 444. Col. Las Víboras, Colima, Colima. CP. 28040.

La **solicitud de derechos ARCO** deberá ser realizada en el formato que se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://transparencia.ucol.mx/content/2021/Enlace/pdf/Formato%20de%20derechos%20ARCO.pdf>

Y deberá contar los siguientes requisitos:

- Nombre del titular de los datos o del representante legal;
- Documento con el que acredite su identidad y en su caso, la de su representante;
- Domicilio, correo electrónico o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Descripción clara y precisa del derecho ARCO que busca ejercer



## UNIVERSIDAD DE COLIMA

- Cualquier documento que ayude a su solicitud

En caso de que faltara alguno de los requisitos anteriormente expuestos, la Clínica Universitaria de Atención Psicológica la hará saber al solicitante, en los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, para que subsane la omisión dentro de diez días hábiles siguientes y pueda ser procesada.

Una vez aceptada su solicitud, será resuelta dentro de los **veinte días hábiles siguientes** a la admisión de la misma, de conformidad con la legislación aplicable; en caso de que se requiera, podrá ampliarse el tiempo una sola vez hasta por diez días más.

**Para mayor información sobre el procedimiento de las solicitudes de derechos ARCO, ponemos a su disposición los datos de la dependencia receptora:**

- Dependencia: **Clínica Universitaria de Atención Psicológica**
- Domicilio: **Av. Gonzalo de Sandoval no. 444. Col. Las Víboras, Colima, Colima. CP. 28040**
- Teléfono: **(312) 316 11 50 Ext. 33851**
- Correo electrónico de: **cuap@ucol.mx**

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas que determine la institución.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestra página web:

<https://portal.ucol.mx/cedefu/>

Le informamos que en nuestra página de internet de <https://www.ucol.mx> utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para brindar un mejor servicio y experiencia en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Tipo de navegador del usuario.
- Tipo de sistema operativo del usuario.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

- Páginas web visitadas por un usuario.
- Búsquedas realizadas por un usuario.
- Estas tecnologías podrán deshabilitarse desde su navegador web.

**Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Hasta que no manifieste lo contrario, consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad

**Última actualización: 11/11/2021**